



Ministério da Educação  
Universidade Federal de Alfenas  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Bairro centro, Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Telefone: (35) 3219-8636 - <http://www.unifal-mg.edu.br>

### Ata de Reunião

Ata da 21ª reunião do Conselho de Biblioteca do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal de Alfenas – SIBI/UNIFAL-MG, realizada no dia 29 de maio de 2023. No dia vinte e nove de maio de dois mil e vinte e três, às 14h09min, reuniram-se por webconferência, sob a presidência de Natália Maria Leal Santos, os seguintes conselheiros: Professores Alzira Maria Serpa Lucho (entrou às 14h:43min, Flavio Bittencourt (entrou às 14h:42min), Giovane Galdino de Souza, Leandro Lodi, Túlio de Almeida Hermes, Ana Cláudia Pedreira de Almeida, Marcelo de Oliveira Latuf (entrou às 14:37), Cláudio Umpierre Carlan, Lora dos Anjos Rodrigues e os Chefes das Bibliotecas Central, de Poços de Caldas, da Unidade Educacional Santa Clara e de Varginha, Ronan Lázaro Gondim, Thaís Aparecida de Lima, Marcela Gonçalves Borges e Patrícia Conceição da Silva, respectivamente. Estiveram presentes e participaram como convidados os bibliotecários-documentalistas Marlom Cesar da Silva e Giovani Ribeiro. Hudsara Aparecida de Almeida Paula, Simone Albino da Silva e Cristiane Aparecida Silveira Monteiro justificaram a ausência. **1) Aprovação da ata da 20ª reunião:** a presidente Natália iniciou a reunião agradecendo aos presentes e colocou em votação a aprovação da ata da 20ª reunião do Conselho de Biblioteca. Item aprovado. **2) Cronograma de reuniões;** Natália propôs mais duas reuniões do Conselho para este ano, considerando as necessidades do SIBI/UNIFAL-MG. Esclareceu que a média de reuniões do conselho tem sido de três reuniões anuais e ressaltou que caso surjam demandas de algum membro, reuniões extraordinárias podem ser convocadas. O conselheiro Leandro Lodi observou que em caso de alterações nos horários de aulas os professores poderiam comunicar e discutir remanejamento das reuniões. As datas apresentadas (28/08/2023 às 14h e 30/11/2023 às 14h) foram aprovadas pelos presentes. **3) Apresentação do Relatório de Avaliação dos Serviços Prestados pelas Bibliotecas 2022;** Natália passou o panorama das avaliações das bibliotecas após a instituição do SIBI/UNIFAL-MG, com a primeira realizada em 2018 e a segunda em 2022 e explicou que as avaliações são necessárias para a melhoria contínua dos produtos e serviços prestados pelas bibliotecas do Sistema e mensuração da satisfação dos usuários. A primeira pesquisa realizada pelo Sistema de Bibliotecas foi realizada logo no início da implantação do SIBI/UNIFAL-MG e de sua primeira gestão. Naquela oportunidade foram obtidas 730 respostas. A partir da análise dos dados obtidos, foram implementadas diversas ações e melhorias nas bibliotecas e disponibilizados novos produtos e serviços. A pesquisa de 2022 foi realizada entre os dias 07 de novembro e 02 de dezembro de 2022 e foi direcionada aos alunos de graduação, pós-graduação, professores, técnico-administrativos entre outros usuários que frequentam as Bibliotecas, totalizando 166 respostas obtidas. Destacou que, de modo geral, a avaliação dos serviços das bibliotecas foi positiva, o que leva a crer que houve uma melhora da percepção dos usuários em relação à avaliação de 2018. Alguns itens avaliados não são de conhecimento da maioria dos usuários, o que demonstra necessidade de divulgação mais efetiva dos serviços prestados. Cabe ressaltar que o desconhecimento de alguns serviços pode estar relacionado ao fato do serviço ser voltado a uma área específica do conhecimento, como por exemplo a plataforma UpToDate, de uso intenso na área da saúde e de pouca aplicação nas demais áreas. As sugestões expostas pelos usuários e os resultados apresentados pela pesquisa serviram como subsídios para a elaboração de propostas de ações. Natália ressalta que tais soluções podem ser aplicadas diretamente pelas bibliotecas em ações específicas e mais ágeis ou necessitarem de maior tempo de execução, caso dependam de outros setores/instâncias da instituição ou até mesmo de agentes externos. Após as considerações, o relatório foi aprovado para publicação. **4) Alteração do Regulamento Interno - número de renovações;** Natália justificou a necessidade de alteração do Parágrafo único do Art. 45 da Resolução SIBI/UNIFAL-MG nº 01, de 08 de agosto de 2019, (Regulamento

