

## **Sistema de Bibliotecas da UNIFAL-MG (SIBI/UNIFAL-MG)**

A criação das Bibliotecas da UNIFAL-MG teve início em 1916. Desde então, atrelado ao desenvolvimento da Universidade, as Bibliotecas têm buscado se desenvolver quantitativamente e qualitativamente em relação ao espaço físico, acervo, organização e gerenciamento dos serviços prestados. Além disso, as mesmas vêm se consolidando como elemento importante de apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão no âmbito da UNIFAL-MG.

No sentido de integrar e fortalecer as ações das bibliotecas, em 2017 foi instituído o Sistema de Bibliotecas da UNIFAL-MG (SIBI), conforme Resolução n.º 4, de 23 de fevereiro de 2017.

O SIBI/UNIFAL-MG é constituído pelo Conselho de Biblioteca, Diretoria, Secretaria Administrativa, Assessoria Técnica e conta com quatro Bibliotecas, sendo elas: Biblioteca Central, localizada no Campus Sede; Biblioteca da Unidade Santa Clara; Biblioteca do Campus de Poços de Caldas e a Biblioteca do Campus de Varginha.

As Bibliotecas funcionam de forma descentralizada vinculando-se tecnicamente à diretoria do SIBI/UNIFAL-MG e administrativamente à Direção do campus avançado respectivo, e em Alfenas à Reitoria.

O SIBI/UNIFAL-MG tem buscado inovar os serviços oferecidos com a participação da comunidade acadêmica e integração das Bibliotecas desenvolvendo novos produtos e serviços voltados para as reais necessidades dos usuários

### **1 Estrutura**

A área total destinada às Bibliotecas na UNIFAL-MG é de 3.911m<sup>2</sup>. A infraestrutura de cada Biblioteca é apresentada na Tabela 1.

Tabela 1 – Infraestrutura das Bibliotecas

Itens de infraestrutura	Biblioteca Central	Biblioteca da Unidade Santa Clara	Biblioteca Campus Poços de Caldas	Biblioteca Campus Varginha
Área total	2.661 m <sup>2</sup>	200 m <sup>2</sup>	450 m <sup>2</sup>	600 m <sup>2</sup>
Sala para estudo em grupo	5	2	4	4
Cabine/espço para estudo individual	-	-	11	4
Mesas para estudo em grupo	86	7	47	25
Computadores para pesquisa	2	1	10	6
Scanner planetário	1	1	1	1
Banheiros	5	-	-	-
Bebedouros	5	-	-	-
Escaninhos	155	51	65	48
Assentos	300	38	158	128

Fonte: SIBI/UNIFAL-MG (2020).

A Biblioteca Central abriga ainda um Laboratório de Informática com 39 computadores com acesso à internet.

A Biblioteca da Unidade Santa Clara teve o espaço destinado aos usuários ampliado, pois a reprografia da Unidade, que funcionava no espaço interno da Biblioteca, foi retirada, o que possibilitou a criação de mais uma sala de estudo em grupo.

A Biblioteca do Campus Poços de Caldas além das 4 salas de estudos na parte interna da Biblioteca, conta com mais 11 salas de estudos na parte externa, no Prédio A.

As Bibliotecas da Unidade Santa Clara, do Campus Poços de Caldas e do Campus Varginha possuem bebedouro e banheiros na parte externa, no prédio onde estão localizadas.

As Bibliotecas contam com *scanner* planetário, disponibilizado em abril de 2019, para uso de toda a comunidade. A disponibilização dos *scanners* tem contribuído para auxiliar, facilitar e ampliar o acesso ao conteúdo das Bibliotecas, como também para diversificação dos serviços prestados, trazendo inovação. Dados obtidos por meio dos equipamentos mostram que do período de início de uso até o dia 10 de março de 2020 foram registradas 43.101 utilizações.

Todas as bibliotecas contam com rede *wireless* para acesso de todos os usuários.

## 2 Recursos Humanos

As equipes nas bibliotecas são compostas por bibliotecários, assistentes administrativos e auxiliares em administração terceirizados. A Tabela 2 apresenta os detalhes acerca dos recursos humanos do SIBI/UNIFAL-MG.

Tabela 2 – Recursos humanos das Bibliotecas

<b>Biblioteca</b>	<b>Bibliotecários</b>	<b>Assistentes em Administração</b>	<b>Auxiliares</b>	<b>Total</b>
Biblioteca Central	4	1	5	10
Biblioteca Unidade Santa Clara	1	-	4	5
Biblioteca Campus Poços de Caldas	2	-	3	5
Biblioteca Campus Varginha	2	1	3	6
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>26</b>

Fonte: SIBI/UNIFAL-MG (2020).

