



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alfenas**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG.  
CEP 37130-000 - Fone/Fax: (35) 3299-1110



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**Relatório de Avaliação Institucional**  
**2015/2**

**março de 2016**  
**Alfenas – MG**

*Paulo Márcio de Faria e Silva*  
**Reitor**

*Magali Benjamim de Araújo*  
**Vice-Reitor**

*Soraya Helena Coelho Leite*  
**Procuradora Jurídica**

*Vera Lúcia de Carvalho Rosa*  
**Pró-Reitora de Administração e Finanças**

*Maria de Fátima Sant`Anna*  
**Pró-Reitora de Assuntos Comunitários e Estudantis**

*Eliane Garcia Rezende*  
**Pró-Reitora de Extensão**

*Júlio Cesar Barbosa*  
**Pró-Reitor de Gestão de Pessoas**

*Lana Ermelinda da Silva dos Santos*  
**Pró-Reitora de Graduação**

*Eva Burger*  
**Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação**

*Tomás Dias Sant`Ana*  
**Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional**

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2015/2016

## **Representantes Docentes**

Denise Aparecida Correa – ICB Alfenas - Titular

Luciene Resende Gonçalves – ICESA – *Campus* Avançado de Varginha - Titular

## **Representantes Técnico-Administrativos em Educação**

Amanda Rezende Costa Xavier - *Campus* de Poços de Caldas - Titular

Franck de Cassio Lourenço - *Campus* de Poços de Caldas - Suplente

Rosemberg Francisco Rangel - *Campus* Avançado de Varginha - **Presidente**

Geraldo José Rodrigues Liska - *Campus* de Alfenas - Suplente

## **Representantes Discentes**

Fábio Ferreira Ramos

## **Representantes da Sociedade Civil**

João de Oliveira Batista – Escola Municipal Antônio Joaquim Vieira - Titular

Ágatha Michelle de Faria Souza Pereira – Escola Estadual José Grimmink - Suplente

**Ato de Designação da CPA:  
Portaria nº429 de 9 de março de 2016**

Assistente: Cristina Mara Espósito

Assessor da área de Informática: Cleber Moterani Tavares

Revisor do texto: Geraldo José Rodrigues Liska

## Sumário

APRESENTAÇÃO.....	5
1 INTRODUÇÃO HISTÓRICO-CONCEITUAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA UNIFAL-MG...	6
1.1 Histórico da Instituição .....	6
1.2 Missão, visão e valores da UNIFAL-MG .....	9
1.3 Histórico da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIFAL-MG.....	10
1.4. Objetivos da Autoavaliação Institucional.....	12
1.5 Princípios da Avaliação Institucional .....	13
2 DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	13
2.1 Dimensões da avaliação .....	14
2.2. Etapas do processo avaliativo .....	14
2.3 Sujeitos do processo de autoavaliação .....	16
2.4 Instrumento avaliativo.....	16
2.5 Metodologia .....	17
2.6 Apresentação e Análise dos dados .....	17
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	17
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	19
Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	24
Subeixo: A .....	24
Subeixo B .....	25
Subeixo: C .....	27
Subeixo: D.....	30
Subeixo: (E).....	32
Subeixo: (F).....	35
Eixo 4: Políticas de Gestão .....	40
Subeixo: A .....	40
Subeixo: (B).....	42
Subeixo: C .....	44
Eixo 5: Infraestrutura .....	46
2.7 Devolutivas dos resultados.....	56
APÊNDICE A .....	58
APÊNDICE B .....	61
APÊNDICE C .....	62
APÊNDICE D .....	63
APÊNDICE F.....	68
APÊNDICE G .....	73
APÊNDICE H.....	77
APÊNDICE I.....	81
APÊNDICE J.....	86
APÊNDICE K .....	90
APÊNDICE L.....	94
APÊNDICE M.....	98

## **APRESENTAÇÃO**

A Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG, com vistas a nortear suas ações no sentido de consolidar a excelência de suas atividades, realiza periodicamente a Autoavaliação Institucional. Essa autoavaliação é um processo central na busca de respostas e orientação do planejamento estratégico da instituição.

O presente relatório, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da universidade, apresenta a autoavaliação referente ao período 2015/2, realizada em novembro de 2015. Participaram dessa edição da autoavaliação os membros da comunidade acadêmica, dentre os quais citam-se os discentes, docentes e técnico-administrativos, bem como a comunidade externa atendida pela instituição.

Este relatório é composto pela contextualização histórica da UNIFAL-MG, da CPA e da própria Avaliação Institucional, assim como sua missão e seus objetivos. Apresentado o contexto histórico, encontra-se a delimitação do planejamento e desenvolvimento das ações da CPA, ações estas que permitem a realização plena da avaliação institucional. Na sequência, são apresentados os resultados verificados na presente edição da autoavaliação (2015/2). Finalmente, são delimitadas as estratégias que a CPA utilizará para dar publicidade aos resultados, tais como aquelas que se referem ao direcionamento das informações aos órgãos competentes para a tomada de decisões e providências.

# **1 INTRODUÇÃO HISTÓRICO-CONCEITUAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA UNIFAL-MG**

## **1.1 Histórico da Instituição**

A Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG), originalmente Escola de Farmácia e Odontologia de Alfenas (Efoa), foi fundada no dia 3 de abril de 1914, por João Leão de Faria, com a implantação do curso de Farmácia e, no ano seguinte, com a do curso de Odontologia.

A Efoa foi reconhecida pela Lei Estadual nº 657, de 11 de setembro de 1915, do Governo do Estado de Minas Gerais. Em 11 de setembro de 1916, doações angariadas por uma comissão de alunos possibilitaram a criação da biblioteca. O reconhecimento nacional foi realizado pelo então Ministério da Educação e Saúde Pública e consta do Art. 26 do Decreto 19.851, de 11 de abril de 1931. Em 23 de março de 1932, a aprovação do novo regulamento enquadrou-a nas disposições das leis federais. A Lei nº 3.854, de 18 de dezembro de 1960, determinou sua federalização. A transformação em Autarquia de Regime Especial efetivou-se por meio do Decreto nº 70.686, de 7 de junho de 1972. Essa transformação favoreceu a implantação do curso de Enfermagem e Obstetrícia, autorizado pelo Parecer nº 3.246, de 5 de outubro de 1976, e pelo Decreto nº 78.949, de 15 de dezembro de 1976, reconhecido pelo Parecer do CFE nº 1.484/79 e pela Portaria MEC nº 1.224, de 18 de dezembro de 1979. Sua criação atendia, naquela época, à política governamental de suprimento das necessidades de trabalho especializado na área de saúde. Em 1999, foram implantados os cursos de Nutrição, Ciências Biológicas e a Modalidade Fármacos e Medicamentos para o curso de Farmácia, todos autorizados pela Portaria do MEC 1.202, de 3 de agosto de 1999, com início em 2000.

A partir das ampliações dos cursos e da visão da Instituição, realizou-se a mudança para Centro Universitário Federal (Efoa/Ceufe) um ano após o início dos novos cursos (Portaria do MEC nº 2.101, de 1º de outubro de 2001). Visando atender às exigências legais das Diretrizes Curriculares, o curso de Ciências Biológicas foi desmembrado em graus, originando os cursos de Ciências Biológicas – Licenciatura, com início no segundo semestre de 2002, aprovado pela Resolução 005/2002, do Conselho Superior, de 12 de abril de 2002, e Ciências Biológicas - Bacharelado, com início no primeiro semestre de 2003, baseado na Portaria do MEC 1.202, de 3 de agosto de 1999. Dando continuidade à expansão do Ceufe, em 2003, iniciou-se o curso de Química– Bacharelado, aprovado pela Resolução 002/2003, de 13 de março de 2003, do Conselho Superior. Criou-se, em fevereiro de 2004, o Centro de Educação Aberta e a Distância – CEAD, o qual passou a construir novas propostas de cursos de graduação e de especialização a distância.

Em 29 de julho de 2005, a Instituição foi transformada em Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG), pela Lei 11.154/2005.

Atendendo às políticas nacionais para a expansão do ensino superior, a UNIFAL-MG implantou os seguintes cursos de graduação na sede em Alfenas e a distância e aumentou a oferta de vagas de alguns cursos já oferecidos:

<b>Ano de Implantação</b>	<b>Cursos</b>
2006	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matemática (Licenciatura)</li> <li>• Física (Licenciatura)</li> <li>• Ciência da Computação</li> <li>• Pedagogia</li> </ul>
2007	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Química (Licenciatura)</li> <li>• Geografia (Bacharelado e Licenciatura)</li> <li>• Biotecnologia</li> <li>• Ênfases Ciências Médicas e Ciências Ambientais no curso de Ciências Biológicas (Bacharelado)</li> <li>• Aumento nº vagas: Química (Bacharelado), Nutrição e Ciências Biológicas (Licenciatura).</li> </ul>
2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformação do Curso de Ciências Biológicas com Ênfase em Ciências Médicas em Biomedicina</li> </ul>
2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>• História (Licenciatura)</li> <li>• Letras: habilitação em Português e/ou Espanhol (Licenciatura e Bacharelado)</li> <li>• Ciências Sociais (Licenciatura e Bacharelado)</li> <li>• Fisioterapia</li> <li>• Química (Licenciatura a distância)</li> <li>• Ciências Biológicas (Licenciatura a distância)</li> </ul>
2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagogia (Licenciatura a distância, com polos nos Estados de Minas Gerais e São Paulo)</li> </ul>
2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicina (que faz parte do “Programa Mais Médicos” do Governo Federal)</li> </ul>

Além dessa ampliação, atendendo às tendências de expansão das Instituições Federais de Ensino Superior, foi aprovada pelo Conselho Superior da UNIFAL-MG a criação dos campi nas cidades de Varginha e Poços de Caldas e de uma nova unidade em Alfenas (Unidade Educacional Santa Clara):

<b>Ano de Implantação</b>	<b>Campus Avançado</b>	<b>Cursos (3 anos)</b>	<b>Cursos 2º ciclo</b>
2009	Poços de Caldas/ REUNI	Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia	Engenharia Ambiental
			Engenharia de Minas
			Engenharia Química
	Varginha/ Expansão II	Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Economia	Ciências Atuariais
			Administração Pública
			Ciências Econômicas com ênfase em Controladoria (1,5 anos)

A Pós-graduação, iniciada na Instituição na década de 1980, oferece vários cursos de Especialização presenciais, na área de saúde, no *campus* de Alfenas: Gerontologia; Farmacologia Clínica; Análises Clínicas; Atenção Farmacêutica; Endodontia; Implantodontia; Periodontia;

Terapêutica Nutricional, entre outros. O *Campus* Avançado de Varginha oferece Controladoria e Finanças. Na área de Educação, é oferecido o curso Teorias e Práticas na Educação, na modalidade a distância, nos polos de Bambuí, Bragança Paulista, Franca, Santa Isabel e Serrana.

Atualmente, a UNIFAL-MG oferece 12 (doze) programas de pós-graduação *Stricto sensu*, em nível de Mestrado e Doutorado, recomendados pela Capes:

<b>Ano de Implantação</b>	<b>Programas de Pós-graduação <i>Stricto sensu</i></b>
2005	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciências Farmacêuticas – Nível de Mestrado.</li> </ul>
2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Química – Nível de Mestrado.</li> </ul>
2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciências Fisiológicas (integrando o Programa Multicêntrico de Pós-Graduação em Ciências Fisiológicas da Sociedade Brasileira de Fisiologia (SBFis) – Níveis de Mestrado e Doutorado.</li> </ul>
2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecologia e Tecnologia Ambiental – Nível de Mestrado.</li> </ul>
2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermagem – Nível de Mestrado;</li> <li>• Biociências Aplicadas à Saúde – Nível de Mestrado;</li> <li>• Engenharia dos Materiais – Nível de Mestrado.</li> </ul>
2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão Pública e Sociedade – Nível de Mestrado;</li> <li>• Ciência e Engenharia Ambiental - Nível de Mestrado;</li> <li>• Ciências Odontológicas - Nível de Mestrado;</li> <li>• Física (<i>campus</i> em Alfenas – MG, em associação ampla com a Universidade Federal de Lavras e Universidade Federal de São João Del Rei) - Nível de Mestrado;</li> <li>• Química – Nível de Doutorado;</li> </ul>
2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estatística Aplicada e Biometria - Nível de Mestrado;</li> <li>• Ciências Farmacêuticas – Nível de Doutorado;</li> </ul>
2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• História Ibérica – Nível Mestrado, modalidade Profissional;</li> <li>• Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede – PROFIAP;</li> <li>• Mestrado Nacional Profissional em Ensino de Física;</li> <li>• Educação – Nível Mestrado.</li> </ul>

Os Programas de Pós-graduação contam com o apoio da Capes e da FAPEMIG por meio de bolsas concedidas aos alunos, além do Programa Institucional de Bolsas da UNIFAL- MG.

As atividades de pesquisa dos discentes de graduação são viabilizadas mediante os Programas Institucionais de Bolsas de Iniciação Científica, sendo eles:

PIBIC/CNPq	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica/CNPq
PIBITI/CNPq	Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação
PIBICT/FAPEMIG	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica
PROBIC/UNIFAL-MG	Programa de Bolsas de Iniciação Científica

Para alunos procedentes do 2º ano do Ensino Médio das Escolas Públicas Municipais ou Estaduais ou Federais dos municípios de Alfenas, de Poços de Caldas e de Varginha, estão disponíveis

PIBICT-Júnior/ FAPEMIG	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica Jr
PIBIC-EM	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica para o Ensino Médio

As ações de extensão, hoje consolidadas, e a criação da Universidade da Terceira Idade (Unati), representam outra via de direcionamento dos trabalhos acadêmicos, a qual possibilita o contato e o intercâmbio permanentes entre o meio universitário e o social, intensificando as relações transformadoras entre ambas por meio de processos educativos, culturais e científicos. Essas ações visam à melhoria da qualidade do ensino e da pesquisa, à integração com a comunidade e ao fortalecimento do princípio da cidadania, bem como ao intercâmbio artístico-cultural.

Reconhecida nacionalmente pela qualidade do ensino oferecido durante 100 anos, a UNIFAL-MG mais uma vez se prepara para ampliar a oferta de cursos e serviços, com a implantação de novos cursos presenciais e polos para o ensino a distância. Dentre os cursos presenciais, foram aprovados pelo Conselho Superior (designado Conselho Universitário após a aprovação do Regimento Geral da UNIFAL-MG, em 9/4/2010): Na Sede, Terapia Ocupacional, Serviço Social, Filosofia e Geologia; No *Campus* Avançado de Poços de Caldas, Engenharia de Computação, Engenharia Civil, Engenharia de Materiais e Física – Bacharelado; No *Campus* Avançado de Varginha, Medicina. Todos esses cursos aprovados estão em trâmite pelo MEC e sem data definida para implantação.

Dessa maneira, como Instituição Pública de Ensino Superior, a UNIFAL-MG acredita responder, efetivamente, às demandas educacionais da sociedade e envolvendo-se na busca de soluções dos problemas e desafios impostos pelo desenvolvimento local, regional e nacional.

A UNIFAL-MG, após 100 anos de existência, é reconhecida atualmente como instituição de ensino superior de destacada qualidade, com bons resultados em seus cursos de graduação e de pós-graduação e apresenta para os próximos anos oportunidade de crescimento e de melhoria de suas atividades de ensino, de pesquisa, de extensão e de inovação tecnológica.

## **1.2 Missão, visão e valores da UNIFAL-MG**

O Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIFAL-MG delimita a missão, a visão e os valores institucionais, aos quais toda a ação da Comissão Própria de Avaliação - CPA está atrelada. Nesse sentido, é imprescindível que tais concepções norteiem as atividades desenvolvidas no âmbito da autoavaliação, principalmente no que tange ao olhar que a comissão lança aos resultados,

dando-lhes significação.

Por assim ser, apresentam-se tais concepções (UNIFAL-MG; PDI, 2011-2015<sup>1</sup>):

- Missão: A missão da UNIFAL-MG é promover a formação plena do ser humano com base nos princípios da reflexão crítica, da liberdade de expressão, da solidariedade nacional e internacional, comprometendo-se com a justiça, a inclusão social, a democracia, a inovação e a sustentabilidade socioambiental, gerando, sistematizando e difundindo o conhecimento.

- Visão: A visão institucional está em ter seus campi fortalecidos e ser reconhecida por sua qualidade acadêmica, científica e crítico-cultural, inserindo-se no contexto internacional.

- Valores: Excelência, Ética, Inovação, Sustentabilidade, Transparência e Pluralidade são valores que norteiam as ações da instituição.

Desta maneira, enquanto Instituição Pública de Ensino Superior, a UNIFAL-MG acredita responder, efetivamente, às demandas educacionais da sociedade, ao participar dos problemas e desafios impostos pelo desenvolvimento local, regional e nacional. E, afere essa efetividade de sua participação e atendimento às demandas por meio das autoavaliações institucionais que realiza, na figura da CPA.

### **1.3 Histórico da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIFAL-MG.**

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e tem por objetivo avaliar o Ensino Superior em todos os aspectos que giram em torno dos eixos: ensino – pesquisa – extensão.

O SINAES fundamenta-se na necessidade de promover a permanente melhoria da qualidade do ensino superior no Brasil. Para tanto, busca assegurar a integração das dimensões externas e internas que compõem a universidade em sua integralidade. Essas dimensões se refletem na Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente, com funções de gerar informações para tomada de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Componente do SINAES, a CPA deve ser composta por representantes do corpo discente, corpo docente e corpo técnico, além de representantes da sociedade civil ligada à universidade. O SINAES determina que é desta comissão a responsabilidade de coordenar, conduzir e articular o processo contínuo de autoavaliação da universidade, em todas as suas modalidades de ação, com o objetivo de fornecer informações sobre o desenvolvimento da instituição, bem como acompanhar as ações implementadas para a melhoria de qualidade do ensino e do seu comportamento social.

Destarte, a UNIFAL-MG, em atendimento ao SINAES, compôs a sua primeira Comissão

---

<sup>1</sup> Foi utilizado para a construção deste relatório

Própria de Avaliação (CPA) pela Portaria nº 202, de 14 de junho de 2004. Essa primeira CPA realizou os processos de avaliação da instituição até 2006.

Em 2007, foi criado um sistema eletrônico de coleta de dados denominado TAKSILO, administrado pelo Núcleo de Tecnologia da Informação da UNIFAL-MG. Esse sistema possibilitou à própria universidade coletar e gerenciar seus dados, sem necessitar de terceirização. A partir dessa etapa, foi instituída nova CPA, por meio da Portaria nº 286, de 25 de abril de 2008. Essa comissão desenvolveu várias atividades de avaliação na instituição, finalizando seu mandato em 2010.

Depois de realizado processo eleitoral, a Portaria nº 248, de 24 de fevereiro de 2011 validou a nova composição da CPA. Tal comissão desempenhou as atividades de avaliação institucional até o ano de 2013.

Concluído o mandato de 2013 e considerando frustradas as tentativas de se elegerem novos membros da CPA via processo eleitoral, a Reitoria instituiu, em 2014, uma comissão de caráter *pro-tempore*, uma vez compreendida a importância dessa comissão para a saúde da vida acadêmica e, por isso mesmo, não podendo dela se eximir. Dessa forma, a Portaria da Reitoria nº 1188, de 14 de maio de 2014, constituiu uma nova CPA, que desenvolveu os processos avaliativos no ano de 2014.

A CPA de 2014 propôs inovações na ferramenta avaliativa, assim como ampliou sua aplicação, incluindo nesse processo a comunidade externa à UNIFAL-MG que, inegavelmente participa da vida da universidade, usufruindo e compartilhando dos serviços oferecidos.

Nas avaliações de curso que ocorreram em 2014, na dimensão pertinente às atividades da CPA, evidenciadas nos instrumentos de avaliação dos cursos de graduação, a CPA obteve bom indicador de qualidade, o que contribuiu para os conceitos preliminares de 4 e 5 na maioria dos cursos de graduação. Esses conceitos apontam que o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação tem colaborado positivamente com a instituição no seu planejamento e avaliação institucional e, por consequência, com os cursos aqui oferecidos.

Em 2015/2, foi composta, por eleição, a atual comissão da CPA e atualmente responsável pelos trabalhos avaliativos. A presente comissão revisou o instrumento de avaliação na busca da melhoria contínua e maior eficácia. As ações desenvolvidas pela CPA, no processo de autoavaliação, são pormenorizadas em tópico posterior específico resultando o presente relatório.

A propósito, as informações e relatórios dos trabalhos desenvolvidos por cada uma das CPA instituídas podem ser acessados na página virtual mantida pela comissão, hospedada no Portal web da UNIFAL-MG, na internet. Para facilitar essa visualização, assim como a comunicação com a comissão, a CPA criou um acesso rápido e permanente que direciona a página da CPA, onde estão tais relatórios. Na página estão, além dos relatórios gerais de autoavaliação, os relatórios de desempenho docente, que podem ser acessados individualmente por cada professor, por exemplo,

quando do processo de progressão na carreira docente, de responsabilidade da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD).

Cabe ressaltar que, na composição de novos mandatos da CPA, tem-se procurado manter pelo menos um dos membros da gestão anterior, como forma de assegurar a memória dos processos empreendidos, ainda que a mesma esteja registrada por meio de documentos digitais e impressos. A instituição entende e valoriza o recurso humano-histórico que, tendo vivenciado as experiências de uma comissão, transmite para a próxima a aprendizagem acumulada com os processos avaliativos. Tal recurso tem sido percebido como fundamental para a permanente evolução das ações desenvolvidas pela CPA.

Não obstante, parece relevante apontar a efetiva participação da CPA junto às comissões de avaliadores do MEC/INEP, nas avaliações externas dos cursos de graduação. Haja vista a quantidade de cursos de graduação oferecidos pela UNIFAL-MG, a CPA é frequentemente requisitada para se reunir com as comissões avaliadoras de cursos do MEC, no sentido de elucidar como têm ocorrido os processos de Autoavaliação Institucional, bem como dos próprios cursos. Isso é possível frente à dimensão acadêmico-pedagógica que compõe o processo de avaliação institucional, e que permite a compreensão de como os cursos têm sido avaliados pelos atores do processo de ensino e aprendizagem.

#### **1.4. Objetivos da Autoavaliação Institucional**

A Autoavaliação Institucional é orientada por objetivos definidos em seu Plano Anual de Avaliação, documento elaborado pela CPA. Este documento, por sua vez, é pautado pelo SINAES e pelas concepções do PDI da UNIFAL-MG, as quais já foram mencionadas neste relatório.

A respeito do processo de avaliação, a CPA busca o desenvolvimento de uma cultura avaliativa. Por assim ser, o objetivo geral da Autoavaliação Institucional é gerar informações e produzir conhecimentos sobre a realidade institucional, objetivando seu redimensionamento, a partir de decisões tomadas em função da melhoria da qualidade do ensino.

Entendendo que a autoavaliação deve ser uma construção coletiva dos sujeitos que integram a universidade, respeitam-se e se adotam como objetivos específicos os objetivos da avaliação formativa:

- Produzir conhecimento;
- Questionar os sentidos das atividades e finalidades da instituição;
- Identificar as causas de problemas e deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional dos docentes e funcionários;
- Fortalecer relações de cooperação entre os atores institucionais;

- Julgar a relevância científica e social das atividades e produtos da instituição;
- Prestar contas à sociedade;
- Efetivar a vinculação da Instituição com a comunidade.

No entanto, ao utilizar os dados da avaliação como elemento norteador de ações pelos diferentes segmentos da Instituição, dá-se ao processo a dimensão diagnóstica da Avaliação. Tal dimensão permite fornecer devolutivas aos atores do processo com vistas à melhoria constante das suas ações e à busca permanente pela excelência no ensino, na pesquisa e na extensão.

### **1.5 Princípios da Avaliação Institucional**

A CPA entende que a estrutura da avaliação institucional deve:

- Ser contínua e permanente;
- Contar com a participação ampla da comunidade acadêmica (alunos, professores e técnico-administrativos) em todas as etapas da avaliação;
- Considerar o Plano de Desenvolvimento Institucional como diretriz no processo de avaliação;
- Utilizar, com o maior grau de integração possível, métodos qualitativos e quantitativos de avaliação;
- Ser constituída de métodos de simples entendimento e administração;
- Ser adaptável às necessidades e características da instituição ao longo de sua evolução;
- Utilizar as informações já disponíveis sobre a instituição;
- Criar uma cultura de avaliação em toda a instituição, focalizada na constante melhoria e renovação de suas atividades;
- Fornecer à gestão institucional, ao poder público e à sociedade uma análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados pela Instituição.

## **2 DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Ao longo de sua existência, a CPA procura avaliar a instituição por meio de instrumentos de autoavaliação. Para tanto, promove ações de sensibilização da comunidade acadêmica, frente à necessidade de se construir a cultura avaliativa. Essa cultura retroalimenta o processo de gestão, por força de um monitoramento constante de suas ações.

Entendendo, pois, o processo de avaliação como uma cultura, com caráter sistemático, a CPA planeja suas ações por meio de reuniões periódicas. Assim, foi desenvolvido o Plano Anual de Avaliação Institucional, referente ao período de 2014. Este é consoante às dimensões do SINAES e considera as potencialidades e as fragilidades apontadas nos Relatórios de Avaliação Institucional

anteriores. Cabe ressaltar que a construção do Plano Anual de Avaliação Institucional, percebido como documento orientador das atividades anuais da CPA, é elaborado pela comissão, nas primeiras reuniões de cada ano.

O Plano Anual de Avaliação Institucional apresenta os objetivos e princípios do processo de avaliação a ser desenvolvido, assim como elucida a metodologia, as dimensões a serem avaliadas e as etapas desse processo. O Plano Anual de Avaliação Institucional 2015 compõe o Apêndice A desse relatório.

## 2.1 Dimensões da avaliação

Atendendo ao previsto na legislação vigente, o processo de autoavaliação desenvolvido pela CPA foi estruturado de acordo com os cinco eixos que atendem às dez dimensões avaliativas do SINAES. A seguinte figura apresenta essa organização:

10 DIMENSÕES		EIXOS	DIMENSÕES
1	Missão e PDI	Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional
2	Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão		
3	Responsabilidade social da IES		
4	Comunicação com a sociedade	Eixo 2	Desenvolvimento Institucional
5	As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo		
6	Organização de gestão da IES	Eixo 3	Políticas Acadêmicas
7	Infraestrutura física		
8	Planejamento de avaliação	Eixo 4	Políticas de Gestão
9	Políticas de atendimento aos estudantes		
10	Sustentabilidade financeira	Eixo 5	Infraestrutura

Atende a Dimensão 8 e inclui o *Relato Institucional*  
Atende as Dimensões 1 e 3  
Atende as Dimensões 2, 4 e 9  
Atende as Dimensões 5, 6 e 10  
Atende a Dimensão 7

 Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira  Ministério da Educação

## 2.2. Etapas do processo avaliativo

As ações da CPA, no que se refere ao processo de autoavaliação de 2015, foram organizadas nas seguintes etapas:

- **Elaboração do Plano de Avaliação Institucional:** discussão interna entre os membros da CPA, para se considerar todos os influentes e a adequação do processo de avaliação.
- **Aprovação e Divulgação do Plano de Avaliação Institucional:** para os gestores, a

comunidade interna e externa da Instituição.

- **Devolutivas do Processo Avaliativo 2014:** realizado por meio de reuniões com dirigentes (reitores, pró-reitores, diretores, coordenadores), sendo que estes dirigentes levarão as discussões ao conhecimento do corpo técnico-administrativo e corpo docente sob sua responsabilidade; e reuniões com o corpo discente, dos três *campi* da instituição e da unidade educacional. Além disso, serão expostos *banners* nos locais de maior trânsito de pessoas, em cada *campus*, com os resultados aferidos na autoavaliação 2014.
- **Divulgação prévia do Processo Avaliativo 2015:** visualmente, por meio de *banners*, cartazes, *folders*; e pessoalmente, por meio de reuniões da CPA com os agentes envolvidos no processo (estudantes, professores, gestores, coordenadores, sociedade civil) e do Diretório Central dos Estudantes, especificamente junto ao corpo discente.
- **Estudo do Instrumento Avaliativo:** para melhorias no processo de autoavaliação institucional, segundo os apontamentos pertinentes, verificados na autoavaliação 2014.
- **Desenvolvimento do Processo Avaliativo:** com a aplicação do questionário eletrônico para a comunidade acadêmica. A autoavaliação referente a 2015/1 considera o Eixo 3 do Sinaes – Políticas Acadêmicas, que contempla as dimensões: 2. A política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; 4. A comunicação com a sociedade; e 9. Política de atendimento aos estudantes. A autoavaliação 2015/1 aconteceu ao longo do mês de junho/2015.

A autoavaliação referente a 2015/2 será integral, contemplando todos os eixos do SINAES. Foi aplicada ao longo do mês de novembro/2015.

- **Análise dos resultados e elaboração de relatórios:** elaborado ao final do período avaliativo, apresentando análises, críticas e sugestões que objetivam subsidiar a elaboração de novas propostas de políticas institucionais e a revisão da atuação institucional.
- **Divulgação dos Resultados do Processo Avaliativo 2015:** para a comunidade interna e externa da Instituição, por meio de atividades promovidas pela CPA.

### **2.3 Sujeitos do processo de autoavaliação**

Os sujeitos da autoavaliação foram os membros da comunidade acadêmica, composta pelo corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo da instituição.

Nessa edição, foi incluída a comunidade externa na autoavaliação. A participação dessa comunidade foi voluntária e anônima, de acordo com os princípios estabelecidos pelo SINAES, fato que garantiu credibilidade às informações.

### **2.4 Instrumento avaliativo**

Os questionários foram elaborados especificamente para atender cada segmento (estudante, docente, técnico, comunidade externa), logo, é identificado por perfis específicos. A comunidade foi consultada através de questionários impressos deixados nos locais onde a UNIFAL-MG presta atendimento a esta comunidade .

O instrumento foi reformulado a partir das versões aplicadas nas edições anteriores, visto que se desejava uma maior facilidade ao responder as questões. Assim, foi otimizado de modo a diminuir o tempo gasto ao se responder e, simultaneamente, melhorar a coleta e proteger os resultados de possíveis desvios resultantes do tempo gasto para respondê-lo. Essa reformulação não baldou o atendimento às dimensões preconizadas pelo SINAES.

Para os membros da comunidade acadêmica (interna), a ferramenta avaliativa foi disponibilizada eletronicamente, por meio do Sistema TAKSILO. A ferramenta pode ser acessada em qualquer equipamento eletrônico conectado à internet, por meio da identificação do usuário, tal qual se operacionaliza em todos os sistemas da UNIFAL-MG. O sigilo da avaliação, no entanto, é totalmente preservado, não sendo o avaliador identificado em nenhum momento quando da extração dos resultados.

Ainda na perspectiva de facilitar o acesso à ferramenta avaliativa, os laboratórios de informática de todos os *campi* da instituição foram disponibilizados para que os estudantes ou quaisquer outros avaliadores pudessem realizar a avaliação, considerando a hipótese de o indivíduo não dispor de meios próprios para acessar o sistema.

Para a comunidade externa, foram impressos formulários em papel, a fim de que os usuários dos serviços disponibilizados pela UNIFAL-MG pudessem prontamente participar da autoavaliação. Dessa forma, os formulários impressos foram disponibilizados nas clínicas, laboratórios e outros setores que prestam atendimento direto ao público externo.

## **2.5 Metodologia**

A metodologia de trabalho se caracteriza pela abordagem quanti-qualitativa. O instrumento avaliativo se compõe por questões semiestruturadas e fechadas, com espaços para respostas dialogadas, organizadas em questionário eletrônico.

A análise dos dados se dá por tratamento estatístico, em frequências e percentuais, demonstradas em gráficos e quadros.

A análise das respostas dialogadas se dá por tratamento descritivo, correlacionando as categorias que surgem ao longo da avaliação.

Para cada quesito que compõe o instrumento, será considerado que a avaliação foi positiva quando a soma das porcentagens de respostas para os dois últimos níveis da escala for superior a 50%. Em contrapartida, será considerado que a avaliação foi negativa quando a soma das porcentagens de respostas dos dois primeiros níveis da escala for superior a 50%.

Nas questões onde há opção "não sei responder", o percentual de marcações nessa opção não entrou no cálculo para respostas positivas ou negativas.

Os questionários completos encontram-se nos apêndices de D a M deste documento.

## **2.6 Apresentação e Análise dos dados**

Nesta seção, segue a apresentação dos dados coletados por meio dos instrumentos aplicados à comunidade interna e externa, respectivamente, seguida da análise preliminar dos resultados apurados para cada um dos eixos da Avaliação. Além dos resumos e sínteses de cada eixo e seus itens (questões), serão apresentados os índices considerados mais representativos em cada categoria. Os questionários completos encontram-se nos apêndices deste documento.

De acordo com o critério metodológico adotado no Plano de Avaliação da CPA, para cada quesito que compõe o instrumento será considerado que a avaliação foi positiva quando a soma das porcentagens de respostas para os dois últimos níveis positivos da escala seja superior a 50%. Em contrapartida, será considerado que a avaliação foi negativa quando a soma das porcentagens de respostas dos dois últimos níveis negativos da escala seja superior a 50%. As respostas que tiverem a maior porcentagem na opção 'Não sei responder' ou 'Não se aplica', que não permitem a mensuração da questão, não foram incluídas nas avaliações positivas ou negativas.

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

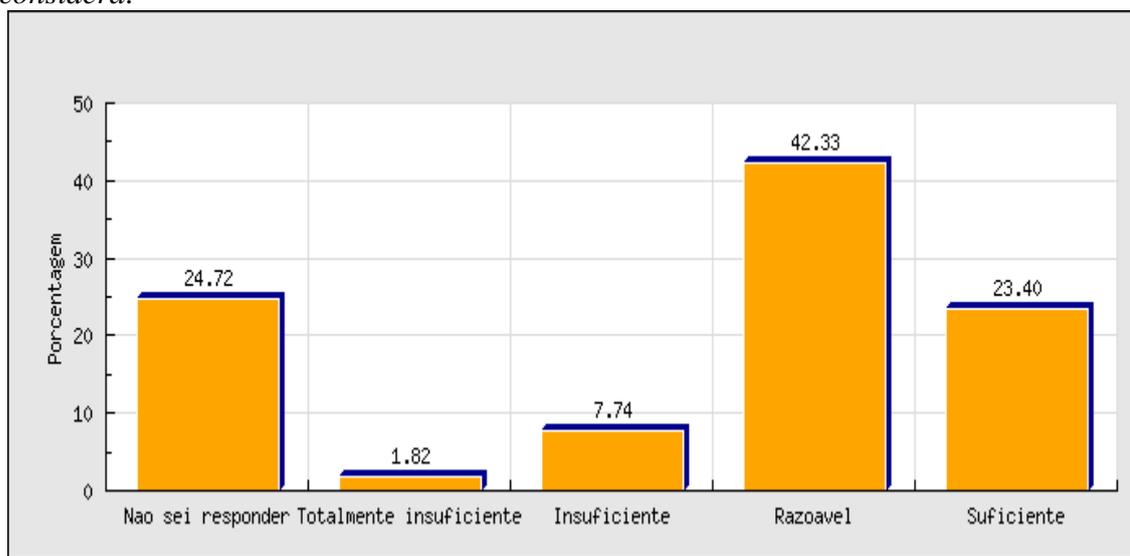
Todos os perfis avaliaram as questões do Eixo Planejamento e Avaliação Institucional. Foi possível verificar pelos resultados que, do total de 2194 avaliações, 66,73% consideraram a

implantação e o atendimento da autoavaliação institucional realizada pela CPA como satisfatória.

