

Universidade Federal de Alfenas

**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2018**

Comissão Própria de Avaliação – UNIFAL - MG

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2018

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Rosemberg Francisco Rangel
Denise Aparecida Corrêa
Luciene Resende Gonçalves
Geraldo José Rodrigues Liska
Pablo Henrique Vieira Rabelo
Cione Donizetti da Silva
Patrícia Oliveira Ruela
Alessandra Fanger

(Organizadores)

UNIFAL – Alfenas/MG
2019

Universidade Federal de Alfenas

Sandro Amadeu Cerveira
Reitor

Alessandro Antônio Costa Pereira
Vice-Reitor

Soraya Helena Coelho Leite
Procuradora Jurídica

Mayk Vieira Coelho
Pró-Reitora de Administração e Finanças

Wellington Ferreira Lima
Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis

Eliane Garcia Rezende
Pró-Reitora de Extensão

Juliana Guedes Martins
Pró-Reitora de Gestão de Pessoas

José Francisco Lopes Xarão
Pró-Reitor de Graduação

Vanessa Bergamin Boralli Marques
Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Lucas Cezar Mendonça
Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2018

Representantes Docentes:

Alfenas - MG

Denise Aparecida Corrêa - Titular
Ester Siqueira Caixeta Nogueira - Suplente

Varginha - MG

Luciene Resende Gonçalves - Titular
Gabriel Rodrigo Gomes Pessanha - Suplente

Poços de Caldas - MG

Patrícia Oliveira Ruela
Alessandra Fanger

Representantes Técnico-Administrativos em Educação:

Alfenas - MG

Geraldo José Rodrigues Liska - Titular
Diego Duarte Ribeiro - Suplente

Varginha - MG

Rosemberg Francisco Rangel - Titular - Presidente

Poços de Caldas - MG

Alessandra Fanger - Titular
Patrícia da Cruz Ruella - Suplente

Representantes Discentes:

Pablo Henrique Vieira Rabelo - Titular
Jéssyca Fernanda da Silveira - Suplente

Representantes da Sociedade Civil:

Alessandra Pires Martins Domingues - Suplente

Ato de Designação da CPA:

Portaria nº 1773 de 18 de agosto de 2017

Assistente: Cristiane Moreira Pereira

Assessor da área de Informática: Cleber Moterani Tavares

Revisor do texto: Geraldo José Rodrigues Liska

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	6
1 INTRODUÇÃO HISTÓRICO-CONCEITUAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA UNIFAL-MG	7
1.1 Histórico da Instituição	7
1.2 Missão, visão e valores da UNIFAL-MG.....	11
1.3 Histórico da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIFAL-MG	11
1.4. Objetivos da Autoavaliação Institucional.....	14
1.5 Princípios da Avaliação Institucional	15
2 DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	16
2.1 Dimensões da avaliação	16
2.2 Etapas do processo avaliativo	17
2.3 Sujeitos do processo de autoavaliação	18
2.4 Instrumento avaliativo.....	18
2.5 Metodologia	19
2.6 Apresentação e Análise dos dados.....	19
3 AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS	60
APENDICE A	61
APÊNDICE B	64
<i>Banner</i> utilizado para divulgação da avaliação.....	64
APÊNDICE C	65

APRESENTAÇÃO

A Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG, com vistas a nortear suas ações no sentido de consolidar a excelência de suas atividades, realiza periodicamente a Autoavaliação Institucional. Essa autoavaliação é um processo central na busca de respostas e orientação do planejamento estratégico da instituição.

O presente relatório, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da universidade, apresenta a autoavaliação referente ao período 2018. Participaram dessa edição da autoavaliação os membros da comunidade acadêmica, dentre os quais citam-se os discentes, docentes e técnico-administrativos, bem como a comunidade externa atendida pela instituição.

Este relatório é composto pela contextualização histórica da UNIFAL-MG, da CPA e da própria Avaliação Institucional, assim como sua missão e seus objetivos. Apresentado o contexto histórico, encontra-se a delimitação do planejamento e desenvolvimento das ações da CPA, ações estas que permitem a realização plena da avaliação institucional. Na sequência, são apresentados os resultados verificados na presente edição da autoavaliação (2018). Finalmente, são delimitadas as estratégias que a CPA utilizará para dar publicidade aos resultados, tais como aquelas que se referem ao direcionamento das informações aos órgãos competentes para a tomada de decisões e providências.

1 INTRODUÇÃO HISTÓRICO-CONCEITUAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA UNIFAL-MG

1.1 Histórico da Instituição

A Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG), originalmente Escola de Farmácia e Odontologia de Alfenas (Efoa), foi fundada no dia 3 de abril de 1914, por João Leão de Faria, com a implantação do curso de Farmácia e, no ano seguinte, com a do curso de Odontologia.

A Efoa foi reconhecida pela Lei Estadual nº 657, de 11 de setembro de 1915, do Governo do Estado de Minas Gerais. Em 11 de setembro de 1916, doações angariadas por uma comissão de alunos possibilitaram a criação da biblioteca. O reconhecimento nacional foi realizado pelo então Ministério da Educação e Saúde Pública e consta do Art. 26 do Decreto 19.851, de 11 de abril de 1931. Em 23 de março de 1932, a aprovação do novo regulamento enquadrou-a nas disposições das leis federais. A Lei nº 3.854, de 18 de dezembro de 1960, determinou sua federalização. A transformação em Autarquia de Regime Especial efetivou-se por meio do Decreto nº 70.686, de 7 de junho de 1972. Essa transformação favoreceu a implantação do curso de Enfermagem e Obstetrícia, autorizado pelo Parecer nº 3.246, de 5 de outubro de 1976, e pelo Decreto nº 78.949, de 15 de dezembro de 1976, reconhecido pelo Parecer do CFE nº 1.484/79 e pela Portaria MEC nº 1.224, de 18 de dezembro de 1979. Sua criação atendia, naquela época, à política governamental de suprimento das necessidades de trabalho especializado na área de saúde. Em 1999, foram implantados os cursos de Nutrição, Ciências Biológicas e a Modalidade Fármacos e Medicamentos para o curso de Farmácia, todos autorizados pela Portaria do MEC 1.202, de 3 de agosto de 1999, com início em 2000.

A partir das ampliações dos cursos e da visão da Instituição, realizou-se a mudança para Centro Universitário Federal (Efoa/Ceufe) um ano após o início dos novos cursos (Portaria do MEC nº 2.101, de 1º de outubro de 2001). Visando atender às exigências legais das Diretrizes Curriculares, o curso de Ciências Biológicas foi desmembrado em graus, originando os cursos de Ciências Biológicas – Licenciatura, com início no segundo semestre de 2002, aprovado pela Resolução 005/2002, do Conselho Superior, de 12 de abril de 2002, e Ciências Biológicas - Bacharelado, com início no primeiro semestre de 2003, baseado na Portaria do MEC 1.202, de 3 de agosto de 1999. Dando continuidade à expansão do Ceufe, em 2003, iniciou-se o curso de Química-Bacharelado, aprovado pela Resolução 002/2003, de 13 de março de 2003, do Conselho Superior. Criou-se, em fevereiro de 2004, o Centro de Educação Aberta e a Distância – CEAD, o qual passou a construir novas propostas de cursos de graduação e de especialização a distância.

Em 29 de julho de 2005, a Instituição foi transformada em Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG), pela Lei 11.154/2005.

Atendendo às políticas nacionais para a expansão do ensino superior, a UNIFAL-MG implantou os seguintes cursos de graduação na sede em Alfenas e a distância e aumentou a oferta de

vagas de alguns cursos já oferecidos:

Ano de Implantação	Cursos
2006	<ul style="list-style-type: none"> • Matemática (Licenciatura) • Física (Licenciatura) • Ciência da Computação • Pedagogia
2007	<ul style="list-style-type: none"> • Química (Licenciatura) • Geografia (Bacharelado e Licenciatura) • Biotecnologia • Ênfases Ciências Médicas e Ciências Ambientais no curso de Ciências Biológicas (Bacharelado) • Aumento nº vagas: Química (Bacharelado), Nutrição e Ciências Biológicas (Licenciatura).
2008	<ul style="list-style-type: none"> • Transformação do Curso de Ciências Biológicas com Ênfase em Ciências Médicas em Biomedicina
2009	<ul style="list-style-type: none"> • História (Licenciatura) • Letras: habilitação em Português e/ou Espanhol (Licenciatura e Bacharelado) • Ciências Sociais (Licenciatura e Bacharelado) • Fisioterapia • Química (Licenciatura a distância) • Ciências Biológicas (Licenciatura a distância)
2012	<ul style="list-style-type: none"> • Pedagogia (Licenciatura a distância, com polos nos Estados de Minas Gerais e São Paulo)
2014	<ul style="list-style-type: none"> • Medicina (que faz parte do “Programa Mais Médicos” do Governo Federal)

Além dessa ampliação, atendendo às tendências de expansão das Instituições Federais de Ensino Superior, foi aprovada pelo Conselho Superior da UNIFAL-MG a criação dos campi nas cidades de Varginha e Poços de Caldas e de uma nova unidade em Alfenas (Unidade Educacional Santa Clara):

Ano de Implantação	Campus Avançado	Cursos (3 anos)	Cursos 2º ciclo
2009	Poços de Caldas/ REUNI	Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia	Engenharia Ambiental
			Engenharia de Minas
			Engenharia Química
2018	Varginha/ Expansão II	Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Economia	Ciências Atuariais
			Administração Pública
			Ciências Econômicas com ênfase em Controladoria
			Contabilidade

A Pós-graduação, iniciada na Instituição na década de 1980, oferece vários cursos de Especialização presenciais, na área de saúde, no *campus* de Alfenas: Gerontologia; Farmacologia Clínica; Análises Clínicas; Atenção Farmacêutica; Endodontia; Implantodontia; Periodontia; Terapêutica Nutricional, entre outros. O *Campus* Avançado de Varginha oferece Controladoria e Finanças. Na área de Educação, é oferecido o curso Teorias e Práticas na Educação, na modalidade a distância, nos polos de Bambuí, Bragança Paulista, Franca, Santa Isabel e Serrana.

Atualmente, a UNIFAL-MG oferece 12 (doze) programas de pós-graduação *Stricto sensu*, em nível de Mestrado e Doutorado, recomendados pela Capes:

Ano de Implantação	Programas de Pós-graduação <i>Stricto sensu</i>
2005	<ul style="list-style-type: none"> • Ciências Farmacêuticas – Nível de Mestrado.
2008	<ul style="list-style-type: none"> • Química – Nível de Mestrado.
2009	<ul style="list-style-type: none"> • Ciências Fisiológicas (integrando o Programa Multicêntrico de Pós-Graduação em Ciências Fisiológicas da Sociedade Brasileira de Fisiologia (SBFis) – Níveis de Mestrado e Doutorado.
2010	<ul style="list-style-type: none"> • Ecologia e Tecnologia Ambiental – Nível de Mestrado.
2011	<ul style="list-style-type: none"> • Enfermagem – Nível de Mestrado; • Biociências Aplicadas à Saúde – Nível de Mestrado; • Engenharia dos Materiais – Nível de Mestrado.
2012	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão Pública e Sociedade – Nível de Mestrado; • Ciência e Engenharia Ambiental - Nível de Mestrado; • Ciências Odontológicas - Nível de Mestrado; • Física (<i>campus</i> em Alfenas – MG, em associação ampla com a Universidade Federal de Lavras e Universidade Federal de São João Del Rei) - Nível de Mestrado; • Química – Nível de Doutorado;
2013	<ul style="list-style-type: none"> • Estatística Aplicada e Biometria - Nível de Mestrado; • Ciências Farmacêuticas – Nível de Doutorado;
2014	<ul style="list-style-type: none"> • História Ibérica – Nível Mestrado, modalidade Profissional; • Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede – PROFIAP; • Mestrado Nacional Profissional em Ensino de Física; • Educação – Nível Mestrado.

Os Programas de Pós-graduação contam com o apoio da Capes e da FAPEMIG por meio de bolsas concedidas aos alunos, além do Programa Institucional de Bolsas da UNIFAL- MG.

As atividades de pesquisa dos discentes de graduação são viabilizadas mediante os Programas Institucionais de Bolsas de Iniciação Científica, sendo eles:

PIBIC/CNPq	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica/CNPq
PIBITI/CNPq	Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação
PIBICT/FAPEMIG	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica
PROBIC/UNIFAL-MG	Programa de Bolsas de Iniciação Científica

Para alunos procedentes do 2º ano do Ensino Médio das Escolas Públicas Municipais ou Estaduais ou Federais dos municípios de Alfenas, de Poços de Caldas e de Varginha, estão disponíveis os seguintes programas institucionais de pesquisa:

PIBICT-Júnior/ FAPEMIG	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica Jr
PIBIC-EM	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica para o Ensino Médio

As ações de extensão, hoje consolidadas, e a criação da Universidade da Terceira Idade (Unati), representam outra via de direcionamento dos trabalhos acadêmicos, a qual possibilita o contato e o intercâmbio permanentes entre o meio universitário e o social, intensificando as relações transformadoras entre ambas por meio de processos educativos, culturais e científicos. Essas ações visam à melhoria da qualidade do ensino e da pesquisa, à integração com a comunidade e ao fortalecimento do princípio da cidadania, bem como ao intercâmbio artístico-cultural.

Reconhecida nacionalmente pela qualidade do ensino oferecido durante 100 anos, a UNIFAL-MG mais uma vez se prepara para ampliar a oferta de cursos e serviços, com a implantação de novos cursos presenciais e polos para o ensino a distância. Dentre os cursos presenciais, foram aprovados pelo Conselho Superior (designado Conselho Universitário após a aprovação do Regimento Geral da UNIFAL-MG, em 9/4/2010): Na Sede, Terapia Ocupacional, Serviço Social, Filosofia e Geologia; No *Campus Avançado de Poços de Caldas*, Engenharia de Computação, Engenharia Civil, Engenharia de Materiais e Física – Bacharelado; No *Campus Avançado de Varginha*, Medicina. Todos esses cursos aprovados estão em trâmite pelo MEC e sem data definida para implantação.

Dessa maneira, como Instituição Pública de Ensino Superior, a UNIFAL-MG acredita responder, efetivamente, às demandas educacionais da sociedade e envolvendo-se na busca de soluções dos problemas e desafios impostos pelo desenvolvimento local, regional e nacional.

A UNIFAL-MG, após 104 anos de existência, é reconhecida atualmente como instituição de ensino superior de destacada qualidade, com bons resultados em seus cursos de graduação e de pós-graduação e apresenta para os próximos anos oportunidade de crescimento e de melhoria de suas atividades de ensino, de pesquisa, de extensão e de inovação tecnológica.

1.2 Missão, visão e valores da UNIFAL-MG

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)¹ da UNIFAL-MG delimita a missão, a visão e os valores institucionais, aos quais toda a ação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) está atrelada. Nesse sentido, é imprescindível que tais concepções norteiem as atividades desenvolvidas no âmbito da autoavaliação, principalmente no que tange ao olhar que a comissão lança aos resultados, dando-lhes significação.

Por assim ser, apresentam-se tais concepções (UNIFAL-MG; PDI, 2016-2020²):

- Missão: A missão da UNIFAL-MG é promover a formação plena do ser humano com base nos princípios da reflexão crítica, da liberdade de expressão, da solidariedade nacional e internacional, comprometendo-se com a justiça, a inclusão social, a democracia, a inovação e a sustentabilidade socioambiental, gerando, sistematizando e difundindo o conhecimento.
- Visão: Ser conhecida por sua excelência acadêmica, científica, cultural e social nos cenários nacional e internacional.
- Valores: Constituem valores precípuos, adotados e cultivados pela UNIFAL-MG: Ética, excelência, eficiência, inovação, sustentabilidade, pluralidade e transparência.

Desta maneira, enquanto Instituição Pública de Ensino Superior, a UNIFAL-MG acredita responder, efetivamente, às demandas educacionais da sociedade, ao participar dos problemas e desafios impostos pelo desenvolvimento local, regional e nacional. E, afere essa efetividade de sua participação e atendimento às demandas por meio das auto avaliações institucionais que realiza, na figura da CPA.

1.3 Histórico da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIFAL-MG

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e tem por objetivo avaliar o Ensino Superior em todos os aspectos que giram em torno dos eixos: ensino – pesquisa – extensão.

¹ Disponível na página da Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional (Proplan), em <http://www.unifal-mg.edu.br/planejamento/planodesenvolvimento-pdi>, acesso em 26 fevereiro de 2019.

² Foi utilizado para a construção deste relatório

O SINAES fundamenta-se na necessidade de promover a permanente melhoria da qualidade do ensino superior no Brasil. Para tanto, busca assegurar a integração das dimensões externas e internas que compõem a universidade em sua integralidade. Essas dimensões se refletem na Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente, com funções de gerar informações para tomada de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Componente do SINAES, a CPA deve ser composta por representantes do corpo discente, corpo docente e corpo técnico, além de representantes da sociedade civil ligada à universidade. O SINAES determina que é desta comissão a responsabilidade de coordenar, conduzir e articular o processo contínuo de autoavaliação da universidade, em todas as suas modalidades de ação, com o objetivo de fornecer informações sobre o desenvolvimento da instituição, bem como acompanhar as ações implementadas para a melhoria de qualidade do ensino e do seu comportamento social.

Destarte, a UNIFAL-MG, em atendimento ao SINAES, compôs a sua primeira Comissão Própria de Avaliação (CPA) pela Portaria nº 202, de 14 de junho de 2004. Essa primeira CPA realizou os processos de avaliação da instituição até 2006.

Em 2007, foi criado um sistema eletrônico de coleta de dados denominado TAKSILÔ, administrado pelo Núcleo de Tecnologia da Informação da UNIFAL-MG. Esse sistema possibilitou à própria universidade coletar e gerenciar seus dados, sem necessitar de terceirização. A partir dessa etapa, foi instituída nova CPA, por meio da Portaria nº 286, de 25 de abril de 2008. Essa comissão desenvolveu várias atividades de avaliação na instituição, finalizando seu mandato em 2010.

Depois de realizado processo eleitoral, a Portaria nº 248, de 24 de fevereiro de 2011 validou a nova composição da CPA. Tal comissão desempenhou as atividades de avaliação institucional até o ano de 2013.

Concluído o mandato de 2013 e considerando frustradas as tentativas de se elegerem novos membros da CPA via processo eleitoral, a Reitoria instituiu, em 2014, uma comissão de caráter *pro tempore*, uma vez compreendida a importância dessa comissão para a saúde da vida acadêmica e, por isso mesmo, não podendo dela se eximir. Dessa forma, a Portaria da Reitoria nº 1188, de 14 de maio de 2014, constituiu uma nova CPA, que desenvolveu os processos avaliativos no ano de 2014.

A CPA de 2014 propôs inovações na ferramenta avaliativa, assim como ampliou sua aplicação, incluindo nesse processo a comunidade externa à UNIFAL-MG que, inegavelmente participa da vida da universidade, usufruindo e compartilhando dos serviços oferecidos.

Nas avaliações de curso que ocorreram em 2014, na dimensão pertinente às atividades da CPA, evidenciadas nos instrumentos de avaliação dos cursos de graduação, a CPA obteve bom indicador de qualidade, o que contribuiu para os conceitos preliminares de 4 e 5 na maioria dos cursos de graduação. Esses conceitos apontam que o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria

de Avaliação tem colaborado positivamente com a instituição no seu planejamento e avaliação institucional e, por consequência, com os cursos aqui oferecidos.

Em 2015/2, foi composta, por eleição, a atual comissão da CPA e atualmente responsável pelos trabalhos avaliativos. A presente comissão revisou o instrumento de avaliação na busca da melhoria contínua e maior eficácia.

Para 2016, foram realizadas ações por parte da comissão com objetivo de implementar melhorias no processo de autoavaliação e trazer a comunidade acadêmica para mais próximo da avaliação. Entre essas ações, destacam-se: encaminhamento das questões, onde foram apontadas necessidades de melhorias, para os setores responsáveis; apresentação dos resultados para os dirigentes e demais membros comunidade acadêmica em reuniões realizadas nos três *campi*; desenvolvimento de uma nova plataforma de avaliação em formato *mobile* (para *tables* e *celulares*) que tornou o processo mais dinâmico para os respondentes.

No ano de 2017, na tentativa de aumentar o número de participantes na avaliação, optou-se por uma estratégia de divulgação digital, através do portal institucional, do site da CPA, avisos no sistema acadêmico e envio de e-mails periódicos à comunidade acadêmica. Neste modelo de divulgação, ao contrário dos anos anteriores, não houve ônus para a instituição, com a produção de material gráfico, apenas uso da infraestrutura disponível de tecnologia de Informação.