Os auxiliares são responsáveis pelo atendimento direto ao usuário. Nos últimos anos houve redução do número e da carga horária de trabalho dos auxiliares administrativos terceirizados, o que acarretou, além de adequações em relação ao desenvolvimento das atividades, a redução do horário de funcionamento das Bibliotecas, passando a não abrir aos sábados (Biblioteca Central e do Campus Varginha) e a Biblioteca Central fechando uma hora mais cedo durante a semana.

Um projeto de autoatendimento foi elaborado como meio de contribuir para a ampliação do horário de atendimento, uma vez que a ampliação do horário foi uma das reivindicações apresentadas na pesquisa de avaliação dos serviços realizada em 2018. O projeto tem um alto custo para implantação o que, até o momento, inviabiliza a execução. É necessário buscar alternativas de financiamento por meio de projetos e captação de verba, conforme se depreende do enunciado no objetivo G10, indicador 4, meta 1 no Quadro 2.11 do PDI 2021-2025.

Destaca-se que a implantação de auto-atendimento utiliza a tecnologia de Identificação por Radiofrequência (RFID) e visa promover a automação e otimização dos serviços prestados pelas Bibliotecas, maior segurança ao acervo das mesmas, uma vez que a tecnologia é mais avançada do que a utilizada atualmente (eletromagnética) e, conseqüentemente, melhorar a qualidade do atendimento prestado.

As Bibliotecas funcionam nos dias e horários descritos no Quadro 1. Durante o período de férias, as Bibliotecas funcionam com horário diferenciado, previamente divulgado na página *web* do SIBI/UNIFAL-MG, em redes sociais e em outros canais de comunicação.

Quadro 1 - Horário de atendimento das Bibliotecas

<b>Biblioteca</b>	<b>Dias</b>	<b>Horários</b>
Biblioteca Central	Segunda a sexta-feira	07h10min às 20h50min
Biblioteca Unidade Santa Clara	Segunda a sexta-feira	07h às 21h
Biblioteca Campus Poços de Caldas	Segunda a sexta-feira	08h às 21h30min
Biblioteca Campus Varginha	Segunda a sexta-feira	07h30min às 21h50min

Fonte: SIBI/UNIFAL-MG (2020).

### 3 Acervo

O acervo bibliográfico das Bibliotecas do SIBI/UNIFAL-MG é constituído por livros, periódicos, CDs, DVD's, teses, dissertações, mapas, entre outros.

A atualização e expansão do acervo é feita conforme a Política de Formação e Desenvolvimento de Coleções (Resolução SIBI/UNIFAL-MG nº 002/2019) que é o instrumento normativo que estabelece critérios para planejar e acompanhar o desenvolvimento do acervo de forma racional, com base nas exigências do MEC/INEP de forma a atender as bibliografias básica e complementares descritas nas unidades curriculares dos cursos oferecidos na Instituição. Além de subsidiar a aplicação anual dos recursos financeiros, a Política também estabelece os parâmetros para a aquisição de coleções em formato eletrônico, visando ampliar o acesso aos usuários e diminuir os problemas de limitações de espaço físico para as coleções em formatos convencionais, atendendo cada vez mais as necessidade reais da comunidade acadêmica.

As Bibliotecas estão automatizadas com o software SophiA Biblioteca que permite cadastro de usuário e materiais bibliográficos, relatórios estatísticos e gerenciais, gerenciamento de aquisições, consulta *online* ao acervo, renovações, reservas, histórico de circulações, entre outras funcionalidades necessárias para o gerenciamento do acervo.

Nos últimos seis anos, o acervo apresentou crescimento de 29,77% no número de títulos e 12,07% na quantidade de exemplares, em relação ao acervo de 2015. A evolução do acervo físico pode ser vista na Tabela 3.

Tabela 3 – Número de títulos e exemplares – 2015-2020

Ano	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Título</b>	22.284	24.255	25.776	26.780	27.771	28.918
<b>Exemplares</b>	120.970	126.031	129.192	131.882	133.751	135.576

Fonte: Sophia Biblioteca (2020).