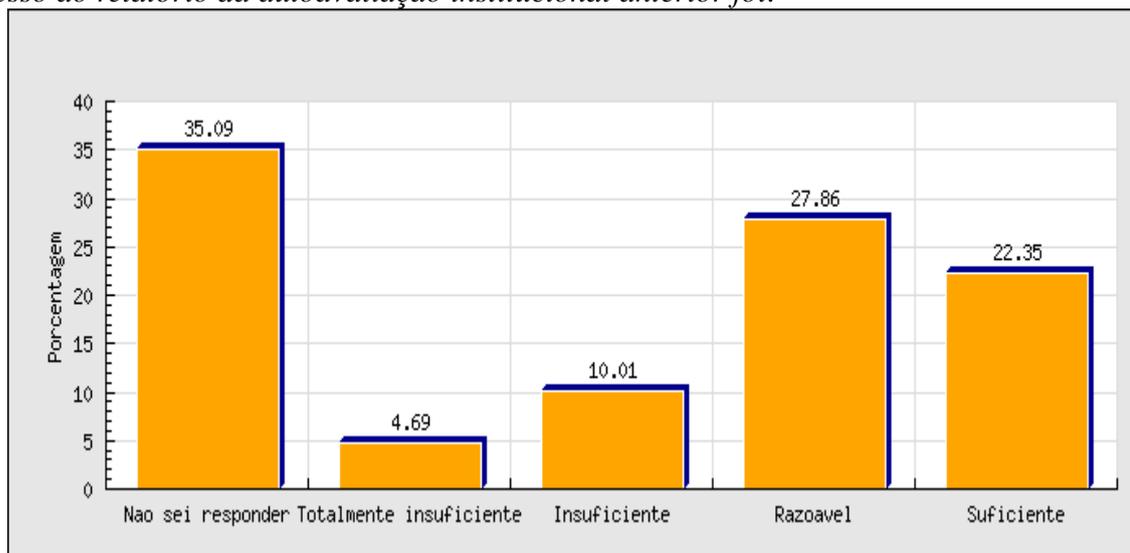
Desse mesmo total, 50,21% consideraram que o acesso ao relatório da autoavaliação institucional anterior foi satisfatório. Do total de 2193 avaliações, 38,66% consideraram que, a partir dos resultados da autoavaliação institucional anterior, as ações de melhoria foram insatisfatórias. Do total de 2196 avaliações, 71,4% avaliaram o questionário de avaliação como satisfatório.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

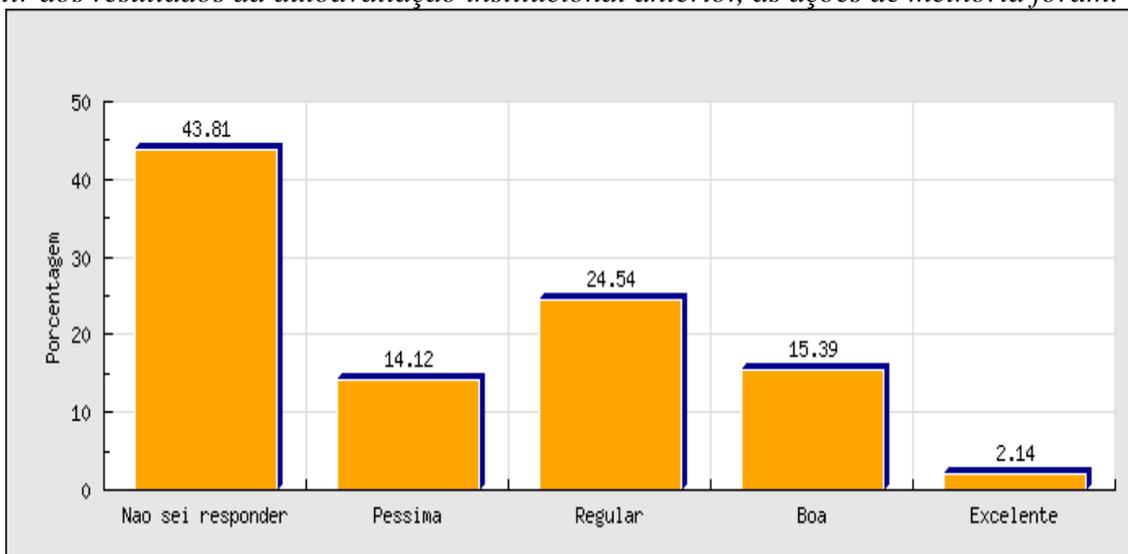
*Com relação à autoavaliação institucional realizada pela CPA, sua implantação e atendimento, você considera:*



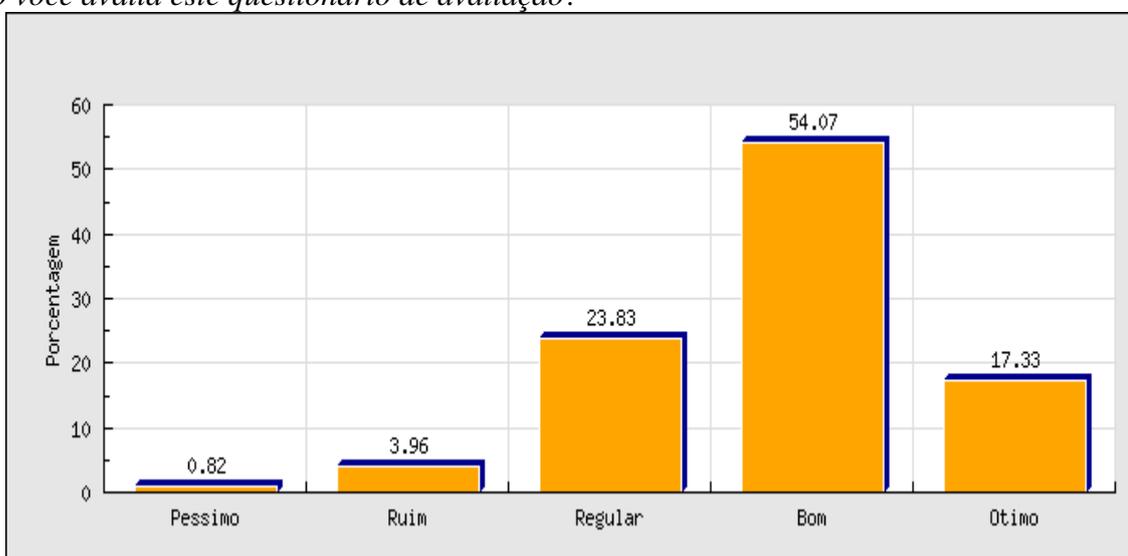
*O acesso ao relatório da autoavaliação institucional anterior foi:*



*A partir dos resultados da autoavaliação institucional anterior, as ações de melhoria foram:*



*Como você avalia este questionário de avaliação?*



## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

A maioria (41,20%) dos participantes do processo de avaliação institucional considerou o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) um importante instrumento de gestão e planejamento, apesar de não ter tido algum envolvimento (60,73%) na elaboração do mesmo e grande parte (49,96%) não saber avaliar se as ações adotadas pela universidade têm sido coerentes com as metas e objetivos previstos no PDI vigente.

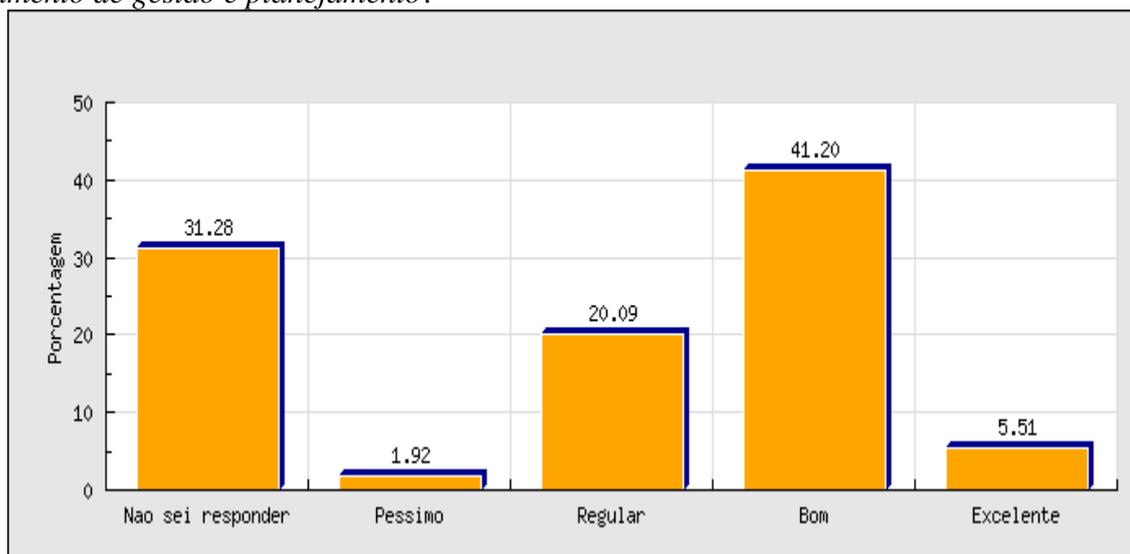
Cerca de 38% da comunidade não sabia responder sobre a coerência do PDI com as ações institucionais referentes à diversidade ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística, patrimônio cultural, desenvolvimento econômico e social, inclusão social, defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. Por outro lado, cerca de 30% dos participantes atribuíram conceito bom às ações da universidade referentes a tais aspectos.

Quanto às ações de internacionalização da instituição, 29% alegaram não saber avaliar as ações adotadas, 26% as consideraram insuficientes e 28% as consideraram como razoáveis.

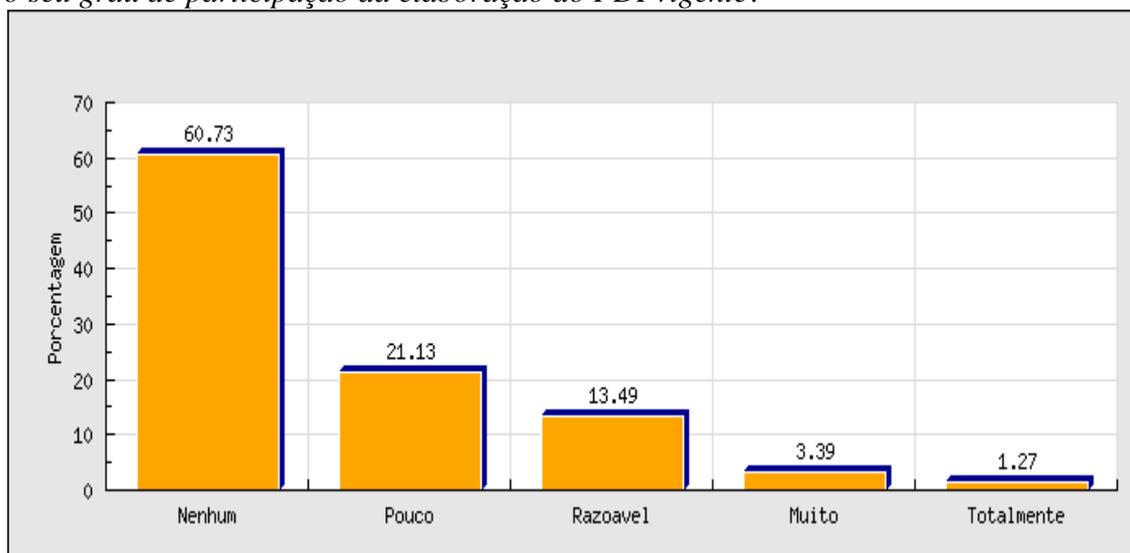
Para 44,15% dos participantes do processo avaliativo, as ações culturais da universidade foram consideradas razoáveis.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

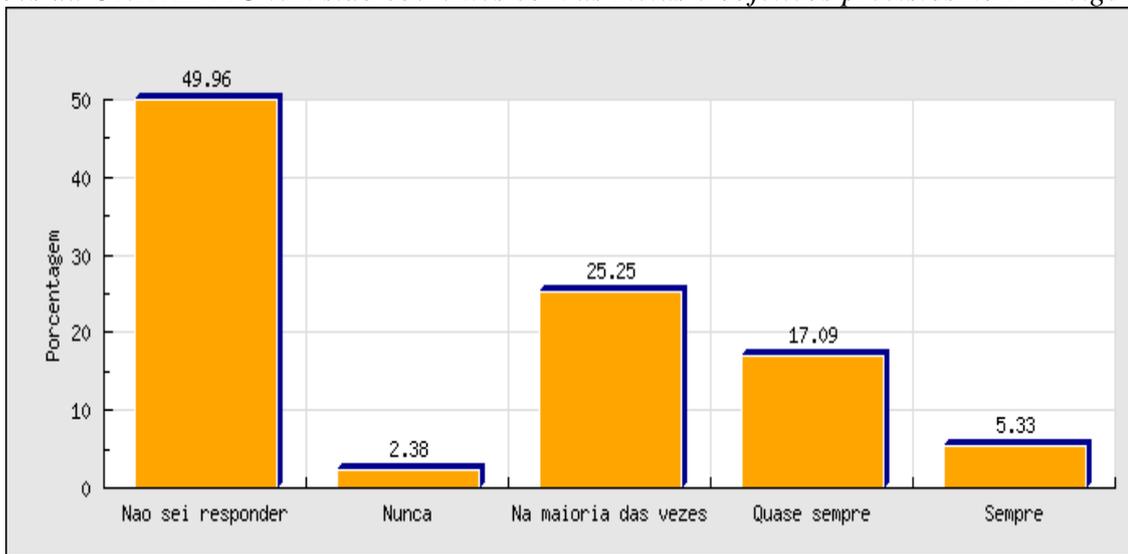
*Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAL-MG, como instrumento de gestão e planejamento?*



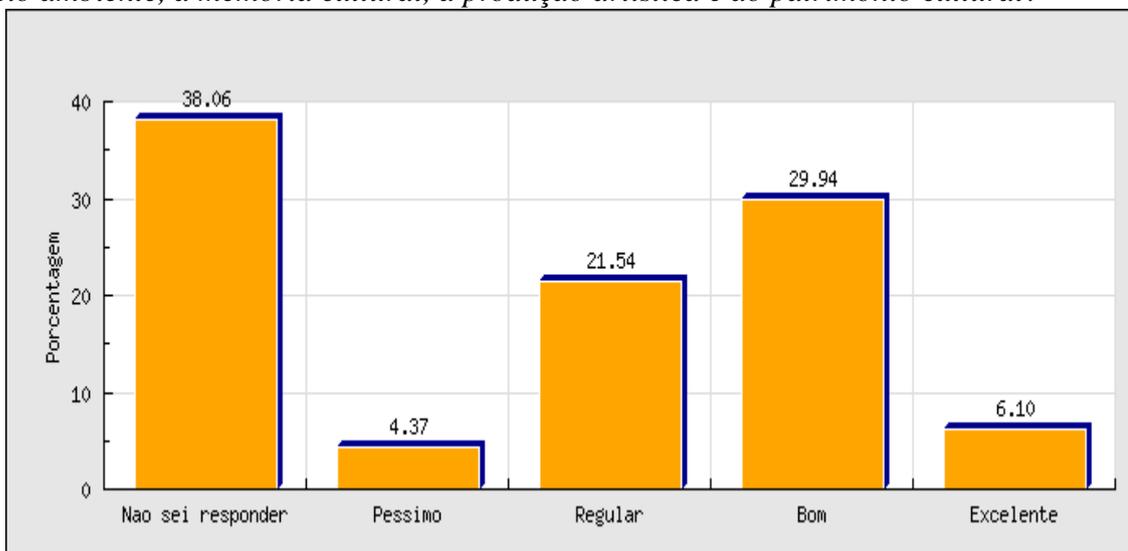
*Qual o seu grau de participação da elaboração do PDI vigente?*



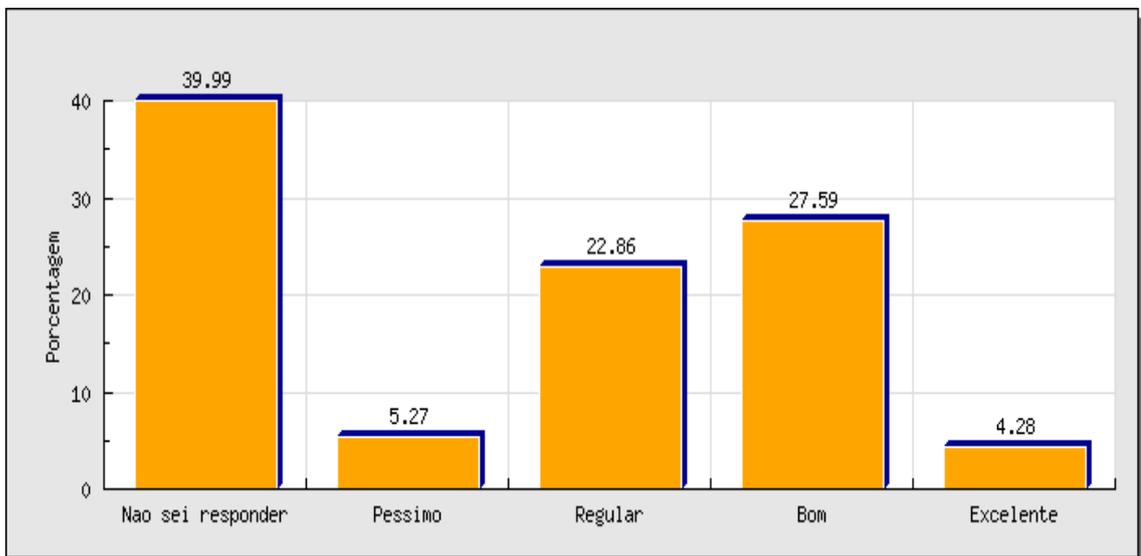
*As ações da UNIFAL-MG têm sido coerentes com as metas e objetivos previstos no PDI vigente?*



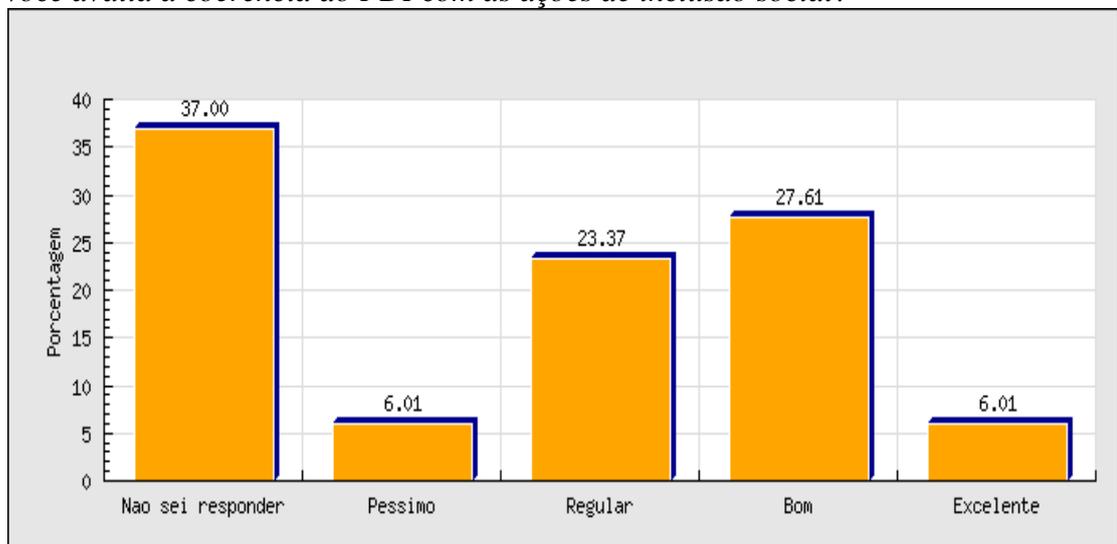
*Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural?*



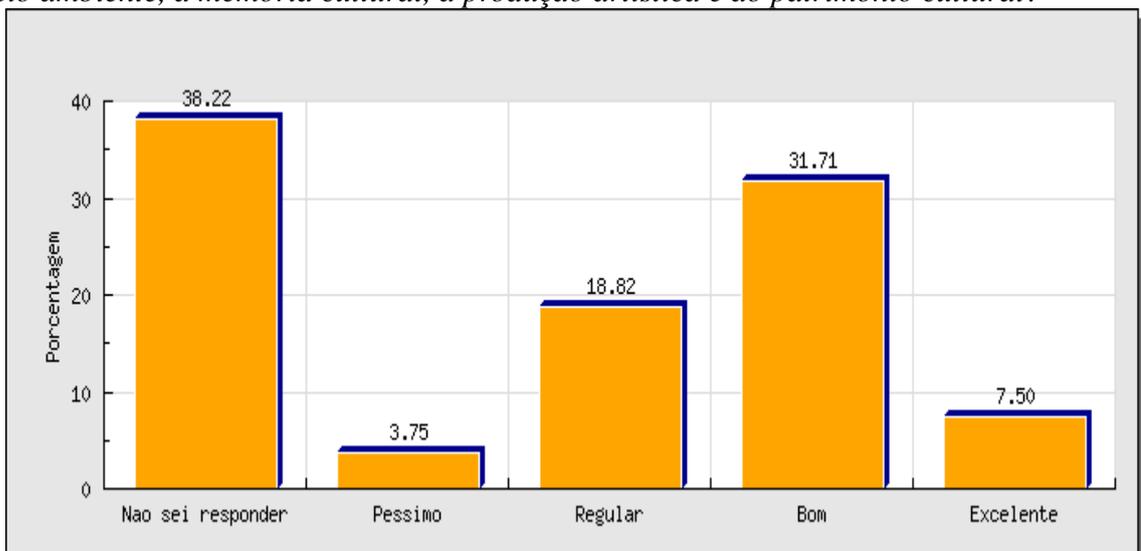
*Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social?*



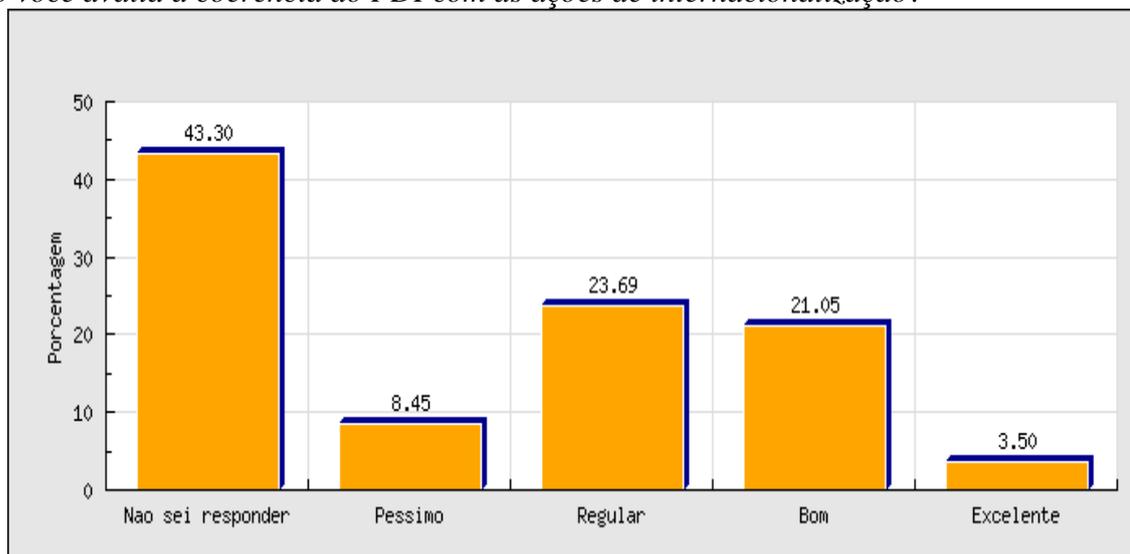
*Como você avalia a coerência do PDI com as ações de inclusão social?*



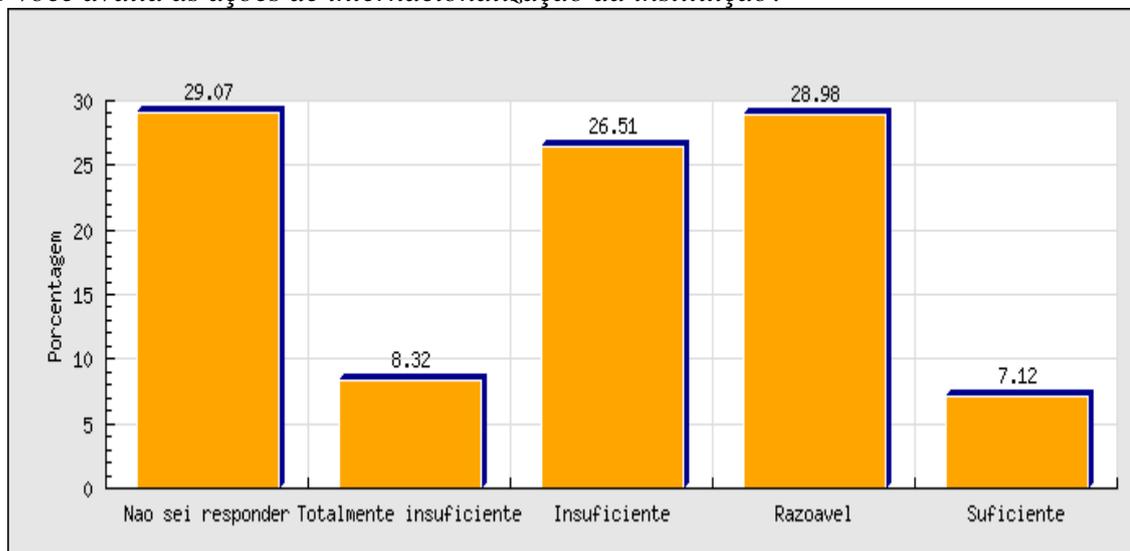
*Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural?*



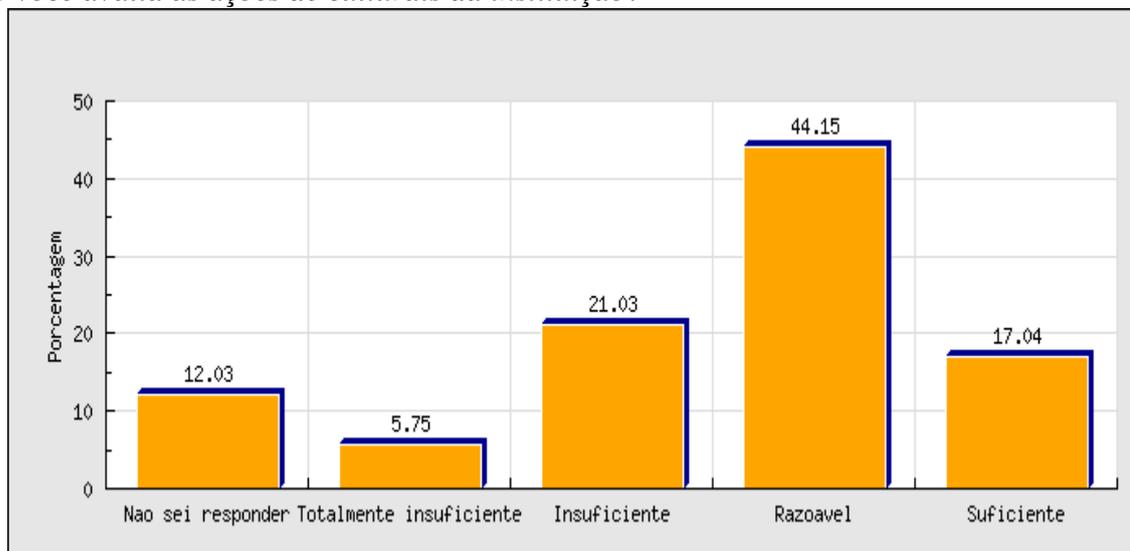
Como você avalia a coerência do PDI com as ações de internacionalização?



Como você avalia as ações de internacionalização da instituição?



Como você avalia as ações de culturais da instituição?



### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### Subeixo: A

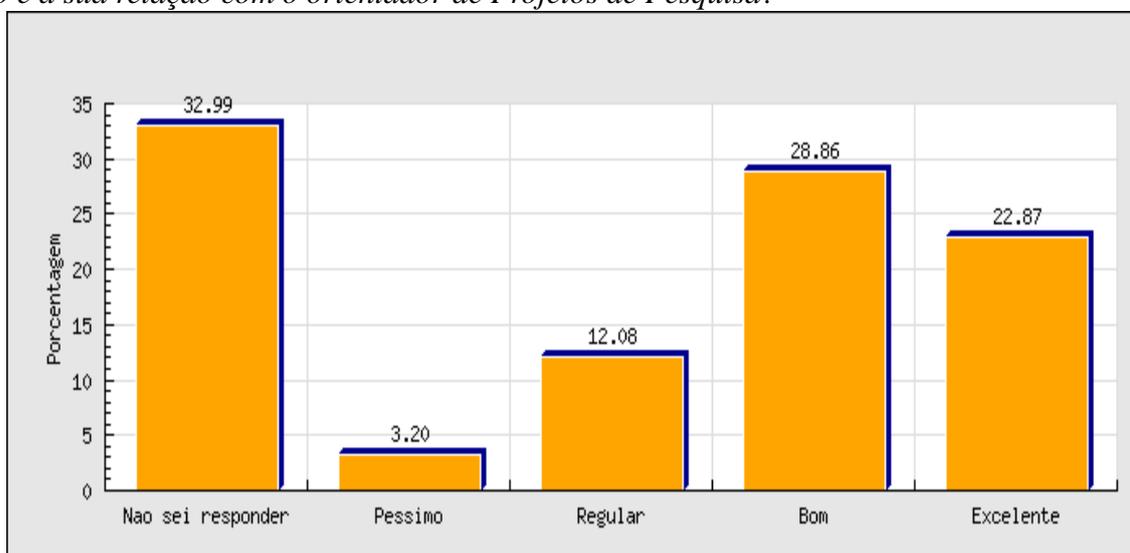
O subeixo A de Políticas Acadêmicas trata da relação entre orientadores e orientandos para os Projetos de Pesquisa e Extensão e a satisfação de um modo geral com o curso.

Este subeixo foi avaliado por 1937 respondentes dos quais apontaram a relação entre orientandos com o orientador de Projetos de pesquisa como positiva para 51,73, levando-se em conta a soma das escalas bom e excelente, e 32,99% não souberam opinar. Já para a relação com orientadores dos projetos de Extensão, 42,23% também acenaram como positiva e 32,99% não souberam responder.

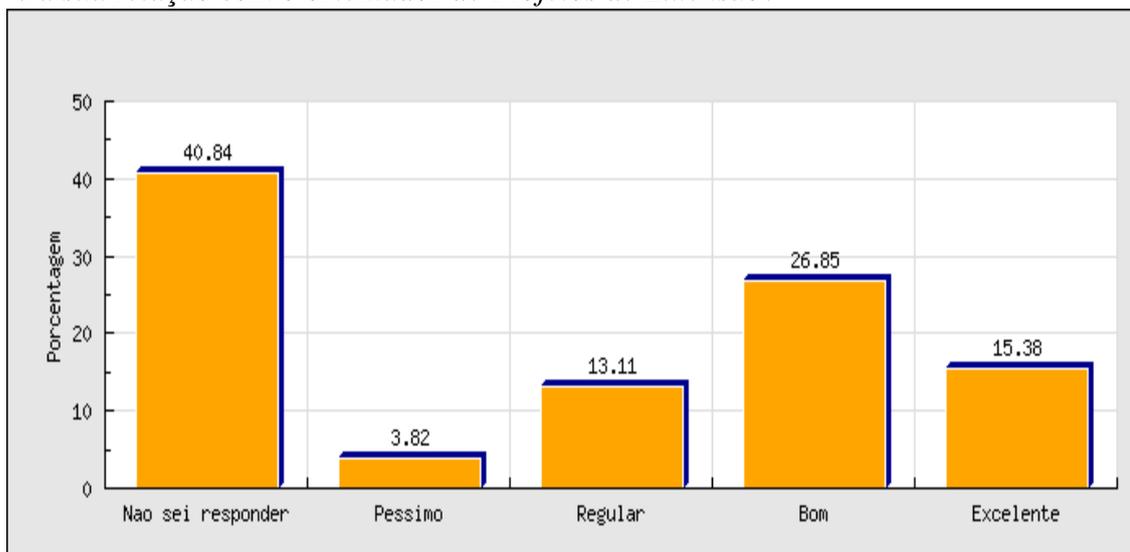
Quanto à satisfação com o curso em que estão matriculados, 77,51% apontaram com satisfeitos ou totalmente satisfeitos.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

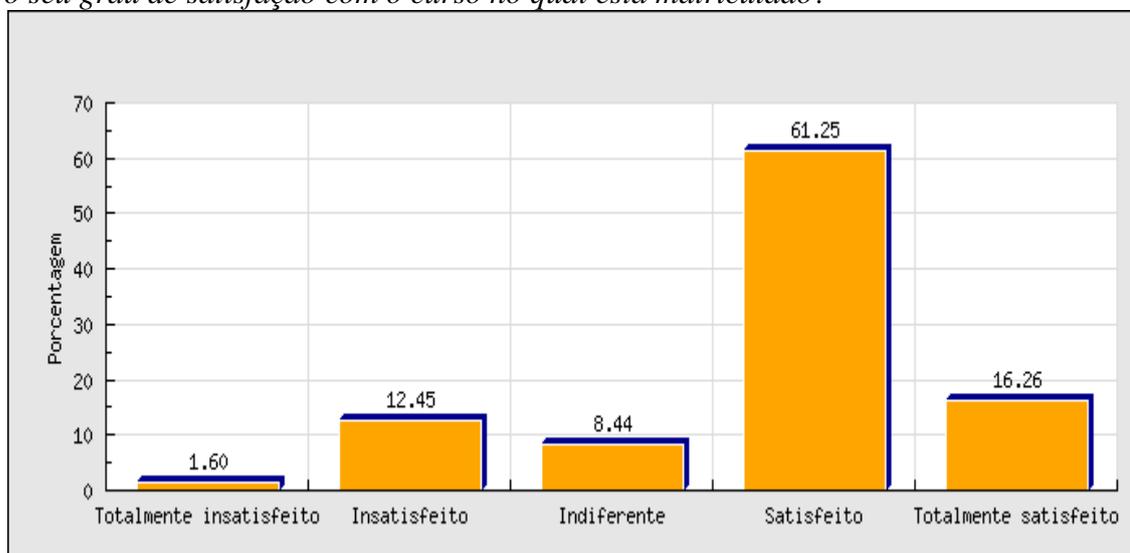
*Como é a sua relação com o orientador de Projetos de Pesquisa?*



*Como é a sua relação com o orientador de Projetos de Extensão?*



*Qual o seu grau de satisfação com o curso no qual está matriculado?*



## **Subeixo B**

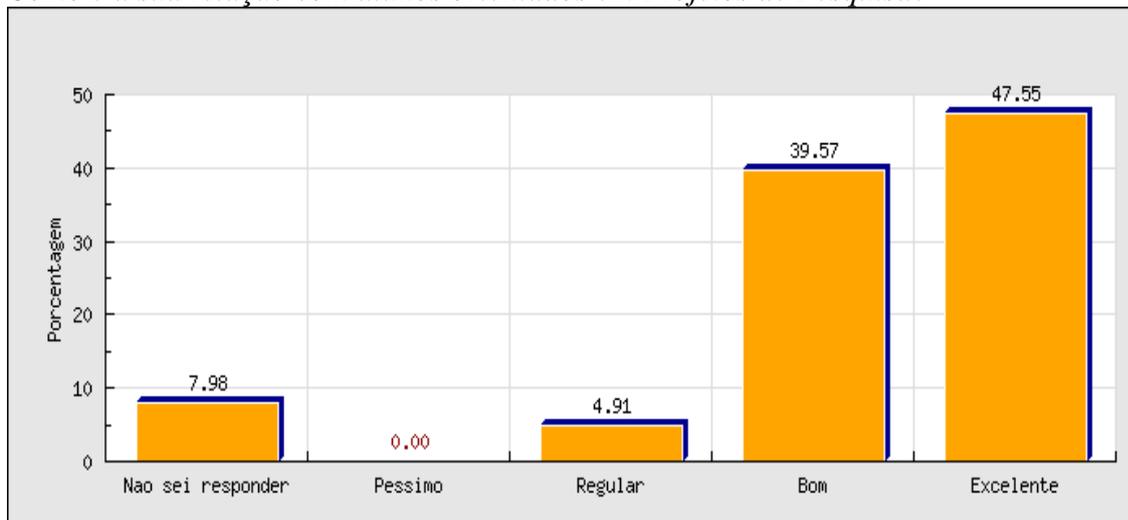
O subeixo B de políticas acadêmicas traz informações do grau de satisfação dos docentes em relação aos seus orientandos em projetos de pesquisa e extensão bem como o número de docentes para atender o curso.

