MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS

UNIFAL – MG

RELATÓRIO FINAL

AUTO-AVALIAÇÃO

INSTITUCIONAL

2010-1

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Março de 2011

SUMÁRIO

		PÁGINA
1.	CONSIDERAÇÕES INICIAIS	3
2.	OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	15
3.	DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	16
4.	ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS	27
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	172
6.	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	174

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES é um processo obrigatório de avaliação interna e externa das Instituições de Ensino Superior de todo o Brasil instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que *"busca assegurar, entre outras coisas, a integração das dimensões internas e externas, particular e global, somativo e formativo, quantitativo e qualitativo e os diversos objetos e objetivos da avaliação"* (SINAES, 2004, p. 84).

Ao ampliar as dimensões avaliativas para além das avaliações de cursos via provas aplicadas aos discentes no final do mesmo, o SINAES deve *"articular, de forma coerente, concepções, objetivos, metodologias, práticas, agentes da comunidade acadêmica e de instâncias do governo"* (SINAES, 2004, p. 84), imprimindo, assim, a dimensão participativa na avaliação que se configura enquanto processo de análises com o objetivo de tomada de decisões conscientes.

Ao motivar a participação de todos os agentes da comunidade institucional no processo de avaliação, o SINAES tem por *"finalidade a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional"* (Lei 10.861, § 1º).

Nesse sentido, a avaliação institucional é assumida como ponto fulcral dos processos avaliativos com o objetivo de identificar o perfil da instituição e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores.

A UNIFAL-MG, em atendimento ao disposto na Lei nº 10861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) compôs a Comissão Própria de Avaliação (CPA) pela portaria 202 de 14 de junho de 2004. Tendo essa primeira equipe realizado o processo de avaliação até novembro de 2006, uma nova comissão foi estruturada para dar andamento, em 2007, nas atividades

avaliativas da instituição.

Este caráter continuativo da avaliação institucional justifica-se pela necessidade da avaliação ser caracterizada enquanto processo e pela necessidade de construirmos, no espaço da UNIFAL-MG, uma cultura avaliativa que esteja a serviço do comprometimento com uma atividade marcada pela excelência. Sendo assim, o objetivo fundamental do processo de avaliação da UNIFAL-MG é a construção processual de uma consciência institucional, tendo em vista possibilitar que os resultados obtidos forneçam os subsídios necessários à reflexão e revisão de ações, políticas, programas e projetos que favoreçam os processos de autogestão em todas as instâncias.

1.1. Dados Institucionais

Nome da Instituição: Universidade Federal de Alfenas

Código: 0595

Tabela 1 - Composição da Comissão Própria de Avaliação

Nome	Segmento
Profa. Dra. Érica Valeria Alves	Docente
Profa. Ms. Flavia Della Lucia	Docente
Profa. Dra. Helena Maria dos Santos Felício	Docente
Prof. Ms. Humberto César Brandão de Oliveira	Docente
Cleber Monterani Tavares	Técnico administrativo
Maciro Manoel Pereira Junior	Técnico administrativo
Katilane Caterine de Souza	Técnico administrativo
Vanja Myra B. Vieira da Silveira	Técnico administrativo
Joaquim Hernesto Ayer	Discentes indicados pelo DCE
Lucas Schmoeller do Prado Rodrigues	Discentes indicados pelo DCE
Marcelo Moraes Pinto	Discentes indicados pelo DCE
Marília Rodrigues dos Santos	Discentes indicados pelo DCE
Alisson Pereira de Oliveira	Representante da Sociedade Civil
Luciene Oliveira L. De Camargo	Representante da Sociedade Civil
Odair Antunes da Silva	Representante da Sociedade Civil
Renato Domingos da Silva	Representante da Sociedade Civil

Ato de designação da CPA: Portaria nº 1.043 de 10 de agosto de 2009

1.2. Histórico da Instituição

A Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG), originalmente, Escola de Farmácia e Odontologia de Alfenas (EFOA), foi fundada no dia 03 de abril de 1914, por João Leão de Faria, com a implantação do curso de Farmácia e, no ano seguinte, foi implantado o curso de Odontologia.

Foi reconhecida pela Lei Estadual nº 657, de 11 de setembro de 1915, do Governo do Estado de Minas Gerais. Primeira Diretoria: João Leão de Faria, Diretor; Amador de Almeida Magalhães, Vice-Diretor; Nicolau Coutinho, Tesoureiro e José da Silveira Barroso, Secretário.

Em 11 de setembro de 1916, doações angariadas por uma comissão de alunos possibilitaram a criação da biblioteca.

O reconhecimento nacional realizado pelo então Ministério da Educação e Saúde Pública consta no Art. 26 do Decreto 19.851 e, em 23 de março de 1932, quando foi aprovado o novo regulamento, enquadrando-a nas disposições das leis federais. A Lei nº 3.854, de 18 de dezembro de 1960, determinou sua federalização, estando sua direção a cargo do Prof. Paulo Passos da Silveira.

A transformação em Autarquia de Regime Especial efetivou-se por meio do Decreto nº 70.686, de 07 de junho de 1972. Esta transformação favoreceu a implantação do curso de Enfermagem e Obstetrícia, autorizado pelo Parecer nº 3.246, de 5 de outubro de 1976 e Decreto nº 78.949, de 15 de dezembro de 1976 e reconhecido pelo Parecer do CFE nº 1.484/79, Portaria MEC nº 1.224, de 18 de dezembro de 1979. Sua criação atendia, nessa época, à política governamental de suprimento das necessidades de trabalho especializado na área de saúde.

Em 1999 foram implantados os cursos de Nutrição, Ciências Biológicas e a Modalidade Fármacos e Medicamentos, para o curso de Farmácia, todos autorizados pela Portaria do MEC 1.202, de 03 de agosto de 1999, com início em 2000.

A mudança para Centro Universitário Federal (EFOA/Ceufe) ocorreu em 1º de outubro de 2001, pela da Portaria do MEC nº 2.101.

Visando atender às exigências legais das Diretrizes Curriculares, o curso de Ciências Biológicas foi desmembrado em modalidades originando os cursos de Ciências Biológicas (Licenciatura), com início no segundo semestre de 2002, aprovado pela

Resolução 005/2002, do Conselho Superior, de 12 de abril de 2002, e Ciências Biológicas (Bacharelado), com início no primeiro semestre de 2003, baseado na Portaria do MEC 1.202, de 03 de agosto de 1999.

Em 2003 iniciou-se o curso de Química (Bacharelado), aprovado pela Resolução 002/2003, de 13 de março de 2003, do Conselho Superior.

Em 29 de julho de 2005, foi transformada em Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG), pela Lei 11.154. Atendendo às políticas nacionais para a expansão do ensino superior, a UNIFAL-MG implantou em 2006 os cursos de Matemática (Licenciatura), Física (Licenciatura), Ciência da Computação e Pedagogia, além de ampliar o número de vagas para o curso de Química (Bacharelado) de 20 para 40. Em 2007 foram implantados os cursos de Química (Licenciatura), Geografia (Bacharelado), Geografia (Licenciatura), Biotecnologia, mais as Ênfases Ciências Médicas e Ciências Ambientais no curso de Ciências Biológicas e ampliou a oferta de vagas, para o curso de Nutrição. Em 2008, o curso de Ciências Biológicas com Ênfase em Ciências Médicas foi transformado no de Biomedicina. 2009 inaugura os cursos de História (Licenciatura), Letras (Licenciatura/Bacharelado), de Ciências Sociais (Licenciatura/Bacharelado) e o curso de Fisioterapia, no primeiro semestre, no *campus* de Alfenas.

Além disso, atendendo às tendências de expansão das Instituições Federais de Ensino Superior, foi aprovada pelo Conselho Superior da UNIFAL-MG, a criação dos *campi* nas cidades de Varginha e Poços de Caldas e, de outro, em Alfenas. Foram criados, para o campus de Varginha, os cursos de Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Economia, Ciências Atuariais, Administração Pública e Ciências Econômicas, e os cursos de Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia, Engenharia Urbana e Ambiental, Engenharia de Minas, e Engenharia Química, para o campus de Poços de Caldas, com início no primeiro semestre de 2009.

No segundo semestre de 2009 são oferecidas as licenciaturas a distância em Química e Ciências Biológicas, com polos em Campos Gerais e Boa Esperança, respectivamente.

A Pós-graduação, iniciada na Instituição na década de 80, oferece vários cursos de Especialização presenciais, na área de saúde, no campus de Alfenas: Gerontologia, Farmacologia Clínica, Análises Clínicas, Atenção Farmacêutica, Endodontia, Implantodontia, Periodontia, Terapêutica Nutricional, entre outros. O campus de

Varginha oferece Controladoria e Finanças. Na área de Educação, é oferecido o curso "Teorias e Práticas na Educação", na modalidade a distância, nos polos: Bambuí, Bragança Paulista, Franca, Santa Isabel e Serrana.

Há na UNIFAL-MG dois programas de pós-graduação *Stricto Sensu*, em nível de Mestrado, recomendados pela Capes: Ciências Farmacêuticas e Química. O de Ciências Farmacêuticas teve início em agosto de 2005, dividido em duas áreas de concentração: "Desenvolvimento e avaliação microbiológica e físico-química de fármacos, toxicantes e medicamentos"; "Obtenção, identificação e avaliação de compostos bioativos". O de Química iniciou-se em março de 2008, dividido em quatro áreas de concentração: "Físico-Química"; "Química Analítica"; "Química Inorgânica" e "Química Orgânica".

Os Programas de Pós-graduação contam com o apoio da Capes e da Fapemig por meio de bolsas concedidas aos alunos, além do Programa Institucional de Bolsas da UNIFAL-MG.

Em 2009, iniciaram-se o Mestrado e o Doutorado em Ciências Fisiológicas, integrando o Programa Multicêntrico de Pós-Graduação em Ciências Fisiológicas da Sociedade Brasileira de Fisiologia (SBFis).

As atividades de pesquisa dos discentes de graduação são viabilizadas mediante os Programas Institucionais de Bolsas de Iniciação Científica, sendo eles: Pibic/CNPq (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica/CNPq); Pibict/Fapemig (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica/Fapemig) e Probic/UNIFAL-MG (Programa de Bolsas de Iniciação Científica). Para alunos procedentes do Ensino Médio da comunidade, estão disponíveis o Pibict-Júnior/Fapemig e o Probic-Júnior/UNIFAL-MG.

As ações de extensão, hoje consolidadas, e a criação da Universidade da Terceira Idade (Unati), representam outra via de direcionamento dos trabalhos acadêmicos, a qual possibilita o contato e o intercâmbio permanentes entre o meio universitário e o social, intensificando as relações transformadoras entre ambas por meio de processos educativos, culturais e científicos, visando à melhoria da qualidade do ensino e pesquisa, à integração com a comunidade e ao fortalecimento do princípio da cidadania, bem como ao intercâmbio artístico-cultural.

Reconhecida, nacionalmente, pela qualidade do ensino, aos 96 anos, a UNIFAL-MG, mais uma vez, se prepara para outras conquistas com a implantação de novos cursos presenciais e polos para o ensino a distância. Dentre os cursos presenciais foram

aprovados, recentemente, pelo Conselho Superior: Medicina, Terapia Ocupacional, Serviço Social e Filosofia, em trâmite pelo MEC e sem data prevista para implantação.

Desta maneira, como Instituição Pública de Ensino Superior, acredita responder, efetivamente, às demandas educacionais da sociedade e participar dos problemas e desafios impostos pelo desenvolvimento local, regional e nacional.

1.3. A Missão da Instituição

1. Formar pessoas aptas para o exercício profissional nas áreas da saúde e outras abrangidas pela Instituição e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;

2. Realizar pesquisas voltadas para o progresso científico e social, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura e, desse modo, propiciar o entendimento do homem e do meio em que vive;

3. Por ao alcance da comunidade, sob a forma de cursos, ações e serviços, a técnica, a cultura e o resultado das pesquisas que realizar;

4. Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituam no patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

5. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma releição ou de outras formas de comunicação;

6. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

7. Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo.

1.4. Concepção Político-filosófica

A UNIFAL-MG considera que a educação superior em nossos dias adquire um papel relevante em virtude das mudanças aceleradas de ordem científica e técnica que incidem diretamente no desenvolvimento socioeconômico e cultural do país, o que determina a necessidade de redefinir e aperfeiçoar suas funções com relação à formação e capacitação permanente de recursos humanos altamente qualificados, à investigação científica que sustenta essas mudanças e aos serviços necessários à sociedade em correspondência com tal desenvolvimento.

Esse aperfeiçoamento implica o estabelecimento de relações e inter-relações adequadas com os demais níveis do sistema educativo, com o mundo do trabalho e com a infraestrutura que promove o desenvolvimento científico e tecnológico. Constitui, por isso mesmo, um elemento de primeira ordem para as relações com o Estado, especialmente as que se referem à responsabilidade de garantir que o ensino superior cumpra suas finalidades.

Dentro dessa perspectiva, a Instituição concebe como uma unidade, docência - produção - investigação, orientada pelos princípios básicos de articulação sistemática da formação acadêmica dos estudantes universitários com sua futura atividade profissional, por meio de sua inserção direta e efetiva na prática do trabalho e no trabalho de investigação em todos os anos de sua formação.

A descentralização acadêmica, expressa na autonomia de cada curso, permite definir seu currículo e traçar as diretrizes da formação profissional de acordo com o nível de desenvolvimento científico e tecnológico alcançado, as características regionais e o diagnóstico dos recursos humanos e materiais com que conta. Pressupõe a orientação das ações acadêmicas a partir dos princípios de liberdade acadêmica, autonomia administrativa e responsabilidade de dar respostas às exigências que a sociedade coloca.

A consideração que as universidades constituem-se instituições fundamentais para a promoção e desenvolvimento da cultura adquire na UNIFAL-MG uma conotação particular ao integrar-se como elemento fundamental a uma política dirigida não só a formar indivíduos altamente capacitados no plano científico e técnico, mas também cidadãos conscientes, capazes de assumir suas responsabilidades individuais e sociais

em um mundo conturbado por múltiplos conflitos, onde simultaneamente se estreitam cada vez mais as relações interculturais favorecidas pelos avanços da tecnologia da informática e das comunicações.

Assim, busca fortalecer a formação do cidadão para afirmação da identidade cultural como base imprescindível para inserir-se no mundo e compreender os problemas mais urgentes e transcendentes que o afetam. Somente compreendendo a necessidade de preservar o patrimônio histórico e cultural da nação bem como a defesa da soberania e da independência, assim como das conquistas e direitos alcançados, pode um povo integrar-se ao concerto das demais nações para alcançar um desenvolvimento humano sustentável e uma cultura de base.

Para isto, empenha-se em garantir em primeiro lugar o acesso real à educação voltada para o trabalho e para a vida, para a possibilidade efetiva de exercer a democracia desde os primeiros anos escolares. Uma educação na qual o diálogo substitua o monólogo e valores humanos, tais como a solidariedade e honestidade, façam do homem um ser verdadeiramente superior.

A Instituição considera necessária a formação humana com uma perspectiva ambiental que permita promover o desenvolvimento econômico e social sustentável em oposição às múltiplas manifestações de depredação e extermínio dos recursos naturais que põem em perigo a própria existência da humanidade.

Propõe-se, portanto, promover uma preparação intelectual que propicie a capacidade de pensar por si mesmo para tomar decisões conscientes e a criação de uma atitude de auto aperfeiçoamento permanente, envolvendo docentes e discentes.