A aquisição de materiais bibliográficos acontece por meio de compra, assinatura, doação e depósito legal. A aquisição por meio de compra é realizada anualmente, sendo a principal forma de aquisição das Bibliotecas. No período de janeiro a 30 de maio de cada ano, os professores, responsáveis pelas disciplinas, indicam, por meio do sistema de gerenciamento da biblioteca Sophia, os títulos das bibliografias básicas e complementares a serem adquiridos. As aquisições visam atender as necessidades das disciplinas e as exigências do Instrumento de Avaliação do MEC/INEP, no que se refere à qualidade dos cursos de graduação para nota 5.

As mudanças tecnológicas e culturais que vêm ocorrendo nas últimas décadas torna necessária a constituição de acervos em formato digital. Dessa forma, no final de dezembro de 2020 foram efetivadas assinaturas de duas plataformas de livros digitais, a Minha Biblioteca e a Biblioteca Virtual da Pearson, com acesso ilimitado e simultâneo e disponibilizado à toda comunidade acadêmica. A **Biblioteca Virtual** da Pearson conta com mais de 9.000 títulos e a **Minha Biblioteca** com mais de 10.000 títulos das diversas áreas do conhecimento. As bibliotecas virtuais foram disponibilizadas em fevereiro de 2020 e integradas ao Sophia Biblioteca, software de gestão utilizado pelas Bibliotecas da UNIFAL-MG, possibilitando a realização da busca no acervo físico e virtual de uma só vez.

A aquisição de e-books complementa o acervo físico e proporciona aos usuários o acesso às bibliografias básica e complementar por meio de uma biblioteca virtual, uma vez que é imprescindível que as referências/bibliografias utilizadas nas disciplinas estejam disponíveis em versões atualizadas, seja no formato impresso ou eletrônico.

Em julho de 2015, foi implantada a Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD) da UNIFAL-MG, com o objetivo de tornar acessível, de forma rápida e sem fronteiras, o acesso à versão digital completa das teses e dissertações defendidas nos 22 programas de Pós-graduação *stricto sensu* da UNIFAL-MG, atendendo assim a Portaria CAPES 013/2006 que institui a divulgação digital das teses e dissertações produzidas pelos programas de doutorado e mestrado reconhecidos. A BDTD da UNIFAL-MG utiliza o Sistema de Publicação Eletrônica de Teses e Dissertações (TEDE2), *software* desenvolvido pelo IBICT, e seu acervo, em 2020, conta com 1.269 dissertações e 59 teses.

A BDTD da UNIFAL-MG faz parte de três diretórios de repositórios institucionais, sendo eles o OpenDOAR (*The Directory of Open Access Repositories*), diretório internacional, a Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD) do IBICT e o Portal Brasileiro de Publicações Científicas em Acesso Aberto (OASISBR), o que proporciona uma maior divulgação e visibilidade da produção científica da UNIFAL-MG em nível nacional e internacional.

Para atender a demanda dos cursos de graduação e conseqüentemente ao critério de avaliação do MEC, contido no Instrumento de Avaliação de cursos de graduação, referente à disponibilização dos trabalhos de conclusão de curso (TCCs) em repositórios institucionais próprios acessíveis pela internet, foi elaborado o projeto de implantação do Repositório Institucional (RI) da UNIFAL-MG.

O RI da UNIFAL-MG será um ambiente digital via *web*, com a finalidade de armazenar, preservar, divulgar e dar acesso à produção científica da Instituição seguindo o princípio de acesso aberto, livre e gratuito. Assim, com o RI/UNIFAL-MG, além de garantir a catalogação e indexação da produção científica da UNIFAL-MG, haverá a unificação de informações atualmente armazenadas de forma dispersa, promovendo maior visibilidade da produção acadêmica da UNIFAL-MG. O projeto foi apresentado à Reitoria, às Pró-Reitorias e ao NTI e os primeiros passos para criação do Grupo de trabalho para desenvolvimento das políticas e normas do RI já foram dados.

Ainda como acervo digital, os usuários contam com o acesso ao Portal de Periódicos CAPES que representa uma importante ferramenta, com conteúdos digitais e essenciais para suporte à produção do conhecimento nas universidades. São cerca de 45 mil títulos com texto completo, 130 bases referenciais, 12 bases dedicadas exclusivamente a patentes, além de livros, enciclopédias e obras de referência, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual, disponíveis para acesso no Portal.

