



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS
GERENCIA DE SUPORTE TECNICO AO USUARIO

MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS
(RSC-PCCTAE)

I. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome completo: LEO CARLOS SILVA
Matrícula SIAPE: 1909332
Cargo: TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Sector/Unidade de lotação: Gerencia de Suporte Tecnico ao Usuario
Incentivo à Qualificação (IQ): Especialização (mínimo 360h) (30 %)
Instituição: Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG)
Concessão Anterior: Não
Saldo anterior: 0 ponto (s)

II. NÍVEL PLEITEADO

Nível RSC solicitado: RSC-PCCTAE V
Equivalência: Mestrado
Requisito de entrada: Especialização

III. APRESENTAÇÃO

Eu, **LEO CARLOS SILVA**, servidor (a) Técnico -Administrativo (a) em Educação lotado (a) em **Gerencia de Suporte Tecnico ao Usuario**, venho por meio deste Memorial Descritivo apresentar os saberes, competências e experiências profissionais adquiridas ao longo da minha trajetória, buscando o Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) equivalente a **Mestrado**, conforme previsto na legislação vigente.

O Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) visa valorizar o desenvolvimento profissional do servidor público federal, reconhecendo formalmente os conhecimentos, habilidades e atitudes adquiridos através de cursos, experiências profissionais, trabalhos técnicos e outras atividades que contribuem para o aprimoramento das funções exercidas na instituição de ensino.

IV. PONTUAÇÃO CONSOLIDADA

Pontuação sem saldo anterior: 106,00 pontos
Saldo de concessão anterior: 0,00 pontos
Pontuação total apresentada: 106,00 pontos

Pontuação mínima necessária : 52 pontos

Pontuação total excedente (banco de pontos): 54,00 pontos

Critérios específicos utilizados : 5

Mínimo de critérios exigido : 5

Pontuação por Critério :

- Critério I — Participação em Grupos de Trabalho , Comissões , Comitês , Núcleos , Representações ou Similares , Formalmente Instituídos ou Reconhecidos Pelo Órgão ou Pela Entidade : **45,00 pts**
- Critério II — Participação e Atuação em Projetos Institucionais , na Gestão, no Apoio ao Ensino, à Pesquisa , à Extensão , de Inovação e Assistência Especializada : **1,00 pts**
- Critério IV — Designação para Assunção de Responsabilidades Técnico-Administrativas ou Especializadas : **58,50 pts**
- Critério V — Exercício de Função ou Cargo de Direção ou de Assessoramento Institucional : **1,50 pts**

V. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Ingressei no serviço público em janeiro de 2012, no Setor de Suporte ao Usuário (GSTU) do Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI). Desde então, venho exercendo minha função com o objetivo de solucionar problemas decorrentes do uso da informática , garantindo aos usuários o suporte necessário para o bom desenvolvimento de suas tarefas e minimizando a ociosidade gerada por falhas em equipamentos e sistemas .

As atividades desenvolvidas englobam a manutenção de hardware e o suporte aos mais diversos sistemas corporativos , integrantes do conjunto de deveres e tarefas inerentes ao cargo que ocupo . Diante da rápida evolução tecnológica , busco a constante atualização de conhecimentos para acompanhar as mudanças frequentes da área .

Gradativamente , a missão inicial de manter os computadores operacionais agregou novos desafios , para atender às demandas institucionais da universidade . Passei a integrar várias comissões com diferentes objetivos , sendo a primeira delas a Comissão de Sustentabilidade do Campus Verde, focada em licitações sustentáveis . Esse marco deu início à implantação do sistema de impressão terceirizada , projeto no qual atuei desde os primeiros estudos , métricas e estimativas . Participei de diversas comissões intermediárias , além de ter sido nomeado como fiscal substituto e titular , até que se chegasse ao modelo atual de contratação de outsourcing de impressão , do qual sou gestor há seis anos . Pautado na sustentabilidade , o impacto econômico desse projeto consolidou -se ao longo dos anos, comprovando o êxito do planejamento .

Paralelamente , passei a compor a equipe de planejamento de compras e recebimentos , atuando nas comissões de recebimento de bens de informática e ativos de rede, nas quais foram aplicados os parâmetros de sustentabilidade licitatória . Outra frente de trabalho foi a subcomissão de infraestrutura para a reestruturação do Centro de Educação a Distância (CEAD), onde colaborei com o planejamento de TI do processo .

Desde meados de 2013, a UNIFAL-MG vem substituindo as reuniões presenciais pelo formato online , visando à economia de recursos , haja vista que vários servidores precisavam se deslocar entre os campi para participar das reuniões , o que gerava custos com diárias e viagens , além de aumentar os riscos devido aos deslocamentos . Então, por estar trabalhando com as ferramentas de conferência online , integrei a comissão que avaliou a viabilidade técnica e econômica para a aquisição de soluções de videoconferência de pequeno e médio porte para os campi da UNIFAL-MG. Essa experiência de trabalho consolidou -se em um período pré-pandemia , revelando -se estratégica e crucial logo em seguida , devido ao isolamento social imposto pelo cenário pandêmico .

A partir dessa etapa, o setor de suporte ao usuário assumiu a execução de eventos e transmissões . Em consequência , passei a integrar a comissão para a compra de recursos de som, câmeras, microfones , telas de projeção , lousas interativas e projetores para a instituição . Essa nova demanda gerou um fluxo contínuo de estudos para o entendimento e dimensionamento das necessidades de equipamentos audiovisuais , além da definição de especificações para a realização de licitações e contratos de aquisição . A manutenção dos diversos auditórios e espaços de eventos da universidade , bem como o apoio a serviços correlatos — como eventos externos —, também se tornaram tarefas incorporadas à nossa rotina . Destaco que, embora o campus sede não conte com o cargo específico de Técnico em Audiovisual , todo o planejamento e a execução dessas complexas tarefas foram absorvidos pela divisão de eventos , sob minha condução direta , ainda que de maneira não formalizada .