Nesse sentido se compromete e se propõe a continuar com esta intencionalidade em prol da formação de profissionais com plena consciência de seus deveres e responsabilidades de cidadãos, com uma ampla cultura científica, técnica e humanista e com o desenvolvimento e sistematização de efetivas habilidades profissionais, com capacidade para resolver, de maneira independente e criativa, os problemas atuais básicos que se apresentam em sua esfera de atuação.

1.5. Princípios e objetivos da Instituição

A UNIFAL-MG considera que a educação superior em nossos dias adquire um papel relevante em virtude das mudanças aceleradas de ordem científica e técnica que incidem diretamente no desenvolvimento socioeconômico e cultural do país, o que determina a necessidade de redefinir e aperfeiçoar suas funções com relação à formação e capacitação permanente de recursos humanos altamente qualificados, à investigação científica que sustenta essas mudanças e aos serviços necessários à sociedade em correspondência com tal desenvolvimento.

Esse aperfeiçoamento implica o estabelecimento de relações e inter-relações adequadas com os demais níveis do sistema educativo, com o mundo do trabalho e com a infraestrutura que promove o desenvolvimento científico e tecnológico. Constitui, por isso mesmo, um elemento de primeira ordem para as relações com o Estado, especialmente as que se referem à responsabilidade de garantir que o ensino superior cumpra suas finalidades.

Dentro dessa perspectiva, a Instituição concebe como uma unidade, docência - produção - investigação, orientada pelos princípios básicos de articulação sistemática da formação acadêmica dos estudantes universitários com sua futura atividade profissional, por meio de sua inserção direta e efetiva na prática do trabalho e no trabalho de investigação em todos os anos de sua formação.

A descentralização acadêmica, expressa na autonomia de cada curso, permite definir seu currículo e traçar as diretrizes da formação profissional de acordo com o nível de desenvolvimento científico e tecnológico alcançado, as características regionais e o diagnóstico dos recursos humanos e materiais com que conta. Pressupõe a orientação das ações acadêmicas a partir dos princípios de liberdade acadêmica, autonomia administrativa e responsabilidade de dar respostas às exigências que a sociedade coloca.

A consideração que as universidades constituem-se instituições fundamentais para a promoção e desenvolvimento da cultura adquire na UNIFAL-MG uma conotação particular ao integrar-se como elemento fundamental a uma política dirigida não só a formar indivíduos altamente capacitados no plano científico e técnico, mas também cidadãos conscientes, capazes de assumir suas responsabilidades individuais e sociais

em um mundo conturbado por múltiplos conflitos, onde simultaneamente se estreitam cada vez mais as relações interculturais favorecidas pelos avanços da tecnologia da informática e das comunicações.

Assim, busca fortalecer a formação do cidadão para afirmação da identidade cultural como base imprescindível para inserir-se no mundo e compreender os problemas mais urgentes e transcendentes que o afetam. Somente compreendendo a necessidade de preservar o patrimônio histórico e cultural da nação bem como a defesa da soberania e da independência, assim como das conquistas e direitos alcançados, pode um povo integrar-se ao concerto das demais nações para alcançar um desenvolvimento humano sustentável e uma cultura de base.

Para isto, empenha-se em garantir em primeiro lugar o acesso real à educação voltada para o trabalho e para a vida, para a possibilidade efetiva de exercer a democracia desde os primeiros anos escolares. Uma educação na qual o diálogo substitua o monólogo e valores humanos, tais como a solidariedade e honestidade, façam do homem um ser verdadeiramente superior.

A Instituição considera necessária a formação humana com uma perspectiva ambiental que permita promover o desenvolvimento econômico e social sustentável em oposição às múltiplas manifestações de depredação e extermínio dos recursos naturais que põem em perigo a própria existência da humanidade.

Propõe-se, portanto, promover uma preparação intelectual que propicie a capacidade de pensar por si mesmo para tomar decisões conscientes e a criação de uma atitude de auto aperfeiçoamento permanente, envolvendo docentes e discentes.

Nesse sentido se compromete e se propõe a continuar com esta intencionalidade em prol da formação de profissionais com plena consciência de seus deveres e responsabilidades de cidadãos, com uma ampla cultura científica, técnica e humanista e com o desenvolvimento e sistematização de efetivas habilidades profissionais, com capacidade para resolver, de maneira independente e criativa, os problemas atuais básicos que se apresentam em sua esfera de atuação.

2. OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A auto-avaliação institucional da UNIFAL-MG é orientada por objetivos definidos a partir de seu plano de auto-avaliação, elaborado pela CPA, constituindo propósitos de um projeto amplo de avaliação institucional que envolva:

1. A produção de dados e informações que permitam subsidiar a reflexão e análise das dimensões expressas pela lei nº 10.861/2004, que regulamenta o SINAES, e que se orientaram a constituição do processo de avaliação;

2. O desenvolvimento de ações que possam contribuir para o desenvolvimento da cultura de auto-avaliação e avaliação institucional na Universidade;

3. O planejamento, elaboração e execução de estratégias e procedimentos de avaliação, favorecendo a implementação de projetos de auto-avaliação sistemáticos e contínuos, que atendam aos diferentes órgãos e níveis da administração institucional;

4. A sistematização dos resultados da auto-avaliação, favorecendo que sejam relevados nos processos de planejamento e gestão institucional;

5. A formação de recursos humanos e intelectuais que permitam a institucionalização do processo de avaliação na UNIFAL-MG.

3. DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1. Metodologia

3.1.1. Construção do instrumento de coleta de informações

Em uma escala busca-se atribuir um número a um objeto (Pasquali, 1996). No caso da auto-avaliação institucional foram considerados os indicadores referentes ao núcleo básico sugerido pelo INEP (2004, pp. 18-30) referente a cada dimensão do SINAES, a saber:

Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

finalidades, objetivos e compromissos da IES, explicitados em documentos oficiais;
concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades;
características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida.
articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão e avaliação institucional.

Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades
Ensino

concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área;
práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e a utilização de processos participativos de construção do conhecimento;

pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais;

práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino .

Pesquisa

1. *relevância social e científica da pesquisa em relação aos objetivos institucionais, tendo como referência as publicações científicas, técnicas e artísticas, patentes, produção de teses, organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais, formação de grupos de pesquisa, políticas de investigação e de difusão dessas produções;*
2. *vínculos e contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local/regional;*
3. *políticas e práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores (inclusive iniciação científica);*
4. *articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas;*
5. *critérios para o desenvolvimento da pesquisa, participação dos pesquisadores em eventos acadêmicos, publicação e divulgação dos trabalhos.*

Extensão

concepção de extensão e de intervenção social afirmada no Plano de Desenvolvimento Institucional;

articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social;

participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

Pós-Graduação (lato e stricto sensu)

políticas institucionais para criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato e stricto sensu;

política de melhoria da qualidade da pós-graduação;

integração entre graduação e pós-graduação;

formação de pesquisadores e de profissionais para o magistério superior.

Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no

que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural

transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento regional e nacional;
natureza das relações com os setores público e produtivo, com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis;
ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ações afirmativas, etc.

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa;
imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.

Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e de progressão;
programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida para os corpos docente e técnico-administrativo;
clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.

Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios

existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real;

funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados;

uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas;

uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções;

modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática);

investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos os níveis).

Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

adequação da infraestrutura da instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, hospitais, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão;

políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins;

utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras

Dimensão 8: Políticas de atendimento a estudantes

políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social;

políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil;

Dimensão 9: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da

continuidade dos compromissos na oferta da educação superior

sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.

políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

A partir desses indicadores, relevando os instrumentos utilizados para a auto-avaliação institucional em diferentes IES brasileiras e o questionário utilizado pela CPA-UNIFAL para no segundo semestre de 2008 foi elaborada a proposta de instrumento a seguir.

Para tanto, foi elaborada uma lista de afirmações positivas em relação todos os indicadores anteriormente mencionados. Para cada afirmação foram apresentadas as alternativas:

Sempre

Quase sempre

Às vezes

Nunca

Não se aplica

Assim, foram constituídas nove sub-escalas referentes às nove dimensões avaliadas. O conjunto dessas nove sub-escalas que compõem a auto avaliação institucional forneceu uma informação numérica sobre os aspectos em particular e no geral. Para isso, foi necessário que se atribuísse os valores numéricos 3, 2, 1 e 0 a cada resposta sempre, quase sempre, às vezes e nunca, respectivamente[1].

Assim, a cada uma das nove dimensões anteriormente mencionadas foi atribuído uma nota variando entre zero e 10,0.

Dimensão 1: Missão Institucional

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAL-MG?

Existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades da Instituição?

Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão?

As ações praticadas pela Instituição favorecem a indissociabilidade entre ensino,

[1] As respostas "não se aplica" não foram consideradas para a atribuição de notas ao final da avaliação.

pesquisa e extensão?

Dimensão 2: A política para o ensino, pesquisa e extensão

2.1 - Coordenador de Curso

O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?

O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?

O coordenador do curso relaciona-se bem com os alunos?

O coordenador do curso relaciona-se bem com os professores?

2.2 - Curso

O curso está correspondendo à s suas expectativas?

O curso oferece atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados?

Você conhece o Projeto Pedagógico do curso?

O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido?

2.3 - Desempenho Docente e Disciplinas de disciplinas (graduação presencial)

O professor apresenta o plano de ensino da disciplina no início do semestre?

O professor domina o conteúdo e está atualizado?

O professor tem bom relacionamento com os alunos e é aberto ao diálogo?

O professor é pontual em suas funções?

O professor é assíduo às suas funções?

A didática do professor contribui para a aprendizagem?

O professor incentiva a autonomia intelectual do aluno?

O professor é disponível para o esclarecimento de dúvidas?

O plano da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas)?

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente?

A sequência e organização dos conteúdos da disciplina são adequadas?

O aprofundamento dos conteúdos na disciplina é adequado?

O acompanhamento da disciplina requer o domínio de conteúdos de disciplinas anteriores?

Os recursos didáticos utilizados na disciplina são de boa qualidade?

Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?

Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc.)?

O número de avaliações é adequado à quantidade de conteúdos da disciplina?

O professor analisa os resultados de avaliações com os alunos?

No desenvolvimento da disciplina fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades da disciplina?

As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm relação com os conteúdos?

As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina atingiram os objetivos a que se propuseram?

Existe um bom relacionamento entre os discentes?

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?

Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem na disciplina?

A carga horária é compatível com o conteúdo da disciplina?

Há disponibilidade de tempo para o estudo e desenvolvimento de atividades relacionadas à disciplina?

As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são adequadas?

Há disponibilidade de equipamentos e materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) para o atendimento da disciplina?
Os conteúdos da disciplina estão relacionados com os conteúdos das demais disciplinas que compõem o todo da profissão?
O material didático indicado para a disciplina é de boa qualidade?
A bibliografia para estudo do conteúdo é disponível na biblioteca?
Há repetição de conteúdos já¡ abordados em outras disciplinas?
Você está satisfeito com a aprendizagem decorrente da disciplina?
2.3.1 – Educação a distância: Concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem
O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes?
O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e tutores?
O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas?
O ambiente virtual de aprendizagem permite ao estudante resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?
O ambiente virtual de aprendizagem favorece aspectos relativos Ã orientação de aprendizagem como um todo?
O ambiente virtual de aprendizagem articula o estudante com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas?
O número de professores/hora disponíveis para os atendimentos requeridos pelos estudantes é adequado?
A quantidade de estudantes atendida pelo tutor é adequada?
Os momentos presenciais são planejados e informados aos estudantes com antecedência?
Os horários de tutoria presencial e de tutoria a distância são planejados para o curso?
Os estudantes são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com professores, tutores e pessoal de apoio?
Os estudantes são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades?
Os estudantes são informados desde o início do curso sobre o sistema de orientação e acompanhamento do estudante?
Os estudantes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos?
É assegurada a flexibilidade no atendimento ao estudante, oferecendo horários ampliados para o atendimento tutorial?
A infraestrutura do polo de apoio é compatível, para as atividades presenciais?
O curso vale-se de diferentes modalidades comunicacionais para promover a interação em tempo real entre docentes, tutores e estudante?
É facilitada a interação entre estudantes, por meio de atividades coletivas, presenciais ou via ambiente de aprendizagem?
O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas?
É assegurado o padrão de qualidade no atendimento aos estudantes pelos tutores e demais profissionais do polo?
É assegurado espaço para representação de estudantes, em órgãos colegiados de decisão, de modo a receber feedback e aperfeiçoar os processos acadêmicos?
O material didático cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada Área do conhecimento, com atualização permanente?

O material didático é estruturado em linguagem dialógica, de modo a promover autonomia do estudante desenvolvendo sua capacidade para aprender e controlar o próprio desenvolvimento?
O material didático prevê um módulo introdutório que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes Ã tecnologia utilizada?
O material didático fornece para o estudante uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia?
O material didático detalha que competências cognitivas, habilidades e atitudes que o estudante deverá¡ alcançar ao fim de cada unidade, módulo, disciplina, oferecendo-lhe oportunidades sistemáticas de auto-avaliação?
O material didático dispõe de esquemas alternativos para atendimento de estudantes com deficiência?
O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem?
É assegurada a avaliação presencial da aprendizagem?
As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos estudantes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?
2.3.1 – Educação a distância: disciplinas
A disciplina proporciona aos estudantes a oportunidade de desenvolver projetos compartilhados?
A disciplina proporciona aos estudantes construir o conhecimento?
O modelo de tutoria na disciplina é adequado?
2.4 - Pesquisa
Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa?
A periodicidade de eventos científicos na UNIFAL-MG é satisfatória?
As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?
Existem meios adequados de divulgação das atividades de pesquisa?
O número de bolsas para pesquisa é suficiente?
Os professores-pesquisadores contribuem para uma melhor conceituação da UNIFAL-MG?
A relação entre orientadores e alunos interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada?
2.5 - Extensão
Você participa de algum projeto de extensão da UNIFAL-MG?
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local?
A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNIFAL-MG é adequada?
As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?
O número de bolsas para extensão é suficiente?

Dimensão 3: Responsabilidade Social
Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na UNIFAL-MG?
A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?
Existem ações que promovam iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores, captação de recursos?
Assinale as Áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas.

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição?
Os meios de comunicação local (TV, jornal, rádio, etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da UNIFAL-MG?
As informações internas fluem de maneira satisfatória?
O sistema de informações da UNIFAL-MG é de boa qualidade e eficiente?

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
As condições de trabalho oferecidas pela UNIFAL-MG são adequadas?
O número de professores é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?
O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?
Os servidores recebem apoio para a sua qualificação?
A UNIFAL-MG possibilita o crescimento profissional dos servidores?
Há organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades?
Os servidores desempenham suas tarefas com responsabilidade?
Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos?

Dimensão 6: Organização e gestão institucional
6.1 - Reitoria e Pró-Reitorias
A disponibilidade do Reitor e dos Pró-Reitores é a desejada?
Há firmeza e bom senso na condução da direção?
Eles demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?
6.2 – Unidades acadêmicas e direções
A direção da unidade acadêmica é exercida com firmeza e bom senso?
A atuação da direção vem correspondendo às expectativas?
A disponibilidade da direção é a desejada?
A direção demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?

