

# REQUISIÇÕES WEB – DSG/NTI

As solicitações de manutenções e suporte ao Departamento de Serviços Gerais (DSG) e ao Suporte Técnico do Núcleo de Tecnologia de Informação (NTI) devem ser realizadas através do sistema **Requisições Web**, utilizando seu usuário institucional (nome.sobrenome), que é o mesmo utilizado para e-mail, intranet, etc.

## 1. Acesso

O acesso aos sistemas de requisições do DSG e do NTI pode ser feito por qualquer uma das três maneiras demonstradas a seguir:

**Fig. 1 - Portal da Unifal-MG**

**Fig. 2 - Intranet**

**Fig. 3 - Porteiro Web**

Pelo portal da Unifal-MG, clique no link **Sistemas** no menu à direita, e em seguida acesse o sistema correspondente (DSG ou NTI) como visto na figura 1.

Após o login na Intranet, acesse o menu **Serviços / Requisição de Serviços**, como demonstrado na figura 2.

Pela interface do **Porteiro Web**, como pode ser visto na figura 3. Este acesso facilitará o registro de problemas/manutenções percebidas nas salas de aula.



## 2. Funcionamento do Sistema

Através do sistema, o usuário pode efetuar novas requisições e acompanhar seu histórico de requisições e andamento de requisições abertas. Uma vez logado no sistema, o usuário poderá efetuar requisições através do botão **Enviar requisição**, como pode ser visto na figura 4.

Fig. 4: Tela inicial do sistema

Requisições Web - NTI  
Universidade Federal de Alfenas

Home Notícias Histórico Enviar Requisição FAQ/Dúvidas

» [Requisições Web - Serviços de Informática](#)

 [Enviar Requisição](#)  [FAQ/Dúvidas](#)

### Notícias

**Solicitações sem Respostas** -- 05/10/2010, 09:01  
Informamos que as solicitações que necessitam de uma resposta por parte do solicitante para agendamentos ou informações adicionais necessitam de uma resposta por parte do solicitante.

**Bem vindo ao Requisições Web** -- 02/07/2009, 15:39  
Bem vindo ao Requisições Web, o novo sistema de requisições da Unifal-MG. Através desse sistema serão feitas todas as solicitações de atendimento.

### Dúvidas recentes

### Dúvidas mais vistas

### Requisições na fila para Atendimento

ID	Autor	Assunto
4951	Diego Eugenio De Faria Junior	Filtro de linha com problema
4950	Patrícia Ferreira Magalhães	Manutenção de computador e atualização de antivírus
4949	Patrícia Ferreira Magalhães	Manutenção de computador e atualização de antivírus
4948	Francisca Isabel Ruela	configurar impressora
4947	Iselle Zouain Da Silva Soares	Atualização Java - Plug in
4946	May Alves Chaves	Manutenção Corretiva em Monitor LCD

Ao selecionar a opção *Enviar requisição*, o usuário será direcionado a uma tela onde deverá escolher o tipo de requisição a ser efetuada, de acordo como o setor, conforme a listagem a seguir:

#### Requisições Web NTI :

- **Suporte ao usuário:** Manutenção de computadores (Hardware e Software), Instalação de Software.
- **Suporte em Redes:** Requisições relativas à Conectividade, Servidor de arquivos Samba, E-mail, e serviços de rede em geral.
- **Suporte em Sistemas:** Dados / Relatórios / Manutenções / Problemas em softwares desenvolvidos e/ou sob responsabilidade do NTI.

#### Requisições Web DSG :

- **Serviços Diversos:** Coleta de lixo, Retirada de equipamentos, confecção de chaves, etc.
- **Bens Imóveis:** Ordem de Serviço para Manutenção Predial
- **Bens Móveis:** Ordem de Serviço para Manutenção (Equipamentos, Móveis, etc.)
- **Produção de Bens:** Solicitação de Confecção pequenos móveis e solicitação de produtos de serralheria.

Após a escolha do tipo de serviço, basta preencher os campos solicitados e clicar em **Enviar Requisição**, como pode ser visto na figura 5.

**Fig. 5 – Enviar Requisição**

**Requisições Web - NTI**  
Universidade Federal de Alfenas

Home Notícias Histórico de Requisições **Enviar Requisição** FAQ/Dúvidas

Bem-vindo **ircelo Penha Fernandes** [Sair]

» [Requisições Web - Serviços de Informática](#) » [Requisições](#) » [Enviar Requisição](#)

**Enviar Requisição: Suporte ao usuário**

Assunto

Telefone / Ramal

Prédio / Número da Sala

Departamento

Bem permanente / Material de consumo

Nº de Patrimônio   
\*Obrigatório caso o campo acima seja bem permanente  
\*\*Para inserir a mesma requisição para vários equipamentos, basta separar os números de patrimônio por ; (ponto e vírgula).

Descrição da Requisição:

Selecionar arquivo... (Anexos)

**Enviar Requisição**

Para visualizar as requisições passadas e o andamento das requisições em progresso, basta acessar a opção **Histórico de Requisições**, como pode ser visto na figura 6.

ID	Prioridade	Tipo de Requisição	Enviado	Situação
<a href="#">Backup do Servidor Postgres</a>				
<a href="#">5578</a>		Suporte em Redes	04/12/2012 - 09:34	Em Progresso
<a href="#">Substituição de Mouse</a>				
<a href="#">3971</a>		Suporte ao usuário	05/07/2012 - 13:58	Fechado
<a href="#">Teste - ignorar</a>				
<a href="#">3468</a>		Suporte ao usuário	08/05/2012 - 11:02	Fechado
<a href="#">PC não reconhece HD</a>				
<a href="#">3453</a>		Suporte ao usuário	07/05/2012 - 10:23	Fechado
<a href="#">Troca de teclado</a>				
<a href="#">2593</a>		Suporte ao usuário	01/03/2012 - 13:56	Fechado
<a href="#">Troca de Fonte (Já efetuada)</a>				
<a href="#">2251</a>		Suporte ao usuário	27/01/2012 - 09:50	Fechado
<a href="#">NetBook não iniciando com Windows XP</a>				
<a href="#">1745</a>		Suporte ao usuário	04/11/2011 - 09:54	Fechado

Sempre que é aberta uma requisição no sistema Requisições Web, é emitida automaticamente uma Ordem de Serviço ao setor responsável pelo atendimento. Qualquer resposta dada à requisição no sistema é informada automaticamente por e-mail ao usuário.