

**Universidade Federal de Alfenas**

**RELATÓRIO DE  
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
2019**

**Comissão Própria de Avaliação – UNIFAL - MG**

**Universidade Federal de Alfenas**

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**2019**

**Comissão Própria de Avaliação - CPA**

Rosemberg Francisco Rangel  
Luciene Resende Gonçalves  
Geraldo José Rodrigues Liska  
Pablo Henrique Vieira Rabelo  
Diego Duarte Ribeiro  
Gabriel Rodrigo Gomes Pessanha

**UNIFAL – Alfenas/MG  
2019**

**Universidade Federal de Alfenas**

*Sandro Amadeu Cerveira*

**Reitor**

*Alessandro Antônio Costa Pereira*

**Vice-Reitor**

*Soraya Helena Coelho Leite*

**Procuradora Jurídica**

*Mayk Vieira Coelho*

**Pró-Reitora de Administração e Finanças**

*Wellington Ferreira Lima*

**Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis**

*Eliane Garcia Rezende*

**Pró-Reitora de Extensão**

*Juliana Guedes Martins*

**Pró-Reitora de Gestão de Pessoas**

*José Francisco Lopes Xarão*

**Pró-Reitor de Graduação**

*Vanessa Bergamin Boralli Marques*

**Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação**

*Lucas Cezar Mendonça*

**Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional**

# **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**2019**

## **Representantes Docentes:**

### **Representantes Docentes**

Luciene Resende Gonçalves – ICOSA

Ester Siqueira Caixeta Nogueira - ICB

Gabriel Rodrigo Gomes Pessanha (Suplente) - ICOSA

### **Representantes Técnico Administrativos em Educação**

Geraldo José Rodrigues Liska – Alfenas

Rosemberg Francisco Rangel – Varginha (Presidente

Diego Duarte Ribeiro (Suplente) - Alfenas

### **Representantes discentes**

Pablo Henrique Vieira Rabelo – Titular

**Ato de Designação da CPA: Portaria Nº 1135 De 25 de maio de 2018**

**Assistente:** Cristiane Moreira Mendes

**Assessor de tecnologia da informação:** Cleber Moterani Tavares

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	6
1 INTRODUÇÃO HISTÓRICO-CONCEITUAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA UNIFAL-MG.....	7
1.1 Histórico da Instituição .....	7
1.2 Missão, visão e valores da UNIFAL-MG.....	11
1.3 Histórico da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIFAL-MG .....	11
1.4. Objetivos da Autoavaliação Institucional.....	14
1.5 Princípios da Avaliação Institucional .....	15
2 DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	16
2.1 Dimensões da avaliação .....	16
2.2 Etapas do processo avaliativo .....	17
2.3 Sujeitos do processo de autoavaliação .....	18
2.4 Instrumento avaliativo.....	18
2.5 Metodologia .....	19
2.6 Apresentação e Análise dos dados.....	19
3 AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS .....	50
APENDICE A .....	51
APÊNDICE B .....	54
<i>Banner</i> utilizado para divulgação da avaliação.....	54
APÊNDICE C .....	55

## APRESENTAÇÃO

A Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG, com vistas a nortear suas ações no sentido de consolidar a excelência de suas atividades, realiza periodicamente a Autoavaliação Institucional. Essa autoavaliação é um processo central na busca de respostas e orientação do planejamento estratégico da instituição.

O presente relatório, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da universidade, apresenta a autoavaliação referente ao período 2019. Participaram dessa edição da autoavaliação os membros da comunidade acadêmica, dentre os quais citam-se os discentes, docentes e técnico-administrativos, bem como a comunidade externa atendida pela instituição.

Este relatório é composto pela contextualização histórica da UNIFAL-MG, da CPA e da própria Avaliação Institucional, assim como sua missão e seus objetivos. Apresentado o contexto histórico, encontra-se a delimitação do planejamento e desenvolvimento das ações da CPA, ações estas que permitem a realização plena da avaliação institucional. Na sequência, são apresentados os resultados verificados na presente edição da autoavaliação (2019). Finalmente, são delimitadas as estratégias que a CPA utilizará para dar publicidade aos resultados, tais como aquelas que se referem ao direcionamento das informações aos órgãos competentes para a tomada de decisões e providências.

# 1 INTRODUÇÃO HISTÓRICO-CONCEITUAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA UNIFAL-MG

## 1.1 Histórico da Instituição

A Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG), originalmente Escola de Farmácia e Odontologia de Alfenas (Efoa), foi fundada no dia 3 de abril de 1914, por João Leão de Faria, com a implantação do curso de Farmácia e, no ano seguinte, com a do curso de Odontologia.

A Efoa foi reconhecida pela Lei Estadual nº 657, de 11 de setembro de 1915, do Governo do Estado de Minas Gerais. Em 11 de setembro de 1916, doações angariadas por uma comissão de alunos possibilitaram a criação da biblioteca. O reconhecimento nacional foi realizado pelo então Ministério da Educação e Saúde Pública e consta do Art. 26 do Decreto 19.851, de 11 de abril de 1931. Em 23 de março de 1932, a aprovação do novo regulamento enquadrando-a nas disposições das leis federais. A Lei nº 3.854, de 18 de dezembro de 1960, determinou sua federalização. A transformação em Autarquia de Regime Especial efetivou-se por meio do Decreto nº 70.686, de 7 de junho de 1972. Essa transformação favoreceu a implantação do curso de Enfermagem e Obstetrícia, autorizado pelo Parecer nº 3.246, de 5 de outubro de 1976, e pelo Decreto nº 78.949, de 15 de dezembro de 1976, reconhecido pelo Parecer do CFE nº 1.484/79 e pela Portaria MEC nº 1.224, de 18 de dezembro de 1979. Sua criação atendia, naquela época, à política governamental de suprimento das necessidades de trabalho especializado na área de saúde. Em 1999, foram implantados os cursos de Nutrição, Ciências Biológicas e a Modalidade Fármacos e Medicamentos para o curso de Farmácia, todos autorizados pela Portaria do MEC 1.202, de 3 de agosto de 1999, com início em 2000.

A partir das ampliações dos cursos e da visão da Instituição, realizou-se a mudança para Centro Universitário Federal (Efoa/Ceufe) um ano após o início dos novos cursos (Portaria do MEC nº 2.101, de 1º de outubro de 2001). Visando atender às exigências legais das Diretrizes Curriculares, o curso de Ciências Biológicas foi desmembrado em graus, originando os cursos de Ciências Biológicas – Licenciatura, com início no segundo semestre de 2002, aprovado pela Resolução 005/2002, do Conselho Superior, de 12 de abril de 2002, e Ciências Biológicas - Bacharelado, com início no primeiro semestre de 2003, baseado na Portaria do MEC 1.202, de 3 de agosto de 1999. Dando continuidade à expansão do Ceufe, em 2003, iniciou-se o curso de Química– Bacharelado, aprovado pela Resolução 002/2003, de 13 de março de 2003, do Conselho Superior. Criou-se, em fevereiro de 2004, o Centro de Educação Aberta e a Distância – CEAD, o qual passou a construir novas propostas de cursos de graduação e de especialização a distância.

Em 29 de julho de 2005, a Instituição foi transformada em Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG), pela Lei 11.154/2005.

Atendendo às políticas nacionais para a expansão do ensino superior, a UNIFAL-MG implantou os seguintes cursos de graduação na sede em Alfenas e a distância e aumentou a oferta de

vagas de alguns cursos já oferecidos:

<b>Ano de Implantação</b>	<b>Cursos</b>
2006	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matemática (Licenciatura)</li> <li>• Física (Licenciatura)</li> <li>• Ciência da Computação</li> <li>• Pedagogia</li> </ul>
2007	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Química (Licenciatura)</li> <li>• Geografia (Bacharelado e Licenciatura)</li> <li>• Biotecnologia</li> <li>• Ênfases Ciências Médicas e Ciências Ambientais no curso de Ciências Biológicas (Bacharelado)</li> <li>• Aumento nº vagas: Química (Bacharelado), Nutrição e Ciências Biológicas (Licenciatura).</li> </ul>
2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformação do Curso de Ciências Biológicas com Ênfase em Ciências Médicas em Biomedicina</li> </ul>
2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>• História (Licenciatura)</li> <li>• Letras: habilitação em Português e/ou Espanhol (Licenciatura e Bacharelado)</li> <li>• Ciências Sociais (Licenciatura e Bacharelado)</li> <li>• Fisioterapia</li> <li>• Química (Licenciatura a distância)</li> <li>• Ciências Biológicas (Licenciatura a distância)</li> </ul>
2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagogia (Licenciatura a distância, com polos nos Estados de Minas Gerais e São Paulo)</li> </ul>
2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicina (que faz parte do “Programa Mais Médicos” do Governo Federal)</li> </ul>

Além dessa ampliação, atendendo às tendências de expansão das Instituições Federais de Ensino Superior, foi aprovada pelo Conselho Superior da UNIFAL-MG a criação dos campi nas cidades de Varginha e Poços de Caldas e de uma nova unidade em Alfenas (Unidade Educacional Santa Clara):

<b>Ano de Implantação</b>	<b>Campus Avançado</b>	<b>Cursos (3 anos)</b>	<b>Cursos 2º ciclo</b>
2009	Poços de Caldas/ REUNI	Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia	Engenharia Ambiental
			Engenharia de Minas
			Engenharia Química
	Varginha/ Expansão II	Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Economia	Ciências Atuariais
			Administração Pública
			Ciências Econômicas com ênfase em Controladoria
2018	Varginha		Contabilidade

A Pós-graduação, iniciada na Instituição na década de 1980, oferece vários cursos de Especialização presenciais, na área de saúde, no *campus* de Alfenas: Gerontologia; Farmacologia Clínica; Análises Clínicas; Atenção Farmacêutica; Endodontia; Implantodontia; Periodontia; Terapêutica Nutricional, entre outros. O *Campus* Avançado de Varginha oferece Controladoria e Finanças. Na área de Educação, é oferecido o curso Teorias e Práticas na Educação, na modalidade a distância, nos polos de Bambuí, Bragança Paulista, Franca, Santa Isabel e Serrana.

Atualmente, a UNIFAL-MG oferece 12 (doze) programas de pós-graduação *Stricto sensu*, em nível de Mestrado e Doutorado, recomendados pela Capes:

<b>Ano de Implantação</b>	<b>Programas de Pós-graduação <i>Stricto sensu</i></b>
2005	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciências Farmacêuticas – Nível de Mestrado.</li> </ul>
2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Química – Nível de Mestrado.</li> </ul>
2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciências Fisiológicas (integrando o Programa Multicêntrico de Pós-Graduação em Ciências Fisiológicas da Sociedade Brasileira de Fisiologia (SBFis) – Níveis de Mestrado e Doutorado.</li> </ul>
2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecologia e Tecnologia Ambiental – Nível de Mestrado.</li> </ul>
2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermagem – Nível de Mestrado;</li> <li>• Biociências Aplicadas à Saúde – Nível de Mestrado;</li> <li>• Engenharia dos Materiais – Nível de Mestrado.</li> </ul>
2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão Pública e Sociedade – Nível de Mestrado;</li> <li>• Ciência e Engenharia Ambiental - Nível de Mestrado;</li> <li>• Ciências Odontológicas - Nível de Mestrado;</li> <li>• Física (<i>campus</i> em Alfenas – MG, em associação ampla com a Universidade Federal de Lavras e Universidade Federal de São João Del Rei) - Nível de Mestrado;</li> <li>• Química – Nível de Doutorado;</li> </ul>
2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estatística Aplicada e Biometria - Nível de Mestrado;</li> <li>• Ciências Farmacêuticas – Nível de Doutorado;</li> </ul>
2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• História Ibérica – Nível Mestrado, modalidade Profissional;</li> <li>• Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede – PROFIAP;</li> <li>• Mestrado Nacional Profissional em Ensino de Física;</li> <li>• Educação – Nível Mestrado.</li> </ul>

Os Programas de Pós-graduação contam com o apoio da Capes e da FAPEMIG por meio de bolsas concedidas aos alunos, além do Programa Institucional de Bolsas da UNIFAL- MG.

As atividades de pesquisa dos discentes de graduação são viabilizadas mediante os Programas Institucionais de Bolsas de Iniciação Científica, sendo eles:

PIBIC/CNPq	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica/CNPq
PIBITI/CNPq	Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação
PIBICT/FAPEMIG	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica
PROBIC/UNIFAL-MG	Programa de Bolsas de Iniciação Científica

Para alunos procedentes do 2º ano do Ensino Médio das Escolas Públicas Municipais ou Estaduais ou Federais dos municípios de Alfenas, de Poços de Caldas e de Varginha, estão disponíveis os seguintes programas institucionais de pesquisa:

PIBICT-Júnior/ FAPEMIG	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica Jr
PIBIC-EM	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica para o Ensino Médio

As ações de extensão, hoje consolidadas, e a criação da Universidade da Terceira Idade (Unati), representam outra via de direcionamento dos trabalhos acadêmicos, a qual possibilita o contato e o intercâmbio permanentes entre o meio universitário e o social, intensificando as relações transformadoras entre ambas por meio de processos educativos, culturais e científicos. Essas ações visam à melhoria da qualidade do ensino e da pesquisa, à integração com a comunidade e ao fortalecimento do princípio da cidadania, bem como ao intercâmbio artístico-cultural.

Reconhecida nacionalmente pela qualidade do ensino oferecido durante 100 anos, a UNIFAL-MG mais uma vez se prepara para ampliar a oferta de cursos e serviços, com a implantação de novos cursos presenciais e polos para o ensino a distância. Dentre os cursos presenciais, foram aprovados pelo Conselho Superior (designado Conselho Universitário após a aprovação do Regimento Geral da UNIFAL-MG, em 9/4/2010): Na Sede, Terapia Ocupacional, Serviço Social, Filosofia e Geologia; No *Campus* Avançado de Poços de Caldas, Engenharia de Computação, Engenharia Civil, Engenharia de Materiais e Física – Bacharelado; No *Campus* Avançado de Varginha, Medicina. Todos esses cursos aprovados estão em trâmite pelo MEC e sem data definida para implantação.

Dessa maneira, como Instituição Pública de Ensino Superior, a UNIFAL-MG acredita responder, efetivamente, às demandas educacionais da sociedade e envolvendo-se na busca de soluções dos problemas e desafios impostos pelo desenvolvimento local, regional e nacional.

A UNIFAL-MG, após 104 anos de existência, é reconhecida atualmente como instituição de ensino superior de destacada qualidade, com bons resultados em seus cursos de graduação e de pós-graduação e apresenta para os próximos anos oportunidade de crescimento e de melhoria de suas atividades de ensino, de pesquisa, de extensão e de inovação tecnológica.

## **1.2 Missão, visão e valores da UNIFAL-MG**

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)<sup>1</sup> da UNIFAL-MG delimita a missão, a visão e os valores institucionais, aos quais toda a ação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) está atrelada. Nesse sentido, é imprescindível que tais concepções norteiem as atividades desenvolvidas no âmbito da autoavaliação, principalmente no que tange ao olhar que a comissão lança aos resultados, dando-lhes significação.

Por assim ser, apresentam-se tais concepções (UNIFAL-MG; PDI, 2016-2020<sup>2</sup>):

- Missão: A missão da UNIFAL-MG é promover a formação plena do ser humano com base nos princípios da reflexão crítica, da liberdade de expressão, da solidariedade nacional e internacional, comprometendo-se com a justiça, a inclusão social, a democracia, a inovação e a sustentabilidade socioambiental, gerando, sistematizando e difundindo o conhecimento.

- Visão: Ser conhecida por sua excelência acadêmica, científica, cultural e social nos cenários nacional e internacional.

- Valores: Constituem valores precípuos, adotados e cultivados pela UNIFAL-MG: Ética, excelência, eficiência, inovação, sustentabilidade, pluralidade e transparência.

Desta maneira, enquanto Instituição Pública de Ensino Superior, a UNIFAL-MG acredita responder, efetivamente, às demandas educacionais da sociedade, ao participar dos problemas e desafios impostos pelo desenvolvimento local, regional e nacional. E, afere essa efetividade de sua participação e atendimento às demandas por meio das auto avaliações institucionais que realiza, na figura da CPA.

## **1.3 Histórico da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIFAL-MG**

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e tem por objetivo avaliar o Ensino Superior em todos os aspectos que giram em torno dos eixos: ensino – pesquisa – extensão.

---

<sup>1</sup> Disponível na página da Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional (Proplan), em <http://www.unifal-mg.edu.br/planejamento/planodesenvolvimento-pdi>, acesso em 26 fevereiro de 2019.