Dimensão 7: Infraestrutura
O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?
O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?
A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?
Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?
Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?
Os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?
O material necessário para as atividades de laboratório é suficiente?
Os laboratórios são adequados ao número de alunos?
A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios?
A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?
O espaço físico do campus está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?
As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais?
Os serviços de limpeza no Campus são adequados?
Os serviços de segurança no Campus são satisfatórios?
O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica?
A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas?
A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?

Dimensão 8: Atendimento ao estudante
A universidade oferece, satisfatoriamente, assistência médica aos alunos?
O programa de estágio funciona adequadamente?
O setor de registro acadêmico (DRGCA) funciona adequadamente?
Os alunos têm apoio de um núcleo de assistência social e psicológica?
Os alunos têm apoio de um núcleo pedagógico (excluído o coordenador do curso)?
Os programas de intercâmbio atendem a demanda acadêmica?

Dimensão 9: Sustentabilidade Financeira
Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis?
A fundação de apoio contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?

Análise da confiabilidade da escala

Através da análise de confiabilidade é possível examinar as propriedades de medida de um instrumento e a responsabilidade de cada item do instrumento na medida. Para tanto é necessário que sejam realizadas repetições da medida e comparação dos resultados obtidos, para que se obtenham informações sobre as relações entre os itens individuais do instrumento. Para analisar a confiabilidade do instrumento utilizado para a avaliação de desempenho docente e de disciplinas foi utilizado o coeficiente alfa de Cronbach que indica a consistência interna, baseado na correlação inter-item.

Segundo Pasquali (1996), o coeficiente alfa (α) *reflete o grau de covariância dos itens entre si, servindo assim de indicador de consistência interna do próprio teste* (p. 139). Este coeficiente é obtido a partir de três parâmetros: a variância total do teste (σ_T^2), a variância de cada item individualmente (σ_i^2) e a soma das variâncias desses itens ($\sum \sigma_i^2$). O coeficiente α de Cronbach é obtido através da equação:

$$\alpha = \frac{n}{n-1}\left(1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_T^2}\right)$$

Sendo um coeficiente, o valor de α varia entre 0 e 1, sendo que quanto mais próximo estiver de *0 menor a consistência interna dos itens e, quanto mais próximo estiver de 1, mais consistente.*

Resultados

São apresentados na tabela 1 os valores de α para cada sub-escala do instrumento:

Tabela 01: valores de α obtidos nas sub-escalas

Dimensão	**Descrição**	**α**
1	Missão Institucional	0,4669
2	A política para o ensino, pesquisa e extensão	
2.1	Coordenador de Curso	0,7497
2.2	Curso	0,2203
2.3	Desempenho Docente e Disciplinas (graduação presencial):	0,8040
2.3.1	Desempenho Docente e Disciplinas (graduação a distância):	0,8469
2.4	Pesquisa	-0,5783
2.5	Extensão	0,6110
3	Responsabilidade Social	0,6234
4	A Comunicação Com a Sociedade	0,6718
5	Políticas de Pessoal	0,7323
6	Organização e Gestão Institucional	
6.1	Reitoria e Pró-Reitorias	0,7425
6.2	Unidades Acadêmicas e Direções	0,9482
7	Infraestrutura	0,7671
8	Atendimento ao Estudante	0,7540
9	Sustentabilidade Financeira	0,6806

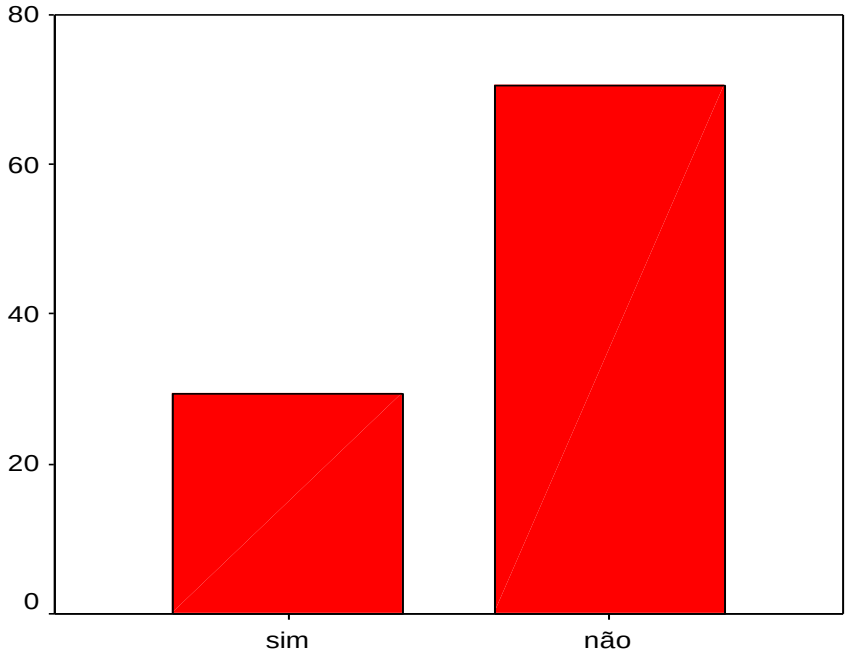
4. ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

A seguir, é apresentada a análise descritiva dos resultados obtidos em cada indicador avaliado pelos 617 respondentes, incluindo-se: 74 técnicos-administrativos, 415 discentes (de graduação ou pós-graduação, presencial ou a distância) e 128 docentes.

Os resultados de cada dimensão são mostrados abaixo por meio de gráficos e tabelas. Uma breve explanação de cada resultado acompanha cada um dos gráficos para facilitar o entendimento.

Dimensão 1: Missão Institucional

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAL-MG?
   ( ) Sim ( ) Não



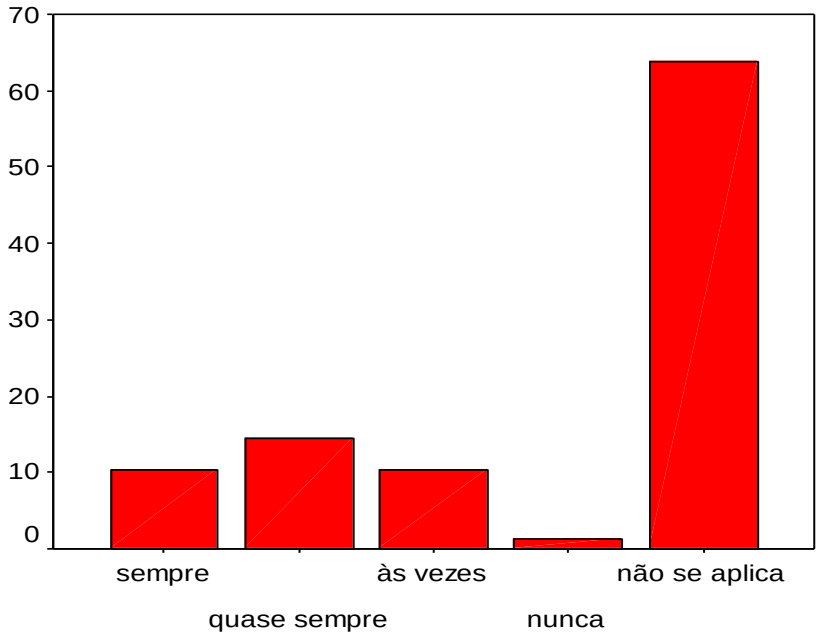
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAL-MG?

perfil	sim	não	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	66 18,0%	301 82,0%	367 100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	5 12,2%	36 87,8%	41 100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1 33,3%	2 66,7%	3 100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	1 25,0%	3 75,0%	4 100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	75 59,1%	52 40,9%	127 100,0%
PROFESSOR - ENSINO A DISTÂNCIA	1 100,0%		1 100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	32 43,2%	42 56,8%	74 100,0%
Total	181 29,3%	436 70,7%	617 100,00%

Em relação ao conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional, a maioria dos

respondentes declarou não conhecê-lo (70,7% da amostra total). Pode-se observar que maioria das categorias em sua totalidade afirmou conhecer o PDI, com exceção da dos professores. Um pouco mais da metade dos professores que respondeu ao questionário afirmou conhecê-lo. Quanto aos técnicos administrativos, nem mesmo a metade dos entrevistados. A categoria que menos conhece o PDI, segundo o resultado da avaliação, são os alunos, destacando a modalidade pós-graduação presencial. O PDI foi disponibilizado no site da instituição após a CPA ter levantado esta deficiência já em 2008, na intenção de alcançar uma melhor divulgação do documento.

2. Existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades da Instituição?



Existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades da Instituição?

	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	30	51	37	8	241	367
	8,2%	13,9%	10,1%	2,2%	65,7%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	6	10	6		19	41
	14,6%	24,4%	14,6%		46,3%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD					3	3
					100,0%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	1	1			2	4
	25,0%	25,0%			50,0%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	18	20	12		77	127
	14,2%	15,7%	9,4%		60,6%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO A DISTÂNCIA	1					1
	100,0%					100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	7	8	8		51	74

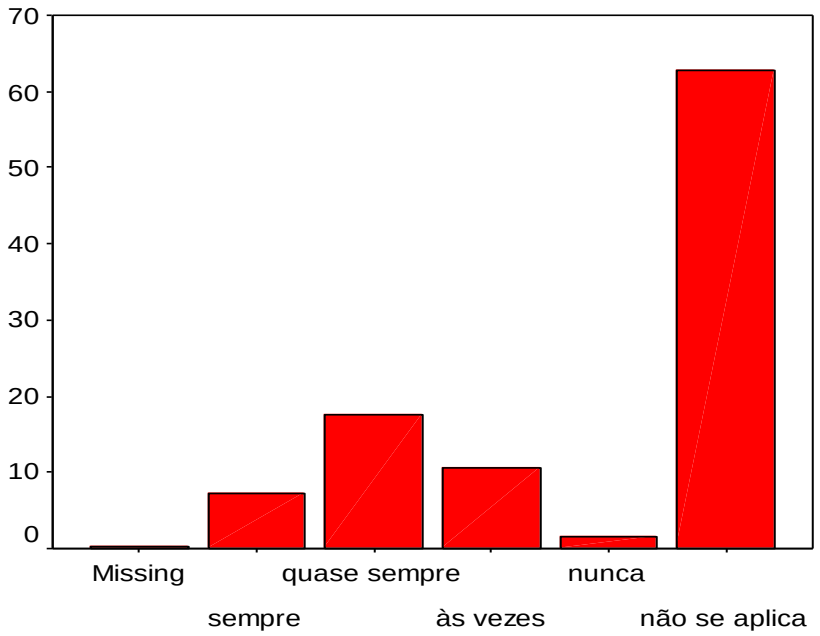
	9,5%	10,8%	10,8%		68,9%	100,0%
Total	63	90	63	8	393	617
	10,2%	14,6%	10,2%	1,3%	63,7%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	63	90	63	8	224
Média ponderada					1,93
Nota no indicador					6,43

Pode-se observar, nesta questão, a ocorrência de uma situação previsível considerando o resultado da questão anterior. Na verdade a questão anterior e esta questão possuem uma relação de dependência, já que a segunda questiona sobre uma característica do documento PDI que apenas aqueles que responderam "Sim" à primeira questão têm condições de dizer.

É possível que o resultado obtido nesta questão não represente fielmente a relação existente entre a comunidade acadêmica e o PDI. É importante ressaltar que o resultado obtido foi a média ponderada de 1,9, situando-se entre "quase sempre" e "às vezes". Sugere atenção aos responsáveis pela concepção, manutenção, publicação e divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional da Unifal-MG. Este resultado nos leva a questionar porque uma parcela tão pequena da comunidade acadêmica disse que conhece o PDI. Dentre aqueles que opinaram, a maioria afirma que é clara a formulação dos objetivos e finalidades da instituição.

3. Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão.



Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão?

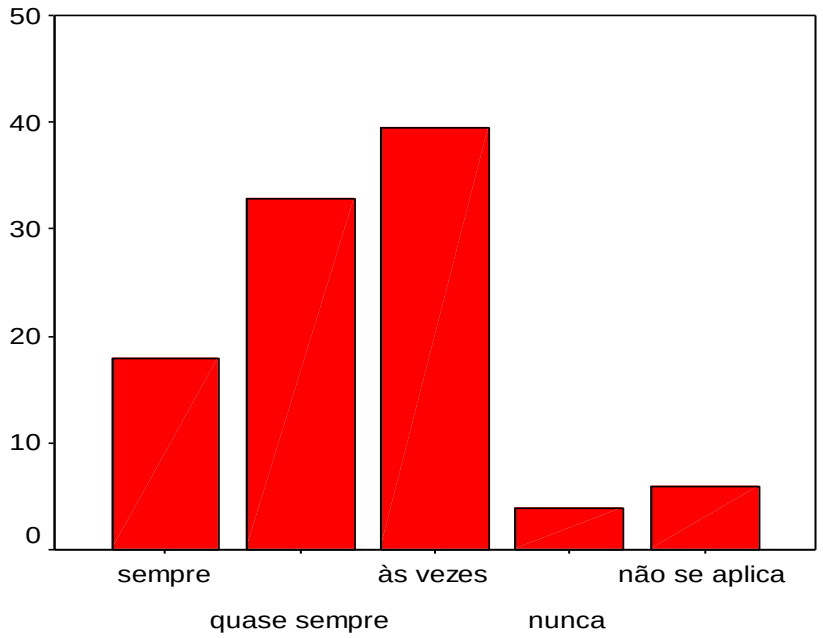
	sempre	quase	às vezes	nunca	não	se	Total

		sempre			aplica	
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	25	56	36	9	240	366
	6,8%	15,3%	9,8%	2,5%	65,6%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	2	8	3		28	41
	4,9%	19,5%	7,3%		68,3%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1	1			1	3
	33,3%	33,3%			33,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD		1			3	4
		25,0%			75,0%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	10	26	11		80	127
	7,9%	20,5%	8,7%		63,0%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO A DISTÂNCIA			1			1
			100,0%			100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	7	16	14	1	36	74
	9,5%	21,6%	18,9%	1,4%	48,6%	100,0%
Total	45	108	65	10	388	616
	7,3%	17,5%	10,6%	1,6%	63,0%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	45	108	65	10	228
Média ponderada					1,82
Nota no indicador					6,08

Em relação a questão "Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão?", a maioria respondeu "não se aplica", talvez por desconhecerem ou por coerência a questão 1. A média ponderada de todas as respostas foi de 1,8, situando-se entre "quase sempre" e "às vezes".

4. As ações praticadas pela Instituição favorecem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão?



As ações praticadas pela Instituição favorecem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e

extensão?