Este modelo de divulgação teve grande eficácia, pois houve um aumento do número de participantes para mais de 77% do total de previstos (na avaliação anterior havia atingido 37%). Com essa participação aumentada, os resultados da avaliação se tornam mais plenos, refletindo a opinião da grande maioria dos membros da comunidade acadêmica.

Ressalta-se que as informações e os relatórios dos trabalhos desenvolvidos para cada uma das CPA instituídas podem ser acessados na página virtual mantida pela comissão, hospedada no Portal web da UNIFAL-MG, na internet. Para facilitar essa visualização, assim como a comunicação com a comissão, a CPA criou um acesso rápido e permanente que direciona a página da CPA onde estão tais relatórios. Na página estão, além dos relatórios gerais de autoavaliação, os relatórios de desempenho docente, que podem ser acessados individualmente por cada professor, por exemplo, quando do processo de progressão na carreira docente, de responsabilidade da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD).

Cabe ressaltar que, na composição de novos mandatos da CPA, tem-se procurado manter pelo menos um dos membros da gestão anterior, como forma de assegurar a memória dos processos empreendidos, ainda que a mesma esteja registrada por meio de documentos digitais e impressos. A instituição entende e valoriza o recurso humano-histórico que, tendo vivenciado as experiências de uma comissão, transmite para a próxima a aprendizagem acumulada com os processos avaliativos. Tal recurso tem sido percebido como fundamental para a permanente evolução das ações

desenvolvidas pela CPA.

É relevante apontar a efetiva participação da CPA junto às comissões de avaliadores do MEC/INEP nas avaliações externas dos cursos de graduação, haja vista a quantidade de cursos de graduação oferecidos pela UNIFAL-MG. A CPA é frequentemente requisitada para se reunir com as comissões avaliadoras de cursos do MEC, no sentido de elucidar como têm ocorrido os processos de Autoavaliação Institucional, bem como dos próprios cursos. Isso é possível frente à dimensão acadêmico-pedagógica que compõe o processo de avaliação institucional e que permite a compreensão de como os cursos têm sido avaliados pelos atores do processo de ensino e aprendizagem.

1.4. Objetivos da Autoavaliação Institucional

A Autoavaliação Institucional é orientada por objetivos definidos em seu Plano Anual de Avaliação, documento elaborado pela CPA. Este documento, por sua vez, é pautado pelo SINAES e pelas concepções do PDI da UNIFAL-MG, as quais já foram mencionadas neste relatório.

A respeito do processo de avaliação, a CPA busca o desenvolvimento de uma cultura avaliativa. Por assim ser, o objetivo geral da Autoavaliação Institucional é gerar informações e produzir conhecimentos sobre a realidade institucional, objetivando seu redimensionamento, a partir de decisões tomadas em função da melhoria da qualidade do ensino.

Entendendo que a autoavaliação deve ser uma construção coletiva dos sujeitos que integram a universidade, respeitam-se e se adotam como objetivos específicos os objetivos da avaliação formativa:

- Produzir conhecimento;
- Questionar os sentidos das atividades e finalidades da instituição;
- Identificar as causas de problemas e deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional dos docentes e funcionários;
- Fortalecer relações de cooperação entre os atores institucionais;
- Julgar a relevância científica e social das atividades e produtos da instituição;
- Prestar contas à sociedade;
- Efetivar a vinculação da Instituição com a comunidade.

No entanto, ao utilizar os dados da avaliação como elemento norteador de ações pelos diferentes segmentos da Instituição, dá-se ao processo a dimensão diagnóstica da Avaliação. Tal dimensão permite fornecer devolutivas aos atores do processo com vistas à melhoria constante das suas ações e à busca permanente pela excelência no ensino, na pesquisa e na extensão.

1.5 Princípios da Avaliação Institucional

A CPA entende que a estrutura da avaliação institucional deve:

- Ser contínua e permanente;
- Contar com a participação ampla da comunidade acadêmica (alunos, professores e técnico-administrativos) em todas as etapas da avaliação;
- Considerar o Plano de Desenvolvimento Institucional como diretriz no processo de avaliação;
- Utilizar, com o maior grau de integração possível, métodos qualitativos e quantitativos de avaliação;
- Ser constituída de métodos de simples entendimento e administração;
- Ser adaptável às necessidades e características da instituição ao longo de sua evolução;
- Utilizar as informações já disponíveis sobre a instituição;
- Criar uma cultura de avaliação em toda a instituição, focalizada na constante melhoria e renovação de suas atividades;
- Fornecer à gestão institucional, ao poder público e à sociedade uma análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados pela Instituição.

2 DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ao longo de sua existência, a CPA procura avaliar a instituição por meio de instrumentos de autoavaliação. Para tanto, promove ações de sensibilização da comunidade acadêmica, frente à necessidade de se construir a cultura avaliativa. Essa cultura retroalimenta o processo de gestão, por força de um monitoramento constante de suas ações.

Entendendo, pois, o processo de avaliação como uma cultura, com caráter sistemático, a CPA planeja suas ações por meio de reuniões periódicas. Assim, foi desenvolvido o Plano Anual de Avaliação Institucional, referente ao período de 2014. Este é consoante às dimensões do SINAES e considera as potencialidades e as fragilidades apontadas nos Relatórios de Avaliação Institucional anteriores. Cabe ressaltar que a construção do Plano Anual de Avaliação Institucional, percebido como documento orientador das atividades anuais da CPA, é elaborado pela comissão, nas primeiras reuniões de cada ano.

O Plano Anual de Avaliação Institucional apresenta os objetivos e princípios do processo de avaliação a ser desenvolvido, assim como elucida a metodologia, as dimensões a serem avaliadas e as etapas desse processo.

2.1 Dimensões da avaliação

Atendendo ao previsto na legislação vigente, o processo de autoavaliação desenvolvido pela CPA foi estruturado de acordo com os cinco eixos que atendem às dez dimensões avaliativas do SINAES. A seguinte figura apresenta essa organização:

10 DIMENSÕES		EIXOS	DIMENSÕES
1	Missão e PDI	Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional Atende a Dimensão 8 e inclui o Relato Institucional
2	Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão	Eixo 2	Desenvolvimento Institucional Atende as Dimensões 1 e 3
3	Responsabilidade social da IES	Eixo 3	Políticas Acadêmicas Atende as Dimensões 2, 4 e 9
4	Comunicação com a sociedade	Eixo 4	Políticas de Gestão Atende as Dimensões 5, 6 e 10
5	As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo	Eixo 5	Infraestrutura Atende a Dimensão 7
6	Organização de gestão da IES		
7	Infraestrutura física		
8	Planejamento de avaliação		
9	Políticas de atendimento aos estudantes		
10	Sustentabilidade financeira		

2.2 Etapas do processo avaliativo

As ações da CPA, no que se refere ao processo de autoavaliação de 2018, foram organizadas nas seguintes etapas:

- **Elaboração do Plano de Avaliação Institucional:** discussão interna entre os membros da CPA, para se considerar todos os influentes e a adequação do processo de avaliação.
- **Aprovação e Divulgação do Plano de Avaliação Institucional:** para os gestores, a comunidade interna e externa da Instituição.
- **Divulgação prévia do Processo Avaliativo 2018:** visualmente, por meio de *banners*, cartazes, *folders*; e pessoalmente, por meio de reuniões da CPA com os agentes envolvidos no processo (estudantes, professores, gestores, coordenadores, sociedade civil) e do Diretório Central dos Estudantes, especificamente junto ao corpo discente.
- **Estudo do Instrumento Avaliativo:** para melhorias no processo de autoavaliação institucional, segundo os apontamentos pertinentes, verificados na autoavaliação 2017.
- **Desenvolvimento do Processo Avaliativo:** com a aplicação do questionário eletrônico para a comunidade acadêmica. A autoavaliação referente a 2018/1 considera o Eixo 3 do Sinaes – Políticas Acadêmicas, que contempla as dimensões: 2. A política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; 4. A comunicação com a sociedade; e 9. Política de atendimento aos estudantes. A autoavaliação 2018/1 aconteceu ao longo do mês de dezembro/2018.
A autoavaliação referente a 2018/2 é integral, contemplando todos os eixos do SINAES. Foi aplicada ao longo do mês de Dezembro/2018.
- **Análise dos resultados e elaboração de relatórios:** elaborado ao final do período avaliativo, apresentando análises, críticas e sugestões que objetivam subsidiar a elaboração de novas propostas de políticas institucionais e a revisão da atuação institucional.
- **Divulgação dos Resultados do Processo Avaliativo 2017:** para a comunidade interna e externa da Instituição, por meio de atividades promovidas pela CPA.

2.3 Sujeitos do processo de autoavaliação

Os sujeitos da autoavaliação foram os membros da comunidade acadêmica, composta pelo corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo da instituição.

Nessa edição, foi incluída a comunidade externa na autoavaliação. A participação dessa comunidade foi voluntária e anônima, de acordo com os princípios estabelecidos pelo SINAES, fato que garantiu credibilidade às informações.

2.4 Instrumento avaliativo

Os questionários foram elaborados especificamente para atender cada segmento (estudante, docente, técnico, comunidade externa), logo, é identificado por perfis específicos. A comunidade foi consultada através de questionários impressos deixados nos locais onde a UNIFAL-MG presta atendimento a esta comunidade.

O instrumento foi reformulado a partir das versões aplicadas nas edições anteriores, visto que se desejava uma maior facilidade ao responder as questões. Assim, foi otimizado de modo a diminuir o tempo gasto ao se responder e, simultaneamente, melhorar a coleta e proteger os resultados de possíveis desvios resultantes do tempo gasto para respondê-lo. Essa reformulação não baldou o atendimento às dimensões preconizadas pelo SINAES.

Para os membros da comunidade acadêmica (interna), a ferramenta avaliativa foi disponibilizada eletronicamente, por meio de uma nova plataforma web. A ferramenta pode ser acessada em qualquer equipamento eletrônico conectado à internet, por meio da identificação do usuário.

Ainda na perspectiva de facilitar o acesso à ferramenta avaliativa, os laboratórios de informática de todos os *campi* da instituição foram disponibilizados para que os estudantes ou quaisquer outros avaliadores pudessem realizar a avaliação, considerando a hipótese de o indivíduo não dispor de meios próprios para acessar o sistema.

Para a comunidade externa, foram impressos formulários em papel, a fim de que os usuários dos serviços disponibilizados pela UNIFAL-MG pudessem prontamente participar da autoavaliação. Dessa forma, os formulários impressos foram disponibilizados nas clínicas, laboratórios e outros setores que prestam atendimento direto ao público externo.

2.5 Metodologia

A metodologia de trabalho se caracteriza pela abordagem quanti-qualitativa. O instrumento avaliativo se compõe por questões semiestruturadas e fechadas, com espaços para respostas dialogadas, organizadas em questionário eletrônico.

A análise dos dados se dá por tratamento estatístico, em frequências e percentuais, demonstradas em gráficos e quadros.

As respostas abertas são analisadas por tratamento descritivo, correlacionando as categorias recorrentes que surgem ao longo da avaliação.

Para cada quesito que compõe o instrumento, será considerado que a avaliação foi positiva quando a soma das porcentagens de respostas para os dois últimos níveis da escala for superior a 50%. Em contrapartida, será considerado que a avaliação foi negativa quando a soma das porcentagens de respostas dos dois primeiros níveis da escala for superior a 50%.

Nas questões onde há opção "não sei responder", o percentual de marcações nessa opção não entrou no cálculo para respostas positivas ou negativas.

2.6 Apresentação e Análise dos dados

Nesta seção, segue a apresentação dos dados coletados por meio dos instrumentos aplicados à comunidade interna e externa, respectivamente, seguida da análise preliminar dos resultados apurados para cada um dos eixos da Avaliação. Além dos resumos e sínteses de cada eixo e seus itens (questões), serão apresentados os índices considerados mais representativos em cada categoria. Os questionários completos encontram-se nos apêndices desse documento.

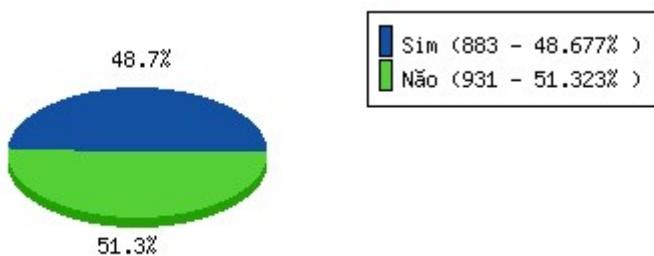
De acordo com o critério metodológico adotado no Plano de Avaliação da CPA, para cada quesito que compõe o instrumento será considerado que a avaliação foi positiva quando a soma das porcentagens de respostas para os dois últimos níveis positivos da escala seja superior a 50%. Em contrapartida, será considerado que a avaliação foi negativa quando a soma das porcentagens de respostas dos dois últimos níveis negativos da escala seja superior a 50%. As respostas que tiverem a maior porcentagem na opção 'Não sei responder' ou 'Não se aplica', que não permitem a mensuração da questão, não foram incluídas nas avaliações positivas ou negativas.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

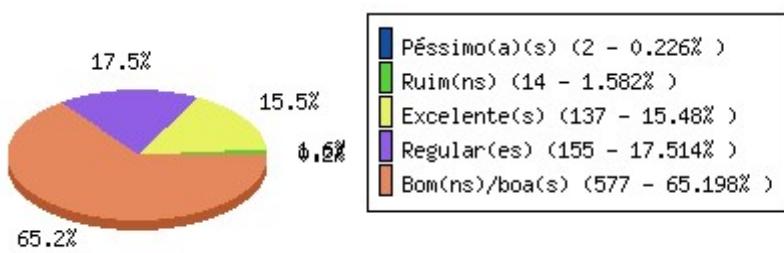
A proporção de participantes que afirmou não conhecer a Comissão Própria de Avaliação (CPA) manteve-se na casa dos 51,32%. Consideram que a autoavaliação institucional realizada pela comissão é boa por 65,18% dos respondentes; E a divulgação e o acesso ao relatório final foi considerada boa por 47,2%. O questionário elaborado pela CPA como instrumento de avaliação para o ano de 2018 também foi considerado bom pela maioria dos respondentes 60,8% aprovam o questionário. Para 30,1 % dos participantes, os resultados da avaliação institucional do ano anterior contribuíram para gerar boas ações de melhoria.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação:

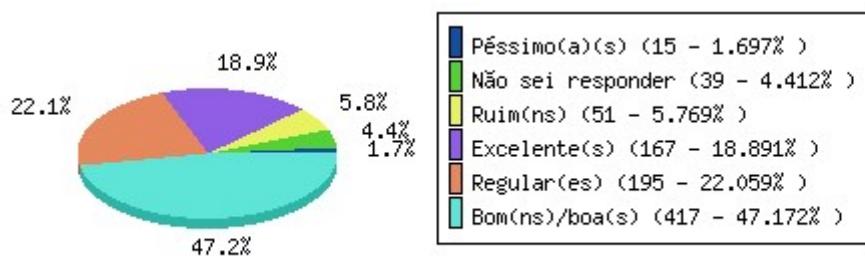
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou Autoavaliação Institucional?



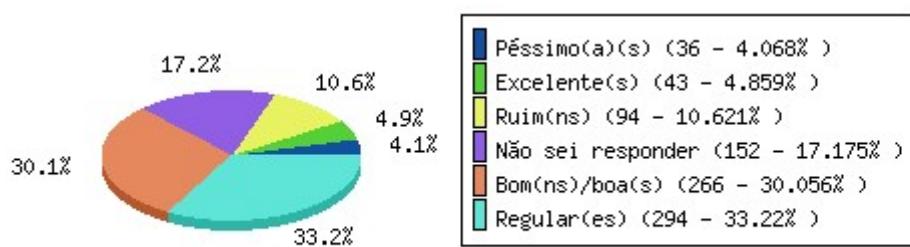
A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:



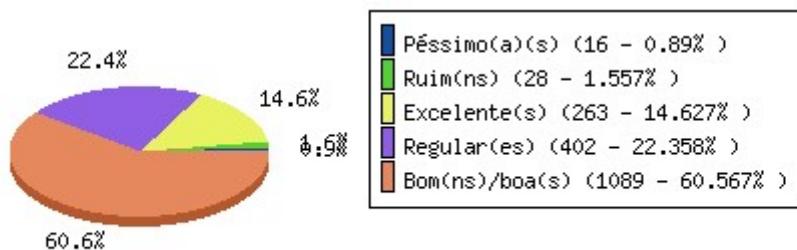
A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional é:



A partir dos resultados das autoavaliações, as ações de melhoria foram:



Na sua avaliação, este questionário está:



Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

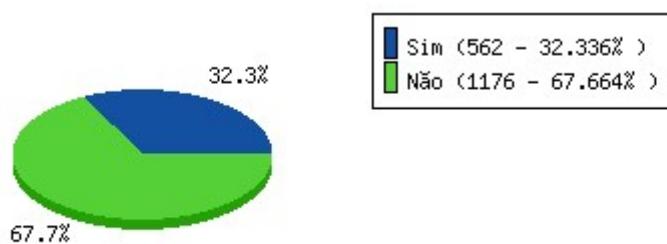
A primeira questão apresentada é se o respondente conhece o PDI, neste ano 67,7% apontaram não ter conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Entre os que afirmam conhecer o PDI 31,5% consideram boa sua participação na construção do documento.

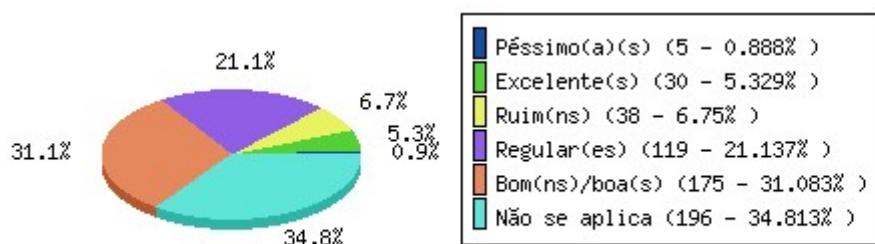
O PDI como um importante instrumento de gestão e planejamento foi apontado por 58,2% dos respondentes como sendo uma boa ferramenta de gestão sendo suas ações em relação as metas consideradas coerentes por 58,7% dos respondentes.