<sup>2</sup> Foi utilizado para a construção deste relatório

O SINAES fundamenta-se na necessidade de promover a permanente melhoria da qualidade do ensino superior no Brasil. Para tanto, busca assegurar a integração das dimensões externas e internas que compõem a universidade em sua integralidade. Essas dimensões se refletem na Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente, com funções de gerar informações para tomada de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Componente do SINAES, a CPA deve ser composta por representantes do corpo discente, corpo docente e corpo técnico, além de representantes da sociedade civil ligada à universidade. O SINAES determina que é desta comissão a responsabilidade de coordenar, conduzir e articular o processo contínuo de autoavaliação da universidade, em todas as suas modalidades de ação, com o objetivo de fornecer informações sobre o desenvolvimento da instituição, bem como acompanhar as ações implementadas para a melhoria de qualidade do ensino e do seu comportamento social.

Destarte, a UNIFAL-MG, em atendimento ao SINAES, compôs a sua primeira Comissão Própria de Avaliação (CPA) pela Portaria nº 202, de 14 de junho de 2004. Essa primeira CPA realizou os processos de avaliação da instituição até 2006.

Em 2007, foi criado um sistema eletrônico de coleta de dados denominado TAKSILO, administrado pelo Núcleo de Tecnologia da Informação da UNIFAL-MG. Esse sistema possibilitou à própria universidade coletar e gerenciar seus dados, sem necessitar de terceirização. A partir dessa etapa, foi instituída nova CPA, por meio da Portaria nº 286, de 25 de abril de 2008. Essa comissão desenvolveu várias atividades de avaliação na instituição, finalizando seu mandato em 2010.

Depois de realizado processo eleitoral, a Portaria nº 248, de 24 de fevereiro de 2011 validou a nova composição da CPA. Tal comissão desempenhou as atividades de avaliação institucional até o ano de 2013.

Concluído o mandato de 2013 e considerando frustradas as tentativas de se elegerem novos membros da CPA via processo eleitoral, a Reitoria instituiu, em 2014, uma comissão de caráter *pro-tempore*, uma vez compreendida a importância dessa comissão para a saúde da vida acadêmica e, por isso mesmo, não podendo dela se eximir. Dessa forma, a Portaria da Reitoria nº 1188, de 14 de maio de 2014, constituiu uma nova CPA, que desenvolveu os processos avaliativos no ano de 2014.

A CPA de 2014 propôs inovações na ferramenta avaliativa, assim como ampliou sua aplicação, incluindo nesse processo a comunidade externa à UNIFAL-MG que, inegavelmente participa da vida da universidade, usufruindo e compartilhando dos serviços oferecidos.

Nas avaliações de curso que ocorreram em 2014, na dimensão pertinente às atividades da CPA, evidenciadas nos instrumentos de avaliação dos cursos de graduação, a CPA obteve bom indicador de qualidade, o que contribuiu para os conceitos preliminares de 4 e 5 na maioria dos cursos de graduação. Esses conceitos apontam que o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria

de Avaliação tem colaborado positivamente com a instituição no seu planejamento e avaliação institucional e, por consequência, com os cursos aqui oferecidos.

Em 2015/2, foi composta, por eleição, a atual comissão da CPA e atualmente responsável pelos trabalhos avaliativos. A presente comissão revisou o instrumento de avaliação na busca da melhoria contínua e maior eficácia.

Para 2016, foram realizadas ações por parte da comissão com objetivo de implementar melhorias no processo de autoavaliação e trazer a comunidade acadêmica para mais próximo da avaliação. Entre essas ações, destacam-se: encaminhamento das questões, onde foram apontadas necessidades de melhorias, para os setores responsáveis; apresentação dos resultados para os dirigentes e demais membros comunidade acadêmica em reuniões realizadas nos três *campi*; desenvolvimento de uma nova plataforma de avaliação em formato *mobile* (para *tables* e *celulares*) que tornou o processo mais dinâmico para os respondentes.

No ano de 2017, na tentativa de aumentar o número de participantes na avaliação, optou-se por uma estratégia de divulgação digital, através do portal institucional, do site da CPA, avisos no sistema acadêmico e envio de e-mails periódicos à comunidade acadêmica. Neste modelo de divulgação, ao contrário dos anos anteriores, não houve ônus para a instituição, com a produção de material gráfico, apenas uso da infraestrutura disponível de tecnologia de Informação.

Este modelo de divulgação teve grande eficácia, pois houve um aumento do número de participantes para mais de 77% do total de previstos (na avaliação anterior havia atingido 37%). Com essa participação aumentada, os resultados da avaliação se tornam mais plenos, refletindo a opinião da grande maioria dos membros da comunidade acadêmica.

Ressalta-se que as informações e os relatórios dos trabalhos desenvolvidos para cada uma das CPA instituídas podem ser acessados na página virtual mantida pela comissão, hospedada no Portal web da UNIFAL-MG, na internet. Para facilitar essa visualização, assim como a comunicação com a comissão, a CPA criou um acesso rápido e permanente que direciona a página da CPA onde estão tais relatórios. Na página estão, além dos relatórios gerais de autoavaliação, os relatórios de desempenho docente, que podem ser acessados individualmente por cada professor, por exemplo, quando do processo de progressão na carreira docente, de responsabilidade da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD).

Cabe ressaltar que, na composição de novos mandatos da CPA, tem-se procurado manter pelo menos um dos membros da gestão anterior, como forma de assegurar a memória dos processos empreendidos, ainda que a mesma esteja registrada por meio de documentos digitais e impressos. A instituição entende e valoriza o recurso humano-histórico que, tendo vivenciado as experiências de uma comissão, transmite para a próxima a aprendizagem acumulada com os processos avaliativos. Tal recurso tem sido percebido como fundamental para a permanente evolução das ações

desenvolvidas pela CPA.

É relevante apontar a efetiva participação da CPA junto às comissões de avaliadores do MEC/INEP nas avaliações externas dos cursos de graduação, haja vista a quantidade de cursos de graduação oferecidos pela UNIFAL-MG. A CPA é frequentemente requisitada para se reunir com as comissões avaliadoras de cursos do MEC, no sentido de elucidar como têm ocorrido os processos de Autoavaliação Institucional, bem como dos próprios cursos. Isso é possível frente à dimensão acadêmico-pedagógica que compõe o processo de avaliação institucional e que permite a compreensão de como os cursos têm sido avaliados pelos atores do processo de ensino e aprendizagem.

#### **1.4. Objetivos da Autoavaliação Institucional**

A Autoavaliação Institucional é orientada por objetivos definidos em seu Plano Anual de Avaliação, documento elaborado pela CPA. Este documento, por sua vez, é pautado pelo SINAES e pelas concepções do PDI da UNIFAL-MG, as quais já foram mencionadas neste relatório.

A respeito do processo de avaliação, a CPA busca o desenvolvimento de uma cultura avaliativa. Por assim ser, o objetivo geral da Autoavaliação Institucional é gerar informações e produzir conhecimentos sobre a realidade institucional, objetivando seu redimensionamento, a partir de decisões tomadas em função da melhoria da qualidade do ensino.

Entendendo que a autoavaliação deve ser uma construção coletiva dos sujeitos que integram a universidade, respeitam-se e se adotam como objetivos específicos os objetivos da avaliação formativa:

- Produzir conhecimento;
- Questionar os sentidos das atividades e finalidades da instituição;
- Identificar as causas de problemas e deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional dos docentes e funcionários;
- Fortalecer relações de cooperação entre os atores institucionais;
- Julgar a relevância científica e social das atividades e produtos da instituição;
- Prestar contas à sociedade;
- Efetivar a vinculação da Instituição com a comunidade.

No entanto, ao utilizar os dados da avaliação como elemento norteador de ações pelos diferentes segmentos da Instituição, dá-se ao processo a dimensão diagnóstica da Avaliação. Tal dimensão permite fornecer devolutivas aos atores do processo com vistas à melhoria constante das suas ações e à busca permanente pela excelência no ensino, na pesquisa e na extensão.

## 1.5 Princípios da Avaliação Institucional

A CPA entende que a estrutura da avaliação institucional deve:

- Ser contínua e permanente;
- Contar com a participação ampla da comunidade acadêmica (alunos, professores e técnico-administrativos) em todas as etapas da avaliação;
- Considerar o Plano de Desenvolvimento Institucional como diretriz no processo de avaliação;
- Utilizar, com o maior grau de integração possível, métodos qualitativos e quantitativos de avaliação;
- Ser constituída de métodos de simples entendimento e administração;
- Ser adaptável às necessidades e características da instituição ao longo de sua evolução;
- Utilizar as informações já disponíveis sobre a instituição;
- Criar uma cultura de avaliação em toda a instituição, focalizada na constante melhoria e renovação de suas atividades;
- Fornecer à gestão institucional, ao poder público e à sociedade uma análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados pela Instituição.

## 2 DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ao longo de sua existência, a CPA procura avaliar a instituição por meio de instrumentos de autoavaliação. Para tanto, promove ações de sensibilização da comunidade acadêmica, frente à necessidade de se construir a cultura avaliativa. Essa cultura retroalimenta o processo de gestão, por força de um monitoramento constante de suas ações.

Entendendo, pois, o processo de avaliação como uma cultura, com caráter sistemático, a CPA planeja suas ações por meio de reuniões periódicas. Assim, foi desenvolvido o Plano Anual de Avaliação Institucional, referente ao período de 2019. Este é consoante às dimensões do SINAES e considera as potencialidades e as fragilidades apontadas nos Relatórios de Avaliação Institucional anteriores. Cabe ressaltar que a construção do Plano Anual de Avaliação Institucional, percebido como documento orientador das atividades anuais da CPA, é elaborado pela comissão, nas primeiras reuniões de cada ano.

O Plano Anual de Avaliação Institucional apresenta os objetivos e princípios do processo de avaliação a ser desenvolvido, assim como elucida a metodologia, as dimensões a serem avaliadas e as etapas desse processo.

### 2.1 Dimensões da avaliação

Atendendo ao previsto na legislação vigente, o processo de autoavaliação desenvolvido pela CPA foi estruturado de acordo com os cinco eixos que atendem às dez dimensões avaliativas do SINAES. A seguinte figura apresenta essa organização:

10 DIMENSÕES		EIXOS	DIMENSÕES
1	Missão e PDI	Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional
2	Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão		
3	Responsabilidade social da IES		
4	Comunicação com a sociedade	Eixo 2	Desenvolvimento Institucional
5	As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo		
6	Organização de gestão da IES	Eixo 3	Políticas Acadêmicas
7	Infraestrutura física		
8	Planejamento de avaliação	Eixo 4	Políticas de Gestão
9	Políticas de atendimento aos estudantes		
10	Sustentabilidade financeira	Eixo 5	Infraestrutura

## 2.2 Etapas do processo avaliativo

As ações da CPA, no que se refere ao processo de autoavaliação de 2018, foram organizadas nas seguintes etapas:

- **Elaboração do Plano de Avaliação Institucional:** discussão interna entre os membros da CPA, para se considerar todos os influentes e a adequação do processo de avaliação.
- **Aprovação e Divulgação do Plano de Avaliação Institucional:** para os gestores, a comunidade interna e externa da Instituição.
- **Divulgação prévia do Processo Avaliativo 2019:** visualmente, por meio de *banners*, cartazes, *folders*; e pessoalmente, por meio de reuniões da CPA com os agentes envolvidos no processo (estudantes, professores, gestores, coordenadores, sociedade civil) e do Diretório Central dos Estudantes, especificamente junto ao corpo discente.
- **Estudo do Instrumento Avaliativo:** para melhorias no processo de autoavaliação institucional, segundo os apontamentos pertinentes, verificados na autoavaliação 2018.
- **Desenvolvimento do Processo Avaliativo:** com a aplicação do questionário eletrônico para a comunidade acadêmica. A autoavaliação referente a 2019/1 considera o Eixo 3 do Sinaes – Políticas Acadêmicas, que contempla as dimensões: 2. A política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; 4. A comunicação com a sociedade; e 9. Política de atendimento aos estudantes. A autoavaliação 2019/1 aconteceu ao longo do mês de dezembro/2019  
A autoavaliação referente a 2019/2 é integral, contemplando todos os eixos do SINAES. Foi aplicada ao longo do mês de Dezembro/2019.
- **Análise dos resultados e elaboração de relatórios:** elaborado ao final do período avaliativo, apresentando análises, críticas e sugestões que objetivam subsidiar a elaboração de novas propostas de políticas institucionais e a revisão da atuação institucional.
- **Divulgação dos Resultados do Processo Avaliativo 2019:** para a comunidade interna e externa da Instituição, por meio de atividades promovidas pela CPA.

### 2.3 Sujeitos do processo de autoavaliação

Os sujeitos da autoavaliação foram os membros da comunidade acadêmica, composta pelo corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo da instituição.

Nessa edição, foi incluída a comunidade externa na autoavaliação. A participação dessa comunidade foi voluntária e anônima, de acordo com os princípios estabelecidos pelo SINAES, fato que garantiu credibilidade às informações.

### 2.4 Instrumento avaliativo

Os questionários foram elaborados especificamente para atender cada segmento (estudante, docente, técnico, comunidade externa), logo, é identificado por perfis específicos. A comunidade foi consultada através de questionários impressos deixados nos locais onde a UNIFAL-MG presta atendimento a esta comunidade.

O instrumento foi reformulado a partir das versões aplicadas nas edições anteriores, visto que se desejava uma maior facilidade ao responder as questões. Assim, foi otimizado de modo a diminuir o tempo gasto ao se responder e, simultaneamente, melhorar a coleta e proteger os resultados de possíveis desvios resultantes do tempo gasto para respondê-lo. Essa reformulação não baldou o atendimento às dimensões preconizadas pelo SINAES.

Para os membros da comunidade acadêmica (interna), a ferramenta avaliativa foi disponibilizada eletronicamente, por meio de uma nova plataforma web. A ferramenta pode ser acessada em qualquer equipamento eletrônico conectado à internet, por meio da identificação do usuário.

Ainda na perspectiva de facilitar o acesso à ferramenta avaliativa, os laboratórios de informática de todos os *campi* da instituição foram disponibilizados para que os estudantes ou quaisquer outros avaliadores pudessem realizar a avaliação, considerando a hipótese de o indivíduo não dispor de meios próprios para acessar o sistema.

Para a comunidade externa, foram impressos formulários em papel, a fim de que os usuários dos serviços disponibilizados pela UNIFAL-MG pudessem prontamente participar da autoavaliação. Dessa forma, os formulários impressos foram disponibilizados nas clínicas, laboratórios e outros setores que prestam atendimento direto ao público externo.

## 2.5 Metodologia

A metodologia de trabalho se caracteriza pela abordagem quanti-qualitativa. O instrumento avaliativo se compõe por questões semiestruturadas e fechadas, com espaços para respostas dialogadas, organizadas em questionário eletrônico.

A análise dos dados se dá por tratamento estatístico, em frequências e percentuais, demonstradas em gráficos e quadros.

As respostas abertas são analisadas por tratamento descritivo, correlacionando as categorias recorrentes que surgem ao longo da avaliação.

Para cada quesito que compõe o instrumento, será considerado que a avaliação foi positiva quando a soma das porcentagens de respostas para os dois últimos níveis da escala for superior a 50%. Em contrapartida, será considerado que a avaliação foi negativa quando a soma das porcentagens de respostas dos dois primeiros níveis da escala for superior a 50%.

Nas questões onde há opção "não sei responder", o percentual de marcações nessa opção não entrou no cálculo para respostas positivas ou negativas.

## 2.6 Apresentação e Análise dos dados

Nesta seção, segue a apresentação dos dados coletados por meio dos instrumentos aplicados à comunidade interna e externa, respectivamente, seguida da análise preliminar dos resultados apurados para cada um dos eixos da Avaliação. Além dos resumos e sínteses de cada eixo e seus itens (questões), serão apresentados os índices considerados mais representativos em cada categoria. Os questionários completos encontram-se nos apêndices desde documento.

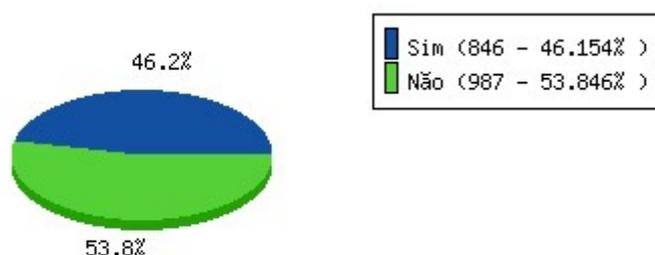
De acordo com o critério metodológico adotado no Plano de Avaliação da CPA, para cada quesito que compõe o instrumento será considerado que a avaliação foi positiva quando a soma das porcentagens de respostas para os dois últimos níveis positivos da escala seja superior a 50%. Em contrapartida, será considerado que a avaliação foi negativa quando a soma das porcentagens de respostas dos dois últimos níveis negativos da escala seja superior a 50%. As respostas que tiverem a maior porcentagem na opção 'Não sei responder' ou 'Não se aplica', que não permitem a mensuração da questão, não foram incluídas nas avaliações positivas ou negativas.

## Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A proporção de participantes que afirmou não conhecer a Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi de 46,2%. Consideram que a autoavaliação institucional realizada pela comissão é boa por 62,3 dos respondentes; E a divulgação e o acesso ao relatório final foi considerada boa por 45,2%. Para 34,4 % dos participantes, os resultados da avaliação institucional do ano anterior contribuíram para gerar boas ações de melhoria.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação:

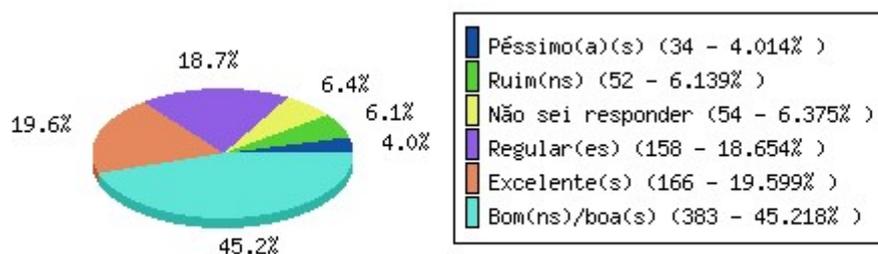
### Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou Autoavaliação Institucional?



### A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:



### A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional é:



### A partir dos resultados das autoavaliações, as ações de melhoria foram:



## Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

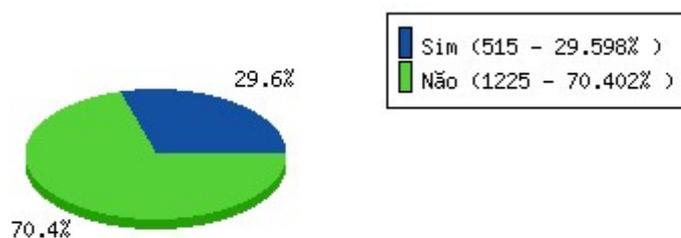
A primeira questão apresentada é se o respondente conhece o PDI, neste ano 70,4% apontaram não ter conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Entre os que afirmam conhecer o PDI 29,1% consideram boa sua participação na construção do documento.

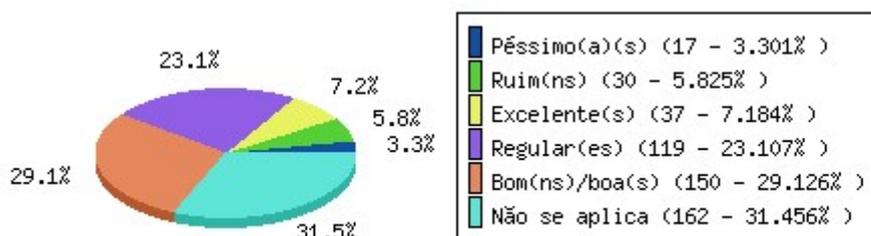
O PDI como um importante instrumento de gestão e planejamento foi apontado por 55,9% dos respondentes como sendo uma boa ferramenta de gestão.

Abaixo as questões e os respectivos gráficos das respostas:

### Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



**A sua participação na elaboração do PDI vigente foi:**

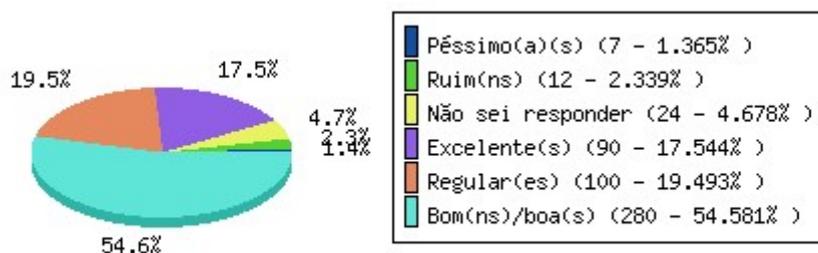


**O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e planejamento é:**

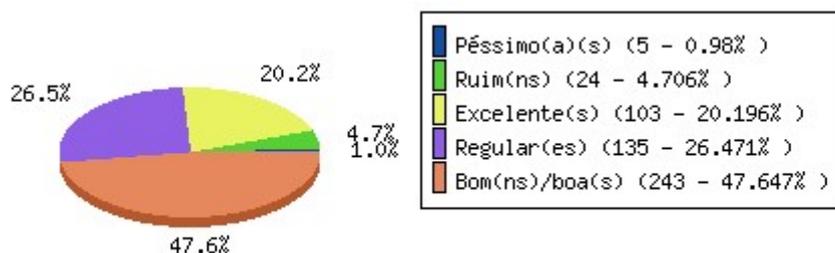


**A coerência das ações da UNIFAL com as metas previstas no PDI vigente, sobre os itens abaixo, é:**

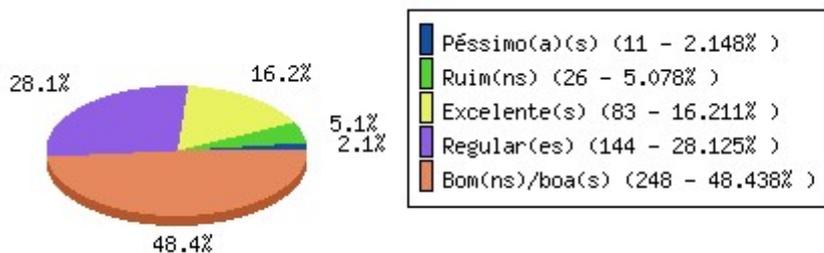
**Atividades de ensino de graduação e pós-graduação:**



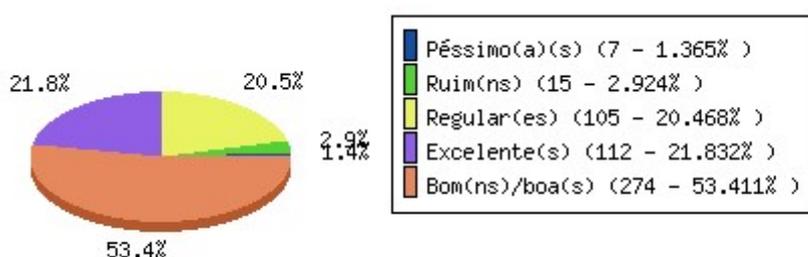
**Memória cultural, produção artística e patrimônio cultural:**



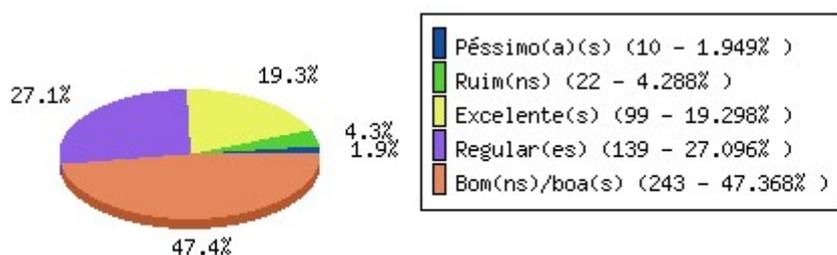
### Desenvolvimento econômico e social do município e região:



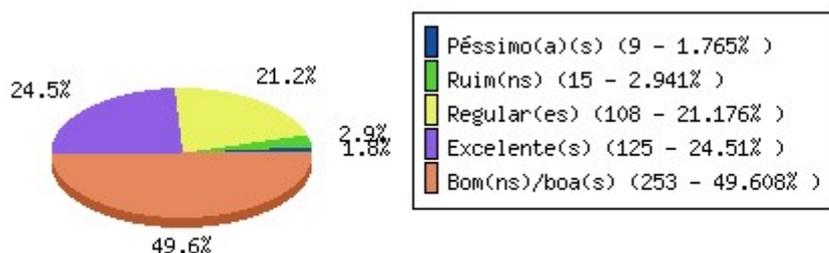
### Inclusão social e defesa dos direitos humanos:

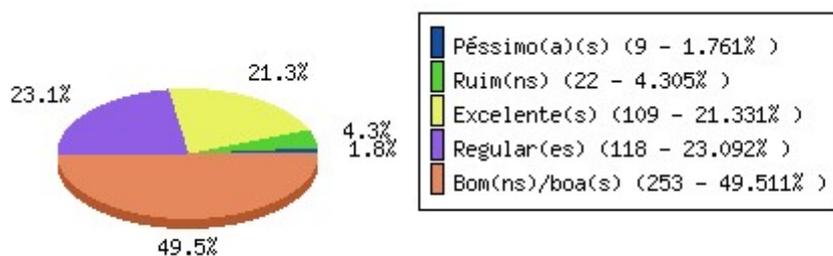


### Meio ambiente:



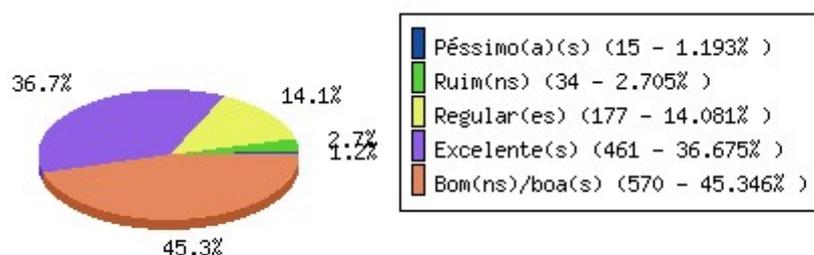
### Extensão:



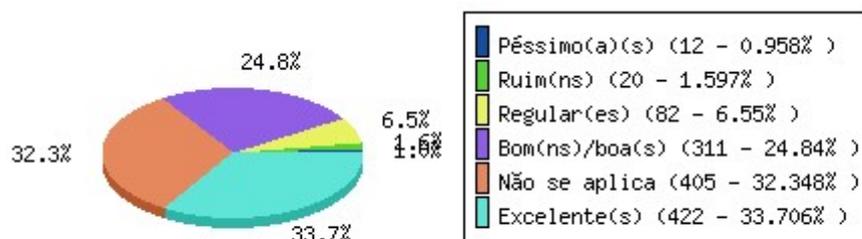
**Pesquisa:****Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Subeixo: A**

O subeixo A de Políticas Acadêmicas trata da relação entre orientadores e orientandos para os Projetos de Pesquisa e Extensão e a satisfação de um modo geral com o curso. Os respondentes apontaram satisfação com o curso em que estão matriculados como “boa” em 45,3% e em 36,7% como “excelente”.

Para a disponibilidade e atendimento dos orientadores dos projetos de pesquisa, 33,7% indicaram como positiva (excelente) e, em 24,8%, como “boa”. Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

**O seu grau de satisfação com o curso no qual está matriculado é:**

**Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Pesquisa é:**



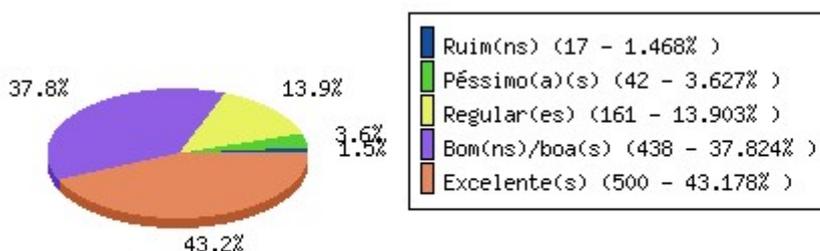
### Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Subeixo: B

O subeixo B de políticas acadêmicas traz informações do grau de satisfação dos docentes em relação aos seus orientandos em projetos de pesquisa e extensão bem como o número de docentes para atender o curso.

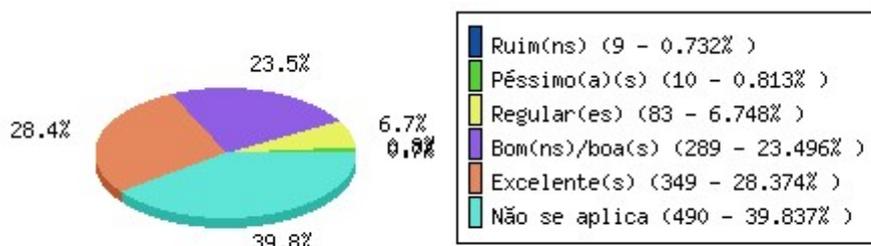
O atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de pesquisa foi avaliado como excelente por 43,2% dos respondentes. Para os projetos de Extensão a avaliação ficou em 52% excelente.

Quanto ao Projeto Pedagógico, ele foi avaliado como “bom” por 51,9% .A seguir apresentam-se os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação:

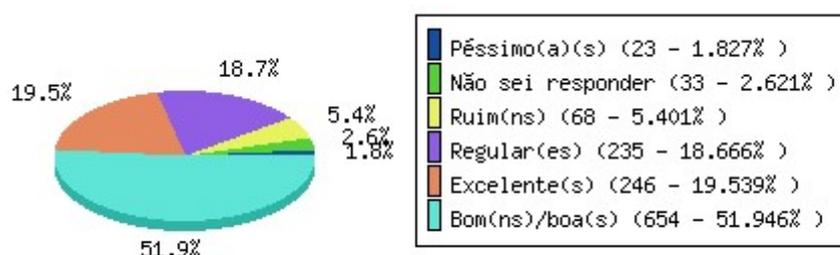
**Sua avaliação, em relação ao seu orientador de Projetos de Pesquisa, quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento é:**



**Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Extensão é:**



### O Projeto Pedagógico do seu Curso é:



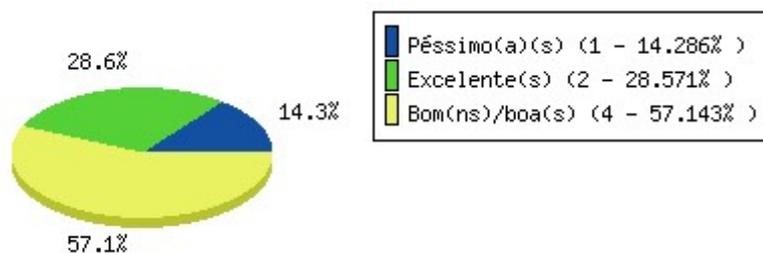
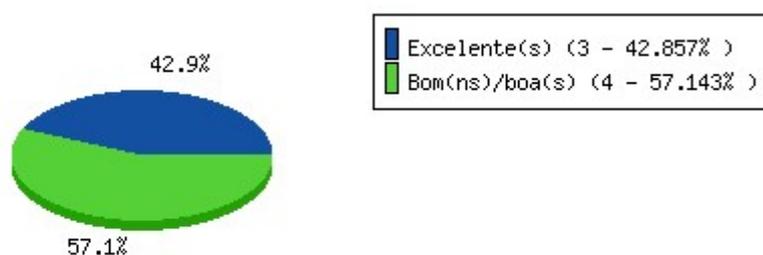
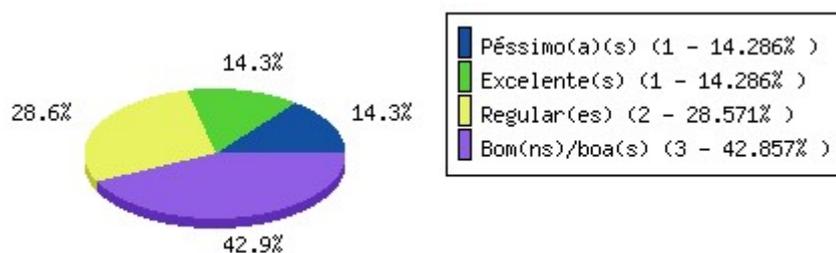
### 3: Políticas Acadêmicas – Subeixo C

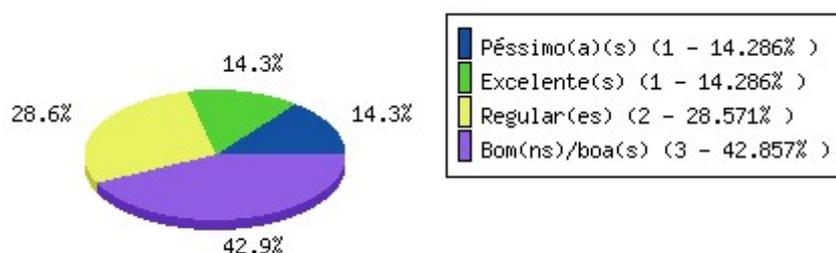
O Subeixo C tem o foco na educação aberta e a distância (EAD). Foram feitos questionamentos sobre os seguintes aspectos: material didático; ambiente virtual de Aprendizagem (AVA); atuação do corpo docente, tutores, coordenação do polo, coordenação do curso, secretaria do curso; localização e acesso ao polo e, por fim, sobre o andamento geral do curso.

No que diz respeito aos atores envolvidos no processo educacional, na modalidade EAD a avaliação foi, também, bastante positiva entre os participantes. O índice de respostas que consideraram esses itens como “bom” foi de 57,1 % para professores; 42,9% para tutores como excelente. Para a coordenação do polo foi de 42,9% como excelente. Para a coordenação do curso, 42,9 também avaliaram como excelente, já a secretaria do curso 57,1% classificaram como excelente.