47,55% dos participantes avaliaram como excelente e 39,57% como boa a relação com seus orientandos em projetos de pesquisa. Quando se fala em projetos de extensão, esses números vão para 32,21% como excelente e 28,83% como bom, evidenciando-se o alto grau de satisfação dos docentes com seus orientandos.

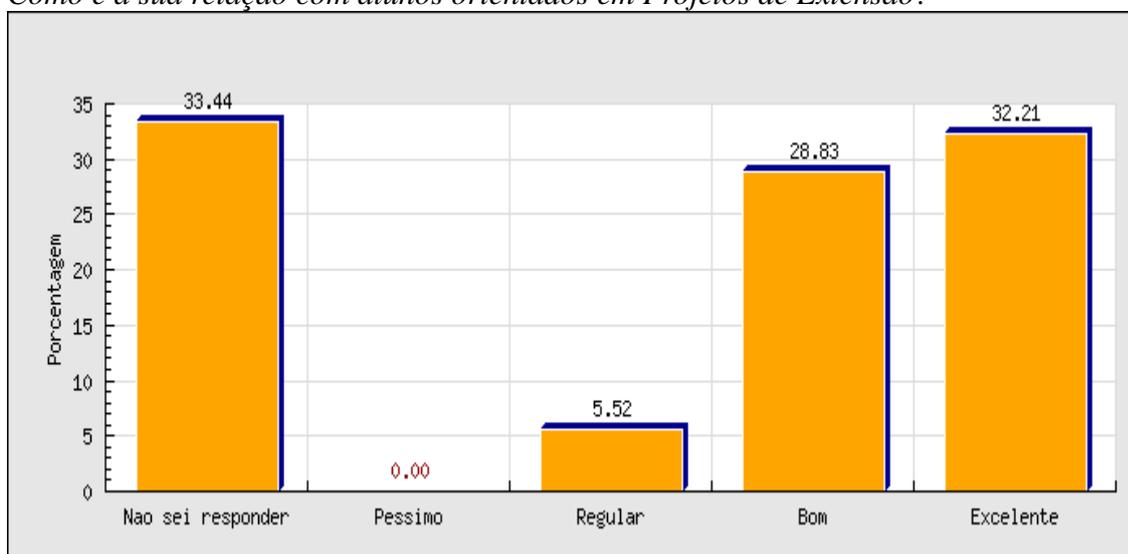
Na pergunta que se refere à quantidade de professores para atender ao curso, 41,10% disseram que é razoável e 26,69 que é suficiente, em contrapartida a 26,99% que acreditam ser insuficiente o número de professores para atender ao curso em que lecionam.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

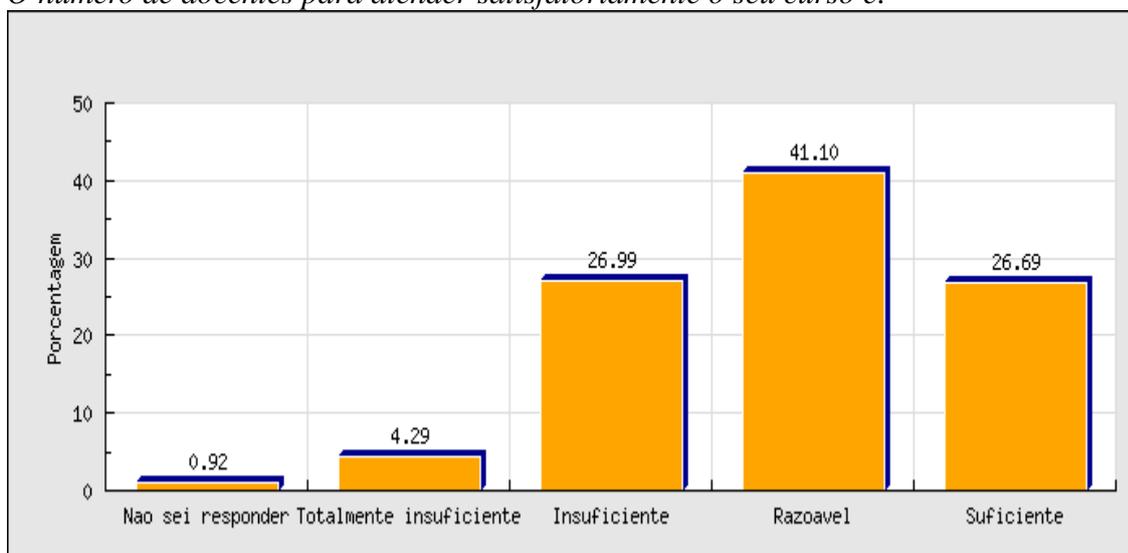
*Como é a sua relação com alunos orientados em Projetos de Pesquisa?*



*Como é a sua relação com alunos orientados em Projetos de Extensão?*



*O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso é:*



### Subeixo: C

Neste subeixo, foram avaliadas questões como relação com o coordenador do curso, projeto pedagógico, planejamento, carga horária, distribuição dos conteúdos, avaliação x conteúdo trabalhado, equipamentos, visitas técnicas e bibliografia.

Dos 2188 respondentes, 47,78% classificaram como sendo ótima sua relação com o coordenador do curso e 32,67% como bom.

Já com relação ao projeto pedagógico do curso, 35,35% dos participantes avaliaram como excelente e 39,28% como bom. O planejamento quanto à distribuição dos conteúdos em relação à carga horária foram apontados por 37,66% como adequados e por 41,36% como totalmente adequados, tornado evidente a grande satisfação da maior parte dos avaliadores.

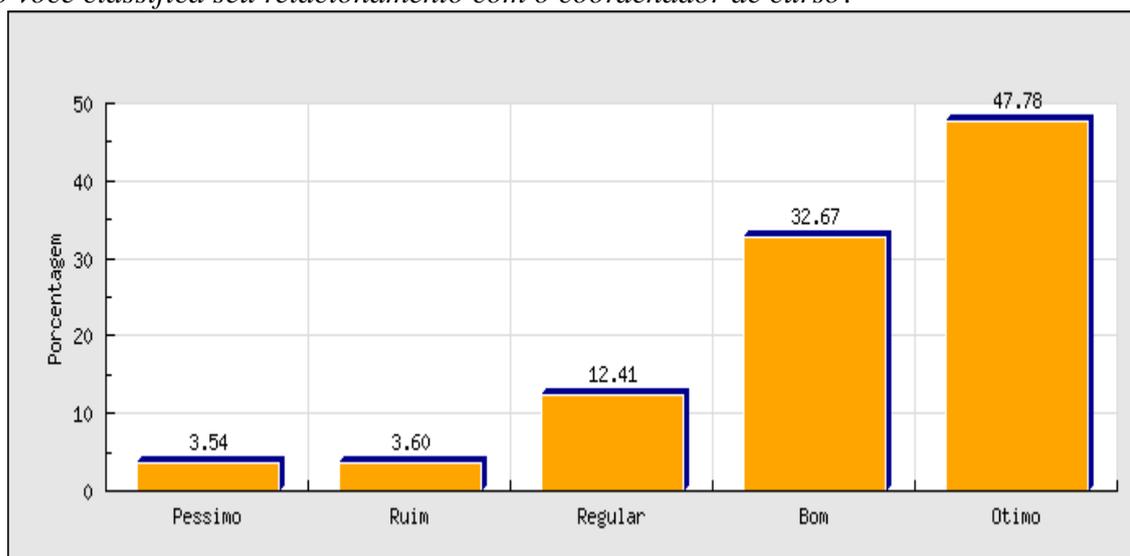
Para as questões de compatibilidade do conteúdo com a carga horária, 42,24% acreditam ser compatível e 36,3% julgam ser totalmente compatível. Sobre a compatibilidade do conteúdo trabalhado e as avaliações, 78,54% acreditam ser compatível ou totalmente compatível.

Quanto à disponibilidade de equipamentos e instrumentos para o atendimento das disciplinas, 52,65% apontaram com bom ou excelente somando-se essas duas escalas.

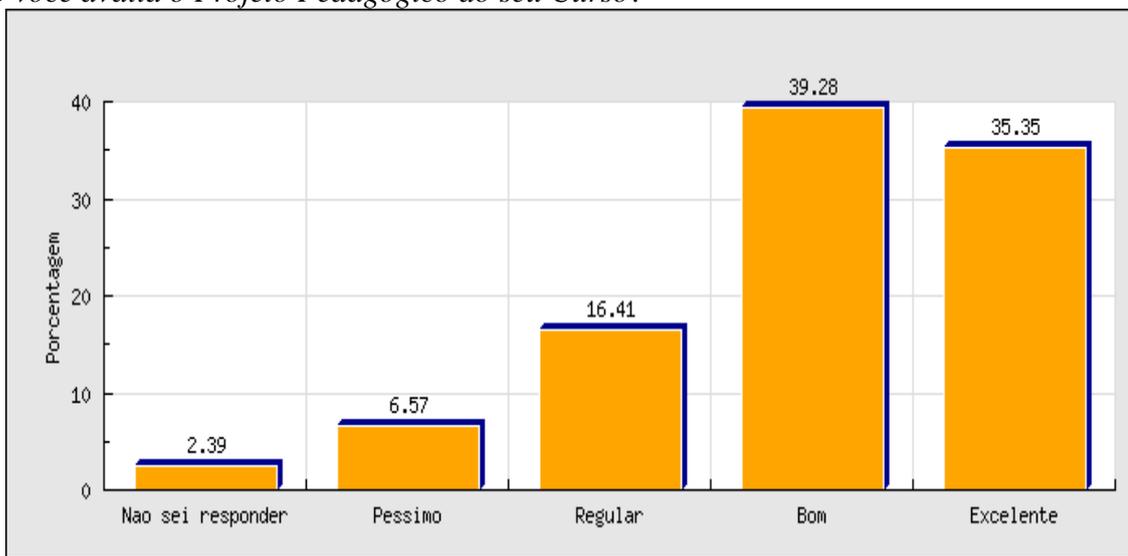
A bibliografia indicada foi apontada por 43,09% dos respondentes estando sempre atualizada e disponível na biblioteca do campus/polo.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

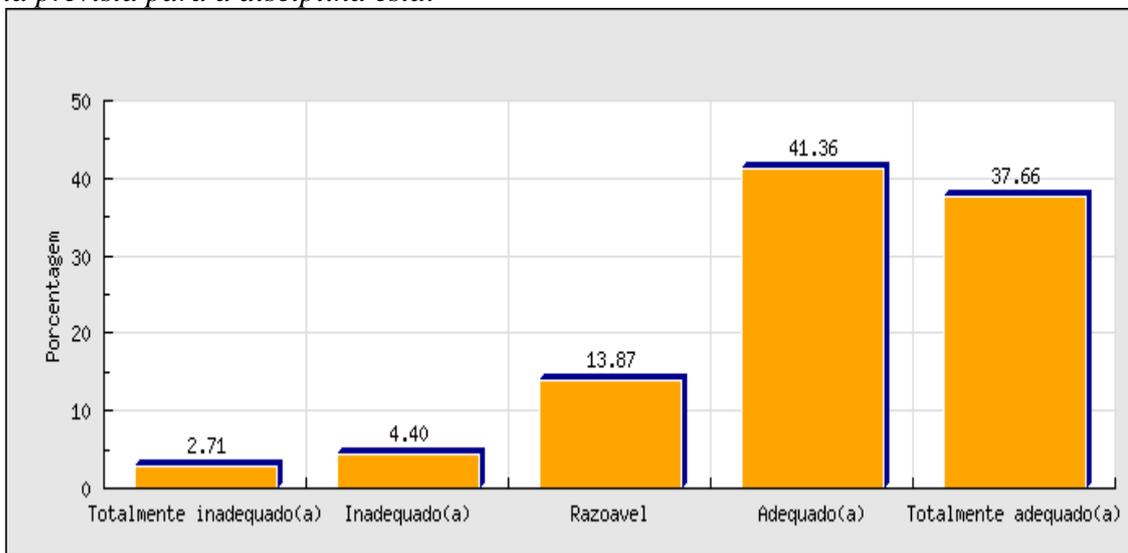
*Como você classifica seu relacionamento com o coordenador de curso?*



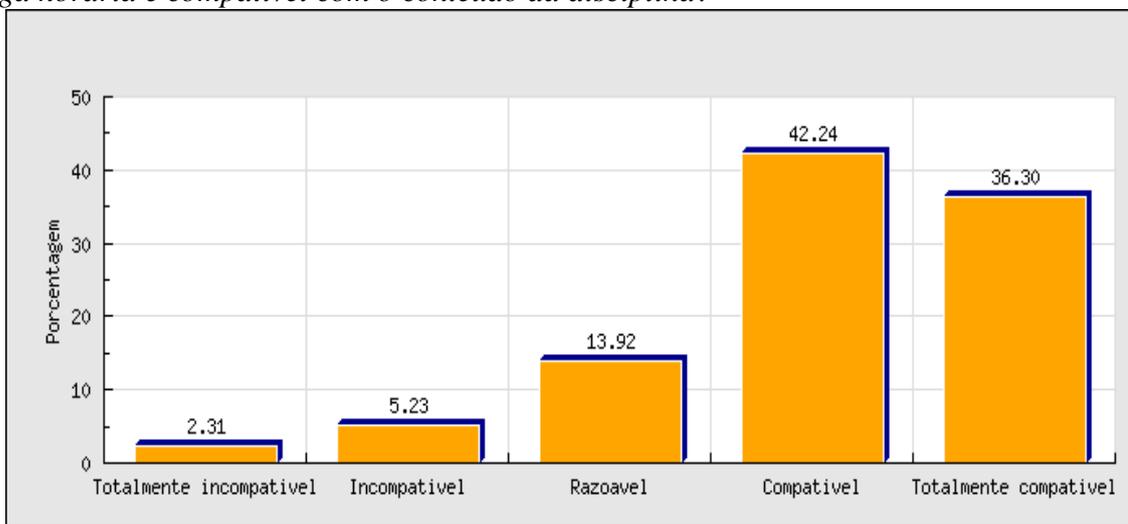
Como você avalia o Projeto Pedagógico do seu Curso?



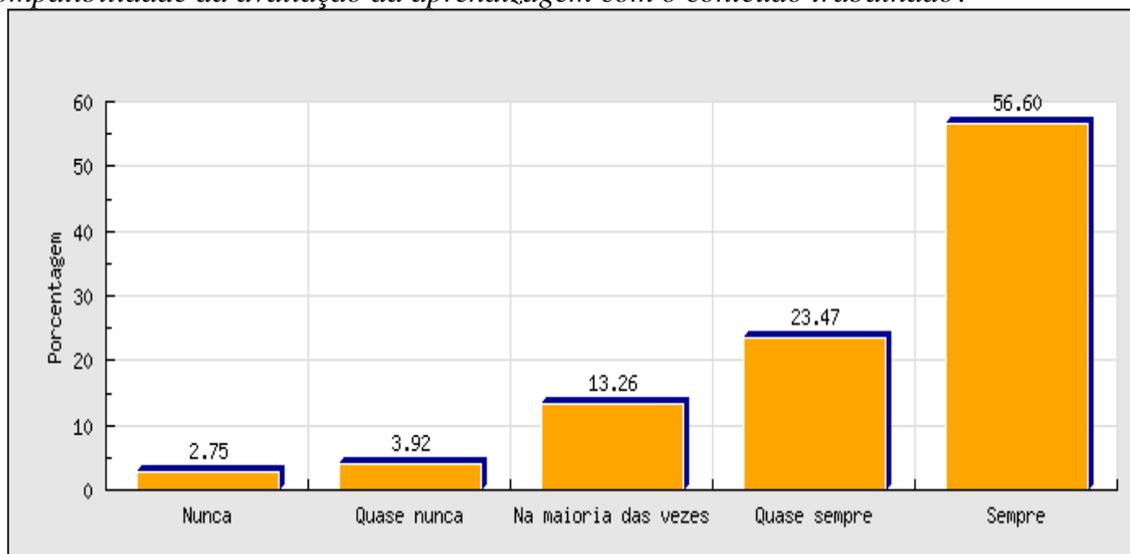
Até o presente momento, o planejamento quanto à distribuição dos conteúdos em relação à carga horária prevista para a disciplina está:



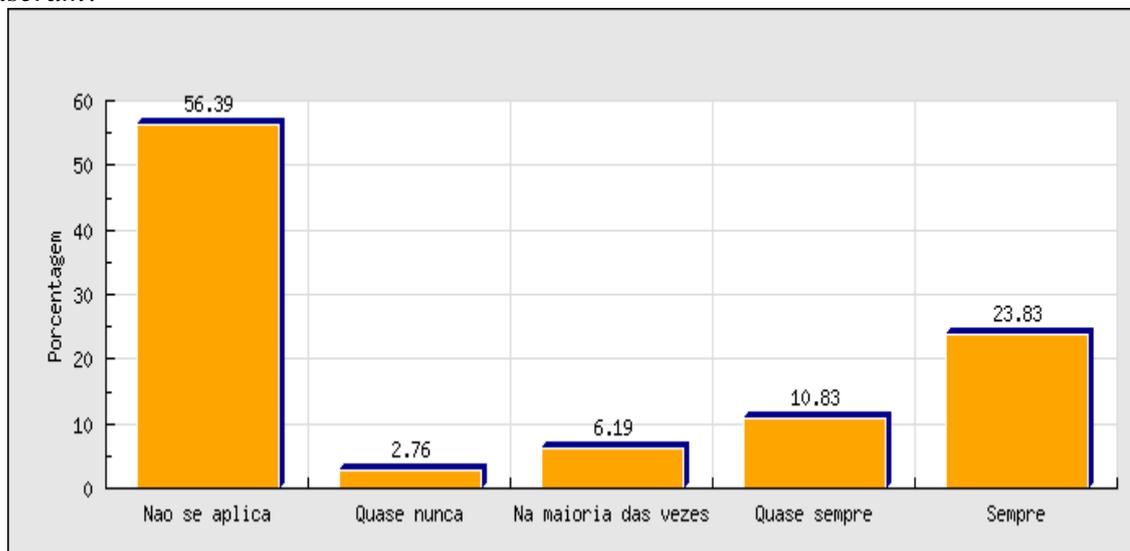
A carga horária é compatível com o conteúdo da disciplina?



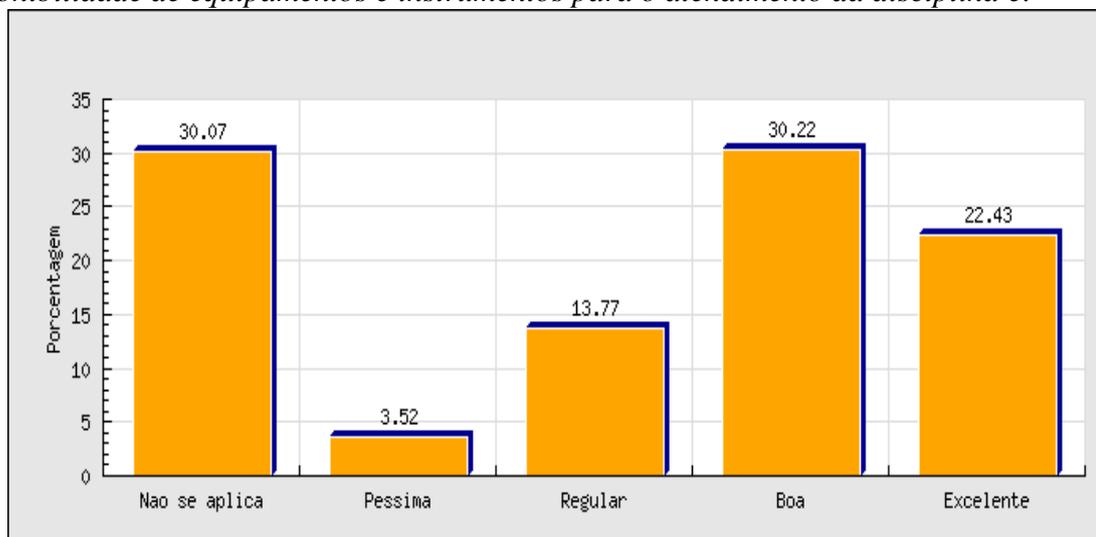
*Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?*



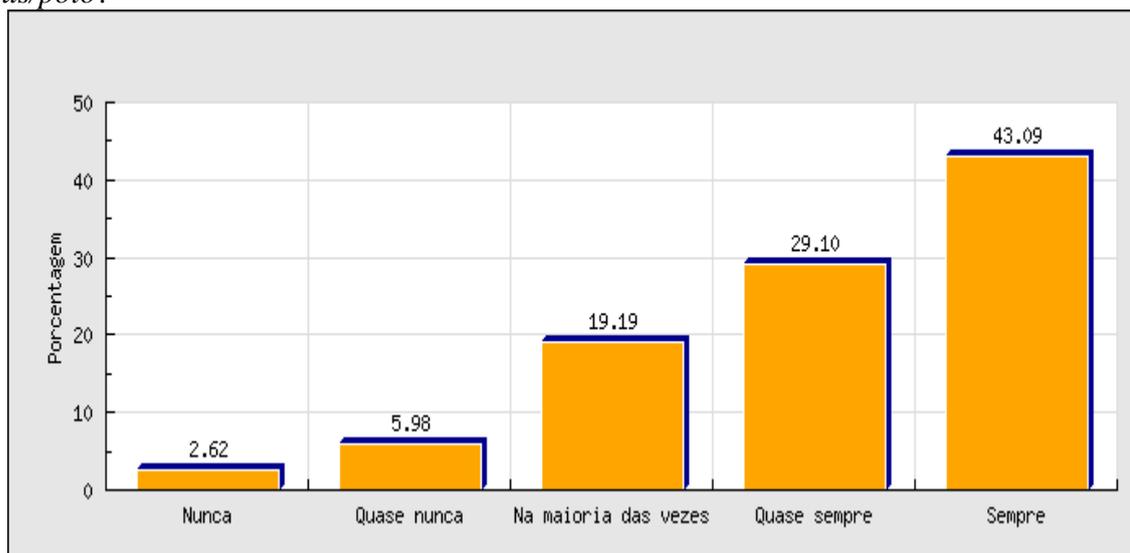
*As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina atingem os objetivos a que se propuseram?*



*A disponibilidade de equipamentos e instrumentos para o atendimento da disciplina é:*



*A bibliografia indicada para estudo do conteúdo está atualizada e disponível na biblioteca do campus/polo?*



### **Subeixo: D**

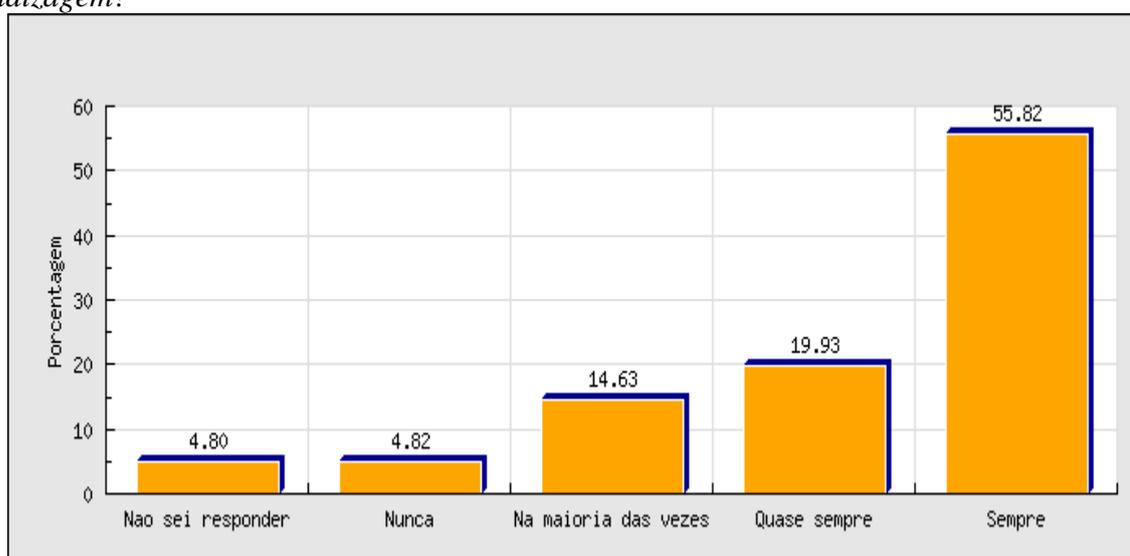
O foco da avaliação do subeixo D refere-se à disponibilidade do professor para os alunos, seu relacionamento didático e correção de avaliações em sala de aulas.

Neste subeixo, 55,82% dos avaliadores disseram que o professor sempre tem disponibilidade para atendê-los. O relacionamento pedagógico com o professor foi avaliado como ótimo por 46,5% e com bom por 34,04%.

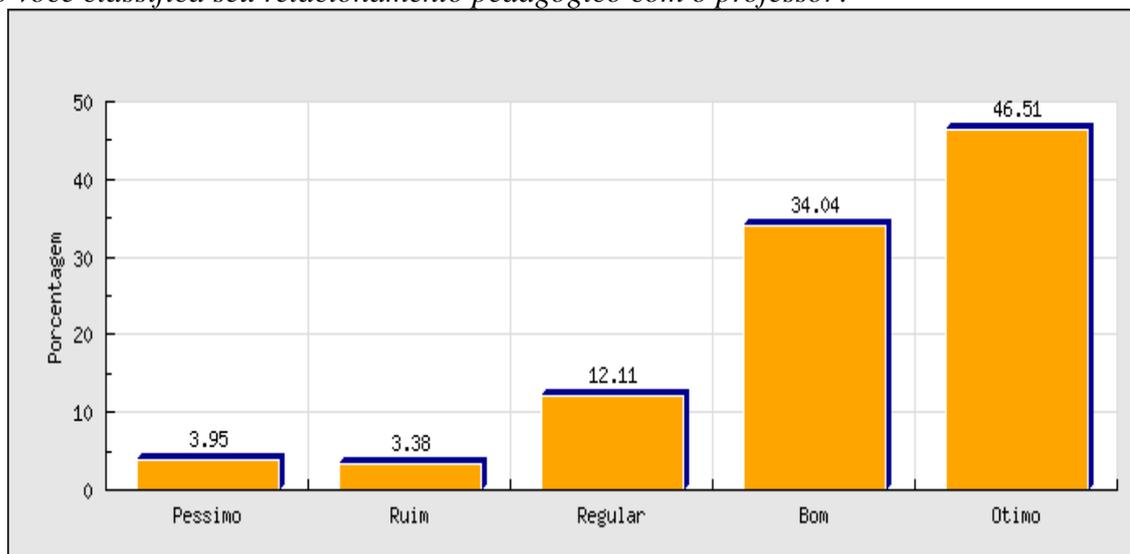
Quanto à avaliação, se a didática do professor contribui para o aprendizado, 67,42% classificaram como totalmente e muito. Sobre a análise de resultados das avaliações em sala de aula, foram apontadas por 48,67% que sempre são realizadas e por 18,59% como quase sempre são realizadas.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

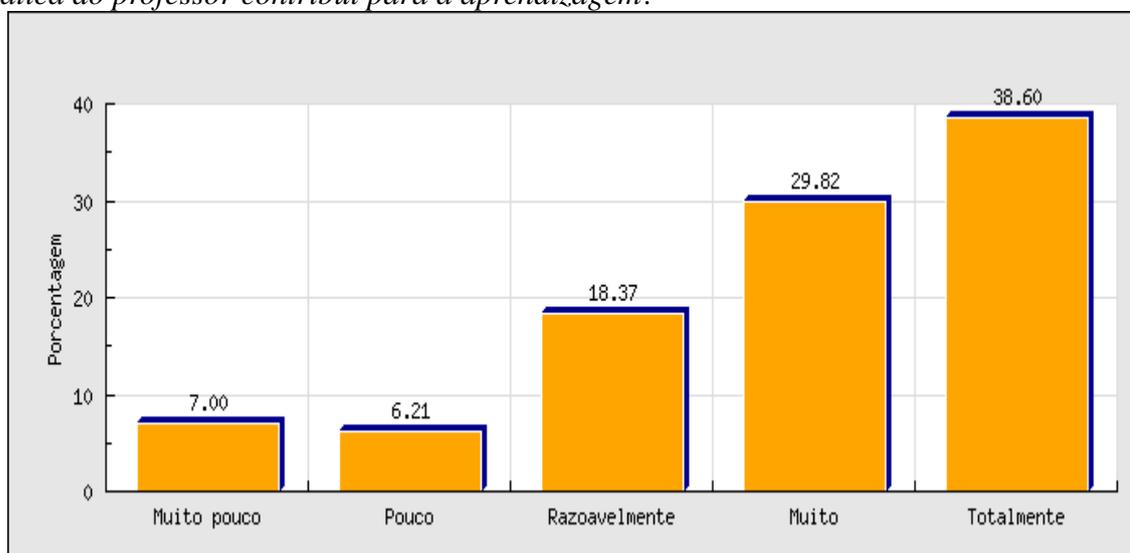
*O professor demonstra disponibilidade para atender e auxiliar os alunos nos processos de aprendizagem?*



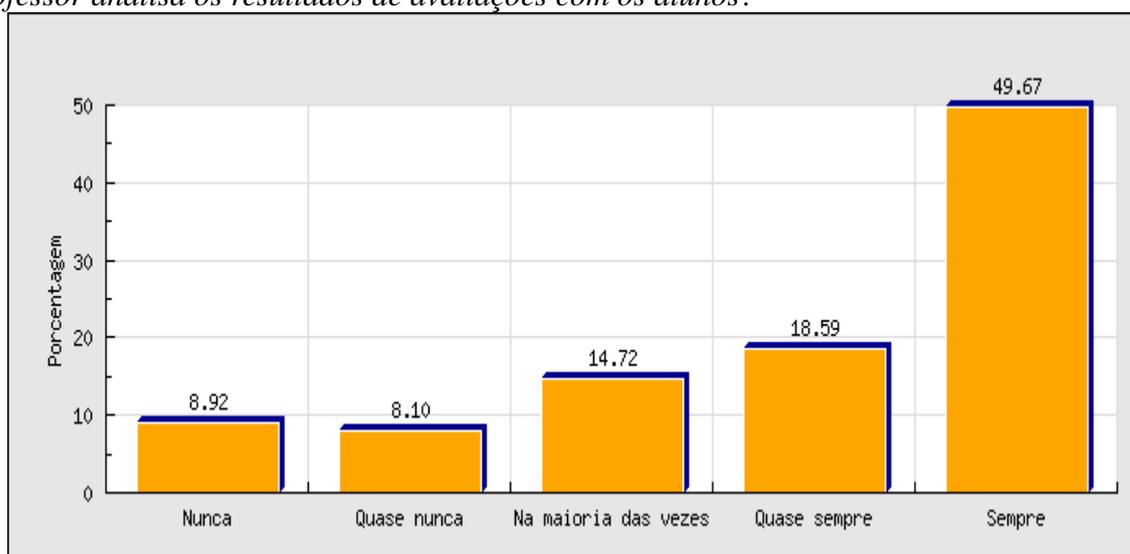
*Como você classifica seu relacionamento pedagógico com o professor?*



*A didática do professor contribui para a aprendizagem?*



*O professor analisa os resultados de avaliações com os alunos?*



## Subeixo: E

Este subeixo tem o foco na educação aberta e a distância (EAD). Foram feitos questionamentos aos avaliadores sobre material didático, ambiente virtual de aprendizagem (AVA), professores, tutores e polos e apoio presencial.

Entre os avaliadores 67,24% classificaram o material utilizado entre ótimo e bom. Para 75,86% dos avaliados o ambiente virtual de aprendizagem é ótimo ou bom e 10,35 dos avaliadores atribuíram ruim (6,90%) ou péssimo (3,45%).

No que se diz respeito a professores e tutores, somando-se as escalas de ótimo e bom, 51,73% classificaram positivamente a ação dos tutores e 58,62% os professores. Entretanto, foi neste subeixo que se apresentou o maior índice negativo, onde 22,42% dos avaliadores atribuíram às escalas de ruim ou péssimo.

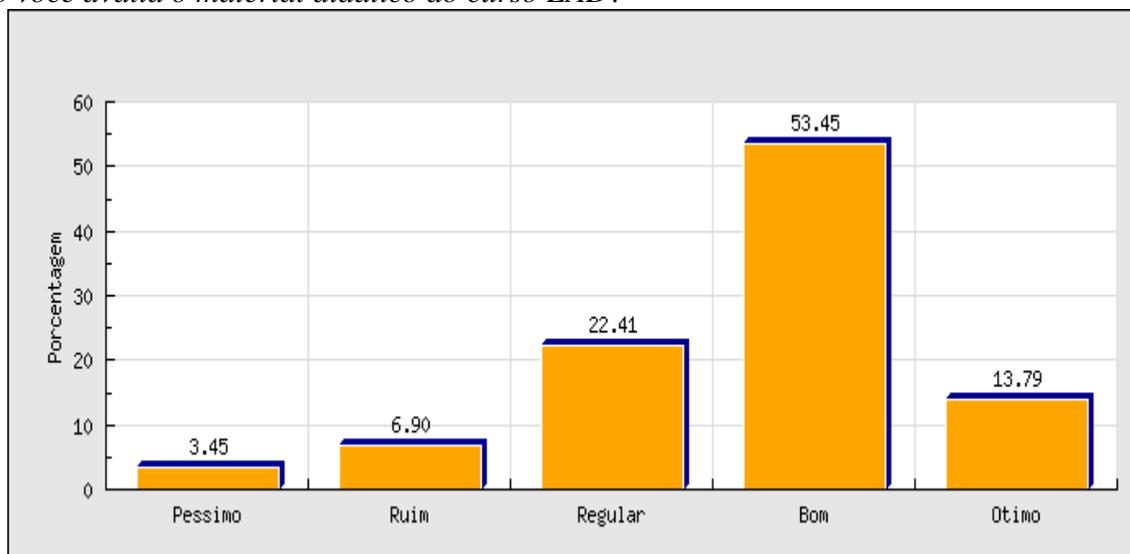
Para as coordenações do curso e do polo, ainda utilizando a soma das escalas, 78,95% dos respondentes avaliaram positivamente a coordenação do curso e 67,25% avaliaram de forma positiva a coordenação do polo.

Na questão e localização do polo de apoio presencial, 50,88 % classificaram como bom e 24,56% como ótimo. Já a atuação da secretaria do curso foi avaliada por 53,45% como bom e 15,52% como ótimo.