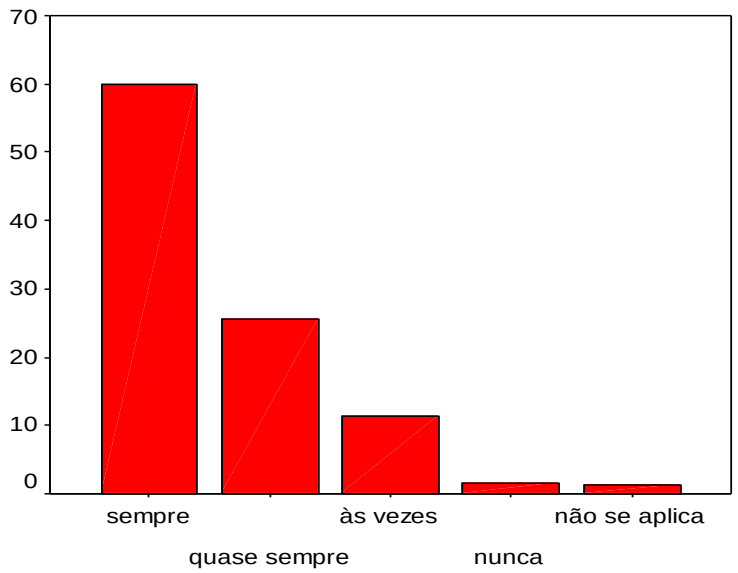
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	69	120	141	16	21	367
	18,8%	32,7%	38,4%	4,4%	5,7%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	9	10	16	3	3	41
	22,0%	24,4%	39,0%	7,3%	7,3%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD		1	2			3
		33,3%	66,7%			100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD		1	3			4
		25,0%	75,0%			100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	17	47	50	4	9	127
	13,4%	37,0%	39,4%	3,1%	7,1%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO A DISTÂNCIA		1				1
		100,0%				100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	15	23	32	1	3	74
	20,3%	31,1%	43,2%	1,4%	4,1%	100,0%
Total	110	203	244	24	36	617
	17,8%	32,9%	39,5%	3,9%	5,8%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	110	203	244	24	581
Média ponderada					1,69
Nota no indicador					5,62

Dimensão 2: A política para o ensino, pesquisa e extensão

2.1 - Coordenador de Curso

1. O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.



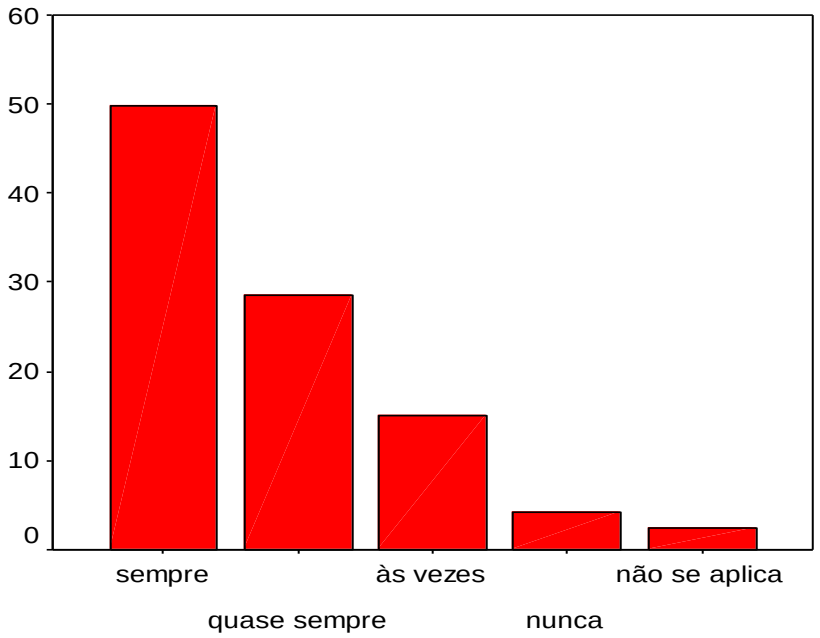
O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	185	109	58	7	1	360
	51,4%	30,3%	16,1%	1,9%	,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	29	8	3	1		41
	70,7%	19,5%	7,3%	2,4%		100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	2	1				3
	66,7%	33,3%				100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	4					4
	100,0%					100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	166	47	12	2	8	235
	70,6%	20,0%	5,1%	,9%	3,4%	100,0%
Total	386	165	73	10	9	643
	60,0%	25,7%	11,4%	1,6%	1,4%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	386	165	73	10	634
Média ponderada					2,46
Nota no indicador					8,21

Em “relação à questão “O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso”, a maioria respondeu “sempre” e a média ponderada das respostas foi de 2,46, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”“.

2. Encaminha soluções para os problemas surgidos no curso.



O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?

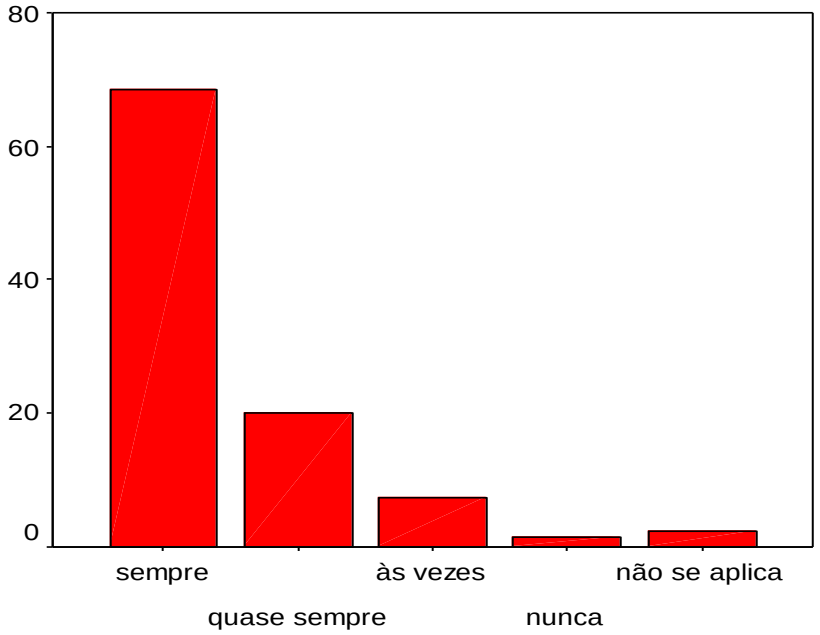
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO -	155	118	66	18	3	360

PRESENCIAL						
	43,1%	32,8%	18,3%	5,0%	,8%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	24	7	9	1		41
	58,5%	17,1%	22,0%	2,4%		100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	2			1		3
	66,7%			33,3%		100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	1	1	2			4
	25,0%	25,0%	50,0%			100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	139	57	20	7	12	235
	59,1%	24,3%	8,5%	3,0%	5,1%	100,0%
Total	321	183	97	27	15	643
	49,9%	28,5%	15,1%	4,2%	2,3%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	321	183	97	27	628
Média ponderada					2,27
Nota no indicador					7,57

Em relação à questão "O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso? ", a maioria respondeu "sempre " e a média ponderada das respostas foi de 2,27, situando-se entre "sempre" e "quase sempre".

3. Relaciona-se bem com os alunos.



O coordenador do curso relaciona-se bem com os alunos?

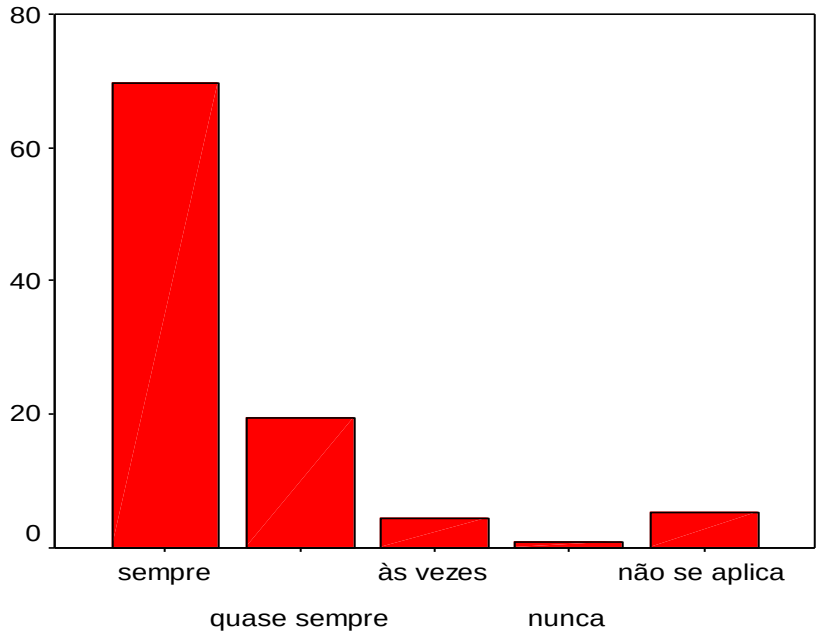
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	231	81	37	9	2	360
	64,2%	22,5%	10,3%	2,5%	,6%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	30	9	2			41
	73,2%	22,0%	4,9%			100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	2	1				3

	66,7%	33,3%				100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	4					4
	100,0%					100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	174	38	9		14	235
	74,0%	16,2%	3,8%		6,0%	100,0%
Total	441	129	48	9	16	643
	68,6%	20,1%	7,5%	1,4%	2,5%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	441	129	48	9	627
Média ponderada					2,60
Nota no indicador					8,66

Em relação à questão "O coordenador do curso relaciona-se bem com os alunos?", a maioria respondeu "sempre" e a média ponderada das respostas foi de 2,6, situando-se entre "sempre" e "quase sempre".

4. Relaciona-se bem com os professores.



O coordenador do curso relaciona-se bem com os professores?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	237	76	20	4	23	360
	65,8%	21,1%	5,6%	1,1%	6,4%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	26	13	1		1	41
	63,4%	31,7%	2,4%		2,4%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	2		1			3
	66,7%		33,3%			100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	2	1	1			4
	50,0%	25,0%	25,0%			100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	181	36	6	1	11	235

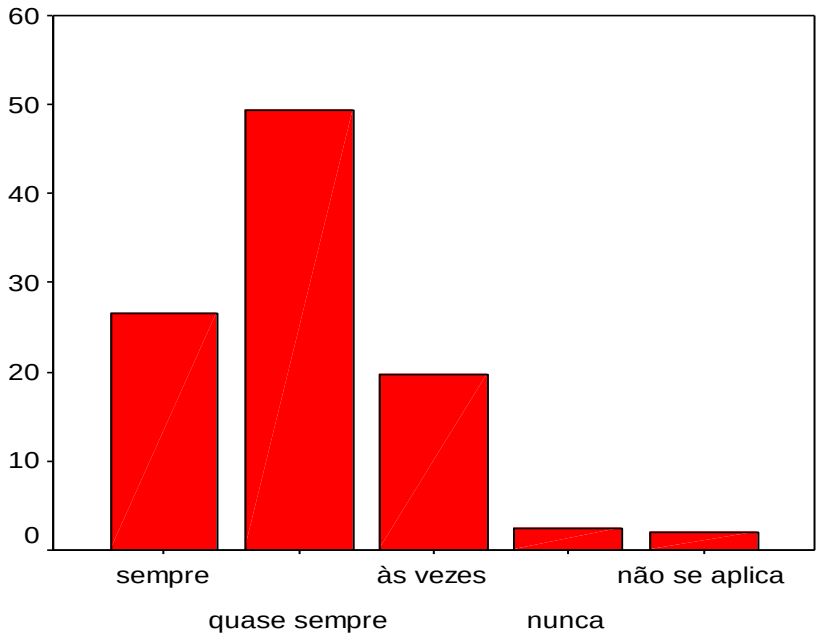
	77,0%	15,3%	2,6%	,4%	4,7%	100,0%
Total	448	126	29	5	35	643
	69,7%	19,6%	4,5%	,8%	5,4%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	448	126	29	5	608
Média ponderada					2,67
Nota no indicador					8,91

Em relação à questão "O coordenador do curso relaciona-se bem com os professores?", a maioria respondeu "sempre" e a média ponderada das respostas foi de 2,67, situando-se entre "sempre" e "quase sempre".

2.2 - Curso

1. O curso está correspondendo às suas expectativas.



O curso está correspondendo à s suas expectativas?

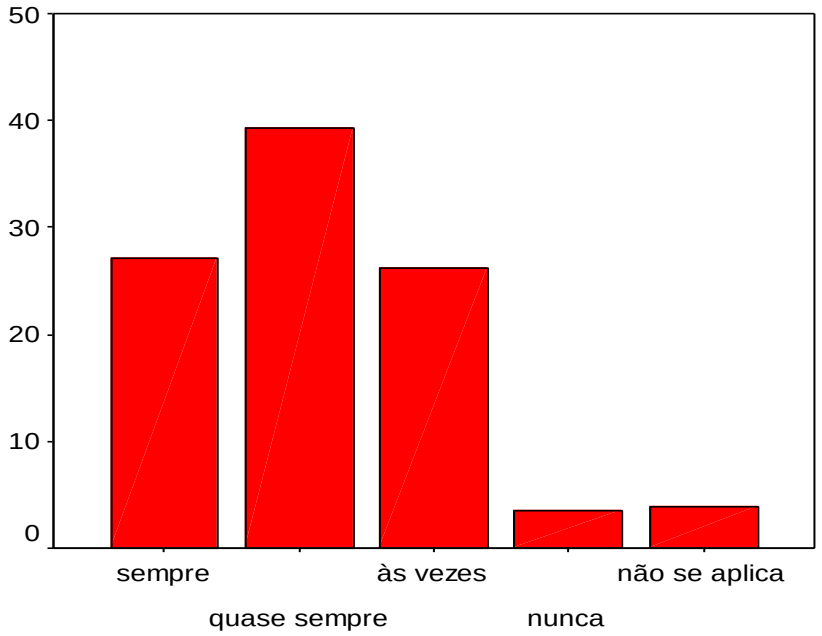
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	82	176	89	10		357
	23,0%	49,3%	24,9%	2,8%		100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	7	19	11	2		39
	17,9%	48,7%	28,2%	5,1%		100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1	2				3
	33,3%	66,7%				100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	1	2	1			4
	25,0%	50,0%	25,0%			100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	78	116	25	3	12	234
	33,3%	49,6%	10,7%	1,3%	5,1%	100,0%

Total	169 26,5%	315 49,5%	126 19,8%	15 2,4%	12 1,9%	637 100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	169	315	126	15	625
Média ponderada					2,02
Nota no indicador					6,74

Em relação à questão "O curso está correspondendo à s suas expectativas? ", a maioria respondeu "quase sempre " e a média ponderada das respostas foi de 2,02, situando-se entre "sempre" e "quase sempre".

2. O curso oferece atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados.



O curso oferece atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados?

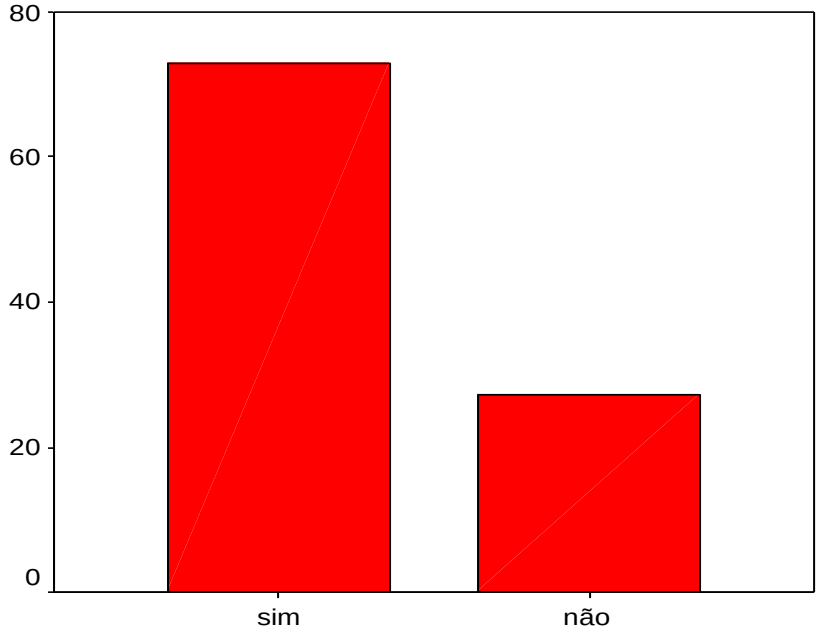
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	89 24,9%	141 39,5%	105 29,4%	13 3,6%	9 2,5%	357 100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	10 25,6%	15 38,5%	12 30,8%	2 5,1%		39 100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD		1 33,3%		1 33,3%	1 33,3%	3 100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	1 25,0%	2 50,0%	1 25,0%			4 100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	73 31,2%	91 38,9%	49 20,9%	6 2,6%	15 6,4%	234 100,0%
Total	173 27,2%	250 39,2%	167 26,2%	22 3,5%	25 3,9%	637 100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	

nº respostas	173	250	167	22	612
Média ponderada					1,94
Nota no indicador					6,46

Em relação à questão "O curso oferece atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados? ", a maioria respondeu "quase sempre " e a média ponderada das respostas foi de 1,94, situando-se entre "quase sempre" e "as vezes".

