



Relatório de Gestão 2025/2026

Centro de Educação
Aberta e a Distância

Relatório de Gestão – Centro de Educação Aberta e à Distância

Período: junho de 2025 a junho de 2026

O Centro de Educação Aberta e a Distância (CEAD) da UNIFAL-MG foi criado em 2005, como um órgão de apoio da reitoria responsável pela coordenação, supervisão, assessoramento e pela prestação de suporte técnico à execução de atividades na área de Educação Aberta e a Distância (EaD). Tem por finalidade: proporcionar condições de recursos humanos e materiais para o desenvolvimento de atividades na área de EaD; propiciar a interlocução entre professores, estudantes, monitores e tutores; prestar suporte técnico e pedagógico, em EaD, às unidades da Instituição e prestar suporte administrativo e acadêmico, para os cursos em EaD da UNIFAL-MG.

O presente relatório de Gestão tem como objetivo apresentar uma síntese descritiva das ações e atividades desenvolvidas no âmbito do CEAD para o período de junho de 2025 a junho de 2026. Essas ações estão alinhadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional 2021-2025, que estabeleceu metas e indicadores para a Educação à distância, disponíveis em PDI 2021 - 2025 [https://www.unifal-mg.edu.br/planejamento/wp-content/uploads/sites/53/2024/06/PDI_revisado.pdf].

Para alcançar tal objetivo, este relatório é dividido em oito seções: a primeira, para apresentar a estrutura do CEAD; a segunda, para relatar atividades realizadas no intuito de modernizar e dar suporte à plataforma Moodle, que é o ambiente virtual de aprendizagem da instituição; a terceira seção, trata especificamente sobre a oferta de cursos em convênio com a Universidade Aberta do Brasil (UAB) e que tem sido um foco de atuação da equipe do CEAD no último biênio; em quarto lugar, os recursos orçamentários do CEAD e como eles tem sido utilizados; a quinta seção apresenta o apoio ao curso de graduação à distância denominado Bacharelado em Gestão Ambiental e Sustentabilidade; a sexta seção destaca as ações implementadas no intuito de ampliar e modernizar os estúdios de gravação audiovisual propostos pelo CEAD UNIFAL-MG e, por fim, nas duas últimas seções, tem-se as possibilidades e desafios de atuação para um futuro próximo do CEAD e as considerações finais.



1. Estrutura e recursos humanos

O CEAD – localizado na sala O309 – B, coloca à disposição da comunidade acadêmica, espaços e recursos tecnológicos voltados à produção de materiais didáticos e conteúdos digitais. Atualmente, conta com 3 mini estúdios nos campi de Alfenas, Poços de Caldas e Varginha, equipados com computadores e softwares que possibilitam a gravação e edição de conteúdos audiovisuais destinados a atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Além da infraestrutura física, o CEAD oferece suporte integral à execução das atividades pelo Moodle, conforme regulamentação institucional. Há suporte técnico e pedagógico para professores, alunos e tutores, garantindo estabilidade e acessibilidade das ferramentas virtuais para ensino, interação e produção de conteúdos digitais. A infraestrutura virtual do CEAD é atendida por um servidor web dedicado (lotado no NTI e aos cuidados destes), no qual está instalado o software Moodle. Este servidor refere-se a uma máquina equipada com processador Intel Xeon Gold 6126 2.60GHz, 40GB de memória RAM e 16 núcleos de processamento alocados.

O CEAD hoje conta com 3 servidores e 3,5 colaboradores. A direção do CEAD é ocupada atualmente pela Profa. Dra. Márcia Regina Cordeiro e a vice direção exercida pela TAE Jamilli Salviano Coêlho, que também atua na secretaria do CEAD, com apoio às atividades da UAB. Recentemente, o TAE Germano foi lotado no CEAD, exercendo atividades de edição de vídeos e produção de materiais.

Em relação aos colaboradores, tem-se a secretaria dos cursos UAB, exercida pelo colaborador Thales em regime presencial; o apoio aos cursos exercida pela colaboradora Thaylane (meio período, compartilhada com a DIRR) e o suporte técnico exercido por Amanda e Italo, trabalhando em regime semipresencial e remoto, respectivamente.

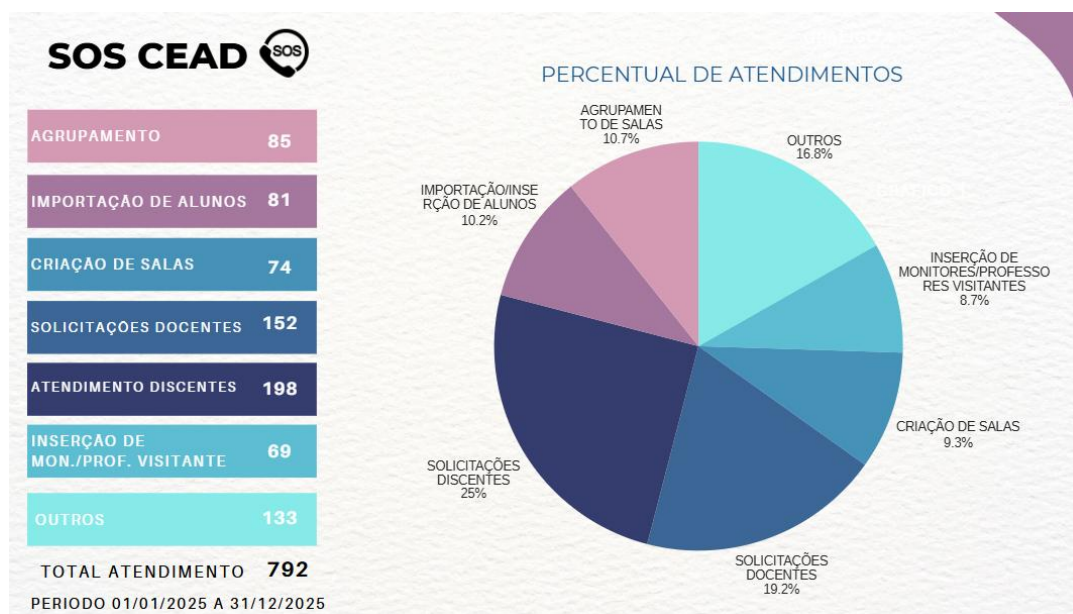
No que tange ao atendimento, o CEAD conta com pelo menos um colaborador presencial, das 8h às 12h e das 13h às 17h, todos os dias úteis. O contato se dá por 2 telefones institucionais, atendendo ligações e whatsapp, um para suporte e secretaria de cursos e outro voltado à secretaria CEAD / UAB. O atendimento também ocorre por meio de quatro e-mails institucionais (suporte, secretaria acadêmica, secretaria administrativa e direção) e pelo sistema de ordem de serviços (SOS). Os canais de contato encontram-se no link a seguir < <https://www.unifal-mg.edu.br/cead/atendimento/> >.

