Guia de instalação de impressoras do sistema Papercut

A instalação do sistema de impressão aqui referenciado funcionará somente se o computador estiver ligado na rede através de cabo, no sistema de rede wireless o serviço de impressão não funciona.

Para Windows

Ir em Meu Computador ou no Explorador de Arquivos e acessar o seguinte endereço, na barra de endereços

<u>\\printserver\cliente</u>

Copiar a pasta Win para o computador no qual será instalado o sistema de impressão.

Após a cópia, localizar o arquivo CLIENT-LOCAL-INSTALL.EXE e executá-lo. As seguintes telas irão aparecer:

🔀 PaperCut NG Client - Programa de Instalação -	_		\times
Contrato de Licença de Uso Por favor, leia as seguintes informações importantes antes de continuar	r.		F
Por favor, leia o seguinte Contrato de Licença de Uso. Você deve aceita Contrato antes de prosseguir com a instalação.	ar os te	ermos do	_
END USER LICENSE AGREEMENT		^	
1 AGREEMENT			
This End User License Agreement is between PaperCut International Pty Ltd (ACN 124 440 400) of Level 1, 3 Prospe Camberwell, Victoria, 3124, Australia (PaperCut), and:	Soft ct Hill	ware I Rd,	
		*	
Eu aceito os termos do <u>C</u> ontrato			
○ Eu não aceito os termos do Contrato			
PaperCut NG	>	Cance	elar

Clique em Eu aceito os termos do contrato, clique em Avançar.

😽 PaperCut NG Client - Programa de Instalaç	;ão	_		×
Selecionar Componentes Quais componentes devem ser instalados?				F
Selecione os componentes que você quer in você não quer instalar. Clique em Avançar o	nstalar; desmarqu quando estiver pr	e os componente onto para contin	es que uar.	_
Local Install (For all users)			~	
PaperCut NG —	< <u>V</u> oltar	<u>A</u> vançar >	Cance	elar

Clique em Avancar

🔀 PaperCut NG Client - Programa de Instalação —		×
Pronto para Instalar O Programa de Instalação está pronto para começar a instalação de PaperCut NG Client no seu computador.		ŗ
Clique Instalar para iniciar a instalação, ou clique em Voltar se você quer revisar alterar alguma configuração.	ou	
Tipo de Instalação: Local Install (For all users)	^	
Componentes selecionados: Startup launch registry key for all users		
	~	
<	>	
PaperCut NG	Cance	lar

Clique em Instalar.

O sistema será instalado em seu computador e aparecerá a seguinte tela:



Clique em Concluir.

Nesta etapa, o sistema de impressão Papercut já estará instalado em seu computador.

Aparecerá a seguinte tela:

👂 Login		×
p	papercu Suas credenciais de login são necessárias para acesso à impresso	it.com)ra
Por fav	vor, registre-se usando o usuário e senha da rede para confirmar sua identidade.	
U	suário nome.sobrenome	
:	Senha •••••	
	🖂 Lembrar minha identidade	
	OK Cancela	ar.

Você deve entrar com o seu login institucional (como no exemplo), o mesmo usado em todos os sistema da UNIFAL. Se a opção Lembrar minha identidade estiver marcada (como no exemplo acima), toda vez que seu equipamento for ligado, ele já tentará se conectar ao sistema de impressão. Caso contrário, deverá ser feito manualmente toda vez que for ligado o equipamento.

A próxima tela irá mostrar o saldo, indicando que a conexão ao serviço de impressão funcionou. O importante é mostrar uma tela como essa, independente do valor, que será normalmente (\$0,00), por tratar-se da primeira instalação. Se essa tela não for mostrada, aconteceu algum erro na instalação, devendo o usuário tentar novamente toda a operação. Se o erro insistir, deverá ser aberto um chamado de assistência técnica.



Concluída a instalação do cliente Papercut, faz-se necessária a instalação da impressora. Essa rotina é mais trabalhosa de explicar, devido ao fato de termos diversos tipos de impressoras, com marcas e modelos diferentes. Mas o princípio básico é o mesmo: escolher a impressora, verificar o driver correto para ela e instalar.

Passo-a-passo para instalação da impressora.

Ainda no Meu computador ou no Explorador de arquivos, digite na barra de endereços o seguinte:

<u>\\printserver\nomedaimpressora</u>

Nota: as impressoras são chamadas seguindo um padrão, sendo nomedomodelo_departamento. Por exemplo, uma impressora KYOFS1135_NTI significa que é uma impressora marca Kyocera, modelo FS-1135 que está lotada no departamento NTI. Caso o usuário não consiga identificar qual impressora está lotada no seu departamento, basta ligar para o setor de suporte (ramal 9031) ou setor de redes (ramal 9032) para que seja esclarecido qual o modelo a ser instalado.

