

Universidade Federal de Alfenas

Sistema de Bibliotecas

INFORMAÇÕES CONSOLIDADAS

2023

Alfenas/MG

Poços de Caldas/MG

Varginha/MG

2023

Sistema de Bibliotecas da UNIFAL-MG (SIBI/UNIFAL-MG)

A criação das Bibliotecas da UNIFAL-MG teve início em 1916. Desde então, atrelado ao desenvolvimento da Universidade, as Bibliotecas têm buscado se desenvolver quantitativamente e qualitativamente em relação ao espaço físico, acervo, organização e gerenciamento dos serviços prestados. Além disso, as mesmas vêm se consolidando como elemento importante de apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão no âmbito da UNIFAL-MG.

No sentido de integrar e fortalecer as ações das bibliotecas, em 2017 foi instituído o Sistema de Bibliotecas da UNIFAL-MG (SIBI), conforme Resolução n.º 4, de 23 de fevereiro de 2017.

O SIBI/UNIFAL-MG é constituído pelo Conselho de Biblioteca, Diretoria, Secretaria Administrativa, Assessoria Técnica e conta com quatro Bibliotecas, sendo elas: Biblioteca Central, localizada no Campus Sede; Biblioteca da Unidade Santa Clara; Biblioteca do Campus de Poços de Caldas e a Biblioteca do Campus de Varginha.

As Bibliotecas funcionam de forma descentralizada vinculando-se tecnicamente à diretoria do SIBI/UNIFAL-MG e administrativamente à Direção do campus avançado respectivo, e em Alfenas à Reitoria.

O SIBI/UNIFAL-MG tem buscado inovar os serviços oferecidos com a participação da comunidade acadêmica e integração das Bibliotecas desenvolvendo novos produtos e serviços voltados para as reais necessidades dos usuários

1 Estrutura

A área total destinada às Bibliotecas na UNIFAL-MG é de 3.911m². A infraestrutura de cada Biblioteca é apresentada na Tabela 1.

Tabela 1 – Infraestrutura das Bibliotecas

Itens de infraestrutura	Biblioteca Central	Biblioteca da Unidade Santa Clara	Biblioteca Campus Poços de Caldas	Biblioteca Campus Varginha
Área total	2.661 m ²	200 m ²	450 m ²	600 m ²
Sala para estudo em grupo	5	2	4	4
Cabine/espço para estudo individual	-	-	8	3
Mesas para estudo em grupo	93	10	35	29
Computadores para pesquisa	4	1	11	4
Scanner planetário	1	1	1	1
Banheiros	5	-	-	-
Bebedouros	5	-	-	-
Escaninhos	155	36	77	48
Assentos	342	40	158	128

Fonte: SIBI/UNIFAL-MG (2024).

A Biblioteca Central abriga ainda um Laboratório de Informática com 39 computadores com acesso à internet.

A Biblioteca do Campus Poços de Caldas possui, além das 4 salas de estudos na parte interna da Biblioteca, 14 salas de estudos na parte externa, no Prédio A.

As Bibliotecas Central, do Campus Varginha e de Poços de Caldas contam com espaço para leitura e descanso, com sofás e poltronas.

As Bibliotecas da Unidade Santa Clara, do Campus Poços de Caldas e do Campus Varginha possuem bebedouro e banheiros na parte externa, no prédio onde estão localizadas.

As Bibliotecas contam com *scanner* planetário para uso de toda a comunidade. A disponibilização dos *scanners* tem contribuído para auxiliar, facilitar e ampliar o acesso ao conteúdo do material informacional das Bibliotecas, como também para diversificação dos serviços prestados, trazendo inovação. Dados obtidos por meio dos equipamentos mostram que

até o dia 31 de dezembro de 2023 foram registradas 70.506 utilizações. Todas as bibliotecas contam com rede *wireless* para acesso de todos os usuários.

2 Recursos Humanos

As equipes nas bibliotecas são compostas por bibliotecários, assistentes administrativos e auxiliares em administração terceirizados. A Tabela 2 apresenta os detalhes acerca dos recursos humanos do SIBI/UNIFAL-MG.

Tabela 2 – Recursos humanos das Bibliotecas

Biblioteca	Bibliotecários	Assistentes em Administração	Auxiliares	Total
Biblioteca Central	3	1	5	9
Biblioteca Unidade Santa Clara	1	-	3	4
Biblioteca Campus Poços de Caldas	2	-	2	4
Biblioteca Campus Varginha	2	1	3	6
Total	8	2	13	23

Fonte: SIBI/UNIFAL-MG (2024).