2. Apoio ao Moodle

A plataforma Moodle é o instrumento central de atuação da equipe de suporte do CEAD UNIFAL-MG. Em 2025, foi mantido foco na manutenção, suporte técnico e orientação às demandas relacionadas à plataforma para toda a comunidade acadêmica.

Neste ano, registrou-se um total de 327 ordens de serviço relacionadas ao Moodle. Adicionalmente, processou-se 465 e-mails referentes ao suporte das atividades à distância. Com a criação do serviço de WhatsApp institucional do CEAD, em 27 de junho de 2025, já se obteve 106 chamados de membros da comunidade acadêmica que necessitavam de suporte relacionado à plataforma Moodle, até 31 de dezembro do mesmo ano.

Imagem 1 – Atendimentos via SOS e e-mail institucional

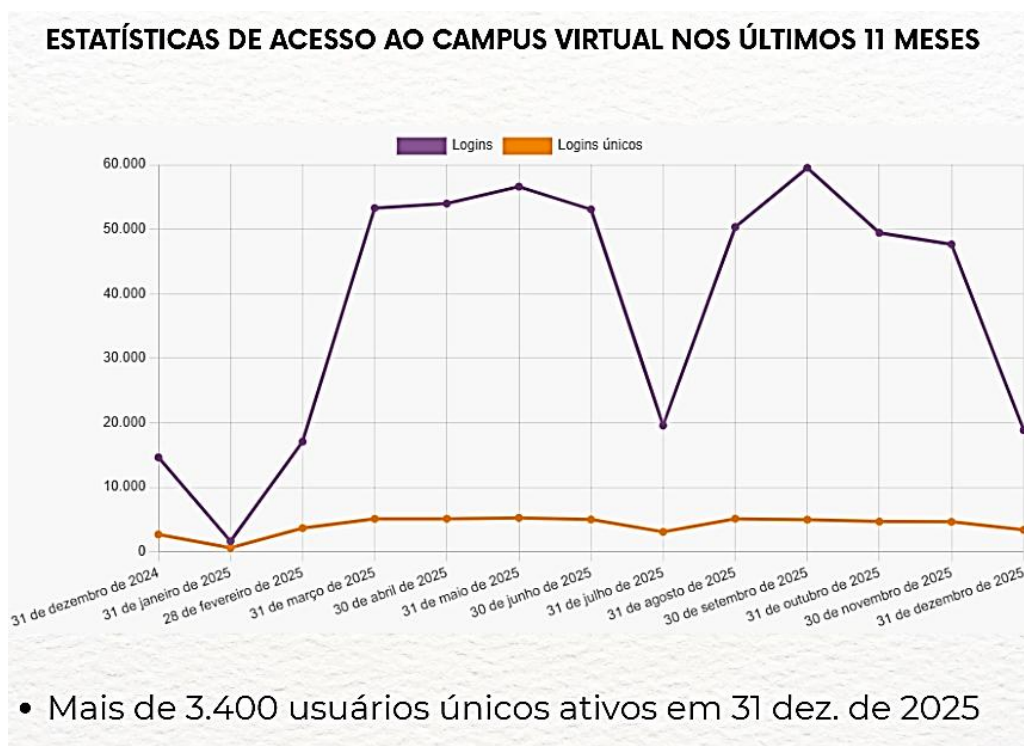


Fonte: CEAD (2025).

A imagem 1 a seguir detalha os chamados recebidos via SOS e e-mail institucional. Consolidando todos os canais institucionais colocados à disposição da comunidade acadêmica — e-mail institucional, Sistema de Ordens de Serviço (SOS) e WhatsApp institucional —, o CEAD registrou um total de **898 chamados abertos** em 2025. Esse número representa um aumento expressivo comparado aos 498 atendimentos realizados ao longo de 2024, demonstrando uma expansão de **80% na demanda por atendimentos** para a comunidade acadêmica.

No que tange à utilização do Moodle, é importante visualizar as métricas de acesso e uso da plataforma por toda a comunidade acadêmica. Vale a pena ressaltar que o Moodle não é o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) exclusivo da universidade e concorre com o Google Classroom, utilizado de forma significativa pelos docentes da UNIFAL-MG.

Imagem 2 – Estatísticas de acesso ao Moodle na UNIFAL-MG em 2025



Fonte: CEAD (2025).

A imagem 2 apresenta as estatísticas de acesso ao Campus Virtual (Moodle) em 2025, considerando tanto o número total de logins quanto os logins únicos. Os dados indicam um aumento expressivo de acessos durante os meses de maior atividade acadêmica, especialmente entre março e maio e novamente entre setembro e outubro, períodos que concentram os picos de utilização da plataforma, por coincidir com as aulas. Em contrapartida, observa-se redução significativa nos acessos nos meses de recesso acadêmico, como janeiro, julho e dezembro.

Destaca-se que, em dezembro de 2025, o sistema contabilizou mais de 3.400 usuários únicos ativos, reforçando a relevância do Moodle como principal ambiente virtual de apoio às atividades de ensino e aprendizagem. Além disso, pela imagem 2, destaca-se

que o pico de usuários únicos que acessaram o Moodle pelo menos uma vez no mês foi em maio de 2025, com 5283 acessos únicos. A média anual de acessos únicos em 2025, excluindo-se os meses de recesso escolar, ficou próxima de 5000 usuários – entre docentes, estudantes e tutores – o que representa parcela significativa da comunidade acadêmica da UNIFAL-MG participando de atividades relacionadas ou propostas no ensino à distância.

