



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS
GERENCIA DE REDE E INFRAESTRUTURA

MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS
(RSC-PCCTAE)

I. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome completo: Luiz Augusto de Lima
Matrícula SIAPE: 3355308
Cargo: Técnico em Tecnologia da Informação
Sector/Unidade de lotação: Gerencia de Redes e Infraestrutura
Incentivo à Qualificação (IQ): Especialização (mínimo 360h) (30 %)
Instituição: Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG)
Concessão Anterior: Não
Saldo anterior: 0 ponto(s)

II. NÍVEL PLEITEADO

Nível RSC solicitado: RSC-PCCTAE V
Equivalência: Mestrado
Requisito de entrada: Especialização

III. APRESENTAÇÃO

Eu, **Luiz Augusto de Lima**, servidor (a) Técnico-Administrativo (a) em Educação lotado (a) em **Gerencia de Redes e Infraestrutura**, venho por meio deste Memorial Descritivo apresentar os saberes, competências e experiências profissionais adquiridas ao longo da minha trajetória, buscando o Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) equivalente a **Mestrado**, conforme previsto na legislação vigente.

O Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) visa valorizar o desenvolvimento profissional do servidor público federal, reconhecendo formalmente os conhecimentos, habilidades e atitudes adquiridos através de cursos, experiências profissionais, trabalhos técnicos e outras atividades que contribuem para o aprimoramento das funções exercidas na instituição de ensino.

IV. PONTUAÇÃO CONSOLIDADA

Pontuação sem saldo anterior: 55,00 pontos
Saldo de concessão anterior: 0,00 pontos
Pontuação total apresentada: 55,00 pontos

Pontuação mínima necessária : 52 pontos

Pontuação total excedente (banco de pontos): 3,00 pontos

Critérios específicos utilizados : 7

Mínimo de critérios exigido : 5

Pontuação por Critério :

- Critério I — Participação em Grupos de Trabalho, Comissões, Comitês, Núcleos, Representações ou Similares, Formalmente Instituídos ou Reconhecidos Pelo Órgão ou Pela Entidade : **15,00 pts**
- Critério II — Participação e Atuação em Projetos Institucionais, na Gestão, no Apoio ao Ensino, à Pesquisa, à Extensão, de Inovação e Assistência Especializada : **31,00 pts**
- Critério IV — Designação para Assunção de Responsabilidades Técnico-Administrativas ou Especializadas : **9,00 pts**

V. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Minha trajetória profissional na Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL-MG é marcada pela atuação na área de Tecnologia da Informação, com participação na administração, sustentação, implantação e evolução de serviços tecnológicos institucionais. Ao longo desse percurso, desenvolvi conhecimentos em infraestrutura de servidores, redes, sistemas operacionais, bancos de dados, serviços web, autenticação, segurança, monitoramento, backup e integração de sistemas. Esses conhecimentos foram construídos principalmente pela aplicação prática na resolução de demandas e problemas do ambiente institucional, desenvolvendo progressivamente minha autonomia, capacidade de análise e responsabilidade técnica.

Entre as atividades de maior relevância, fui responsável pela implantação do sistema Petrvs, utilizado institucionalmente para a gestão do Programa de Gestão e Desempenho (PGD). Essa atividade envolveu a preparação do ambiente tecnológico, configuração dos componentes necessários, integração com serviços institucionais, acompanhamento do funcionamento da aplicação e resolução de problemas surgidos durante sua utilização. A implantação exigiu compreender simultaneamente aspectos de infraestrutura, aplicação, autenticação e integração, além de acompanhar as necessidades dos usuários e adequar a solução ao ambiente da Universidade. Posteriormente, passei também a integrar a Comissão do Programa de Gestão e Desempenho (CPGD), ampliando minha participação no tema para além dos aspectos estritamente técnicos e permitindo contribuir institucionalmente com questões relacionadas à utilização e evolução do sistema.