Os auxiliares são responsáveis pelo atendimento direto ao usuário

As Bibliotecas funcionam nos dias e horários descritos no Quadro 1. Durante o período de férias, as Bibliotecas funcionam com horário diferenciado, previamente divulgado na página *web* do SIBI/UNIFAL-MG, em redes sociais e em outros canais de comunicação.

Quadro 1 - Horário de atendimento das Bibliotecas

Biblioteca	Dias	Horários
Biblioteca Central	Segunda a sexta-feira	07h10min às 20h50min
Biblioteca Unidade Santa Clara	Segunda a sexta-feira	07h10min às 20h50min
Biblioteca Campus Poços de Caldas	Segunda a sexta-feira	08h10min às 21h20min
Biblioteca Campus Varginha	Segunda a sexta-feira	07h30min às 21h50min

Fonte: SIBI/UNIFAL-MG (2024).

3 Acervo

O acervo bibliográfico das Bibliotecas do SIBI/UNIFAL-MG é constituído por livros, periódicos, CDs, DVD's, teses, dissertações, mapas, e-books, entre outros.

A atualização e expansão do acervo é feita conforme a Política de Formação e Desenvolvimento de Coleções (Resolução SIBI/UNIFAL-MG nº 002/2019) que é o instrumento normativo que estabelece critérios para planejar e acompanhar o desenvolvimento do acervo de forma racional, com base nas exigências do MEC/INEP de forma a atender as bibliografias básica e complementares descritas nas unidades curriculares dos cursos oferecidos na Instituição. Além de subsidiar a aplicação anual dos recursos financeiros, a Política também estabelece os parâmetros para a aquisição de coleções em formato eletrônico, visando ampliar o acesso aos usuários e diminuir os problemas de limitações de espaço físico para as coleções em formatos convencionais, atendendo cada vez mais as necessidade reais da comunidade acadêmica.

As Bibliotecas estão automatizadas com o software SophiA Biblioteca que permite cadastro de usuário e materiais bibliográficos, relatórios estatísticos e gerenciais, gerenciamento de aquisições, consulta *online* ao acervo, renovações, reservas, histórico de circulações, entre outras funcionalidades necessárias para o gerenciamento do acervo.

Nos últimos nove anos, o acervo apresentou crescimento de 158,75% no número de títulos (físicos e virtuais) e 14,45% na quantidade de exemplares, em relação ao acervo de 2015. A evolução expressiva no crescimento do número de títulos está atrelada à disponibilização de acervo virtual, uma vez que as plataformas disponibilizam atualizações mensais do acervo.

A evolução do acervo pode ser vista na Tabela 3.

Tabela 3 – Número de títulos e exemplares – 2015-2023

Ano	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Título	22.284	24.255	25.776	26.780	27.771	28.918	39.567	57.774	57.660
Exemplares	120.970	126.031	129.192	131.882	133.751	135.576	136.038	137.060	138.451

Fonte: Sophia Biblioteca (2024).

A aquisição de materiais bibliográficos acontece por meio de compra, assinatura, doação e depósito legal. A aquisição por meio de compra é realizada anualmente, sendo a principal forma de aquisição das Bibliotecas. No período de janeiro a 30 de maio de cada ano, os professores, responsáveis pelas disciplinas, indicam, por meio do sistema de gerenciamento

da biblioteca SophiA, os títulos das bibliografias básicas e complementares a serem adquiridos. As aquisições visam atender as necessidades das disciplinas e as exigências do Instrumento de Avaliação do MEC/INEP, no que se refere à qualidade dos cursos de graduação para nota 5.

As mudanças tecnológicas e culturais que vêm ocorrendo nas últimas décadas torna necessária a constituição de acervos em formato digital. Dessa forma, no final de dezembro de 2020 foram efetivadas assinaturas de duas plataformas de livros virtuais, a Minha Biblioteca (contrato 36/2020, 48/2022) e a Biblioteca Virtual da Pearson (contrato 37/2020). A **Biblioteca Virtual** da Pearson conta com mais de 15.000 títulos e a **Minha Biblioteca** com mais de 12.000 títulos das diversas áreas dos cursos ofertados na UNIFAL-MG. As bibliotecas virtuais foram disponibilizadas em fevereiro de 2021 e integradas ao SophiA Biblioteca, software de gestão utilizado pelas Bibliotecas da UNIFAL-MG, possibilitando a realização da busca no acervo físico e virtual de uma só vez. Desde a implantação até dezembro de 2023 foram realizadas 1.160.442 visualizações, conforme tabela abaixo.

