



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO

MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS
(RSC-PCCTAE)

I. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome completo: Eliara Maria Tavares
Matrícula SIAPE: 1673904
Cargo: Analista de Tecnologia da Informação
Sector/Unidade de lotação: Núcleo de Tecnologia de Informação
Incentivo à Qualificação (IQ): Mestrado (52%)
Instituição: Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG)
Concessão Anterior: Não
Saldo anterior: 0 ponto(s)

II. NÍVEL PLEITEADO

Nível RSC solicitado: RSC-PCCTAE VI
Equivalência: Doutorado
Requisito de entrada: Mestrado

III. APRESENTAÇÃO

Eu, **Eliara Maria Tavares**, servidor (a) Técnico -Administrativo (a) em Educação lotado (a) em **Núcleo de Tecnologia de Informação**, venho por meio deste Memorial Descritivo apresentar os saberes, competências e experiências profissionais adquiridas ao longo da minha trajetória, buscando o Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) equivalente a **Doutorado**, conforme previsto na legislação vigente.

O Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) visa valorizar o desenvolvimento profissional do servidor público federal, reconhecendo formalmente os conhecimentos, habilidades e atitudes adquiridos através de cursos, experiências profissionais, trabalhos técnicos e outras atividades que contribuem para o aprimoramento das funções exercidas na instituição de ensino.

IV. PONTUAÇÃO CONSOLIDADA

Pontuação sem saldo anterior: 155,00 pontos
Saldo de concessão anterior: 0,00 pontos
Pontuação total apresentada: 155,00 pontos

Pontuação mínima necessária : 75 pontos

Pontuação total excedente (banco de pontos): 80,00 pontos

Critérios específicos utilizados : 10

Mínimo de critérios exigido : 7

Pontuação por Critério :

- Critério I — Participação em Grupos de Trabalho, Comissões, Comitês, Núcleos, Representações ou Similares, Formalmente Instituídos ou Reconhecidos Pelo Órgão ou Pela Entidade : **84,00 pts**
- Critério II — Participação e Atuação em Projetos Institucionais, na Gestão, no Apoio ao Ensino, à Pesquisa, à Extensão, de Inovação e Assistência Especializada : **26,50 pts**
- Critério VI — Produção, Prospecção e Difusão de Conhecimento Científico ou Técnico : **44,50 pts**

V. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

O presente memorial tem por objetivo apresentar, de forma sintética e reflexiva, minha trajetória profissional, os conhecimentos adquiridos e desenvolvidos e as contribuições prestadas à Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL-MG, desde meu ingresso, em 2009, no cargo de Analista de Tecnologia da Informação, com atuação no Núcleo de Tecnologia de Informação – NTI. Ao longo desse percurso, tenho buscado articular conhecimento técnico, compromisso com o serviço público, colaboração institucional e permanente atualização profissional.

Minha formação acadêmica compreende a graduação em Sistemas de Informação, a especialização em Gestão Pública e o mestrado em Administração Pública. Essa formação multidisciplinar possibilitou integrar conhecimentos tecnológicos e administrativos, ampliando minha compreensão sobre o papel da tecnologia da informação na gestão pública e na melhoria dos serviços prestados à comunidade.

Minha atuação no NTI envolve a administração e o suporte técnico aos sites institucionais, com experiência em plataformas como Drupal e WordPress. Essa atividade compreende a orientação aos responsáveis pelos conteúdos, a configuração e atualização de temas e plugins, a resolução de incidentes, a adoção de medidas de segurança, o apoio à acessibilidade digital e a definição de padrões que favoreçam a identidade institucional.

Também atuo no desenvolvimento, na manutenção e no aprimoramento de sistemas institucionais utilizados por diferentes setores da Universidade. Nesse trabalho, participo do levantamento de necessidades, da programação, da implantação de melhorias, do suporte aos usuários e do acompanhamento do funcionamento das aplicações. Entre as atividades desenvolvidas, destacam-se a manutenção de sistemas como Assistência Estudantil, bem como a construção e a evolução de bibliotecas e componentes destinados à padronização visual dos sistemas da UNIFAL-MG.