Abaixo as questões e os respectivos gráficos das respostas:

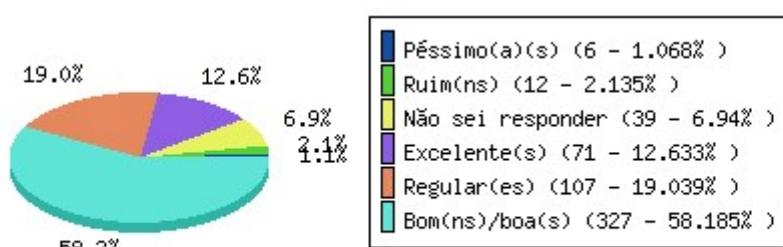
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

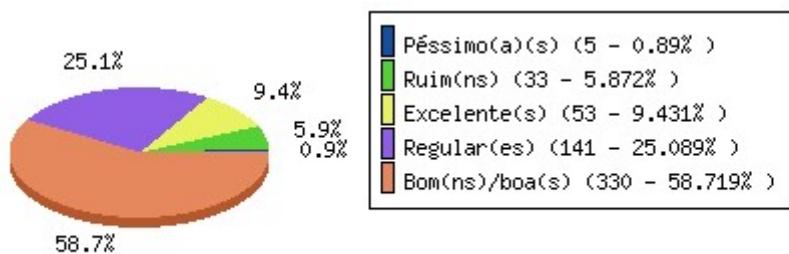
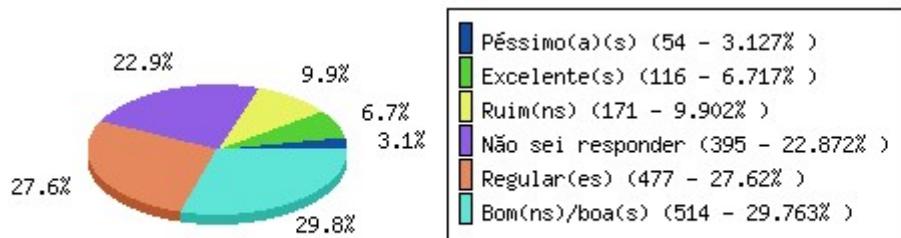


A sua participação na elaboração do PDI vigente foi:



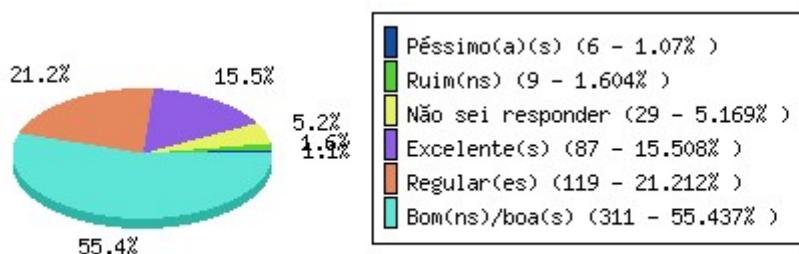
O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e planejamento é:



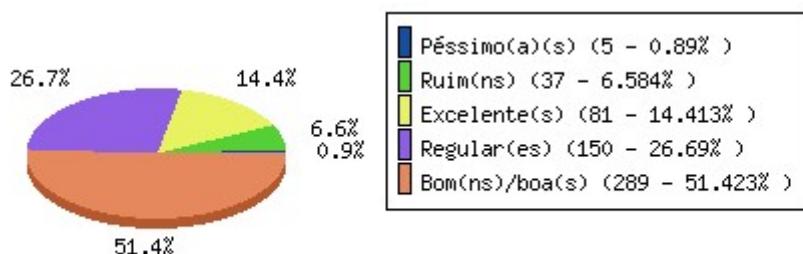
A coerência das ações da UNIFAL com as metas e objetivos previstos no PDI vigente é?**A percepção da internacionalização pela comunidade acadêmica é:**

A coerência das ações da UNIFAL com as metas previstas no PDI vigente, sobre os itens abaixo, é:

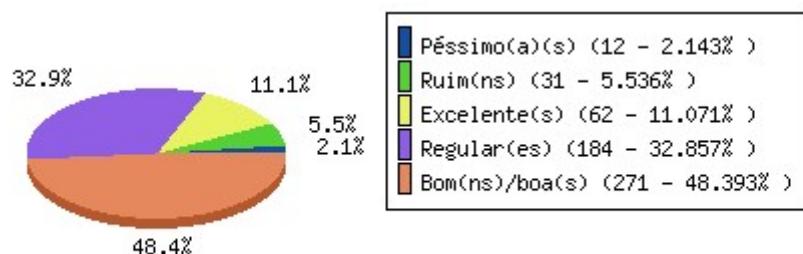
Atividades de ensino de graduação e pós-graduação:



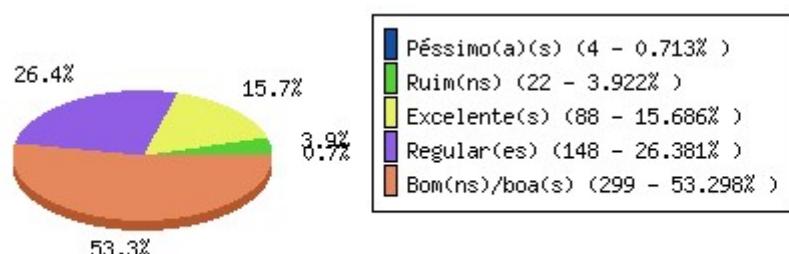
Memória cultural, produção artística e patrimônio cultural:



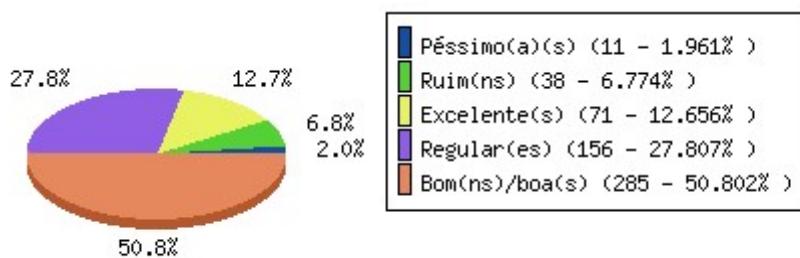
Desenvolvimento econômico e social do município e região:



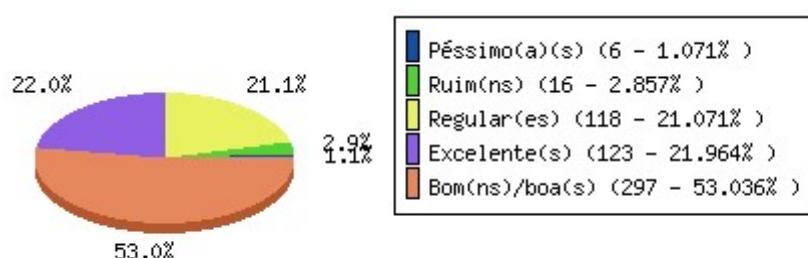
Inclusão social e defesa dos direitos humanos:



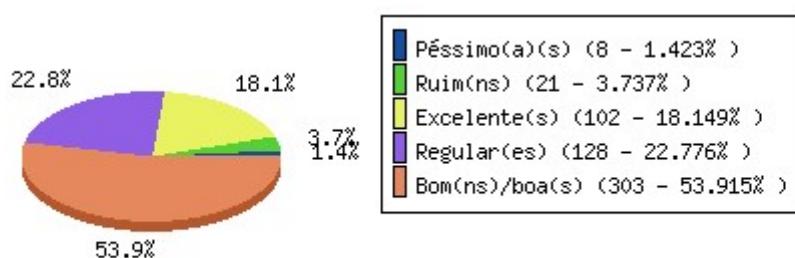
Meio ambiente:



Extensão:



Pesquisa:



Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Subeixo: A

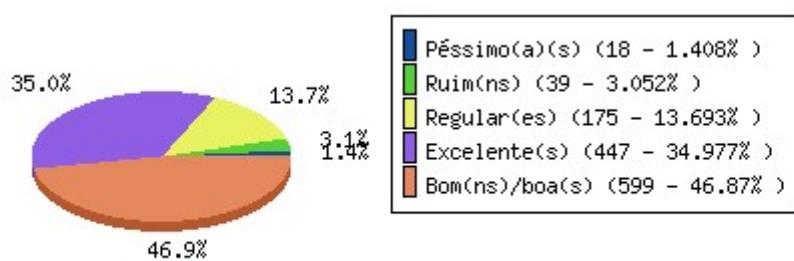
O subeixo A de Políticas Acadêmicas trata da relação entre orientadores e orientandos para os Projetos de Pesquisa e Extensão e a satisfação de um modo geral com o curso. Os respondentes apontaram satisfação com o curso em que estão matriculados como “boa” em 46,87% e em 35,00% como “excelente”.

Para a disponibilidade e atendimento dos orientadores dos projetos de pesquisa, 41,1% indicaram como positiva (excelente) e, em 27,1%, como “boa”. Sobre relação com o orientador de pesquisa, 39,2% classificou como “regular” essa relação. Quanto aos projetos de extensão, 36,3 % apontaram como “excelente” a disponibilidade e conhecimento de seus

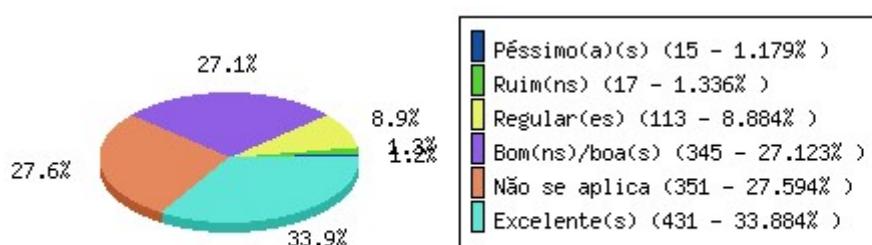
orientadores.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

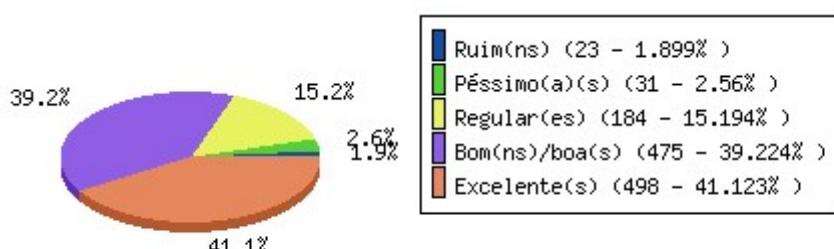
O seu grau de satisfação com o curso no qual está matriculado é:



Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Pesquisa é:



Sua avaliação, em relação ao seu orientador de Projetos de Pesquisa, quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento é:



Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Extensão é:



Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Subeixo: B

O subeixo B de políticas acadêmicas traz informações do grau de satisfação dos docentes em relação aos seus orientandos em projetos de pesquisa e extensão bem como o número de docentes para atender o curso.

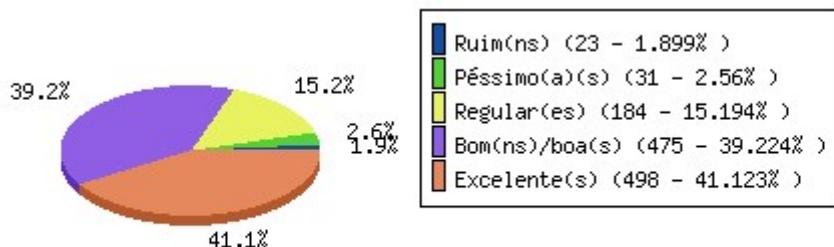
O atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Extensão foi avaliado como excelente por 41,1% dos respondentes. Para os projetos de pesquisa a avaliação ficou em 52% excelente.

A avaliação dos orientados em relação aos orientados foi de 19% como excelente e 28% como bom.

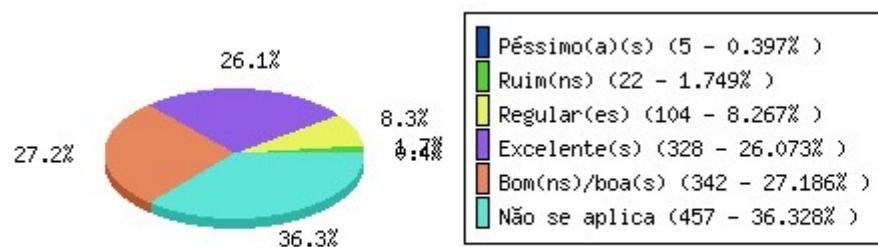
Para o desempenho do coordenador do curso, 41,80% avaliaram como “bom”. Quanto ao Projeto Pedagógico, ele foi avaliado como “bom” por 50,43% e regular por 21,18% dos respondentes.

A seguir apresentam-se os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação:

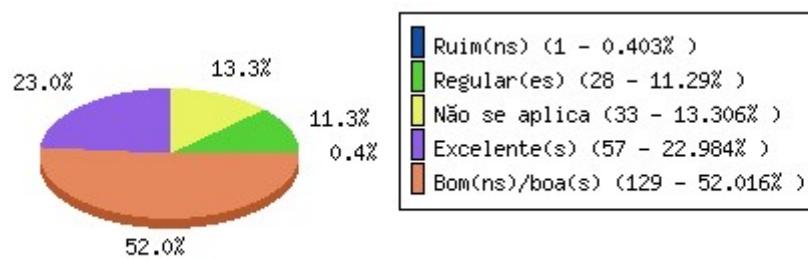
Sua avaliação, em relação ao seu orientador de Projetos de Pesquisa, quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento é:



Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Extensão é:



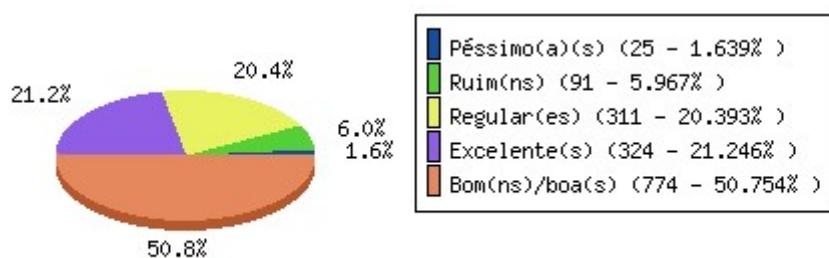
Sua avaliação em relação aos seus orientados de Projetos de Pesquisa é:



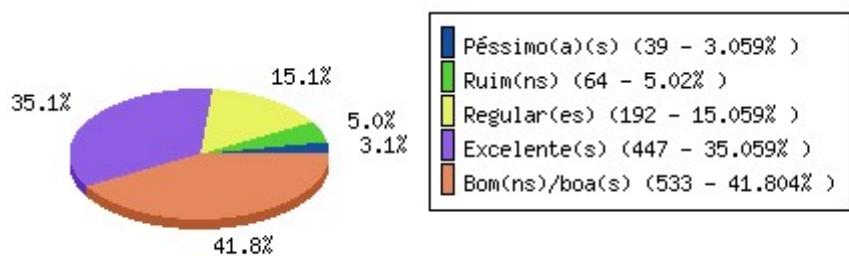
Sua avaliação em relação aos seus orientados de Projetos de Extensão é:



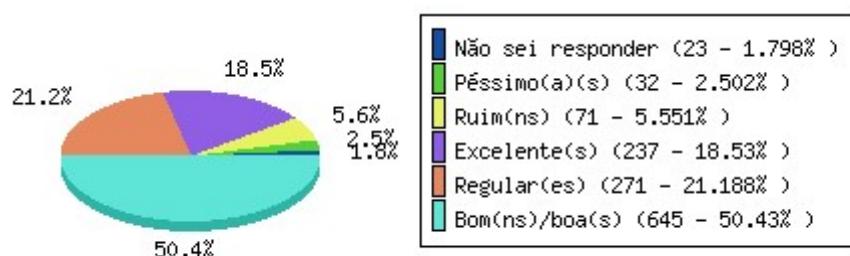
O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso é:



O desempenho do coordenador do seu curso é:



O Projeto Pedagógico do seu Curso é:



3: Políticas Acadêmicas – Subeixo C

O Subeixo C tem o foco na educação aberta e a distância (EAD). Foram feitos questionamentos sobre os seguintes aspectos: material didático; ambiente virtual de Aprendizagem (AVA); atuação do corpo docente, tutores, coordenação do polo, coordenação do curso, secretaria do curso; localização e acesso ao polo e, por fim, sobre o andamento geral do curso.

Em relação ao ambiente virtual, a parcela de avaliadores que consideram bom é de 48,64,91% como “excelente”.

No que diz respeito aos atores envolvidos no processo educacional, na modalidade EAD a avaliação foi, também, bastante positiva entre os participantes. O índice de respostas que consideraram esses itens como “excelente” foi de 47,2 % para professores; 55,5% para tutores e para a coordenação do polo foi de 51,35% como excelente. Para a coordenação do curso, 51,42 avaliaram como excelente, já a secretaria do curso 56,75% classificaram como excelente.

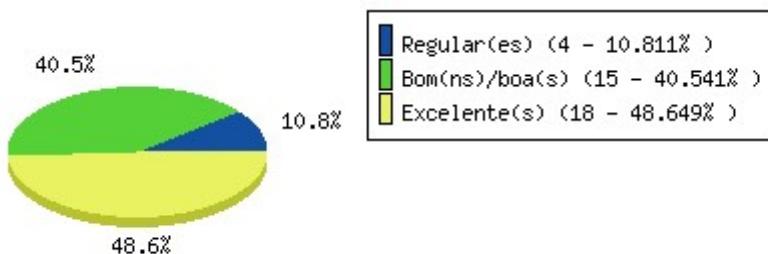
O item “localização e acesso ao polo” obteve 51,4% de avaliações com “excelente”, mostrando-se também bastante positiva.

Por fim, os avaliadores foram questionados sobre o andamento geral dos cursos, que recebeu 43,24 de respostas, considerando-o excelentes.

A avaliação quantitativa dos nove itens referentes à EAD mostrou-se bastante positiva.

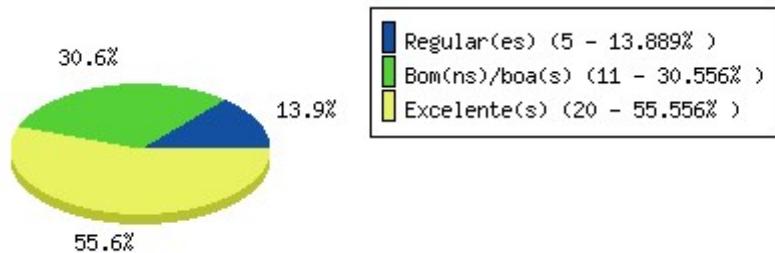
A seguir, são apresentados os gráficos ilustrativos da avaliação referente à EAD, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

Para você o ambiente virtual de aprendizagem é:

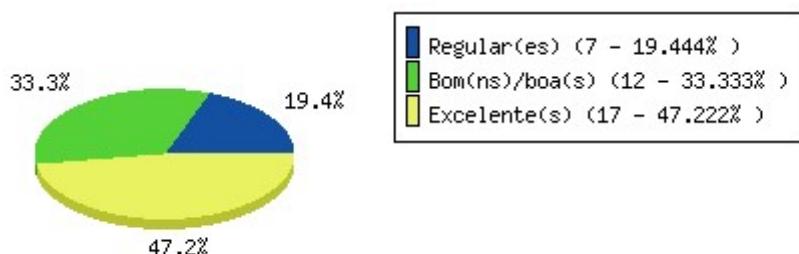


Em relação à atuação de:

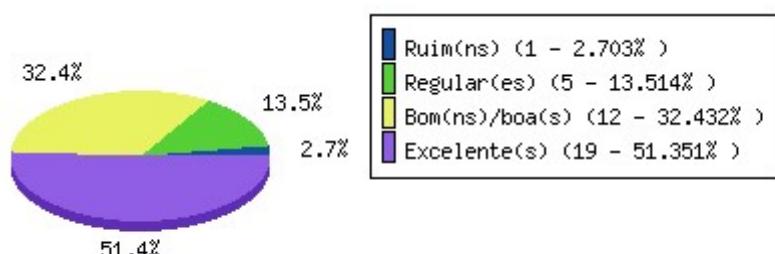
Tutores do EAD é:



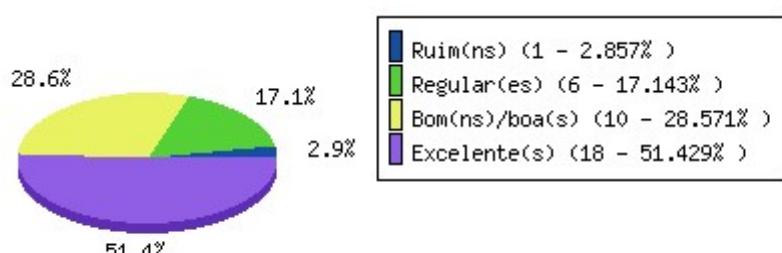
Professores do EAD é:



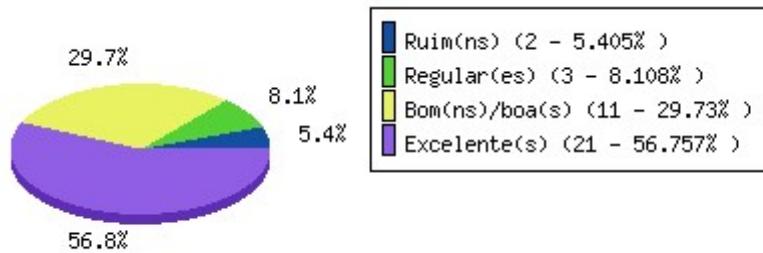
Coordenação do polo EAD é:



Coordenação do curso é:



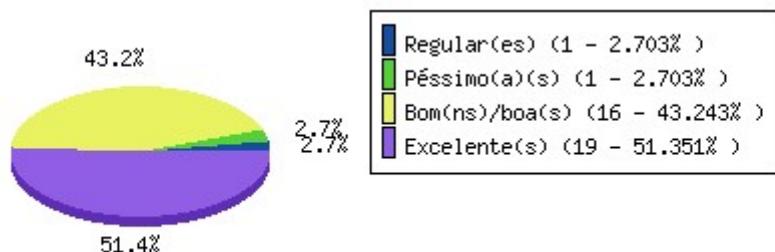
Secretaria do curso é:



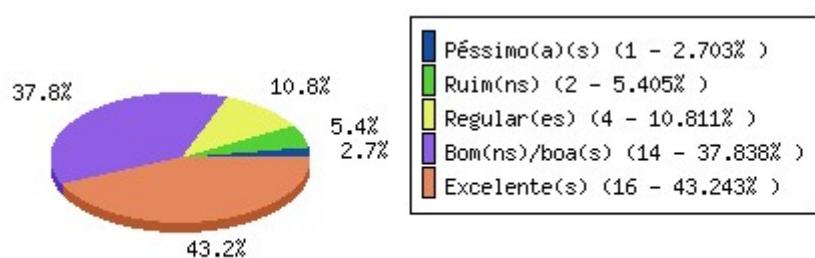
O material didático do curso EAD é:



O local e o acesso ao polo é:



O andamento geral do curso é:



Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Sub eixo: D

Este sub eixo trata de questões diversas como infraestrutura, pessoal, políticas e programas institucionais entre outras.

Sobre a infraestrutura de laboratórios e clínicas, 42,01 % classificou como “boas” e

24,34% como “excelentes”.