Tabela 4 – Visualizações do acervo virtual 2021-2023

Bibliotecas Virtuais				
	2021	2022	2023	Total
Visualizações	277.313	403.575	479.554	1.160.442

Nota: relatório extraído das plataformas 2021-2023.

A aquisição de e-books complementa o acervo físico e proporciona aos usuários o acesso ilimitado e simultâneo (multiusuário) às bibliografias básica e complementar por meio de uma biblioteca virtual, uma vez que é imprescindível que as referências/bibliografias utilizadas nas disciplinas estejam disponíveis em versões atualizadas, seja no formato impresso ou eletrônico.

Em julho de 2015, foi implantada a Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD) da UNIFAL-MG, com o objetivo de tornar acessível, de forma rápida e sem fronteiras, o acesso à versão digital completa das teses e dissertações defendidas nos programas de Pós-graduação *stricto sensu* da UNIFAL-MG, atendendo às exigências da CAPES que instituiu a divulgação digital das teses e dissertações produzidas pelos programas de doutorado e mestrado reconhecidos. A BDTD da UNIFAL-MG utiliza o Sistema de Publicação Eletrônica de Teses e Dissertações (TEDE2), *software* desenvolvido pelo IBICT, e seu acervo, em 2023, conta com 1.908 dissertações e 128 teses.

A BDTD da UNIFAL-MG faz parte de três diretórios de repositórios institucionais, sendo eles o OpenDOAR (*The Directory of Open Access Repositories*), diretório internacional, a Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD) do IBICT e o Portal Brasileiro de Publicações Científicas em Acesso Aberto (OASISBR), o que proporciona uma maior divulgação e visibilidade da produção científica da UNIFAL-MG em nível nacional e internacional.

Para atender a demanda dos cursos de graduação e conseqüentemente ao critério de avaliação do MEC, contido no Instrumento de Avaliação de cursos de graduação, referente à disponibilização dos trabalhos de conclusão de curso (TCCs) em repositórios institucionais próprios acessíveis pela internet, está em desenvolvimento o Repositório Institucional (RI) da UNIFAL-MG.

O RI da UNIFAL-MG será um ambiente digital via *web*, com a finalidade de armazenar, preservar, divulgar e dar acesso à produção científica da Instituição seguindo o princípio de acesso aberto, livre e gratuito. Assim, com o RI/UNIFAL-MG, além de garantir a catalogação e indexação da produção científica da UNIFAL-MG, haverá a unificação de informações atualmente armazenadas de forma dispersa, promovendo maior visibilidade da produção acadêmica da UNIFAL-MG.

Ainda como acervo digital, os usuários contam com o acesso ao Portal de Periódicos CAPES que representa uma importante ferramenta, com conteúdos digitais e essenciais para suporte à produção do conhecimento nas universidades. São mais de 38 mil títulos de periódicos com texto completo e 396 bases de dados de conteúdo diversos, como referências, patentes, material audiovisual, estatísticas, normas técnicas, teses, dissertações, obras de referências e livros.

Com o amplo acesso ao Portal de Periódicos CAPES e a tendência mundial da digitalização do acervo de periódicos, a assinatura de periódicos impressos foi reduzida. Aliado a isso, a Portaria nº 179, de 22 de abril de 2019, do Ministério da Economia, suspendeu o fornecimento de jornais e revistas em meio impresso, levando as Bibliotecas a assinarem apenas jornais em meio eletrônico. Dessa forma, a Biblioteca do Campus de Varginha assina o seguinte jornal em formato digital: Valor Econômico. Na página das Bibliotecas é disponibilizado também o acesso às 10 (dez) revistas publicadas pela UNIFAL-MG.

Em fevereiro de 2021 a plataforma UpToDate foi assinada e disponibilizada para a comunidade acadêmica da área de saúde, tendo a renovação do contrato sido realizada em 2022 e 2023. A UpToDate é uma plataforma de informação na área da saúde, abrangente e atual

baseada em evidências médicas revisadas, dedicada à síntese de conhecimentos para utilização de médicos e estudantes. A plataforma permite o acesso a uma fonte de conhecimento atualizado que é fundamental para o exercício da prática clínica e terapêutica. Foram registrados 61.643 acessos durante os anos de 2021 e 2023, conforme tabela a seguir.

Tabela 5 – Visualizações UpToDate 2021-2023

UpToDate				
	2021	2022	2023	Total
Visualizações	15.161	14.074	32.408	61.643

Nota: relatório fornecido pela plataforma 2021-2023.