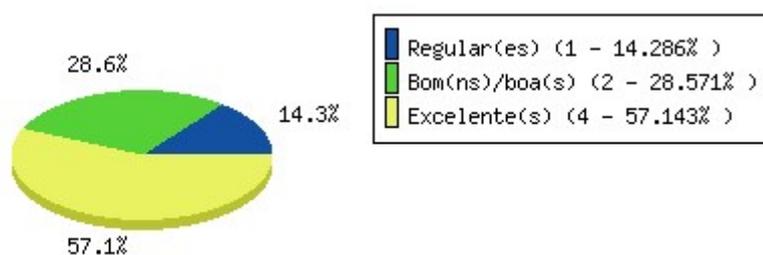
O item “localização e acesso ao polo” obteve 42,9% de avaliações com “bom”, por fim, os avaliadores foram questionados sobre o andamento geral dos cursos, que recebeu 42,9 de respostas, considerando-o regular.

A seguir, são apresentados os gráficos ilustrativos da avaliação referente à EAD, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

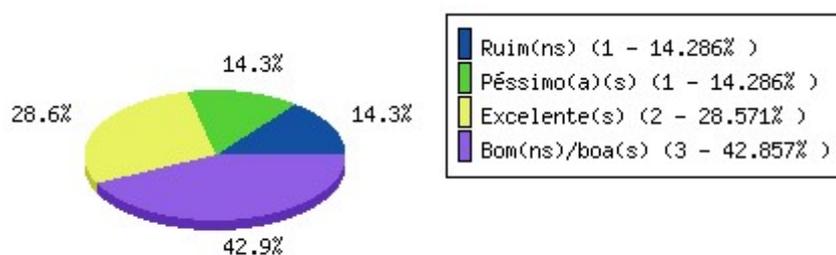
**Tutores do EAD é:****Professores do EAD é:****Coordenação do polo EAD é:****Coordenação do curso é:**



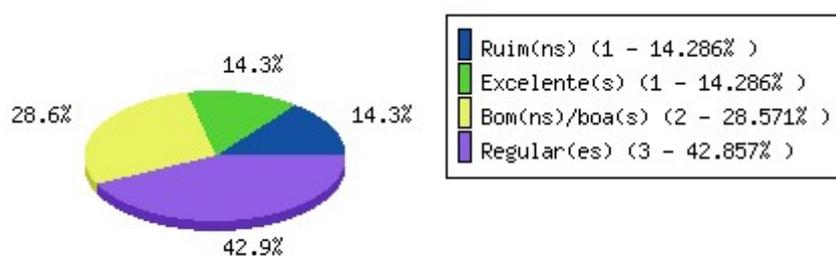
### Secretaria do curso é:



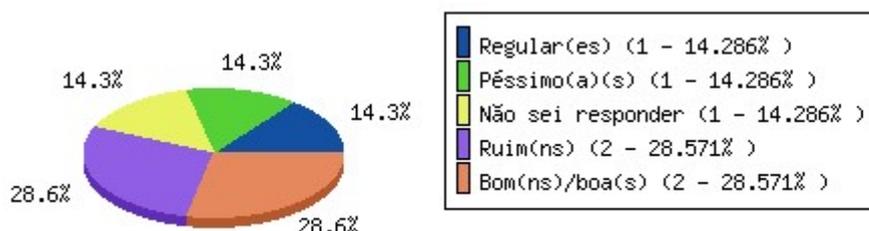
### O local e o acesso ao polo é:



### O andamento geral do curso é:



### Os cursos EAD oferecidos pela UNIFAL-MG, atendem a realidade do seu polo de forma:



### Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Sub eixo: D

Este sub eixo trata de questões diversas como infraestrutura, pessoal, políticas e programas institucionais entre outras.

A valorização da participação em projetos de extensão foi classificada como “bom” por 35,2%, e 25% avaliaram como “regular”. Já a valorização da participação em projetos de pesquisa foi classificada como “boa” por 34% e 26,5% como “regular”. Ainda, sobre a as atividades de extensão, 55,7% dos respondentes classificaram como “boas” ao atendimento das necessidades da comunidade local. O atendimento das necessidades da comunidade pelas atividades de extensão é considerado bom por 55,7% dos respondentes.

A política de acompanhamento de egresso foi apontada por 31,61% como “boa” e 23,16% como sendo regular.

Os programas de apoio à realização de eventos foram classificados como “bons” por 42,52% dos respondentes e “regulares” para 33,66%.

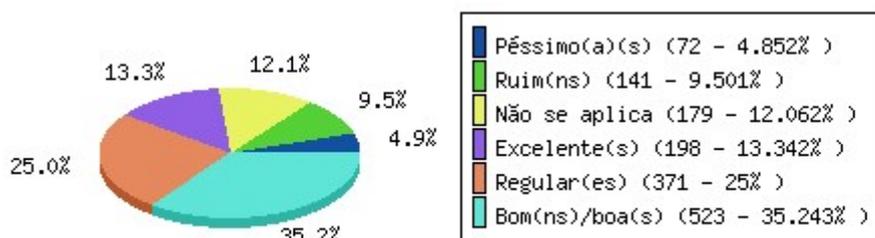
As ações de inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional foram apontadas como “boas” por 31,0 % dos respondentes.

Sobre as políticas de difusões de produções acadêmicas, 32,2% acreditam serem razoáveis, enquanto 26,5% apontam como regulares.

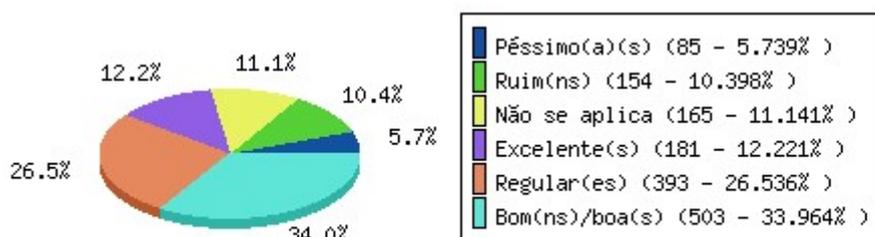
No que diz respeito ao investimento em tecnologias educacionais, 30,2% dos respondentes classificaram como “regulares” e 27,8% como “boas”.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação.

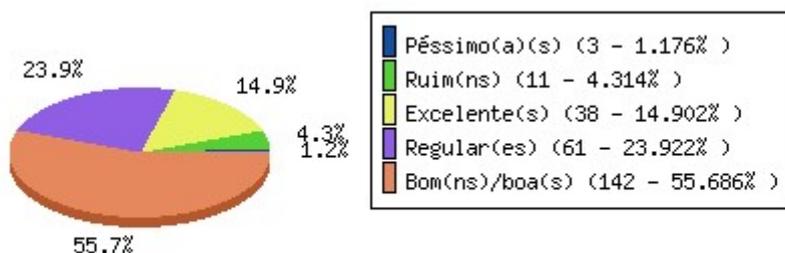
**A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:**



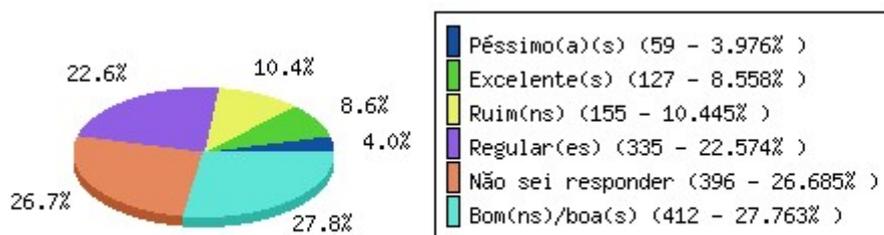
**A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:**



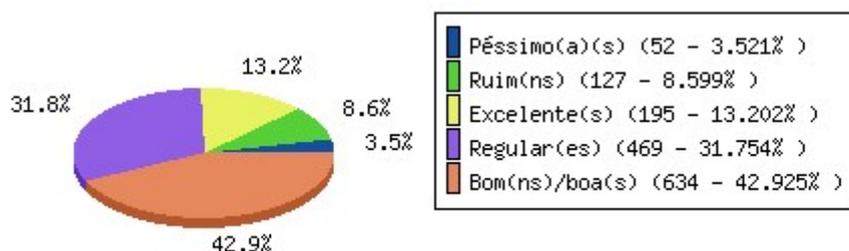
**As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local de forma:**



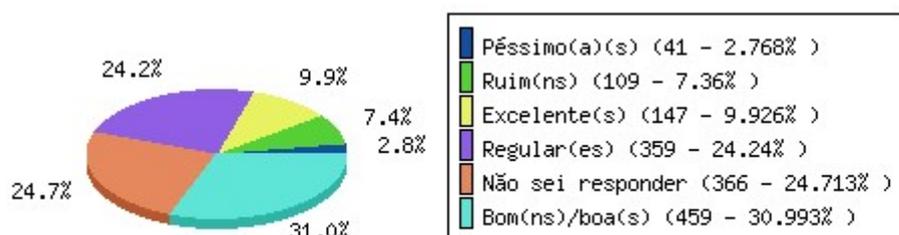
**A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:**



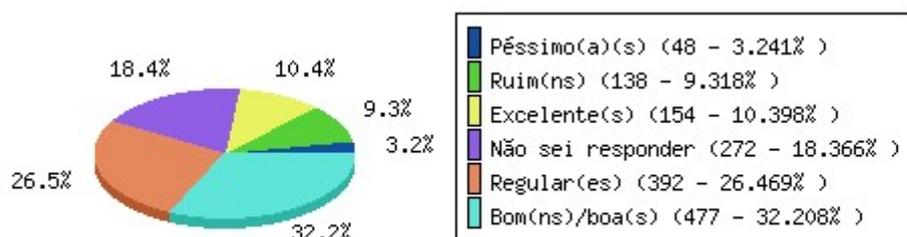
Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:



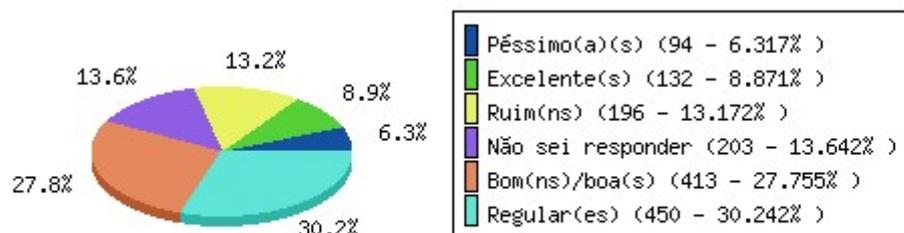
As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:



As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:



O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:



#### Eixo 4: Políticas de Gestão

Este eixo procura avaliar as Políticas de Gestão utilizadas pela Instituição, atendendo às seguintes dimensões: políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, organização de gestão da IES e sustentabilidade financeira.

Foi percebido que muitos avaliadores responderam “não sei responder” (38,71%) pode-se entender que os avaliadores não utilizam os serviços prestados pela Instituição, como por exemplo o atendimento pela Reitoria. Portanto, para analisar este subeixo, retirou-se a porcentagem dos avaliadores “não sei responder”.

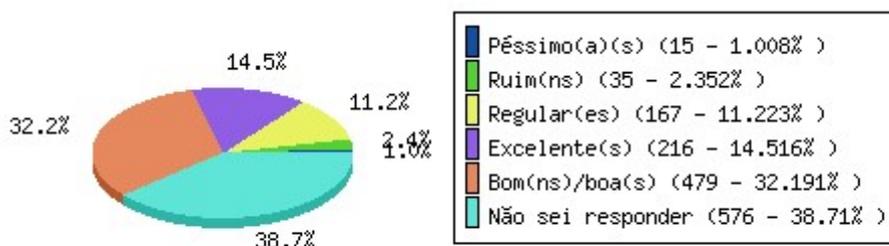
Quanto ao atendimento das pró-reitorias, 38,9% dos respondentes avaliaram como “bom”. A avaliação para o atendimento das direções dos campi foi “boa” para 38,9% dos respondentes. Os atendimentos do DRGCA/CRCA foram avaliados também como “bons” para 40,5% e 40,5% tem como excelente o atendimento do setor.

Quanto à coerência e bom senso das direções, 36,2% aprovam os trabalhos. Os programas institucionais dos servidores técnico-administrativos são avaliados positivamente por 48,59% dos avaliadores. Já o apoio a docentes foi avaliado como “bom” em 59,6%. Em relação à clareza quanto aos critérios de Progressão Funcional, tanto para técnicos e docentes, 51,8% avaliaram como “bons”.

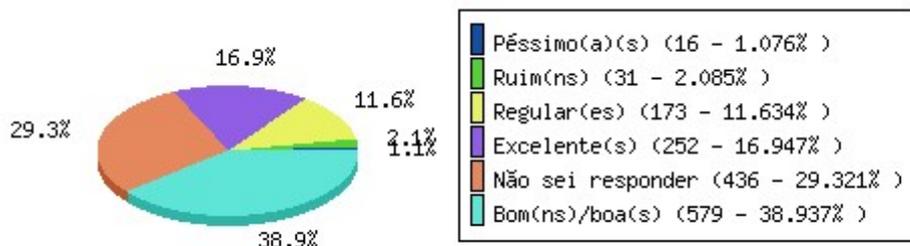
As questões que se referem ao apoio pedagógico oferecido pela UNIFAL-MG, 39,2% avaliam positivamente. Já o apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é avaliado como “bom” em 36,5% dos avaliadores. Os cursos a distância oferecidos pela UNIFAL-MG atendem bem à realidade da região para 38,6% dos respondentes e outros 38,6% avaliaram com ruim este atendimento, sinalizando portanto um impasse neste resultado.

Seguem os gráficos ilustrativos da avaliação nesses quesitos, de acordo com a ordem apresentada no instrumento de avaliação:

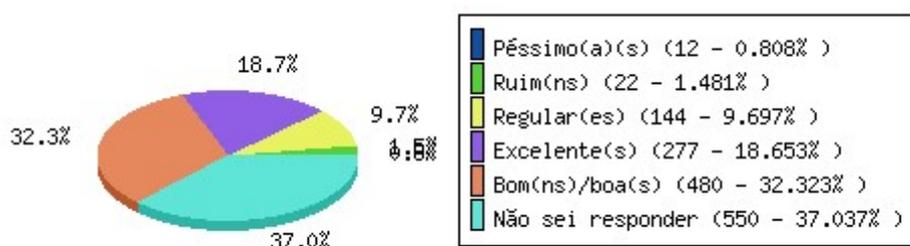
#### A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:



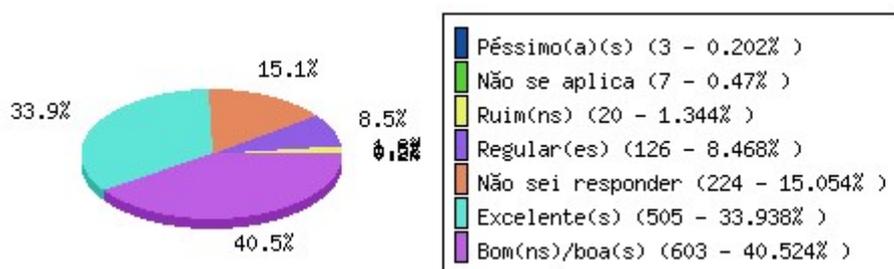
### A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:



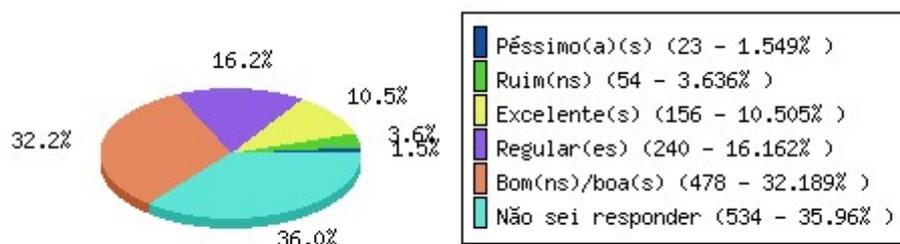
### A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:



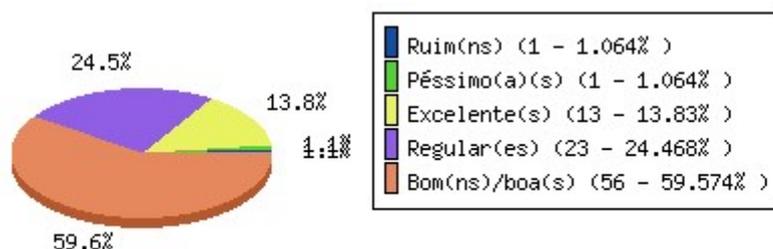
### A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:



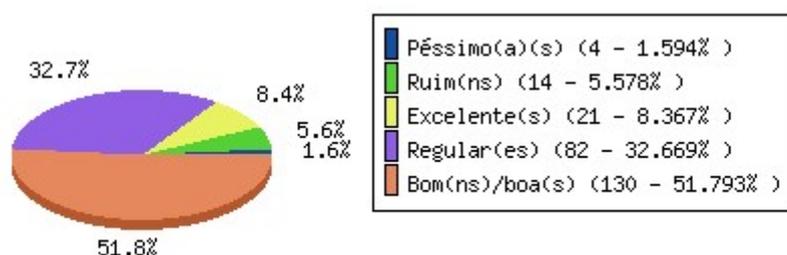
### O atendimento das reivindicações pelos gestores é:



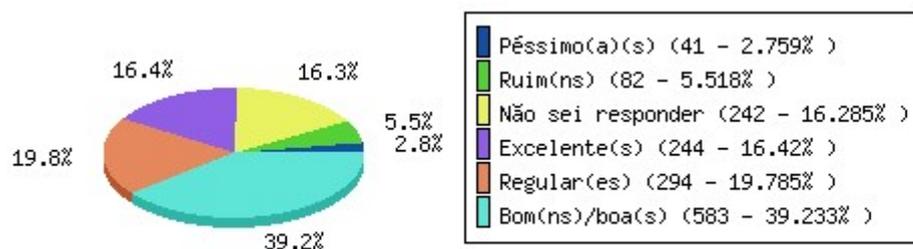
**Os programas institucionais de apoio à qualificação dos servidores técnico-administrativos são:**



**Os programas institucionais de apoio à qualificação dos docentes são:**



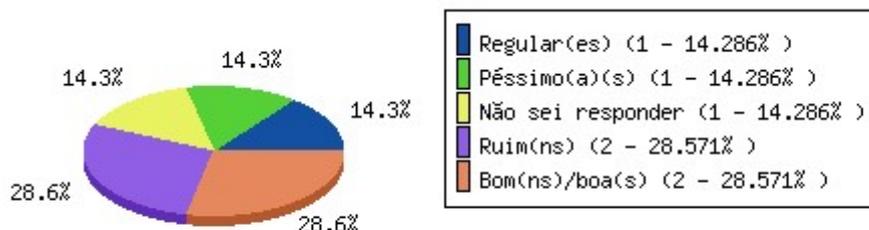
**O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:**



**O apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é:**



**Os cursos EAD oferecidos pela UNIFAL-MG, atendem a realidade do seu polo de forma:**



## Eixo 5: Infraestrutura

Referente ao espaço físico, a comunidade acadêmica demonstrou satisfação com o tamanho:

Para o cálculo dos percentuais foi utilizado a média aritmética dos itens avaliados. Para melhor compreensão os quesitos avaliados como “bons e excelentes” foram somados, assim como os avaliados como “ruins e péssimos”, os avaliados como “regular”, “não se aplica” e “não sei responder” estão apresentados separadamente tendo em vista que nem todos os quesitos apresentam essas opções.

Na área de esporte foi avaliada a limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação em média 46,5% dos participantes não souberam responder, esse alto percentual, indicando que políticas incentivadoras à prática de esportes são necessárias a promoção da saúde e interação social.

Sobre as áreas de vivência foram avaliados os mesmos quesitos acima, sendo consideradas como boas 40%. As instalações sanitárias foram avaliadas a localização, quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, privacidade e acessibilidade/adaptabilidade sendo consideradas como boas por 53%;

As salas de aulas foram avaliadas quanto a acústica, tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação em média 47% como boas. O item ventilação apresentamos os índices separadamente, por se tratar de um quesito mal avaliado nesta e nas avaliações anteriores, merecendo, portanto, destaque e providências por parte dos gestores. 34,7% dos alunos que avaliaram este item consideram a ventilação das salas como regular são 30% e como ruim ou péssimas

A disponibilidade de recursos instrucionais de TI assim como a quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática foi classificada por 28,6% dos respondentes como regular e um grupo de 57,1% indicaram não saber avaliar este item.

Sobre espaços destinados a projetos permanentes tais como PET, PTA e PIBID, 45,1% não souberam responder, o que torna recomendável conhecer os motivos pelos quais os alunos não o sabem, talvez maior divulgação sobre tais programas.

Acerca da infraestrutura, número de títulos para empréstimo e o serviço prestado pela Biblioteca, 45,8 dos alunos consideram como bons e 38,4 excelentes. O número de títulos para empréstimo na biblioteca foi avaliado como bom por 44% dos respondentes.

Sobre a infraestrutura da cantina, serviço, atendimento, qualidade e variedade dos produtos embora a maioria tenha avaliado como bons ou excelentes, em média 35% consideram bons.

No que se refere a infraestrutura do restaurante universitário, 36% avaliaram como bom e 26,4 como excelente. Dos respondentes 29,7 não souberam responder sobre variedade do cardápio, outros 23,8 avaliaram como boa. O quesito acessibilidade foi avaliado 42,3% e como sendo regular por 32,9%

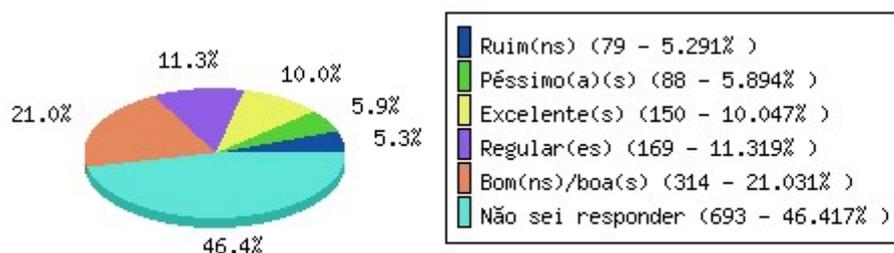
O serviço de segurança dentro da universidade foi avaliado por 51,1% como bom. O acesso ao portal institucional bem como às informações nele contidas também atingiu um índice satisfatório 53,3% consideraram bom.

No que tange aos polos de educação à distância quanto à infraestrutura foram avaliados o tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, mobiliário e conservação avaliado como bom por 42,9 satisfação. Quanto ao horário de funcionamento 42,9% consideraram bom ou excelente.

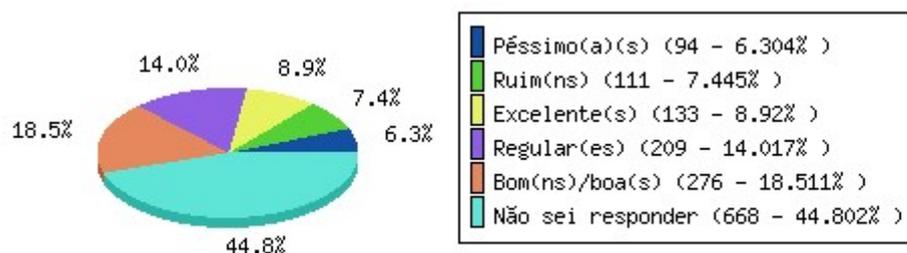
Sobre a biblioteca, laboratório de informática, recursos instrucionais e de TI e a internet disponibilizada no polo 42,9% não souberam responder. Quanto ao suporte Moodle 57,1% considerada bom ou excelente. A segurança no interior do polo foi outro item também considerado bom ou excelente pela maioria.

### A área de esportes quanto aos itens abaixo é:

#### Limpeza



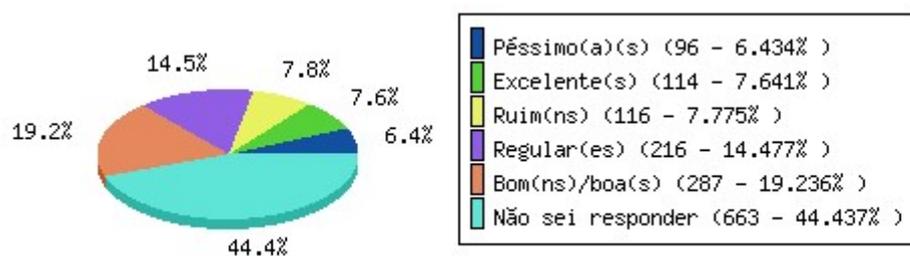
#### Segurança



### Acessibilidade

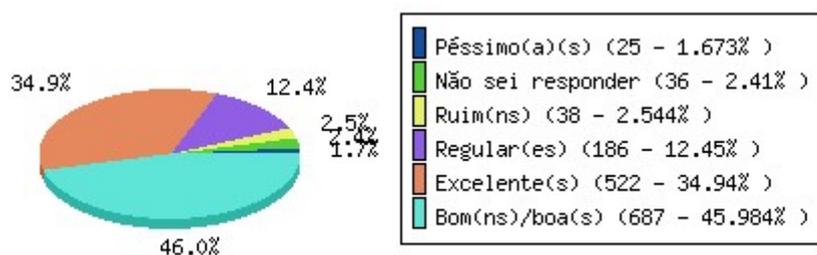


### Conservação

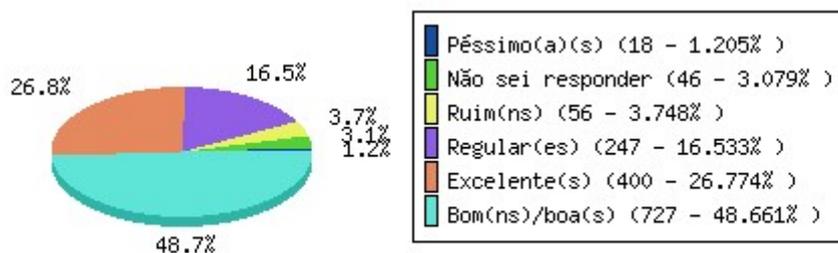


### A área de vivência quanto aos itens abaixo é:

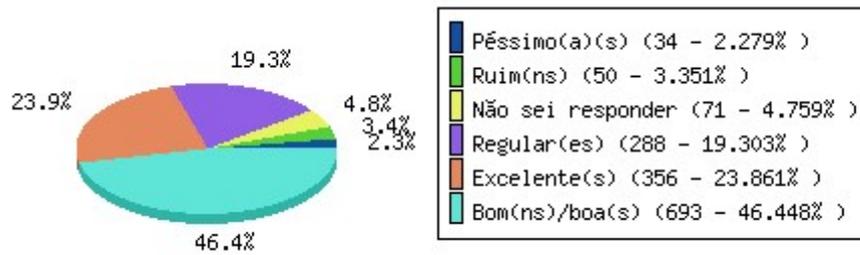
#### Limpeza



#### Segurança

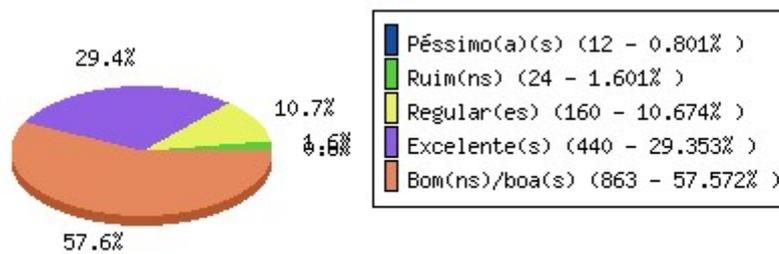


## Acessibilidade

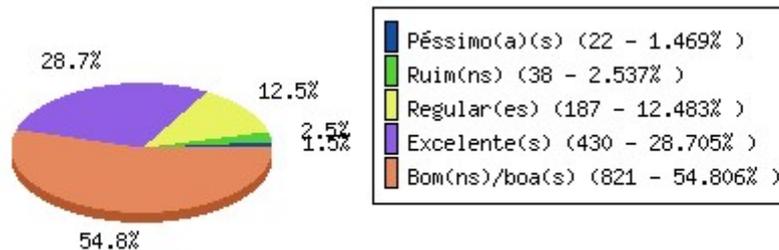


## As instalações sanitárias quanto aos itens abaixo são:

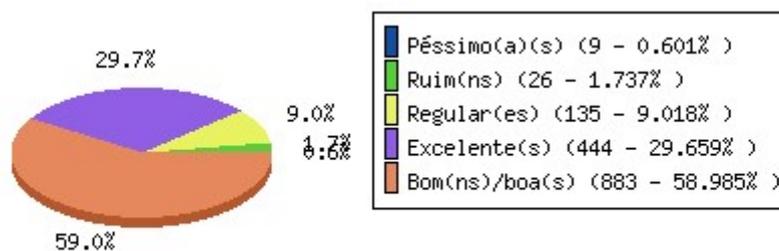
### Localização



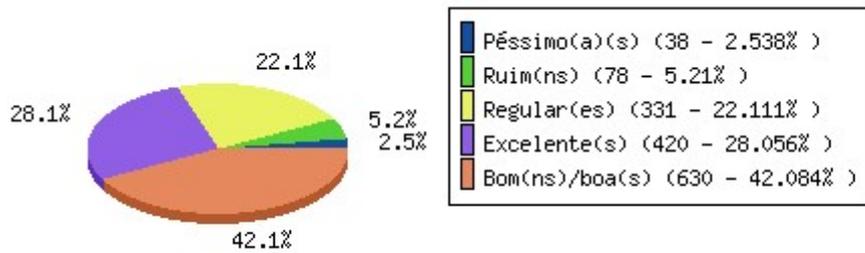
### Quantidade



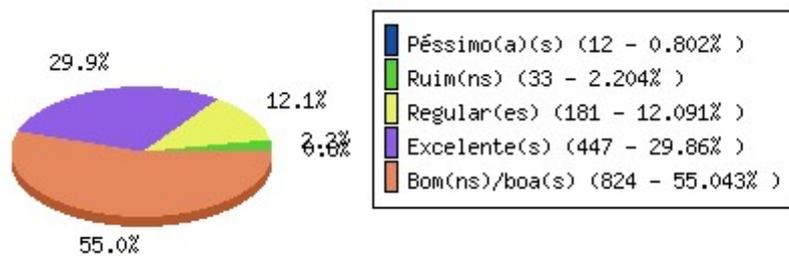
### Tamanho



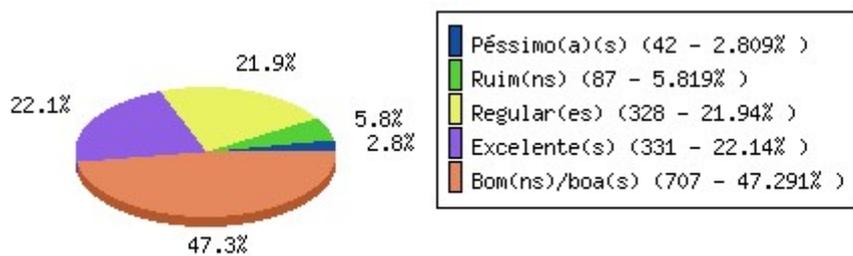
### Limpeza



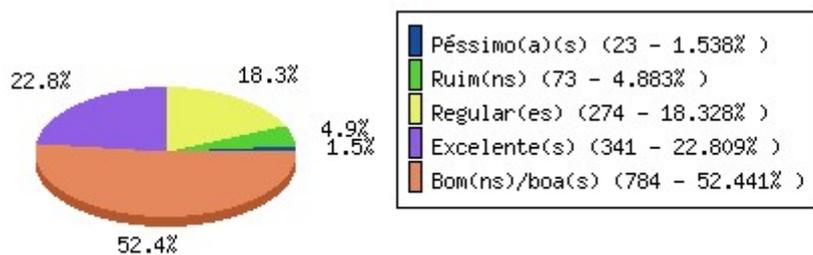
### Iluminação



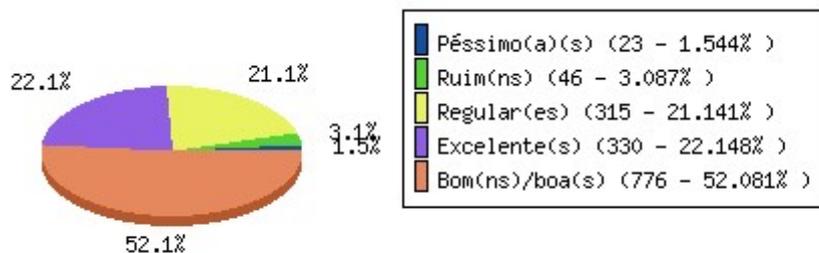
### Ventilação



### Privacidade

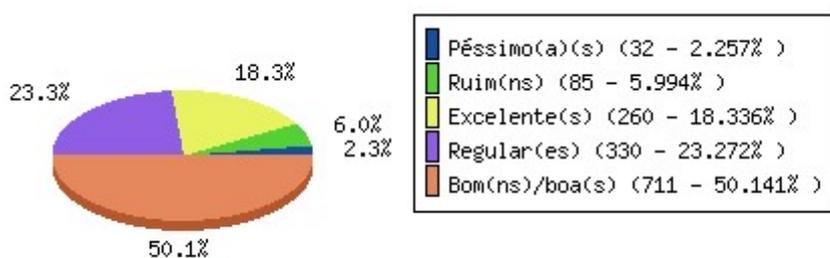


Acessibilidade / adaptabilidade é:

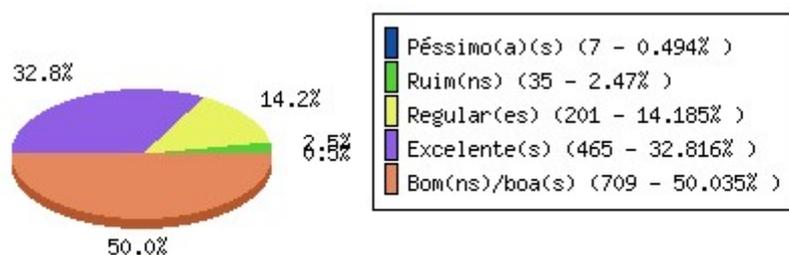


As salas de aulas, quanto aos itens abaixo é:

#### Acústica



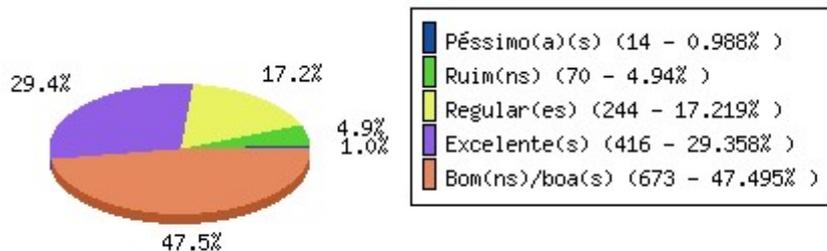
#### Tamanho



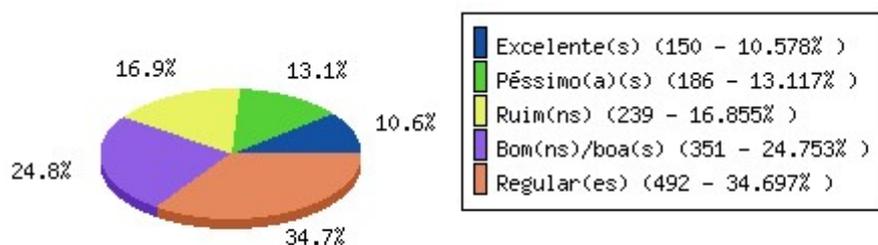
#### Limpeza



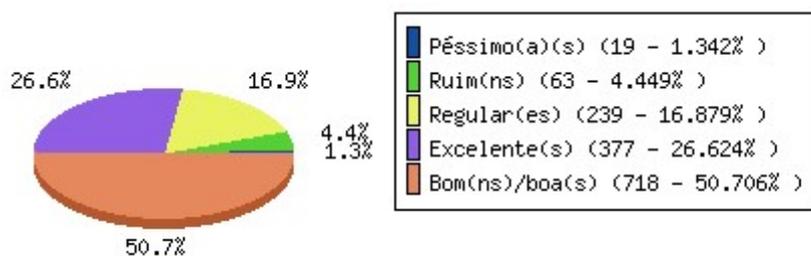
#### Iluminação



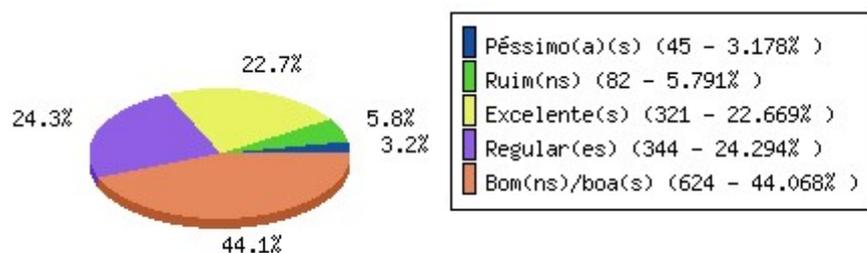
### Ventilação



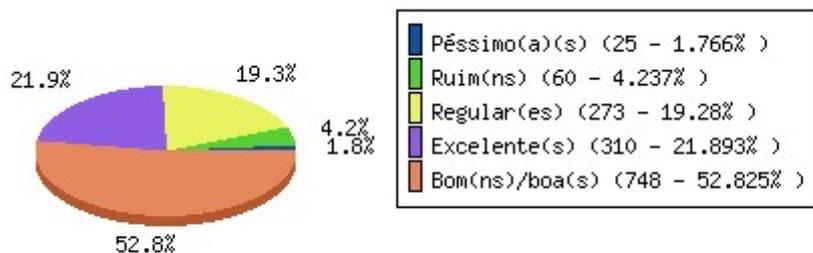
### Segurança



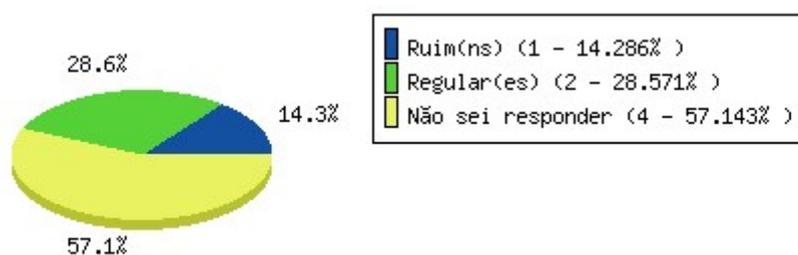
### Acessibilidade



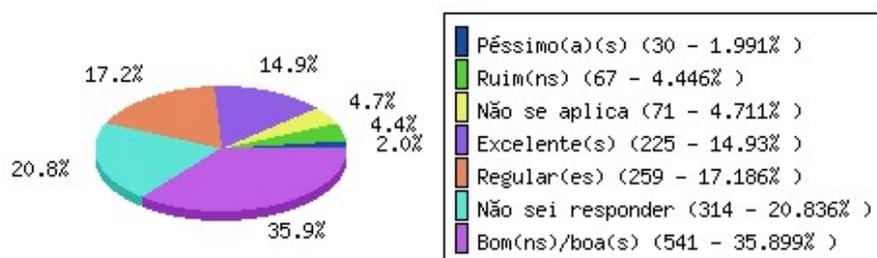
### Conservação



**A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojeto, multimídia, acesso à internet etc.) é:**

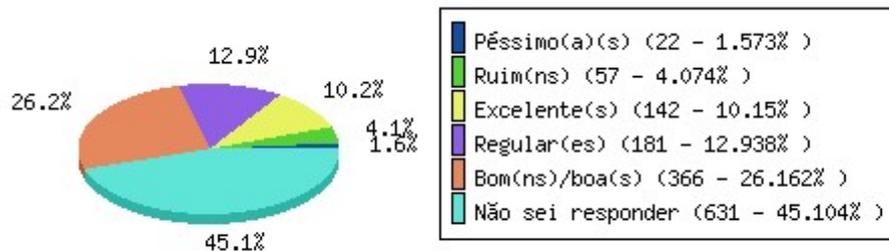


**A quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática é:**



**A capacidade dos laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, é:**

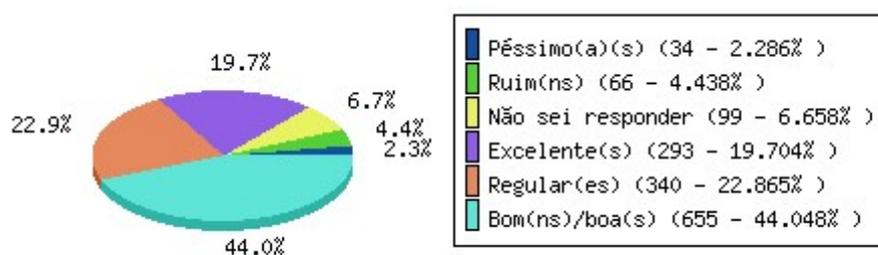
**O espaço destinado a projetos permanentes (PET, PTA, PIBID) é:**



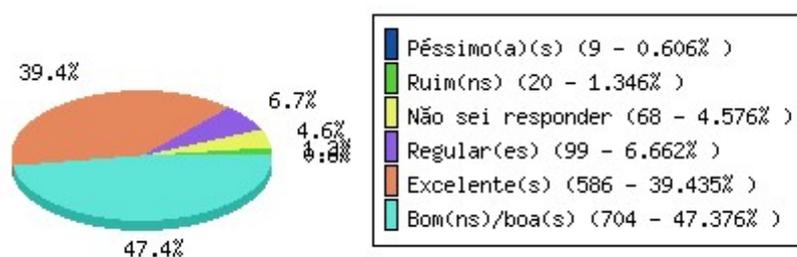
**A infraestrutura da biblioteca é:**



**O número de títulos disponíveis para empréstimo pela biblioteca é:**



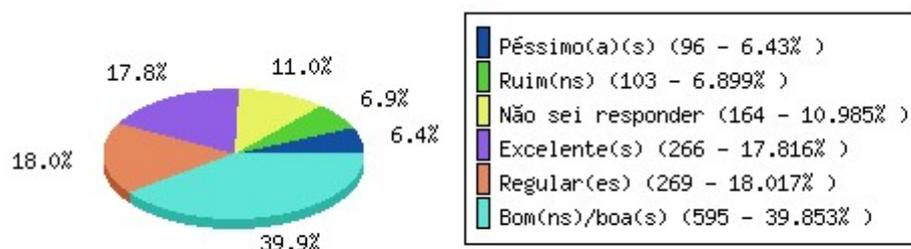
**O serviço prestado pela biblioteca é:**



**A infraestrutura da cantina é:**



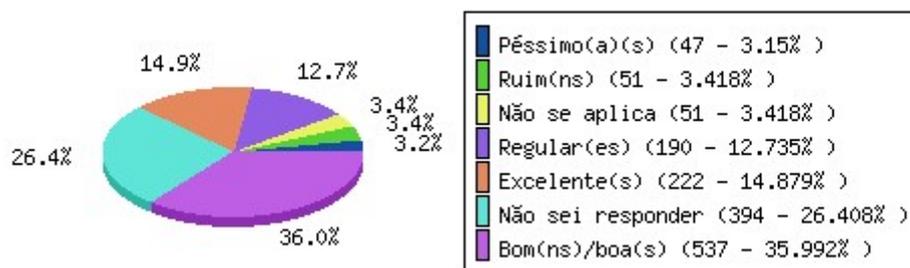
### O serviço e atendimento prestado pela cantina é:



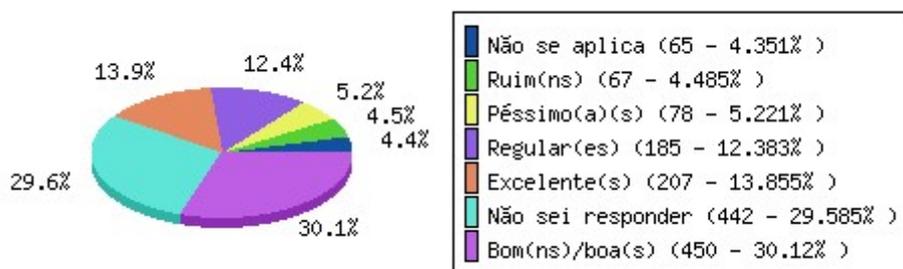
### A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina é:



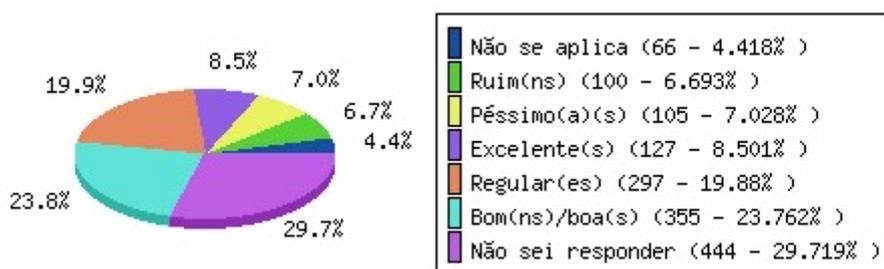
### A infraestrutura do Restaurante Universitário é:



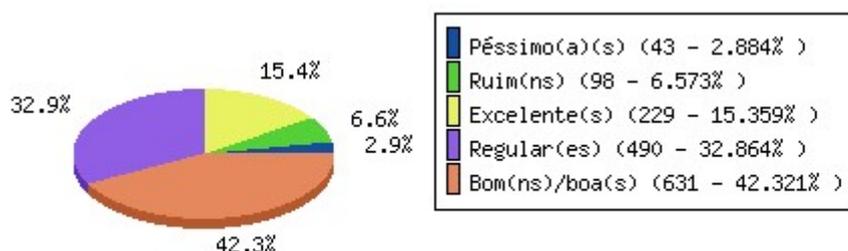
**O serviço e atendimento prestado pelo Restaurante Universitário é:**



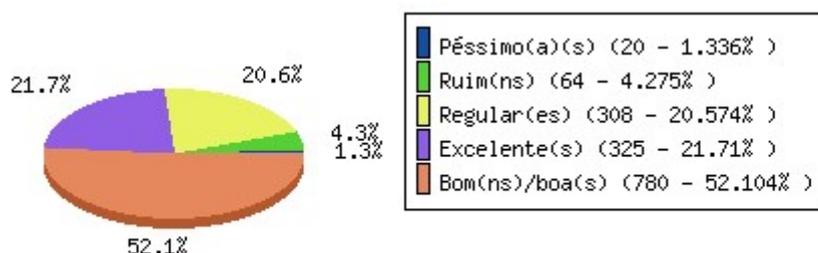
**A qualidade e variedade do cardápio oferecido pelo Restaurante Universitário é:**



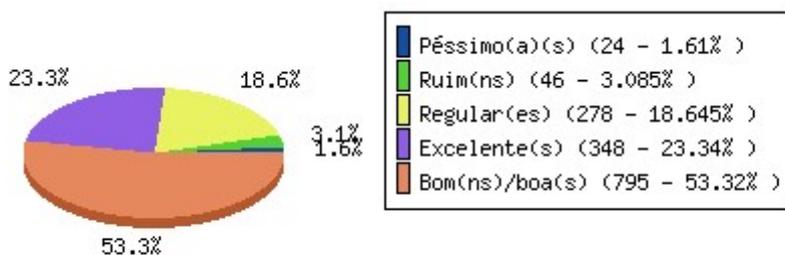
**A acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida é:**



**O serviço de segurança dentro da universidade é:**

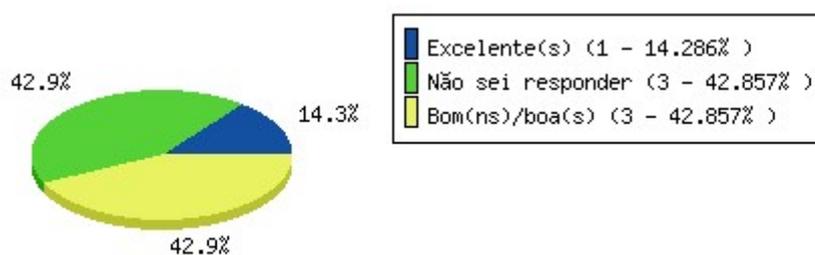


**O acesso ao portal institucional e informações nele contidas é:**

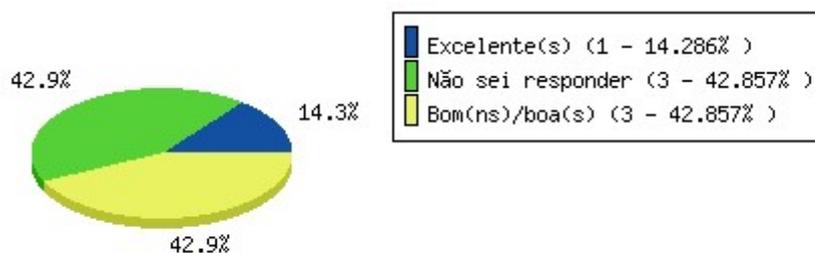


A infraestrutura do polo (salas de aula, banheiros, salas de atendimento, etc.), quanto aos itens abaixo é:

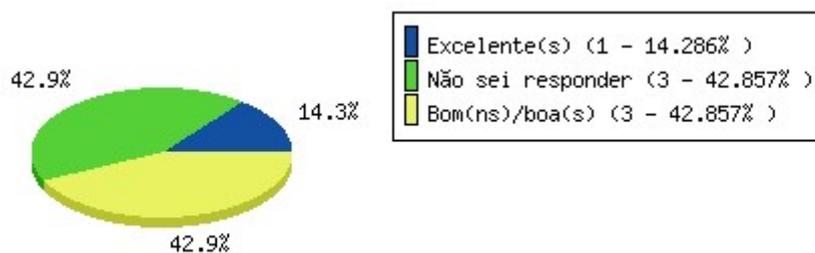
### Tamanho



### Limpeza



### Iluminação



### Ventilação



### Mobiliário



### Conservação



### O horário de funcionamento do polo é:



### A biblioteca do polo é:



**O laboratório de informática do polo é:**

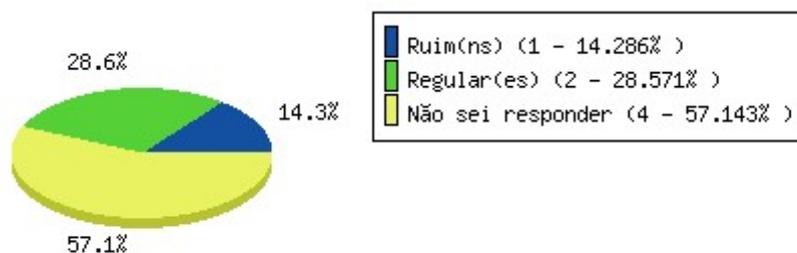


**A internet disponibilizada no polo é:**



**O suporte Moodle é:**

**A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojeter, multimídia, acesso à internet etc.) é:**



**A segurança no interior do polo é:**



### **3 AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS**

Os resultados serão encaminhados a cada unidade responsável com competência para efetuar ações ou responder às solicitações da comunidade. Essas demandas levantadas no relatório são encaminhadas em forma de memorando para os gestores com prazo de resposta.