3. Você conhece o Projeto Pedagógico do curso.
   ( ) Sim ( ) Não

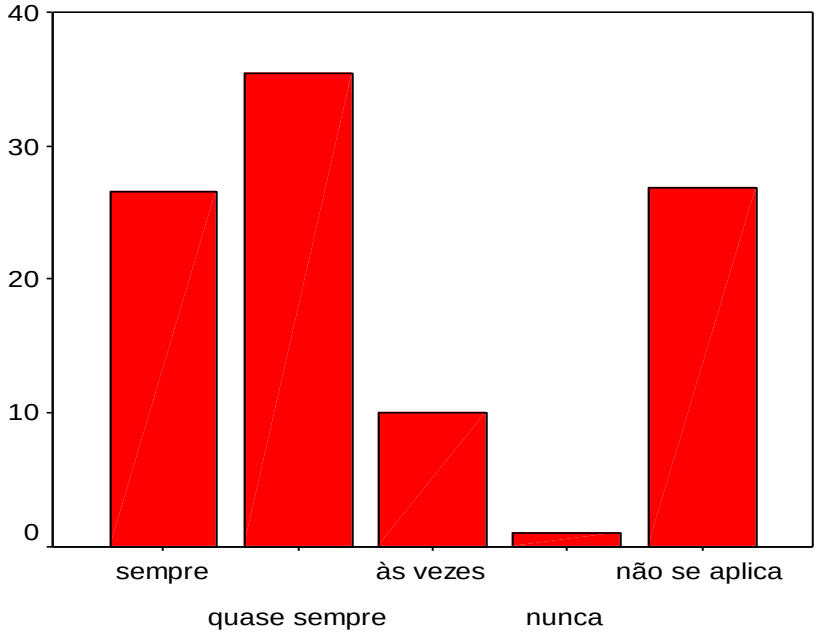


Você conhece o Projeto Pedagógico do curso?

Perfil	sim	não	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	263	94	357
	73,7%	26,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	27	12	39
	69,2%	30,8%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	2	1	3
	66,7%	33,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	3	1	4
	75,0%	25,0%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	169	65	234
	72,2%	27,8%	100,0%
	464	173	637
	72,8%	27,2%	100,0%

Em relação à questão "Você conhece o Projeto Pedagógico do curso? ", a maioria respondeu "sim", sendo 72,8 % das respostas positivas contra 27,2% de respostas negativas.

4. O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido.



O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido?

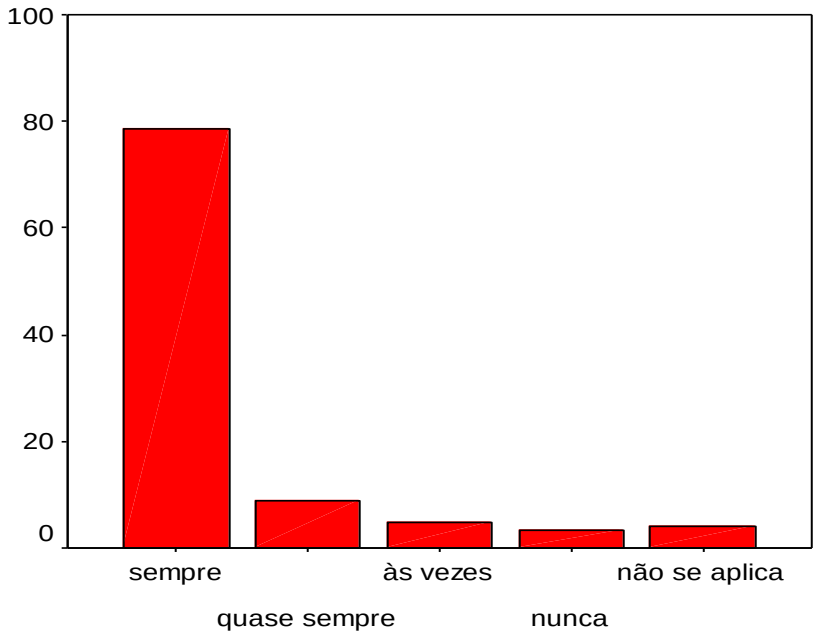
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	83	128	40	6	100	357
	23,2%	35,9%	11,2%	1,7%	28,0%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	9	12	5		13	39
	23,1%	30,8%	12,8%		33,3%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1	1			1	3
	33,3%	33,3%			33,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD		2	1		1	4
		50,0%	25,0%		25,0%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	76	83	18	1	56	234
	32,5%	35,5%	7,7%	,4%	23,9%	100,0%
	169	226	64	7	171	637
	26,5%	35,5%	10,0%	1,1%	26,8%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	169	226	64	7	466
Média ponderada					2,20
Nota no indicador					7,32

Em relação à questão “O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido? ”, a maioria respondeu “quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,2, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

2.3 - Desempenho Docente e Disciplinas de disciplinas (graduação presencial):

1. O professor apresenta o plano de ensino da disciplina no início do semestre.



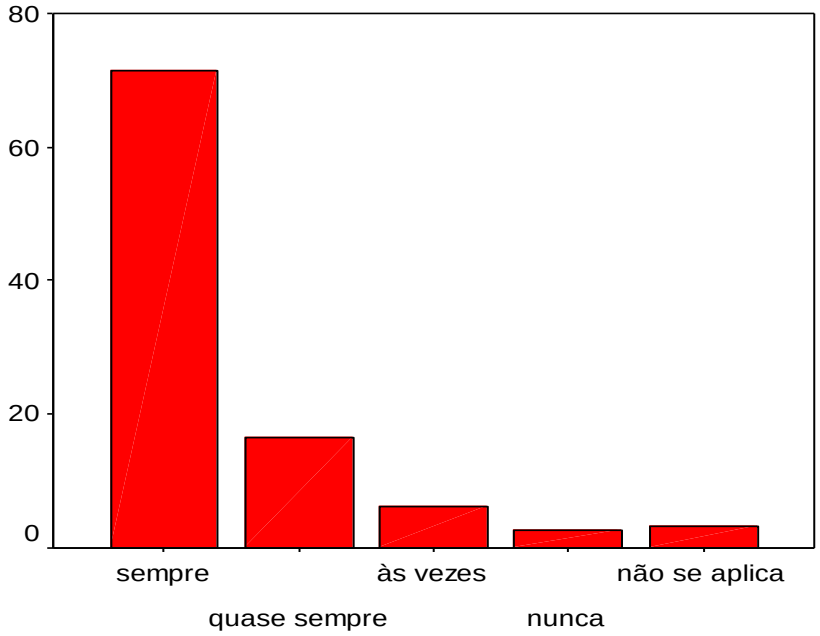
O professor apresenta o plano de ensino da disciplina no início do semestre?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	1280	169	93	68	62	1672
	76,6%	10,1%	5,6%	4,1%	3,7%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	262	7	4		17	290
	90,3%	2,4%	1,4%		5,9%	100,0%
Total	1542	176	97	68	79	1962
	78,6%	9,0%	4,9%	3,5%	4,0%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1542	176	97	68	1883
Média ponderada					2,70
Nota no indicador					8,98

Em relação à questão "O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido? ", a maioria respondeu "quase sempre " e a média ponderada das respostas foi de 2,2, situando-se entre "sempre" e "quase sempre".

2. O professor domina o conteúdo e está atualizado.



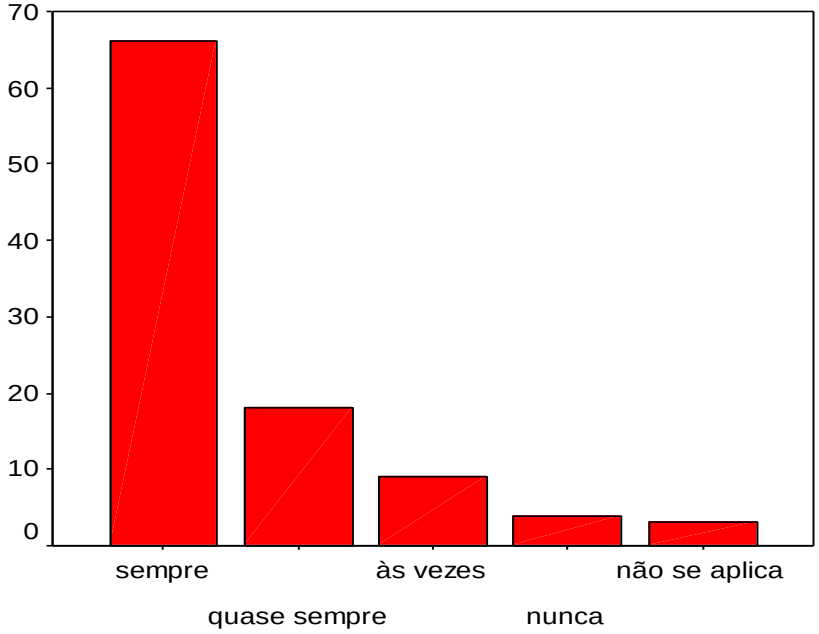
O professor domina o conteúdo e está atualizado?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	1199	263	112	47	51	1672
	71,7%	15,7%	6,7%	2,8%	3,1%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	202	61	9	4	14	290
	69,7%	21,0%	3,1%	1,4%	4,8%	100,0%
Total	1401	324	121	51	65	1962
	71,4%	16,5%	6,2%	2,6%	3,3%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1401	324	121	51	1897
Média ponderada					2,62
Nota no indicador					8,74

Em relação à questão “O professor domina o conteúdo e está atualizado? ”, a maioria respondeu “sempre" e a média ponderada das respostas foi de 2,62, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

3. O professor tem bom relacionamento com os alunos e é aberto ao diálogo.



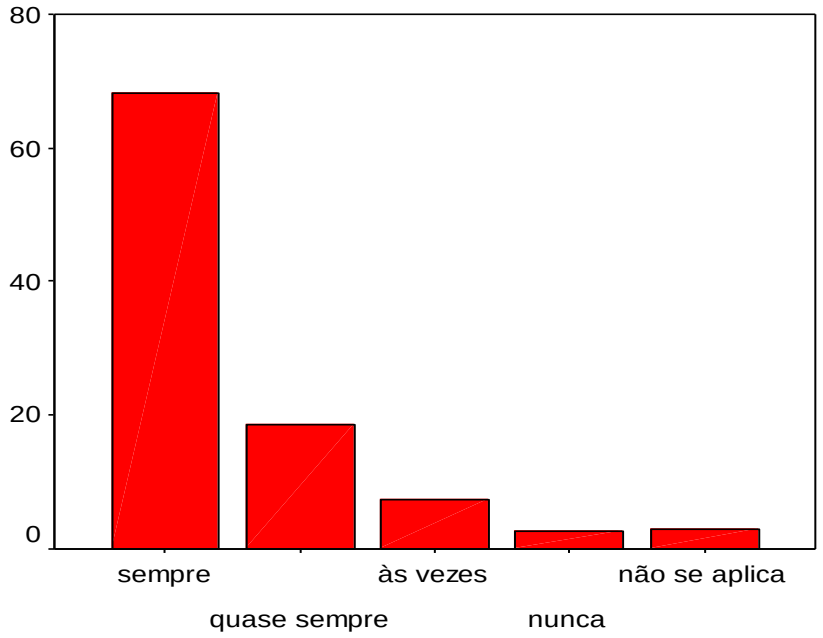
O professor tem bom relacionamento com os alunos e é aberto ao diálogo?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	1087	302	164	69	50	1672
	65,0%	18,1%	9,8%	4,1%	3,0%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	210	54	11	6	9	290
	72,4%	18,6%	3,8%	2,1%	3,1%	100,0%
Total	1297	356	175	75	59	1962
	66,1%	18,1%	8,9%	3,8%	3,0%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1297	356	175	75	1903
Média ponderada					2,51
Nota no indicador					8,37

Em relação à questão “O professor tem bom relacionamento com os alunos e é aberto ao diálogo?”, a maioria respondeu “sempre" e a média ponderada das respostas foi de 2,51, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

4. O professor é pontual em suas funções.



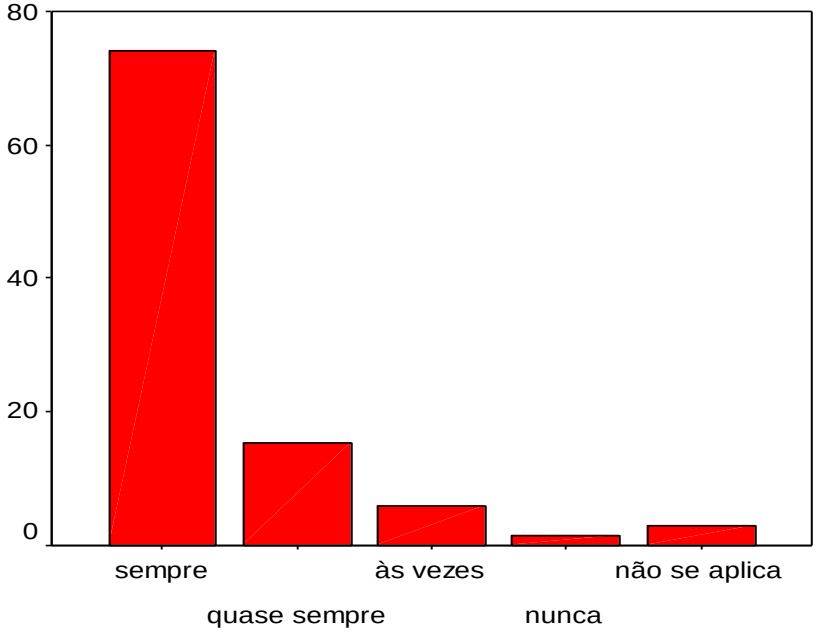
O professor é pontual em suas funções?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	1138	314	124	45	51	1672
	68,1%	18,8%	7,4%	2,7%	3,1%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	200	51	21	9	9	290
	69,0%	17,6%	7,2%	3,1%	3,1%	100,0%
Total	1338	365	145	54	60	1962
	68,2%	18,6%	7,4%	2,8%	3,1%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1338	365	145	54	1902
Média ponderada					2,57
Nota no indicador					8,57

Em relação à questão “O professor é pontual em suas funções? ”, a maioria respondeu “sempre" e a média ponderada das respostas foi de 2,57, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