Se for digitado somente <u>\\printserver</u>, uma tela semelhante a essa será apresentada:

Ar no origido	rr Copiar para	avo item * kil acesso * Propriedades Histórico	Selecionar tudo Selecionar nenhum Inverter seleção			
→	organizar	0 North	Jelectonia		v õ Pesa	uisar printserver
Acesso rápido Área de Trabalho	BROB157_FANS	CX410de_ARINTER	CX410de_ICEX	Generic-PostScript	HP_PRO100MEP175_EE	
Documentos	P476_ASCOM	PP476AUDIT	HP476REITORIA	S HP600_JCB	S HP600,JCN	
Carros	HP1022nCIAS	PI100FODPR	PI100ICEX	PP1100nFCF	PH1100PROGRAD	
Outsourcing de impressao Scanner	P1200FANS	HP1200F0	PI1536dnfMFPNTI	PI1536EEUNZ	PISSOC8	
dropbox-NamespaceExtensionRole.Personal OneDrive	P1536ICHL2	PI1536ICHLSEC	PI1536PROTOCOLO	PH1536SECGER2	HP2015ICB	
Este Computador LÁrea de Trabalho	P2300ICEX	S HP2410DAC	PP2600NPRPPG	P3505nDRGCA	ST HP3505nICB	
Documentos Downloads	HP4014_CIAS	PP4014_FOPEDIATRIA	PP4014n_IQ	HP4014n_JQ2	HP4014n_MEDICINA	
magens Músicas	HP4014nALMOX	PP4014PROPLAN	HP5035DRGC HP Laserjet P40	HPCM1312MFPEE	HPCM1415fnPRPPG	
Videos Disco Local (C:) Unidade de RD-RF (D:) My Disc	HPCP1515nICN	PPCP3505nAscom	PPCP3505wCEP	PPCP3505nPROGEPE		
ede	HPCP3525nEE	PPCP3525nPRPPG	PIM276NWINEP	S HPM476_ICHL	HPMSS1_PROEX	
rupo doméstico	НРМ1120/СВ01	PPM1536dmfFANS	HPP4014_BIBLIOUND2	RPP4014nDSG	S HPP4014NEE	
	HPP4014nEEUN2	PP4014nFO	HPP4014niCHL	HPP4014niCHL2	HPP4014nICHL3	
	HPP4014nICN	HPP4014miCN-V306H	HPP4014NLACEN2	PPP4014nNCQ	HPP4014nPROAF	
	HPP4015n_PROJUR	PPRO100_FCF	PPRO100_IQ	PPRO100_REITORIA	S HPPRO100ENFERMAGEM	
,						

Sabendo qual a impressora a ser instalada, basta clicar 2x em cima da mesma, para que o processo de instalação se inicie.

Conect	ar-se à Impressora	×
	Nenhum driver encontrado	
	O Windows não pôde encontrar um driver na rede. Para localizar um manualmente, clique em OK. Caso contrário, clique em Cancelar e consulte o administrador da rede ou o site do fabricante da impressora.)
	OK Cancelar	

Pressione OK para continuar.

Assistente para Adicionar Impressora ?	×
Clique no fabricante e no modelo da impressora. Se a impressora tiver o disco de instalação, clique em Com Disco. Se a impressora não estiver lista, consulte a documentação para encontrar uma impressora compar	um 'na tível.
Fabricante Impressoras	^
Brother Canon Dell Fastman Kodak Company Setter driver foi assinado digitalmente. Explique-me por que a assinatura de driver é	÷
OK Canc	elar

Nesta tela o usuário terá de escolher a impressora a ser instalada. O Windows possui as informações de muitas impressoras, mas pode ser que a impressora em questão não esteja entre elas. Vamos aos exemplos, primeiramente com uma impressora que já faça parte do Windows.