As respostas às demandas serão compiladas para a preparação de um relatório de devolutiva, que será apresentado a toda comunidade acadêmica em data a ser definida no ano de 2019.

Nessa reunião, serão expostas demandas mais recorrentes e com maior impacto na comunidade acadêmica e o posicionamento dos gestores responsáveis em relação a estas demandas. Na ocasião, poderão ser tratados os prazos e/ou razões do não atendimento de demandas anteriores diretamente com os gestores.

No site da CPA, serão disponibilizados para consulta os relatórios de todas as demandas levantadas e o posicionamento de cada setor responsável.

Esses eventos serão divulgados pela ASCOM (Assessoria de Comunicação) da UNIFAL-MG por meio do Portal Institucional, página da CPA, e Boletim Informativo semanal da instituição.

## APENDICE A

### PLANO ANUAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e tem por objetivo avaliar o Ensino Superior em todos os aspectos que giram em torno dos eixos: ensino – pesquisa – extensão, fundamentando-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade do ensino superior no Brasil. Busca assegurar a integração das dimensões externas e internas da Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente, com funções de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Parte do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA, Comissão Própria de Avaliação, é prevista pela lei federal nº 10.861 de 14 de abril de 2004, composta por representantes discentes, docentes e técnicos administrativos e representantes da sociedade civil. Esta comissão tem a responsabilidade de coordenar, conduzir e articular o processo contínuo de autoavaliação da universidade, em todas as suas modalidades de ação, com o objetivo de fornecer informações sobre o desenvolvimento da instituição, bem com acompanhar as ações implementadas para a melhoria de qualidade do ensino e do seu comportamento social.

Nesse contexto, o Plano de Avaliação Institucional referente ao período de 2019, aprovado em reunião da CPA, é consoante às dimensões do SINAES e considera as potencialidades e as fragilidades apontadas nos Relatórios de Avaliação Institucional anteriores.

## OBJETIVOS

### Objetivo Geral

Gerar informações e produzir conhecimentos acerca da realidade institucional, objetivando o redimensionamento da mesma a partir de decisões tomadas em função da melhoria da qualidade do ensino.

### Objetivos específicos da Avaliação Institucional

Deve ser uma construção coletiva dos sujeitos que integram a universidade buscando o desenvolvimento de uma cultura avaliativa em prol do aperfeiçoamento de, respeitando os objetivos da avaliação formativa:

- Produzir conhecimento;
- Questionar os sentidos das atividades e finalidades da instituição;
- Identificar as causas de problemas e deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional dos docentes e funcionários;
- Fortalecer relações de cooperação entre os atores institucionais;
- Julgar a relevância científica e social das atividades e produtos da instituição;
- Prestar contas à sociedade;
- Efetivar a vinculação da Instituição com a comunidade.

## Princípios da Avaliação Institucional:

A CPA entende que a estrutura da avaliação institucional deve:

- Ser contínua e permanente;
- Contar com a participação ampla da comunidade acadêmica (alunos, professores e técnico-administrativos) em todas as etapas da avaliação;
- Considerar o Plano de Desenvolvimento Institucional como diretrizes no processo de avaliação;
- Utilizar, com o maior grau de integração possível, métodos qualitativos e quantitativos de avaliação;
- Ser constituída de métodos de simples entendimento e administração;
- Ser adaptável às necessidades e características da instituição ao longo de sua evolução;
- Utilizar as informações já disponíveis sobre a instituição;
- Criar uma cultura de avaliação em toda a instituição, focalizada na constante melhoria e renovação de suas atividades;
- Fornecer à gestão institucional, ao poder público e à sociedade uma análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados pela Instituição.

## METODOLOGIA

A metodologia de trabalho se caracteriza pela abordagem quanti-qualitativa. O instrumento avaliativo se compõe por questões semiestruturadas e fechadas, com espaços para respostas dialogadas, organizadas em questionário eletrônico.

A análise dos dados se dá por tratamento estatístico, em frequências e percentuais, demonstrada em gráficos e quadros.

A análise das respostas dialogadas se dá por tratamento descritivo, correlacionando as categorias que surgem ao longo da avaliação.

## DIMENSÕES A SEREM AVALIADAS:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. A política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão;
3. Responsabilidade Social da Instituição;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal, desenvolvimento profissional (corpo docente e técnico administrativo);
6. Organização e gestão da instituição;
7. Infraestrutura física;
8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. Política de atendimento aos estudantes;
10. Sustentabilidade financeira da instituição.

## ETAPAS DO PROCESSO AVALIATIVO:

**Elaboração do Plano de Avaliação Institucional:** discussão interna entre os membros da CPA, para se considerar todos os influentes e a adequação do processo de avaliação.

**Aprovação e Divulgação do Plano de Avaliação Institucional:** para os gestores, a comunidade interna e externa da Instituição.

**Divulgação prévia do Processo Avaliativo 2019:** visualmente, por meio de *banners*, cartazes, *folders*; e pessoalmente, por meio de reuniões da CPA com os agentes envolvidos no processo (estudantes, professores, gestores, coordenadores, sociedade civil) e do Diretório Central dos Estudantes, especificamente junto ao corpo discente.

**Desenvolvimento do Processo Avaliativo:** com a aplicação do questionário eletrônico para a comunidade acadêmica. A autoavaliação referente a 2019/1 contemplará o Eixo 3 do Sinaes – Políticas Acadêmicas, que contempla as dimensões: 2. A política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; 4. A comunicação com a sociedade; e 9. Política de atendimento aos estudantes.

**Análise dos resultados e elaboração de relatórios:** elaborado ao final do período avaliativo, apresentando análises, críticas e sugestões que objetivam subsidiar a elaboração de novas propostas de políticas institucionais e a revisão da atuação institucional.

**Divulgação dos Resultados do Processo Avaliativo 2019:** para a comunidade interna e externa da Instituição, por meio de atividades promovidas pela CPA.

## CRONOGRAMA

Etapas do processo avaliativo	2019												2020		
	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar		
Elaboração do Plano de Avaliação Institucional 2019	X														
Aprovação e Divulgação do Plano de Avaliação Institucional	X	X													
Devolutivas do Processo Avaliativo 2018			X	X											
Divulgação prévia do Processo Avaliativo 2019				X	X			X	X						
Estudo/ Ajustes do Instrumento Avaliativo		X	X	X			X	X	X						
Desenvolvimento do Processo Avaliativo					X			X	X						
Análise dos resultados e elaboração de relatórios						X	X				X	X	X		
Divulgação dos Resultados							X						X		

## APÊNDICE B

*Banner utilizado para divulgação da avaliação.*

Vamos pensar sobre a UNIFAL-MG?

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019**

Sua participação indica como podemos melhorar e fortalecer a Universidade!

unifal-mg.edu.br/cpa

**UnifalMG**  
Universidade Federal de Alfenas

de 18/11 a 30/11

**CPA**  
Comissão Própria de Avaliação

## APÊNDICE C

Questionários aplicados na avaliação 2019

### Perfil do avaliador: Aluno (Graduação Presencial)

#### Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou Autoavaliação Institucional?

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A partir dos resultados das autoavaliações, as ações de melhoria foram:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Na sua avaliação, este questionário está:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

#### Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A sua participação na elaboração do PDI vigente foi:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e planejamento é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A coerência das ações da UNIFAL com as metas e objetivos previstos no PDI vigente é?

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Atividades de ensino de graduação e pós-graduação:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Memória cultural, produção artística e patrimônio cultural:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Desenvolvimento econômico e social do município e região:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Inclusão social e defesa dos direitos humanos:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Meio ambiente:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Extensão:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Pesquisa:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A percepção da internacionalização pela comunidade acadêmica é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

#### Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O seu grau de satisfação com o curso no qual está matriculado é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Pesquisa é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Sua avaliação, em relação ao seu orientador de Projetos de Pesquisa, quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Extensão é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O desempenho do coordenador do seu curso é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O Projeto Pedagógico do seu Curso é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Até o presente momento, o planejamento quanto à distribuição dos conteúdos em relação à carga horária prevista para a disciplina está:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A atualização das obras disponíveis na biblioteca do campus/polo é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A disponibilidade demonstrada pelo professor para atender e auxiliar os alunos nos processos de aprendizagem é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O seu relacionamento acadêmico com o professor é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A análise dos resultados de avaliações com os alunos feita pelo professor é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet) é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: A quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é: A capacidade dos laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é: O material de consumo necessário para as atividades nos laboratórios é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A política e as ações de acompanhamento dos egressos é: A capacidade dos laboratórios, em relação ao número de alunos, é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são: **A área de vivência quanto aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Mobiliário  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são: **A área de vivência quanto aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Mobiliário  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:

#### Eixo 4 - Políticas de Gestão

- A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O atendimento das reivindicações pelos gestores é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é:

#### Eixo 5 - Infraestrutura

**Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itenas abaixo é:**

- Acústica  
 Tamanho  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade

**As instalações sanitárias quanto aos itens abaixo é:**

- Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade

Conservação	A qualidade e variedade do cardápio oferecido pelo Restaurante Universitário é:
<b>Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:</b>	<b>As salas de aulas, quanto aos itens abaixo é:</b>
Limpeza	Localização
Iluminação	Quantidade
Ventilação	Tamanho
Segurança	Limpeza
Acessibilidade	Iluminação
Conservação	Ventilação
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	Privacidade
A infraestrutura da cantina é:	( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	Acessibilidade / adaptabilidade é:
O serviço e atendimento prestado pela cantina é:	( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	A acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida é:
A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina é:	( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	O serviço de segurança dentro da universidade é:
A infraestrutura do Restaurante Universitário é:	( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	O acesso ao portal institucional e informações nele contidas é:
O serviço e atendimento prestado pelo Restaurante Universitário é:	( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	O suporte Moodle é:

### Perfil do avaliador: Aluno (Pós-Graduação Presencial)

#### Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou Autoavaliação Institucional?	Atividades de ensino de graduação e pós-graduação:
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:	Memória cultural, produção artística e patrimônio cultural:
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional é:	Desenvolvimento econômico e social do município e região:
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
A partir dos resultados das autoavaliações, as ações de melhoria foram:	Inclusão social e defesa dos direitos humanos:
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
Na sua avaliação, este questionário está:	Meio ambiente:
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	Extensão:
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Pesquisa:
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
A sua participação na elaboração do PDI vigente foi:	A percepção da internacionalização pela comunidade acadêmica é:
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e planejamento é:	<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b>
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
A coerência das ações da UNIFAL com as metas e objetivos previstos no PDI vigente é:	O seu grau de satisfação com o curso no qual está matriculado é:
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
Sua avaliação, em relação ao seu orientador de Projetos de Pesquisa, quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento	Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Pesquisa é:
( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)	( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Extensão é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O desempenho do coordenador do seu curso é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O Projeto Pedagógico do seu Curso é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Até o presente momento, o planejamento quanto à distribuição dos conteúdos em relação à carga horária prevista para a disciplina está:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A atualização das obras disponíveis na biblioteca do campus/polo é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A disponibilidade demonstrada pelo professor para atender e auxiliar os alunos nos processos de aprendizagem é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O seu relacionamento acadêmico com o professor é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A análise dos resultados de avaliações com os alunos feita pelo professor é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Extensão

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:

#### **Eixo 4 - Políticas de Gestão**

A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O atendimento das reivindicações pelos gestores é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é:

#### **Eixo 5 - Infraestrutura**

**Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:**

Acústica

Tamanho

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Segurança

Acessibilidade

Conservação

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet) é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A capacidade dos laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O material de consumo necessário para as atividades nos laboratórios é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A capacidade dos laboratórios, em relação ao número de alunos, é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

**A área de vivência quanto aos itens abaixo é:**

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Segurança

Mobiliário

Conservação

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

- péssimo(a)(s)  
**A área de vivência quanto aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Mobiliário  
 Conservação  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 Os espaços para atendimento aos alunos, pelos professores e coordenadores, é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 O espaço destinado a projetos permanentes (PET, PTA, PIBID) é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 A infraestrutura da biblioteca é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 O número de títulos disponíveis para empréstimo pela biblioteca é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 O serviço prestado pela biblioteca é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
**A área de esportes quanto aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade  
 Conservação  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
**As instalações sanitárias quanto aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade  
 Conservação  
**Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade
- Conservação  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 A infraestrutura da cantina é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 O serviço e atendimento prestado pela cantina é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 A infraestrutura do Restaurante Universitário é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 O serviço e atendimento prestado pelo Restaurante Universitário é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 A qualidade e variedade do cardápio oferecido pelo Restaurante Universitário é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
**As salas de aulas, quanto aos itens abaixo é:**  
 Localização  
 Quantidade  
 Tamanho  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Privacidade  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 Acessibilidade / adaptabilidade é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 A acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 O serviço de segurança dentro da universidade é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 O acesso ao portal institucional e informações nele contidas é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
**O suporte Moodle é:**  excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

## Perfil do avaliador: Aluno (Graduação a Distância)

### Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

- Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou Autoavaliação Institucional?  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A partir dos resultados das autoavaliações, as ações de melhoria foram:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 Na sua avaliação, este questionário está:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- ### Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional
- excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

- A sua participação na elaboração do PDI vigente foi:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e planejamento é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A coerência das ações da UNIFAL com as metas e objetivos previstos no PDI vigente é?  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Atividades de ensino de graduação e pós-graduação:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Memória cultural, produção artística e patrimônio cultural:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Desenvolvimento econômico e social do município e região:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Inclusão social e defesa dos direitos humanos:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Meio ambiente:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Extensão:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Pesquisa:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A percepção da internacionalização pela comunidade acadêmica é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- O seu grau de satisfação com o curso no qual está matriculado é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Pesquisa é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Sua avaliação, em relação ao seu orientador de Projetos de Pesquisa, quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Extensão é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- O desempenho do coordenador do seu curso é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- O Projeto Pedagógico do seu Curso é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Até o presente momento, o planejamento quanto à distribuição dos conteúdos em relação à carga horária prevista para a disciplina está:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- péssimo(a)(s)
- A atualização das obras disponíveis na biblioteca do campus/polo é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A disponibilidade demonstrada pelo professor para atender e auxiliar os alunos nos processos de aprendizagem é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- O seu relacionamento acadêmico com o professor é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A análise dos resultados de avaliações com os alunos feita pelo professor é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:
- Eixo 4 - Políticas de Gestão**  
A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- O atendimento das reivindicações pelos gestores é:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é:
- Eixo 5 - Infraestrutura**  
**Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:**  
 Acústica  
 Tamanho  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojeto, multimídia, acesso à internet) é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A capacidade dos laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O material de consumo necessário para as atividades nos laboratórios é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A capacidade dos laboratórios, em relação ao número de alunos, é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
**A área de vivência quanto aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Mobiliário  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
**A área de vivência quanto aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Mobiliário  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Os espaços para atendimento aos alunos, pelos professores e coordenadores, é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O espaço destinado a projetos permanentes (PET, PTA, PIBID) é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A infraestrutura da biblioteca é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O número de títulos disponíveis para empréstimo pela biblioteca é:
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O serviço prestado pela biblioteca é:  
**A área de esportes quanto aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
**As instalações sanitárias quanto aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade  
 Conservação  
**Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A infraestrutura da cantina é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O serviço e atendimento prestado pela cantina é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A infraestrutura do Restaurante Universitário é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O serviço e atendimento prestado pelo Restaurante Universitário é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A qualidade e variedade do cardápio oferecido pelo Restaurante Universitário é:  
**As salas de aulas, quanto aos itens abaixo é:**  
 Localização  
 Quantidade  
 Tamanho  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Privacidade  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Acessibilidade / adaptabilidade é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O serviço de segurança dentro da universidade é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O acesso ao portal institucional e informações nele contidas é:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O suporte Moodle é:** ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O material didático do curso EAD é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- Para você o ambiente virtual de aprendizagem é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- Tutores do EAD é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- Professores do EAD é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- Coordenação do polo EAD é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- Coordenação do curso é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- Secretaria do curso é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O local e o acesso ao polo é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O andamento geral do curso é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e piaas são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- Eixo 4 - Políticas de Gestão
- A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O atendimento das reivindicações pelos gestores é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- Os cursos EAD oferecidos pela UNIFAL-MG atendem a realidade do seu polo de forma:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A infraestrutura do polo (salas de aula, banheiros, salas de atendimento, etc.), quanto aos itens abaixo é:
- Tamanho  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Mobiliário  
 Conservação
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O horário de funcionamento do polo é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A biblioteca do polo é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O laboratório de informática do polo é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A internet disponibilizada no polo é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O suporte Moodle é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A segurança no interior do polo é:

## Perfil do avaliador: Aluno (Pós-Graduação a Distância)

### Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou Autoavaliação Institucional?