5. O professor é assíduo às suas funções.



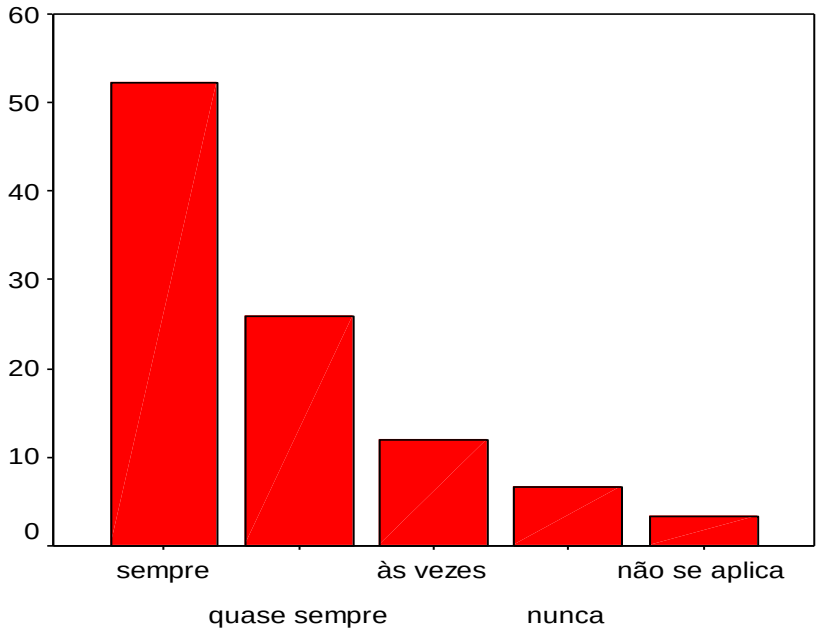
O professor é assíduo às suas funções?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	1244	239	114	24	51	1672
	74,4%	14,3%	6,8%	1,4%	3,1%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	208	63	4	6	9	290
	71,7%	21,7%	1,4%	2,1%	3,1%	100,0%
Total	1452	302	118	30	60	1962
	74,0%	15,4%	6,0%	1,5%	3,1%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1452	302	118	30	1902
Média ponderada					2,67
Nota no indicador					8,90

Em relação à questão O professor é assíduo às suas funções? “”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,67, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

6. A didática do professor contribui para a aprendizagem.



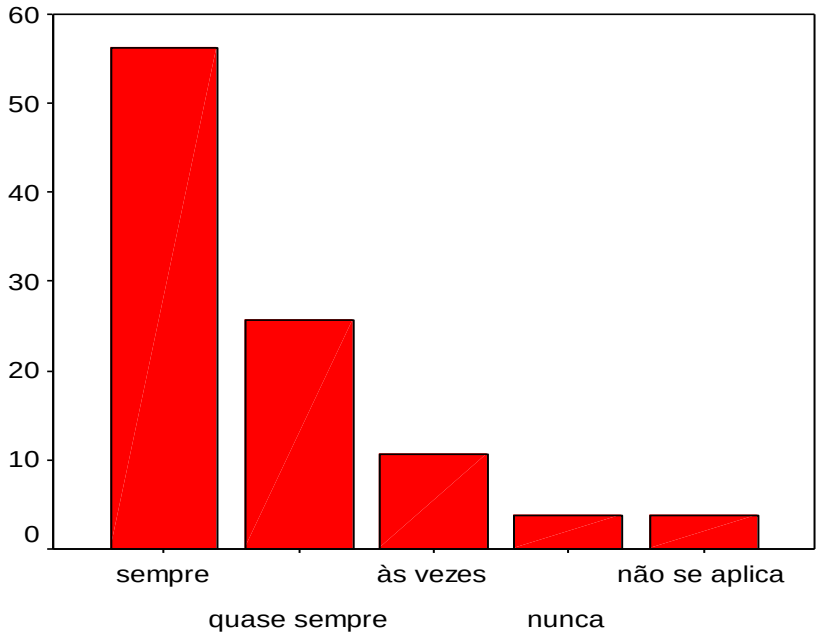
A didática do professor contribui para a aprendizagem?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	882	410	216	115	49	1672
	52,8%	24,5%	12,9%	6,9%	2,9%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	145	97	20	14	14	290
	50,0%	33,4%	6,9%	4,8%	4,8%	100,0%
Total	1027	507	236	129	63	1962
	52,3%	25,8%	12,0%	6,6%	3,2%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1027	507	236	129	1899
Média ponderada					2,28
Nota no indicador					7,60

Em relação à questão “A didática do professor contribui para a aprendizagem ”, a maioria respondeu “ sempre “ e “quase sempre” e a média ponderada das respostas foi de 2,28, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

7. O professor incentiva a autonomia intelectual do aluno.



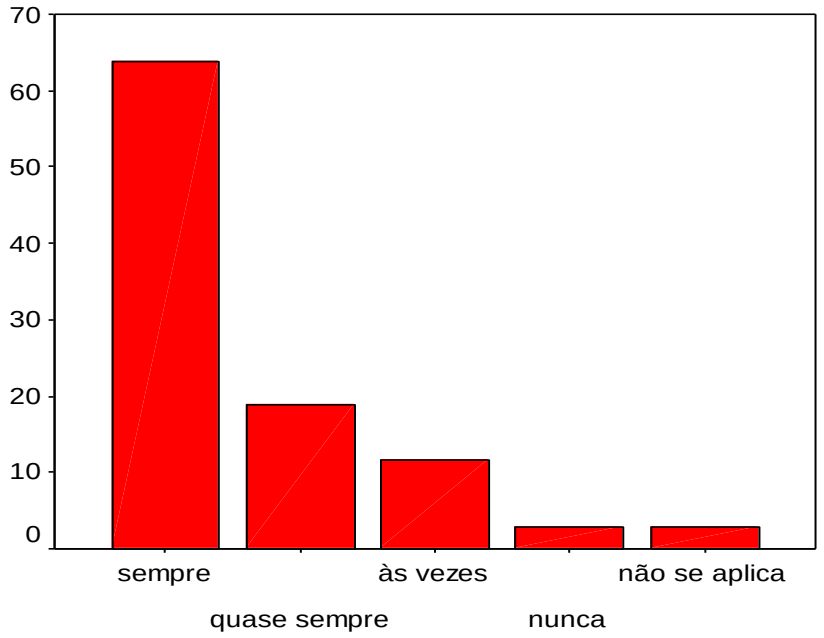
O professor incentiva a autonomia intelectual do aluno?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	944	425	171	67	65	1672
	56,5%	25,4%	10,2%	4,0%	3,9%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	161	79	36	5	9	290
	55,5%	27,2%	12,4%	1,7%	3,1%	100,0%
Total	1105	504	207	72	74	1962
	56,3%	25,7%	10,6%	3,7%	3,8%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1105	504	207	72	1888
Média ponderada					2,40
Nota no indicador					8,00

Em relação à questão “O professor incentiva a autonomia intelectual do aluno? ”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,40, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

8. O professor é disponível para o esclarecimento de dúvidas.



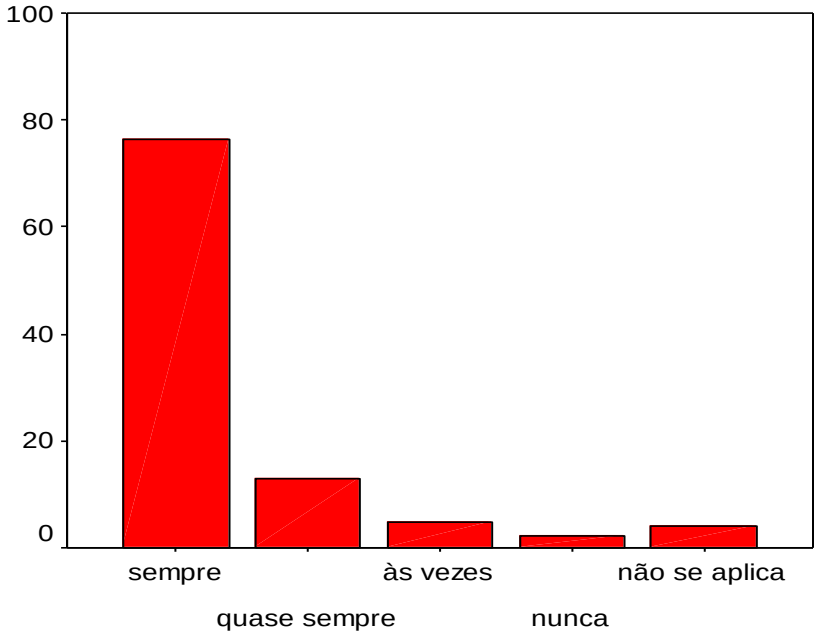
O professor é disponível para o esclarecimento de dúvidas?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	1071	299	203	53	46	1672
	64,1%	17,9%	12,1%	3,2%	2,8%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	180	71	26	2	11	290
	62,1%	24,5%	9,0%	,7%	3,8%	100,0%
Total	1251	370	229	55	57	1962
	63,8%	18,9%	11,7%	2,8%	2,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1251	370	229	55	1905
Média ponderada					2,48
Nota no indicador					8,26

Em relação à questão "O professor é disponível para o esclarecimento de dúvidas?", a maioria respondeu " sempre " e " quase sempre" e a média ponderada das respostas foi de 2,48, situando-se entre "sempre" e "quase sempre".

9. O plano da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas).



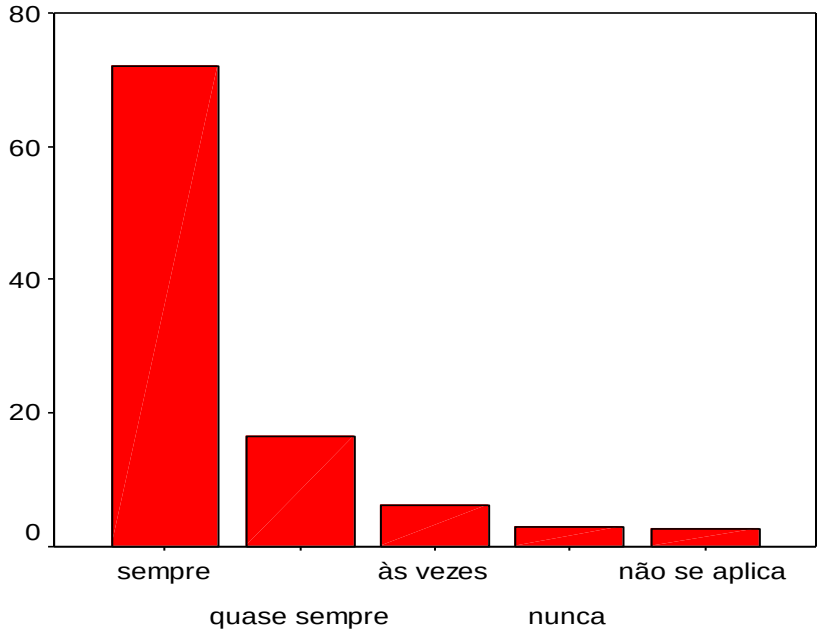
O plano da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas)?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	1265	223	81	37	66	1672
	75,7%	13,3%	4,8%	2,2%	3,9%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	233	28	11	5	13	290
	80,3%	9,7%	3,8%	1,7%	4,5%	100,0%
Total	1498	251	92	42	79	1962
	76,4%	12,8%	4,7%	2,1%	4,0%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1498	251	92	42	1883
Média ponderada					2,70
Nota no indicador					9,01

Em relação à questão “O plano da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas)? ”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,7, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

10. A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente.



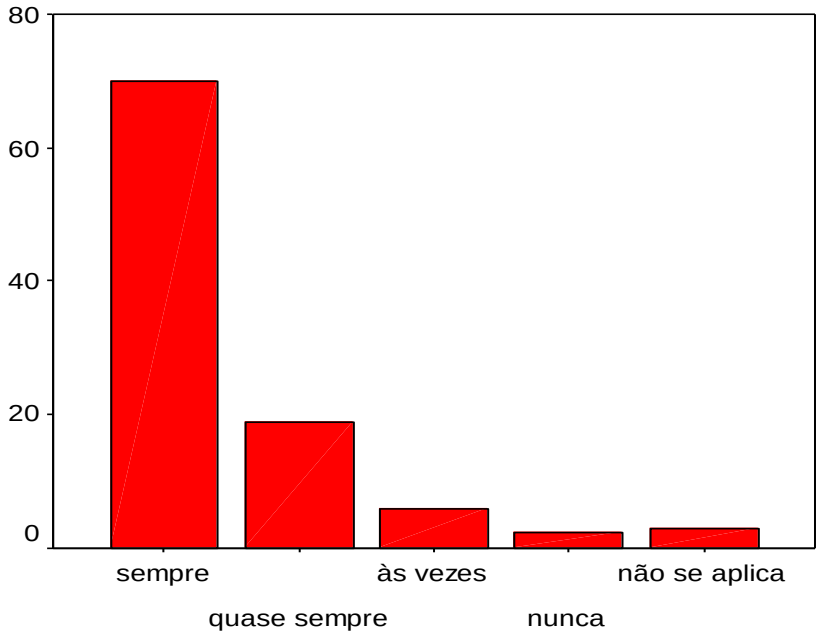
A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	1206	272	104	50	40	1672
	72,1%	16,3%	6,2%	3,0%	2,4%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	205	50	16	6	13	290
	70,7%	17,2%	5,5%	2,1%	4,5%	100,0%
Total	1411	322	120	56	53	1962
	71,9%	16,4%	6,1%	2,9%	2,7%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1411	322	120	56	1909
Média ponderada					2,62
Nota no indicador					8,73

Em relação à questão “A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente? “, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,62, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

11. A sequência e organização dos conteúdos da disciplina são adequadas.



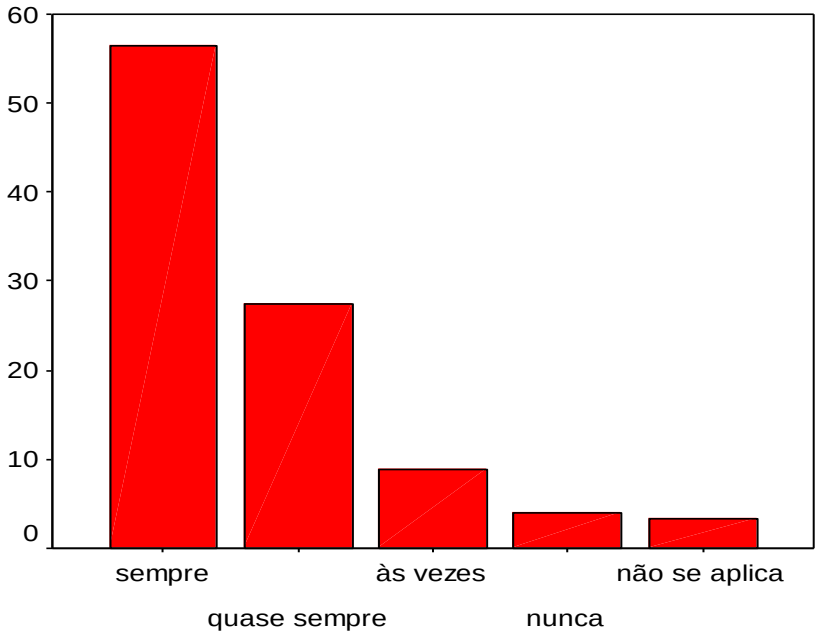
A sequência e organização dos conteúdos da disciplina são adequadas?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	1191	291	105	39	46	1672
	71,2%	17,4%	6,3%	2,3%	2,8%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	184	79	10	6	11	290
	63,4%	27,2%	3,4%	2,1%	3,8%	100,0%
Total	1375	370	115	45	57	1962
	70,1%	18,9%	5,9%	2,3%	2,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1375	370	115	45	1905
Média ponderada					2,61
Nota no indicador					8,71