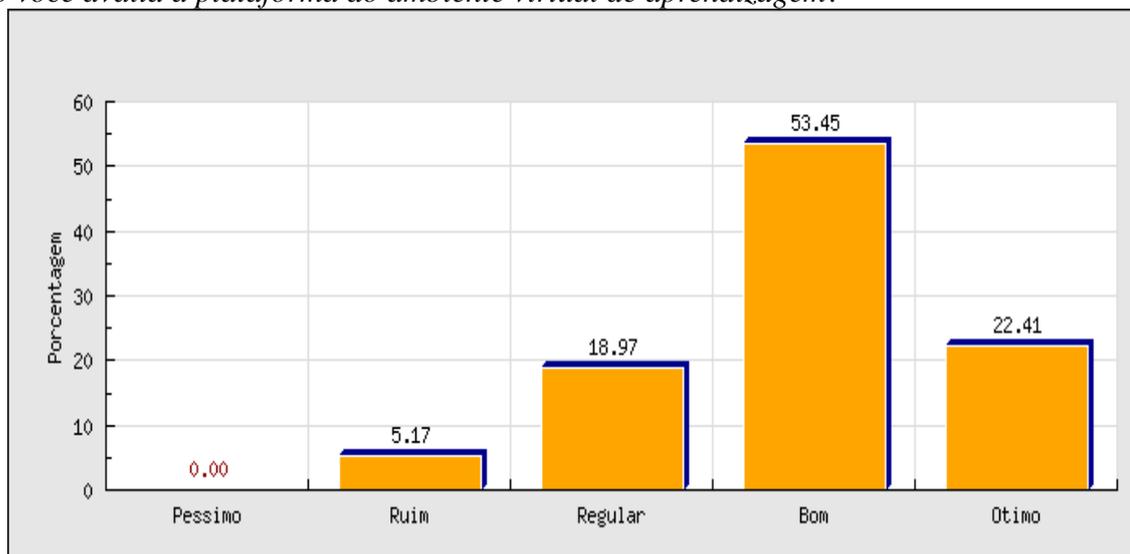
O andamento geral do curso foi avaliado por 50,0% dos avaliadores como bom.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

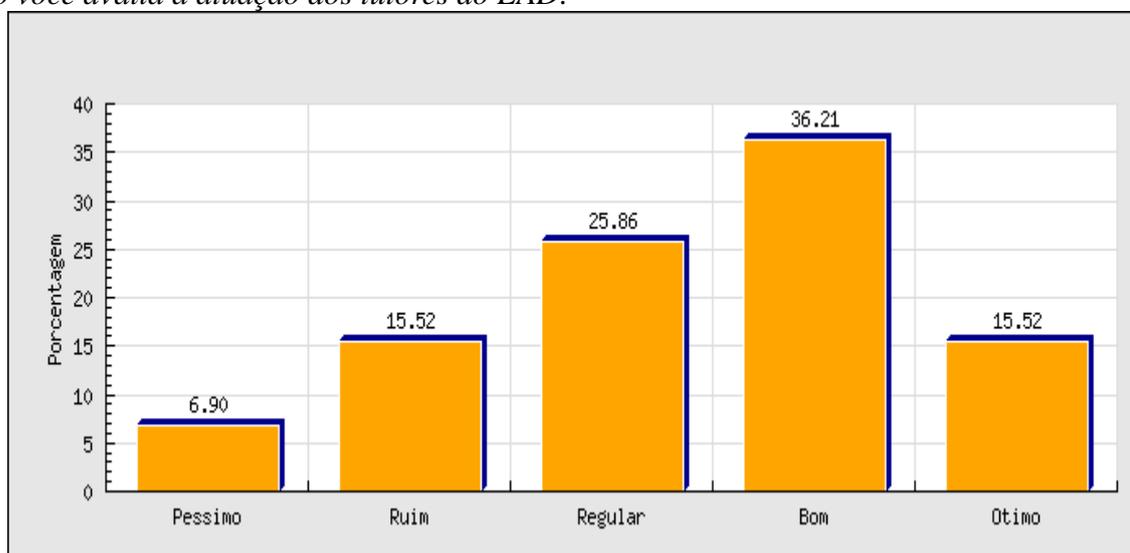
*Como você avalia o material didático do curso EAD?*



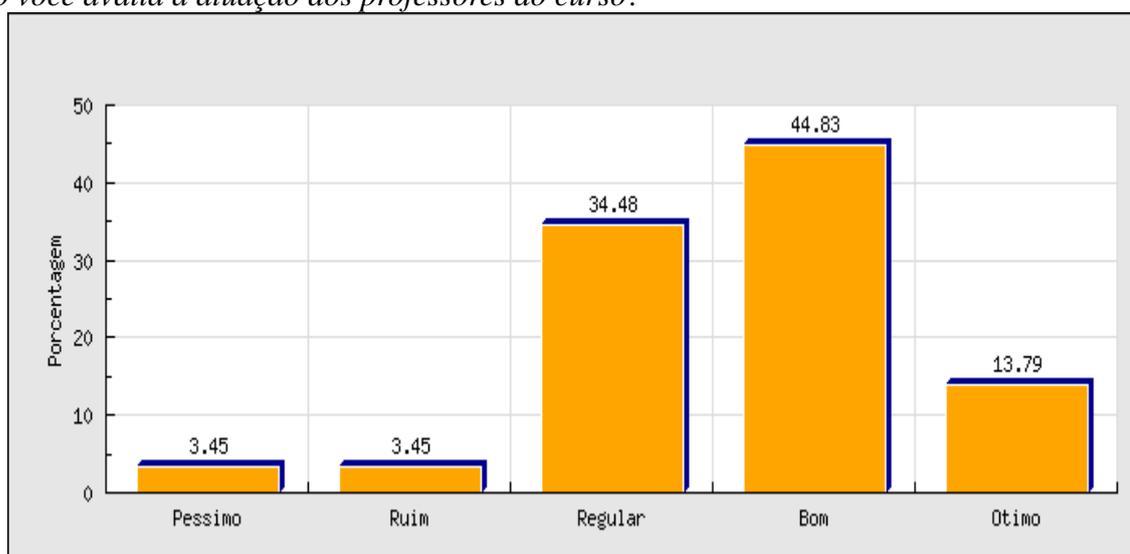
*Como você avalia a plataforma do ambiente virtual de aprendizagem?*



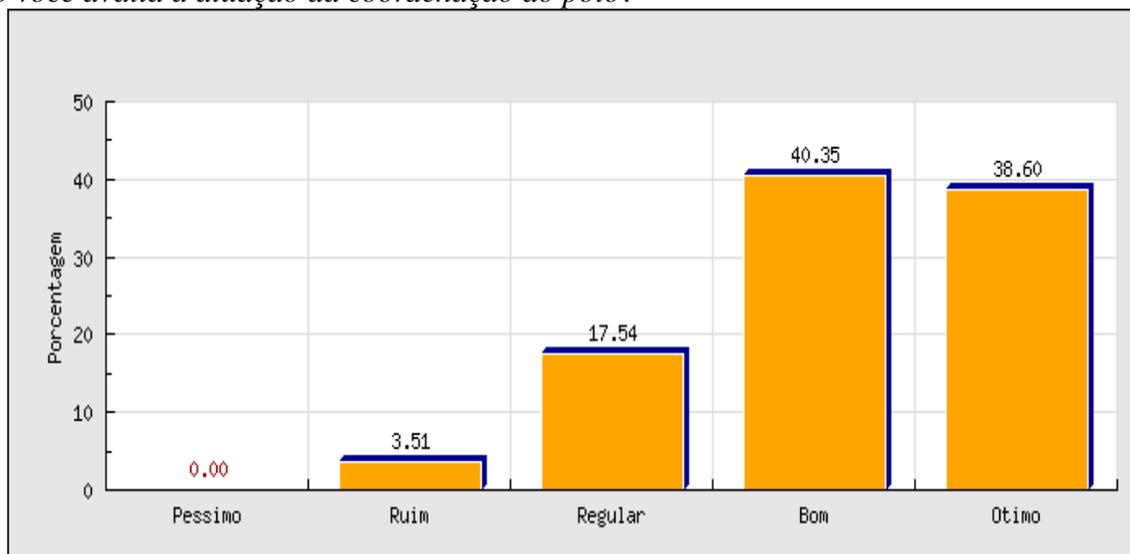
*Como você avalia a atuação dos tutores do EAD:*



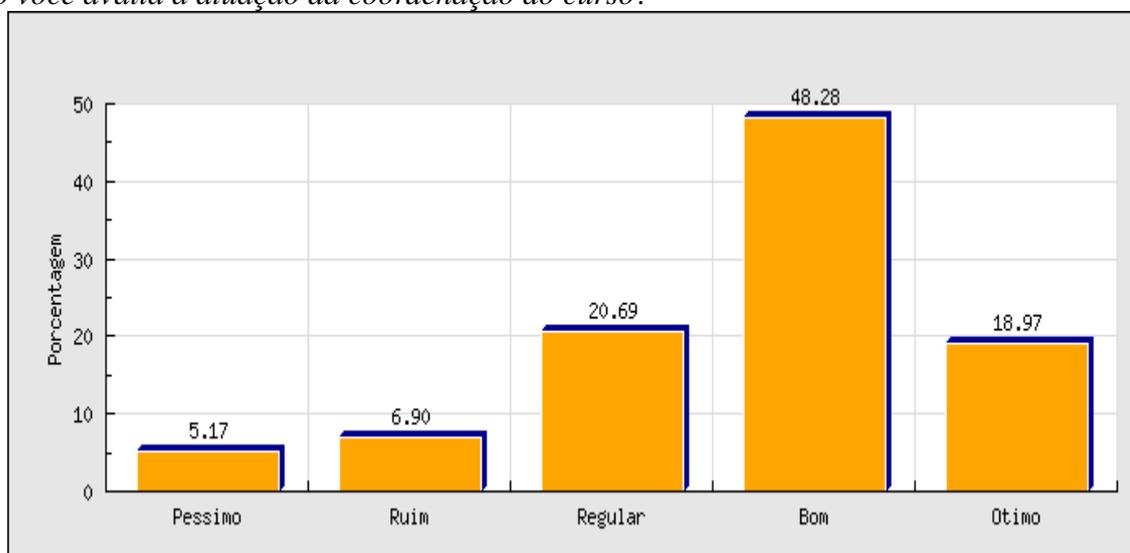
*Como você avalia a atuação dos professores do curso?*



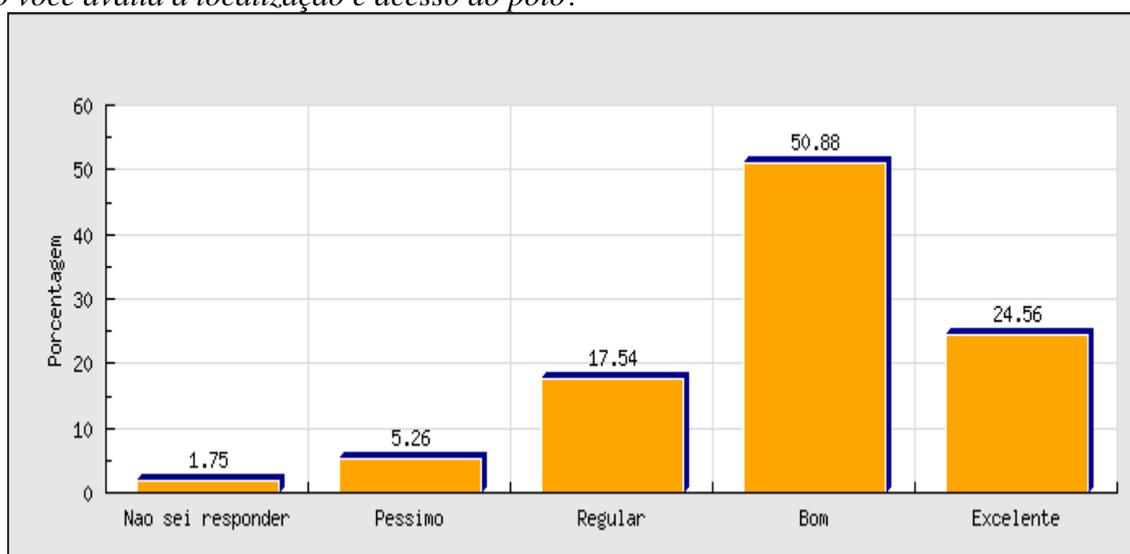
*Como você avalia a atuação da coordenação do polo?*



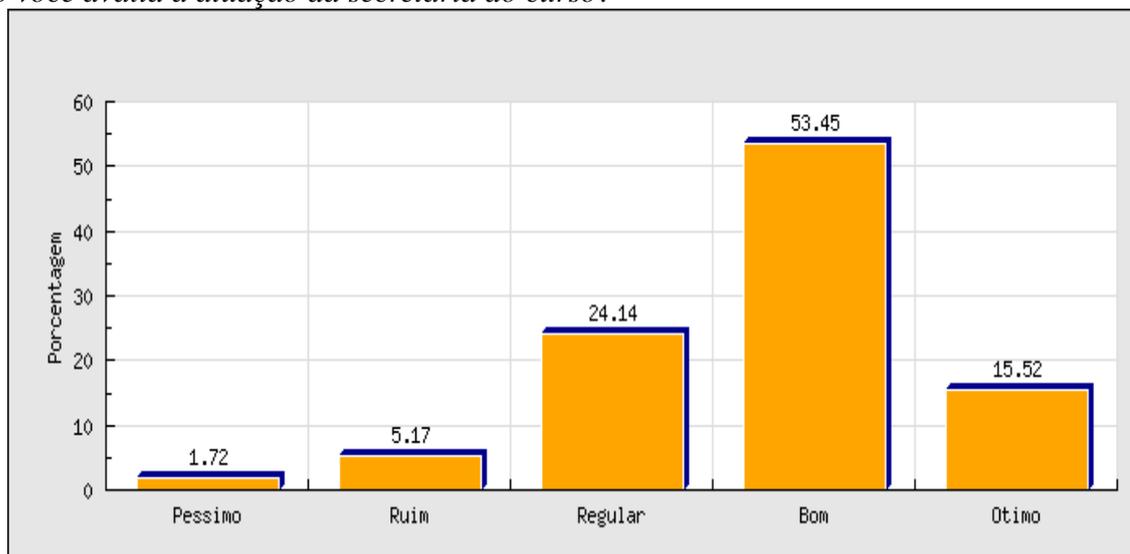
*Como você avalia a atuação da coordenação do curso?*



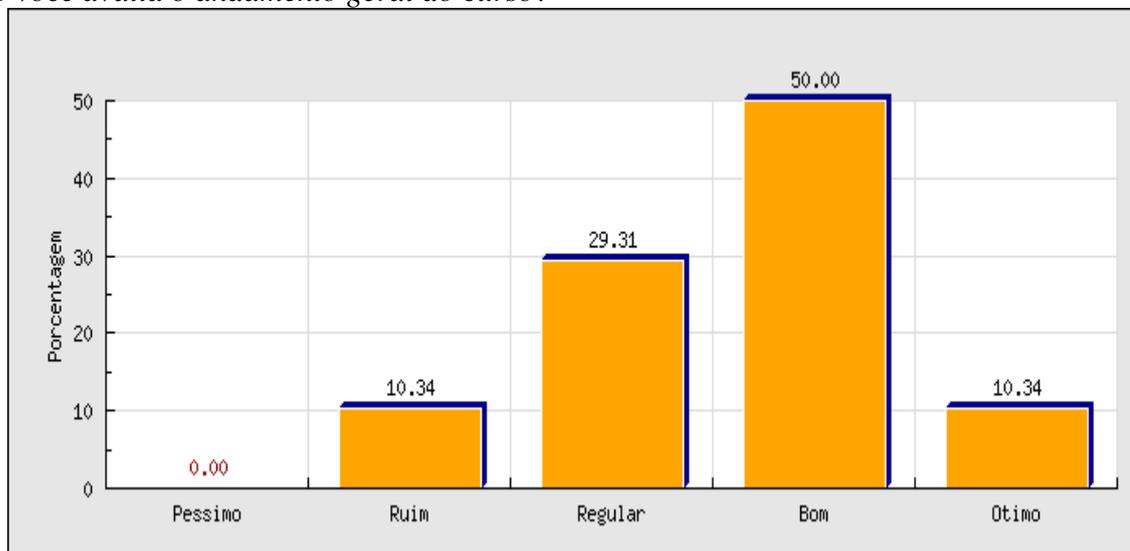
*Como você avalia a localização e acesso ao polo?*



*Como você avalia a atuação da secretaria do curso?*



*Como você avalia o andamento geral do curso?*



### **Subeixo: F**

O subeixo F trata de questões diversas como infraestrutura, pessoal, políticas e programas institucionais entre outras.

Sobre a infraestrutura de laboratórios e clínicas, 58,87% classificaram com adequadas.

A valorização da participação em projetos de pesquisa foi classificada com regular por 34,91% e boa 32,10% dos avaliadores. Já a valorização da participação em projetos de extensão foi classificada como regular por 33,27% e como boa por 32,92%. Ainda, sobre as atividades de extensão 30,37% apontaram com inadequadas para ao atendimento das necessidades da comunidade. Isso aponta para uma possível necessidade de melhoria nas políticas que gerem estes itens.

Os programas de melhoria de qualidade de vida dos servidores foram apontados por 30,85% como adequados e por 28,18% como sendo inadequados.

As inovações tecnológicas foram apontadas por 32,05% dos avaliadores com regular enquanto 30,22 acredita serem boas.

O número do pessoal técnico-administrativo foi considerado razoável por 42,32% dos avaliadores.

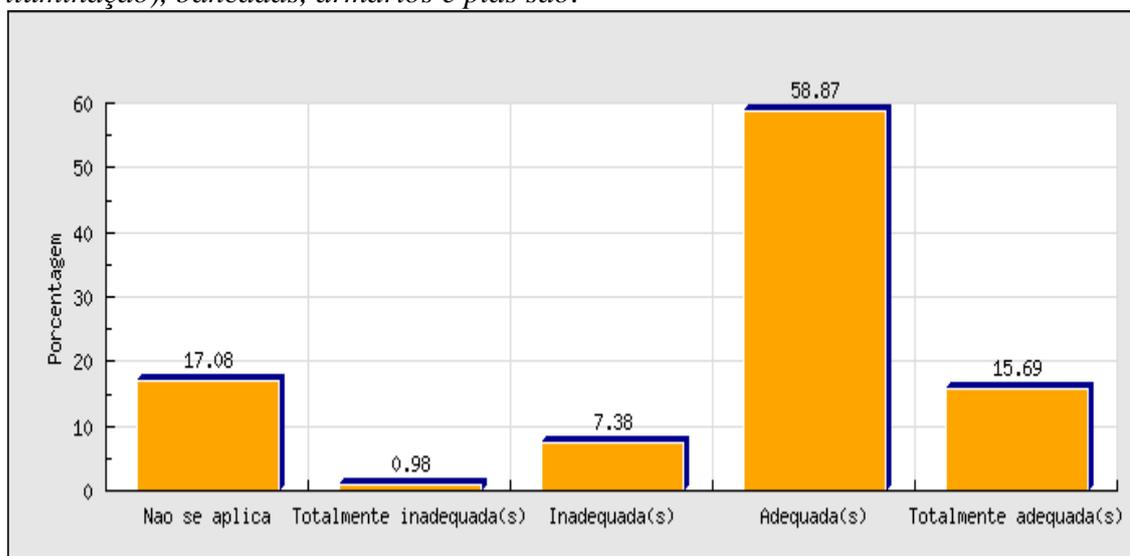
As políticas e as ações de acompanhamento dos egressos foram apontadas com razoável por 32,2% dos avaliadores e 32,38% não souberam responder. Os programas de apoio à realização de eventos foram classificados com razoável por 42,11%.

Sobre as políticas de difusões de produções acadêmicas 39,96% acreditam ser razoável enquanto 23,30% pensam ser insuficientes.

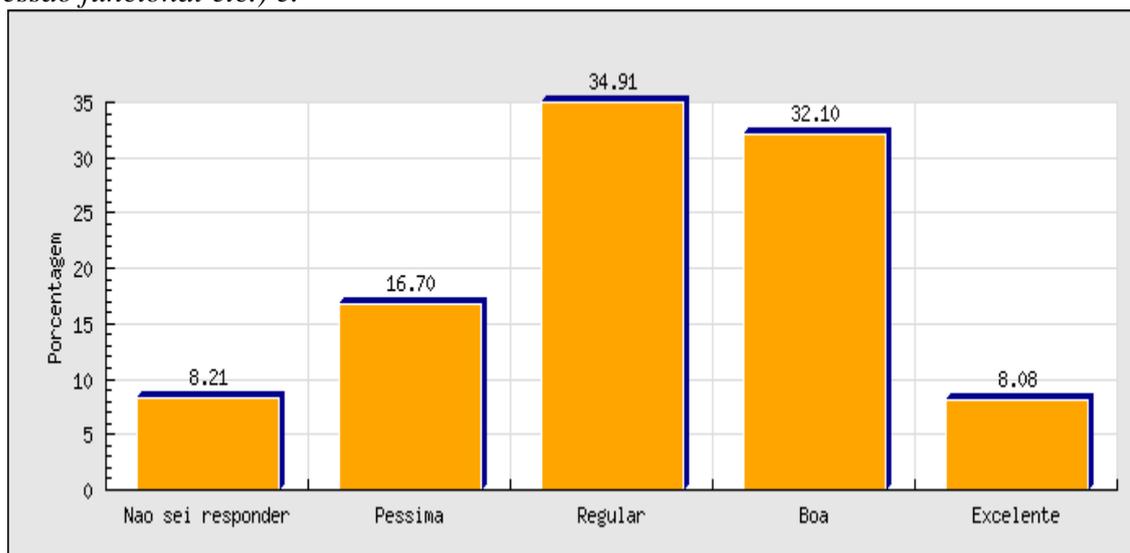
No que se diz respeito ao investimento em tecnologias educacionais, 38,19% dos avaliadores disseram que a universidade investe na maioria das vezes e 21,66% responderam quase sempre.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

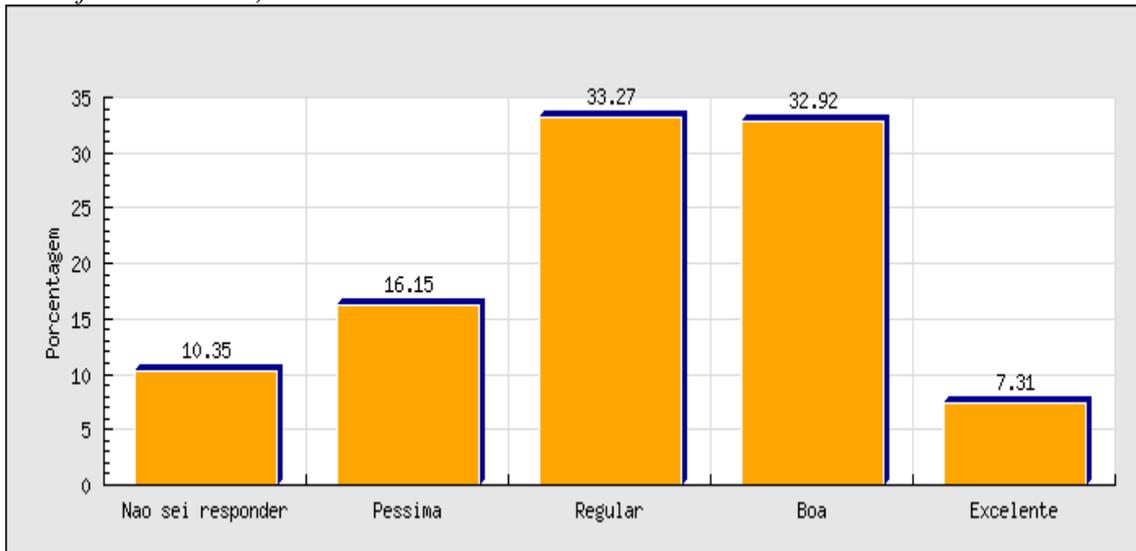
*As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:*



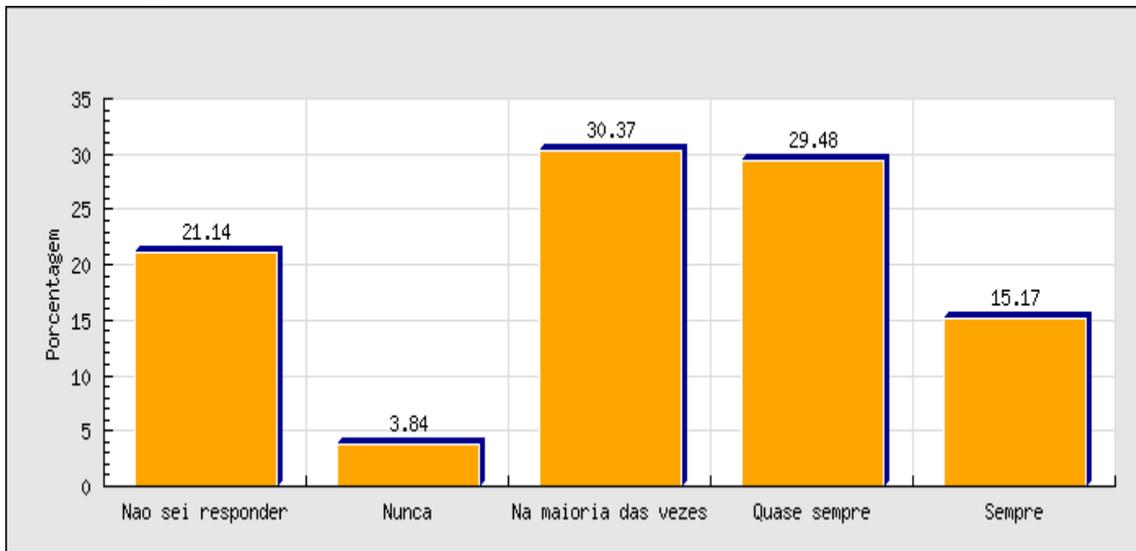
*A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:*



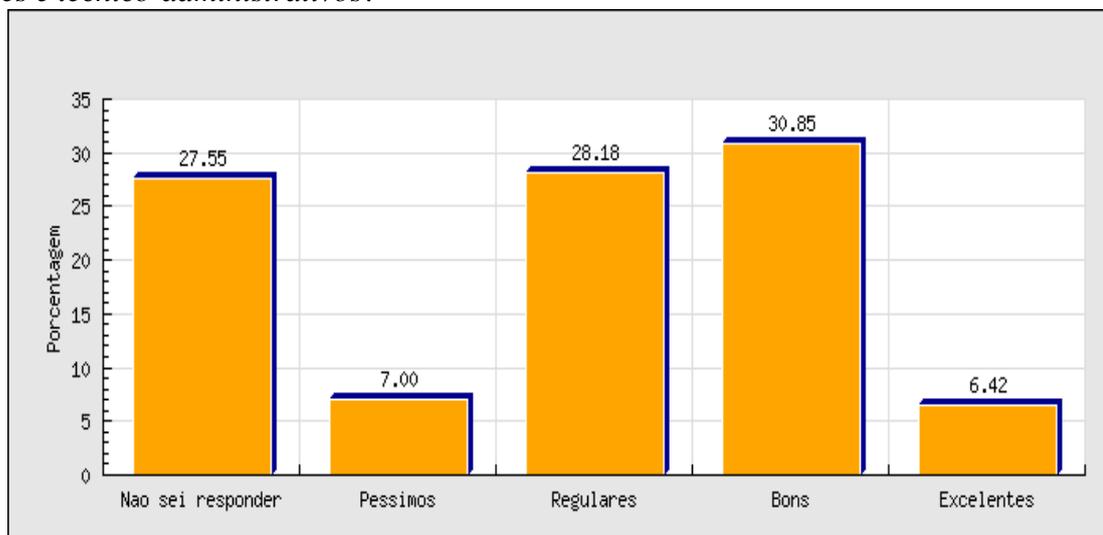
*A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:*



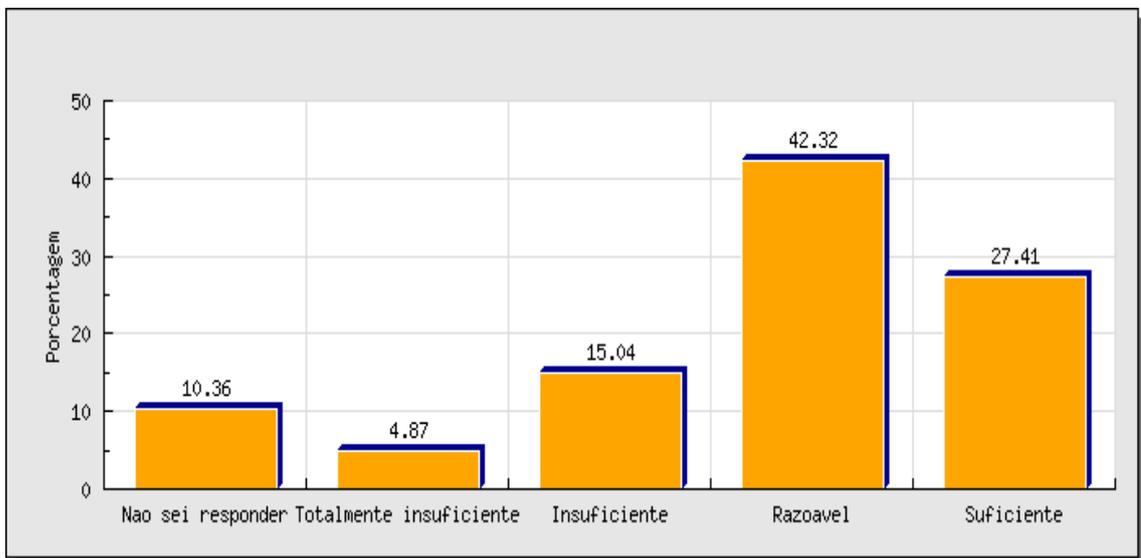
*As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local?*



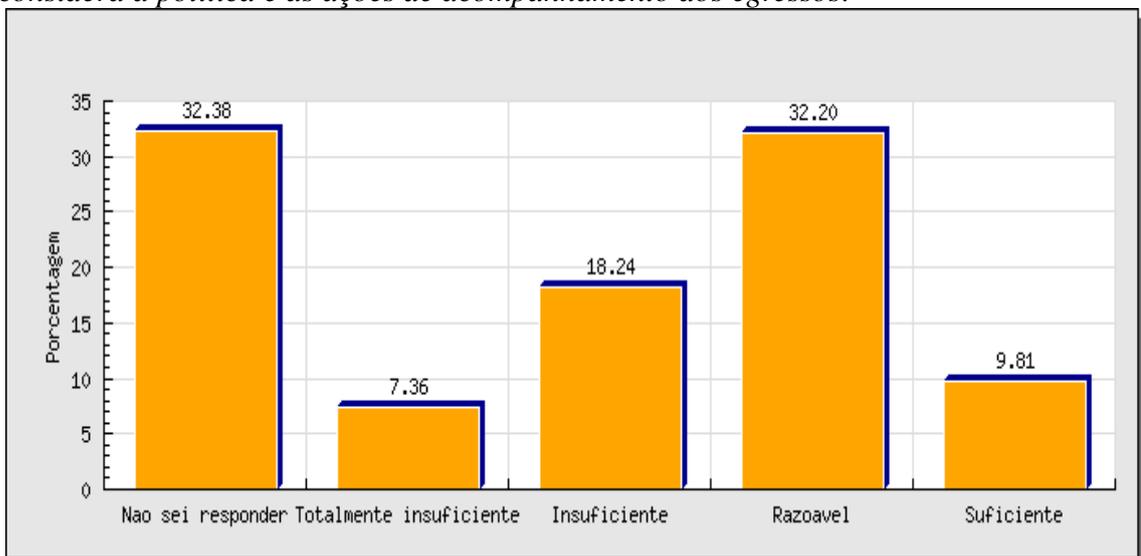
*Como você avalia os programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos?*



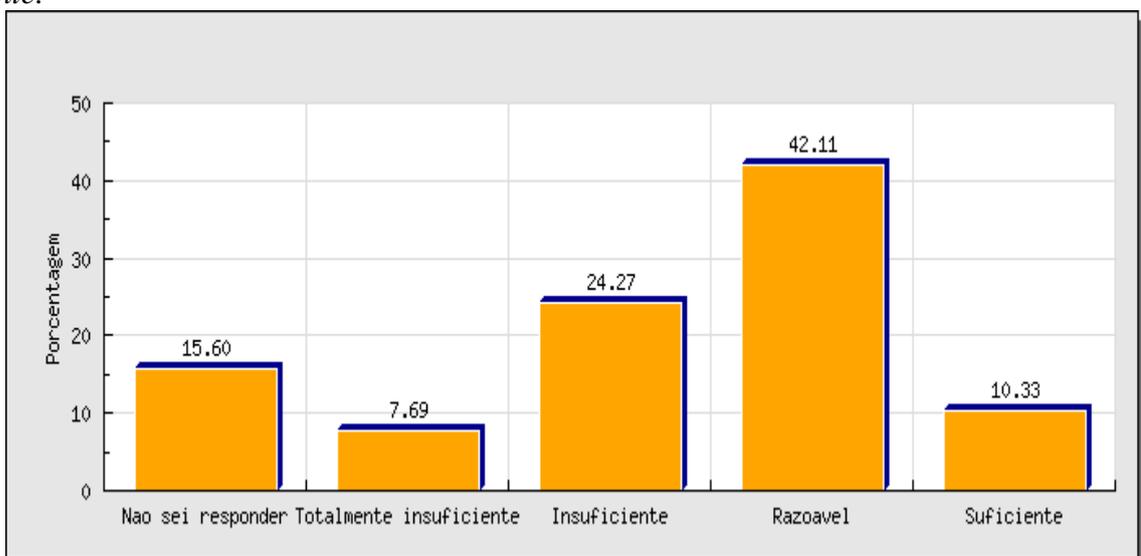
*O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus/polo é:*



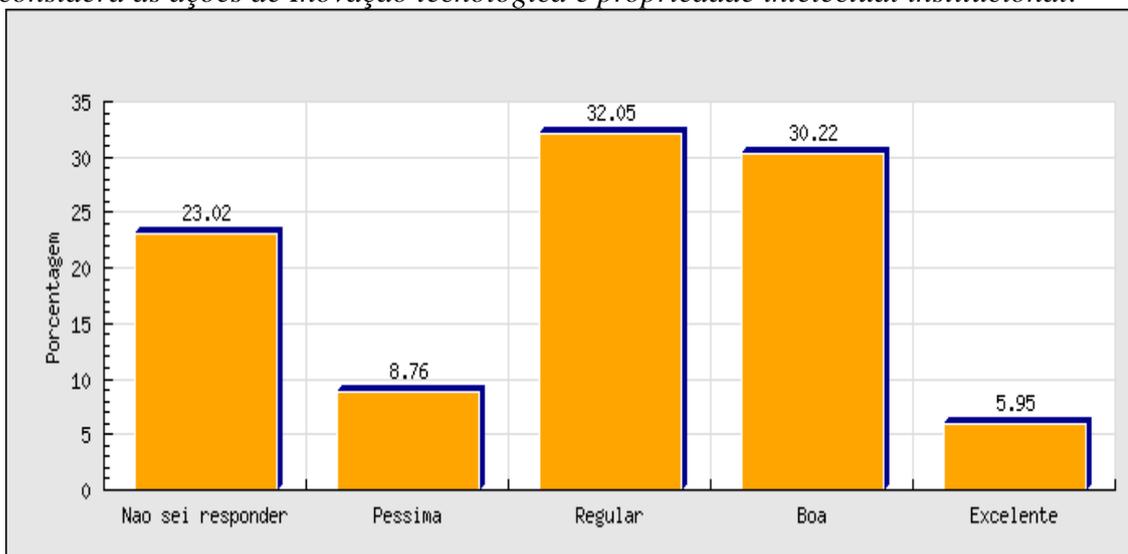
*Você considera a política e as ações de acompanhamento dos egressos:*



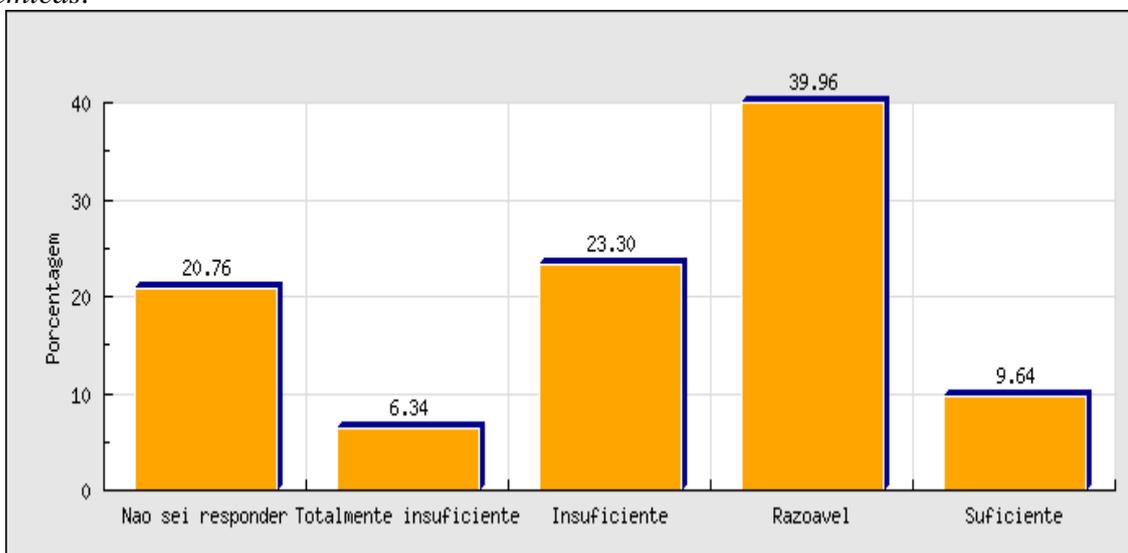
*Você considera os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente:*



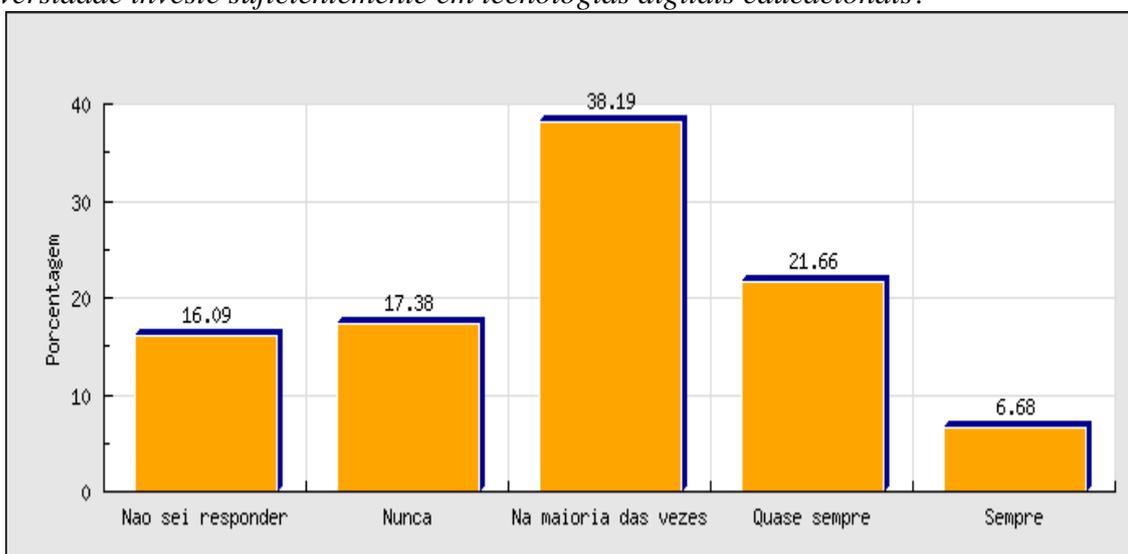
*Você considera as ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional:*



*Você considera as políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas:*



*A universidade investe suficientemente em tecnologias digitais educacionais?*



## Eixo 4: Políticas de Gestão

Este eixo procura avaliar as Políticas de Gestão utilizadas pela Instituição, atendendo às seguintes dimensões: políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, Organização de Gestão da IES e Sustentabilidade Financeira.