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A partir dos resultados das autoavaliações, as ações de melhoria foram:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Na sua avaliação, este questionário está:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

### Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A sua participação na elaboração do PDI vigente foi:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e planejamento é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A coerência das ações da UNIFAL com as metas e objetivos previstos no PDI vigente é?

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Atividades de ensino de graduação e pós-graduação:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Memória cultural, produção artística e patrimônio cultural:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Desenvolvimento econômico e social do município e região:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Inclusão social e defesa dos direitos humanos:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Meio ambiente:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Extensão:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Pesquisa:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A percepção da internacionalização pela comunidade acadêmica é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

### Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O seu grau de satisfação com o curso no qual está matriculado é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )

péssimo(a)(s)

Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Pesquisa é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Sua avaliação, em relação ao seu orientador de Projetos de Pesquisa, quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Quanto ao atendimento, disponibilidade e conhecimento, o seu orientador de Projetos de Extensão é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O desempenho do coordenador do seu curso é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O Projeto Pedagógico do seu Curso é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Até o presente momento, o planejamento quanto à distribuição dos conteúdos em relação à carga horária prevista para a disciplina está:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A atualização das obras disponíveis na biblioteca do campus/polo é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A disponibilidade demonstrada pelo professor para atender e auxiliar os alunos nos processos de aprendizagem é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O seu relacionamento acadêmico com o professor é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A análise dos resultados de avaliações com os alunos feita pelo professor é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Para você o ambiente virtual de aprendizagem é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

**Em relação à atuação de:**

Tutores do EAD é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Professores do EAD é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Coordenação do polo EAD é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Coordenação do curso é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Secretaria do curso é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O local e o acesso ao polo é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O andamento geral do curso é:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: péssimo(a)(s)  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: péssimo(a)(s)  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:
- Acessibilidade  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojektor, multimídia, acesso à internet) é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A capacidade dos laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O material de consumo necessário para as atividades nos laboratórios é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A capacidade dos laboratórios, em relação ao número de alunos, é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

**A área de vivência quanto aos itens abaixo é:**

- Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Mobiliário  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

**A área de vivência quanto aos itens abaixo é:**

- Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Mobiliário  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

- Os espaços para atendimento aos alunos, pelos professores e coordenadores, é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

- O espaço destinado a projetos permanentes (PET, PTA, PIBID) é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

- A infraestrutura da biblioteca é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

- O número de títulos disponíveis para empréstimo pela biblioteca é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

- O serviço prestado pela biblioteca é:

**A área de esportes quanto aos itens abaixo é:**

- Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

**As instalações sanitárias quanto aos itens abaixo é:**

- Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança

**Eixo 4 - Políticas de Gestão**

- A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O atendimento das reivindicações pelos gestores é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é:

**Eixo 5 - Infraestrutura****Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itenas abaixo é:**

- Acústica  
 Tamanho  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança

Acessibilidade

Conservação

**Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itenas abaixo é:**

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Segurança

Acessibilidade

Conservação

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A infraestrutura da cantina é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

O serviço e atendimento prestado pela cantina é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A infraestrutura do Restaurante Universitário é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

O serviço e atendimento prestado pelo Restaurante Universitário é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A qualidade e variedade do cardápio oferecido pelo Restaurante Universitário é:

**As salas de aulas, quanto aos itens abaixo é:**

Localização

Quantidade

Tamanho

Limpeza

Iluminação

Ventilação

Privacidade

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Acessibilidade / adaptabilidade é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

O serviço de segurança dentro da universidade é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

O acesso ao portal institucional e informações nele contidas é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

**O suporte Moodle é:**  excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

O material didático do curso EAD é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Para você o ambiente virtual de aprendizagem é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Tutores do EAD é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Professores do EAD é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Coordenação do polo EAD é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Coordenação do curso é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Secretaria do curso é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

O local e o acesso ao polo é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

O andamento geral do curso é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Extensão

(divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da

qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

O número de técnico-administrativos para atender

satisfatoriamente ao campus é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual

institucional são:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à

difusão das produções acadêmicas são:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

O investimento da universidade em tecnologias digitais

educacionais é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Eixo 4 - Políticas de Gestão

A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:

excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

O atendimento das reivindicações pelos gestores é:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O horário de funcionamento do polo é:  
 péssimo(a)(s) ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A biblioteca do polo é:  
 péssimo(a)(s) ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 péssimo(a)(s) ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 O apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A internet disponibilizada no polo é:  
 péssimo(a)(s) ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 Os cursos EAD oferecidos pela UNIFAL-MG, atendem a realidade( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 do seu polo de forma: péssimo(a)(s)  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) O suporte Moodle é:  
 péssimo(a)(s) ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 A infraestrutura do polo (salas de aula, banheiros, salas de atendimento, etc.), quanto aos itens abaixo é:  
 péssimo(a)(s) ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 Tamanho  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Mobiliário  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )

### Perfil do avaliador: Professor (Ensino Presencial)

#### Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

- Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou Autoavaliação Institucional?  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)  
 A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)  
 A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional  
 é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)  
 A partir dos resultados das autoavaliações, as ações de melhoria foram:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)  
 Na sua avaliação, este questionário está:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)

#### Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

- Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?  
 ( ) SIM ( ) NÃO  
 A sua participação na elaboração do PDI vigente foi:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)  
 O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e planejamento é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)  
 A coerência das ações da UNIFAL com as metas e objetivos previstos no PDI vigente é?  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)  
 Atividades de ensino de graduação e pós-graduação:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)  
 Memória cultural, produção artística e patrimônio cultural:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)

Desenvolvimento econômico e social do município e região:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)

Inclusão social e defesa dos direitos humanos:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)

Meio ambiente:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)

Extensão:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)

Pesquisa:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)

A percepção da internacionalização pela comunidade acadêmica é:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)

#### Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Sua avaliação em relação aos seus orientados de Projetos de

Pesquisa é:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)

Sua avaliação em relação aos seus orientados de Projetos de

Extensão é:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)

O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso é:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)

A disponibilidade da bibliografia indicada para estudo do

conteúdo na biblioteca do campus/polo é:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de

circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação),

bancadas, armários e pias são:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )  
 ) péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa

- (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: O material de consumo necessário para as atividades nos laboratórios é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é: A capacidade dos laboratórios, em relação ao número de alunos, é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local de forma:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Eixo 4 - Políticas de Gestão**
- A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- O atendimento das reivindicações pelos gestores é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Eixo 5 - Infraestrutura**
- Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:**  
 Acústica  
 Tamanho  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade  
 Conservação  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojeto, multimídia, acesso à internet) é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A capacidade dos laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A área de vivência quanto aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Mobiliário  
 Conservação  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A área de vivência quanto aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Mobiliário  
 Conservação  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Os espaços para atendimento aos alunos, pelos professores e coordenadores, é:**  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- O espaço destinado a projetos permanentes (PET, PTA, PIBID) é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A infraestrutura da biblioteca é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- O número de títulos disponíveis para empréstimo pela biblioteca é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- O serviço prestado pela biblioteca é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A área de esportes quanto aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade  
 Conservação  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- As instalações sanitárias quanto aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade  
 Conservação  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade  
 Conservação  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- A infraestrutura da cantina é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)
- O serviço e atendimento prestado pela cantina é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 péssimo(a)(s)  
 A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A infraestrutura do Restaurante Universitário é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O serviço e atendimento prestado pelo Restaurante Universitário é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A qualidade e variedade do cardápio oferecido pelo Restaurante Universitário é:  
**As salas de aulas, quanto aos itens abaixo é:**  
 Localização  
 Quantidade  
 Tamanho  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Privacidade  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Acessibilidade / adaptabilidade é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O serviço de segurança dentro da universidade é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O acesso ao portal institucional e informações nele contidas é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
**O suporte Moodle é:** ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O material didático do curso EAD é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Para você o ambiente virtual de aprendizagem é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Tutores do EAD é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Professores do EAD é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Coordenação do polo EAD é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( )
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Coordenação do curso é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Secretaria do curso é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O local e o acesso ao polo é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O andamento geral do curso é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

## Perfil do avaliador: Professor (Ensino a Distância)

### Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou Autoavaliação Institucional?

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A partir dos resultados das autoavaliações, as ações de melhoria foram:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Na sua avaliação, este questionário está:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

### Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?  
 SIM)  NÃO

A sua participação na elaboração do PDI vigente foi:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e planejamento é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A coerência das ações da UNIFAL com as metas e objetivos previstos no PDI vigente é?  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Atividades de ensino de graduação e pós-graduação:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Memória cultural, produção artística e patrimônio cultural:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Desenvolvimento econômico e social do município e região:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Inclusão social e defesa dos direitos humanos:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Meio ambiente:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Extensão:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Pesquisa:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A percepção da internacionalização pela comunidade acadêmica é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

### **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

Sua avaliação em relação aos seus orientados de Projetos de Pesquisa é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Sua avaliação em relação aos seus orientados de Projetos de Extensão é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A disponibilidade da bibliografia indicada para estudo do conteúdo na biblioteca do campus/polo é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local de forma:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:  
 Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:

Para você o ambiente virtual de aprendizagem é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

#### **Em relação à atuação de:**

Tutores do EAD é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Professores do EAD é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Coordenação do polo EAD é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Coordenação do curso é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Secretaria do curso é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

O local e o acesso ao polo é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

O andamento geral do curso é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local de forma:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:  
 excelente(s)  bom(ns)/boa(s)  regular(es)  ruim(ns)  péssimo(a)(s)

As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

#### Eixo 4 - Políticas de Gestão

A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O atendimento das reivindicações pelos gestores é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

#### Eixo 5 - Infraestrutura

##### Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:

Acústica  
 Tamanho  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade  
 Conservação

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet) é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A capacidade dos laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O material de consumo necessário para as atividades nos laboratórios é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A capacidade dos laboratórios, em relação ao número de alunos, é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

##### A área de vivência quanto aos itens abaixo é:

Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação

Segurança  
 Mobiliário  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
**A área de vivência quanto aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Mobiliário  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Os espaços para atendimento aos alunos, pelos professores e coordenadores, é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O espaço destinado a projetos permanentes (PET, PTA, PIBID) é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A infraestrutura da biblioteca é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O número de títulos disponíveis para empréstimo pela biblioteca é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O serviço prestado pela biblioteca é:  
**A área de esportes quanto aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
**As instalações sanitárias quanto aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade  
 Conservação  
**Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:**  
 Limpeza  
 Iluminação  
 Ventilação  
 Segurança  
 Acessibilidade  
 Conservação  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A infraestrutura da cantina é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O serviço e atendimento prestado pela cantina é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A infraestrutura do Restaurante Universitário é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O serviço e atendimento prestado pelo Restaurante Universitário é:

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 péssimo(a)(s)  
 A qualidade e variedade do cardápio oferecido pelo Restaurante Universitário é:  
**As salas de aulas, quanto aos itens abaixo é:**  
 Localização ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Quantidade ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Tamanho ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Limpeza ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Iluminação ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Ventilação ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Privacidade ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:  
 Acessibilidade / adaptabilidade é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O serviço de segurança dentro da universidade é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O acesso ao portal institucional e informações nele contidas é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
**O suporte Moodle é:** ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O material didático do curso EAD é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Para você o ambiente virtual de aprendizagem é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Tutores do EAD é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Professores do EAD é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Coordenação do polo EAD é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Coordenação do curso é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Secretaria do curso é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O local e o acesso ao polo é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O andamento geral do curso é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)  
 O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:  
 ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

### Perfil do avaliador: Servidor Técnico Administrativo em Educação

#### Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) ou Autoavaliação Institucional?

A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A divulgação e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A partir dos resultados das autoavaliações, as ações de melhoria foram:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

Na sua avaliação, este questionário está:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

péssimo(a)(s)

#### Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A sua participação na elaboração do PDI vigente foi:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

O PDI da UNIFAL-MG como instrumento de gestão e planejamento é:

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

A coerência das ações da UNIFAL com as metas e objetivos previstos no PDI vigente é?

( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)

péssimo(a)(s)

<b>A coerência das ações da UNIFAL com as metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) vigente, sobre os itens abaixo, é:</b>	Eixo 4 - Políticas de Gestão
Atividades de ensino de graduação e pós-graduação:	A disponibilidade de atendimento pela Reitoria é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
Memória cultural, produção artística e patrimônio cultural:	A disponibilidade de atendimento pelas Pró-Reitorias é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
Desenvolvimento econômico e social do município e região:	A disponibilidade de atendimento pela Diretoria de Campus é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
Inclusão social e defesa dos direitos humanos:	A disponibilidade de atendimento pelo DRGCA / CRCA é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
Meio ambiente:	O atendimento das reivindicações pelos gestores é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
Extensão:	A coerência e o bom senso da direção da unidade acadêmica são: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
Pesquisa:	Os programas institucionais de apoio à qualificação dos servidores técnico-administrativos são: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
A percepção da internacionalização pela comunidade acadêmica é:	Os critérios para a progressão e promoção na carreira são: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	
Sua avaliação em relação aos seus orientados de Projetos de Extensão é:	O apoio pedagógico prestado pela UNIFAL-MG é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:	O apoio pedagógico prestado pelo coordenador do curso é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:	Eixo 5 - Infraestrutura
As atividades de Extensão buscam atender às necessidades da comunidade local de forma:	A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet) é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
A avaliação dos programas institucionais quanto à melhoria da qualidade de vida dos docentes e técnico-administrativos é:	A quantidade de equipamentos nos laboratórios de informática é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
O número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente ao campus é:	A capacidade dos laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
A política e as ações de acompanhamento dos egressos é:	O material de consumo necessário para as atividades nos laboratórios é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:	A capacidade dos laboratórios, em relação ao número de alunos, é: ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
As ações de Inovação tecnológica e propriedade intelectual institucional são:	O espaço físico disponibilizado para o servidor Técnico Administrativo quanto aos itens abaixo é: <b>Os auditório(s) quanto ao tamanho aos itens abaixo é:</b> Limpeza Iluminação Ventilação Segurança Mobiliário Conservação ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:	<b>A área de vivência quanto aos itens abaixo é:</b> Limpeza Iluminação Ventilação Segurança Mobiliário Conservação ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
O investimento da universidade em tecnologias digitais educacionais é:	

- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- Os espaços para atendimento aos alunos, pelos professores e coordenadores, é:
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A infraestrutura da biblioteca é:
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O número de títulos disponíveis para empréstimo pela biblioteca é:
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O serviço prestado pela biblioteca é:
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- As instalações sanitárias quanto aos itens abaixo é:**
- Limpeza
- Iluminação
- Ventilação
- Segurança
- Acessibilidade
- Conservação
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A infraestrutura do polo (salas de aula, banheiros, salas de atendimento, etc.), quanto aos itens abaixo é:**
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- Limpeza
- Iluminação
- Ventilação
- Segurança
- Acessibilidade
- Conservação
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A área de esportes quanto aos itens abaixo é:**
- Limpeza
- Iluminação
- Ventilação
- Segurança
- Acessibilidade
- Conservação
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A infraestrutura da cantina é:
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O serviço e atendimento prestado pela cantina é:
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina é:
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O serviço e atendimento prestado pelo Restaurante Universitário é:
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A qualidade e variedade do cardápio oferecido pelo Restaurante Universitário é:
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- Acessibilidade / adaptabilidade é:
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- A acessibilidade para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida é:
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O serviço de segurança dentro da universidade é:
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O acesso ao portal institucional e informações nele contidas é:
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)
- O suporte Moodle é:
- ( ) excelente(s) ( ) bom(ns)/boa(s) ( ) regular(es) ( ) ruim(ns) ( ) péssimo(a)(s)