4 Serviços

As Bibliotecas do SIBI/UNIFAL-MG atendem a comunidade acadêmica: alunos de graduação, pós-graduação, técnicos administrativos, professores, membros de projetos e a comunidade externa: usuários de outras instituições, pesquisadores, estudantes de intercâmbio e demais visitantes.

As Bibliotecas apresentam um total de 7.250 usuários ativos cadastrados no *software* de gestão de bibliotecas SophiA (alunos de graduação, pós-graduação, alunos especiais de graduação e pós-graduação, membros de projetos, professores, técnicos-administrativos e servidores de instituições conveniadas), (dados obtidos em 10/04/2024).

O funcionamento, o empréstimo do material bibliográfico e o uso do espaço físico das Bibliotecas é regulamentado pela Resolução 001/2019. O acesso ao material bibliográfico é aberto à comunidade e o empréstimo é permitido aos docentes, discentes, TAE's da UNIFAL-MG e servidores das instituições conveniadas (Receita Federal e Advocacia-Geral da União da cidade de Varginha).

As Bibliotecas oferecem aos usuários os seguintes serviços e produtos: consulta ao acervo; empréstimos (domiciliar, por hora e entre bibliotecas); levantamento bibliográfico; visitas orientadas; orientação e normalização bibliográfica; treinamentos de usuários; exposições; acesso às bases *online*; comutação bibliográfica, que permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nas principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informações internacionais; elaboração de fichas catalográficas, entre outros. Também ministram treinamentos sobre o uso do Portal de Periódicos Capes e das normas da

ABNT para elaboração de trabalhos acadêmicos, sempre que requisitados por grupos de usuários ou atendendo a convites de disciplinas.

A consulta ao acervo pode ser feita nos terminais disponibilizados nas Bibliotecas, por meio da página do SIBI/UNIFAL-MG e também pelo aplicativo Sophia Biblioteca. O número de consultas realizadas de 2015 a 2023 é apresentado no Tabela 6:

Tabela 6 – Número de consultas

Ano	Terminal WEB	Terminal Mobile	Total
2015	66.770	3.677	70.447
2016	61.176	7.383	68.559
2017	62.253	7.710	69.693
2018	55.556	12.491	68.047
2019	47.180	20.101	67.281
2020	14.700	5.204	19.904
2021	38.547	5.234	43.781
2022	63.726	15.089	78.815
2023	66.616	17.286	83.902

Fonte: Sophia Biblioteca (2024).

Nota: Em 2020 e 2021 as aulas presenciais foram suspensas devido à pandemia Covid-19.

Em 2020 e 2021 houve a suspensão das aulas presenciais devido à pandemia Covid-19, o que contribuiu para queda no número de consultas em relação aos anos anteriores. Em 2021, houve um aumento no número de consultas em relação a 2020, potencializado pela disponibilização das Bibliotecas Virtuais, sendo a consulta realizada de forma integrada, acervo físico e virtual em um mesmo local. A partir de 2022, com o retorno das aulas presenciais, observa-se um aumento expressivo no número de consultas, tanto no terminal web quanto no aplicativo (terminal mobile).

O Fluxo de circulação do acervo físico das Bibliotecas totalizou 1.246.832 circulações (empréstimo e devolução) nos anos de 2015 a 2023. Sendo, 623.395 empréstimos e 623.437 devoluções, como apresentado na Tabela 7.

Tabela 7 – Circulação do acervo no período de 2015 a 2023

Ano	Empréstimos	Devoluções	Total de circulação
2015	103.937	103.911	207.848
2016	102.235	101.994	204.229
2017	105.997	105.298	211.295
2018	102.957	102.957	205.914
2019	100.788	101.347	202.135
2020	20.782	18.969	39.751
2021	5.685	6.287	11.972
2022	36.880	38.295	75.175
2023	44.134	44.379	88.513
Total	623.395	623.437	1.246.832

Fonte: SophiA Biblioteca (2024).

Nota: Em 2020 e 2021 as aulas presenciais foram suspensas devido à pandemia Covid-19.

Entre os serviços prestados, o empréstimo entre Bibliotecas (EEB) possibilita o empréstimo de obras entre as Bibliotecas do SIBI/UNIFAL-MG facilitando o acesso ao acervo independente da localidade. Foram realizados 3.255 EEBs nos últimos nove anos.

Como forma de contribuir com a inclusão digital, as Bibliotecas realizam o empréstimo de *notebooks* do Programa de Empréstimo de Computador Portátil da PRACE que busca atender uma parcela dos estudantes que ainda não possuem equipamentos portáteis para estudos e pesquisas, viabilizado também o acesso ao Portal de Periódicos CAPES e a outros recursos digitais.