Em relação à questão “A sequência e organização dos conteúdos da disciplina são adequadas? ”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,61, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

12. O aprofundamento dos conteúdos na disciplina é adequado.



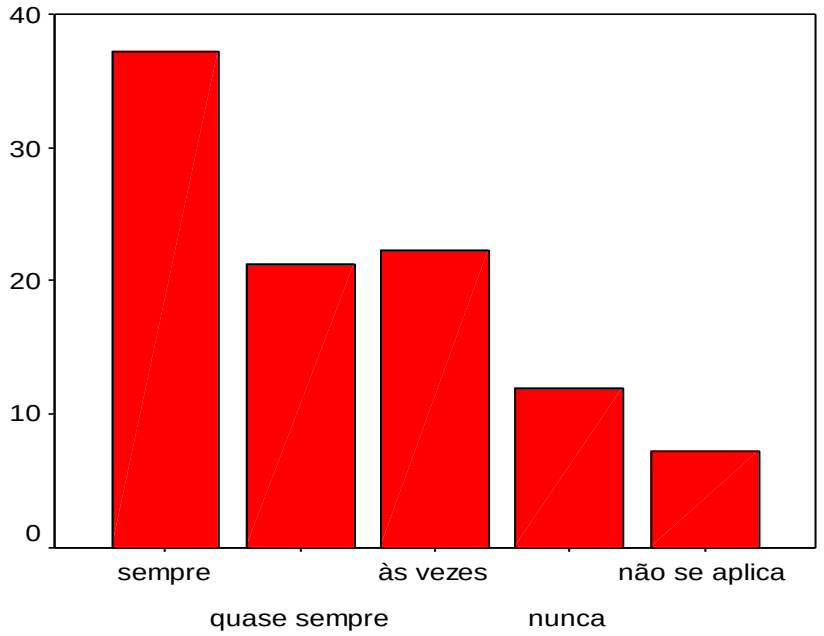
O aprofundamento dos conteúdos na disciplina é adequado?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	989	406	157	68	52	1672
	59,2%	24,3%	9,4%	4,1%	3,1%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	120	132	17	10	11	290
	41,4%	45,5%	5,9%	3,4%	3,8%	100,0%
Total	1109	538	174	78	63	1962
	56,5%	27,4%	8,9%	4,0%	3,2%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1109	538	174	78	1899
Média ponderada					2,41
Nota no indicador					8,03

Em relação à questão “O aprofundamento dos conteúdos na disciplina é adequado? ”, a maioria respondeu “ sempre “ e “ quase sempre” a média ponderada das respostas foi de 2,41, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

13. O acompanhamento da disciplina requer o domínio de conteúdos de disciplinas anteriores.



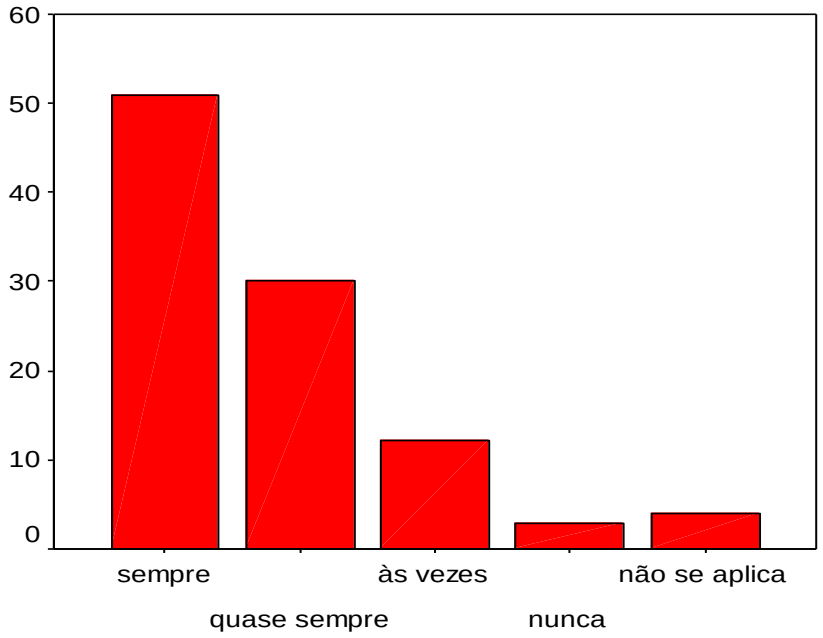
O acompanhamento da disciplina requer o domínio de conteúdos de disciplinas anteriores?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	611	366	375	208	112	1672
	36,5%	21,9%	22,4%	12,4%	6,7%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	119	52	62	28	29	290
	41,0%	17,9%	21,4%	9,7%	10,0%	100,0%
Total	730	418	437	236	141	1962
	37,2%	21,3%	22,3%	12,0%	7,2%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	730	418	437	236	1821
Média ponderada					1,90
Nota no indicador					6,34

Em relação à questão “O acompanhamento da disciplina requer o domínio de conteúdos de disciplinas anteriores? ”, a maioria respondeu “ sempre “; “quase sempre” e a média ponderada das respostas foi de 1,90, situando-se entre “quase sempre” e “as vezes”.

14. Os recursos didáticos utilizados na disciplina são de boa qualidade.



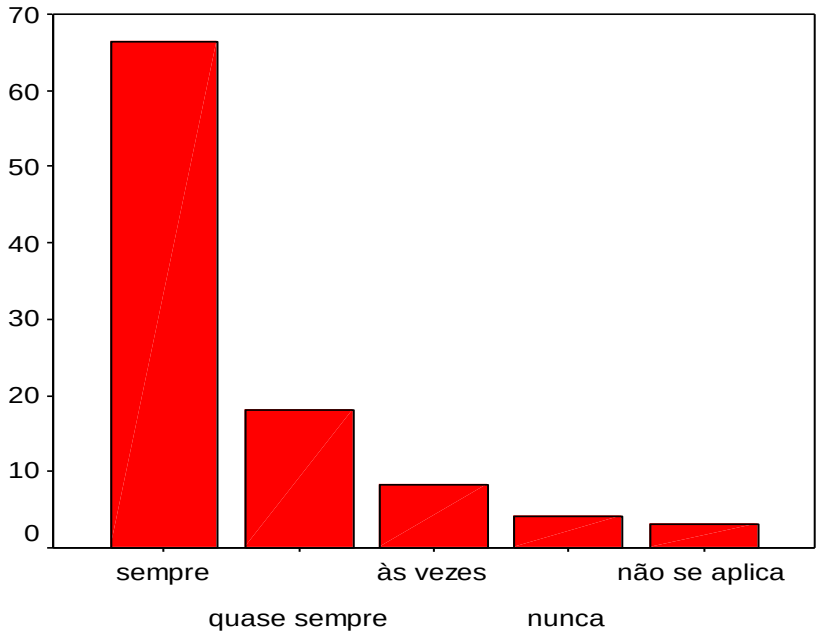
Os recursos didáticos utilizados na disciplina são de boa qualidade?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	868	485	206	47	66	1672
	51,9%	29,0%	12,3%	2,8%	3,9%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	130	104	35	8	13	290
	44,8%	35,9%	12,1%	2,8%	4,5%	100,0%
Total	998	589	241	55	79	1962
	50,9%	30,0%	12,3%	2,8%	4,0%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	998	589	241	55	1883
Média ponderada					2,34
Nota no indicador					7,81

Em relação à questão “Os recursos didáticos utilizados na disciplina são de boa qualidade?”, a maioria respondeu “ sempre “e “quase sempre” e a média ponderada das respostas foi de 2,34, situando-se também entre “sempre” e “quase sempre”.

15. Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado.



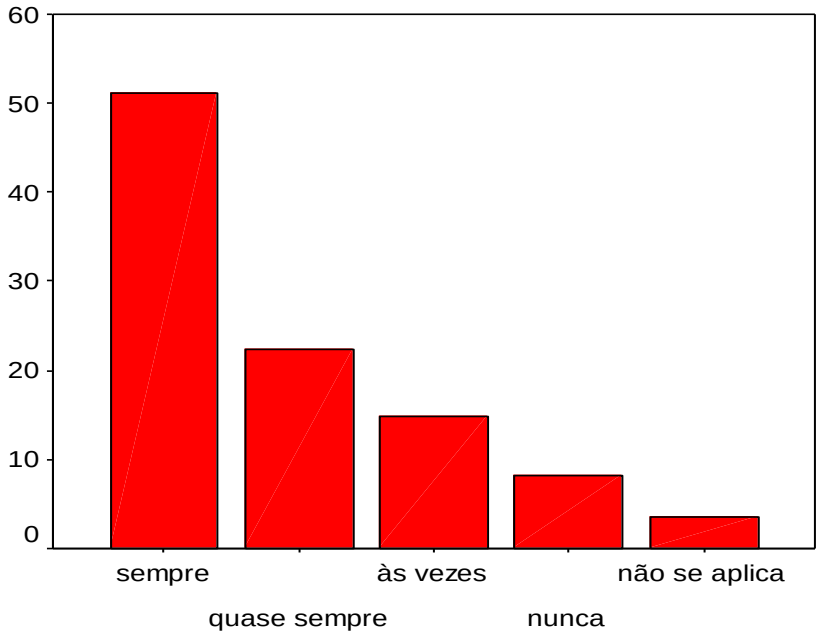
Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	1092	312	145	74	49	1672
	65,3%	18,7%	8,7%	4,4%	2,9%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	211	45	19	5	10	290
	72,8%	15,5%	6,6%	1,7%	3,4%	100,0%
Total	1303	357	164	79	59	1962
	66,4%	18,2%	8,4%	4,0%	3,0%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1303	357	164	79	1903
Média ponderada					2,52
Nota no indicador					8,39

Em relação à questão “Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado? ”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,52, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

16. Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc.).



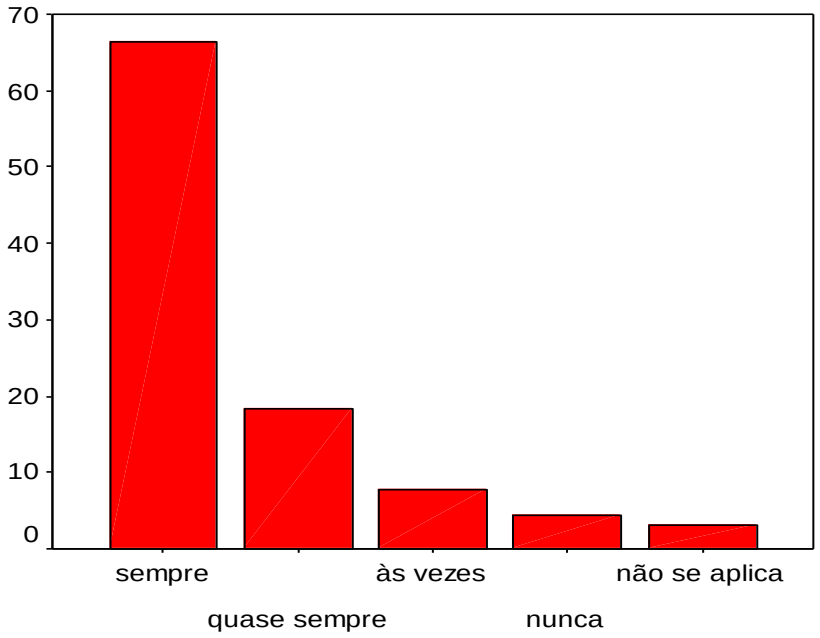
Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc.)?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	860	372	254	139	47	1672
	51,4%	22,2%	15,2%	8,3%	2,8%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	144	66	36	22	22	290
	49,7%	22,8%	12,4%	7,6%	7,6%	100,0%
Total	1004	438	290	161	69	1962
	51,2%	22,3%	14,8%	8,2%	3,5%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1004	438	290	161	1893
Média ponderada					2,21
Nota no indicador					7,36

Em relação à questão “Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc.)? ”, a maioria respondeu “ sempre “e “quase sempre” e a média ponderada das respostas foi de 2,21, situando-se também entre “sempre” e “quase sempre”.

17. O número de avaliações é adequado à quantidade de conteúdos da disciplina.



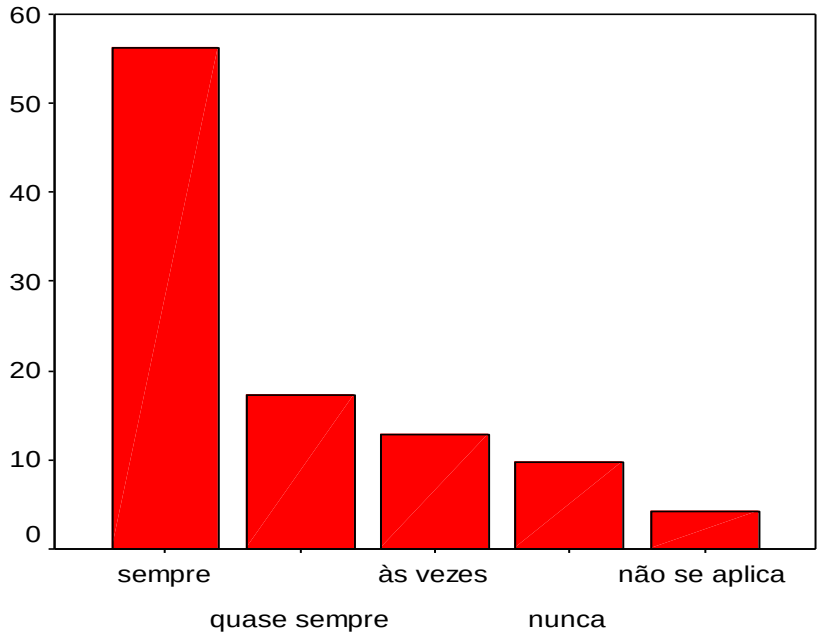
O número de avaliações é adequado à quantidade de conteúdos da disciplina?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	1111	312	120	79	50	1672
	66,4%	18,7%	7,2%	4,7%	3,0%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	189	49	34	6	12	290
	65,2%	16,9%	11,7%	2,1%	4,1%	100,0%
Total	1300	361	154	85	62	1962
	66,3%	18,4%	7,8%	4,3%	3,2%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1300	361	154	85	1900
Média ponderada					2,51
Nota no indicador					8,38

Em relação à questão “O número de avaliações é adequado à quantidade de conteúdos da disciplina? ”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,51, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