A valorização da participação em projetos de pesquisa foi classificada como “bom” por 31,8%, e 29,43% avaliaram como “regular”. Já a valorização da participação em projetos de extensão foi classificada como “boa” por 31,5% e 28,5% como “regular”. Ainda, sobre as atividades de extensão, 56,75% dos respondentes classificaram como “boas” ao atendimento das necessidades da comunidade local.

O número do pessoal técnico-administrativo foi considerado bom por 48,38% dos respondentes. A política de acompanhamento de egresso foi apontada por 31,61% como “boa” e 23,16% como sendo regular.

Os programas de apoio à realização de eventos foram classificados como “bons” por 42,52% dos respondentes e “regulares” para 33,66%.

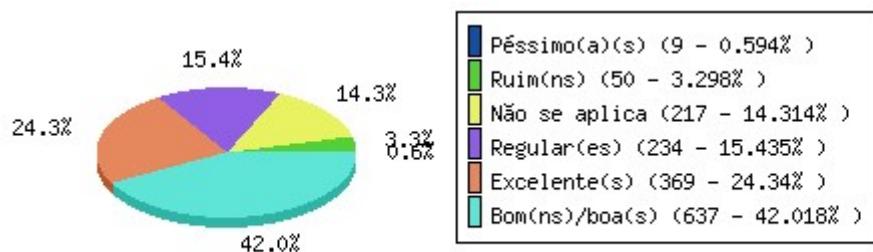
As ações de inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional foram apontadas como “boas” por 31,85% dos respondentes e 28,21% apontaram como “regulares”.

Sobre as políticas de difusões de produções acadêmicas, 31,85% acreditam serem razoáveis, enquanto 29,33% apontam como regulares.

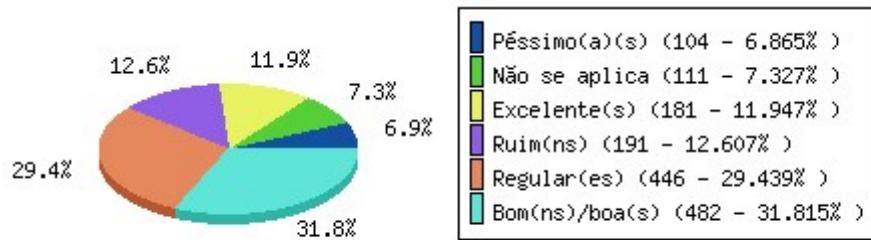
No que diz respeito ao investimento em tecnologias educacionais, 32,10% dos respondentes classificaram como “regulares” e 29,33% como “boas”.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

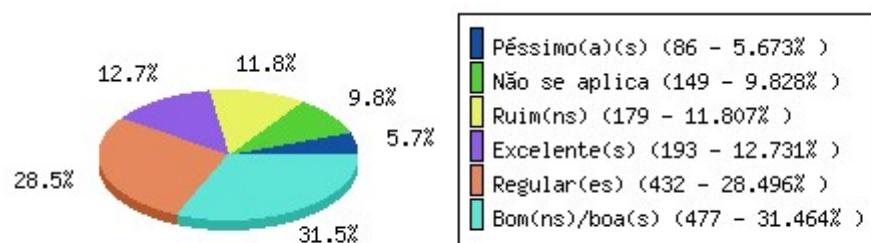
As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:



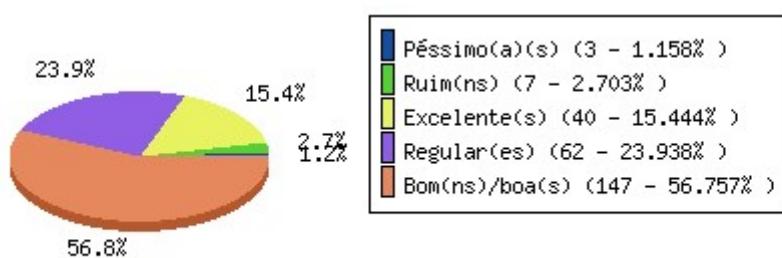
A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:



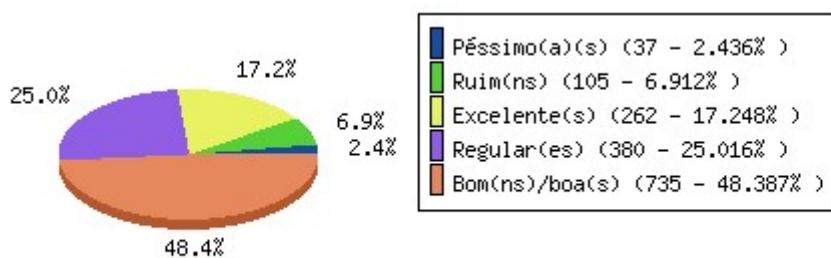
A valorização da participação em Projetos de Extensão (dissecação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:



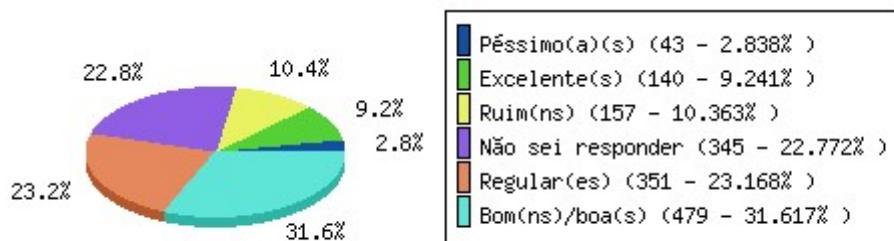
As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local de forma:



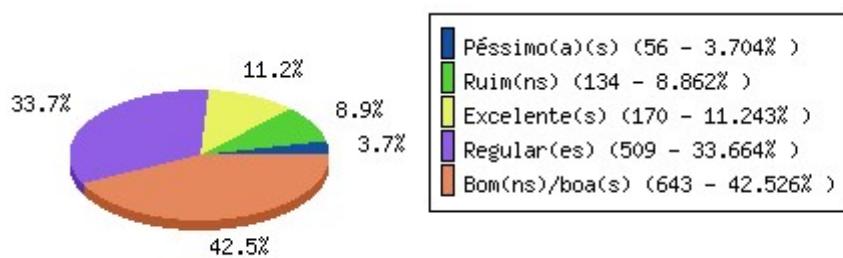
O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:



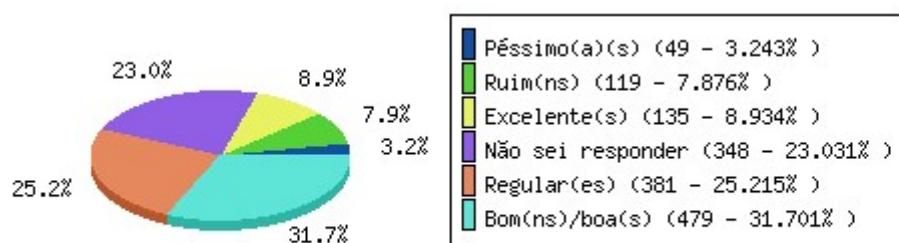
A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:



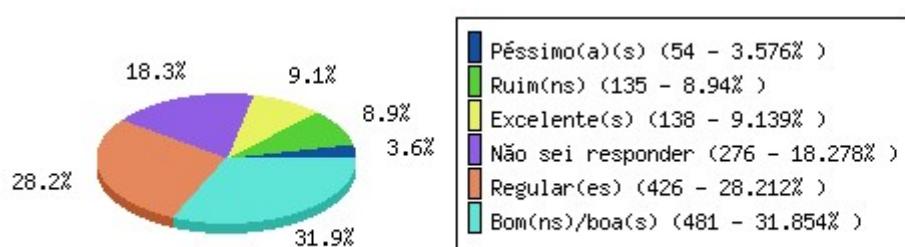
Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:



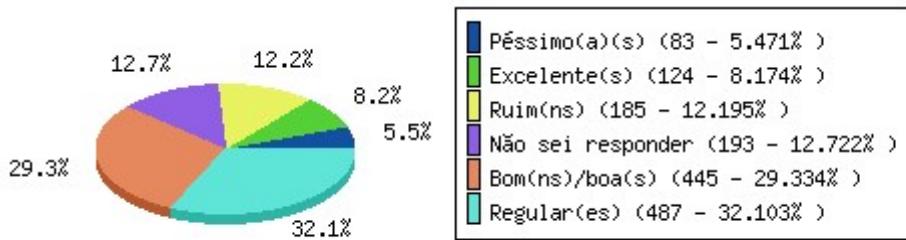
As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:



As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:



O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:



Eixo 4: Políticas de Gestão

Este eixo procura avaliar as Políticas de Gestão utilizadas pela Instituição, atendendo às seguintes dimensões: políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, organização de gestão da IES e sustentabilidade financeira.

Foi percebido que muitos avaliadores responderam “não sei responder” (39,13%) pode-se entender que os avaliadores não utilizam os serviços prestados pela Instituição, como por exemplo o atendimento pela Reitoria. Portanto, para analisar este subeixo, retirou-se a porcentagem dos avaliadores “não sei responder”.

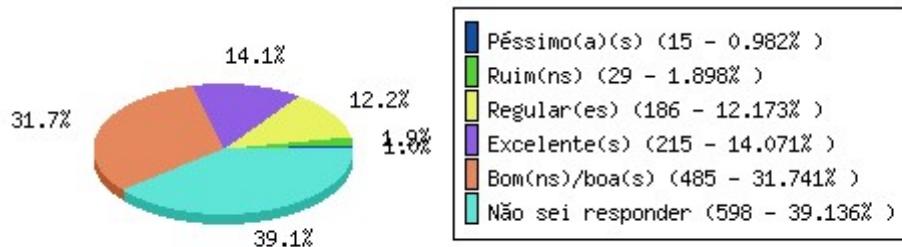
Quanto ao atendimento das pró-reitorias, 40,13 dos respondentes avaliaram como “bom”. A avaliação para o atendimento das direções dos campi foi “boa” para 32,54% dos respondentes. Os atendimentos do DRGCA/CRCA foram avaliados também como “bons” para 41,17% e 31,23% tem como excelente o atendimento do setor.

Quanto à coerência e bom senso das direções, 39,81% aprovam os trabalhos. Os programas institucionais dos servidores técnico-administrativos são avaliados positivamente por 48,59% dos avaliadores. Já o apoio a docentes foi avaliado como “bom” em 50,58%. Em relação à clareza quanto aos critérios de Progressão Funcional, tanto para técnicos e docentes, 51,24% avaliaram como “bons”.

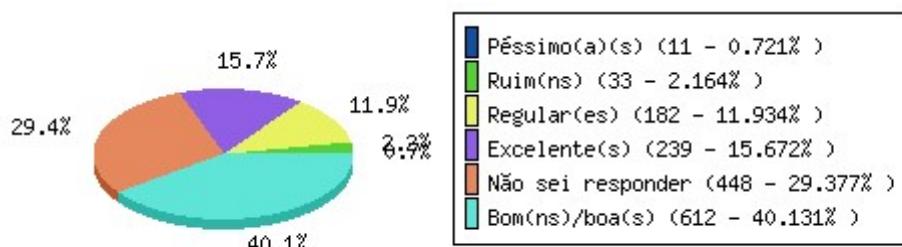
As questões que se referem ao apoio pedagógico oferecido pela UNIFAL-MG, 37,53% avaliam positivamente. Já o apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é avaliado como “bom” em 37,53% dos avaliadores. Os cursos a distância oferecidos pela UNIFAL-MG atendem bem à realidade da região para 41,66% dos respondentes.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação:

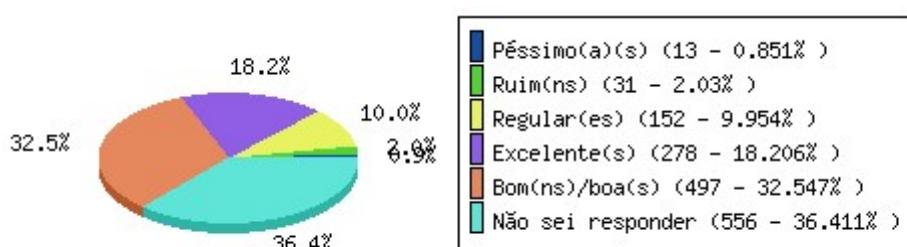
A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:



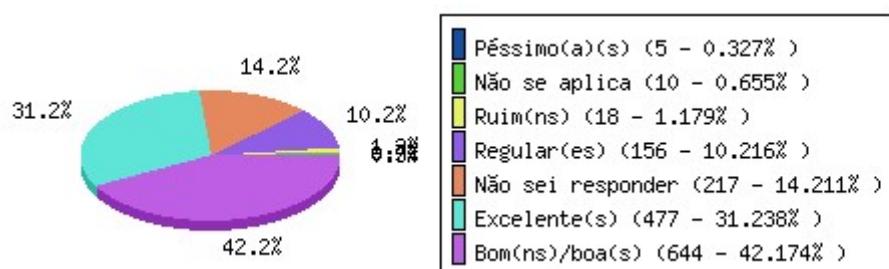
A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:



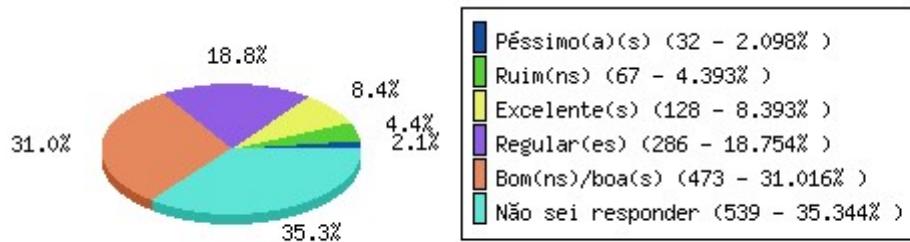
A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:



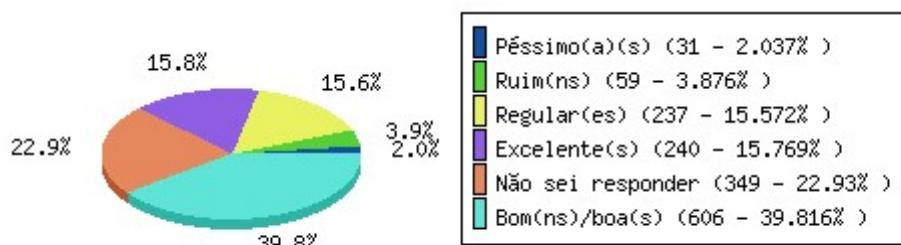
A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:



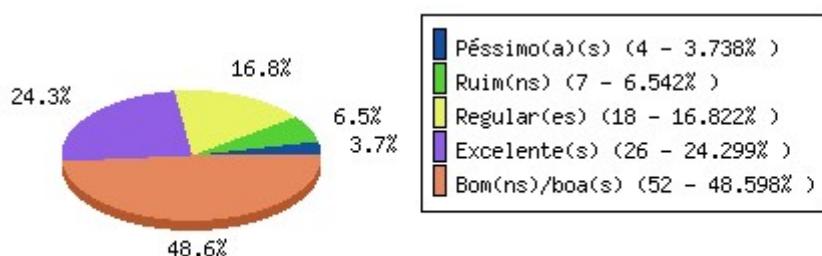
O atendimento das reivindicações pelos gestores é:



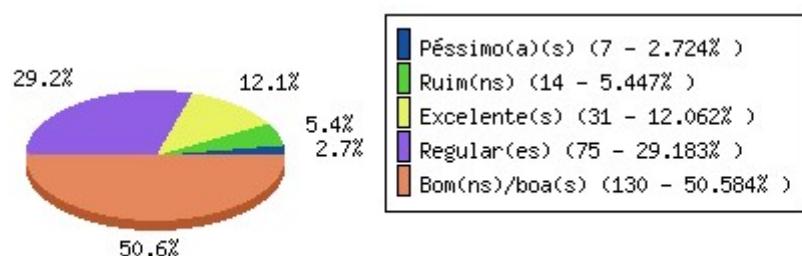
A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são:



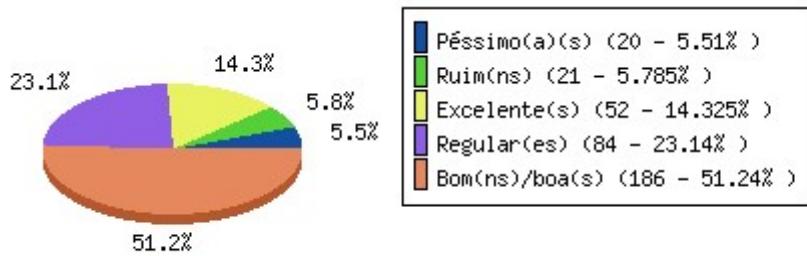
Os programas institucionais de apoio à qualificação dos servidores técnico-administrativos são:



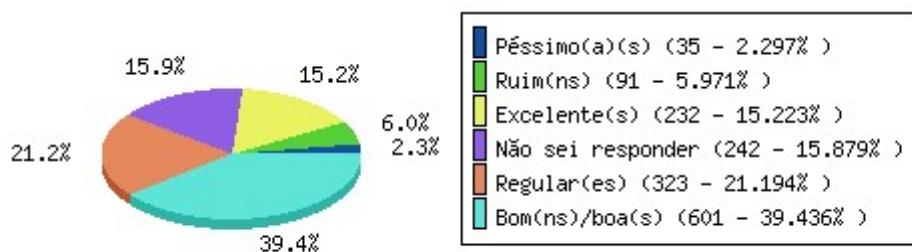
Os programas institucionais de apoio à qualificação dos docentes são:



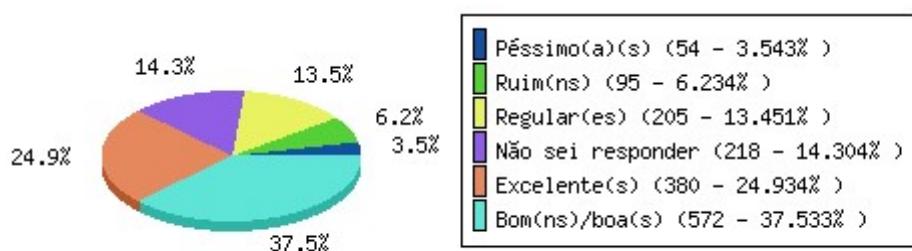
Os critérios para a progressão e promoção na carreira são:



O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:



O apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é:



Os cursos EAD oferecidos pela UNIFAL-MG atendem a realidade do seu polo de forma:



Eixo 5: Infraestrutura

Referente ao espaço físico, a comunidade acadêmica demonstrou satisfação com o tamanho:

Para o cálculo dos percentuais foi utilizado a média aritmética dos itens avaliados. Para melhor compreensão os quesitos avaliados como “bons e excelentes” foram somados, assim como os avaliados como “ruins e péssimos”, os avaliados como “regular”, “não se aplica” e “não sei responder” estão apresentados separadamente tendo em vista que nem todos os quesitos apresentam essas opções.

Na área de esporte foi avaliada a limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação em média 43,5% dos participantes não souberam responder, esse alto percentual, nos leva a concluir que muitos alunos não conhecem, não se interessam ou não frequentam esse espaço, e que políticas incentivadoras à prática de esportes são necessárias a promoção da saúde e interação social.

Sobre as áreas de vivência foram avaliados os mesmos quesitos acima, sendo consideradas como boas ou excelentes por 72,8%; regular por 14,6%, ruim ou péssimas por 5,3% e não souberam responder 7,3%.

Sobre as instalações sanitárias foram avaliadas a localização, quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, privacidade e acessibilidade/adaptabilidade sendo consideradas como boas ou excelentes por 78,1%; regular por 17,1%, ruim ou péssimas por 4,8%.

As salas de aulas foram avaliadas quanto a acústica, tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação. Sobre o item ventilação apresentamos os índices separadamente, por se tratar de um quesito mal avaliado nesta e nas avaliações anteriores, merecendo, portanto, destaque e providências por parte dos gestores. 35,5% dos alunos que avaliaram este item consideram a ventilação das salas como boa ou excelente, como regular são 28,7% e como ruim ou péssimas 35,8%. Os demais itens foram avaliados como bons ou excelentes por 75,7% dos participantes.

Os auditórios foram avaliados como bons ou excelentes por 78,4% dos participantes.

Também foi demonstrada a satisfação, pela maioria dos alunos, com a disponibilidade de recursos instrucionais e de TI assim como a quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática, todavia a capacidade em relação ao número de alunos não atingiu um percentual satisfatório sendo avaliado como bons ou excelentes por apenas 42,9%.

Sobre espaços destinados a projetos permanentes tais como PET, PTA e PIBID, 44,49% não souberam responder, o que torna recomendável conhecer os motivos pelos quais os alunos não o sabem, talvez maior divulgação sobre tais programas.