Também fui responsável pela fiscalização da implantação do Repositório Institucional baseado no DSpace, atuando na perspectiva técnica e institucional do projeto. Essa atividade envolveu o acompanhamento da implantação, a verificação das condições técnicas da solução, a identificação de problemas e a interlocução necessária para que a infraestrutura e os serviços envolvidos atendessem às necessidades institucionais. A atuação nesse projeto ampliou minha experiência no acompanhamento de soluções de TI que envolvem diferentes participantes e possuem impacto direto na preservação, organização e disponibilização da produção institucional.

Outro trabalho de destaque foi a atualização do Sistema de Eleições da UNIFAL-MG. A atividade exigiu análise do ambiente existente, atualização dos componentes necessários, avaliação de compatibilidade e acompanhamento do funcionamento do sistema após as alterações. Por se tratar de um serviço relacionado a processos eleitorais institucionais, a atividade demandou atenção especial à disponibilidade, confiabilidade e integridade do ambiente, além da necessidade de solucionar incompatibilidades decorrentes da atualização.

Além desses projetos, atuo continuamente na administração e sustentação da infraestrutura de Tecnologia da Informação, incluindo servidores Linux, ambientes virtualizados, redes, DNS, serviços de autenticação, bancos de dados, servidores web, proxies, monitoramento e mecanismos de backup e recuperação. Também realizo investigação e tratamento de incidentes e falhas por meio de análise de logs, testes, monitoramento e avaliação das interações entre diferentes componentes tecnológicos. Essa experiência contribuiu para desenvolver uma visão sistêmica do ambiente institucional, permitindo identificar causas e consequências dos problemas e propor soluções adequadas às características do serviço e da infraestrutura.

Em 03 de agosto de 2026, assumi a Função Gratificada (FG) da Divisão de Serviços de Rede, passando a atuar formalmente na responsabilidade pela área. Essa nova atribuição representa uma etapa de ampliação das

responsabilidades profissionais e consolida uma trajetória de experiência na administração da infraestrutura de redes e dos serviços que lhe dão suporte. No exercício da função, além do conhecimento técnico, torna-se fundamental organizar demandas, avaliar prioridades, acompanhar a operação dos serviços e contribuir para decisões que impactam diretamente a disponibilidade da infraestrutura institucional.

Minha atuação também envolve aspectos de segurança e continuidade dos serviços. Problemas relacionados a certificados digitais, autenticação, exposição de serviços, permissões, armazenamento, comunicação entre sistemas e indisponibilidade exigem avaliação técnica e escolha de soluções que conciliem correção, segurança e continuidade operacional. A experiência acumulada nessas situações fortaleceu minha capacidade de atuar em cenários não padronizados e de tomar decisões técnicas fundamentadas nas características específicas do ambiente institucional.

Busco ainda aprimorar processos por meio de automação, monitoramento e procedimentos que reduzam atividades manuais e aumentem a confiabilidade da operação. Nesse contexto, os conhecimentos adquiridos não permanecem restritos à execução de tarefas, mas são aplicados na análise, planejamento, implementação, acompanhamento e aprimoramento das soluções utilizadas pela Universidade.

Os resultados do trabalho desenvolvido refletem-se na implantação e manutenção de serviços necessários às atividades institucionais, na continuidade de sistemas utilizados pela comunidade acadêmica e administrativa, na resolução de incidentes e na redução de riscos relacionados à infraestrutura tecnológica. Minha trajetória demonstra, assim, um processo contínuo de desenvolvimento profissional, caracterizado pela aplicação de conhecimentos técnicos, crescente autonomia, ampliação de responsabilidades e participação em projetos e atividades com impacto institucional.