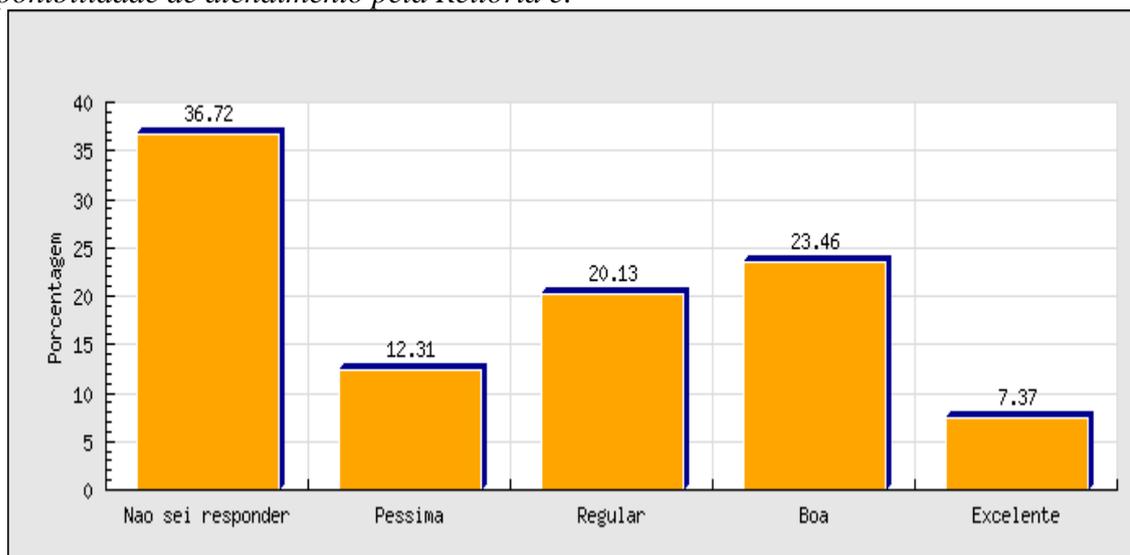
### Subeixo: A

Subeixo respondido também por toda comunidade acadêmica, com mais de 2200 avaliadores. Neste subeixo foi percebido que muitos avaliadores responderam “não sei responder”, pode-se entender que os avaliadores não utilizam os serviços prestados pela Instituição, como por exemplo o atendimento pela Reitoria. Portanto, para analisar este subeixo, retirou-se a porcentagem dos avaliadores “não sei responder”.

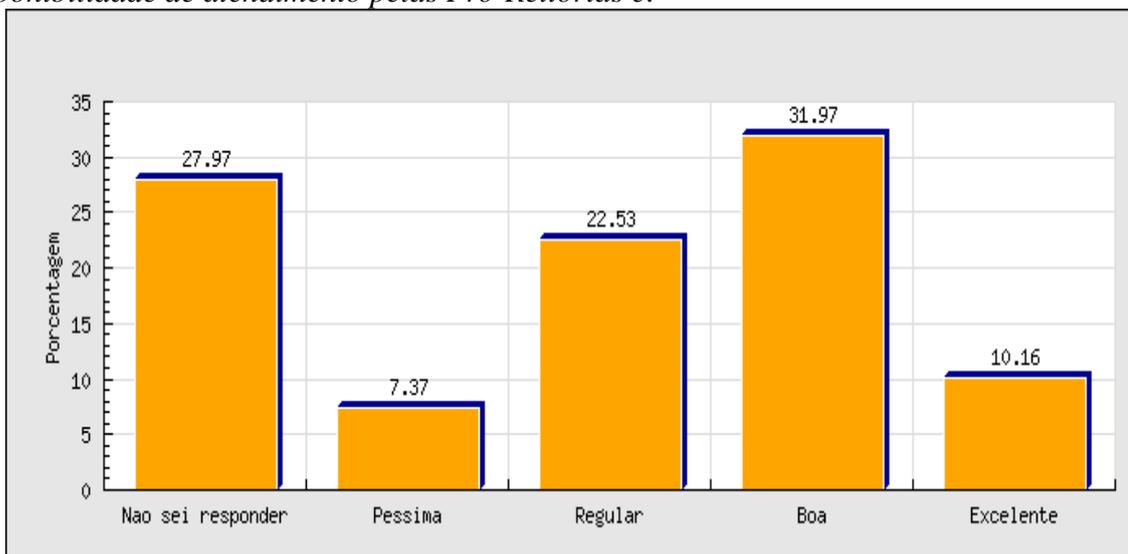
Foi verificada uma avaliação positiva neste subeixo. A porcentagem quanto ao atendimento bom e excelente daqueles que avaliaram, ficou assim: quanto ao atendimento pela Reitoria (48,71%), Pró-Reitorias (58,48%), Direção do Campus (67,73%) e DRGCA (80,45%).

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

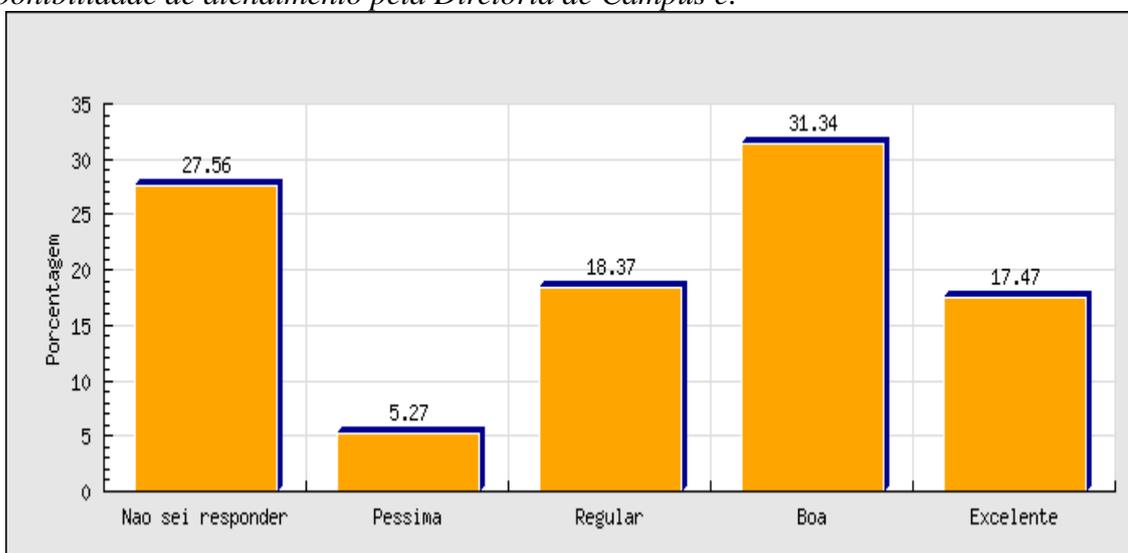
*A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:*



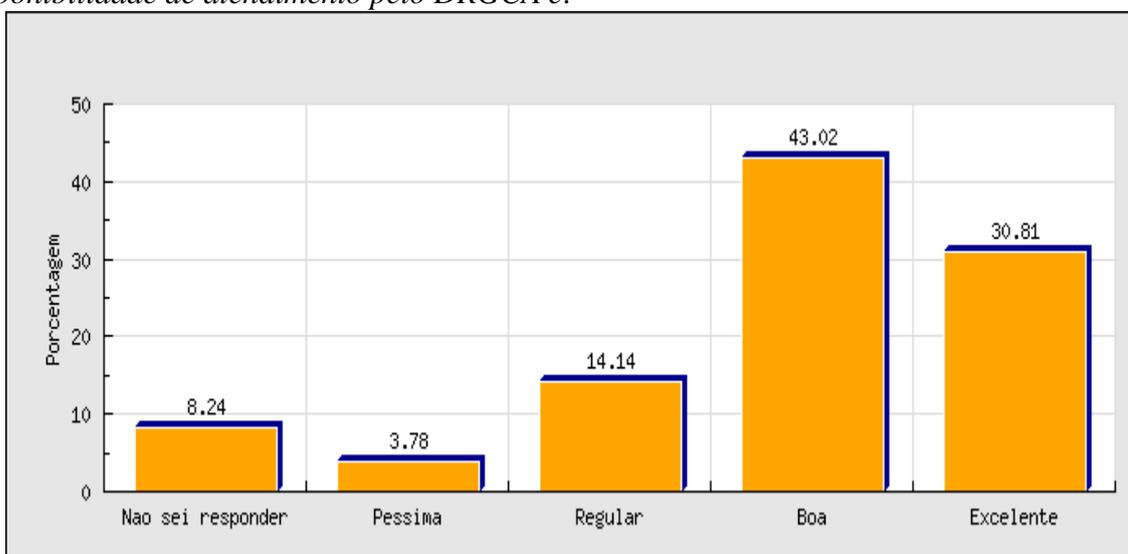
*A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:*



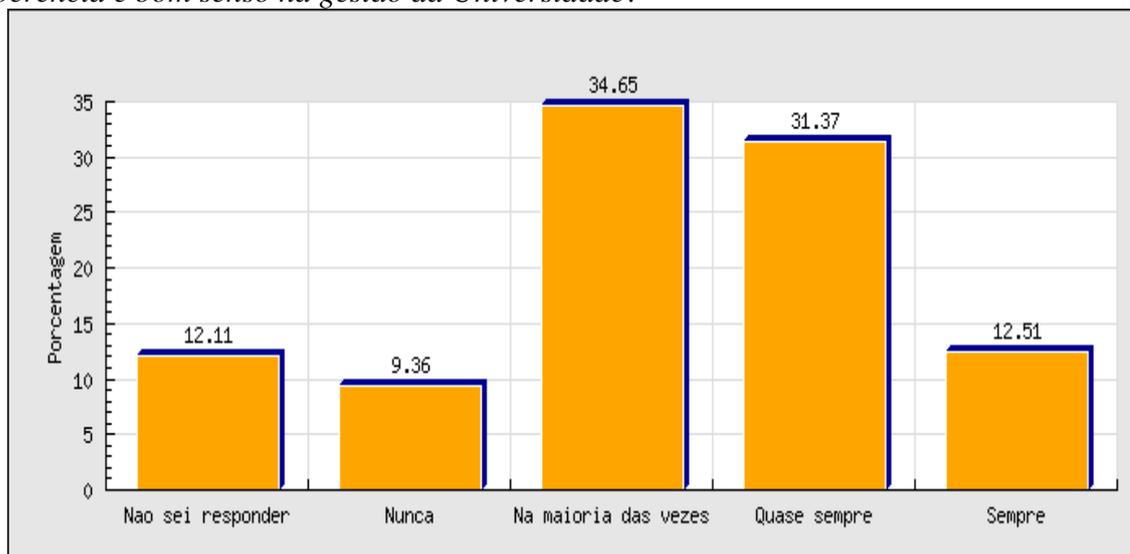
*A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:*



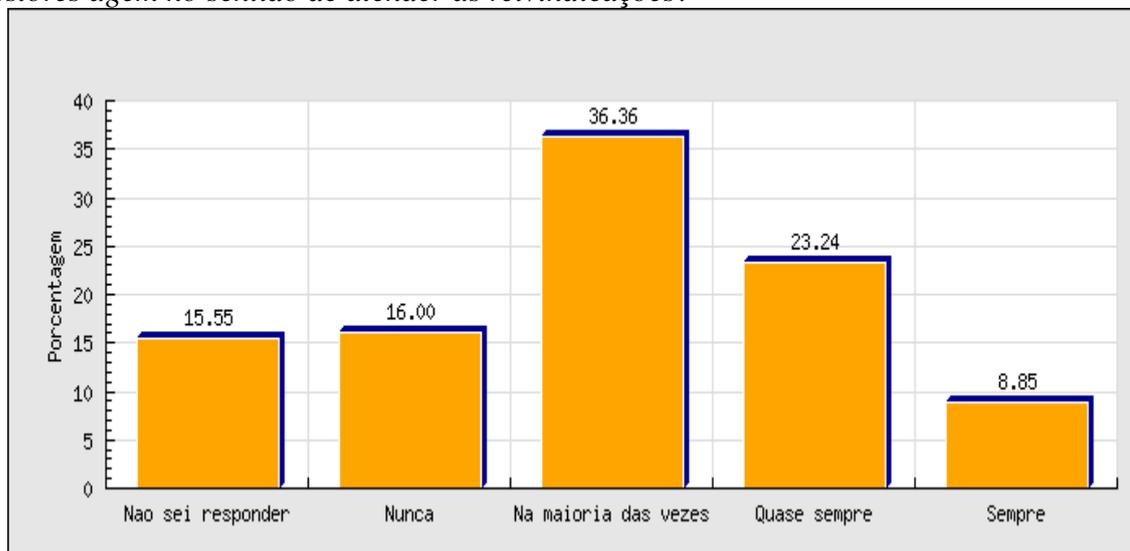
*A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA é:*



### *Há coerência e bom senso na gestão da Universidade?*



### *Os gestores agem no sentido de atender às reivindicações?*



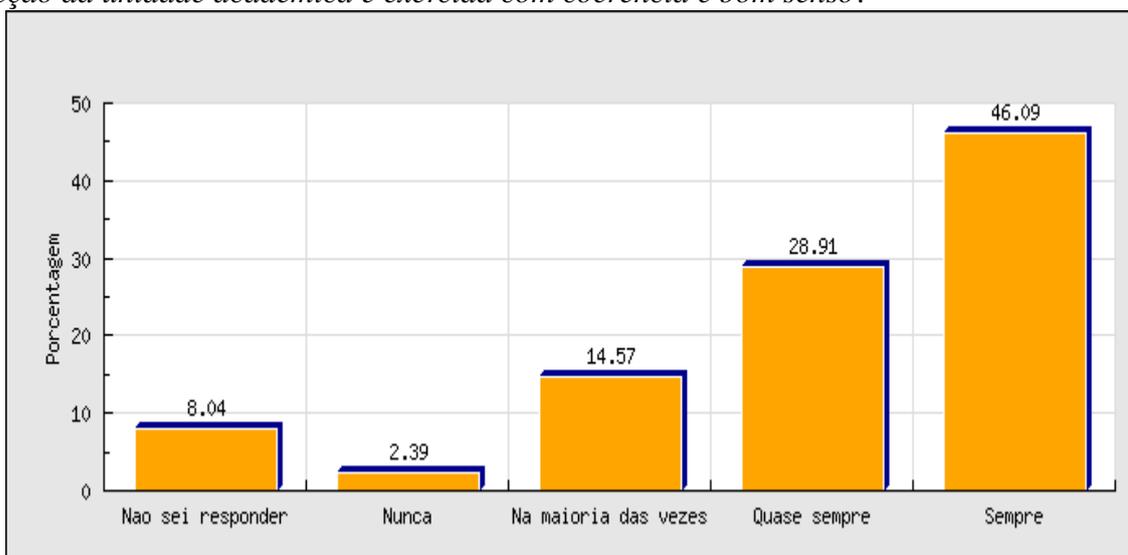
### **Subeixo: B**

Este subeixo não é respondido por discentes da Instituição, e sim por docentes e técnicos administrativos, com média de 457 avaliadores.

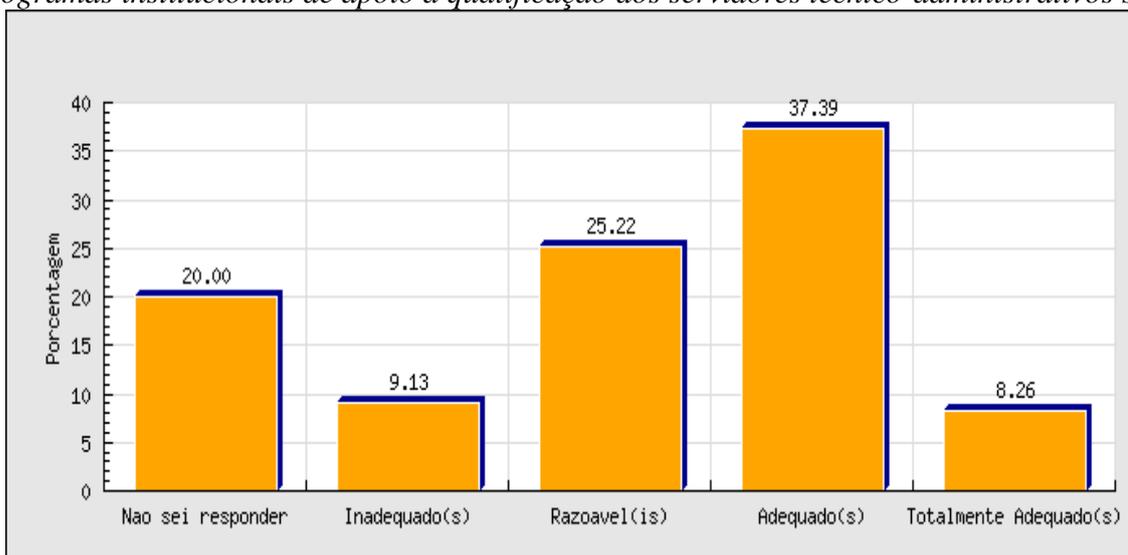
Quanto à coerência e bom senso das direções, 75% aprovam os trabalhos. Os programas institucionais dos servidores técnicos-administrativos são avaliados positivamente por 45,65% dos avaliadores. Já no apoio a docentes, esta porcentagem cai um pouco para 40,87%. Em relação à clareza quanto aos critérios de Progressão Funcional, tanto para técnicos e docentes, 55,99% avaliaram adequados.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

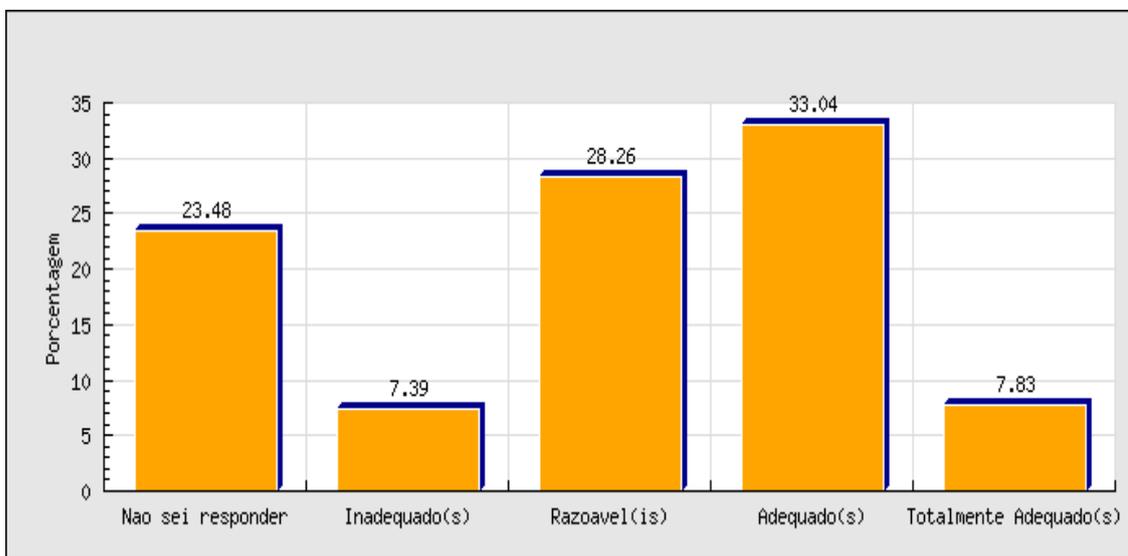
*A direção da unidade acadêmica é exercida com coerência e bom senso?*



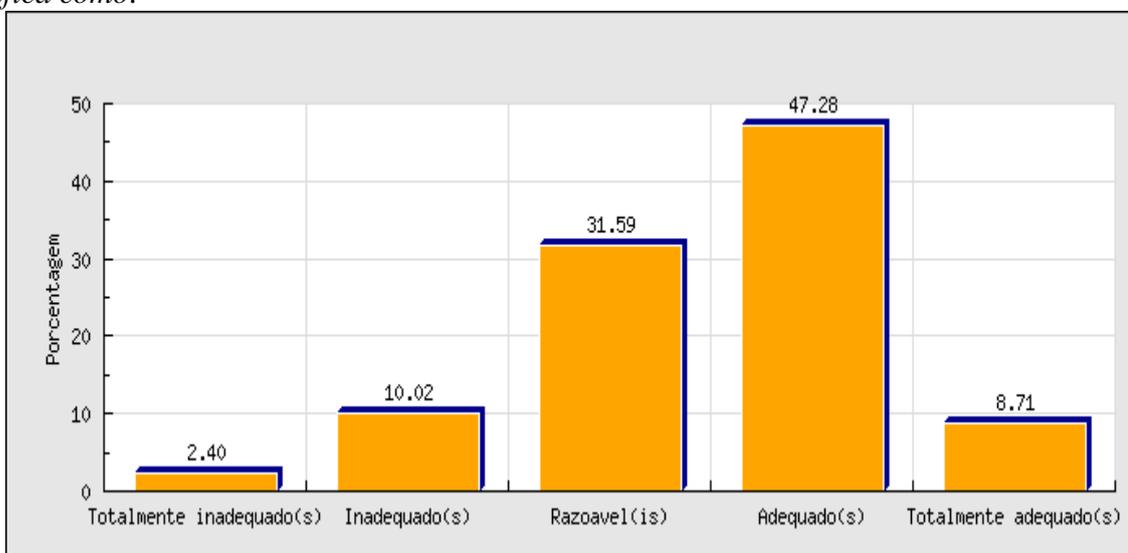
*Os programas institucionais de apoio à qualificação dos servidores técnico-administrativos são:*



*Os programas institucionais de apoio à qualificação dos docentes são:*



*Quanto à clareza e efetividade dos critérios para a Progressão Funcional/Carreira você os classifica como:*



### **Subeixo: C**

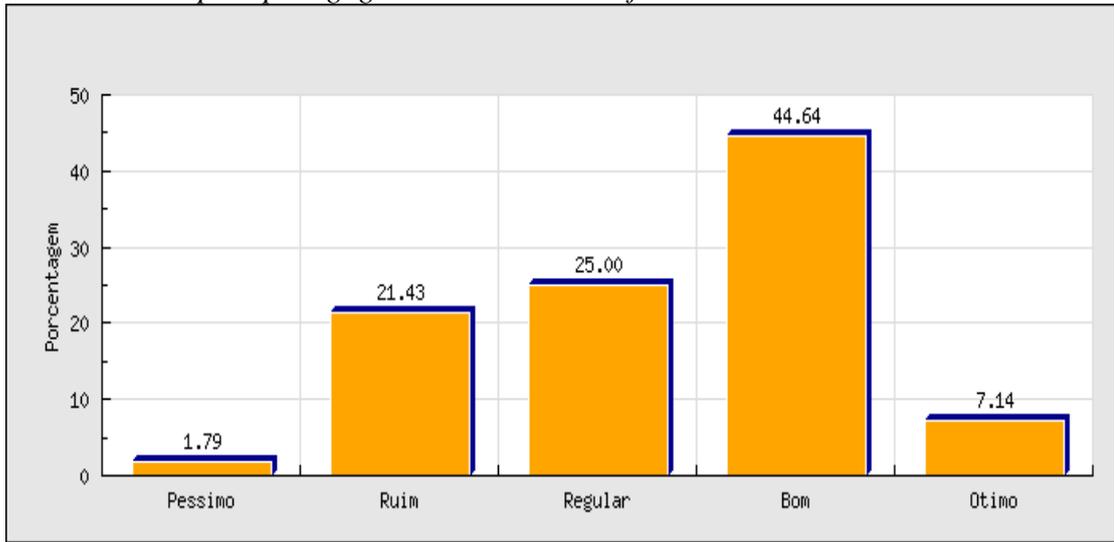
Este subeixo diferencia novamente dos subeixos anteriores, pois os avaliadores são docentes e discentes do ensino a distância, avaliado por 56 avaliadores.

Quanto ao apoio pedagógico oferecido pela UNIFAL-MG, 51,78% avaliam positivamente. Quanto ao apoio pedagógico pelo coordenador, 53,57% avaliam bom ou ótimo.

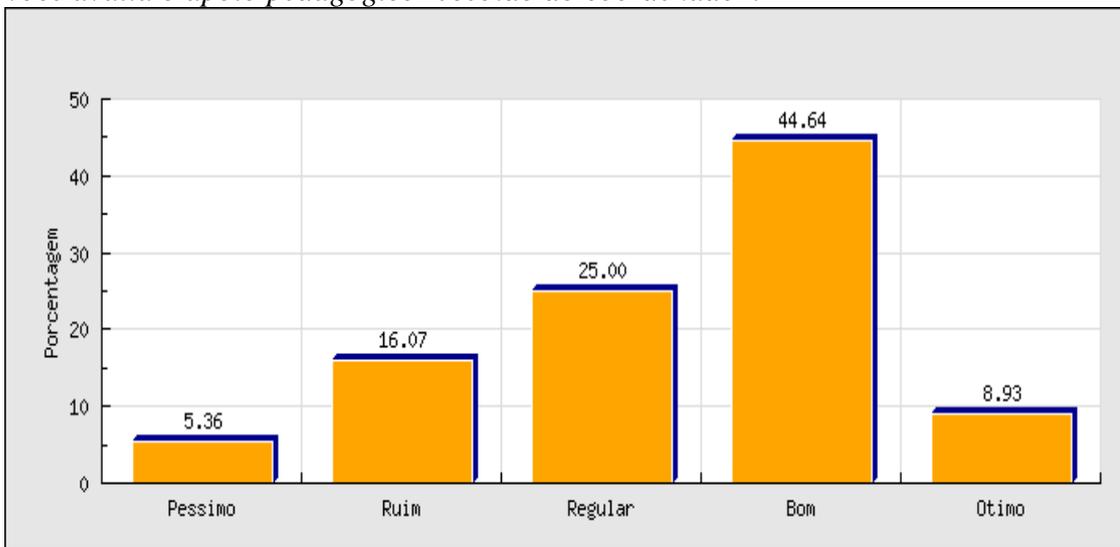
Para encerrar este eixo, 55,36% dos avaliadores afirmam que os cursos oferecidos pela UNIFAL-MG atendem bem à realidade da região.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

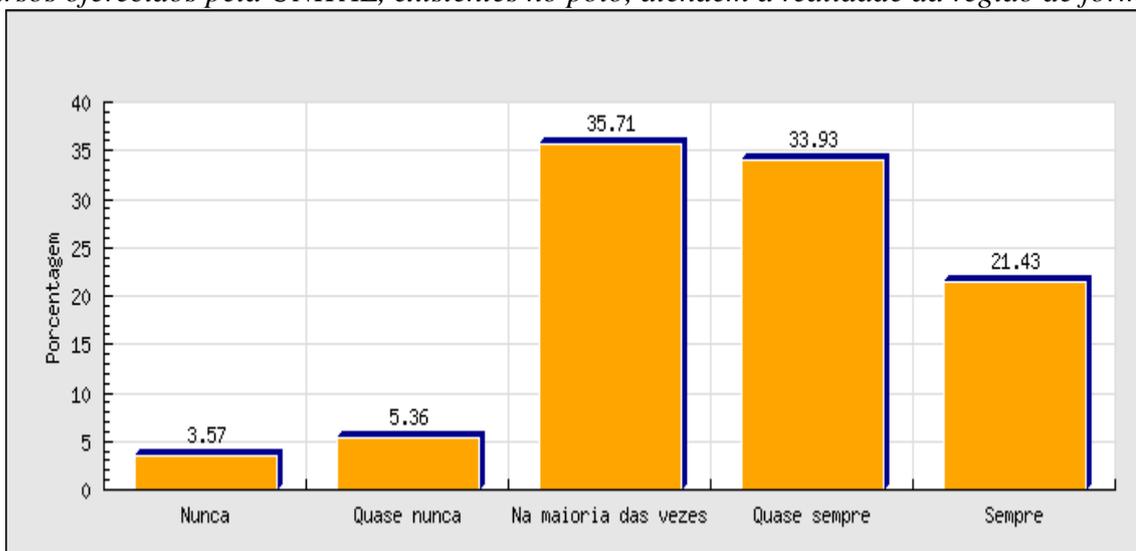
*Como você avalia o apoio pedagógico recebido da Unifal?*



*Como você avalia o apoio pedagógico recebido do coordenador?*



*Os cursos oferecidos pela UNIFAL, existentes no polo, atendem à realidade da região de forma:*



## Eixo 5: Infraestrutura

Todos os perfis avaliaram as questões do Eixo Infraestrutura.

De acordo com a metodologia de análise, foi possível aferir que a comunidade acadêmica encontra-se satisfeita com a maioria dos itens que compõem o instrumento. No entanto, é necessária análise da avaliação aberta para contrapor alguns apontamentos relativos a determinados elementos avaliados.

No grupo de questões que avaliou as estruturas físicas, a avaliação positiva foi verificada nos espaços dos laboratórios de análises (54,94% de avaliações positivas) e auditoria (70,34%); nos gabinetes docentes (42,16%), bem como os espaços de atendimentos dos professores e coordenadores de cursos (36,45%), e também os espaços disponibilizados para os Técnicos Administrativos em Educação (42,58%). As instalações sanitárias foram avaliadas positivamente, melhorando os resultados da última avaliação (63,48%).

As bibliotecas, item muito criticado na última avaliação, teve índices de satisfação nessa edição (As instalações tiveram 79,65% de avaliações positivas e os Títulos disponíveis tiveram 36,02%).

A disponibilidade dos equipamentos dos laboratórios de informática (67,92%) e recursos instrucionais de TI (70,12%), assim como o quesito acessibilidade, todos foram bem avaliados (48,24%).

Já no que tange à EAD, as bibliotecas também foram muito bem avaliadas (57,14% de avaliações positivas), assim como o horário de funcionamento dos polos (75%). Também a estrutura de laboratórios de informática (58,93%), a rede de internet (51,79%) e o *Moodle* na estrutura EAD (71,43%) foram bem avaliadas.

A gestão da informação também teve avaliação positiva (67,66%).

A cantina teve avaliação positiva (nos serviços 70,80% de avaliações positivas, e na qualidade dos produtos 45,54%), na contramão da avaliação do Restaurante Universitário.

Já o quesito segurança, apesar de bem avaliado na avaliação quantitativa (81,97% de avaliações positivas), precisa ser alvo de atenção, pois aparece reiteradamente na avaliação aberta, o que indica uma divergência entre os dois mecanismos de avaliação.

Apesar da avaliação positiva, o quesito área de vivência precisa ser analisado considerando apenas o campus sede (54,18% de avaliações positivas), haja vista que as avaliações abertas mostram insatisfação nos *campi* avançados, por falta desses espaços.

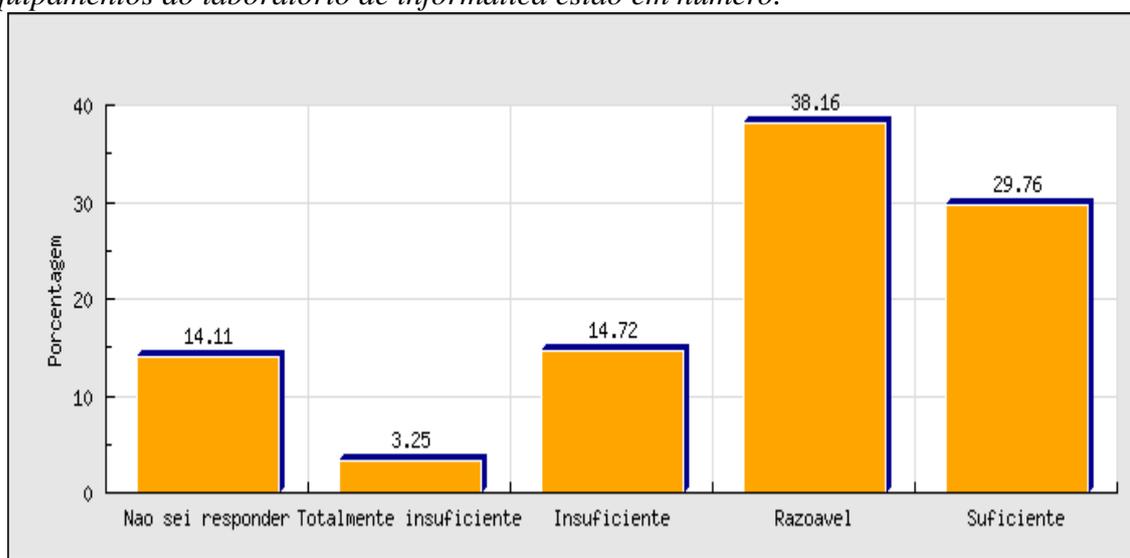
Não obstante a metodologia adotada, foi possível verificar em alguns quesitos que o número de avaliadores satisfeitos e o número de insatisfeitos ficou tecnicamente empatado. Logo, ainda que o resultado seja positivo, esse número de insatisfação precisa ser levado em consideração. Esse foi o caso da avaliação das salas de aula (27,24% de avaliações insatisfeitas e 27,89% de avaliações

satisfeitas); a disponibilidade de materiais de consumo para laboratórios (19,98% de avaliações insatisfeitas e 16,50% de satisfeitas) e também a infraestrutura do Restaurante Universitário (22,24% de avaliações insatisfeitas e 16,15% de avaliações satisfeitas) e seu atendimento (22,21% de avaliações insatisfeitas e 16,09% de avaliações satisfeitas).