O Portal de Periódicos CAPES pode ser acessado de qualquer computador da UNIFAL-MG ou aparelho remoto por meio da Comunidade Acadêmica Federada (CAFe), utilizando *login* e senha institucionais disponibilizados para professores, TAE's e alunos, além de outros membros da comunidade acadêmica.

Em relação ao uso do Portal de Periódicos CAPES, foram realizados um total de 1.644.818 acessos de 2015 a 2022, sendo 974.592 acessos às bases de referências, 670.226 acessos aos textos completos. Os indicadores de acesso ao Portal de Periódicos CAPES via UNIFAL-MG por ano são apresentados na Tabela 8.

Tabela 8 – Número de acessos ao Portal de Periódicos CAPES

Ano	Base de Referência	Texto Completo	Total por ano
2015	129.627	53.214	182.841
2016	138.398	54.180	192.578
2017	66.794	64.049	130.843
2018	73.686	94.227	167.913
2019	83.293	123.148	206.441
2020	101.216	80.244	181.460
2021	95.538	98.381	193.919
2022	286.040	102.783	388.823
Total	974.592	670.226	1.644.818

Fonte: GEOCAPES (2024).

Nota: Os dados de 2023 ainda não estavam disponíveis na data da realização do relatório.

As Bibliotecas do SIBI/UNIFAL-MG oferecem o serviço de comutação bibliográfica que permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais. Nos anos de 2015 a 2023 foram atendidos 104 pedidos de COMUT.

Para auxiliar a formatação/normalização dos trabalhos técnico-científicos é disponibilizado o Manual de Normalização e Apresentação de Trabalhos Acadêmicos da UNIFAL-MG, baseado nas normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

Ainda como forma de auxiliar a normalização de TCCs, dissertações e teses são disponibilizados *templates*, arquivos modelos, de acordo com o Manual de Normalização e Apresentação de Trabalhos Acadêmicos da UNIFAL-MG. Também são disponibilizados *templates* para e-books e artigos.

Em função da disponibilização do [Sistema de Geração de Ficha Catalográfica](#) em 2022 as fichas catalográficas para TCC's, Dissertações e Teses passaram a ser elaboradas pelos próprios usuários. O sistema foi desenvolvido para que os próprios discentes gerem a ficha catalográfica do trabalho. O programa faz a ordenação e formatação correta dos dados, apresentando a ficha finalizada e normalizada, no formato pdf, para *download*. Para os demais tipos de materiais (livros, anais de eventos, periódicos) a ficha continua sendo elaborada pelos Bibliotecários.

Para auxiliar na divulgação e orientação dos serviços oferecidos pelas Bibliotecas são disponibilizados tutoriais em vídeos sobre o APP Sophia e como utilizar o Scanner Planetário.

Novos tutoriais (Como realizar pesquisa no Acervo, Como realizar reserva e Como localizar o livro na estante) estão sendo desenvolvidos e serão divulgados em breve.

As Bibliotecas possuem ainda os seguintes serviços cooperativos e convênios: IBICT/CCN - Catálogo Coletivo Nacional; Portal Saúde Baseado em Evidências o serviço de cooperação entre Bibliotecas de instituições públicas de ensino superior, conforme o Regulamento do Empréstimo entre Bibliotecas Externas (Resolução nº 003/2019). As Bibliotecas já contam com parceria da Biblioteca Universitária da UFLA e do Sistema de Bibliotecas da UFMG. Essas parcerias possibilitam aos usuários solicitar o empréstimo de obras pertencentes às bibliotecas conveniadas, bem como os usuários dessas instituições podem solicitar o empréstimo nas Bibliotecas do SIBI/UNIFAL-MG.

O SIBI/UNIFAL-MG disponibiliza uma página na Internet com informações sobre as Bibliotecas, funcionamento, equipe, contatos, regulamentações, guias, tutoriais, manuais, informações sobre os serviços oferecidos, link para acesso aos e-books publicados pela Instituição, entre outras informações de acordo com as exigências externas por maior transparência e acesso às informações.

Outras informações podem ser solicitadas nos e-mails:

Sistema de Bibliotecas: sibiunifal@unifal-mg.edu.br

Biblioteca Central: bibliotecacentral@unifal-mg.edu.br

Biblioteca Unidade Santa Clara: biblioteca.campusii@unifal-mg.edu.br

Biblioteca Campus Poços de Caldas: biblioteca.pocos@unifal-mg.edu.br

Biblioteca Campus Varginha: biblioteca.varginha@unifal-mg.edu.br