VI. ROL DE SABER E COMPETÊNCIAS DECLARADOS

1. Participação como membro de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente instituídos

Unidade: Por designação | Qtde: 2 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 6,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_01_Grupol_Criterio3.pdf
-  Anexo_02_Grupol_Criterio3.pdf

2. Participação em capacitação, fórum, oficina, workshop e congresso, com carga horária mínima de dez horas, vinculada aos interesses da Instituição Federal de Ensino

Unidade: Por evento | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 1,00 | Subtotal: 1,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_09_Grupol_Criterio11.pdf

3. Participação em programas de formação continuada e/ou ações de desenvolvimento de competências, desde que não utilizada para fins de aceleração da promoção na carreira (carga horária mínima de dez horas)

Unidade: Por capacitação | Qtde: 27 | Pts/Unit.: 1,00 | Subtotal: 27,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_04_Grupol_Criterio9.pdf
-  Anexo_05_Grupol_Criterio9.pdf
-  Anexo_06_Grupol_Criterio9.pdf
-  Anexo_07_Grupol_Criterio9.pdf
-  Anexo_08_Grupol_Criterio9.pdf
-  Anexo_10_Grupol_Criterio9.pdf
-  Anexo_11_Grupol_Criterio9.pdf
-  Anexo_12_Grupol_Criterio9.pdf
-  Anexo_13_Grupol_Criterio9.pdf
-  Anexo_14_Grupol_Criterio9.pdf
-  Anexo_15_Grupol_Criterio9.pdf
-  Anexo_16_Grupol_Criterio9.pdf

-  Anexo_17_Grupoll_Criterio9.pdf
-  Anexo_18_Grupoll_Criterio9.pdf
-  Anexo_19_Grupoll_Criterio9.pdf
-  Anexo_20_Grupoll_Criterio9 .pdf
-  Anexo_21_Grupoll_Criterio9.pdf
-  Anexo_22_Grupoll_Criterio9 .pdf
-  Anexo_23_Grupoll_Criterio9 .pdf
-  Anexo_25_Grupoll_Criterio9 .pdf
-  Anexo_26_Grupoll_Criterio9 .pdf
-  Anexo_27_Grupoll_Criterio9.pdf
-  Anexo_28_Grupoll_Criterio9 .pdf
-  Anexo_29_Grupoll_Criterio9 .pdf
-  Anexo_30_Grupoll_Criterio9 .pdf
-  Anexo_31_Grupoll_Criterio9.pdf
-  Anexo_32_Grupoll_Criterio9 .pdf

4. Exercício de atividades de gestão ou fiscalização de contratos de aquisição, serviços, convênios e acordos ou instrumentos correlatos

Unidade: Por designação | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 4,50 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_03_GrupolIV_Criterio3 .pdf

5. Atuação em atividades de organização, fiscalização, execução de exame de seleção, vestibular ou concursos

Unidade: Por designação | Qtde: 2 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 9,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_33_Grupol_Criterio5 .pdf

6. Participação em atividades de produção ou reformulação de material acessível, ou técnico de referência (manuais, roteiros técnicos)

Unidade: Por produto | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 3,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_24_Grupoll_Criterio6 .pdf

7. Atuação tecnicamente qualificada na operação, na implantação, no suporte ou no apoio a desenvolvimento, parametrização ou aperfeiçoamento de sistemas estruturantes da administração pública

Unidade: Por sistema | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 4,50 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_34_GrupolIV_Criterio1.pdf
-  Anexo_35_GrupolIV_Criterio1.pdf

VII. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE LEGAL

Declaro, para todos os fins de direito, que as informações constantes neste Memorial Descritivo ocorreram no exercício da carreira, não foram utilizadas em requerimentos anteriores e são verdadeiras, autênticas e estão devidamente comprovadas com a documentação anexada, assumindo inteira responsabilidade pelas declarações prestadas, sujeito às sanções legais cabíveis em caso de falsidade.

Declaro ainda estar ciente de que o título utilizado como requisito de entrada para o nível atual não serve para pontuar no rol de saberes apresentado neste memorial.

Luiz Augusto de Lima

Matrícula SIAPE 3355308

Universidade Federal de Alenas

Gerado em 17 de agosto de 2026 às 13:29