A versatilidade das atribuições reflete-se em atuações recentes, como a participação no planejamento da contratação de um sistema web totalmente online para o Laboratório Central de Análises Clínicas, setor da universidade voltado ao atendimento direto à população.

Ao longo da carreira, os desafios e as novas demandas exigiram a constante expansão do horizonte de conhecimento. A cada nova participação em comissões, foi necessário empenhar-me em estudos, fazendo com que o aprendizado se convertesse em soluções efetivas para a instituição.

VI. ROL DE SABERESE COMPETÊNCIAS DECLARADOS

1. Atuação em atividades de elaboração, revisão e/ou correção de provas de exame de seleção, vestibular ou concursos

Unidade: Por designação | Qtde: 3 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 9,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_02_GrupoI_Criterio6 .pdf

2. Exercício de atividades de gestão ou fiscalização de contratos de aquisição, serviços, convênios e acordos ou instrumentos correlatos

Unidade: Por designação | Qtde: 13 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 58,50 pts

Documentação anexada:

 Anexo_15_GrupoIV_Criterio3.pdf
 Anexo_16_GrupoIV_Criterio3.pdf
 Anexo_17_GrupoIV_Criterio3.pdf
 Anexo_18_GrupoIV_Criterio3.pdf
 Anexo_19_GrupoIV_Criterio3.pdf
 Anexo_20_GrupoIV_Criterio3 .pdf
 Anexo_21_GrupoIV_Criterio3.pdf
 Anexo_22_GrupoIV_Criterio3 .pdf
 Anexo_23_GrupoIV_Criterio3 .pdf
 Anexo_24_GrupoIV_Criterio3 .pdf
 Anexo_25_GrupoIV_Criterio3 .pdf
 Anexo_26_GrupoIV_Criterio3 .pdf
 Anexo_49_GrupoIV_Criterio3 .pdf

3. Exercício de função gratificada (FG-01 e 02) ou equivalente (como substituto)

Unidade: Por ano ou fração acima de seis meses | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 1,50 | Subtotal: 1,50 pts

Documentação anexada:

 Anexo_27_GrupoV_Criterio3.pdf
 Anexo_28_GrupoV_Criterio3 .pdf
 Anexo_29_GrupoV_Criterio3 .pdf
 Anexo_30_GrupoV_Criterio3 .pdf
 Anexo_31_GrupoV_Criterio3.pdf
 Anexo_32_GrupoV_Criterio3 .pdf
 Anexo_33_GrupoV_Criterio3 .pdf
 Anexo_34_GrupoV_Criterio3 .pdf
 Anexo_35_GrupoV_Criterio3 .pdf
 Anexo_36_GrupoV_Criterio3 .pdf
 Anexo_37_GrupoV_Criterio3.pdf
 Anexo_38_GrupoV_Criterio3 .pdf
 Anexo_39_GrupoV_Criterio3 .pdf
 Anexo_40_GrupoV_Criterio3 .pdf
 Anexo_41_GrupoV_Criterio3.pdf
 Anexo_42_GrupoV_Criterio3 .pdf
 Anexo_43_GrupoV_Criterio3 .pdf
 Anexo_44_GrupoV_Criterio3 .pdf
 Anexo_45_GrupoV_Criterio3 .pdf

-  Anexo_46_GrupoV_Criterio3 .pdf
-  Anexo_47_GrupoV_Criterio3.pdf
-  Anexo_48_GrupoV_Criterio3 .pdf

4. Participação em capacitação , fórum , oficina , workshop e congresso , com carga horária mínima de dez horas , vinculada aos interesses da Instituição Federal de Ensino

Unidade: Por evento | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 1,00 | Subtotal: 1,00 pts

Documentação anexada :

-  Anexo_01_Grupol_Criterio11.pdf

5. Participação como membro de núcleos , representações , grupos de trabalho ou similares , comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública , regularmente instituídos

Unidade: Por designação | Qtde: 12 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 36,00 pts

Documentação anexada :

-  Anexo_03_Grupol_Criterio3 .pdf
-  Anexo_04_Grupol_Criterio3 .pdf
-  Anexo_05_Grupol_Criterio3 .pdf
-  Anexo_06_Grupol_Criterio3 .pdf
-  Anexo_07_Grupol_Criterio3.pdf
-  Anexo_08_Grupol_Criterio3 .pdf
-  Anexo_09_Grupol_Criterio3 .pdf
-  Anexo_10_Grupol_Criterio3.pdf
-  Anexo_11_Grupol_Criterio3.pdf
-  Anexo_12_Grupol_Criterio3.pdf
-  Anexo_13_Grupol_Criterio3.pdf
-  Anexo_14_Grupol_Criterio3.pdf
-  Anexo_50_Grupol_Criterio3 .pdf

VII. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE LEGAL

Declaro , para todos os fins de direito , que as informações constantes neste Memorial Descritivo ocorreram no exercício da carreira , não foram utilizadas em requerimentos anteriores e são verdadeiras , autênticas e estão devidamente comprovadas com a documentação anexada , assumindo inteira responsabilidade pelas declarações prestadas , sujeito às sanções legais cabíveis em caso de falsidade .

Declaro ainda estar ciente de que o título utilizado como requisito de entrada para o nível atual não serve para pontuar no rol de saberes apresentado neste memorial .

LEO CARLOSSILVA

Matrícula SIAPE 1909332
Universidade Federal de Alfenas

Gerado em 3 de agosto de 2026 às 09:26