Imagem 3 – Acessos ao Moodle via aplicativo (Moodle Mobile)

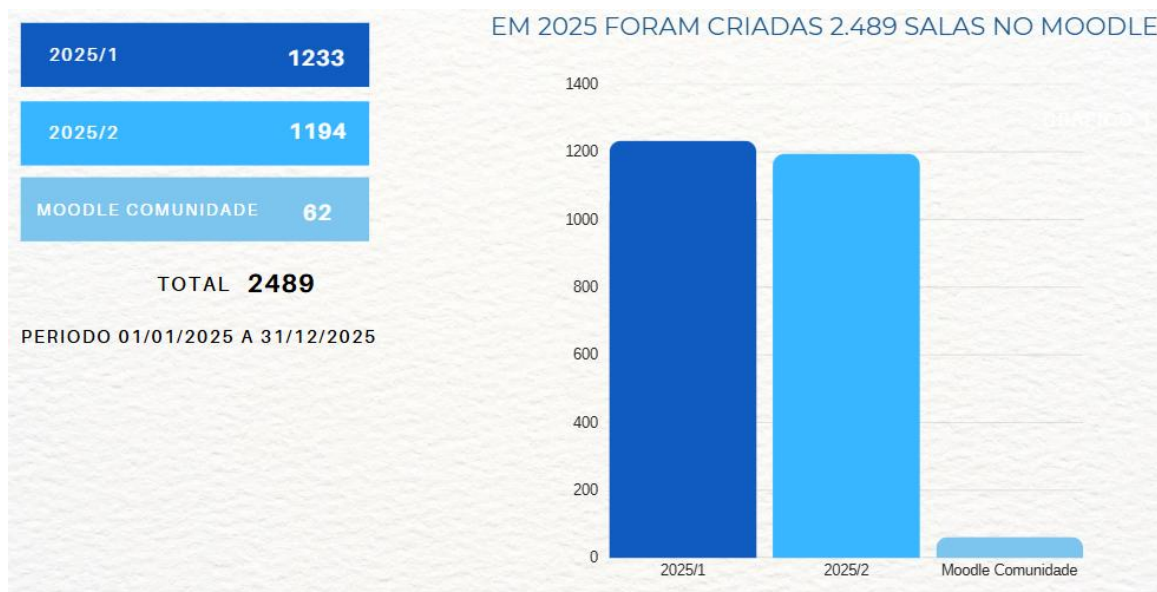


Fonte: CEAD (2025).

A imagem 3 destaca os acessos ao Ambiente Virtual de Aprendizagem por meio do aplicativo Moodle Mobile, evidenciando a ampliação do uso da plataforma em dispositivos móveis. Em dezembro de 2025, foram registrados 3.623 usuários com smartphones vinculados ao sistema, demonstrando a adesão significativa da comunidade acadêmica ao acesso remoto e móvel. Conforme o Relato Integrado de 2025, a UNIFAL-MG teve um total de 7447 discentes matriculados. Logo, esse valor representou 48,6% dos estudantes da UNIFAL-MG utilizando o Moodle em seus dispositivos móveis. O aplicativo, disponível para os sistemas Android e iOS, amplia a flexibilidade de acesso aos conteúdos, atividades e comunicações acadêmicas, contribuindo para maior autonomia dos estudantes e otimização do acompanhamento das atividades educacionais.

Em relação a utilização do Moodle como ambiente de apoio às atividades acadêmicas presenciais, tem-se na imagem 4 o quantitativo de salas criadas no Moodle ao longo do ano de 2025.

Imagem 4 – Quantidade de salas criadas no Moodle em 2025



Fonte: CEAD (2025).

A imagem 4, com a quantidade de salas virtuais criadas no Moodle, evidencia a intensa utilização da plataforma como suporte às atividades acadêmicas. No primeiro semestre de 2025, de um total de 2939 unidades curriculares ofertadas em todos os cursos de graduação e pós-graduação, em 1233 casos foram criadas salas virtuais no Moodle. Isto representa um total de 42% do total de possibilidades de salas a serem criadas. Já no segundo semestre de 2025, de um total 3073 salas unidades curriculares ofertadas, em 1194 casos foram criadas salas virtuais no Moodle. Isto representou, por sua vez, 39% do total de salas a serem criadas. Este valor é extremamente relevante, dado que, muitos cursos acabam não usando salas virtuais pois os professores concentram as atividades de forma presencial, principalmente na pós-graduação. Além disso, estima-se que em 15% do total das unidades curriculares ofertadas em 2025, o/a docente responsável utiliza o Google Classroom como Ambiente Virtual de Aprendizagem.

2.1 Atualização da Plataforma Moodle para a Versão 4.5

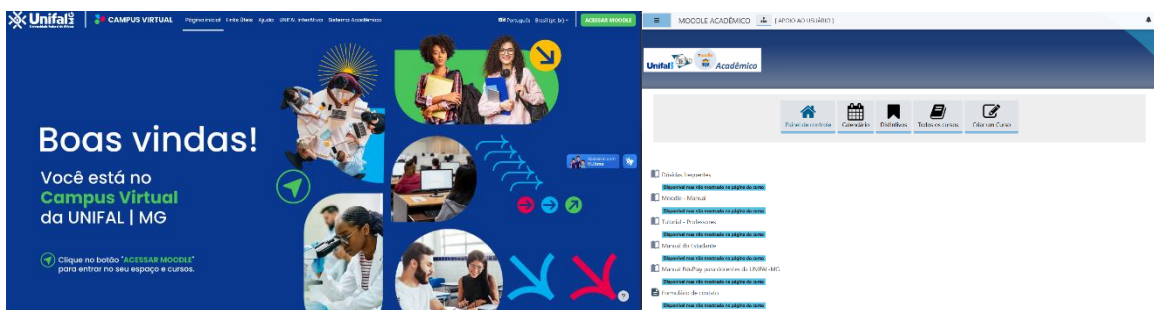
Ao longo de 2025, a equipe do CEAD, em parceria com a empresa contratada para o “Unifal Interativa” (Contrato 19/2024 - FACEPE - Projeto "Federal Interativa" - Inova EAD), executou a atualização da plataforma Moodle para a versão mais recente disponível globalmente (saindo da versão 3.11 para a versão 4.5). O NTI forneceu apoio essencial para a concretização dessa ação. A atualização resultou em incrementos significativos de segurança, estabilidade e modernidade, com aprimoramento visual mais amigável para estudantes e docentes que utilizam a plataforma diariamente.