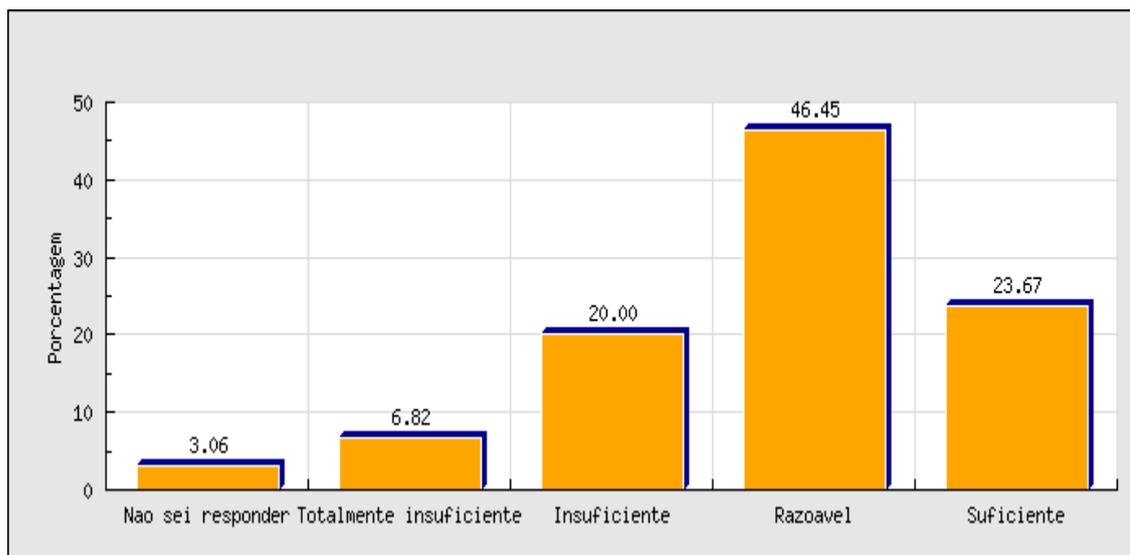
Ainda foi possível aferir que a comunidade acadêmica encontra-se insatisfeita com a qualidade do cardápio oferecido pelo Restaurante Universitário (37,12% de insatisfação).

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

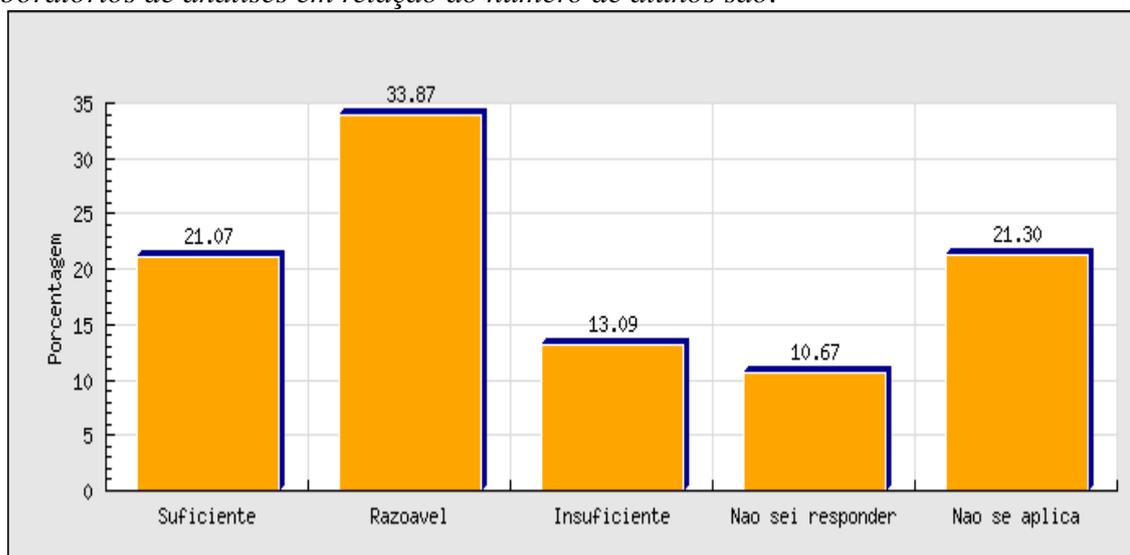
*Os equipamentos do laboratório de informática estão em número.*



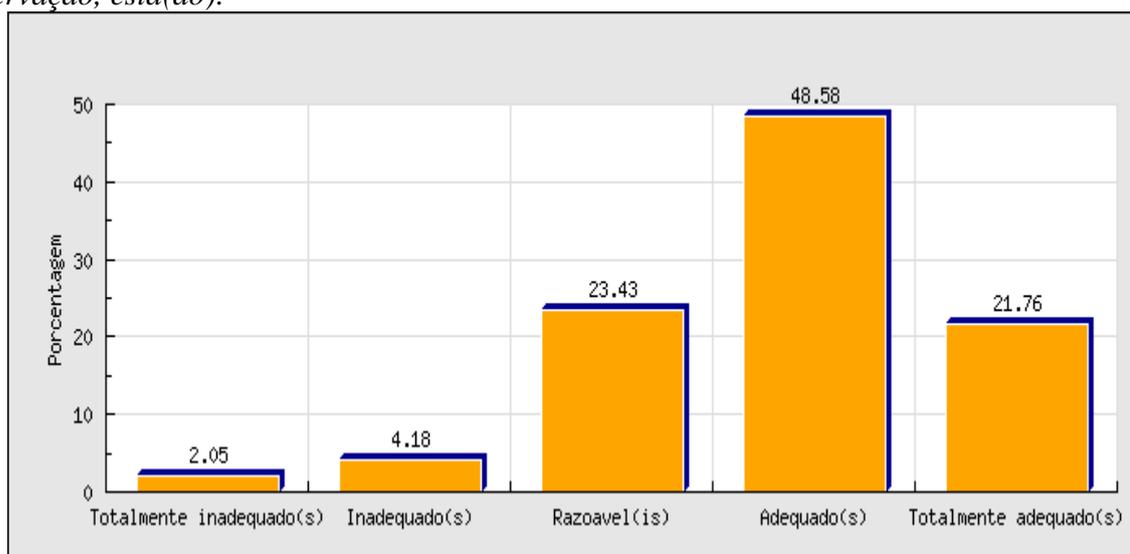
*Os recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojektor, multimídia, acesso à internet etc.) são:*



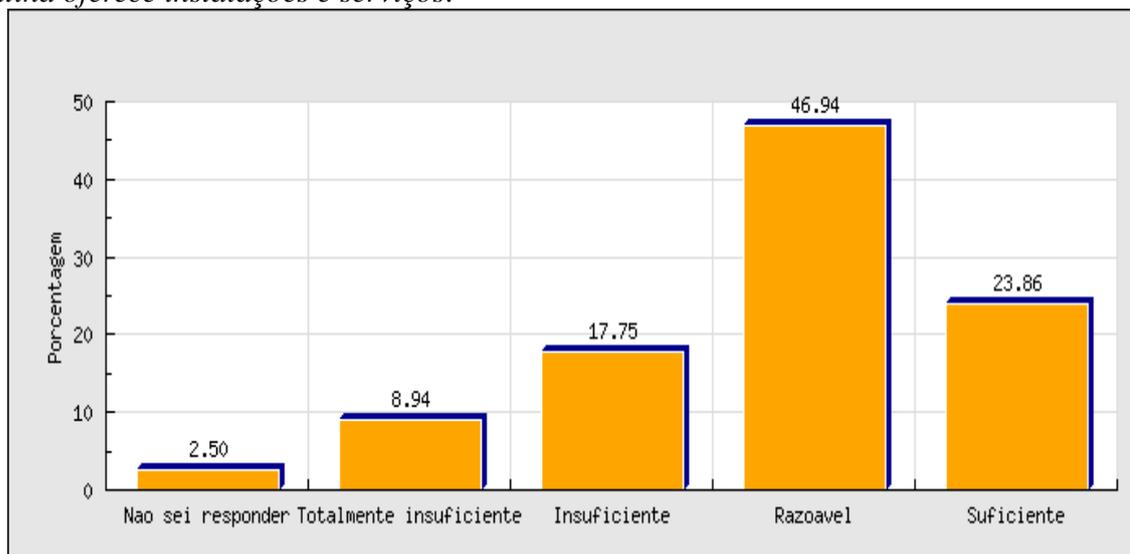
*Os laboratórios de análises em relação ao número de alunos são:*



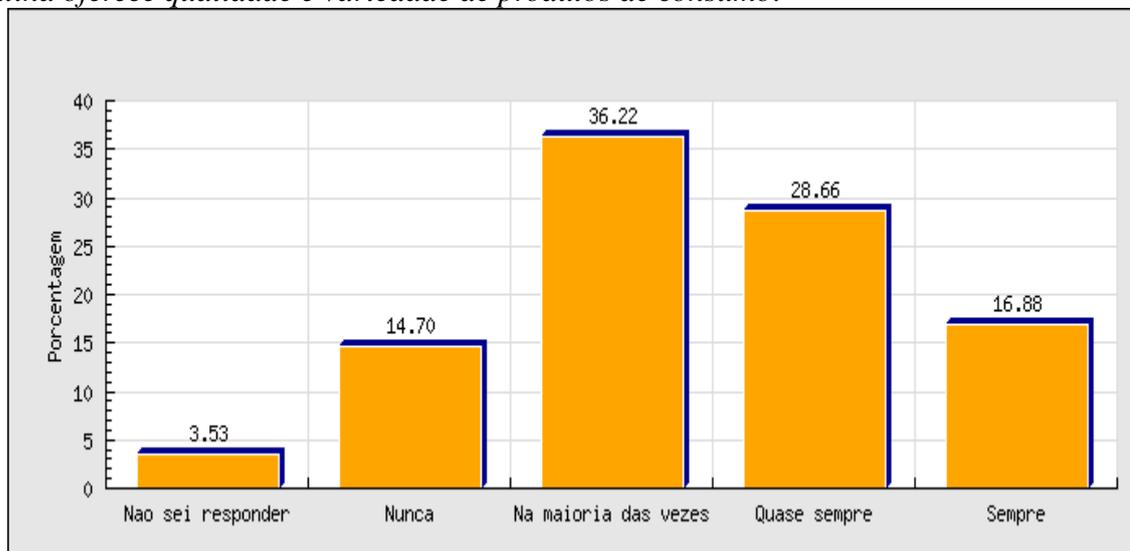
*O(s) Auditório(s) quanto à dimensão, limpeza iluminação, ventilação, segurança acessibilidade e conservação, está(ão):*



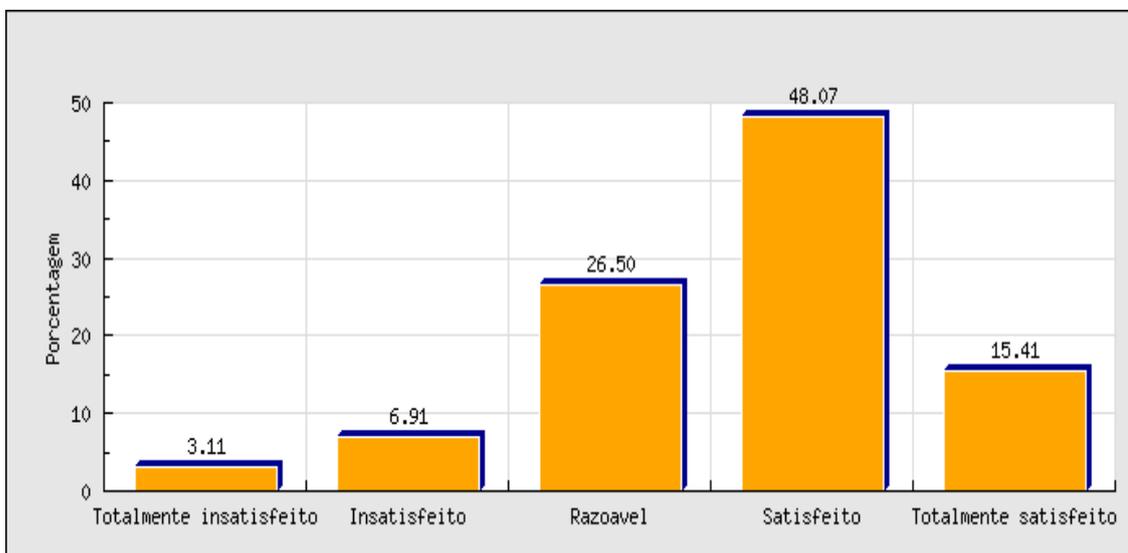
*A cantina oferece instalações e serviços:*



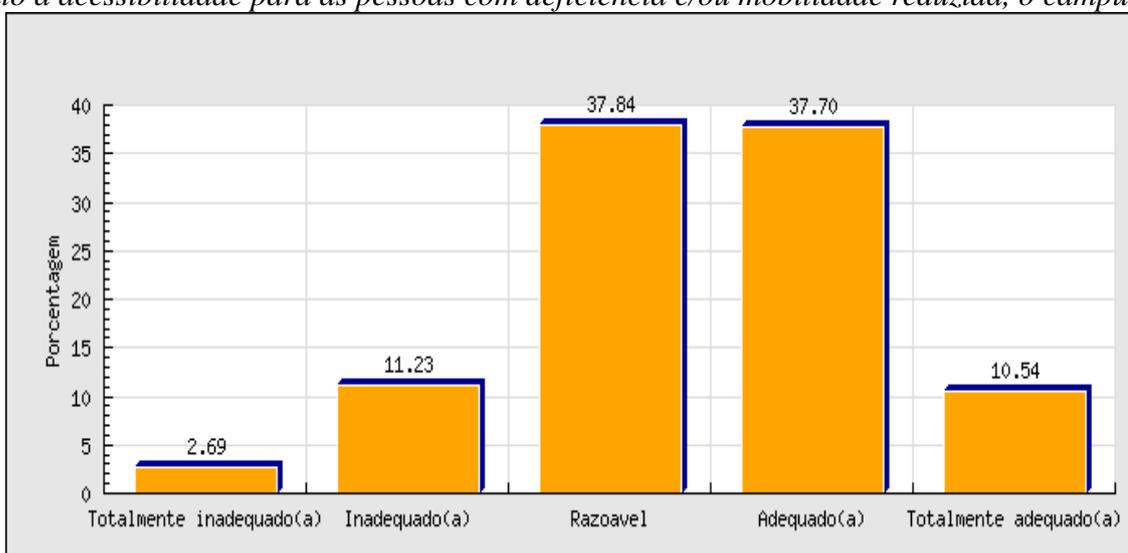
*A cantina oferece qualidade e variedade de produtos de consumo:*



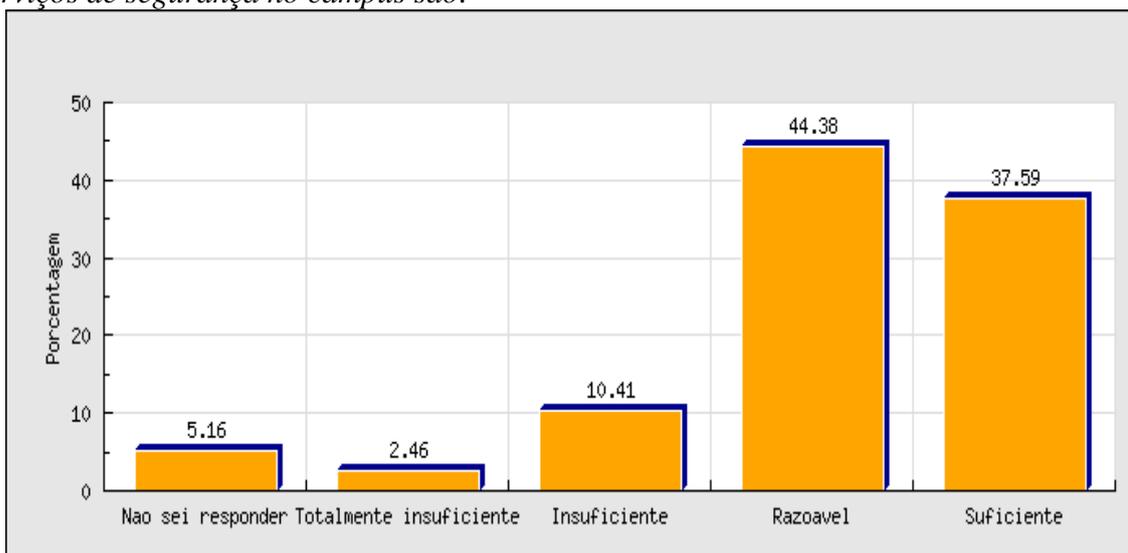
*Com relação às instalações sanitárias do campus (localização, quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, privacidade e acessibilidade/adaptabilidade), você está:*



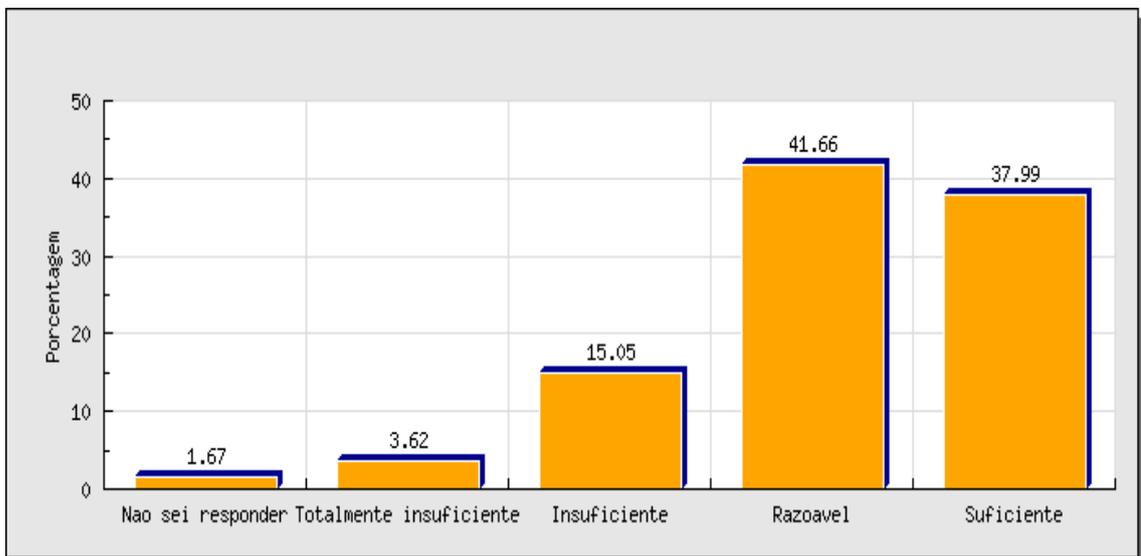
*Quanto à acessibilidade para as pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, o campus está:*



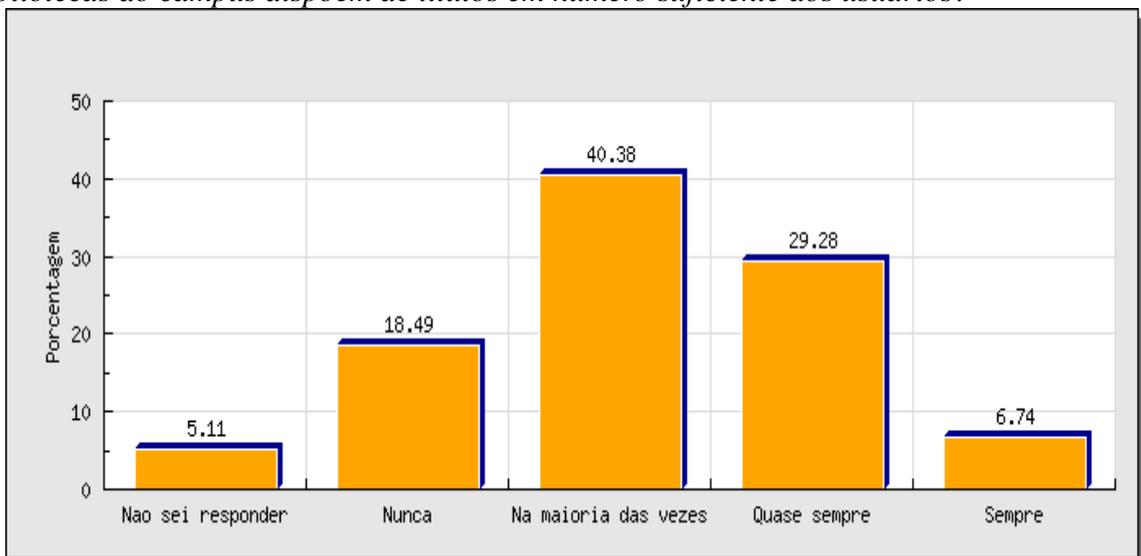
*Os serviços de segurança no campus são:*



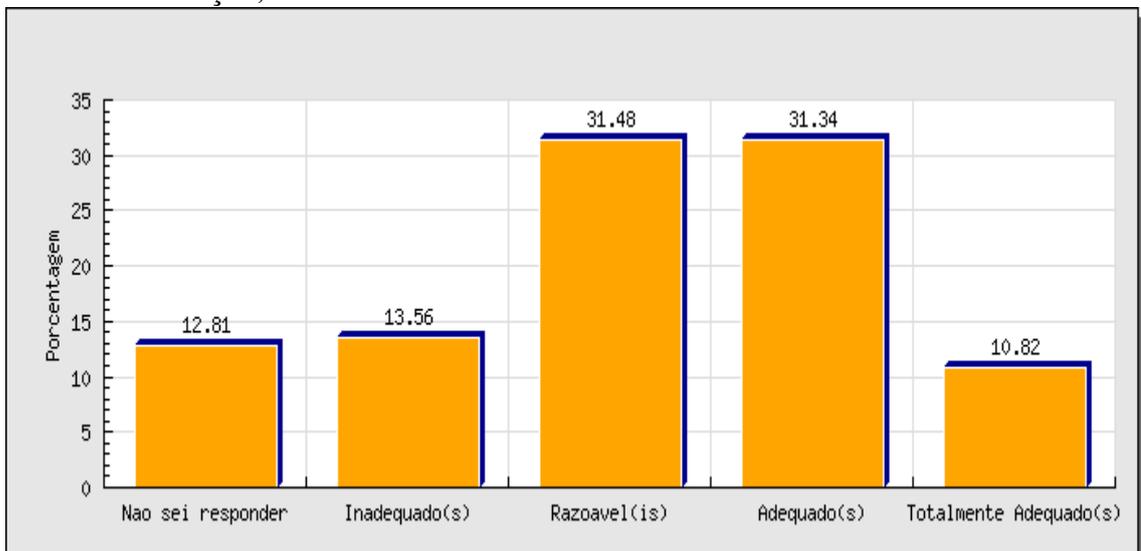
*As instalações da biblioteca do campus são:*



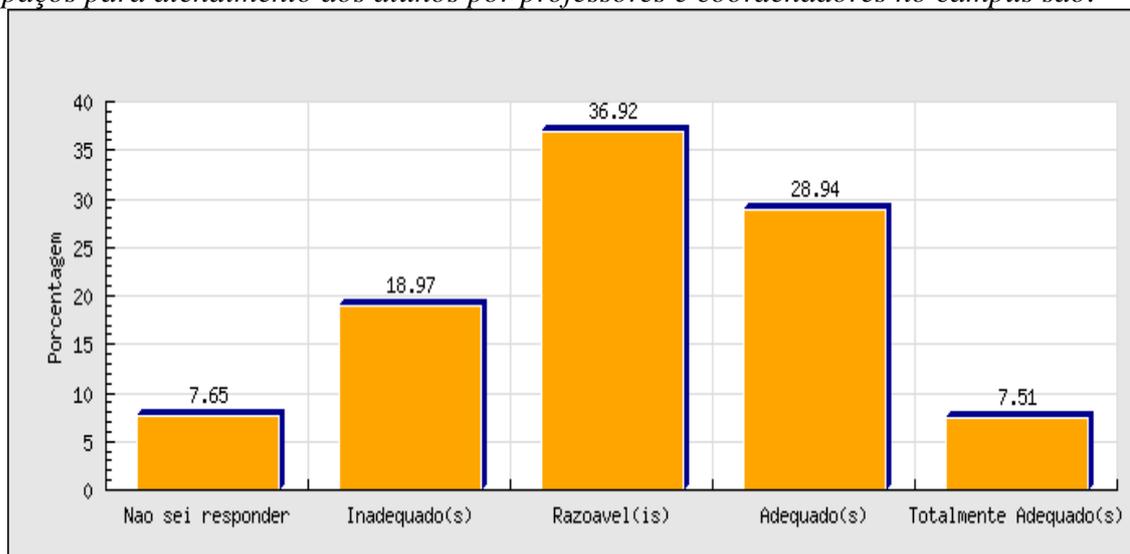
*As bibliotecas do campus dispõem de títulos em número suficiente aos usuários?*



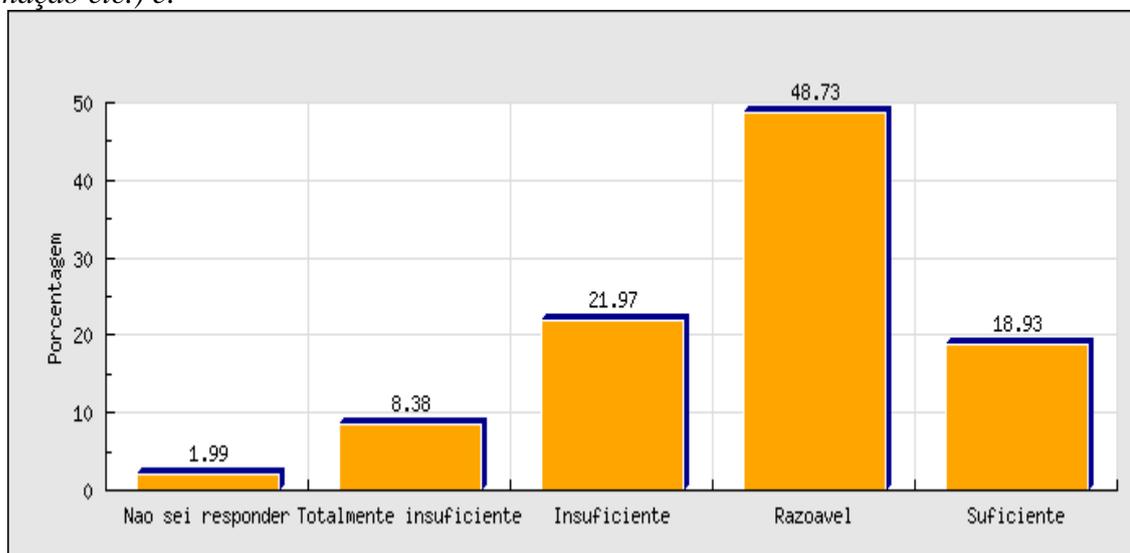
*Os gabinetes dos professores no campus quanto à dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, mobiliário e conservação, são:*



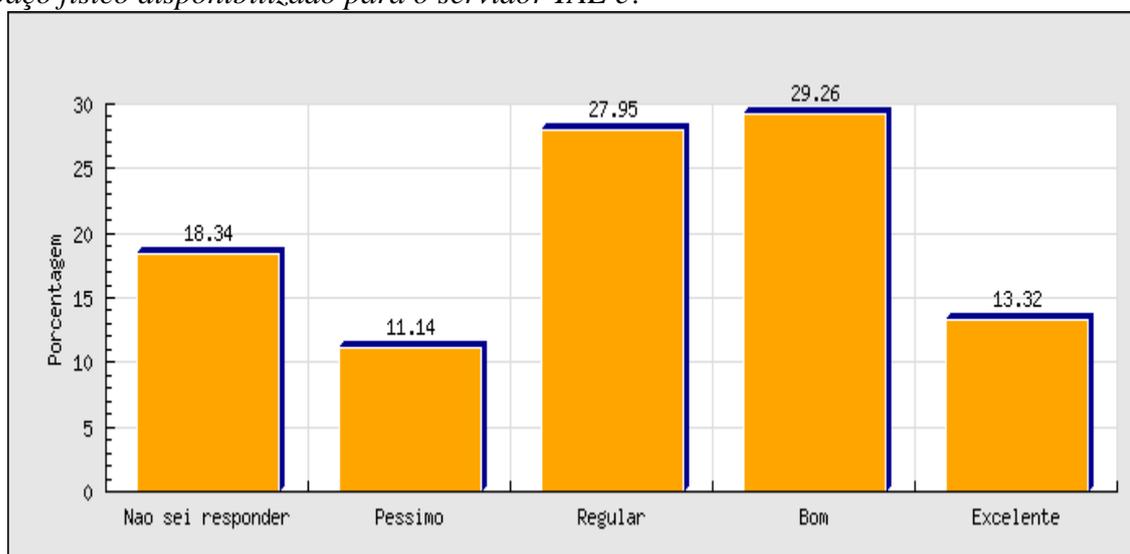
*Os espaços para atendimento aos alunos por professores e coordenadores no campus são:*



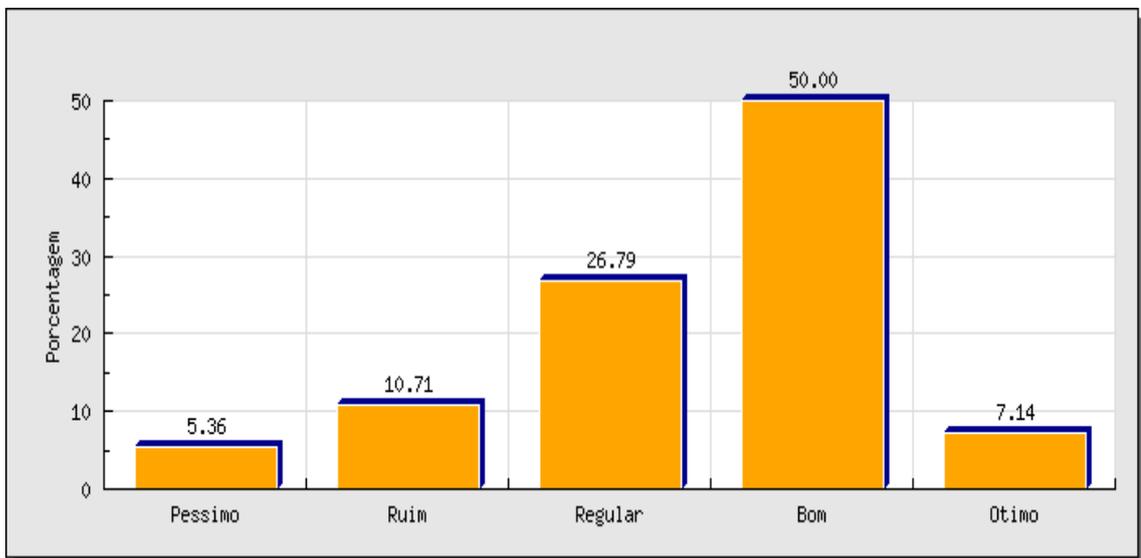
*A gestão da informação e comunicação (acesso à internet, portal institucional, acesso à informação etc.) é:*



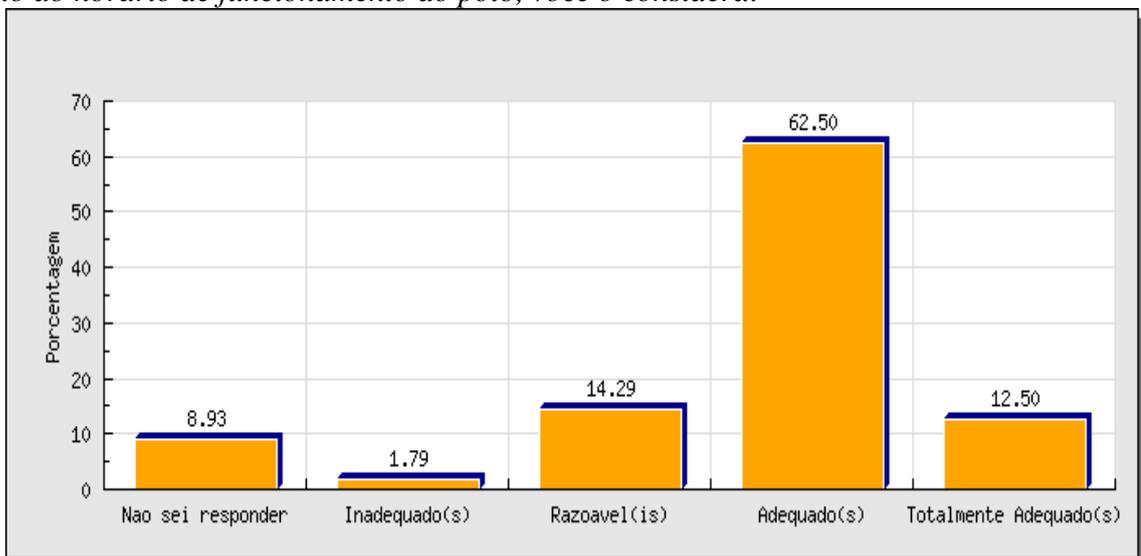
*O espaço físico disponibilizado para o servidor TAE é?*



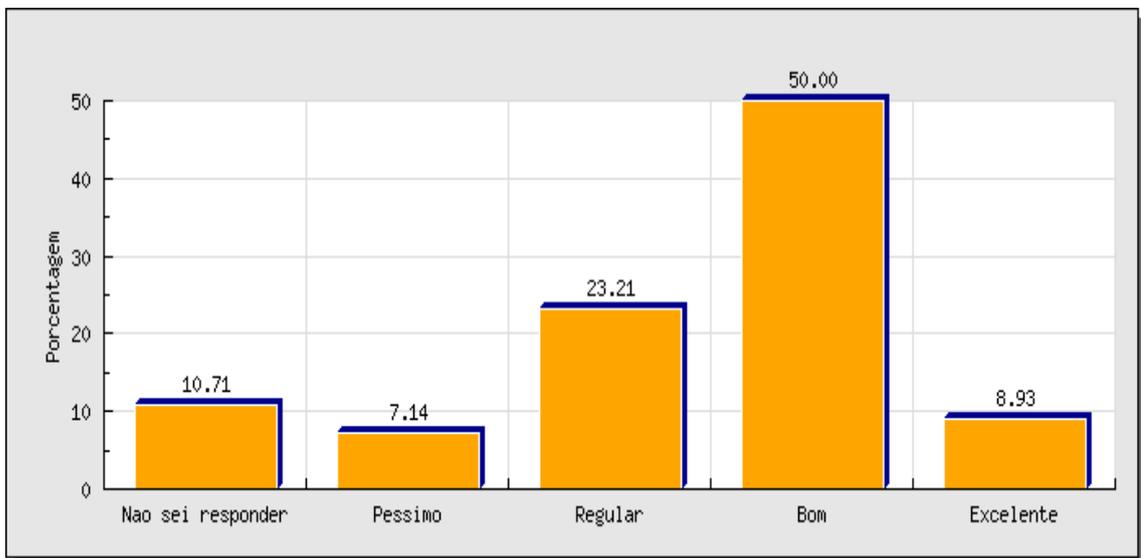
*Como você avalia a biblioteca do polo?*