Not capate to the second to the s	💻 🕑 📑 = printserver						- 🗆 × K
	Arquivo Início Compartilhar Exibir						~ 0 0
	🖈 📄 📩 Recortar	🔽 🗎 🗙 🛋 🔳 🦉	voitem - 📝 🛃 Abrir -	Selecionar tudo			
	Fixar no Copiar Colar Colar Colar caminho	Mover Copiar Excluir Renomear Nova	Propriedades	Selecionar nenhum			
Not to date a finite interview inte	Acesso rapido	para * para * pasta	- Main	Enterior sector			
Image: specified Image: specified Image: specified Image: specified Image: specified Image: specified Image: specified Image: specified Image: specified Image: specified		organizar Nov		Jerecroner			
Image: Image	← → * 1. → kede > printserver					V O Pesquisar p	nntserver p
Are of transle Are o	* Acesso rápido				San Council Brandfariat		^
Sevendes Orientedis	Área de Trabalho	ekosis/_pans	CANING ANIVIER				
Image:	Documentos	/ 👄				A	
Imparis Imparis Imparis <td>Downloads</td> <td># HP476_ASCOM</td> <td>HP476AUDIT</td> <td>HP476REITORIA</td> <td>THP600_ICB</td> <td>HP600_ICN</td> <td></td>	Downloads	# HP476_ASCOM	HP476AUDIT	HP476REITORIA	THP600_ICB	HP600_ICN	
In original P100000008 P10000008 P100000008 P100000008 P100000000 In original P1000000008 P100000000 P1000000000 P1000000000 P1000000000 In original P1000000000 P1000000000 P1000000000 P1000000000 P1000000000 In original P10000000000 P1000000000 P10000000000 P10000000000 P10000000000 In original P10000000000 P1000000000000000000000000000000000000	imagens	1 -		~		~	
No parks Sin Pri DSOAKS	Carros	HP1022nCIAS	HP1100FODPR	HP1100/CEX	HP1100nFCF	HP1100PROGRAD	
Image: Second Secon	Nova pasta						
Image: Image	Outsourcing de impressao	HP1200FANS	S HP1200FO	HP1536dnfMFPNTI	R HP1536EEUNZ	Representation (Contraction (Contraction))	
i de obere ference de relación	Scanner						
• Orderical	Standard Sta	HP1535ICHL2			HP15365ECGER2	HR2015ICB	
Intermediation Implication Implication </td <td>Condition 1</td> <td>- A BARCAR</td> <td></td> <td>¥</td> <td></td> <td>- mande</td> <td></td>	Condition 1	- A BARCAR		¥		- mande	
International Improvements Improvements <t< td=""><td>Gnebrive</td><td>4</td><td>S Instala</td><td>sção de Impressora do Windows</td><td>× 🐟</td><td>A</td><td></td></t<>	Gnebrive	4	S Instala	sção de Impressora do Windows	× 🐟	A	
Item skelosoko importante important	Este Computador	HP2300ICEX	HP2410DAC		HP3505nDRGCA	HPSSIGNICE	
Notice is an object of the second of the	Area de Trabalho		Con	ectando a HPCP3505nCEP em printserver		^	
Workshow Impart	Documentos	HP4014_CIAS	HP4014_FOPEDIATI	Assistente para Adicionar Impressora	? × 2	HP4014n_MEDICINA	
Impart	Downloads			Clique no fabricante e no modelo da impressora. S	Se a impressora tiver um	-	
Watch Image: Property Standa Image: Proproproperty Standa Image: Prope	imagens	HP4014nALMOX	HP4014PROPLAN	disco de instalação, clique em Com Disco. Se a in lista, consulte a documentação para encontrar un	npressora não estiver na na impressora compativel. 15PEE	HPCM1415fnPRPPG	
• 10000 • 100000 • 100000 • 100000 • 100000 • 100000 • 100000 • 100000 • 1000000 • 1000000 • 1000000 • 1000000 • 1000000 • 1000000 • 1000000 • 1000000 • 1000000 • 1000000 • 1000000 • 10000000 • 100	Ji Musicas						
Compared Formation Compared Formation Compared Compa	Disse Level (C)	HPCP1515nICN	HPCP3505nAscom	Estatemente A Immercente	ROGEPE	HPCP3505NTI	
State Spi PPC332.64E	Unidada da BD-RE (Dr) Ma Dire	*	~	HP Color LaserJet CP	3515 PCL6	*	
				InfoPtint III HP Color LaserJet CP	3505 PCL6 Class Driver		
Corpo dometico PHM1130C001 PHM1130566/07A0 PHM1130566/07A00 PHM1130566/07A00 PHM1130566/07	🔿 Rede	A HACASSICHER	ПРСРУЗДЯРИРРО	HP Color LaserJet CP	3505 PS Class Driver %	A HAWSSI ANDER	
13) Rem 1 Remulticitized 13) Rem 1 Remulticitized 13) Rem 1 Remulticitized	 Grupo doméstico 	-		< > <	>	A	
		НРМ1120(СВ01	HPM1536dnfFANS	Este driver foi assinado digitalmente. Windows Upo	date Com Disco G	HPP4014NEE	-
13 Rem 1 Rem selecionado							
		HPP4014nEEUN2	HPP4014nFO	_	OK Cancelar HL2	HPP4014nICHL3	
		HPP4014nICN	S HPP4014m/CN-V306H	HPP4014NLACEN2	HPP4014nNCQ	HPP4014nPROAF	
133 Rems 1 demos/sigPADULR 2 HOPPOIDU_FG' 2 HOPPOIDU_REITORIA 2 HO						A	
				S HEREO 100 IO			
			V	*	*	**	··· · · ·
a Set a faith and the faith a	135 itens 1 item selecionado						ji:: 🛋 🕯
Rejands 6 de 6 Rejands 4 de 1 🖏 Portugels Resal							
	Página: 6 de 6 🛛 Palavras: 489 🚿 Português (Br	asin		-			100% 😑 🔍 🕀
🖽 🖸 Digite aqui para pesquisar 🛛 🗊 😋 🔚 💟 🔮 🥥 🕭 🕿 🞹 🍻 📮	🕂 🔿 Digite aqui para pesquisar		i 💼 🗳 🌍 🥭 🕯	🖻 🚾 🛷 🔎			D 40 POR 17:02

