
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

**Síntese das questões apresentadas na Autoavaliação
Institucional referente às Bibliotecas da UNIFAL-MG**

Sistema de Bibliotecas

Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG

Apresentação

A Autoavaliação Institucional tem por objetivo geral “gerar informações e produzir conhecimentos sobre a realidade institucional, objetivando seu redimensionamento, a partir de decisões tomadas em função da melhoria da qualidade do ensino” (CPA, 2021). Com isso, o SIBI/UNIFAL-MG, após análise das questões (críticas, sugestões, elogios) referentes às Bibliotecas apresentadas na Autoavaliação Institucional 2020, apresenta abaixo um retorno à comunidade acadêmica.

Destaca-se a importância da autoavaliação para que se possa conhecer as demandas e problemas e assim planejar e direcionar ações para solucioná-los.

Síntese das questões apresentadas na Autoavaliação 2020 referente às Bibliotecas da UNIFAL-MG:

- **Biblioteca virtual normalmente não consegue ofertar a bibliografia básica**

Em 2020 as Bibliotecas da UNIFAL-MG ainda não contavam com bibliotecas virtuais **assinadas**, foram disponibilizados links na página do SIBI/UNIFAL-MG com indicações de conteúdos disponibilizados gratuitamente na internet. Somente em dezembro de 2020 houve a efetivação da assinatura de duas grandes bibliotecas virtuais multidisciplinares (Biblioteca Virtual da Pearson e Minha Biblioteca) e disponibilizadas à comunidade acadêmica em fevereiro e março de 2021. Dessa forma, o conteúdo dessas bibliotecas deve ser avaliado na avaliação de 2021. Além disso, cabe aos docentes a adequação das bibliografias ao acervo disponível nas Bibliotecas.

- **Melhorar o acervo de livros de referencia internacional na biblioteca**

A indicação para aquisição de títulos (sejam eles nacionais ou internacionais) para compor o acervo das Bibliotecas é realizada pelos docentes. A compra é realizada anualmente, conforme as indicações e disponibilidade orçamentária.

No caso de aquisição de livros em língua estrangeira, é importante o docente avaliar a pertinência do material e atentar-se para as barreiras que o conteúdo em outro idioma pode acarretar aos usuários, pois idioma acessível é critério de avaliação dos cursos de graduação.

- **Acervo desatualizado e apresenta poucos exemplares das referências básicas**

Nos últimos cinco anos, o acervo apresentou crescimento de 27,62% no número de títulos e 11,54% na quantidade de exemplares. As Bibliotecas contam com orçamento anual próprio para aquisição e atualização do acervo. Para que as Bibliotecas consigam oferecer os livros com conteúdo adequado a cada disciplina, é necessário que o docente colabore participando do processo anual de aquisição de material bibliográfico e indicando os livros que compõem a bibliografia básica e complementar da disciplina sob sua responsabilidade. Tal procedimento é importante também para a avaliação dos cursos.

- **Melhorar divulgação dos serviços prestado pela biblioteca**

Nos últimos anos o SIBI/UNIFAL-MG tem procurado melhorar a divulgação dos produtos e serviços oferecidos pelas Bibliotecas, sendo os mesmos divulgados por meio de e-mails, página institucional, redes sociais da UNIFAL-MG e também conta com a colaboração da DICOM. Dessa forma, os usuários devem ficar atentos e consultar constantemente esses meios de comunicação.

- **Melhorar divulgação do funcionamento na pandemia**

O funcionamento das Bibliotecas durante a pandemia está sendo divulgado, desde o início da suspensão das aulas presenciais, no site oficial da UNIFAL-MG, link <https://www.unifal-mg.edu.br/portal/2020/03/19/funcionamento-geral-no-periodo-de-suspensao-de-aulas-presenciais/>, e também na página do Sistema de Bibliotecas (SIBI/UNIFAL-MG), link <https://www.unifal-mg.edu.br/bibliotecas/>.

- **Ofertar acesso as Bibliotecas no período da noite**

Os protocolos de atendimentos estão sendo reavaliados de acordo com a classificação das restrições das autoridades, orientações da Universidade quanto ao funcionamento dos Campi, orientações do Comitê de Acompanhamento e Prevenção à infecção pela Covid-19 da UNIFAL-MG e também conforme demanda e disponibilidade de funcionários de cada Biblioteca. Sendo assim, orientamos que o usuário entre em contato com a biblioteca de seu Campus, relatando a necessidade, para que a solicitação seja analisada e, se possível, atendida da melhor forma dentro das possibilidades de cada biblioteca.