Dentre as melhorias implementadas podemos destacar:

- **Redesign visual com interface modernizada;**
- **Melhorias de segurança e performance;**
- **Compatibilidade aprimorada com dispositivos móveis;**
- **Acessibilidade aperfeiçoada;**

A imagem 5 a seguir apresenta a mudança no visual da plataforma.

Imagem 5 – Atualização do design da plataforma Moodle. Leg: à esquerda, apresenta-se a plataforma após a atualização. À direita, como era na versão antiga.



Fonte: CEAD (2025).

2.2 Produção e Revisão de E-books para o Moodle

No escopo de atualizações e projetos relacionados à plataforma Moodle, a equipe de suporte do CEAD realizou revisão e produção de materiais didáticos de qualidade. Em 2025, essa iniciativa resultou em dois novos e-books publicados pela equipe do CEAD:

- **E-book para docentes:** https://www.pimentacultural.com/wp-content/uploads/2025/05/eBook_campus-virtual-professores.pdf
- **E-book para estudantes:** https://www.pimentacultural.com/wp-content/uploads/2025/05/eBook_campus-virtual-estudantes.pdf

Esses materiais servem como guias completos para a utilização eficiente da plataforma Moodle, contribuindo para a redução de dúvidas técnicas e facilitando a apropriação tecnológica da comunidade acadêmica, seja por parte de estudantes, docentes e demais interessados.

2.3 Atualização do Canal CEAD no YouTube com Tutoriais sobre Moodle

Consequentemente à atualização da versão da plataforma Moodle em 2025, tornou-se imperativo atualizar os vídeos tutoriais sobre a plataforma produzidos pelo CEAD. Essa ação resultou em novos tutoriais, disponibilizados no seguinte link: https://www.youtube.com/@cead_unifalmg/videos.

Os vídeos apresentam instruções com passo a passo para as principais funcionalidades do ambiente Virtual Moodle, contemplando diferentes públicos (docentes, tutores e estudantes). Em virtude de atualizações do ambiente que ocorreram em 2026, estes vídeos estão sendo periodicamente atualizados.

2.4 Atualização do Site do CEAD

Em colaboração com a Diretoria de Comunicação (DICOM), o site do CEAD foi atualizado em conformidade com o padrão institucional da UNIFAL-MG. Essa ação resultou em um site mais limpo, padronizado e visualmente alinhado às cores institucionais da universidade, proporcionando melhor experiência do usuário e maior consistência com a identidade visual institucional.

Imagem 6 – Atualização do site do CEAD. Leg: à esquerda, apresenta-se o site após a atualização. À direita, como era na versão antiga.



Fonte: CEAD (2025).

3. Apoio em Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu em Convênio com a UAB

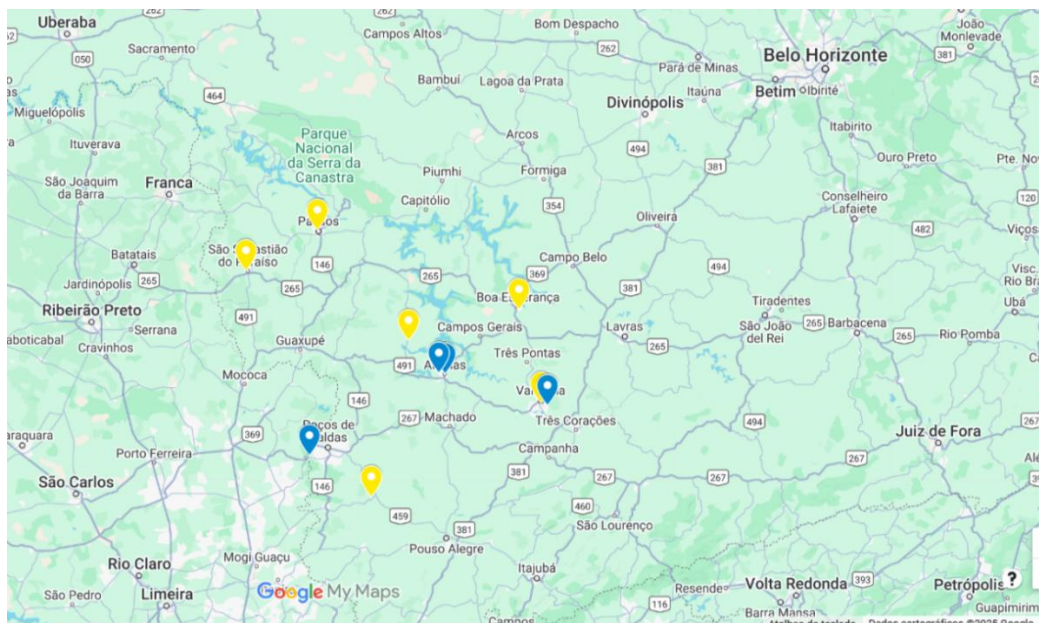
O Sistema Universidade Aberta do Brasil – UAB, vinculado do MEC, com recursos do MEC e apoio do FNDE, é voltado para o desenvolvimento da modalidade de educação a distância, com a finalidade de expandir e interiorizar a oferta de cursos e programas de educação superior no País. Desde 2009 a UNIFAL-MG oferta cursos por meio desse convênio.