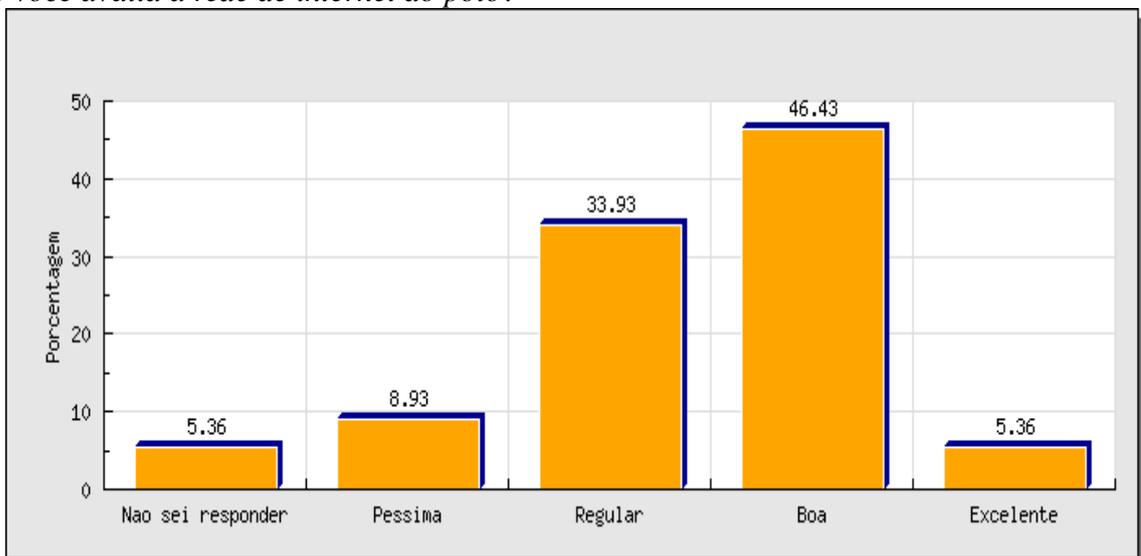
*Quanto ao horário de funcionamento do polo, você o considera:*



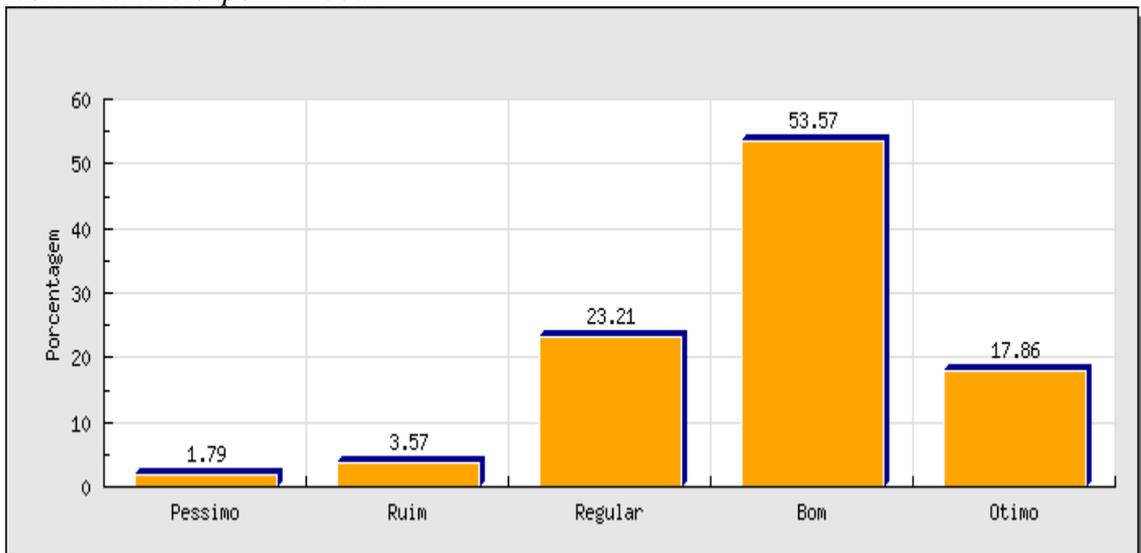
*Como você avalia o laboratório de informática do polo?*



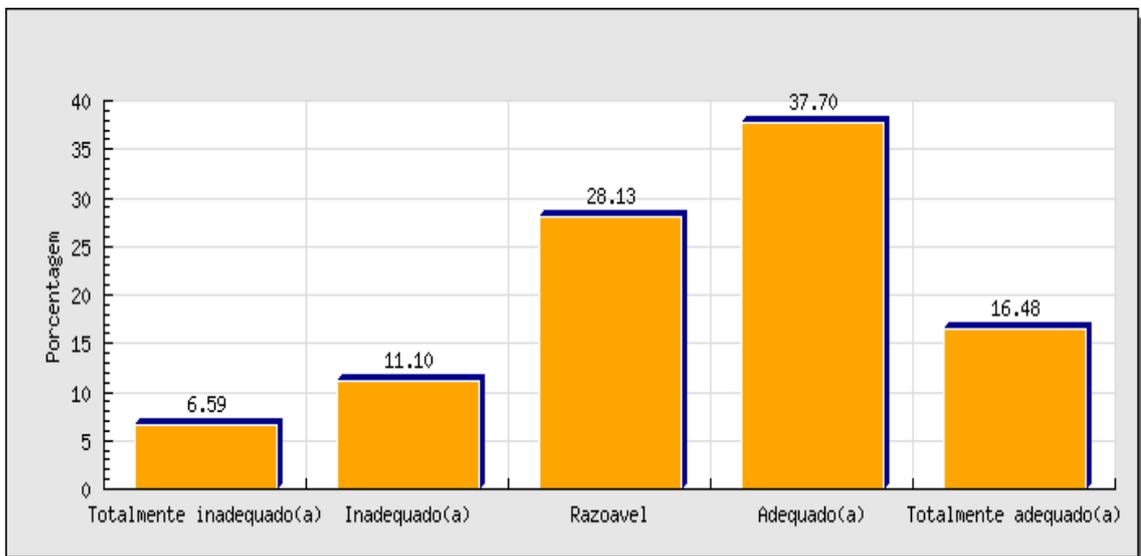
*Como você avalia a rede de internet do polo?*



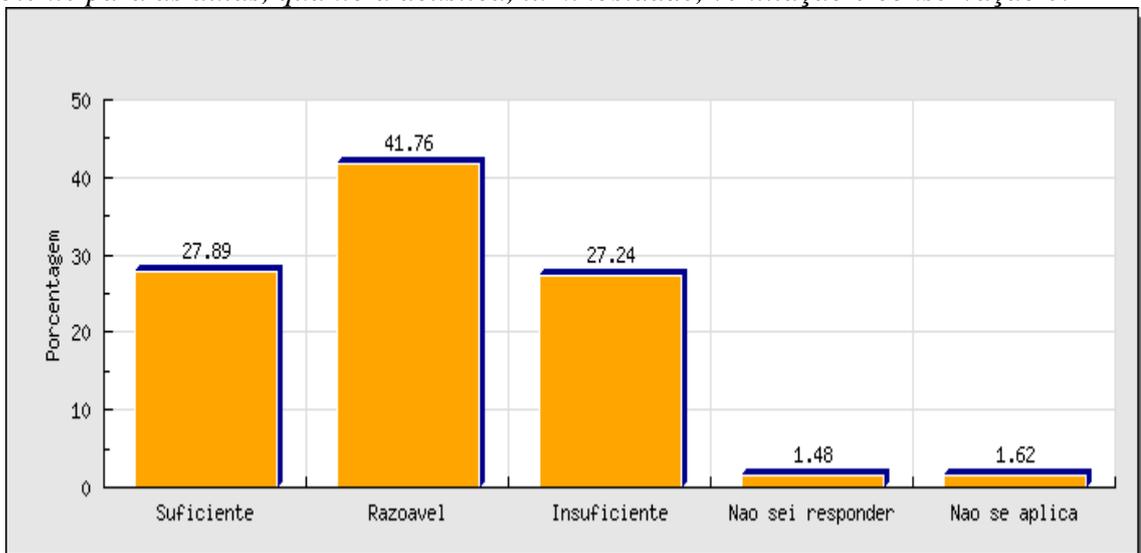
*Como você avalia o suporte moodle?*



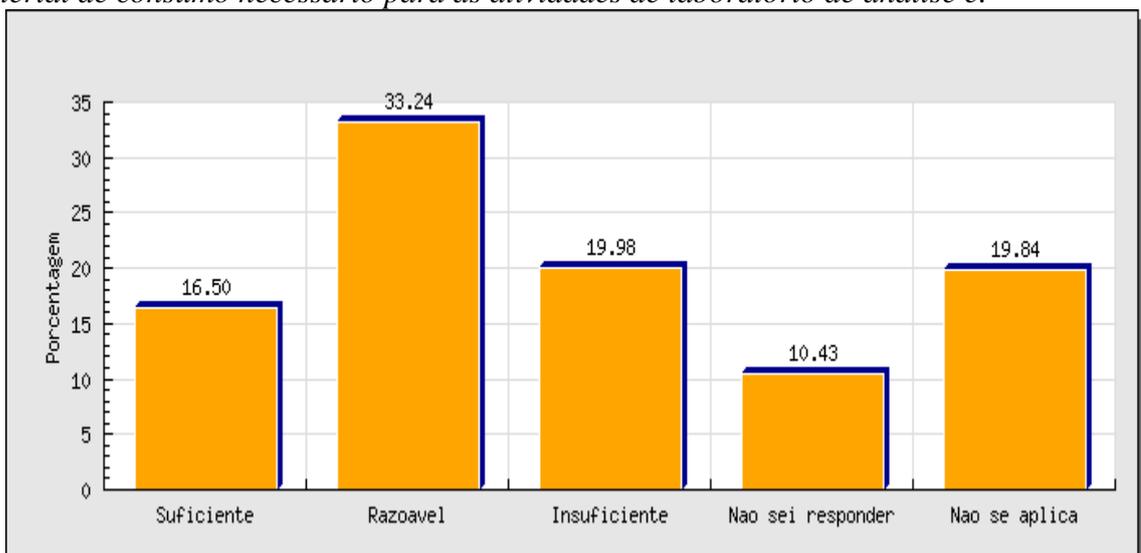
*A área de vivência do campus quanto à dimensão, limpeza iluminação, ventilação, segurança acessibilidade e conservação, estão:*



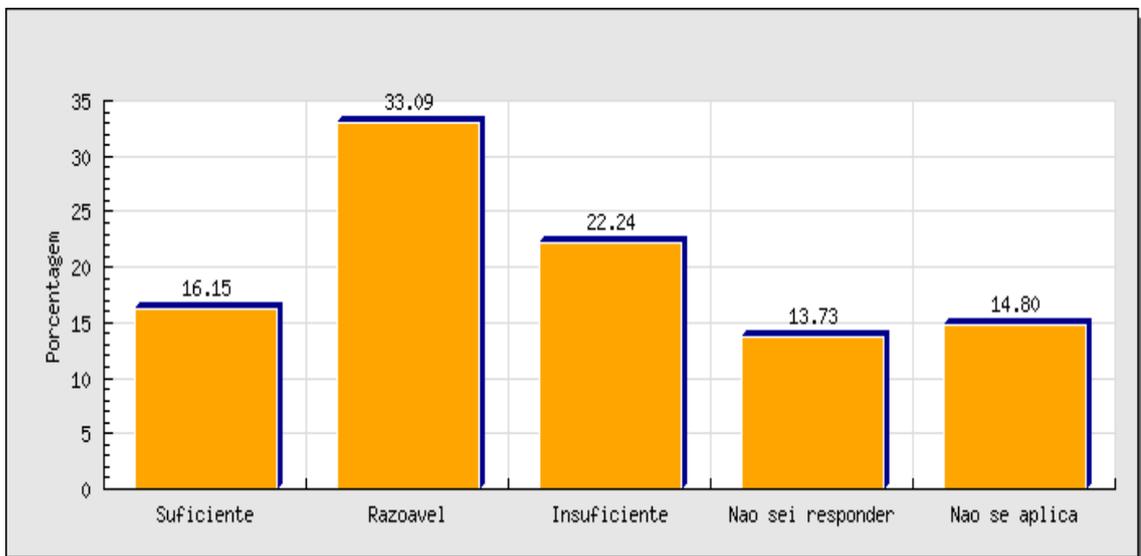
*O ambiente para as aulas, quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação é:*



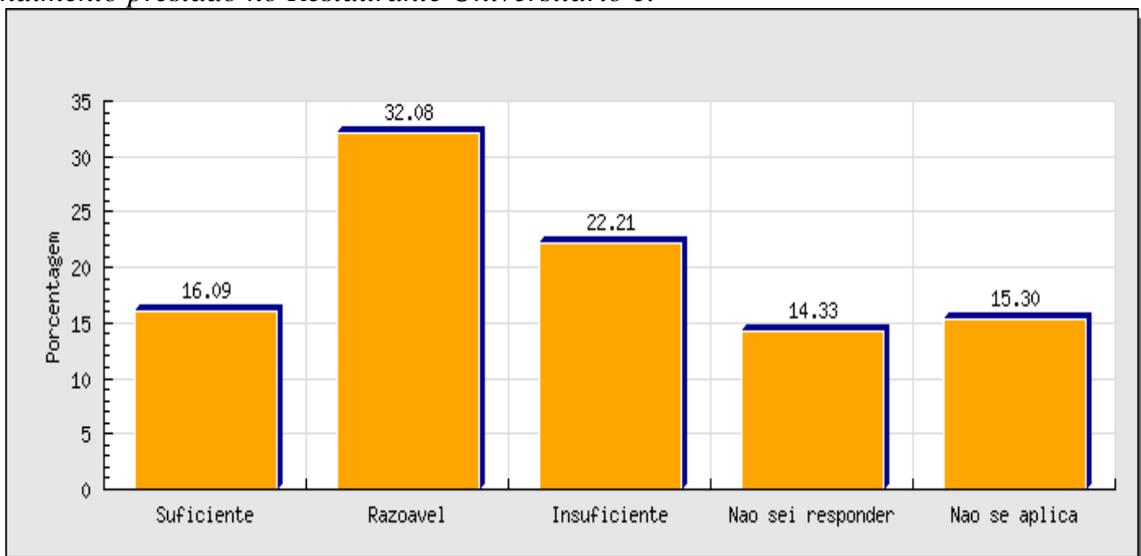
*O material de consumo necessário para as atividades de laboratório de análise é:*



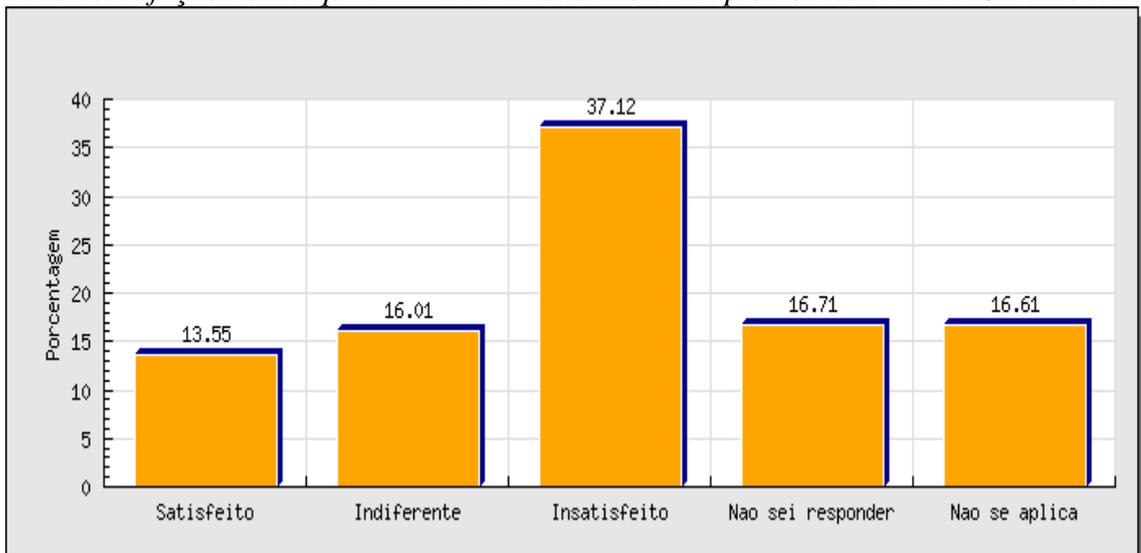
*Restaurante Universitário apresenta infraestrutura:*



*O atendimento prestado no Restaurante Universitário é:*



*Seu grau de satisfação com a qualidade e variedade no cardápio do Restaurante Universitário:*



## 2.7 Devolutivas dos resultados

No ano de 2015, foram realizadas devolutivas referentes ao processo avaliativo de 2014 para a comunidade acadêmica por meio de reunião com os dirigentes, professores, técnicos e discentes. As reuniões foram agendadas em Alfenas em dois horários (tarde e noite) e também nos *campi* de Poços de Caldas e Varginha.

A devolutiva do processo avaliativo de 2015, deste relatório, será apresentada em reunião com toda a comunidade acadêmica, conforme programado no cronograma do Plano Anual de Avaliação Institucional de 2015.

# APÊNDICE A

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

### PLANO ANUAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e tem por objetivo avaliar o Ensino Superior em todos os aspectos que giram em torno dos eixos: ensino – pesquisa – extensão, fundamentando-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade do ensino superior no Brasil. Busca assegurar a integração das dimensões externas e internas da Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente, com funções de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Parte do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA, Comissão Própria de Avaliação, é prevista pela lei federal nº 10.861 de 14 de abril de 2004, composta por representantes discentes, docentes e técnicos administrativos e representantes da sociedade civil. Esta comissão tem a responsabilidade de coordenar, conduzir e articular o processo contínuo de autoavaliação da universidade, em todas as suas modalidades de ação, com o objetivo de fornecer informações sobre o desenvolvimento da instituição, bem com acompanhar as ações implementadas para a melhoria de qualidade do ensino e do seu comportamento social.

Nesse contexto, o Plano de Avaliação Institucional referente ao período de 2014, aprovado em reunião da CPA, é consoante às dimensões do SINAES e considera as potencialidades e as fragilidades apontadas nos Relatórios de Avaliação Institucional anteriores.

#### **OBJETIVOS**

##### **Objetivo Geral**

Gerar informações e produzir conhecimentos a cerca da realidade institucional, objetivando o redimensionamento da mesma a partir de decisões tomadas em função da melhoria da qualidade do ensino.

##### **Objetivos específicos da Avaliação Institucional**

Deve ser uma construção coletiva dos sujeitos que integram a universidade buscando o desenvolvimento de uma cultura avaliativa em prol do aperfeiçoamento de, respeitando os objetivos da avaliação formativa:

- Produzir conhecimento;
- Questionar os sentidos das atividades e finalidades da instituição;
- Identificar as causas de problemas e deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional dos docentes e funcionários;
- Fortalecer relações de cooperação entre os atores institucionais;
- Julgar a relevância científica e social das atividades e produtos da instituição;
- Prestar contas à sociedade;
- Efetivar a vinculação da Instituição com a comunidade.

##### **Princípios da Avaliação Institucional:**

A CPA entende que a estrutura da avaliação institucional deve:

- Ser contínua e permanente;
- Contar com a participação ampla da comunidade acadêmica (alunos, professores e técnico-administrativos)

em todas as etapas da avaliação;

- Considerar o Plano de Desenvolvimento Institucional como diretrizes no processo de avaliação;
- Utilizar, com o maior grau de integração possível, métodos qualitativos e quantitativos de avaliação;
- Ser constituída de métodos de simples entendimento e administração;
- Ser adaptável às necessidades e características da instituição ao longo de sua evolução;
- Utilizar as informações já disponíveis sobre a instituição;
- Criar uma cultura de avaliação em toda a instituição, focalizada na constante melhoria e renovação de suas atividades;
- Fornecer à gestão institucional, ao poder público e à sociedade uma análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados pela Instituição.

## **METODOLOGIA**

A metodologia de trabalho se caracteriza pela abordagem quanti-qualitativa. O instrumento avaliativo se compõe por questões semiestruturadas e fechadas, com espaços para respostas dialogadas, organizadas em questionário eletrônico.

A análise dos dados se dá por tratamento estatístico, em frequências e percentuais, demonstradas em gráficos e quadros.

A análise das respostas dialogadas se dá por tratamento descritivo, correlacionando as categorias que surgem ao longo da avaliação.

## **DIMENSÕES A SEREM AVALIADAS:**

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. A política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão;
3. Responsabilidade Social da Instituição;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal, desenvolvimento profissional (corpo docente e técnico administrativo);
6. Organização e gestão da instituição;
7. Infraestrutura física;
8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. Política de atendimento aos estudantes;
10. Sustentabilidade financeira da instituição.

## **ETAPAS DO PROCESSO AVALIATIVO:**

**Elaboração do Plano de Avaliação Institucional:** discussão interna entre os membros da CPA, para se considerar todos os influentes e a adequação do processo de avaliação.

**Aprovação e Divulgação do Plano de Avaliação Institucional:** para os gestores, a comunidade interna e externa da Instituição.

**Devolutivas do Processo Avaliativo 2014:** realizado por meio de reuniões com dirigentes (reitores, pró-reitores, diretores, coordenadores), sendo que estes dirigentes levarão as discussões ao conhecimento do corpo técnico administrativo e corpo docente sob sua responsabilidade; e reuniões com o corpo discente, dos quatro *campi* da instituição. Além disso, serão expostos *banners* nos locais de maior trânsito de pessoas, em cada campus, com os resultados aferidos na autoavaliação 2014.

**Divulgação prévia do Processo Avaliativo 2015:** visualmente, por meio de *banners*, cartazes, *folders*; e pessoalmente, por meio de reuniões da CPA com os agentes envolvidos no processo (estudantes, professores, gestores, coordenadores,

sociedade civil) e do Diretório Central dos Estudantes, especificamente junto ao corpo discente.

**Estudo do Instrumento Avaliativo:** para melhorias no processo de autoavaliação institucional, segundo os apontamentos pertinentes, verificados na autoavaliação 2014.

**Desenvolvimento do Processo Avaliativo:** com a aplicação do questionário eletrônico para a comunidade acadêmica.

A autoavaliação referente a 2015/1 contemplará o Eixo 3 do Sinaes – Políticas Acadêmicas, que contempla as dimensões: 2. A política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; 4. A comunicação com a sociedade; e Política de atendimento aos estudantes. A autoavaliação 2015/1 acontecerá ao longo do mês de junho/2015.

A autoavaliação referente à 2015/2 será integral, contemplando todos os eixos do SINAES. Será aplicada ao longo do mês de novembro/2015.

**Análise dos resultados e elaboração de relatórios:** elaborado ao final do período avaliativo, apresentando análises, críticas e sugestões que objetivam subsidiar a elaboração de novas propostas de políticas institucionais e a revisão da atuação institucional.

**Divulgação dos Resultados do Processo Avaliativo 2015:** para a comunidade interna e externa da Instituição, por meio de atividades promovidas pela CPA.

## CRONOGRAMA

Etapas do processo avaliativo	2015											
	Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez
Elaboração do Plano de Avaliação Institucional 2015		X	X	X								
Aprovação e Divulgação do Plano de Avaliação Institucional				X								
Devolutivas do Processo Avaliativo 2014				X	X							
Divulgação prévia do Processo Avaliativo 2015					X	X				X	X	
Estudo do Instrumento Avaliativo				X	X		X	X	X	X		X
Desenvolvimento do Processo Avaliativo						X					X	
Análise dos resultados e elaboração de relatórios								X	X	X		
Divulgação dos Resultados							X					X

## APÊNDICE B

*Banner utilizado para divulgação da avaliação.*

**Vem aí a Avaliação  
Institucional  
2015/2**



**Discentes, Docentes e  
Técnicos Administrativos  
participem acessando**

**<http://www.unifal-mg.edu.br/cpa>**

**de 09 de novembro a  
04 de dezembro de 2015**



**Comissão Própria de Avaliação  
norteando intervenções!**

## APÊNDICE C

### **E-mail convite enviado aos alunos, docentes e técnicos administrativos.**

#### **Avaliação Institucional inicia no dia 09/11**

*Alunos, professores e técnicos administrativos estão convidados a participar*

Entre os dias 09/11 e 04/12, a UNIFAL-MG realizará mais uma edição da Avaliação Institucional. Nesta etapa, alunos, professores e técnicos administrativos deverão avaliar os cursos e as disciplinas ministradas no primeiro semestre de 2015.

A autoavaliação é um instrumento coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que visa identificar pontos positivos e aqueles que precisam ser aprimorados na qualidade das ações vinculadas ao ensino-aprendizagem, bem como em todas as dimensões da Instituição.

Participe!

Acesse o link: <http://www.unifal-mg.edu.br/cpa/>.

## APÊNDICE D

### Perfil do avaliador: Aluno (Graduação Presencial)

- Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAL-MG, como instrumento de gestão e planejamento?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Qual o seu grau de participação da elaboração do PDI vigente?
- ( ) Nenhum  
( ) Pouco  
( ) Razoável  
( ) Muito  
( ) Totalmente
- As ações da UNIFAL-MG têm sido coerentes com as metas e objetivos previstos no PDI vigente?
- ( ) Não sei responder  
( ) Nunca  
( ) Na maioria das vezes  
( ) Quase sempre  
( ) Sempre
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações de inclusão social?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom
- ( ) Excelente
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações de internacionalização?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Como você avalia as ações de internacionalização da instituição?
- ( ) Não sei responder  
( ) Totalmente insuficiente  
( ) Insuficiente  
( ) Razoável  
( ) Suficiente
- Como você avalia as ações de culturais da instituição?
- ( ) Não sei responder  
( ) Totalmente insuficiente  
( ) Insuficiente  
( ) Razoável  
( ) Suficiente
- Como é a sua relação com o orientador de Projetos de Pesquisa?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Como é a sua relação com o orientador de Projetos de Extensão?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Qual o seu grau de satisfação com o curso no qual está matriculado?
- ( ) Totalmente insatisfeito  
( ) Insatisfeito  
( ) Indiferente  
( ) Satisfeito  
( ) Totalmente satisfeito
- Como você classifica seu relacionamento com o coordenador de curso?
- ( ) Péssimo  
( ) Ruim  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Ótimo
- Como você avalia o Projeto Pedagógico do seu Curso?
- ( ) Não sei responder

- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Até o presente momento, o planejamento quanto à distribuição dos conteúdos em relação à carga horária prevista para a disciplina está:

- Totalmente inadequado(a)
- Inadequado(a)
- Razoável
- Adequado(a)
- Totalmente adequado(a)

A carga horária é compatível com o conteúdo da disciplina?

- Totalmente incompatível
- Incompatível
- Razoável
- Compatível
- Totalmente compatível

Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?

- Nunca
- Quase nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina atingem os objetivos a que se propuseram?

- Não se aplica
- Quase nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

A disponibilidade de equipamentos e instrumentos para o atendimento da disciplina é:

- Não se aplica
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A bibliografia indicada para estudo do conteúdo está atualizada e disponível na biblioteca do campus/polo?

- Nunca
- Quase nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

O professor demonstra disponibilidade para atender e auxiliar os alunos nos processos de aprendizagem?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Como você classifica seu relacionamento pedagógico com o professor?

- Péssimo
- Ruim

- Regular
- Bom
- Ótimo

A didática do professor contribui para a aprendizagem?

- Muito pouco
- Pouco
- Razoavelmente
- Muito
- Totalmente

O professor analisa os resultados de avaliações com os alunos?

- Nunca
- Quase nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:

- Não se aplica
- Totalmente inadequada(s)
- Inadequada(s)
- Adequada(s)
- Totalmente adequada(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Como você avalia os programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos?

- Não sei responder
- Péssimos
- Regulares
- Bons
- Excelentes

O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus/polo é:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Você considera a política e as ações de acompanhamento dos egressos:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Você considera os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Você considera as ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Você considera as políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

A universidade investe suficientemente em tecnologias digitais educacionais?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Há coerência e bom senso na gestão da Universidade?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Os gestores agem no sentido de atender às reivindicações?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

O ambiente para as aulas, quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação são:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

Os equipamentos dos laboratórios de informática estão em número:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Os recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) são:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

O material de consumo necessário para as atividades de laboratório de análise é:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

Os laboratórios de análises, em relação ao número de alunos, são:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder

Não se aplica

Totalmente satisfeito

O(s) Auditório(s) quanto à dimensão, limpeza iluminação, ventilação, segurança acessibilidade e conservação, está(ão):

- Totalmente inadequado(s)
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Quanto à acessibilidade para as pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, o campus está:

- Totalmente inadequado(a)
- Inadequado(a)
- Razoável
- Adequado(a)
- Totalmente adequado(a)

A área de vivência do campus quanto à dimensão, limpeza iluminação, ventilação, segurança acessibilidade e conservação, está:

- Totalmente inadequado(a)
- Inadequado(a)
- Razoável
- Adequado(a)
- Totalmente adequado(a)

Os serviços de segurança no campus são:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

A cantina oferece instalações e serviços:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

As instalações da biblioteca do campus são:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

A cantina oferece qualidade e variedade de produtos de consumo:

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

As bibliotecas do campus dispõem de títulos em número suficiente aos usuários?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

O Restaurante Universitário apresenta infraestrutura:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

Os gabinetes dos professores no campus quanto à dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, mobiliário e conservação, são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

O atendimento prestado no Restaurante Universitário é:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

Os espaços para atendimento aos alunos por professores e coordenadores no campus são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Seu grau de satisfação com a qualidade e variedade no cardápio do Restaurante Universitário:

- Satisfeito
- Indiferente
- Insatisfeito
- Não sei responder
- Não se aplica

A gestão da informação e comunicação (acesso à internet, portal institucional, acesso à informação etc.) é:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Com relação às instalações sanitárias do campus (localização, quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, privacidade e acessibilidade/adaptabilidade), você está:

- Totalmente insatisfeito
- Insatisfeito
- Razoável
- Satisfeito

Com relação à autoavaliação institucional realizada pela CPA, sua implantação e atendimento, você considera:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

- O acesso ao relatório da autoavaliação institucional anterior ( ) Péssima  
foi: ( ) Regular  
( ) Não sei responder ( ) Boa  
( ) Totalmente insuficiente ( ) Excelente  
( ) Insuficiente  
( ) Razoável  
( ) Suficiente

- A partir dos resultados da autoavaliação institucional anterior, as ações de melhoria foram:  
( ) Não sei responder

- Como você avalia este questionário de avaliação?  
( ) Péssimo  
( ) Ruim  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Ótimo

# APÊNDICE F

## Perfil do avaliador: Aluno (Pós-Graduação Presencial)

Como você avalia o Plano de Desenvolvimento

Institucional (PDI) da UNIFAL-MG, como instrumento de gestão e planejamento?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações de internacionalização?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Qual o seu grau de participação da elaboração do PDI vigente?

- Nenhum
- Pouco
- Razoável
- Muito
- Totalmente

Como você avalia as ações de internacionalização da instituição?

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

As ações da UNIFAL-MG têm sido coerentes com as metas e objetivos previstos no PDI vigente?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Como você avalia as ações de culturais da instituição?

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como é a sua relação com o orientador de Projetos de Pesquisa?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como é a sua relação com o orientador de Projetos de Extensão?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações de inclusão social?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Qual o seu grau de satisfação com o curso no qual está matriculado?

- Totalmente insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Totalmente satisfeito

Como você avalia a coerência do PDI com as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você classifica seu relacionamento com o coordenador de curso?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Como você avalia o Projeto Pedagógico do seu Curso?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular

- Bom  
 Excelente

Até o presente momento, o planejamento quanto à distribuição dos conteúdos em relação à carga horária prevista para a disciplina está:

- Totalmente inadequado(a)  
 Inadequado(a)  
 Razoável  
 Adequado(a)  
 Totalmente adequado(a)

A carga horária é compatível com o conteúdo da disciplina?

- Totalmente incompatível  
 Incompatível  
 Razoável  
 Compatível  
 Totalmente compatível

Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?

- Nunca  
 Quase nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina atingem os objetivos a que se propuseram?

- Não se aplica  
 Quase nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

A disponibilidade de equipamentos e instrumentos para o atendimento da disciplina é:

- Não se aplica  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

A bibliografia indicada para estudo do conteúdo está atualizada e disponível na biblioteca do campus/polo?

- Nunca  
 Quase nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

O professor demonstra disponibilidade para atender e auxiliar os alunos nos processos de aprendizagem?

- Não sei responder  
 Nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

Como você classifica seu relacionamento pedagógico com o professor?

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular  
 Bom

- Ótimo

A didática do professor contribui para a aprendizagem?

- Muito pouco  
 Pouco  
 Razoavelmente  
 Muito  
 Totalmente

O professor analisa os resultados de avaliações com os alunos?

- Nunca  
 Quase nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:

- Não se aplica  
 Totalmente inadequada(s)  
 Inadequada(s)  
 Adequada(s)  
 Totalmente adequada(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local?

- Não sei responder  
 Nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

Como você avalia os programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos?

- Não sei responder  
 Péssimos  
 Regulares  
 Bons  
 Excelentes

O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus/polo é:

- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente

- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Você considera a política e as ações de acompanhamento dos egressos:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Você considera os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Você considera as ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Você considera as políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

A universidade investe suficientemente em tecnologias digitais educacionais?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Há coerência e bom senso na gestão da Universidade?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Os gestores agem no sentido de atender às reivindicações?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

O ambiente para as aulas, quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação é:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

Os equipamentos dos laboratórios de informática estão em número:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Os recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) são:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

O material de consumo necessário para as atividades de laboratório de análise é:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

Os laboratórios de análises, em relação ao número de alunos, são:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

O(s) Auditório(s) quanto à dimensão, limpeza iluminação, ventilação, segurança acessibilidade e conservação, está(ão):

- Totalmente inadequado(s)
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

A área de vivência do campus quanto à dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, está:

- Totalmente inadequado(a)
- Inadequado(a)
- Razoável
- Adequado(a)
- Totalmente adequado(a)

A cantina oferece instalações e serviços:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

A cantina oferece qualidade e variedade de produtos de consumo:

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

O Restaurante Universitário apresenta infraestrutura:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

O atendimento prestado no Restaurante Universitário é:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

Seu grau de satisfação com a qualidade e variedade no cardápio do Restaurante Universitário:

- Satisfeito
- Indiferente
- Insatisfeito
- Não sei responder
- Não se aplica

Com relação às instalações sanitárias do campus (localização, quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, privacidade e acessibilidade/adaptabilidade), você está:

- Totalmente insatisfeito
- Insatisfeito
- Razoável
- Satisfeito
- Totalmente satisfeito

Quanto à acessibilidade para as pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, o campus está:

- Totalmente inadequado(a)

- Inadequado(a)
- Razoável
- Adequado(a)
- Totalmente adequado(a)

Os serviços de segurança no campus são:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

As instalações da biblioteca do campus são:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

As bibliotecas do campus dispõem de títulos em número suficiente aos usuários?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Os gabinetes dos professores no campus quanto à dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, mobiliário e conservação, são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Os espaços para atendimento aos alunos por professores e coordenadores no campus são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

A gestão da informação e comunicação (acesso à internet, portal institucional, acesso à informação etc.) é:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Com relação à autoavaliação institucional realizada pela CPA, sua implantação e atendimento, você considera:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

O acesso ao relatório da autoavaliação institucional anterior foi:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente

- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

A partir dos resultados da autoavaliação institucional anterior, as ações de melhoria foram:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular

- Boa
- Excelente

Como você avalia este questionário de avaliação?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

# APÊNDICE G

## Perfil do avaliador: Aluno (Graduação a Distância)

Como você avalia o Plano de Desenvolvimento

Institucional (PDI) da UNIFAL-MG, como instrumento de gestão e planejamento?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações de internacionalização?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Qual o seu grau de participação da elaboração do PDI vigente?

- Nenhum
- Pouco
- Razoável
- Muito
- Totalmente

Como você avalia as ações de internacionalização da instituição?

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

As ações da UNIFAL-MG têm sido coerentes com as metas e objetivos previstos no PDI vigente?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Como você avalia as ações de culturais da instituição?

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como é a sua relação com o orientador de Projetos de Pesquisa?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como é a sua relação com o orientador de Projetos de Extensão?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações de inclusão social?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Qual o seu grau de satisfação com o curso no qual está matriculado?

- Totalmente insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Totalmente satisfeito

Como você avalia a coerência do PDI com as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você classifica seu relacionamento com o coordenador de curso?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Como você avalia o Projeto Pedagógico do seu Curso?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular

- Bom  
 Excelente

Até o presente momento, o planejamento quanto à distribuição dos conteúdos em relação à carga horária prevista para a disciplina está:

- Totalmente inadequado(a)  
 Inadequado(a)  
 Razoável  
 Adequado(a)  
 Totalmente adequado(a)

A carga horária é compatível com o conteúdo da disciplina?