Acerca da infraestrutura, número de títulos para empréstimo e o serviço prestado pela Biblioteca, 70,4% dos alunos consideram como bons ou excelentes, destacando apenas o percentual de 27,1 que avaliaram como regular o número de títulos para empréstimo.

Sobre a infraestrutura da cantina, serviço, atendimento, qualidade e variedade dos produtos embora a maioria tenha avaliado como bons ou excelentes, cabe destacar que em média 25% consideram regular os itens avaliados, principalmente quanto a qualidade e variedade dos produtos.

No que se refere ao restaurante universitário, além da infraestrutura foram avaliados o serviço e atendimento prestado, a qualidade e variedade do cardápio e a acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida. Dos itens avaliados apenas a infraestrutura atingiu um índice satisfatório, os demais necessitam de maior atenção.

O serviço de segurança dentro da universidade foi avaliado por 77,4% como bom ou excelente.

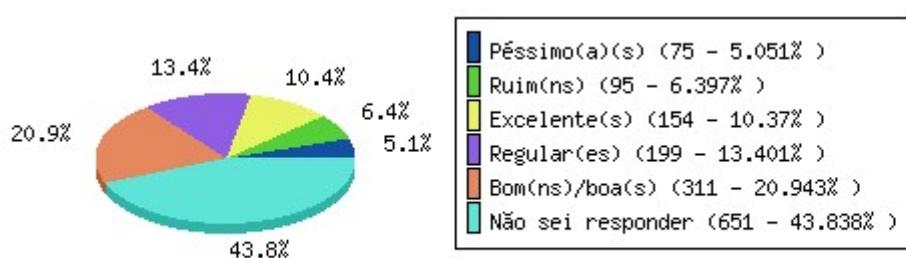
O acesso ao portal institucional bem como às informações nele contidas também atingiu um índice satisfatório 74,5% consideram bom ou excelente.

No que tange aos polos de educação à distância quanto à infraestrutura foram avaliados o tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, mobiliário e conservação alcançando mais de 70% de satisfação. Quanto ao horário de funcionamento 78,4% consideram bom ou excelente. Sobre a biblioteca, laboratório de informática, recursos instrucionais e de TI e a internet

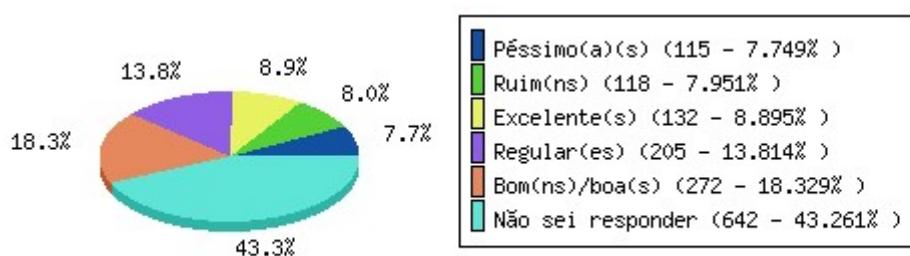
disponibilizada no polo 32,8% não souberam responder. Quanto ao suporte Moodle 51,2% considerada bom ou excelente. A segurança no interior do polo foi outro item também considerado bom ou excelente pela maioria.

A área de esportes quanto aos itens abaixo é:

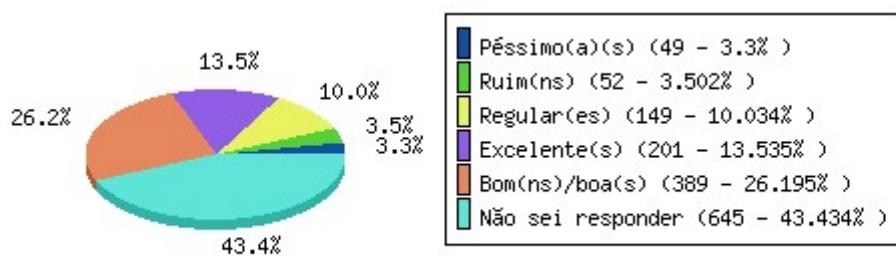
Limpeza



Iluminação



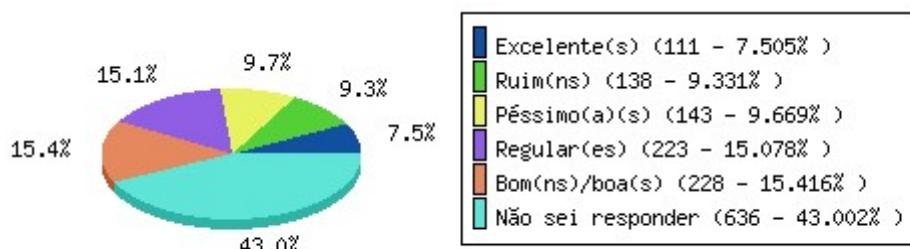
Ventilação



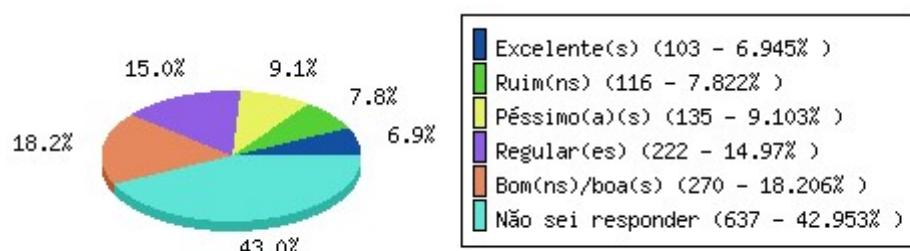
Segurança



Acessibilidade

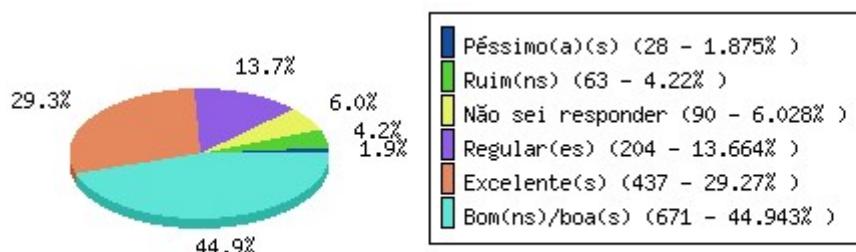


Conservação

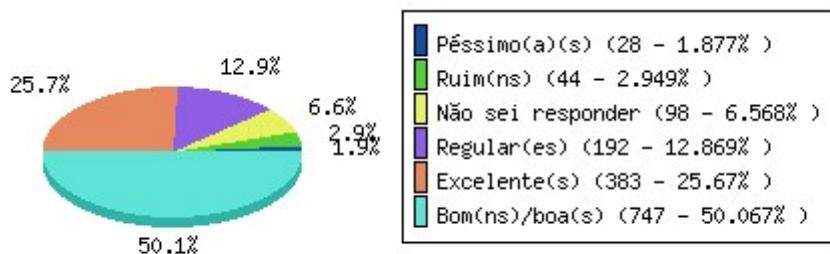


A área de vivência quanto aos itens abaixo é:

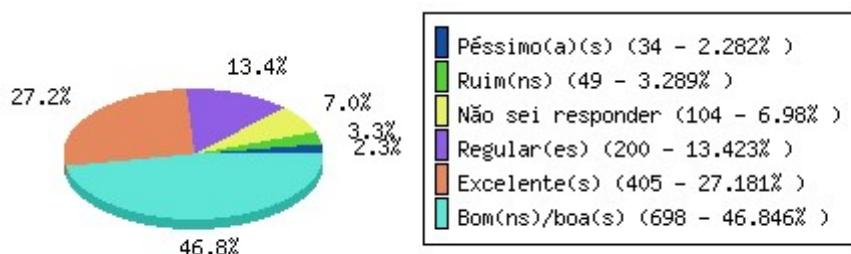
Limpeza



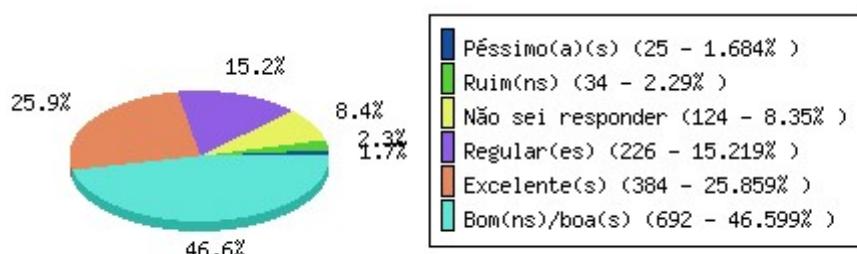
Iluminação



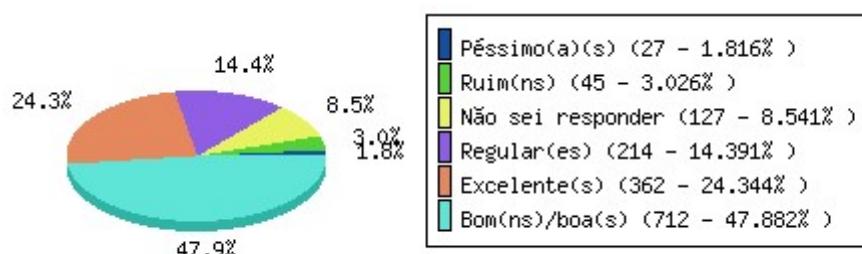
Ventilação



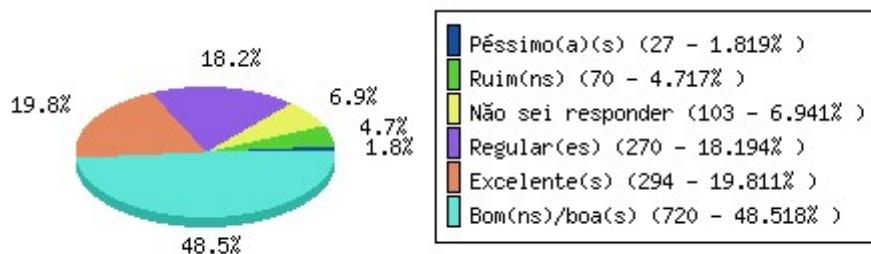
Segurança



Acessibilidade

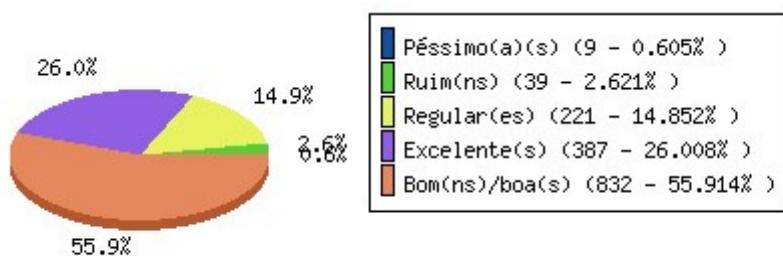


Conservação

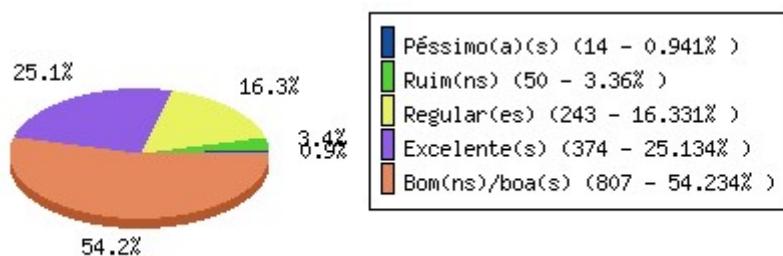


As instalações sanitárias quanto aos itens abaixo são:

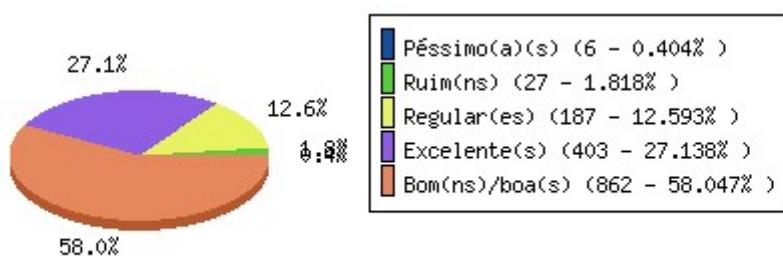
Localização



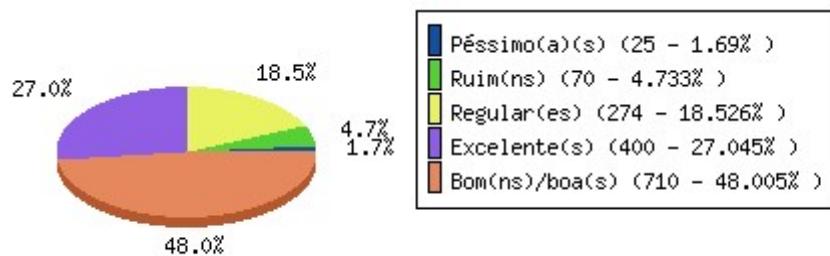
Quantidade



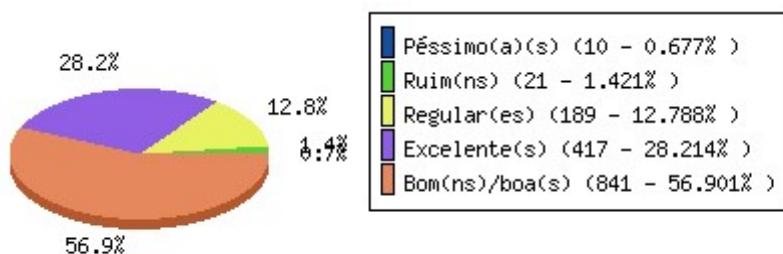
Tamanho



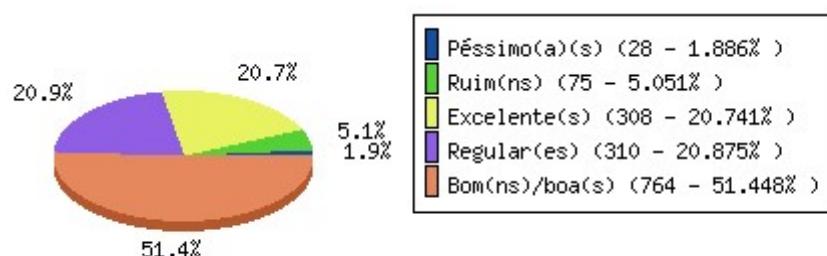
Limpeza



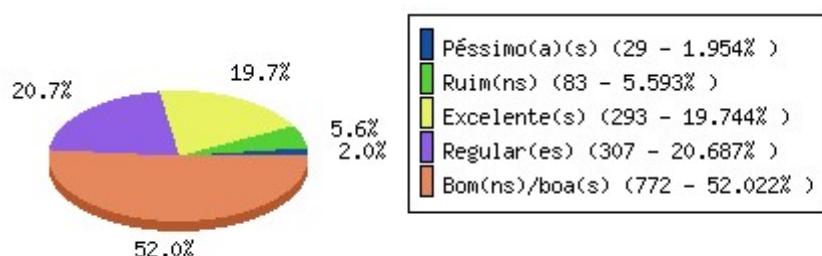
Iluminação



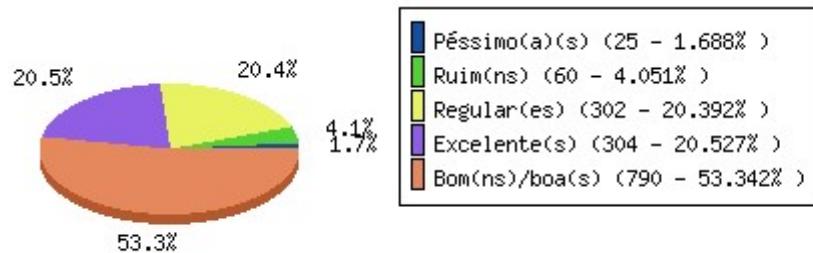
Ventilação



Privacidade

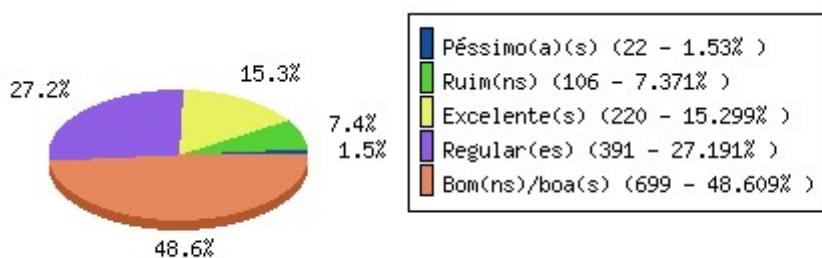


Acessibilidade / adaptabilidade é:

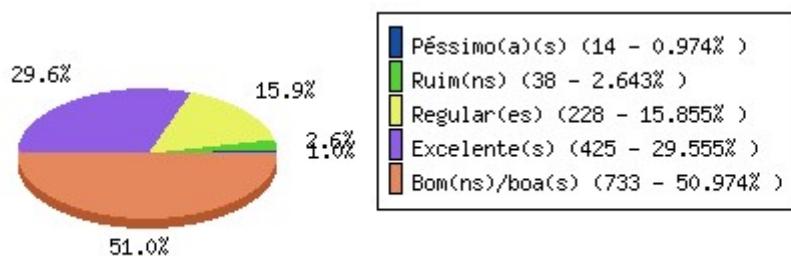


As salas de aulas, quanto aos itens abaixo é:

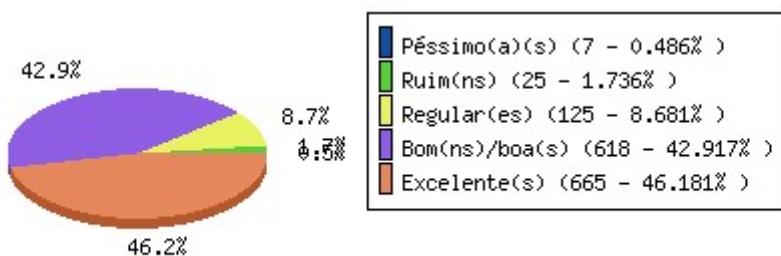
Acústica



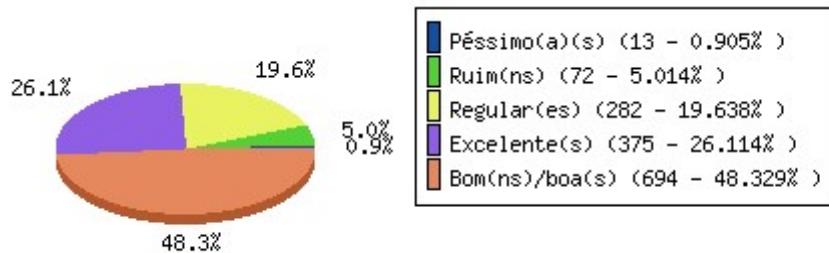
Tamanho



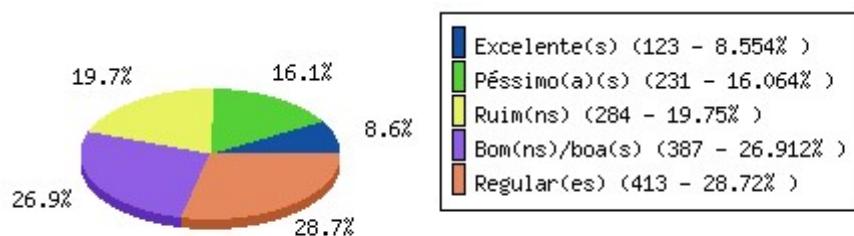
Limpeza



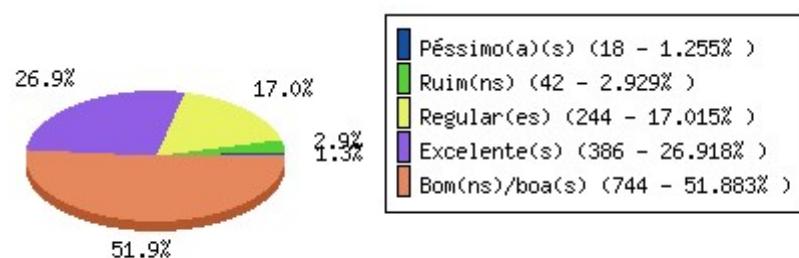
Iluminação



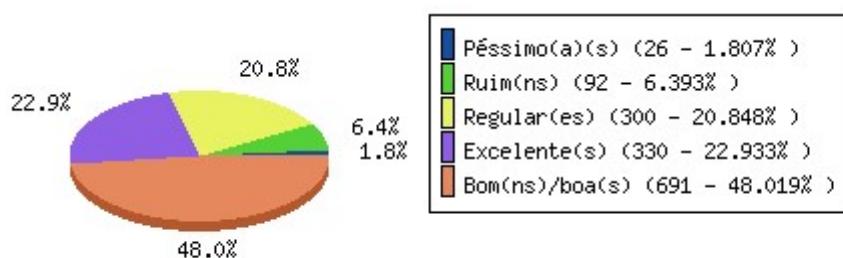
Ventilação



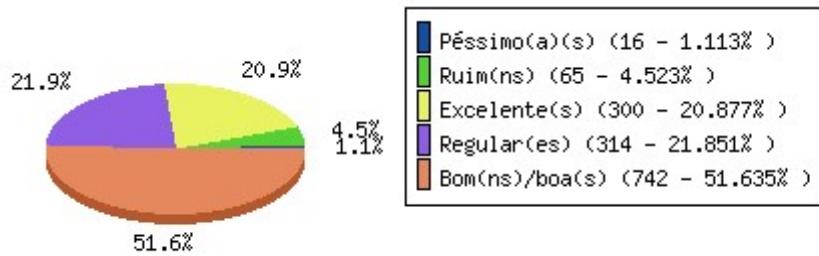
Segurança



Acessibilidade

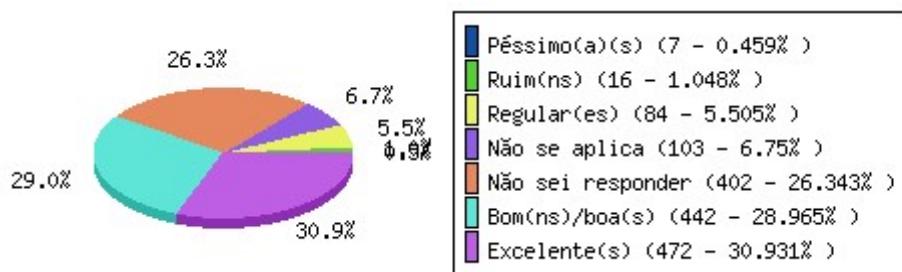


Conservação

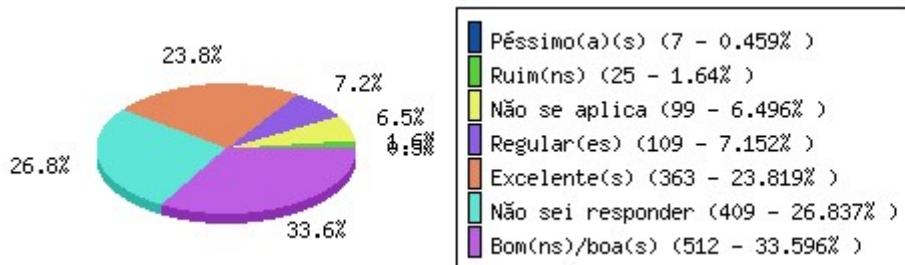


As salas dos professores quanto aos itens abaixo é:

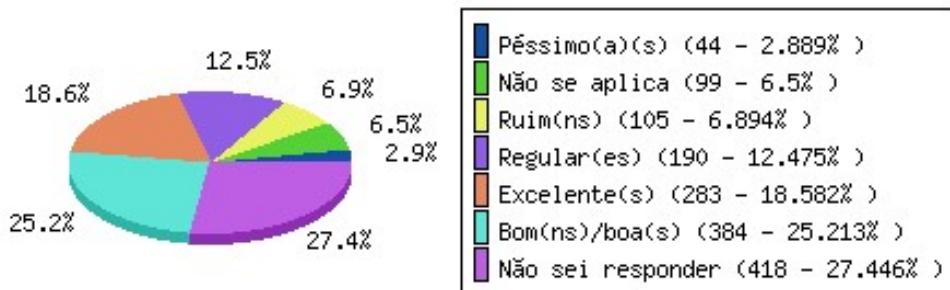
Limpeza



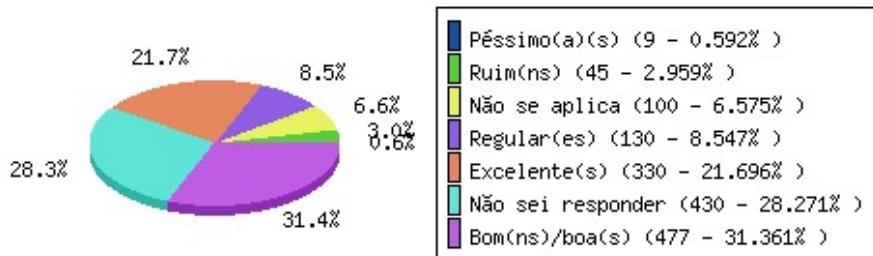
Iluminação



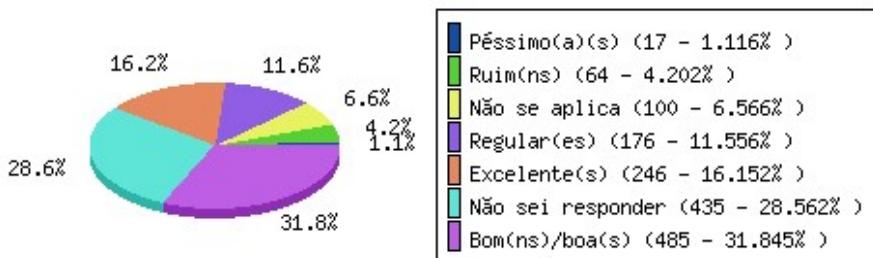
Ventilação



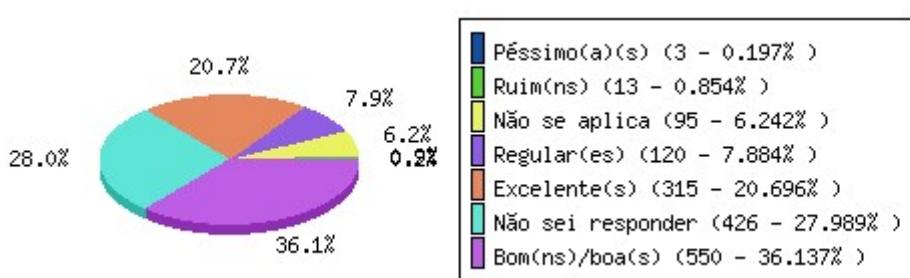
Segurança



Mobiliário

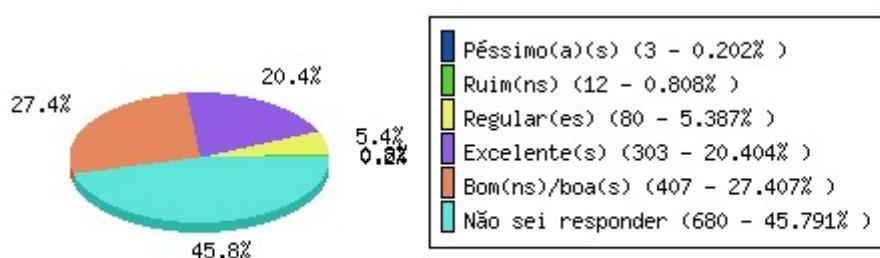


Conservação



O espaço físico disponibilizado para o servidor Técnico Administrativo quanto aos itens abaixo é:

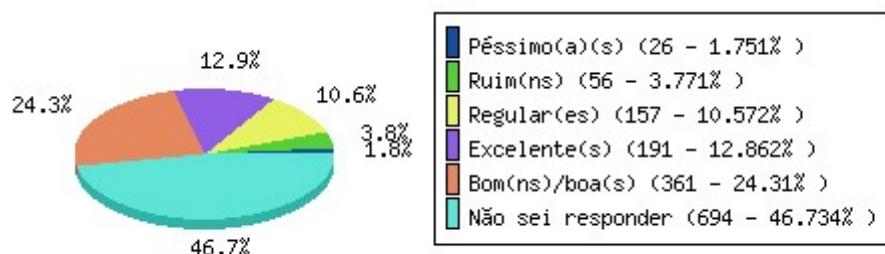
Limpeza



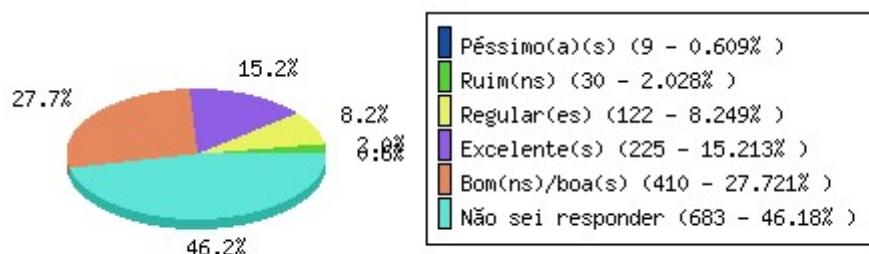
Iluminação



Ventilação



Segurança



Mobiliário

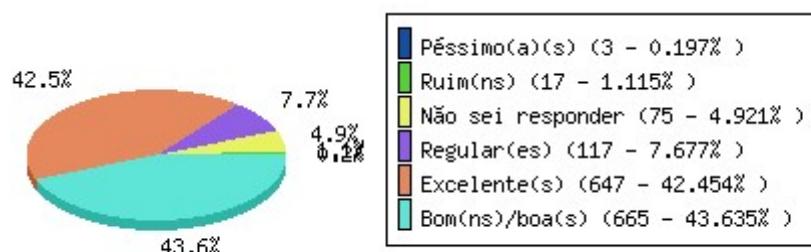


Conservação

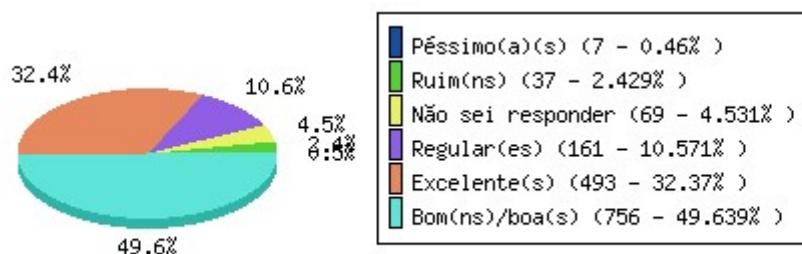


Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:

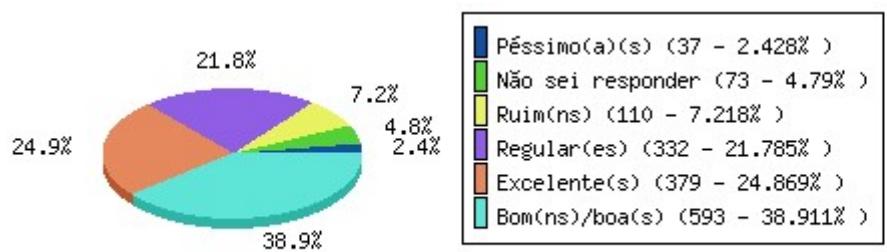
Limpeza



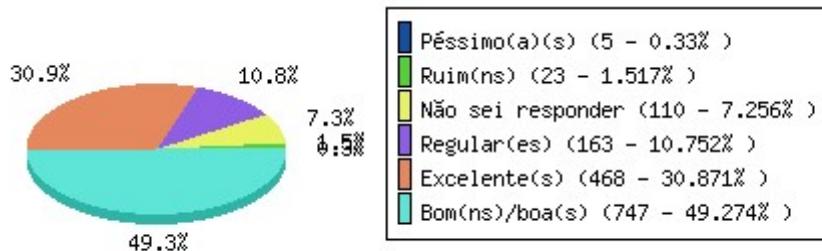
Iluminação



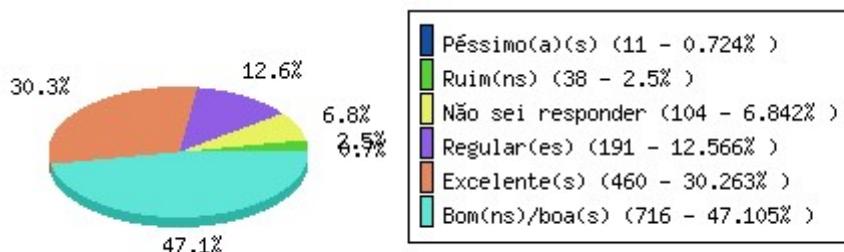
Ventilação



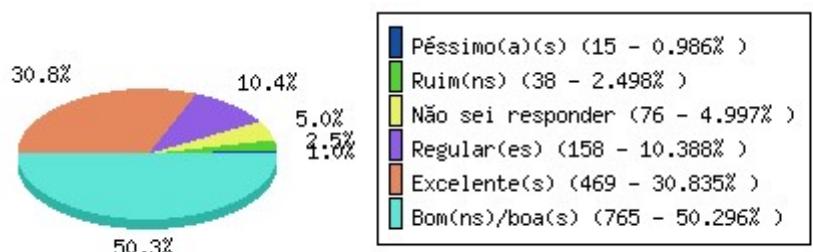
Segurança



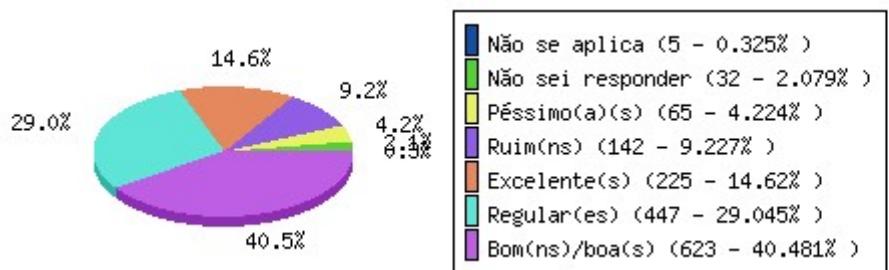
Acessibilidade



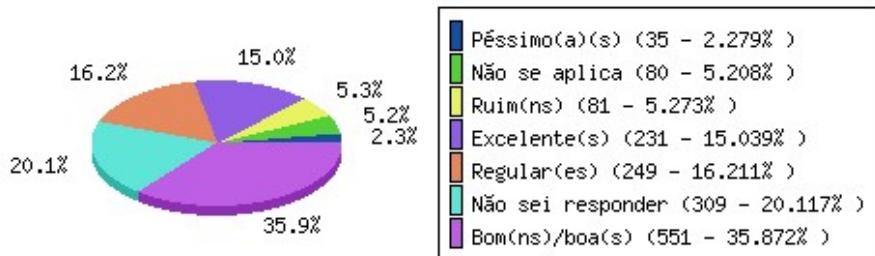
Conservação



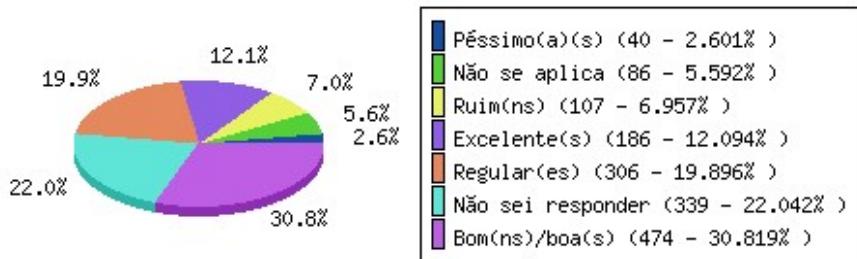
A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet) é:



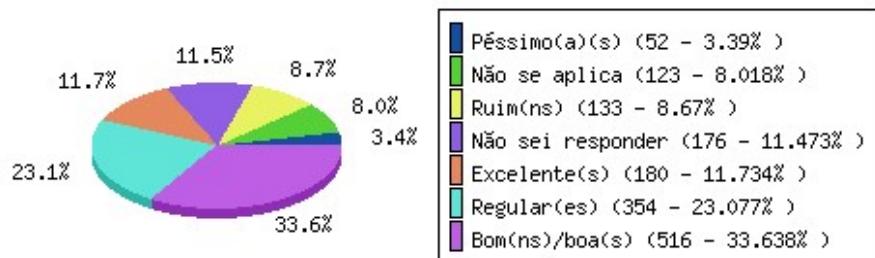
A quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática é:



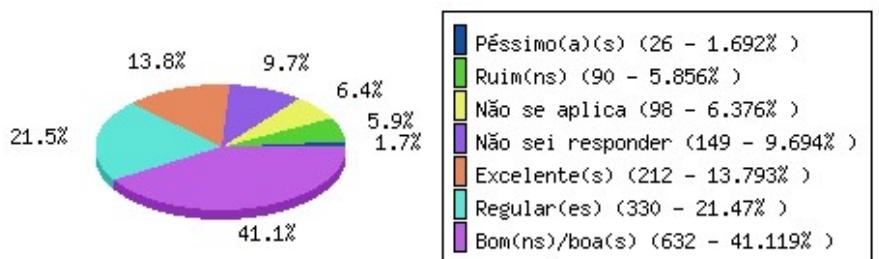
A capacidade dos laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, é:



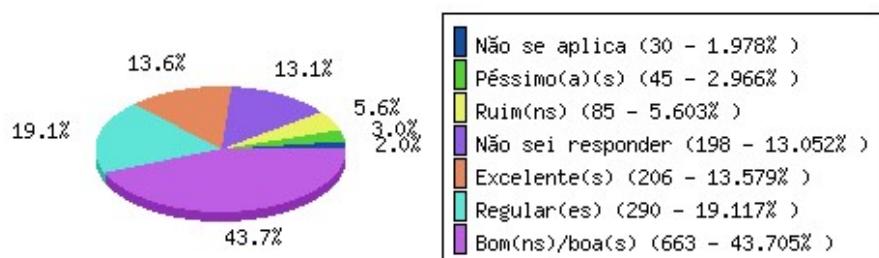
O material de consumo necessário para as atividades nos laboratórios é:



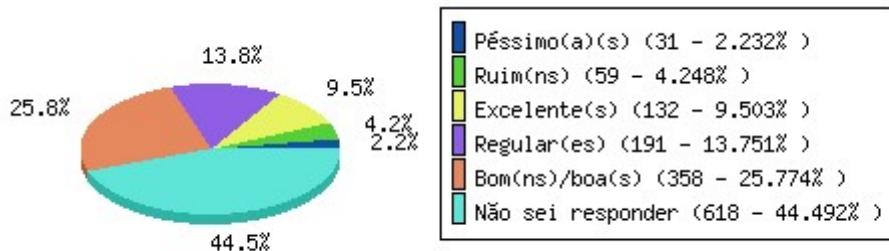
A capacidade dos laboratórios, em relação ao número de alunos, é:



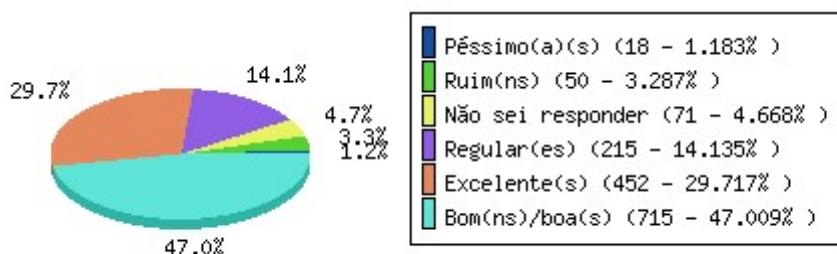
Os espaços para atendimento aos alunos, pelos professores e coordenadores, é:



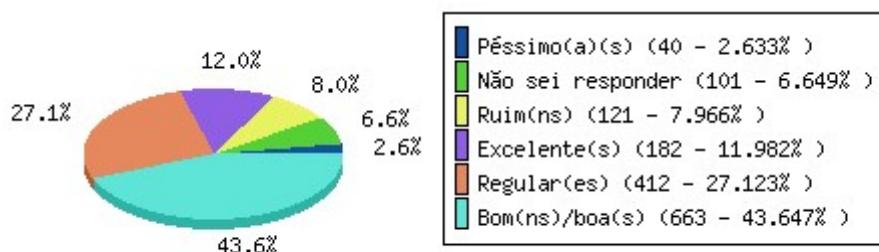
O espaço destinado a projetos permanentes (PET, PTA, PIBID) é:



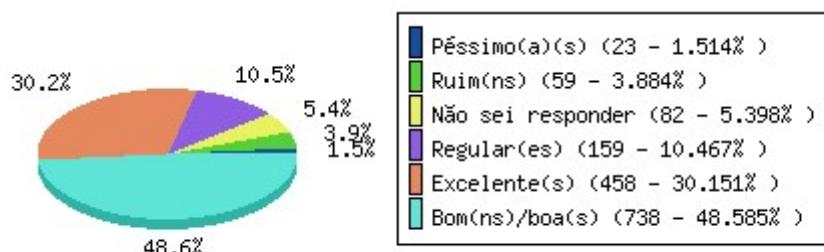
A infraestrutura da biblioteca é:



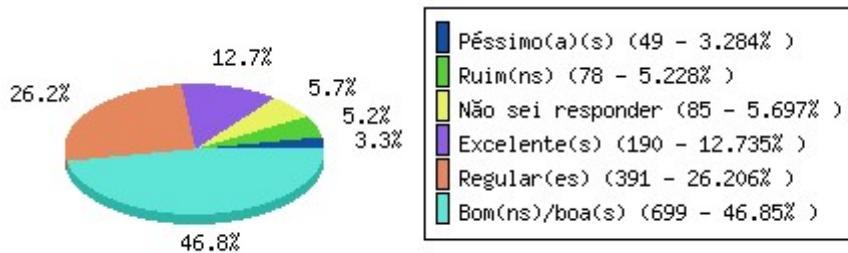
O número de títulos disponíveis para empréstimo pela biblioteca é:



O serviço prestado pela biblioteca é:



A infraestrutura da cantina é:



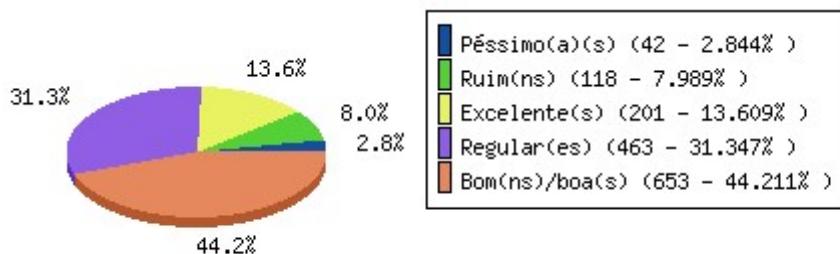
O serviço e atendimento prestado pela cantina é:



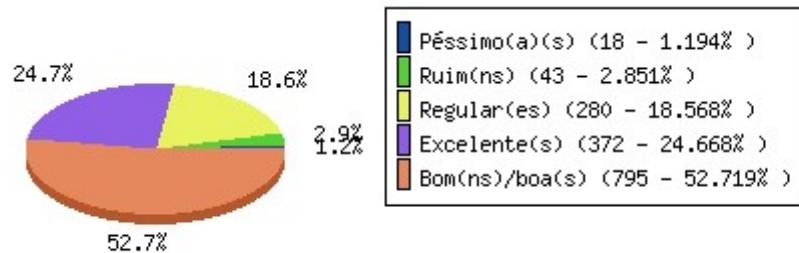
A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina é:



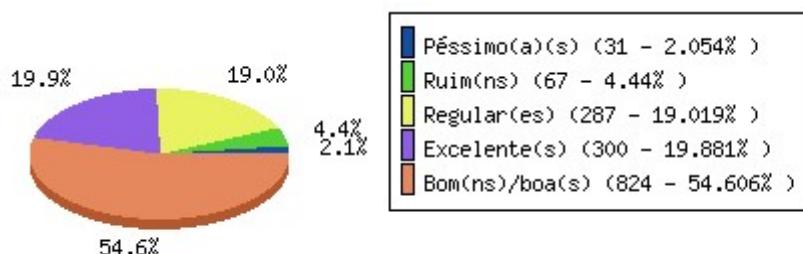
A acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida é:



O serviço de segurança dentro da universidade é:

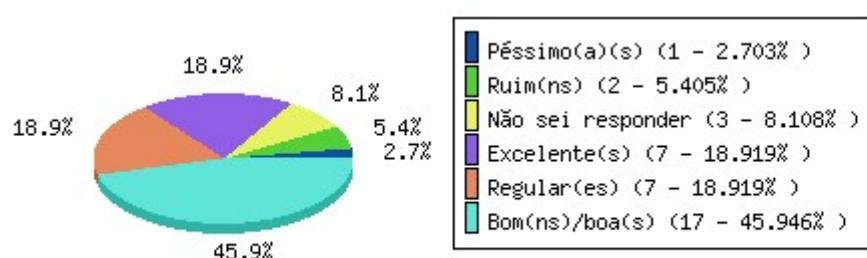


O acesso ao portal institucional e informações nele contidas é:



A infraestrutura do polo (salas de aula, banheiros, salas de atendimento, etc.), quanto aos itens abaixo é:

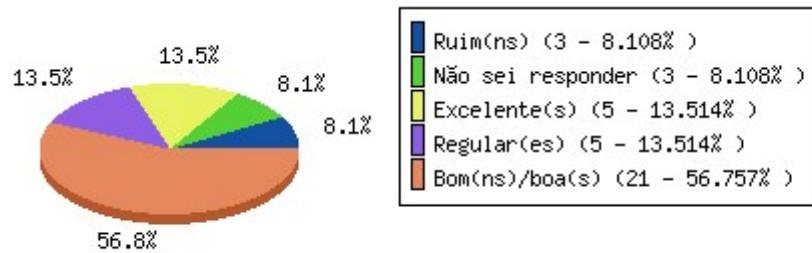
Tamanho



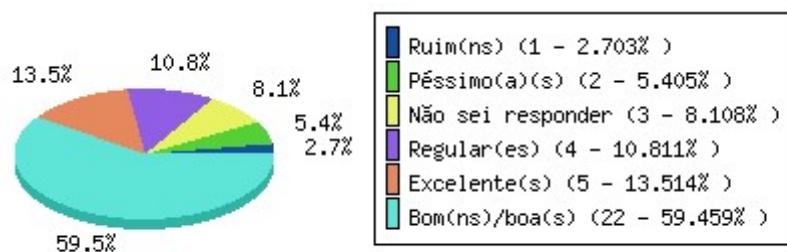
Limpeza



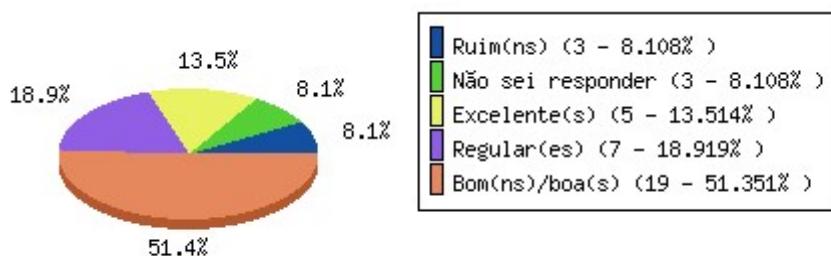
Iluminação



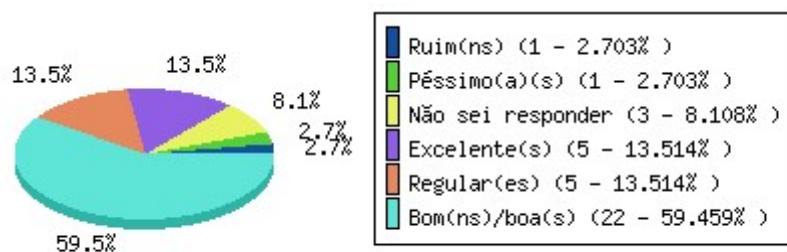
Ventilação



Mobiliário



Conservação



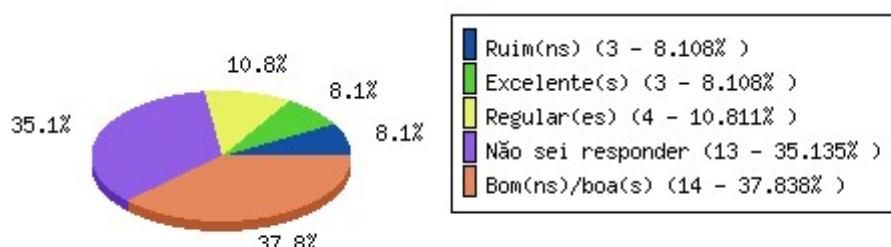
O horário de funcionamento do polo é:



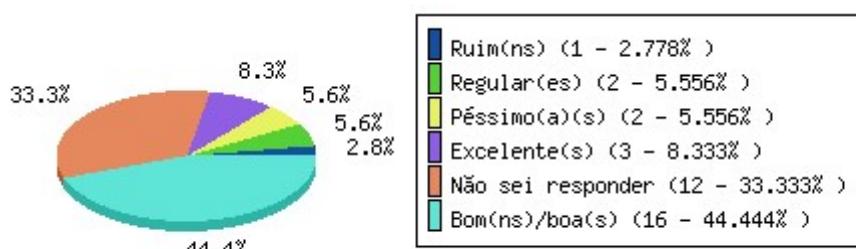
A biblioteca do polo é:



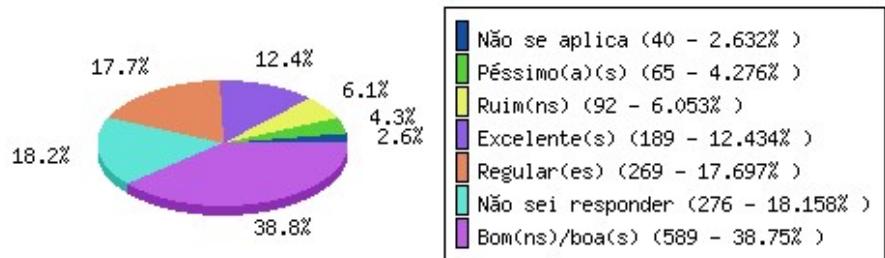
O laboratório de informática do polo é:



A internet disponibilizada no polo é:



O suporte Moodle é:



A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) é:



A segurança no interior do polo é:



3 AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS

Os resultados serão encaminhados a cada unidade responsável com competência para efetuar ações ou responder às solicitações da comunidade. Essas demandas levantadas no relatório são encaminhadas em forma de memorando para os gestores com prazo de resposta.

As respostas às demandas serão compiladas para a preparação de um relatório de devolutiva, que será apresentado a toda comunidade acadêmica em data a ser definida no ano de 2018.

Nessa reunião, serão expostas demandas mais recorrentes e com maior impacto na comunidade acadêmica e o posicionamento dos gestores responsáveis em relação a estas demandas. Na ocasião, poderão ser tratados os prazos e/ou razões do não atendimento de demandas anteriores diretamente com os gestores.

No site da CPA, serão disponibilizados para consulta os relatórios de todas as demandas levantadas e o posicionamento de cada setor responsável.

Esses eventos serão divulgados pela Ascom (Assessoria de Comunicação) da UNIFAL-MG por meio do Portal Institucional, página da CPA, e Boletim Informativo semanal da instituição.

APENDICE A

PLANO ANUAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e tem por objetivo avaliar o Ensino Superior em todos os aspectos que giram em torno dos eixos: ensino – pesquisa – extensão, fundamentando-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade do ensino superior no Brasil. Busca assegurar a integração das dimensões externas e internas da Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente, com funções de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Parte do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA, Comissão Própria de Avaliação, é prevista pela lei federal nº 10.861 de 14 de abril de 2004, composta por representantes discentes, docentes e técnicos administrativos e representantes da sociedade civil. Esta comissão tem a responsabilidade de coordenar, conduzir e articular o processo contínuo de autoavaliação da universidade, em todas as suas modalidades de ação, com o objetivo de fornecer informações sobre o desenvolvimento da instituição, bem como acompanhar as ações implementadas para a melhoria de qualidade do ensino e do seu comportamento social.

Nesse contexto, o Plano de Avaliação Institucional referente ao período de 2018, aprovado em reunião da CPA, é consoante às dimensões do SINAES e considera as potencialidades e as fragilidades apontadas nos Relatórios de Avaliação Institucional anteriores.

OBJETIVOS

Objetivo Geral

Gerar informações e produzir conhecimentos a cerca da realidade institucional, objetivando o redimensionamento da mesma a partir de decisões tomadas em função da melhoria da qualidade do ensino.

Objetivos específicos da Avaliação Institucional

Deve ser uma construção coletiva dos sujeitos que integram a universidade buscando o desenvolvimento de uma cultura avaliativa em prol do aperfeiçoamento de, respeitando os objetivos da avaliação formativa:

- Produzir conhecimento;
- Questionar os sentidos das atividades e finalidades da instituição;
- Identificar as causas de problemas e deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional dos docentes e funcionários;
- Fortalecer relações de cooperação entre os atores institucionais;
- Julgar a relevância científica e social das atividades e produtos da instituição;
- Prestar contas à sociedade;
- Efetivar a vinculação da Instituição com a comunidade.

Princípios da Avaliação Institucional:

A CPA entende que a estrutura da avaliação institucional deve:

- Ser contínua e permanente;
- Contar com a participação ampla da comunidade acadêmica (alunos, professores e técnico-administrativos) em todas as etapas da avaliação;
- Considerar o Plano de Desenvolvimento Institucional como diretrizes no processo de avaliação;
- Utilizar, com o maior grau de integração possível, métodos qualitativos e quantitativos de avaliação;
- Ser constituída de métodos de simples entendimento e administração;
- Ser adaptável às necessidades e características da instituição ao longo de sua evolução;
- Utilizar as informações já disponíveis sobre a instituição;
- Criar uma cultura de avaliação em toda a instituição, focalizada na constante melhoria e renovação de suas

atividades;

- fornecer à gestão institucional, ao poder público e à sociedade uma análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados pela Instituição.

METODOLOGIA

A metodologia de trabalho se caracteriza pela abordagem quanti-qualitativa. O instrumento avaliativo se compõe por questões semi-estruturadas e fechadas, com espaços para respostas dialogadas, organizadas em questionário eletrônico.

A análise dos dados se dá por tratamento estatístico, em frequências e percentuais, demonstrada em gráficos e quadros.

A análise das respostas dialogadas se dá por tratamento descritivo, correlacionando as categorias que surgem ao longo da avaliação.

DIMENSÕES A SEREM AVALIADAS:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. A política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão;
3. Responsabilidade Social da Instituição;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal, desenvolvimento profissional (corpo docente e técnico administrativo);
6. Organização e gestão da instituição;
7. Infraestrutura física;
8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. Política de atendimento aos estudantes;
10. Sustentabilidade financeira da instituição.

ETAPAS DO PROCESSO AVALIATIVO:

Elaboração do Plano de Avaliação Institucional: discussão interna entre os membros da CPA, para se considerar todos os influentes e a adequação do processo de avaliação.

Aprovação e Divulgação do Plano de Avaliação Institucional: para os gestores, a comunidade interna e externa da Instituição.

Divulgação prévia do Processo Avaliativo 2018: visualmente, por meio de *banners*, cartazes, *folders*; e pessoalmente, por meio de reuniões da CPA com os agentes envolvidos no processo (estudantes, professores, gestores, coordenadores, sociedade civil) e do Diretório Central dos Estudantes, especificamente junto ao corpo discente.

Desenvolvimento do Processo Avaliativo: com a aplicação do questionário eletrônico para a comunidade acadêmica. A autoavaliação referente a 2018/1 contemplará o Eixo 3 do Sinaes – Políticas Acadêmicas, que contempla as dimensões: 2. A política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; 4. A comunicação com a sociedade; e 9. Política de atendimento aos estudantes.

Análise dos resultados e elaboração de relatórios: elaborado ao final do período avaliativo, apresentando análises, críticas e sugestões que objetivam subsidiar a elaboração de novas propostas de políticas institucionais e a revisão da atuação institucional.

Divulgação dos Resultados do Processo Avaliativo 2018: para a comunidade interna e externa da Instituição, por meio de atividades promovidas pela CPA.

CRONOGRAMA

Etapas do processo avaliativo	2018										2019		
	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar
Elaboração do Plano de Avaliação Institucional 2017	X												
Aprovação e Divulgação do Plano de Avaliação Institucional	X	X											
Devolutivas do Processo Avaliativo 2016			X	X									
Divulgação prévia do Processo Avaliativo 2017				X	X				X	X			
Estudo/ Ajustes do Instrumento Avaliativo	X	X	X			X	X	X					
Desenvolvimento do Processo Avaliativo				X						X			
Análise dos resultados e elaboração de relatórios					X	X					X	X	X
Divulgação dos Resultados						X							X

APÊNDICE B

Banner utilizado para divulgação da avaliação.



APÊNDICE C

Questionários aplicados na avaliação 2017

Perfil do avaliador: Aluno (Graduação Presencial)

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou Autoavaliação Institucional?
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A partir dos resultados das autoavaliações, as ações de melhoria foram:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Na sua avaliação, este questionário está:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e planejamento é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A sua participação na elaboração do PDI vigente foi:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e planejamento é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A coerência das ações da UNIFAL com as metas e objetivos previstos no PDI vigente é?
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Atividades de ensino de graduação e pós-graduação:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Memória cultural, produção artística e patrimônio cultural:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Desenvolvimento econômico e social do município e região:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Inclusão social e defesa dos direitos humanos:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Meio ambiente:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Extensão:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Pesquisa:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A percepção da internacionalização pela comunidade acadêmica é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

O seu grau de satisfação com o curso no qual está matriculado é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Pesquisa é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Sua avaliação, em relação ao seu orientador de Projetos de Pesquisa, quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Extensão é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O desempenho do coordenador do seu curso é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O Projeto Pedagógico do seu Curso é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Até o presente momento, o planejamento quanto à distribuição dos conteúdos em relação à carga horária prevista para a disciplina está:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A atualização das obras disponíveis na biblioteca do campus/polo é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A disponibilidade demonstrada pelo professor para atender e auxiliar os alunos nos processos de aprendizagem é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O seu relacionamento acadêmico com o professor é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A análise dos resultados de avaliações com os alunos feita pelo professor é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () Conservação
 péssimo(a)(s) () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () Conservação
 péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet) é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: A quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções académicas são:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:

Eixo 4 - Políticas de Gestão

A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 O atendimento das reivindicações pelos gestores é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 O apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é:

Eixo 5 - Infraestrutura

Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:
 Acústica
 Tamanho
 Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Acessibilidade

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 A capacidade dos laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 O material de consumo necessário para as atividades nos laboratórios é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 A capacidade dos laboratórios, em relação ao número de alunos, é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
A área de vivência quanto aos itens abaixo é:
 Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Mobiliário
 Conservação
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
A área de vivência quanto aos itens abaixo é:
 Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Mobiliário
 Conservação
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
A área de esportes quanto aos itens abaixo é:
 Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Acessibilidade
 Conservação
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
As instalações sanitárias quanto aos itens abaixo é:
 Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Acessibilidade

Conservação

Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Segurança

Acessibilidade

Conservação

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A infraestrutura da cantina é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

péssimo(a)(s)

O serviço e atendimento prestado pela cantina é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

péssimo(a)(s)

A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela

cantina é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

péssimo(a)(s)

A infraestrutura do Restaurante Universitário é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

péssimo(a)(s)

O serviço e atendimento prestado pelo Restaurante Universitário é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () O suporte Moodle é:

péssimo(a)(s)

A qualidade e variedade do cardápio oferecido pelo Restaurante Universitário é:

As salas de aulas, quanto aos itens abaixo é:

Localização

Quantidade

Tamanho

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Privacidade

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

Acessibilidade / adaptabilidade é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

O serviço de segurança dentro da universidade é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

O acesso ao portal institucional e informações nele contidas é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

Perfil do avaliador: Aluno (Pós-Graduação Presencial)

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou

Autoavaliação Institucional?

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional

Inclusão social e defesa dos direitos humanos:

é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

péssimo(a)(s)

A partir dos resultados das autoavaliações, as ações de melhoria foram:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Na sua avaliação, este questionário está:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () Péquisa:
péssimo(a)(s)

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () A percepção da internacionalização pela comunidade acadêmica é:
péssimo(a)(s)

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A sua participação na elaboração do PDI vigente foi:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

péssimo(a)(s)

O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e

planejamento é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A coerência das ações da UNIFAL com as metas e objetivos

previstos no PDI vigente é?