Em 2023, sob a direção CEAD do prof. Luiz Mafra e sob coordenação UAB da profa. Geovânia Santos, a UNIFAL-MG submeteu uma proposta ao edital 25/2023 com 7 cursos de especialização. Pelo edital, apenas um destes cursos seria aprovado, mas a UNIFAL-MG recebeu um comunicado que as 7 propostas foram aprovadas. Destes, 4 cursos iniciaram-se em 05/2025, sendo: **1) Gestão Escolar, 2) Gestão Pública Municipal, 3) Tecnologia e Qualidade na Produção de Alimentos e 4) Teorias e Práticas na Educação.** Os outros 3 cursos estão com início previsto para 10/2026, sendo: **1) Educação para a Saúde no contexto Escolar, 2) Gestão Pública e 3) Modelagem Matemática / Estatística na Educação.**

Cada um destes cursos é ofertado com apoio de 6 Polos de apoio presencial, localizados nas cidades de Alterosa (MG), Boa Esperança (MG), Passos (MG), Santa Rita de Caldas (MG), São Sebastião do Paraíso (MG) e Varginha (MG). Embora a existência

3.1 Expansão da Rede de Polos de Apoio Presenciais da UAB

Imagem 7 – Rede de polos presenciais da UAB em parceria com a UNIFAL-MG. Legenda: Em azul, os Campi da UNIFAL-MG. Em amarelo, os polos da UAB. Todos os polos da UAB possuem os quatro cursos mencionados nesta seção.



10

3.2 Suporte aos Docentes Formadores dos Cursos de Pós-Graduação da UAB

Para que cada curso pudesse ter sua oferta adequadamente iniciada, a equipe de suporte do CEAD efetuou a configuração e padronização direta das salas virtuais de cada disciplina. A seguir, na tabela 1 apresentam-se as métricas dessa intervenção:

Tabela 1 – Total de salas virtuais configuradas para os cursos UAB

Curso:	Semestre 2025/1:	Semestre 2025/2:
Gestão Escolar:	36 salas virtuais configuradas e padronizadas	30 salas virtuais configuradas e padronizadas
Gestão Pública Municipal:	45 salas virtuais configuradas e padronizadas	36 salas virtuais configuradas e padronizadas
Teorias e Práticas em Educação:	30 salas virtuais configuradas e padronizadas	30 salas virtuais configuradas e padronizadas
Tecnologia e Qualidade na Produção de Alimentos:	30 salas virtuais configuradas e padronizadas	30 salas virtuais configuradas e padronizadas
Total:	267 salas	

A intervenção e padronização compreenderam 267 salas virtuais para os cursos de pós-graduação em convênio com a UAB, garantindo qualidade, consistência e excelência na oferta dos cursos.

3.3 Capacitação para Docentes Formadores e Tutores dos Cursos em Convênio com a UAB

Para que a oferta dos cursos fosse concretizada com qualidade, realizou-se em abril de 2025 uma capacitação em parceria com a Coordenação UAB na UNIFAL-MG, dirigida aos 42 docentes vinculados aos quatro cursos ofertados. O material e os resultados da capacitação podem ser acessados no seguinte link: https://drive.google.com/drive/folders/1F0TmKSuika_ODAO34WkZK9d7VIKIGbc4?usp

=sharing . Essa ação visou qualificar os formadores para o uso eficiente das ferramentas disponíveis, potencializando o desempenho acadêmico dos programas.

Da mesma forma, foram realizadas duas oficinas de capacitação direcionadas aos 24 tutores vinculados aos quatro cursos em convênio com a UAB. Os materiais das capacitações encontram-se disponíveis nos seguintes links: **Capacitação 2025/1:** https://drive.google.com/drive/folders/1cee1NKhG0PZKr8F__57SAj7xSNr8cyK2?usp=sharing , e **Capacitação 2025/2:** https://drive.google.com/file/d/1LJRPMEyMf8j9obTNY3PptvpeXObdHhQ/view?usp=drive_link . As capacitações ocorreram em abril e em julho, respectivamente, e buscaram consolidar competências pedagógicas e técnicas essenciais para o desempenho qualificado da função tutorial na educação a distância.

3.4 Aula Inaugural da Oferta dos Quatro Cursos em Convênio com a UAB

Com as configurações necessárias de salas virtuais estabelecidas e a capacitação da equipe de formação concluída, realizou-se aula inaugural transmitida via canal oficial da UNIFAL-MG no YouTube no dia 12 de maio de 2025. A equipe do CEAD coordenou diretamente a organização e transmissão desse evento de importância estratégica, que contou com a presença de autoridades da UNIFAL-MG, docentes e demais participantes da comunidade acadêmica. Link da aula inaugural: https://www.youtube.com/live/UWmHxUCVIYE?si=lqxFd_B7kd0K0dzH

3.5 Atualização dos Sites dos Cursos

Complementando as ações de implementação dos cursos em convênio com a UAB, procedeu-se à padronização dos sites de cada programa em atendimento ao Ofício Circular nº 56/2024-CAPC/CGAPC/DED/CAPES. Cada página foi adequadamente padronizada para melhor atender à comunidade acadêmica, com atualizações frequentes conforme demandas da coordenação de cada curso.

Sites dos programas:

- Pós-Graduação em Gestão Pública Municipal: <https://www.unifal-mg.edu.br/ppggpm/>
- Pós-Graduação em Gestão Escolar: <https://www.unifal-mg.edu.br/ppgge/>
- Pós-Graduação em Teorias e Práticas em Educação: <https://www.unifal-mg.edu.br/ppgtpe/>
- Pós-Graduação em Tecnologia e Qualidade na Produção de Alimentos: <https://www.unifal-mg.edu.br/tecquali/>
- Pós-Graduação em Gestão Pública: <https://www.unifal-mg.edu.br/ppggp/>
- Pós-Graduação em Modelagem Matemática / Estatística na Educação: <https://www.unifal-mg.edu.br/mmee/>
- Pós-Graduação em Educação para a Saúde no Contexto Escolar: <https://www.unifal-mg.edu.br/ppgesce/>

Ainda nesse sentido, cada página é atualizada de acordo com a demanda dos coordenadores dos cursos ou quando surge novas regulamentações a serem inseridas.

4. Dos recursos orçamentários do CEAD

A UAB destina recursos financeiros a oferta dos cursos, sendo recursos de custeio e bolsas pagas aos entes apontados no quadro abaixo. No caso da UNIFAL, para a oferta dos 7 cursos atuais tem-se uma estimativa de bolsas apresentadas na tabela 2:

Além desse valor de bolsas, a Capes ainda disponibiliza uma verba de custeio referente a R\$ 900,00 por aluno, sendo este valor para os 18 meses de curso. Isso significa R\$ 540.000,00 para os cursos que estão em andamento e R\$ 405.000,00 para os cursos que iniciarão nos próximos meses, totalizando um TED de R\$ 945.000,00 (novecentos e quarenta e cinco mil reais). Este valor é destinado a viagens, visitas, secretários, materiais de expediente e outras demandas do curso. Contudo, este valor, embora prometido, não foi ainda descentralizado à UNIFAL considerando a data de 06/2026.