- Totalmente incompatível  
 Incompatível  
 Razoável  
 Compatível  
 Totalmente compatível

Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?

- Nunca  
 Quase nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina atingem os objetivos a que se propuseram?

- Não se aplica  
 Quase nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

A disponibilidade de equipamentos e instrumentos para o atendimento da disciplina é:

- Não se aplica  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

A bibliografia indicada para estudo do conteúdo está atualizada e disponível na biblioteca do campus/polo?

- Nunca  
 Quase nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

Como você avalia o material didático do curso EAD?

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular  
 Bom  
 Ótimo

Como você avalia a plataforma do ambiente virtual de aprendizagem?

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular  
 Bom  
 Ótimo

Como você avalia a atuação dos tutores do EAD:

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular  
 Bom  
 Ótimo

Como você avalia a atuação dos professores do curso?

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular

Bom

Ótimo

Como você avalia a atuação da coordenação do polo?

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular

Bom

Ótimo

Como você avalia a atuação da coordenação do curso?

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular

Bom

Ótimo

Como você avalia a localização e acesso ao polo?

- Não sei responder  
 Péssimo  
 Regular

Bom

Excelente

Como você avalia a atuação da secretaria do curso?

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular

Bom

Ótimo

Como você avalia o andamento geral do curso?

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular

Bom

Ótimo

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:

- Não se aplica  
 Totalmente inadequada(s)  
 Inadequada(s)  
 Adequada(s)  
 Totalmente adequada(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular

- Boa  
 Excelente

- Insuficiente  
 Razoável  
 Suficiente

A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

A universidade investe suficientemente em tecnologias digitais educacionais?

- Não sei responder  
 Nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local?

- Não sei responder  
 Nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

Como você avalia os programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos?

- Não sei responder  
 Péssimos  
 Regulares  
 Bons  
 Excelentes

A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus/polo é:

- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente  
 Insuficiente  
 Razoável  
 Suficiente

A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

Você considera a política e as ações de acompanhamento dos egressos:

- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente  
 Insuficiente  
 Razoável  
 Suficiente

A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA é:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

Você considera os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente:

- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente  
 Insuficiente  
 Razoável  
 Suficiente

Há coerência e bom senso na gestão da Universidade?

- Não sei responder  
 Nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

Você considera as ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

Os gestores agem no sentido de atender às reivindicações?

- Não sei responder  
 Nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

Você considera as políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas:

- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente

Como você avalia o apoio pedagógico recebido da Unifal?

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular  
 Bom  
 Ótimo

Como você avalia o apoio pedagógico recebido do coordenador?

- Péssimo

- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Os cursos oferecidos pela UNIFAL, existentes no polo, atendem à realidade da região de forma:

- Nunca
- Quase nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

A gestão da informação e comunicação (acesso à internet, portal institucional, acesso à informação etc.) é:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Como você avalia a biblioteca do polo?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Quanto ao horário de funcionamento do polo, você o considera:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Como você avalia o laboratório de informática do polo?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a rede de internet do polo?

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Como você avalia o suporte moodle?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Com relação à autoavaliação institucional realizada pela CPA, sua implantação e atendimento, você considera:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

O acesso ao relatório da autoavaliação institucional anterior foi:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

A partir dos resultados da autoavaliação institucional anterior, as ações de melhoria foram:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Como você avalia este questionário de avaliação?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

# APÊNDICE H

## Perfil do avaliador: Aluno (Pós-Graduação a Distância)

- Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAL-MG, como instrumento de gestão e planejamento?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Qual o seu grau de participação da elaboração do PDI vigente?
- ( ) Nenhum  
( ) Pouco  
( ) Razoável  
( ) Muito  
( ) Totalmente
- As ações da UNIFAL-MG têm sido coerentes com as metas e objetivos previstos no PDI vigente?
- ( ) Não sei responder  
( ) Nunca  
( ) Na maioria das vezes  
( ) Quase sempre  
( ) Sempre
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações de inclusão social?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular
- ( ) Bom  
( ) Excelente
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações de internacionalização?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações de internacionalização da instituição?
- ( ) Não sei responder  
( ) Totalmente insuficiente  
( ) Insuficiente  
( ) Razoável  
( ) Suficiente
- Como você avalia as ações de culturais da instituição?
- ( ) Não sei responder  
( ) Totalmente insuficiente  
( ) Insuficiente  
( ) Razoável  
( ) Suficiente
- Como é a sua relação com o orientador de Projetos de Pesquisa?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Como é a sua relação com o orientador de Projetos de Extensão?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Qual o seu grau de satisfação com o curso no qual está matriculado?
- ( ) Totalmente insatisfeito  
( ) Insatisfeito  
( ) Indiferente  
( ) Satisfeito  
( ) Totalmente satisfeito
- Como você classifica seu relacionamento com o coordenador de curso?
- ( ) Péssimo  
( ) Ruim  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Ótimo

Como você avalia o Projeto Pedagógico do seu Curso?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Até o presente momento, o planejamento quanto à distribuição dos conteúdos em relação à carga horária prevista para a disciplina está:

- Totalmente inadequado(a)
- Inadequado(a)
- Razoável
- Adequado(a)
- Totalmente adequado(a)

Como você avalia a atuação dos tutores do EAD:

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

A carga horária é compatível com o conteúdo da disciplina?

- Totalmente incompatível
- Incompatível
- Razoável
- Compatível
- Totalmente compatível

Como você avalia a atuação dos professores do curso?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?

- Nunca
- Quase nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Como você avalia a atuação da coordenação do polo?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina atingem os objetivos a que se propuseram?

- Não se aplica
- Quase nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Como você avalia a atuação da coordenação do curso?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

A disponibilidade de equipamentos e instrumentos para o atendimento da disciplina é:

- Não se aplica
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Como você avalia a localização e acesso ao polo?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

A bibliografia indicada para estudo do conteúdo está atualizada e disponível na biblioteca do campus/polo?

- Nunca
- Quase nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Como você avalia a atuação da secretaria do curso?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Como você avalia o material didático do curso EAD?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Como você avalia o andamento geral do curso?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Como você avalia a plataforma do ambiente virtual de aprendizagem?

- Péssimo

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:

- Não se aplica
- Totalmente inadequada(s)
- Inadequada(s)
- Adequada(s)
- Totalmente adequada(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional)

etc.) é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Como você avalia os programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos?

- Não sei responder
- Péssimos
- Regulares
- Bons
- Excelentes

O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus/polo é:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Você considera a política e as ações de acompanhamento dos egressos:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Você considera os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Você considera as ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Você considera as políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

A universidade investe suficientemente em tecnologias digitais educacionais?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Há coerência e bom senso na gestão da Universidade?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Os gestores agem no sentido de atender às reivindicações?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Como você avalia o apoio pedagógico recebido da Unifal?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Como você avalia o apoio pedagógico recebido do coordenador?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Os cursos oferecidos pela UNIFAL, existentes no polo, atendem à realidade da região de forma:

- Nunca
- Quase nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

A gestão da informação e comunicação (acesso à internet, portal institucional, acesso à informação etc.) é:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Como você avalia a biblioteca do polo?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Quanto ao horário de funcionamento do polo, você o considera:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Como você avalia o laboratório de informática do polo?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a rede de internet do polo?

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Como você avalia o suporte moodle?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Com relação à autoavaliação institucional realizada pela CPA, sua implantação e atendimento, você considera:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

O acesso ao relatório da autoavaliação institucional anterior foi:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

A partir dos resultados da autoavaliação institucional anterior, as ações de melhoria foram:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Como você avalia este questionário de avaliação?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

# APÊNDICE I

## Perfil do avaliador: Professor (Ensino Presencial)

Como você avalia o Plano de Desenvolvimento

Institucional (PDI) da UNIFAL-MG, como instrumento de gestão e planejamento?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações de internacionalização?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Qual o seu grau de participação da elaboração do PDI vigente?

- Nenhum
- Pouco
- Razoável
- Muito
- Totalmente

Como você avalia as ações de internacionalização da instituição?

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

As ações da UNIFAL-MG têm sido coerentes com as metas e objetivos previstos no PDI vigente?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Como você avalia as ações de culturais da instituição?

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como é a sua relação com alunos orientados em Projetos de Pesquisa?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como é a sua relação com alunos orientados em Projetos de Extensão?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações de inclusão social?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso é:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você classifica seu relacionamento com o coordenador de curso?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Como você avalia o Projeto Pedagógico do seu Curso?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular

- Bom  
 Excelente

Até o presente momento, o planejamento quanto à distribuição dos conteúdos em relação à carga horária prevista para a disciplina está:

- Totalmente inadequado(a)  
 Inadequado(a)  
 Razoável  
 Adequado(a)  
 Totalmente adequado(a)

A carga horária é compatível com o conteúdo da disciplina?

- Totalmente incompatível  
 Incompatível  
 Razoável  
 Compatível  
 Totalmente compatível

Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?

- Nunca  
 Quase nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina atingem os objetivos a que se propuseram?

- Não se aplica  
 Quase nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

A disponibilidade de equipamentos e instrumentos para o atendimento da disciplina é:

- Não se aplica  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

A bibliografia indicada para estudo do conteúdo está atualizada e disponível na biblioteca do campus/polo?

- Nunca  
 Quase nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:

- Não se aplica  
 Totalmente inadequada(s)  
 Inadequada(s)  
 Adequada(s)  
 Totalmente adequada(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

- Não sei responder  
 Péssima

- Regular  
 Boa  
 Excelente

A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local?

- Não sei responder  
 Nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

Como você avalia os programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos?

- Não sei responder  
 Péssimos  
 Regulares  
 Bons  
 Excelentes

O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus/polo é:

- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente  
 Insuficiente  
 Razoável  
 Suficiente

Você considera a política e as ações de acompanhamento dos egressos:

- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente  
 Insuficiente  
 Razoável  
 Suficiente

Você considera os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente:

- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente  
 Insuficiente  
 Razoável  
 Suficiente

Você considera as ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

Você considera as políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas:

- Não sei responder

- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

A universidade investe suficientemente em tecnologias digitais educacionais?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Há coerência e bom senso na gestão da Universidade?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Os gestores agem no sentido de atender às reivindicações?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

A direção da unidade acadêmica é exercida com coerência e bom senso?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Os programas institucionais de apoio à qualificação dos

servidores técnico-administrativos são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Os programas institucionais de apoio à qualificação dos docentes são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Quanto à clareza e efetividade dos critérios para a Progressão Funcional/Carreira você os classifica como:

- Totalmente inadequado(s)
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

O ambiente para as aulas, quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação é:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

Os equipamentos dos laboratórios de informática estão em número:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Os recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) são:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

O material de consumo necessário para as atividades de laboratório de análise é:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

Os laboratórios de análises, em relação ao número de alunos, são:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

O(s) Auditório(s) quanto à dimensão, limpeza iluminação, ventilação, segurança acessibilidade e conservação,

- está(ão):
- Totalmente inadequado(s)
  - Inadequado(s)
  - Razoável(is)
  - Adequado(s)
  - Totalmente adequado(s)
- Totalmente inadequado(a)
  - Inadequado(a)
  - Razoável
  - Adequado(a)
  - Totalmente adequado(a)

A área de vivência do campus quanto à dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança acessibilidade e conservação, está:

- Totalmente inadequado(a)
- Inadequado(a)
- Razoável
- Adequado(a)
- Totalmente adequado(a)

A cantina oferece instalações e serviços:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

A cantina oferece qualidade e variedade de produtos de consumo:

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

O Restaurante Universitário apresenta infraestrutura:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

O atendimento prestado no Restaurante Universitário é:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

Seu grau de satisfação com a qualidade e variedade no cardápio do Restaurante Universitário:

- Satisfeito
- Indiferente
- Insatisfeito
- Não sei responder
- Não se aplica

Com relação às instalações sanitárias do campus (localização, quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, privacidade e acessibilidade/adaptabilidade), você está:

- Totalmente insatisfeito
- Insatisfeito
- Razoável
- Satisfeito
- Totalmente satisfeito

Quanto à acessibilidade para as pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, o campus está:

Os serviços de segurança no campus são:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

As instalações da biblioteca do campus são:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

As bibliotecas do campus dispõem de títulos em número suficiente aos usuários?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Os gabinetes dos professores no campus quanto à dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, mobiliário e conservação, são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Os espaços para atendimento aos alunos por professores e coordenadores no campus são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

A gestão da informação e comunicação (acesso à internet, portal institucional, acesso à informação etc.) é:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

O espaço físico disponibilizado para o servidor TAE é?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Com relação à autoavaliação institucional realizada pela CPA, sua implantação e atendimento, você considera:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente

- Razoável
- Suficiente

- Não sei responder
- Péssima
- Regular

O acesso ao relatório da autoavaliação institucional anterior foi:

- Boa
- Excelente

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Como você avalia este questionário de avaliação?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

A partir dos resultados da autoavaliação institucional anterior, as ações de melhoria foram:

# APÊNDICE J

## Perfil do avaliador: Professor (Ensino a Distância)

Como você avalia o Plano de Desenvolvimento

Institucional (PDI) da UNIFAL-MG, como instrumento de gestão e planejamento?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações de internacionalização?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Qual o seu grau de participação da elaboração do PDI vigente?

- Nenhum
- Pouco
- Razoável
- Muito
- Totalmente

Como você avalia as ações de internacionalização da instituição?

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

As ações da UNIFAL-MG têm sido coerentes com as metas e objetivos previstos no PDI vigente?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Como você avalia as ações de culturais da instituição?

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como é a sua relação com alunos orientados em Projetos de Pesquisa?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como é a sua relação com alunos orientados em Projetos de Extensão?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações de inclusão social?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso é:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você classifica seu relacionamento com o coordenador de curso?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Como você avalia o Projeto Pedagógico do seu Curso?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular

- Bom  
 Excelente

Até o presente momento, o planejamento quanto a distribuição dos conteúdos em relação à carga horária prevista para a disciplina está:

- Totalmente inadequado(a)  
 Inadequado(a)  
 Razoável  
 Adequado(a)  
 Totalmente adequado(a)

A carga horária é compatível com o conteúdo da disciplina?

- Totalmente incompatível  
 Incompatível  
 Razoável  
 Compatível  
 Totalmente compatível

Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?

- Nunca  
 Quase nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina atingem os objetivos a que se propuseram?

- Não se aplica  
 Quase nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

A disponibilidade de equipamentos e instrumentos para o atendimento da disciplina é:

- Não se aplica  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

A bibliografia indicada para estudo do conteúdo está atualizada e disponível na biblioteca do campus/polo?

- Nunca  
 Quase nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

Como você avalia o material didático do curso EAD?

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular  
 Bom  
 Ótimo

Como você avalia a plataforma do ambiente virtual de aprendizagem?

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular  
 Bom  
 Ótimo

Como você avalia a atuação dos tutores do EAD:

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular  
 Bom  
 Ótimo

Como você avalia a atuação dos professores do curso?

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular  
 Bom  
 Ótimo

Como você avalia a atuação da coordenação do polo?

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular  
 Bom  
 Ótimo

Como você avalia a atuação da coordenação do curso?

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular  
 Bom  
 Ótimo

Como você avalia a localização e acesso ao polo?

- Não sei responder  
 Péssimo  
 Regular  
 Bom  
 Excelente

Como você avalia a atuação da secretaria do curso?

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular  
 Bom  
 Ótimo

Como você avalia o andamento geral do curso?

- Péssimo  
 Ruim  
 Regular  
 Bom  
 Ótimo

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:

- Não se aplica  
 Totalmente inadequada(s)  
 Inadequada(s)  
 Adequada(s)  
 Totalmente adequada(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular

- Boa  
 Excelente

- Insuficiente  
 Razoável  
 Suficiente

A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

A universidade investe suficientemente em tecnologias digitais educacionais?

- Não sei responder  
 Nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local?

- Não sei responder  
 Nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

Como você avalia os programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos?

- Não sei responder  
 Péssimos  
 Regulares  
 Bons  
 Excelentes

A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus/polo é:

- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente  
 Insuficiente  
 Razoável  
 Suficiente

A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

Você considera a política e as ações de acompanhamento dos egressos:

- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente  
 Insuficiente  
 Razoável  
 Suficiente

A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA é:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

Você considera os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente:

- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente  
 Insuficiente  
 Razoável  
 Suficiente

Há coerência e bom senso na gestão da Universidade?

- Não sei responder  
 Nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

Você considera as ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional:

- Não sei responder  
 Péssima  
 Regular  
 Boa  
 Excelente

Os gestores agem no sentido de atender às reivindicações?

- Não sei responder  
 Nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

Você considera as políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas:

- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente

A direção da unidade acadêmica é exercida com coerência e bom senso?

- Não sei responder  
 Nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre

Os programas institucionais de apoio à qualificação dos servidores técnico-administrativos são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Os programas institucionais de apoio à qualificação dos docentes são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Quanto à clareza e efetividade dos critérios para a Progressão Funcional/Carreira você os classifica como:

- Totalmente inadequado(s)
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Como você avalia o apoio pedagógico recebido da Unifal?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Como você avalia o apoio pedagógico recebido do coordenador?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Os cursos oferecidos pela UNIFAL, existentes no polo, atendem à realidade da região de forma:

- Nunca
- Quase nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

A gestão da informação e comunicação (acesso à internet, portal institucional, acesso à informação etc.) é:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

O espaço físico disponibilizado para o servidor TAE é?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a biblioteca do polo?

- Péssimo
- Ruim

- Regular
- Bom
- Ótimo

Quanto ao horário de funcionamento do polo, você o considera:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Como você avalia o laboratório de informática do polo?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a rede de internet do polo?

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Como você avalia o suporte moodle?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Com relação à autoavaliação institucional realizada pela CPA, sua implantação e atendimento, você considera:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

O acesso ao relatório da autoavaliação institucional anterior foi:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

A partir dos resultados da autoavaliação institucional anterior, as ações de melhoria foram:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Como você avalia este questionário de avaliação?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

# APÊNDICE K

## Perfil do avaliador: Servidor Técnico Administrativo em Educação

Como você avalia o Plano de Desenvolvimento

Institucional (PDI) da UNIFAL-MG, como instrumento de gestão e planejamento?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações de internacionalização?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Qual o seu grau de participação da elaboração do PDI vigente?

- Nenhum
- Pouco
- Razoável
- Muito
- Totalmente

Como você avalia as ações de internacionalização da instituição?

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

As ações da UNIFAL-MG têm sido coerentes com as metas e objetivos previstos no PDI vigente?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Como você avalia as ações de culturais da instituição?

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:

- Não se aplica
- Totalmente inadequada(s)
- Inadequada(s)
- Adequada(s)
- Totalmente adequada(s)

Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações de inclusão social?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Como você avalia a coerência do PDI com as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Como você avalia os programas institucionais quanto à

melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos?

- Não sei responder
- Péssimos
- Regulares
- Bons
- Excelentes

O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus/polo é:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Você considera a política e as ações de acompanhamento dos egressos:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Você considera os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Você considera as ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Você considera as políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

A universidade investe suficientemente em tecnologias digitais educacionais?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:

- Não sei responder

- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA é:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Há coerência e bom senso na gestão da Universidade?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Os gestores agem no sentido de atender às reivindicações?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

A direção da unidade acadêmica é exercida com coerência e bom senso?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Os programas institucionais de apoio à qualificação dos servidores técnico-administrativos são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Os programas institucionais de apoio à qualificação dos docentes são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Quanto à clareza e efetividade dos critérios para a Progressão Funcional/Carreira você os classifica como:

- Totalmente inadequado(s)
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

- O ambiente para as aulas, quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação é:
- Suficiente  
 Razoável  
 Insuficiente  
 Não sei responder  
 Não se aplica
- Os equipamentos dos laboratórios de informática estão em número:
- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente  
 Insuficiente  
 Razoável  
 Suficiente
- Os recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) são:
- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente  
 Insuficiente  
 Razoável  
 Suficiente
- O material de consumo necessário para as atividades de laboratório de análise é:
- Suficiente  
 Razoável  
 Insuficiente  
 Não sei responder  
 Não se aplica
- Os laboratórios de análises, em relação ao número de alunos, são:
- Suficiente  
 Razoável  
 Insuficiente  
 Não sei responder  
 Não se aplica
- O(s) Auditório(s) quanto à dimensão, limpeza iluminação, ventilação, segurança acessibilidade e conservação, está(ão):
- Totalmente inadequado(s)  
 Inadequado(s)  
 Razoável(is)  
 Adequado(s)  
 Totalmente adequado(s)
- A área de vivência do campus quanto à dimensão, limpeza iluminação, ventilação, segurança acessibilidade e conservação, está:
- Totalmente inadequado(a)  
 Inadequado(a)  
 Razoável  
 Adequado(a)  
 Totalmente adequado(a)
- A cantina oferece instalações e serviços:
- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente  
 Insuficiente  
 Razoável  
 Suficiente
- A cantina oferece qualidade e variedade de produtos de consumo:
- Não sei responder  
 Nunca  
 Na maioria das vezes  
 Quase sempre  
 Sempre
- O Restaurante Universitário apresenta infraestrutura:
- Suficiente  
 Razoável  
 Insuficiente  
 Não sei responder  
 Não se aplica
- O atendimento prestado no Restaurante Universitário é:
- Suficiente  
 Razoável  
 Insuficiente  
 Não sei responder  
 Não se aplica
- Seu grau de satisfação com a qualidade e variedade no cardápio do Restaurante Universitário:
- Satisfeito  
 Indiferente  
 Insatisfeito  
 Não sei responder  
 Não se aplica
- Com relação às instalações sanitárias do campus (localização, quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, privacidade e acessibilidade/adaptabilidade), você está:
- Totalmente insatisfeito  
 Insatisfeito  
 Razoável  
 Satisfeito  
 Totalmente satisfeito
- Quanto à acessibilidade para as pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, o campus está:
- Totalmente inadequado(a)  
 Inadequado(a)  
 Razoável  
 Adequado(a)  
 Totalmente adequado(a)
- Os serviços de segurança no campus são:
- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente  
 Insuficiente  
 Razoável  
 Suficiente
- As instalações da biblioteca do campus são:
- Não sei responder  
 Totalmente insuficiente  
 Insuficiente  
 Razoável  
 Suficiente
- As bibliotecas do campus dispõem de títulos em número suficiente aos usuários?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Os gabinetes dos professores no campus quanto à dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, mobiliário e conservação, são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Os espaços para atendimento aos alunos por professores e coordenadores no campus são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

A gestão da informação e comunicação (acesso à internet, portal institucional, acesso à informação etc.) é:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

O espaço físico disponibilizado para o servidor TAE é?

- Não sei responder
- Péssimo

- Regular
- Bom
- Excelente

Com relação à autoavaliação institucional realizada pela CPA, sua implantação e atendimento, você considera:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

O acesso ao relatório da autoavaliação institucional anterior foi:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

A partir dos resultados da autoavaliação institucional anterior, as ações de melhoria foram:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Como você avalia este questionário de avaliação?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

## APÊNDICE L

### Perfil do avaliador: Docente que não ministrou aula no ano/semestre avaliado

- Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAL-MG, como instrumento de gestão e planejamento?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Qual o seu grau de participação da elaboração do PDI vigente?
- ( ) Nenhum  
( ) Pouco  
( ) Razoável  
( ) Muito  
( ) Totalmente
- As ações da UNIFAL-MG têm sido coerentes com as metas e objetivos previstos no PDI vigente?
- ( ) Não sei responder  
( ) Nunca  
( ) Na maioria das vezes  
( ) Quase sempre  
( ) Sempre
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações de inclusão social?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular
- ( ) Bom  
( ) Excelente
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações de internacionalização?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Como você avalia a coerência do PDI com as ações de internacionalização da instituição?
- ( ) Não sei responder  
( ) Totalmente insuficiente  
( ) Insuficiente  
( ) Razoável  
( ) Suficiente
- Como você avalia as ações de culturais da instituição?
- ( ) Não sei responder  
( ) Totalmente insuficiente  
( ) Insuficiente  
( ) Razoável  
( ) Suficiente
- Como é a sua relação com alunos orientados em Projetos de Pesquisa?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- Como é a sua relação com alunos orientados em Projetos de Extensão?
- ( ) Não sei responder  
( ) Péssimo  
( ) Regular  
( ) Bom  
( ) Excelente
- O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso é:
- ( ) Não sei responder  
( ) Totalmente insuficiente  
( ) Insuficiente  
( ) Razoável  
( ) Suficiente
- As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:
- ( ) Não se aplica  
( ) Totalmente inadequada(s)  
( ) Inadequada(s)  
( ) Adequada(s)  
( ) Totalmente adequada(s)

- A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:
- ( ) Não sei responder  
 ( ) Péssima  
 ( ) Regular  
 ( ) Boa  
 ( ) Excelente
- A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:
- ( ) Não sei responder  
 ( ) Péssima  
 ( ) Regular  
 ( ) Boa  
 ( ) Excelente
- As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local?
- ( ) Não sei responder  
 ( ) Nunca  
 ( ) Na maioria das vezes  
 ( ) Quase sempre  
 ( ) Sempre
- Como você avalia os programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos?
- ( ) Não sei responder  
 ( ) Péssimos  
 ( ) Regulares  
 ( ) Bons  
 ( ) Excelentes
- O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus/polo é:
- ( ) Não sei responder  
 ( ) Totalmente insuficiente  
 ( ) Insuficiente  
 ( ) Razoável  
 ( ) Suficiente
- Você considera a política e as ações de acompanhamento dos egressos:
- ( ) Não sei responder  
 ( ) Totalmente insuficiente  
 ( ) Insuficiente  
 ( ) Razoável  
 ( ) Suficiente
- Você considera os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente:
- ( ) Não sei responder  
 ( ) Totalmente insuficiente  
 ( ) Insuficiente  
 ( ) Razoável  
 ( ) Suficiente
- Você considera as ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional:
- ( ) Não sei responder  
 ( ) Péssima  
 ( ) Regular
- ( ) Boa  
 ( ) Excelente
- Você considera as políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas:
- ( ) Não sei responder  
 ( ) Totalmente insuficiente  
 ( ) Insuficiente  
 ( ) Razoável  
 ( ) Suficiente
- A universidade investe suficientemente em tecnologias digitais educacionais?
- ( ) Não sei responder  
 ( ) Nunca  
 ( ) Na maioria das vezes  
 ( ) Quase sempre  
 ( ) Sempre
- A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:
- ( ) Não sei responder  
 ( ) Péssima  
 ( ) Regular  
 ( ) Boa  
 ( ) Excelente
- A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:
- ( ) Não sei responder  
 ( ) Péssima  
 ( ) Regular  
 ( ) Boa  
 ( ) Excelente
- A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:
- ( ) Não sei responder  
 ( ) Péssima  
 ( ) Regular  
 ( ) Boa  
 ( ) Excelente
- A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA é:
- ( ) Não sei responder  
 ( ) Péssima  
 ( ) Regular  
 ( ) Boa  
 ( ) Excelente
- Há coerência e bom senso na gestão da Universidade?
- ( ) Não sei responder  
 ( ) Nunca  
 ( ) Na maioria das vezes  
 ( ) Quase sempre  
 ( ) Sempre
- Os gestores agem no sentido de atender às reivindicações?
- ( ) Não sei responder  
 ( ) Nunca  
 ( ) Na maioria das vezes  
 ( ) Quase sempre  
 ( ) Sempre
- A direção da unidade acadêmica é exercida com coerência e bom senso?
- ( ) Não sei responder

- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Os programas institucionais de apoio à qualificação dos servidores técnico-administrativos são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Os programas institucionais de apoio à qualificação dos docentes são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Quanto à clareza e efetividade dos critérios para a Progressão Funcional/Carreira você os classifica como:

- Totalmente inadequado(s)
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

O ambiente para as aulas, quanto à acústica, luminosidade, ventilação e conservação é:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

Os equipamentos dos laboratórios de informática estão em número:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

Os recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) são:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

O material de consumo necessário para as atividades de laboratório de análise é:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

Os laboratórios de análises, em relação ao número de alunos, são:

- Suficiente
- Razoável

- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

O(s) Auditório(s) quanto à dimensão, limpeza iluminação, ventilação, segurança acessibilidade e conservação, está(ão):

- Totalmente inadequado(s)
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

A área de vivência do campus quanto à dimensão, limpeza iluminação, ventilação, segurança acessibilidade e conservação, está:

- Totalmente inadequado(a)
- Inadequado(a)
- Razoável
- Adequado(a)
- Totalmente adequado(a)

A cantina oferece instalações e serviços:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

A cantina oferece qualidade e variedade de produtos de consumo:

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

O Restaurante Universitário apresenta infraestrutura:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

O atendimento prestado no Restaurante Universitário é:

- Suficiente
- Razoável
- Insuficiente
- Não sei responder
- Não se aplica

Seu grau de satisfação com a qualidade e variedade no cardápio do Restaurante Universitário:

- Satisfeito
- Indiferente
- Insatisfeito
- Não sei responder
- Não se aplica

Com relação às instalações sanitárias do campus (localização, quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, privacidade e acessibilidade/adaptabilidade), você está:

- Totalmente insatisfeito
- Insatisfeito

- Razoável
- Satisfeito
- Totalmente satisfeito

Quanto à acessibilidade para as pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, o campus está:

- Totalmente inadequado(a)
- Inadequado(a)
- Razoável
- Adequado(a)
- Totalmente adequado(a)

Os serviços de segurança no campus são:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

As instalações da biblioteca do campus são:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

As bibliotecas do campus dispõem de títulos em número suficiente aos usuários?

- Não sei responder
- Nunca
- Na maioria das vezes
- Quase sempre
- Sempre

Os gabinetes dos professores no campus quanto à dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, mobiliário e conservação, são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)
- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

Os espaços para atendimento aos alunos por professores e coordenadores no campus são:

- Não sei responder
- Inadequado(s)
- Razoável(is)

- Adequado(s)
- Totalmente adequado(s)

A gestão da informação e comunicação (acesso à internet, portal institucional, acesso à informação etc.) é:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

O espaço físico disponibilizado para o servidor TAE é?

- Não sei responder
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Excelente

Com relação à autoavaliação institucional realizada pela CPA, sua implantação e atendimento, você considera:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

O acesso ao relatório da autoavaliação institucional anterior foi:

- Não sei responder
- Totalmente insuficiente
- Insuficiente
- Razoável
- Suficiente

A partir dos resultados da autoavaliação institucional anterior, as ações de melhoria foram:

- Não sei responder
- Péssima
- Regular
- Boa
- Excelente

Como você avalia este questionário de avaliação?

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

# APÊNDICE M

## Questionário Perfil Comunidade Externa

A qual *Campus* da UNIFAL-MG você irá se referir?

- Alfenas – Sede  
 Alfenas – Unidade II Santa Clara  
 Poços de Caldas – *Campus* Avançado  
 Varginha – *Campus* Avançado

### Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

1. A participação da comunidade no processo de autoavaliação contribui para o desenvolvimento da UNIFAL-MG?

- Sim  Nem sempre  Não  Não sei responder

2. Os resultados das autoavaliações, disponíveis no site da UNIFAL-MG, na página da CPA, esclarecem as dúvidas da comunidade no que diz respeito às decisões institucionais?

- Sim  Nem sempre  Não  Não sei responder

Com relação a esses assuntos, em que a UNIFAL-MG poderia melhorar?

---

---

---

---

---

---

---

---

### Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

1. A missão da UNIFAL-MG, disponível no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), acessível no site da UNIFAL-MG, na página da Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional, atende à expectativa da sociedade?

- Sim  Nem sempre  Não  Não sei responder

2. Os cursos da UNIFAL-MG (graduação; pós-graduação – especializações, mestrados, doutorados; presenciais ou EaD) atendem à expectativa da sociedade?

- Sim  Nem sempre  Não  Não sei responder

3. Os projetos de Extensão desenvolvidos pela UNIFAL-MG (Cursos e Congressos abertos à comunidade; atividades dos Grupos PET; Calouro Cidadão; etc.) atendem à expectativa da sociedade?

- Sim  Nem sempre  Não  Não sei responder

4. As pesquisas desenvolvidas pelos pesquisadores da UNIFAL-MG atendem à expectativa da sociedade?

- Sim  Nem sempre  Não  Não sei responder

5. As produções e ações culturais desenvolvidas pela UNIFAL-MG (Festival de Artes e Interações Socioculturais; Camerata Theophillus; Madrigal Renascentista; Cine Clube; Maracatu; Orquestra de Violões; Museu; etc.) atendem à expectativa da sociedade?

- Sim  Nem sempre  Não  Não sei responder

6. As ações de inclusão social adotadas pela UNIFAL-MG (Acolhida ao Calouro; Programas de Bolsas; Núcleo de Acessibilidade; etc.) contribuem para o desenvolvimento econômico da sociedade?

- Sim  Nem sempre  Não  Não sei responder

7. A preocupação da UNIFAL-MG com o meio ambiente (Projeto Campus Verde: Comissão de Resíduos; Educação Ambiental; Paisagismo e Recuperação de áreas; compras sustentáveis; etc.) atende à expectativa da sociedade?

- Sim  Nem sempre  Não  Não sei responder

8. Os serviços que a UNIFAL-MG presta à sociedade são satisfatórios?

- Sim  Nem sempre  Não  Não sei responder

a) Que serviços já utilizou na UNIFAL-MG?

Brinquedoteca

Centro de Formação Permanente para

profissionais que atuam usuários de crack e outras drogas (Crefal)

Clínicas de Fisioterapia

Clínicas Odontológicas

Curso Preparatório para o ENEM

Farmácia-Escola

Horto de Plantas Medicinais

Incubadora Tecnológica de Cooperativas

Populares

Laboratório de Análise de Toxicantes e

Fármacos

Laboratório de Análises Clínicas

Núcleo de Controle de Qualidade

Programa Universidade Aberta à terceira

idade (UNATI)

Outros: \_\_\_\_\_

b) Os serviços que você utilizou, no que se refere aos itens abaixo, foram:

I) Quanto ao atendimento inicial prestado pelo

- funcionário (o secretário ou recepcionista do setor, por exemplo)  
 ótimo       regular       ruim
- II) Quanto a qualificação do funcionário atendente  
 ótima       regular       ruim
- III) Quanto ao atendimento prestado pelo funcionário especialista (o dentista ou o fisioterapeuta, por exemplo)  
 ótimo       regular       ruim
- IV) Quanto a qualificação do funcionário especialista  
 ótima       regular       ruim
- V) Quanto às instalações utilizadas nos serviços  
 ótima       regular       ruim

Com relação a esses assuntos, em que a UNIFAL-MG poderia melhorar?

---



---



---



---



---



---



---



---

Com relação a esses assuntos, em que a UNIFAL-MG poderia melhorar?

---



---



---



---



---



---

Considerando toda a reflexão, a UNIFAL-MG tem correspondido às necessidades da comunidade?

Sim  Nem sempre  Não  Não sei responder

Porque:

---



---



---



---

Obrigado pela Participação!

### Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

1. A comunicação que a UNIFAL-MG estabelece com a sociedade, por meio de seus canais (ouvidoria, site na internet, atendimentos) é satisfatória?

Sim  Nem sempre  Não  Não sei responder

a) Já usou os canais de comunicação da UNIFAL-MG?

Sim  Não

2. O destaque que a UNIFAL-MG tem na mídia (televisão, jornais, etc.) é suficiente para se comunicar com a sociedade?

Sim  Nem sempre  Não  Não sei responder

a) A imagem que a UNIFAL-MG transmite para a sociedade é:

ótima       regular       ruim  
 Não sei responder

3. As políticas de assistência aos estudantes adotadas pela UNIFAL-MG (Programa de Permanência) são satisfatórias?

Sim  Nem sempre  Não  Não sei responder

4. Os estágios realizados pelos alunos da UNIFAL-MG, em instituições da comunidade, atendem às necessidades da sociedade?

Sim  Nem sempre  Não  Não sei responder

5. Os trabalhos dos profissionais formados na UNIFAL-MG atendem às necessidades da sociedade?

Sim  Nem sempre  Não  Não sei responder