Entre as produções técnicas de minha trajetória, destaco o desenvolvimento do sistema SISOUVIDORIA, criado em 2010 com as linguagens PHP e MySQL e registrado no Instituto Nacional da Propriedade Industrial, tendo a UNIFAL-MG como titular e meu nome indicado como autora. Esse trabalho representou uma contribuição concreta para a informatização dos serviços institucionais e para o atendimento às demandas da comunidade universitária e da sociedade.

Além das atribuições técnicas, participei de comissões, comitês e grupos de trabalho de caráter institucional. Em 2012, integrei o grupo responsável pela implementação dos procedimentos previstos na Lei de Acesso à Informação. Em 2013, participei da comissão organizadora das comemorações do Centenário da UNIFAL-MG, integrando a Subcomissão de Divulgação.

Posteriormente, representei o NTI no Comitê Técnico Gestor da Diretoria de Comunicação Social, integrei o Núcleo Estratégico de Divulgação Institucional e participei da comissão executiva responsável pela elaboração da Política de Comunicação da Universidade. Essas experiências possibilitaram a colaboração com profissionais de diferentes áreas e demonstram a integração entre tecnologia, comunicação, transparência e gestão pública.

Participei, ainda, de comissão de avaliação de estágio probatório de servidor, atividade que exigiu responsabilidade, acompanhamento e análise do desempenho funcional. Também orientei estagiários no NTI em diferentes períodos, acompanhando suas atividades, transmitindo conhecimentos técnicos, definindo tarefas e contribuindo para o desenvolvimento de competências profissionais.

Outra contribuição relevante ocorreu no apoio aos concursos públicos realizados pela UNIFAL-MG. Participei da aplicação e fiscalização de concursos e, entre 2011 e 2019, atuei no processo de correção de provas, realizando a leitura e o processamento dos cartões -resposta, a conferência dos dados e o suporte técnico à apuração dos resultados.

Minha trajetória inclui também ações de extensão e de valorização da memória institucional. Participei da comissão julgadora da logomarca do Museu da Memória e Patrimônio da UNIFAL-MG, em 2012, e atuei na organização da exposição "O que te acende?", vinculada ao Projeto de Extensão Cultura UNIFAL-MG, em 2016. Essas experiências ampliaram minha atuação para além das atividades estritamente tecnológicas, permitindo -me contribuir com iniciativas culturais e institucionais.

O compartilhamento de conhecimentos constitui outro eixo importante de minha atuação. Ministrei diversos cursos integrantes do Plano de Desenvolvimento de Pessoas da UNIFAL-MG, voltados à gestão de sites e ao uso de plataformas como Drupal e WordPress. Essas atividades possibilitaram capacitar servidores para a produção e a gestão de conteúdos digitais, estimulando maior autonomia no uso das ferramentas institucionais.

Paralelamente, mantenho um processo contínuo de formação e atualização profissional, por meio da participação em cursos relacionados a tecnologias, comunicação digital, análise de dados, segurança da informação e uso responsável das tecnologias da informação e comunicação. Essa busca permanente por novos conhecimentos tem sido essencial para acompanhar as constantes transformações da área e aplicá-las às necessidades da Universidade.

Ao refletir sobre minha trajetória, reconheço que os conhecimentos adquiridos não resultam apenas da formação acadêmica ou de cursos formais, mas também da experiência cotidiana, da solução de problemas, do contato com usuários, da cooperação com colegas e da participação em projetos institucionais. As constantes mudanças tecnológicas exigiram capacidade de adaptação, estudo permanente e disposição para rever procedimentos e propor melhorias.

Considero que minha atuação contribuiu para a informatização, a continuidade e a melhoria de serviços essenciais da UNIFAL-MG, bem como para o fortalecimento da comunicação institucional. Este memorial, portanto, registra uma trajetória construída com responsabilidade, aprendizado contínuo e compromisso com a Universidade e com a qualidade do serviço público.