Com o amplo acesso ao Portal de Periódicos CAPES e a tendência mundial da digitalização do acervo de periódicos, a assinatura de periódicos impressos foi reduzida. Aliado a isso, a Portaria nº 179, de 22 de abril de 2019, do Ministério da Economia, suspendeu o fornecimento de jornais e revistas em meio impresso, levando as Bibliotecas a assinarem apenas jornais em meio eletrônico. Dessa forma as Bibliotecas assinam os seguintes jornais em formato digital: Folha de São Paulo, O Globo e Valor Econômico. Na página das Bibliotecas é disponibilizado também o acesso às 10 (dez) revistas publicadas pela UNIFAL-MG.

Em fevereiro de 2021 a plataforma UpToDate foi assinada e disponibilizada para a comunidade acadêmica da área de saúde. A UpToDate é uma plataforma de informação na área

da saúde, abrangente e atual baseada em evidências médicas revisadas, dedicada à síntese de conhecimentos para utilização de médicos e estudantes. A plataforma permite o acesso a uma fonte de conhecimento atualizado e fundamental para o exercício da prática clínica e terapêutica.

#### **4 Serviços**

As Bibliotecas do SIBI/UNIFAL-MG atendem a comunidade acadêmica: alunos de graduação, pós-graduação, técnicos administrativos, professores, membros de projetos e a comunidade externa: usuários de outras instituições, pesquisadores, estudantes de intercâmbio e demais visitantes.

As Bibliotecas apresentam um total de 6.696 usuários ativos cadastrados no *software* de gestão de bibliotecas SophiA. Sendo, 5.347 alunos de graduação, 547 alunos de pós-graduação, 5 membros de projetos, 542 professores, 245 técnicos-administrativos e 10 servidores de instituições conveniadas (dados obtidos em 24/03/2021).

O funcionamento, o empréstimo do material bibliográfico e o uso do espaço físico das Bibliotecas é regulamentado pela Resolução 001/2019. O acesso ao material bibliográfico é aberto à comunidade e o empréstimo é permitido aos docentes, discentes, TAE's da UNIFAL-MG e servidores das instituições conveniadas (Receita Federal e Advocacia-Geral da União da cidade de Varginha).

As Bibliotecas oferecem aos usuários os seguintes serviços e produtos: consulta ao acervo; empréstimos (domiciliar, por hora e entre bibliotecas); levantamento bibliográfico; visitas orientadas; orientação e normalização bibliográfica; treinamentos de usuários; exposições; acesso às bases *online*; comutação bibliográfica, que permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nas principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informações internacionais; solicitação de ISBN, elaboração de fichas catalográficas, entre outros. Também ministram treinamentos sobre o uso do Portal de Periódicos Capes e das normas da ABNT para elaboração de trabalhos acadêmicos, sempre que requisitados por grupos de usuários ou atendendo a convites de disciplinas.

A consulta ao acervo pode ser feita nos terminais disponibilizados nas Bibliotecas, por meio da página do SIBI/UNIFAL-MG e também pelo aplicativo Sophia Biblioteca. O número de consultas realizadas de 2015 a 2020 é apresentado no Tabela 4:

Tabela 4 – Número de consultas

Ano	Terminal WEB	Terminal Mobile	Total
2015	66.770	3.677	70.447
2016	61.176	7.383	68.559
2017	62.253	7.710	69.693
2018	55.556	12.491	68.047
2019	47.180	20.101	67.281
2020	14.700	5.204	19.904

Fonte: Sophia Biblioteca (2020).

Nota: Em 2020 as aulas presenciais foram suspensas devido à pandemia Covid-19.

Em 2020 houve a suspensão das aulas presenciais devido à pandemia Covid-19, o que contribuiu para queda no número de consultas em relação aos anos anteriores.

O Fluxo de circulação do acervo físico das Bibliotecas totalizou 1.071.172 circulações (empréstimo e devolução) nos anos de 2015 a 2020. Sendo, 536.696 empréstimos e 534.476 devoluções, como apresentado na Tabela 5.

Tabela 5 – Circulação do acervo no período de 2015 a 2020

Ano	Empréstimos	Devoluções	Total de circulação
2015	103.937	103.911	207.848
2016	102.235	101.994	204.229
2017	105.997	105.298	211.295
2018	102.957	102.957	205.914
2019	100.788	101.347	202.135
2020	20.782	18.969	39.751
<b>Total</b>	<b>536.696</b>	<b>534.476</b>	<b>1.071.172</b>

Fonte: Sophia Biblioteca (2020).

Nota: Em 2020 as aulas presenciais foram suspensas devido à pandemia Covid-19.