Tabela 2 – Quantitativo de bolsas provenientes do convênio UAB - UNIFAL

Modalidade	Valor da bolsa – R\$	Quantidade	Total – R\$
Coordenação UAB	2.100,00	48	100.800,00
Coordenação de Curso	2.000,00	140	280.000,00
Coordenação de Tutoria	1.850,00	20	37.000,00
Tutores	1.100,00	756	831.600,00
Professores Formadores	1.850,00	170	333.000,00
Assistente Pedagógico	1.550,00	31	48.050,00
Total			1.630.450,00

Paralelamente a isso, o CEAD, por coordenar as atividades mediadas por tecnologia de toda a estrutura da UNIFAL e não apenas aos cursos UAB, possui um orçamento próprio, independente das descentralizações UAB-Capes. Até 2022 o CEAD não constava na proposta orçamentária da UNIFAL, sendo que a partir disso os valores destinados foram de: 2022 – R\$ 20.000,00; 2023 – R\$ 20.000,00; 2024 – R\$ 12.000,00; 2025 – R\$ 12.000,00 e 2026 – R\$ 24.000,00.

Não temos informações sobre como e em que estes recursos estavam sendo utilizados. Em 2025, sob a gestão dessa diretoria, os recursos foram/serão alocados em aquisição de equipamentos para melhorias dos estúdios, destacados na tabela 3.

Tabela 3 – Equipamentos adquiridos pelo CEAD em 2025

Item	Quantidade	Valor unitário	Valor total
MICROFONE - CMTECK	5	R\$ 287,88	R\$ 1.439,40
Monitor LED 27” WideScree	3	R\$ 1.008,32	R\$ 3.024,96
MICROFONE - Kadosh - K622H	1	R\$ 3.880,00	R\$ 3.880,00
Microfone de lapela -Boya	3	R\$ 195,00	R\$ 585,00
WebCam	3	R\$ 195,00	R\$ 585,00
Fone de ouvido com microfone	12	R\$ 41,00	R\$ 492,00
Total			R\$ 10.006,36

Com os R\$ 12.000,00 reais destinados ao CEAD em 2025, buscou-se adquirir itens que eram urgentes para aprimorar a qualidade dos estúdios, com a aquisição de itens específicos para gravação e captação audiovisual. Já os recursos de 2026 ainda não foram

utilizados pois aguardam a destinação de recursos de capital, para a aquisição de uma tela interativa de 86', no valor de R\$ 14.476,00.

Ainda na expectativa de buscar recursos externos que contribuam à aquisição de novos equipamentos, e conseqüentemente, melhoria das condições nas atividades EAD, estabeleceu-se a parceria com a Fundação de Apoio à Cultura, Ensino, Pesquisa e Extensão de Alfenas(FACEPE). O apoio se dará por meio de cobrança e administração da taxa de inscrição dos cursos que serão abertos em 2026, e com esses recursos, visa-se agilizar a modernização dos estúdios.

5. Apoio ao Curso de Bacharelado em Gestão Ambiental e Sustentabilidade

O curso de Bacharelado em Gestão Ambiental e Sustentabilidade destaca-se como o único programa de graduação ofertado na modalidade a distância pela UNIFAL-MG. O programa oferece 100 vagas anuais via Sistema de Seleção Unificada (SISU) e vagas remanescentes mediante editais específicos da universidade.

Por se tratar do único curso de graduação ofertado integralmente na modalidade a distância pela UNIFAL-MG, o Bacharelado em Gestão Ambiental e Sustentabilidade demanda acompanhamento contínuo e ações específicas que garantam a qualidade dos processos de ensino e aprendizagem. Nesse contexto, o CEAD desenvolveu, ao longo de 2025, um conjunto de iniciativas voltadas ao fortalecimento da atuação de docentes, tutores e estudantes, bem como à padronização dos ambientes virtuais utilizados pelo curso.

As ações realizadas buscaram assegurar maior uniformidade na oferta das disciplinas, qualificar os agentes envolvidos no processo educacional e proporcionar melhores condições para o desenvolvimento das atividades acadêmicas na modalidade a distância, contribuindo para a excelência e a consolidação do curso. Por solicitação da Coordenação do referido curso, a equipe do CEAD implementou diversas ações ao longo de 2025:

5.1 Treinamento dos Tutores do Curso: Realizou-se a capacitação de 15 tutores do curso em fevereiro de 2025, preparando-os para o desenvolvimento qualificado de suas funções no apoio aos estudantes.

5.2 Capacitação aos Docentes do Curso: Executou-se a capacitação de 24 docentes vinculados ao programa no decorrer de 2025, qualificando-os para a oferta de ensino de excelência na modalidade a distância.

5.3 Capacitação com Estudantes do Curso: Realizaram-se duas capacitações com os discentes, ofertadas no início de cada semestre de 2025, visando ao domínio de ferramentas tecnológicas e estratégias de aprendizagem na educação a distância.

5.4 Oferta de Salas Padronizadas para as Disciplinas: A equipe do CEAD padronizou salas virtuais para as disciplinas oferecidas em 2025: **2025/1:** 18 salas padronizadas; **2025/2:** 20 salas padronizadas; **Total:** 38 salas padronizadas com intervenção direta da equipe do CEAD. Essa padronização garante qualidade e consistência na experiência de aprendizagem dos estudantes.

6. Estúdios de gravação audiovisual

Uma outra frente de atuação que a equipe do CEAD vem desenvolvendo ao longo dos últimos anos recebeu atenção especial em 2025. A produção de conteúdos audiovisuais de qualidade tornou-se um elemento fundamental para o fortalecimento das atividades de ensino, extensão e divulgação científica desenvolvidas pela universidade e o CEAD não poderia se privar dessa responsabilidade. Considerando essa demanda crescente, a gestão anterior do CEAD investiu na instalação de 3 mini estúdios, localizados nas salas O309B (UNIFAL- sede), D402B (campus Varginha) e K208 (campi Poços de Caldas). Estes foram concebidos para gravação de videoaulas, conteúdos de divulgação científica, podcasts, cursos e projetos de extensão.