VI. ROL DE SABERESE COMPETÊNCIAS DECLARADOS

1. Participação como membro de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente instituídos

Unidade: Por designação | Qtde: 7 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 21,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_01_Grupo1_Criterio3.pdf
-  Anexo_02_Grupo1_Criterio3 .pdf
-  Anexo_03_Grupo1_Criterio3 .pdf
-  Anexo_04_Grupo1_Criterio3 .pdf
-  Anexo_05_Grupo1_Criterio3 .pdf
-  Anexo_06_Grupo1_Criterio3 .pdf
-  Anexo_07_Grupo1_Criterio3.pdf

2. Atuação em atividades de organização, fiscalização, execução de exame de seleção, vestibular ou concursos

Unidade: Por designação | Qtde: 4 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 18,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_08_Grupo1_Criterio5 .pdf

3. Atuação em atividades de elaboração , revisão e/ou correção de provas de exame de seleção , vestibular ou concursos

Unidade: Por designação | Qtde: 15 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 45,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_09_Grupol_Criterio6 .pdf

4. Participação em atividades de orientação , tutoria , preceptoria ou supervisão

Unidade: Por designação | Qtde: 5 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 15,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_10_GrupolI_Criterio5.pdf

5. Participação em atividade de avaliação de trabalho ou atuação como jurado em eventos acadêmicos , científicos , culturais , esportivos e técnicos

Unidade: Por evento | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 3,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_11_GrupolI_Criterio7.pdf

6. Participação relevante no desenvolvimento de protótipos , depósitos e/ou registros de propriedade intelectual ou privilégio de invenção relacionada aos interesses institucionais

Unidade: Por projeto | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 25,00 | Subtotal: 25,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_12_GrupoVI_Criterio2.pdf

7. Conclusão de curso de educação formal superior ao exigido para o ingresso no cargo de que é titular e que não seja utilizado para percepção de Incentivo à Qualificação

Unidade: Por curso | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 15,00 | Subtotal: 15,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_13_GrupoVI_Criterio4.pdf

8. Atuação formalmente autorizada como instrutor, tutor, palestrante , autor de conteúdo técnico ou orientador em ação formativa estruturada de interesse institucional, prevista em plano ou programa de desenvolvimento de pessoas

Unidade: Por curso | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 4,50 pts

Documentação anexada:

 Anexo_14_GrupoVI_Criterio15.pdf

9. Participação em atividades técnicas e/ou especializadas em projetos, incluída a elaboração de projetos pedagógicos , programas e/ou ações institucionais (ensino, pesquisa, extensão , gestão e inovação)

Unidade: Por projeto | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 4,50 pts

Documentação anexada:

 Anexo_15_GrupolI_Criterio2.pdf

10. Participação em programas de formação continuada e/ou ações de desenvolvimento de competências , desde que não utilizada para fins de aceleração da promoção na carreira (carga horária mínima de dez horas)

Unidade: Por capacitação | Qtde: 4 | Pts/Unit.: 1,00 | Subtotal: 4,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_16_Grupoll_Criterio9.pdf

 Anexo_17_Grupoll_Criterio9pdf

 Anexo_18_Grupoll_Criterio9.pdf

 Anexo_19_Grupoll_Criterio9.pdf

VII. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE LEGAL

Declaro, para todos os fins de direito, que as informações constantes neste Memorial Descritivo ocorreram no exercício da carreira, não foram utilizadas em requerimentos anteriores e são verdadeiras, autênticas e estão devidamente comprovadas com a documentação anexada, assumindo inteira responsabilidade pelas declarações prestadas, sujeito às sanções legais cabíveis em caso de falsidade.

Declaro ainda estar ciente de que o título utilizado como requisito de entrada para o nível atual não serve para pontuar no rol de saberes apresentado neste memorial.

Eliara Maria Tavares

Matrícula SIAPE 1673904
Universidade Federal de Alfenas

Gerado em 29 de julho de 2026 às 18:09