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

O seu grau de satisfação com o curso no qual está matriculado é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu

orientador de Projetos de Pesquisa é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

Sua avaliação, em relação ao seu orientador de Projetos de

Pesquisa, quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento

é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Extensão é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O desempenho do coordenador do seu curso é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O Projeto Pedagógico do seu Curso é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Até o presente momento, o planejamento quanto à distribuição dos conteúdos em relação à carga horária prevista para a disciplina está:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A atualização das obras disponíveis na biblioteca do campus/polo é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A disponibilidade demonstrada pelo professor para atender e auxiliar os alunos nos processos de aprendizagem é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O seu relacionamento acadêmico com o professor é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A análise dos resultados de avaliações com os alunos feita pelo professor é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Extensão

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:

Eixo 4 - Políticas de Gestão

A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O atendimento das reivindicações pelos gestores é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é:

Eixo 5 - Infraestrutura

Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:

Acústica

Tamanho

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Segurança

Acessibilidade

Conservação

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet) é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A capacidade dos laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O material de consumo necessário para as atividades nos laboratórios é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A capacidade dos laboratórios, em relação ao número de alunos, é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A área de vivência quanto aos itens abaixo é:

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Segurança

Mobiliário

Conservação

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A área de vivência quanto aos itens abaixo é:

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Segurança

Mobiliário

Consevação

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Os espaços para atendimento aos alunos, pelos professores e coordenadores, é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O espaço destinado a projetos permanentes (PET, PTA, PIBID) é: () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O número de títulos disponíveis para empréstimo pela biblioteca é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O serviço prestado pela biblioteca é:

A área de esportes quanto aos itens abaixo é:

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Segurança

Acessibilidade

Conservação

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

As instalações sanitárias quanto aos itens abaixo é:

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Segurança

Acessibilidade

Conservação

Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itenias abaixo é:

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Segurança

Acessibilidade

Conservação

O suporte Moodle é: () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Conservação

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A infraestrutura da cantina é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O serviço e atendimento prestado pela cantina é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A infraestrutura do Restaurante Universitário é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O serviço e atendimento prestado pelo Restaurante Universitário é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A qualidade e variedade do cardápio oferecido pelo Restaurante Universitário é:

As salas de aulas, quanto aos itens abaixo é:

Localização

Quantidade

Tamanho

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Privacidade

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Acessibilidade / adaptabilidade é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O serviço de segurança dentro da universidade é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O acesso ao portal institucional e informações nele contidas é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O suporte Moodle é: () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Perfil do avaliador: Aluno (Graduação a Distância)

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou Autoavaliação Institucional?

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

A partir dos resultados das autoavaliações, as ações de melhoria foram:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Na sua avaliação, este questionário está:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

- A sua participação na elaboração do PDI vigente foi: péssimo(a)(s) A atualização das obras disponíveis na biblioteca do campus/polo é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e planejamento é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
A coerência das ações da UNIFAL com as metas e objetivos previstos no PDI vigente é?
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
Atividades de ensino de graduação e pós-graduação:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
Memória cultural, produção artística e patrimônio cultural:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
Desenvolvimento econômico e social do município e região:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
Inclusão social e defesa dos direitos humanos:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
Meio ambiente:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
Extensão:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
Pesquisa:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
A percepção da internacionalização pela comunidade acadêmica é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
- Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**
- () excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
O seu grau de satisfação com o curso no qual está matriculado é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Pesquisa é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
Sua avaliação, em relação ao seu orientador de Projetos de Pesquisa, quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
O desempenho do coordenador do seu curso é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
O Projeto Pedagógico do seu Curso é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
Até o presente momento, o planejamento quanto à distribuição dos conteúdos em relação à carga horária prevista para a disciplina está:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
-) A disponibilidade demonstrada pelo professor para atender e auxiliar os alunos nos processos de aprendizagem é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
O seu relacionamento acadêmico com o professor é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
A análise dos resultados de avaliações com os alunos feita pelo professor é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
- Eixo 4 - Políticas de Gestão**
- A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)
O atendimento das reivindicações pelos gestores é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são:	é: O serviço prestado pela biblioteca é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:	A área de esportes quanto aos itens abaixo é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	O apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é:	Limpeza Iluminação Ventilação Segurança Acessibilidade Conservação
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	Eixo 5 - Infraestrutura	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:	As instalações sanitárias quanto aos itens abaixo é:	
Acústica	Limpeza	
Tamanho	Iluminação	
Limpeza	Ventilação	
Iluminação	Segurança	
Ventilação	Acessibilidade	
Segurança	Conservação	
Acessibilidade	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:
Conservação	A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet) é:	Limpeza
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	Iluminação
A quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática é:	A capacidade dos laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, é:	Ventilação
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	Segurança
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	O material de consumo necessário para as atividades nos laboratórios é:	Acessibilidade
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	A capacidade dos laboratórios, em relação ao número de alunos, é:	Conservação
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	A capacidade dos laboratórios, em relação ao número de alunos, é:	A infraestrutura da cantina é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	O serviço e atendimento prestado pela cantina é:	O serviço e atendimento prestado pelo Restaurante Universitário é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina é:	O serviço e atendimento prestado pelo Restaurante Universitário é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	A qualidade e variedade do cardápio oferecido pelo Restaurante Universitário é:	A qualidade e variedade do cardápio oferecido pelo Restaurante Universitário é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	A área de vivência quanto aos itens abaixo é:	As salas de aulas, quanto aos itens abaixo é:
Limpeza	Localização	
Iluminação	Quantidade	
Ventilação	Tamanho	
Segurança	Limpeza	
Mobiliário	Iluminação	
Conservação	Ventilação	
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	Privacidade	
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	Acessibilidade / adaptabilidade é:
Os espaços para atendimento aos alunos, pelos professores e coordenadores, é:	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	A acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida é:	O serviço de segurança dentro da universidade é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	O espaço destinado a projetos permanentes (PET, PTA, PIBID) é:	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	A infraestrutura da biblioteca é:	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	O número de títulos disponíveis para empréstimo pela biblioteca	O acesso ao portal institucional e informações nele contidas é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O suporte Moodle é: () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O material didático do curso EAD é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:
péssimo(a)(s)

Para você o ambiente virtual de aprendizagem é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:
péssimo(a)(s)

Tutores do EAD é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:
péssimo(a)(s)

Professores do EAD é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:
péssimo(a)(s)

Coordenação do polo EAD é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () O atendimento das reivindicações pelos gestores é:
péssimo(a)(s)

Coordenação do curso é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são:
péssimo(a)(s)

Secretaria do curso é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:
péssimo(a)(s)

O local e o acesso ao polo é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () O apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é:
péssimo(a)(s)

O andamento geral do curso é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () Os cursos EAD oferecidos pela UNIFAL-MG, atendem a realidade
péssimo(a)(s) do seu polo de forma:

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de
circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação),
bancadas, armários e pias são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () A infraestrutura do polo (salas de aula, banheiros, salas de
péssimo(a)(s) atendimento, etc.), quanto aos itens abaixo é:

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa

Tamanho

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: Iluminação

Limpeza

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () Ventilação

Mobiliário

péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Extensão

Conservação

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

péssimo(a)(s)

O horário de funcionamento do polo é:

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:

péssimo(a)(s)

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A biblioteca do polo é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

O número de técnico-administrativos para atender

péssimo(a)(s)

satisfatoriamente ao campus é:

O laboratório de informática do polo é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:

A internet disponibilizada no polo é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos

O suporte Moodle é:

e à produção discente são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual

A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo,

institucional são:

DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à

A segurança no interior do polo é:

difusão das produções acadêmicas são:

Eixo 4 - Políticas de Gestão

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

O investimento da universidade em tecnologias digitais

educacionais é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

O atendimento das reivindicações pelos gestores é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

O apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

O andamento geral do curso é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

Os cursos EAD oferecidos pela UNIFAL-MG, atendem a realidade

do seu polo de forma:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A infraestrutura do polo (salas de aula, banheiros, salas de

atendimento, etc.), quanto aos itens abaixo é:

Tamanho

Limpeza

Illuminação

Ventilação

Mobiliário

Conselvação

O horário de funcionamento do polo é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Extensão

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: Iluminação

Ventilação

Mobiliário

Conselvação

O horário de funcionamento do polo é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Extensão

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: Limpeza

Iluminação

Ventilação

Mobiliário

Conselvação

O horário de funcionamento do polo é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: Iluminação

Ventilação

Mobiliário

Conselvação

O horário de funcionamento do polo é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: Limpeza

Iluminação

Ventilação

Mobiliário

Conselvação

O horário de funcionamento do polo é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

Perfil do avaliador: Aluno (Pós-Graduação a Distância)

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou Autoavaliação Institucional?

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A partir dos resultados das autoavaliações, as ações de melhoria foram:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () é: () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Na sua avaliação, este questionário está:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A sua participação na elaboração do PDI vigente foi:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e planejamento é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A coerência das ações da UNIFAL com as metas e objetivos previstos no PDI vigente é?

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Atividades de ensino de graduação e pós-graduação:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Memória cultural, produção artística e patrimônio cultural:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Desenvolvimento econômico e social do município e região:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Inclusão social e defesa dos direitos humanos:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Meio ambiente:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Extensão:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Pesquisa:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A percepção da internacionalização pela comunidade acadêmica é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O seu grau de satisfação com o curso no qual está matriculado é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () O andamento geral do curso é:

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O local e o acesso ao polo é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Secretaria do curso é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: péssimo(a)(s)

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: péssimo(a)(s)

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:

Eixo 4 - Políticas de Gestão

A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
O atendimento das reivindicações pelos gestores é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
O apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é:

Eixo 5 - Infraestrutura

Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:

Acústica
Tamanho
Limpeza
Iluminação
Ventilação
Segurança

Acessibilidade
Conservação

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet) é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

A quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A capacidade dos laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

O material de consumo necessário para as atividades nos laboratórios é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A capacidade dos laboratórios, em relação ao número de alunos, é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A área de vivência quanto aos itens abaixo é:

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Segurança

Mobiliário

Conservação

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A área de vivência quanto aos itens abaixo é:

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Segurança

Mobiliário

Conserveação

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

Os espaços para atendimento aos alunos, pelos professores e coordenadores, é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

O espaço destinado a projetos permanentes (PET, PTA, PIBID) é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

A infraestrutura da biblioteca é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

O número de títulos disponíveis para empréstimo pela biblioteca é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

O serviço prestado pela biblioteca é:

A área de esportes quanto aos itens abaixo é:

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Segurança

Acessibilidade

Conservação

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

As instalações sanitárias quanto aos itens abaixo é:

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Segurança

Acessibilidade	Coordenação do polo EAD é:
Conservação	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:	Coordenação do curso é:
Limpeza	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
Iluminação	Secretaria do curso é:
Ventilação	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
Segurança	O local e o acesso ao polo é:
Acessibilidade	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
Conservação	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	O andamento geral do curso é:
A infraestrutura da cantina é:	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:
O serviço e atendimento prestado pela cantina é:	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:
A infraestrutura do Restaurante Universitário é:	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:
O serviço e atendimento prestado pelo Restaurante Universitário é:	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:
A qualidade e variedade do cardápio oferecido pelo Restaurante Universitário é:	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
As salas de aulas, quanto aos itens abaixo é:	O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:
Localização	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
Quantidade	A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:
Tamanho	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
Limpeza	Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:
Iluminação	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
Ventilação	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
Privacidade	As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
Acessibilidade / adaptabilidade é:	As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
A acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida é:	O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
O serviço de segurança dentro da universidade é:	Eixo 4 - Políticas de Gestão
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:
O acesso ao portal institucional e informações nele contidas é:	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:
O suporte Moodle é: () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
O material didático do curso EAD é:	A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
Para você o ambiente virtual de aprendizagem é:	A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
Tutores do EAD é:	O atendimento das reivindicações pelos gestores é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	
Professores do EAD é:	
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)	

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 péssimo(a)(s) O horário de funcionamento do polo é:
 A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são: () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 péssimo(a)(s) A biblioteca do polo é:
 O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é: () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 péssimo(a)(s) O laboratório de informática do polo é:
 O apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é: () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 péssimo(a)(s) A internet disponibilizada no polo é:
 Os cursos EAD oferecidos pela UNIFAL-MG, atendem a realidade() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 do seu polo de forma: péssimo(a)(s)
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () O suporte Moodle é:
 péssimo(a)(s) () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 péssimo(a)(s) A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo,
 DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 péssimo(a)(s) A segurança no interior do polo é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 péssimo(a)(s)
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

Perfil do avaliador: Professor (Ensino Presencial)

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou Autoavaliação Institucional?

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional Extensão:

é: () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

() péssimo(a)(s)

A partir dos resultados das autoavaliações, as ações de melhoria foram:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Na sua avaliação, este questionário está:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

() SIM () NÃO

A sua participação na elaboração do PDI vigente foi:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e planejamento é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A coerência das ações da UNIFAL com as metas e objetivos previstos no PDI vigente é?

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Atividades de ensino de graduação e pós-graduação:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Memória cultural, produção artística e patrimônio cultural:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Desenvolvimento econômico e social do município e região:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Inclusão social e defesa dos direitos humanos:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Meio ambiente:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Extensão:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Pesquisa:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A percepção da internacionalização pela comunidade acadêmica é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Sua avaliação em relação aos seus orientados de Projetos de

Pesquisa é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Sua avaliação em relação aos seus orientados de Projetos de

Extensão é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A disponibilidade da bibliografia indicada para estudo do conteúdo na biblioteca do campus/polo é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: O material de consumo necessário para as atividades nos
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) laboratórios é:
 péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Extensão
 (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: A capacidade dos laboratórios, em relação ao número de alunos, é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local de forma:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:
 Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:

A área de vivência quanto aos itens abaixo é:
 Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Mobiliário
 Conservação
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A área de vivência quanto aos itens abaixo é:
 Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Mobiliário
 Conservação
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Eixo 4 - Políticas de Gestão
 A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) Os espaços para atendimento aos alunos, pelos professores e coordenadores, é:
 péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O atendimento das reivindicações pelos gestores é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) O serviço prestado pela biblioteca é:
 péssimo(a)(s)

O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) A área de esportes quanto aos itens abaixo é:
 péssimo(a)(s)

Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Acessibilidade
 Conservação
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

As instalações sanitárias quanto aos itens abaixo é:
 Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Acessibilidade
 Conservação
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Eixo 5 - Infraestrutura
Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itenais abaixo é:
 Acústica
 Tamanho
 Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Acessibilidade
 Conservação
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itenais abaixo é:
 péssimo(a)(s)

A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet) é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) Limpeza
 péssimo(a)(s)

A quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) Iluminação
 péssimo(a)(s)

A capacidade dos laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) Ventilação
 péssimo(a)(s)

A infraestrutura da cantina é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O serviço e atendimento prestado pela cantina é:
 excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

- () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
péssimo(a)(s)
- A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- A infraestrutura do Restaurante Universitário é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- O serviço e atendimento prestado pelo Restaurante Universitário é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- A qualidade e variedade do cardápio oferecido pelo Restaurante Universitário é:
As salas de aulas, quanto aos itens abaixo é:
- Localização
Quantidade
Tamanho
Limpeza
Iluminação
Ventilação
Privacidade
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- Acessibilidade / adaptabilidade é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- A acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- O serviço de segurança dentro da universidade é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- O acesso ao portal institucional e informações nele contidas é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- O suporte Moodle é:** () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- O material didático do curso EAD é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- Para você o ambiente virtual de aprendizagem é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- Tutores do EAD é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- Professores do EAD é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- Coordenação do polo EAD é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
- Coordenação do curso é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- Secretaria do curso é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- O local e o acesso ao polo é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- O andamento geral do curso é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:
() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Perfil do avaliador: Professor (Ensino a Distância)

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou Autoavaliação Institucional?

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A partir dos resultados das autoavaliações, as ações de melhoria foram:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Na sua avaliação, este questionário está:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?
 SIM NÃO

A sua participação na elaboração do PDI vigente foi:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e planejamento é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A coerência das ações da UNIFAL com as metas e objetivos previstos no PDI vigente é?

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Atividades de ensino de graduação e pós-graduação:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Memória cultural, produção artística e patrimônio cultural:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Desenvolvimento econômico e social do município e região:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Inclusão social e defesa dos direitos humanos:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Meio ambiente:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Extensão:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Pesquisa:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A percepção da internacionalização pela comunidade acadêmica é: excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Sua avaliação em relação aos seus orientados de Projetos de

Pesquisa é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Sua avaliação em relação aos seus orientados de Projetos de

Extensão é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso

é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A disponibilidade da bibliografia indicada para estudo do

conteúdo na biblioteca do campus/polo é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de

circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação),

bancadas, armários e pias são:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: péssimo(a)(s)

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Extensão

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: péssimo(a)(s)

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Extensão

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: péssimo(a)(s)

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O número de técnico-administrativos para atender

satisfatoriamente ao campus é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos

e à produção discente são:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual

institucional são:

As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local de forma:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O número de técnico-administrativos para atender

satisfatoriamente ao campus é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Para você o ambiente virtual de aprendizagem é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Em relação à atuação de:

Tutores do EAD é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Professores do EAD é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Coordenação do polo EAD é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Coordenação do curso é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Secretaria do curso é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O local e o acesso ao polo é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O andamento geral do curso é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Extensão

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da

comunidade local de forma:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O número de técnico-administrativos para atender

satisfatoriamente ao campus é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

O número de técnico-administrativos para atender

satisfatoriamente ao campus é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos

e à produção discente são:

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

excelente(s) bom(ns)/boa(s) regular(es) ruim(ns) péssimo(a)(s)

As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual

institucional são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Segurança
 Mobiliário
 Conservação
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A área de vivência quanto aos itens abaixo é:

Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Mobiliário
 Conservação

Eixo 4 - Políticas de Gestão

A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () Os espaços para atendimento aos alunos, pelos professores e coordenadores, é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O espaço destinado a projetos permanentes (PET, PTA, PIBID) é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A infraestrutura da biblioteca é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O número de títulos disponíveis para empréstimo pela biblioteca é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O atendimento das reivindicações pelos gestores é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O serviço prestado pela biblioteca é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A área de esportes quanto aos itens abaixo é:

Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Acessibilidade
 Conservação

O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Eixo 5 - Infraestrutura

Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:

Acústica
 Tamanho
 Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Acessibilidade
 Conservação
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet) é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A capacidade dos laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O material de consumo necessário para as atividades nos laboratórios é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A capacidade dos laboratórios, em relação ao número de alunos, é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

As instalações sanitárias quanto aos itens abaixo é:

Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Acessibilidade
 Conservação

Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:

Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Acessibilidade
 Conservação

A infraestrutura da cantina é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O serviço e atendimento prestado pela cantina é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A infraestrutura do Restaurante Universitário é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O serviço e atendimento prestado pelo Restaurante Universitário é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
 péssimo(a)(s)

A qualidade e variedade do cardápio oferecido pelo Restaurante Universitário é:

As salas de aulas, quanto aos itens abaixo é:

Localização
 Quantidade
 Tamanho
 Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Privacidade

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Accessibilidade / adaptabilidade é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O serviço de segurança dentro da universidade é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O acesso ao portal institucional e informações nele contidas é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O suporte Moodle é: () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O material didático do curso EAD é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Para você o ambiente virtual de aprendizagem é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Tutores do EAD é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Professores do EAD é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Coordenação do polo EAD é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Coordenação do curso é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Secretaria do curso é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

O andamento geral do curso é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Perfil do avaliador: Servidor Técnico Administrativo em Educação

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou Autoavaliação Institucional?

A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A partir dos resultados das autoavaliações, as ações de melhoria foram:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

Na sua avaliação, este questionário está:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

péssimo(a)(s)

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A sua participação na elaboração do PDI vigente foi:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e planejamento é:

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)

A coerência das ações da UNIFAL com as metas e objetivos previstos no PDI vigente é?

() excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()

- () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () Acessibilidade
 péssimo(a)(s) Conservação
 Os espaços para atendimento aos alunos, pelos professores e () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 coordenadores, é: péssimo(a)(s)
- () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () A infraestrutura da cantina é:
 péssimo(a)(s) () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 A infraestrutura da biblioteca é:
 péssimo(a)(s) () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () O serviço e atendimento prestado pela cantina é:
 péssimo(a)(s) () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 O número de títulos disponíveis para empréstimo pela biblioteca é:
 péssimo(a)(s) A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela
 É: () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () cantina é:
 péssimo(a)(s) () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 O serviço prestado pela biblioteca é:
 péssimo(a)(s) () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () A infraestrutura do Restaurante Universitário é:
 péssimo(a)(s) () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 O serviço e atendimento prestado pelo Restaurante Universitário
 é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 péssimo(a)(s) A qualidade e variedade do cardápio oferecido pelo Restaurante
 Universitário é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 péssimo(a)(s) Acessibilidade / adaptabilidade é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 péssimo(a)(s) A infraestrutura do polo (salas de aula, banheiros, salas de
 atendimento, etc.), quanto aos itens abaixo é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () A acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade
 péssimo(a)(s) reduzida é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 péssimo(a)(s) O serviço de segurança dentro da universidade é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 péssimo(a)(s) O acesso ao portal institucional e informações nele contidas é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 péssimo(a)(s) O suporte Moodle é:
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) ()
 péssimo(a)(s)
- As instalações sanitárias quanto aos itens abaixo é:**
- Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Acessibilidade
 Conservação
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- A infraestrutura do polo (salas de aula, banheiros, salas de atendimento, etc.), quanto aos itens abaixo é:**
- () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança
 Acessibilidade
 Conservação
 () excelente(s) () bom(ns)/boa(s) () regular(es) () ruim(ns) () péssimo(a)(s)
- A área de esportes quanto aos itens abaixo é:**
- Limpeza
 Iluminação
 Ventilação
 Segurança