Com os estúdios já instalados, a gestão atual do CEAD tem investido continuamente na estruturação e aprimoramento dos mesmos, que são disponibilizados à comunidade

acadêmica nos diferentes *campi* da instituição. Nessa seara, foram realizadas ações voltadas à modernização dos equipamentos, melhoria das condições acústicas e manutenção dos espaços, visando oferecer suporte adequado à produção de videoaulas, *podcasts*, materiais institucionais e demais conteúdos digitais. Essas iniciativas reforçam o compromisso institucional com a inovação tecnológica e a qualificação dos recursos de apoio à educação.

Imagem 8 – Mini estúdio de gravação no Campus Sede (Alfenas)



Fonte: CEAD (2026).

A imagem 8 apresenta um dos estúdios de gravação utilizados para a produção de conteúdos institucionais e educacionais, evidenciando a estrutura técnica disponível, composta por estação de trabalho, monitor externo, notebook e ambiente tratado acusticamente. Ao longo de 2025, foram realizados investimentos importantes para a melhoria da qualidade das gravações, com destaque para a aquisição de novos microfones, que proporcionaram avanço significativo na captação de áudio, garantindo maior clareza e qualidade sonora nos materiais produzidos. Estes itens foram destacados no tópico 4, sobre os recursos orçamentários e sua utilização.

Além dos investimentos em equipamentos, houve suporte técnico contínuo durante todo o ano, especialmente nos estúdios dos campi de Alfenas e Varginha, assegurando o pleno funcionamento dos espaços e o atendimento às demandas de gravação. Ressalta-se ainda que o estúdio de Alfenas passou por melhorias estruturais relevantes, com a instalação de espuma de isolamento acústico em toda a extensão do ambiente, contribuindo de forma expressiva para a redução de ruídos externos e para o aprimoramento das condições

acústicas, além de nova iluminação, garantindo uma captação de imagem com menos distorções. Essas ações reforçam o compromisso com a qualidade técnica, a padronização dos estúdios e o apoio às atividades de ensino, comunicação e produção audiovisual institucional.

7. Possibilidades e desafios – o CEAD futuro

Esse documento surge da necessidade de relatar as ações já executadas ao longo do primeiro ano da atual gestão. No cenário atual, o CEAD é um órgão de nível pequeno, vinculado diretamente a Reitoria, com autonomia parcial por reportar-se a mesma. Dentre suas ações, planeja, coordena, executa e supervisiona atividades EaD em várias áreas e cursos, abrangendo toda a universidade. Apresenta orçamento próprio e uma equipe própria, embora ambos reduzidos.

Para que o CEAD se fortaleça como um órgão de apoio às atividades virtuais, acreditamos que o principal desafio consiste no reconhecimento dessa forma de estudar-aprender como algo que pode ser de qualidade e não sinônimo de precarização. Contudo, até que essa mudança conceitual da concepção da EAD possa se firmar na comunidade acadêmica e externa, o CEAD deve trabalhar buscando e fortalecendo suas condições para que os objetivos de ensino-aprendizado sejam atingidos.

Dentre as ações futuras que o CEAD pretende desenvolver, podemos destacar as seguintes ações divididas em “ações em andamento” para as que já se iniciaram ou foram feitas as solicitações, ou, “a ser implementado” para atividades que ainda estão sob planejamento:

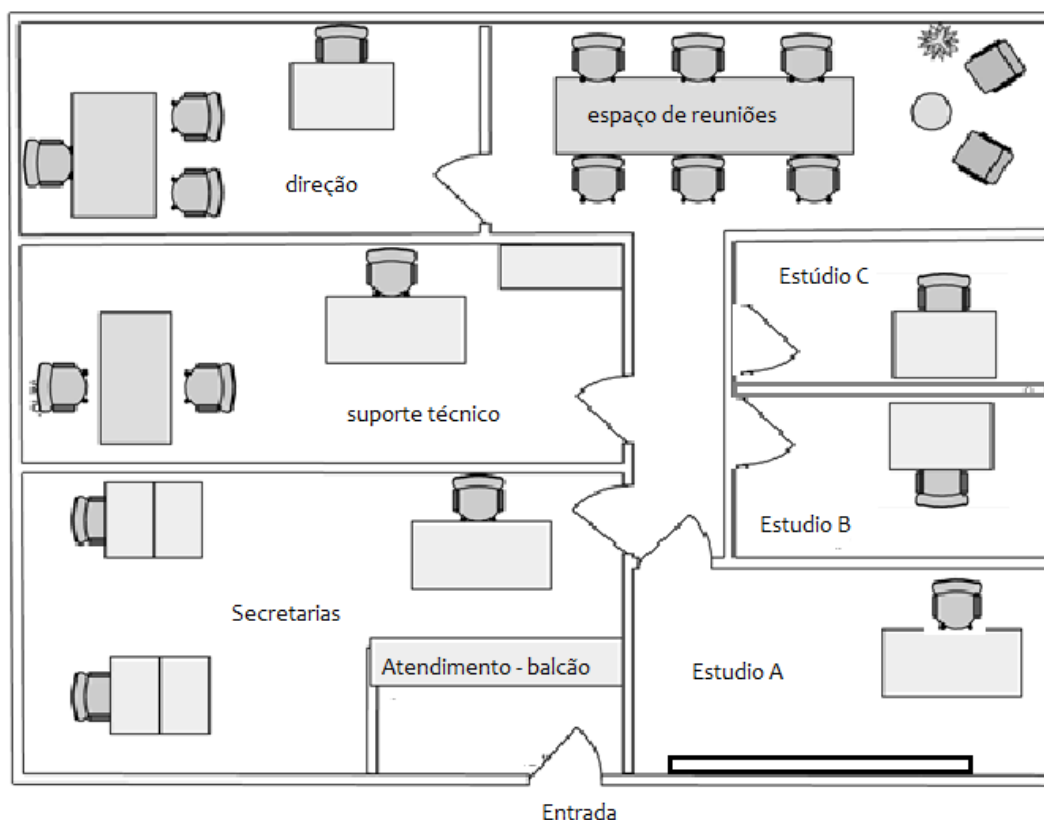
Ações em andamento

- **Reestruturação do espaço destinado ao CEAD:** em breve, o CEAD ocupará o espaço das salas O309 D e E (hoje DRI e LIFE). O processo encontra-se na Coordenadoria de Projetos e Obras para estruturação técnica. A ideia é que sejam criados novos espaços para estúdios de diferentes naturezas (gravação de podcasts, salas de webconferência e Estúdio para gravação audiovisual com tela interativa)



além de salas de apoio técnico, direção, etc. A proposta modelo encontra-se na imagem 9, a seguir.