do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL-MG) para atendimento às solicitações de usuários contidas na Avaliação dos Serviços Prestados pelas Bibliotecas 2022. Explicou que atualmente os usuários podem fazer até 5 renovações de forma remota de itens emprestados pelas bibliotecas e a alteração propõe a ampliação para 10 renovações. Item aprovado. **5) Programa de Capacitação de Usuário (PCU);** Natália apresentou o Plano de Capacitação de Usuário ao Conselho, que visa capacitar os usuários no uso dos serviços disponibilizados pelas Bibliotecas, explicando que as bibliotecas já apresentam ações de treinamento e capacitação via bibliotecários e parceiros externos, como as capacitações em bases de dados presentes no Portal de Periódicos Capes, porém tal iniciativa não tem uma estrutura formal. Dessa forma, a estruturação das ações facilitará o atendimento de demandas da comunidade, por tornar mais visível aos usuários o que a Biblioteca tem a oferecer. Alguns módulos serão ofertados dentro do ano e/ou semestre e também poderão ser demandados pelas unidades e cursos conforme necessidade. Lora dos Anjos Rodrigues perguntou se as capacitações seriam remuneradas e Natália esclareceu que as capacitações previstas no Programa não geram custos, sendo apresentadas pela equipe das bibliotecas ou por representantes de bases que prestam o serviço de forma gratuita no intuito de divulgar seu conteúdo e ampliar o acesso. Item aprovado **6) Informes: a) Plano de ação 2023 - Metas Sistema de Bibliotecas;** Natália apresentou as metas para 2023 do SIBI/UNIFAL-MG: M1A01 - Enviar a Política do Repositório Institucional para aprovação do Consuni, M1A02 - Criar políticas de submissão do Repositório Institucional, M2A01 - Renovar assinatura da Plataforma UpToDate, M2A02 - Renovar assinatura da Plataforma Minha Biblioteca, M2A03 - Renovar assinatura da Plataforma Biblioteca Virtual (BV) da Pearson, M2A04 - Elaborar Programa de Capacitação de Usuários para promover o uso das bibliotecas virtuais e dos produtos e serviços disponibilizados pelo Sistema de Bibliotecas. O item M2A04 foi aprovado na presente reunião. Demais itens tem até dezembro para a conclusão, prazo esse que tende a ser cumprido, exceto para as metas relativas ao Repositório Institucional, que por dependerem de outras instâncias da Universidade e de uma política complexa a ser elaborada, devem levar mais tempo para finalização. Lora dos Anjos Rodrigues questionou o que seria o Repositório Institucional e se os TCCs publicados pelas secretarias dos cursos já se enquadravam no conceito. Natália esclareceu que o RI é algo mais amplo, que tem como objetivo reunir a produção intelectual de toda a comunidade da instituição, além de obedecer critérios de busca e recuperação da informação, facilitando o acesso ao conteúdo e ampliando a disseminação da produção institucional. Ana Cláudia Pedreira de Almeida perguntou se os TCCs anteriores à efetivação do RI poderão ser disponibilizados; Natália informou que a publicação retroativa depende dos termos da política do repositório, política essa que vem sendo discutida por comitê específico, porém, é provável que se abra essa possibilidade, desde que se consiga a autorização formal dos autores. **b) Aquisição de livros físicos;** Natália informou que o sistema para inserção das sugestões foi aberto em 27/03 e encerrado em 12/05 e após análise das bibliotecas será aberto o processo para a Proaf e após licitação na modalidade de pregão para registro de preço, os empenhos serão realizados conforme disponibilidade orçamentária. **c) Orçamento 2023;** Natália informou que o orçamento proposto para as bibliotecas em 2023 é de R\$ 628.308,87, ressaltando que o orçamento ainda não foi aprovado pelo Consuni. Esse valor será destinado à renovação da assinatura da Plataforma UpToDate e da Biblioteca Virtual Minha Biblioteca, manutenção do Sophia, Aquisição e manutenção do acervo físico. Nada mais havendo a tratar, a Presidente deu por encerrada a reunião às 14h47min. Nada mais a registrar, eu, Ronan Lázaro Gondim, lavrei a presente ata que, lida e aprovada, segue assinada pela Presidente e pelo secretário da reunião.

Natália Maria Leal Santos

Ronan Lázaro Gondim



Documento assinado eletronicamente por **Ronan Lázaro Gondim, Técnico Administrativo em Educação**, em 06/12/2023, às 11:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Natália Maria Leal Santos, Diretor(a) do SIBI/UNIFAL-MG**, em 06/12/2023, às 11:19, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

---



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.unifal-mg.edu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.unifal-mg.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1058001** e o código CRC **34C9DEA3**.

---

Referência: Processo nº 23087.014728/2023-14

SEI nº 1058001