- **Regras de utilização: acesso às Bibliotecas portando objetos**

Os usuários não são impedidos de entrar nas Bibliotecas portando os objetos citados (post it, lápis e cadernos), conforme relatado na autoavaliação. Apenas mochilas, bolsas e pastas devem ser deixados nos armários de guarda volumes. Em caso de dúvidas, recomendamos consultar o Regulamento do Sistema de Bibliotecas do SIBI/UNIFAL-MG disponível na página do SIBI/UNIFAL-MG (link <https://www.unifal-mg.edu.br/bibliotecas/system/files/imce/Resolucoes/Resolucao%20n.%20001-2019%20-%20Regulamento%20SIBI-UNIFAL-MG.pdf>).

- **Regras de utilização: realizar devolução de livros sem pegar fila**

Para segurança do usuário, bem como do acervo das Bibliotecas, é necessária que a devolução seja realizada no balcão de atendimento para que o atendente verifique as condições físicas que se encontra a obra que está sendo devolvida, pois em caso de danos o usuário deve repor o item à Biblioteca, conforme [Regulamento do Sistema de Bibliotecas](#).

Destaca-se que um projeto de autoatendimento foi elaborado, porém o mesmo tem um alto custo para implantação o que, até o momento, inviabiliza a execução. Conforme consta no PDI 2021-2025, é necessário buscar alternativas de financiamento por meio de projetos e captação de verba.

- **Horário de funcionamento do Laboratório de Informática da Biblioteca**

O Laboratório de Informática que se encontra nas instalações da Biblioteca Central passou a permanecer aberto durante o horário de funcionamento da Biblioteca, sem a presença de colaborador/estagiário.

- **Problemas na Biblioteca do campus Poços de Caldas (poucos funcionários, goteira e incidência de luz solar)**

A direção do campus de Poços de Caldas tem sido comunicada ao longo do tempo, acompanhando as mudanças de gestores, e está ciente dos problemas enfrentados pela Biblioteca que segue no aguardo das ações de melhoria.

- **Melhorar ventilação e conservação das Bibliotecas**

A necessidade de adequação e melhoria na climatização da Biblioteca Central é de conhecimento da gestão da UNIFAL-MG. A demanda por instalação de ar condicionado na Biblioteca Central consta no processo 23087.007034/2018-55.

A Biblioteca do Campus Varginha conta com ar condicionado e boa ventilação e iluminação natural.

As Bibliotecas são limpas com frequência e no período de férias é realizada uma limpeza em todo o acervo. Entretanto, será solicitado uma maior atenção à limpeza do ambiente.

- **Melhorar o espaço físico (mais salas de estudos em grupo)**

Com o desenvolvimento das Bibliotecas, aumento de acervo e do número de usuários, há necessidade de adequações do espaço físico das mesmas. Assim, as demandas para aumento de salas de estudos em grupo, construção/aquisição de cabines de estudo individual, bem como aquisição de mobiliário para as Bibliotecas, já foram encaminhadas e constam nos processos SEI nº 23087.007034/2018-55 e nº 23087.005928/2021-14.

- **Possibilitar a retirada de obras das Bibliotecas no período noturno durante a pandemia**

Os protocolos de atendimentos estão sendo reavaliados de acordo com a classificação das restrições das autoridades, orientações da Universidade quanto ao funcionamento dos campi, orientações do Comitê de Acompanhamento e Prevenção à infecção pela Covid-19 da UNIFAL-MG e também conforme demanda e disponibilidade de funcionários de cada Biblioteca. Sendo assim, orientamos que o usuário entre em contato com a Biblioteca de seu Campus, relatando a necessidade, para que a solicitação seja analisada e, se possível, atendida da melhor forma dentro das possibilidades de cada Biblioteca.

- **Funcionários de Bibliotecas conversam a tal ponto de atrapalharem os usuários**

Os funcionários que trabalham no atendimento são orientados a atender os usuários com cordialidade e da melhor maneira possível, assim como manter o tom de voz baixo e compatível com a necessidade do ambiente de uma biblioteca.

Agradecemos os elogios feitos na autoavaliação. As Bibliotecas têm se esforçado para continuar prestando os serviços apesar das limitações impostas pela pandemia