Neste exemplo foi selecionada a impressora HP3505_CEP e foi escolhido o driver adequado para trabalhar com a mesma. Basta clicar no botão de Ok e a impressora será instalada.

🚍 HPCP3505nCEP em printserver					- 0	×
<u>I</u> mpressora <u>D</u> ocumento E <u>x</u> ibir						
Nome do Documento	Status	Proprietário	Páginas	Tamanho	Enviado	~
<						>

Exemplo de uma instalação com sucesso.

Instalando uma impressora que não faça parte do Windows.

Vamos, como exemplo, instalar a impressora KYOFS1135_NTI, uma impressora que não está na lista de impressoras apresentadas na seguinte tela:

Assistente para Adicionar	Assistente para Adicionar Impressora ? X				
Clique no fabricar disco de instalaçã lista, consulte a d	nte e i ăo, cli ocum	no modelo da impressora. Se a impress que em Com Disco. Se a impressora n ientação para encontrar uma impresso	ora tiver u ão estiver i ra compatí	m na ivel.	
Fabricante KONICA MINOLTA Kyocera Lanier Levmark Este driver foi assinado Explique-me por que a	digit assin	Impressoras KONICA MINOLTA PS BW Lase KONICA MINOLTA PS Color Las KONICA MINOLTA XPS BW Las KONICA MINOLTA XPS Color Las KONICA MINOLTA XPS Color Las Mindows Update	r Class Driv er Class Dr er Class D ser Class I ser Class I Co <u>m</u> Disco	ver iver niver Driver	
		ОК	Cance	lar	

Clique em Com disco.



Clique em Procurar.

Nessa etapa do processo, o usuário já deverá ter baixado o driver correspondente à impressora, para que se possa instalá-la. Ao clicar em Procurar deve se indicar a pasta na qual se encontram os drivers corretos da impressora, correspondente ao sistema operacional em uso, qual seja Windows XP, Vista, 7, 8 ou 10, e também suas versões, 32 ou 64 bits. O usuário terá de saber dessas informações para que a instalação prossiga.

Se for achado o driver correto da impressora, a seguinte tela irá aparecer para que se escolha o modelo a ser instalado.

Assisten	te para Adicionar Impressora	?	×
3	Clique no fabricante e no modelo da impressora. Se a impresso disco de instalação, clique em Com Disco. Se a impressora não lista, consulte a documentação para encontrar uma impressora	ra tiver u o estiver compati	m na ivel.
Impres	soras		^
🖂 Kya	cera CS-C4035E KX		
🖂 Kya	cera ECOSYS M2030dn KX		
ЕКус	cera ECOSYS M2035dn KX		
📮 Kya	cera ECOSYS M2040dn KX		
C Kur	oera ECOSYS M2135dn KX		¥
Est Exp	e driver foi assinado digitalmente. Windows Update Co lique-me por que a assinatura de driver é	o <u>m</u> Disco	
	ОК	Cance	lar

Basta clicar em ok e o driver será instalado em seu computador e já será possível a impressão.

Na primeira vez que for imprimir, aparecerá a seguinte tela pedindo login e senha:

👂 Login	×
Login Suas	papercut.com credenciais de login são necessárias para acesso à im
Nome Usuário: Senha:	
Lembrete:	Nos próximos 5 minutos 🗸 🗸
	OK Cancelar

A diferença desta tela é que o usuário agora tem que especificar por quanto tempo o sistema vai imprimir sem pedir novamente a senha. As opções são 1 minuto, 5 minutos, 15 minutos, 30 minutos, 60 minutos ou até meu logout.

Escolha o que for mais adequado a sua necessidade.

Se neste ponto, após tudo instalado corretamente, o usuário receber uma mensagem do sistema Windows dizendo "Impressão negada", é necessário contato com o suporte técnico, através do ramal 9032.

A qualquer momento do processo de instalação de impressora, caso o usuário esteja com alguma dificuldade, ele pode acionar o suporte técnico, através dos ramais 9031 e 9032.