Imagem 9 – Proposta de reestruturação do CEAD



Fonte: CEAD (2026).

- **Melhoria dos estúdios:** Os equipamentos dos estúdios estão sendo reformulados de forma a proporcionar melhor estrutura aos usuários e maior qualidade das gravações. Itens como microfones, headset, webcam, telas, filmadoras e projetores estão em processo licitatório ou já foram adquiridos. Outras fontes de aquisição estão sendo estudadas para que as melhorias sejam implantadas em menor tempo possível.
- **Gravação e edição de vídeos e podcasts:** Com a chegada de um novo servidor ao CEAD, será oferecido aos usuários de nossos estúdios os serviços de edições simples de vídeos (ajustes de som, inserção de legendas, quadros, abertura e encerramento, entre outros).

- **Apoio para webconferências de dissertações e teses:** O estúdio do CEAD pode ser usado como sala de apoio à realização de defesas de dissertações, teses, ou webconferências. Uma estrutura com telefone móvel e notebook foi montada de forma a permitir a continuidade da apresentação mesmo em casos de queda de energia / internet. O agendamento pode ser feito pelo sistema PorteiroWeb ou diretamente com o suporte do CEAD, pelos canais oficiais.
- **Oferta de cursos livres estilo MOOC (*massive online open courses*):** o CEAD, em parceria com o NTI e PROEC estão organizando regulamentos e sistemas, para ofertar cursos livres de formação a qualquer pessoa da comunidade interna ou externa à UNIFA. Após a regulamentação para certificação destes cursos, pela PROEC, e a criação de módulos que integrem o SIEC ao Moodle, pelo NTI, o CEAD buscará docentes e pessoas da comunidade que tenham cursos a serem ofertados, possibilitando mais uma possibilidade de formação conferida pela UNIFAL. Acreditamos que a oferta destes cursos pode ocorrer a partir de 2027.
- **Apoio junto a Andifes, para os recursos UAB-CAPES:** Os coordenadores UAB estão solicitando, cada um em sua instituição, apoio de seus reitores, junto a Andifes. A solicitação é de que os recursos UAB sejam destinados junto a matriz da instituição e não por meio de TED, já que desta forma, há um atraso sistemático nos repasses. Assim, o CEAD se junta, por meio de sua reitoria, à luta por essa conquista.
- **Criação e atualização de materiais:** o CEAD conta com vários tutoriais, escritos e em vídeo, de acesso e funcionalidades do Moodle. Esses tutoriais já existem e estão disponíveis para a comunidade, mas em virtude das atualizações do programa, os vídeos estão sendo reformulados.
- **Automatização dos procedimentos de matrículas dos alunos lato sensu:** Hoje a matrícula dos alunos de especialização são feitas de forma manual, por aluno e por disciplina. O NTI, a pedido do CEAD, está desenvolvendo um módulo de automatização do processo de matrícula, minimizando erros e agilizando o trabalho.

A ser implementado

- Fornecer serviços de design e diagramação de apostilas e banners;
 - Ofertar cursos de formação continuada para professores e outros profissionais, em parcerias com outros órgãos (prefeituras, associações etc.);
 - Divulgação e organização de eventos relacionados a EaD. Apoio a eventos que tenham componentes virtuais e apoio a internacionalização;
 - Outras ferramentas de comunicação dos cursos EAD (por exemplo comunicação via teams, discord, etc) para dar avisos, tirar dúvidas de forma mais fácil, junto aos alunos;
 - Ofertar prestação de serviços para pessoas externas a UNIFAL, que necessitam do espaço para gravações audiovisuais. O aluguel do espaço ocorreria mediante gerenciamento e divulgação da FACEPE, trazendo receitas a UNIFAL e CEAD;
 - Capacitação de servidores da UNIFAL e externos à mesma, no que tange a EAD, plataformas, ferramentas, etc.
-

8. Considerações finais

As atividades desenvolvidas pelo CEAD no período 2025-2026 refletem o comprometimento institucional com a educação de qualidade, a inovação tecnológica e a expansão do acesso ao ensino superior. O aumento de 59% no volume de atendimentos, a modernização da plataforma Moodle, o apoio à implementação de novos programas de pós-graduação em convênio com a UAB e a disponibilização de ferramentas de gravação audiovisual consolidam a relevância estratégica do CEAD para a missão institucional. As iniciativas relatadas demonstram capacidade institucional de responder adequadamente aos desafios da educação digital contemporânea, mantendo o foco na excelência acadêmica e no atendimento humanizado à comunidade universitária.

Como diretora da equipe CEAD - UNIFAL, reafirmo minha convicção na educação a distância como caminho essencial para ampliar o acesso ao conhecimento e promover inclusão social. Nossa equipe é comprometida, com responsabilidade técnica e



sensibilidade humana, a garantir que nossos componentes em EAD sejam ofertados com rigor acadêmico, infraestrutura adequada e formação continuada dos docentes. Continuaremos a aprimorar processos, fortalecer parcerias e ouvir nossa comunidade acadêmica para assegurar qualidade, inovação e cuidado com o estudante em cada etapa do percurso formativo.

Não posso deixar de agradecer a cada unidade acadêmica, administrativa, pró-reitoria e órgãos de apoio que nos auxiliam nessa jornada. Agradeço, em particular, a dedicação de toda a equipe e renovo, junto a eles, nosso compromisso com uma EAD ética, competente e orientada para o sucesso dos nossos discentes.

Profa. Dra. Márcia Regina Cordeiro

Diretora do CEAD

Equipe: Centro de Educação Aberta e a Distância (CEAD)

Universidade Federal de Alfenas — UNIFAL-MG – Julho de 2026