Entre os serviços prestados, o empréstimo entre Bibliotecas (EEB) possibilita o empréstimo de obras entre as Bibliotecas do SIBI/UNIFAL-MG facilitando o acesso ao acervo independente da localidade. Foram realizados 2.893 EEBs nos últimos seis anos.

Como forma de contribuir com a inclusão digital, as Bibliotecas realizam o empréstimo de *notebooks* do Programa de Empréstimo de Computador Portátil da PRACE que busca atender uma parcela dos estudantes que ainda não possuem equipamentos portáteis para estudos



e pesquisas, viabilizado também o acesso ao Portal de Periódicos CAPES e a outros recursos digitais.

O Portal de Periódicos CAPES pode ser acessado de qualquer computador da UNIFAL-MG ou aparelho remoto por meio da Comunidade Acadêmica Federada (CAFe), utilizando *login* e senha institucionais disponibilizados para professores, TAE's e alunos, além de outros membros da comunidade acadêmica.

Em relação ao uso do Portal de Periódicos CAPES, foram realizados um total de 880.616 acessos de 2015 a 2019, sendo 491.798 acessos às bases de referências, 388.818 acessos aos textos completos. Os indicadores de acesso ao Portal de Periódicos CAPES via UNIFAL-MG por ano são apresentados na Tabela 7.

Tabela 7 – Número de acessos ao Portal de Periódicos CAPES

Ano	Base de Referência	Texto Completo	Total por ano
2015	129.627	53.214	182.841
2016	138.398	54.180	192.578
2017	66.794	64.049	130.843
2018	73.686	94.227	167.913
2019	83.293	123.148	206.441
<b>Total</b>	<b>491.798</b>	<b>388.818</b>	<b>880.616</b>

Fonte: GEOCAPES (2020).

As Bibliotecas do SIBI/UNIFAL-MG oferecem o serviço de comutação bibliográfica que permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais. Nos anos de 2015 a 2020 foram atendidos 87 pedidos de COMUT.

Para auxiliar a formatação/normalização dos trabalhos técnico-científicos é disponibilizado o Manual de Normalização para Elaboração de Trabalhos Acadêmicos, Dissertações e Teses da UNIFAL-MG, baseado nas normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Como decisão da Assessoria Técnica, um novo manual está sendo desenvolvido, buscando atender às novas orientações das normas atualizadas, bem como buscar o uso de ferramentas intuitivas visando facilitar seu uso.

Ainda como forma de auxiliar a normalização de TCCs, dissertações e teses são disponibilizados *templates*, arquivos modelos, de acordo com o atual Manual de Normalização

da UNIFAL-MG e as normas da ABNT que foram atualizadas nos últimos anos. Também são disponibilizados *templates* para e-books e artigos.

Nos anos de 2015 a 2020 foram realizadas, aproximadamente, 954 orientações e foram elaboradas aproximadamente 954 fichas catalográficas.

Para auxiliar na divulgação e orientação dos serviços oferecidos pelas Bibliotecas são disponibilizados tutoriais em vídeos sobre o *APP* Sophia e como utilizar o Scanner Planetário. Novos tutoriais (Como realizar pesquisa no Acervo, Como realizar reserva e Como localizar o livro na estante) estão sendo desenvolvidos e serão divulgados em breve.

As Bibliotecas possuem ainda os seguintes serviços cooperativos e convênios: BIREME - Centro Latino Americano e do Caribe de informações em Ciências da Saúde - Rede Nacional; Rede Bibliodata; IBICT/CCN - Catálogo Coletivo Nacional; Portal Saúde Baseado em Evidências e com a entrada em vigor do Regulamento do Empréstimo entre Bibliotecas Externas (Resolução nº 003/2019) foi dado um passo importante para a cooperação entre Bibliotecas de outras instituições públicas de ensino superior. As Bibliotecas já contam com parceria da Biblioteca Universitária da UFLA e do Sistema de Bibliotecas da UFMG. Essas parcerias possibilitam aos usuários solicitar o empréstimo de obras pertencentes às bibliotecas conveniadas, bem como os usuários dessas instituições podem solicitar o empréstimo nas Bibliotecas do SIBI/UNIFAL-MG.

O SIBI/UNIFAL-MG disponibiliza uma página na Internet com informações sobre as Bibliotecas, regulamentações, guias e serviços oferecidos de acordo com as exigências externas por maior transparência e acesso às informações.