18. O professor analisa os resultados de avaliações com os alunos.



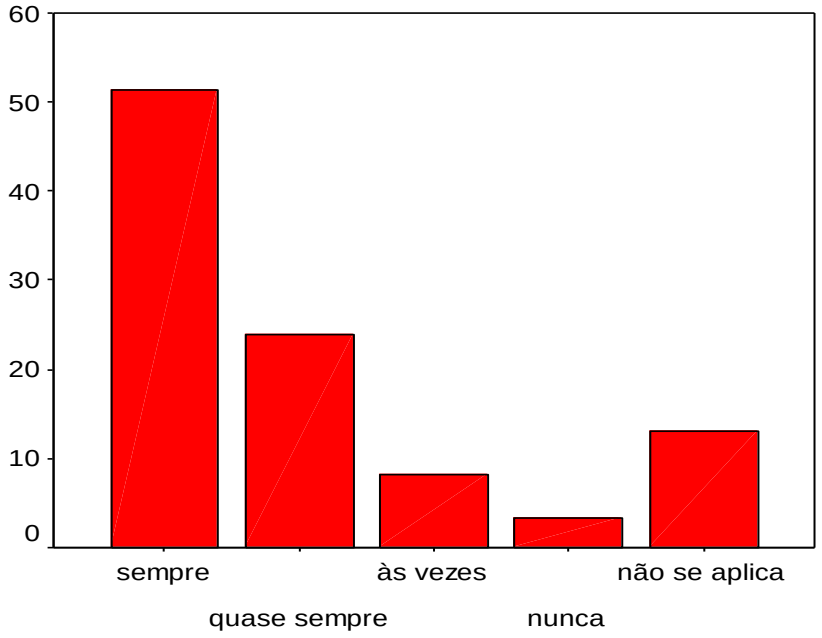
O professor analisa os resultados de avaliações com os alunos?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	945	281	219	167	60	1672
	56,5%	16,8%	13,1%	10,0%	3,6%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	158	56	31	23	22	290
	54,5%	19,3%	10,7%	7,9%	7,6%	100,0%
Total	1103	337	250	190	82	1962
	56,2%	17,2%	12,7%	9,7%	4,2%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1103	337	250	190	1880
Média ponderada					2,25
Nota no indicador					7,51

Em relação à questão “O professor analisa os resultados de avaliações com os alunos? ”, a maioria respondeu “ sempre “ e “quase sempre” e a média ponderada das respostas foi de 2,25, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

19. No desenvolvimento da disciplina fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades da disciplina.



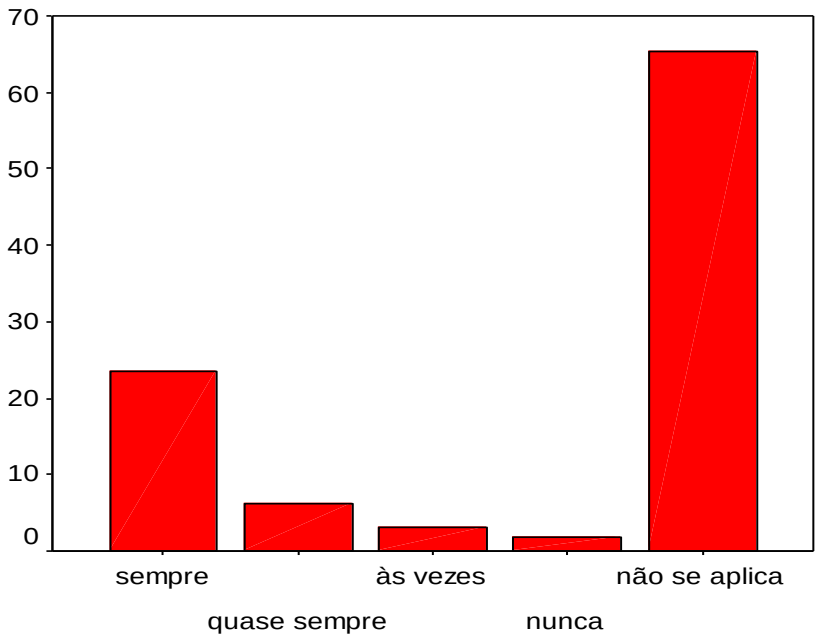
No desenvolvimento da disciplina fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades da disciplina?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	861	389	137	58	227	1672
	51,5%	23,3%	8,2%	3,5%	13,6%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	147	80	25	8	30	290
	50,7%	27,6%	8,6%	2,8%	10,3%	100,0%
Total	1008	469	162	66	257	1962
	51,4%	23,9%	8,3%	3,4%	13,1%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1008	469	162	66	1705
Média ponderada					2,42
Nota no indicador					8,06

Em relação à questão “No desenvolvimento da disciplina fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades da disciplina? ”, a maioria respondeu “ sempre “ e “ quase sempre” a média ponderada das respostas foi de 2,42, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

20. As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm relação com os conteúdos.



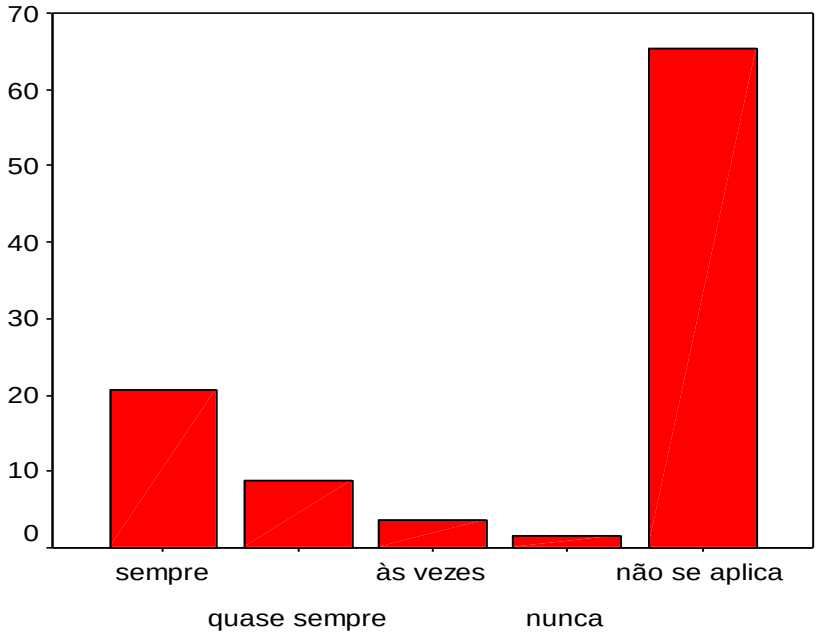
As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm relação com os conteúdos?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	379	112	50	36	1095	1672
	22,7%	6,7%	3,0%	2,2%	65,5%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	83	12	9	1	185	290
	28,6%	4,1%	3,1%	,3%	63,8%	100,0%
Total	462	124	59	37	1280	1962
	23,5%	6,3%	3,0%	1,9%	65,2%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	462	124	59	37	682
Média ponderada					2,48
Nota no indicador					8,27

Em relação à questão “As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm relação com os conteúdos?”, a maioria respondeu “sempre” e a média ponderada das respostas foi de 2,48, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

21. As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina atingiram os objetivos a que se propuseram?



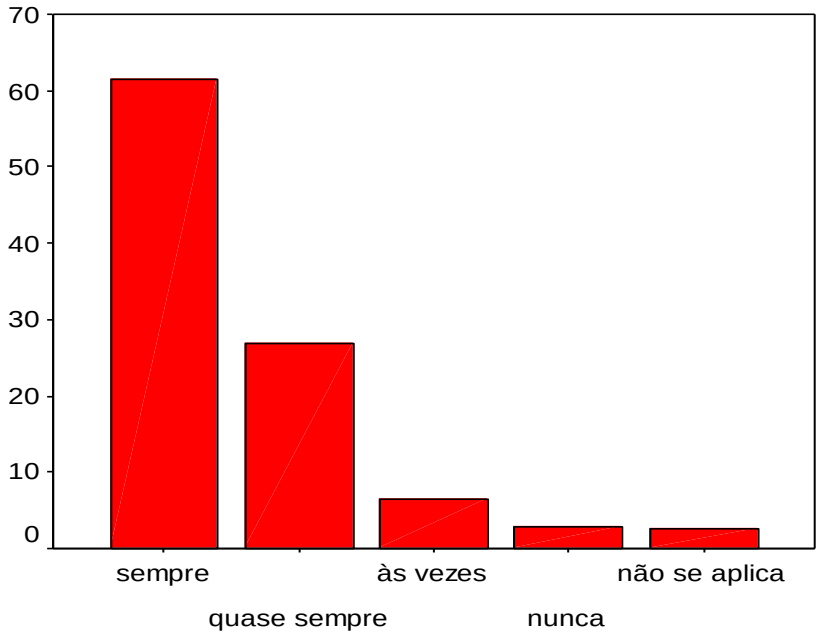
As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina atingiram os objetivos a que se propuseram?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	355	144	67	29	1077	1672
	21,2%	8,6%	4,0%	1,7%	64,4%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	52	26	5	2	205	290
	17,9%	9,0%	1,7%	,7%	70,7%	100,0%
Total	407	170	72	31	1282	1962
	20,7%	8,7%	3,7%	1,6%	65,3%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	407	170	72	31	680
Média ponderada					2,40
Nota no indicador					8,00

Em relação à questão “As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina atingiram os objetivos a que se propuseram? ”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,42, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

22. Existe um bom relacionamento entre os discentes.



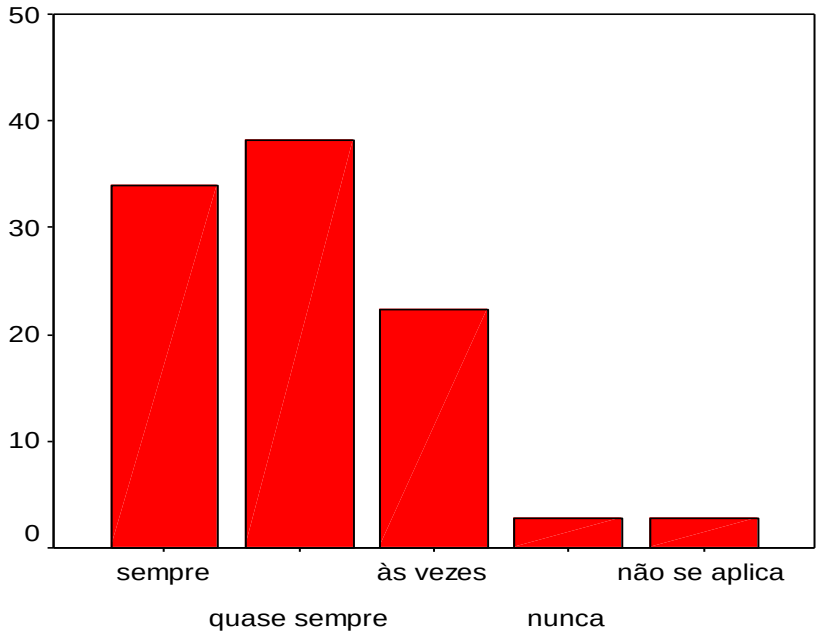
Existe um bom relacionamento entre os discentes?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	1033	436	118	48	37	1672
	61,8%	26,1%	7,1%	2,9%	2,2%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	171	92	8	7	12	290
	59,0%	31,7%	2,8%	2,4%	4,1%	100,0%
Total	1204	528	126	55	49	1962
	61,4%	26,9%	6,4%	2,8%	2,5%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1204	528	126	55	1913
Média ponderada					2,51
Nota no indicador					8,35

Em relação à questão “Existe um bom relacionamento entre os discentes? ”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,51, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

23. A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável.



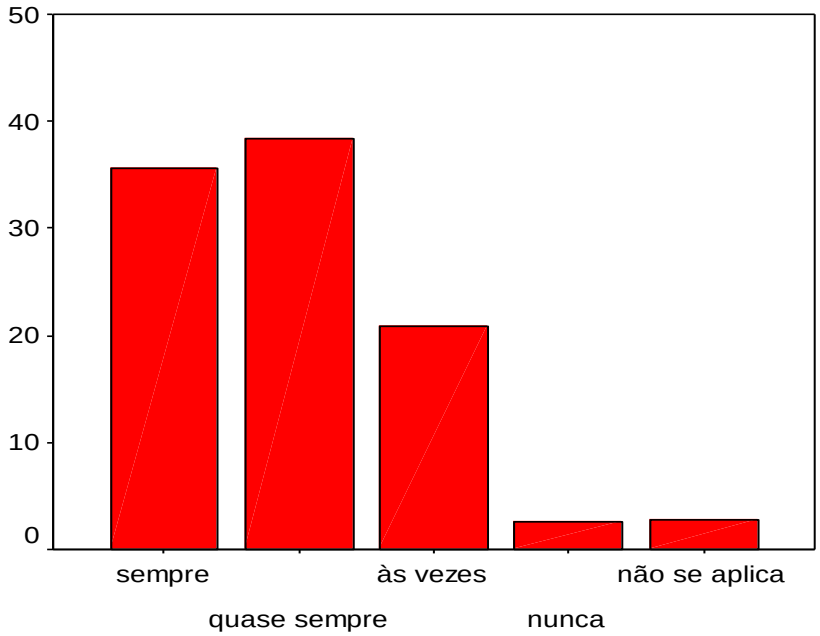
A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	574	627	384	44	43	1672
	34,3%	37,5%	23,0%	2,6%	2,6%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	91	123	53	12	11	290
	31,4%	42,4%	18,3%	4,1%	3,8%	100,0%
Total	665	750	437	56	54	1962
	33,9%	38,2%	22,3%	2,9%	2,8%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	665	750	437	56	1908
Média ponderada					2,06
Nota no indicador					6,87

Em relação à questão “A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável? ”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,06, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

24. Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem na disciplina.



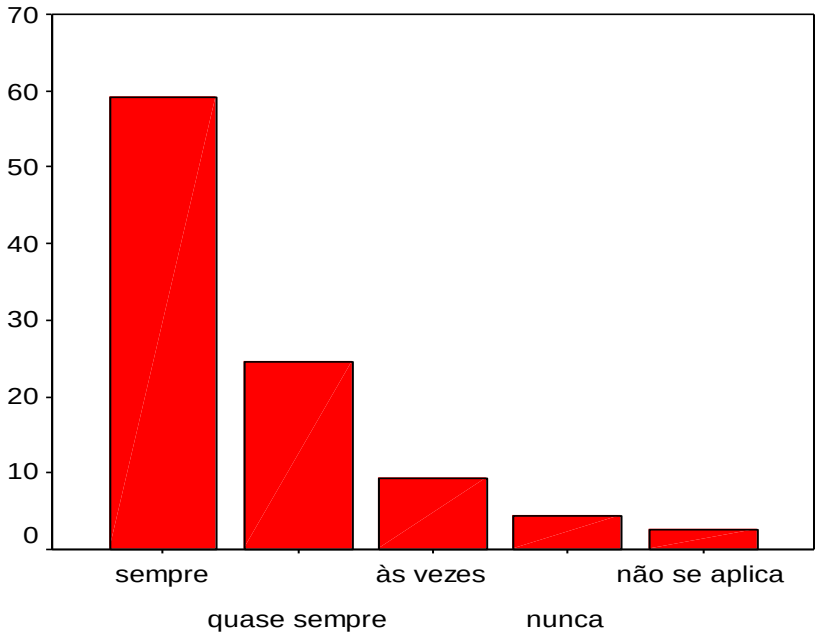
Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem na disciplina?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	600	645	344	42	41	1672
	35,9%	38,6%	20,6%	2,5%	2,5%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	97	108	65	8	12	290
	33,4%	37,2%	22,4%	2,8%	4,1%	100,0%
Total	697	753	409	50	53	1962
	35,5%	38,4%	20,8%	2,5%	2,7%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	697	753	409	50	1909
Média ponderada					2,10
Nota no indicador					6,99

Em relação à questão " Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem na disciplina?", a maioria respondeu " sempre " e "quase sempre" e a média ponderada das respostas foi de 2,10, situando-se entre "sempre" e "quase sempre".

25. A carga horária é compatível com o conteúdo da disciplina.



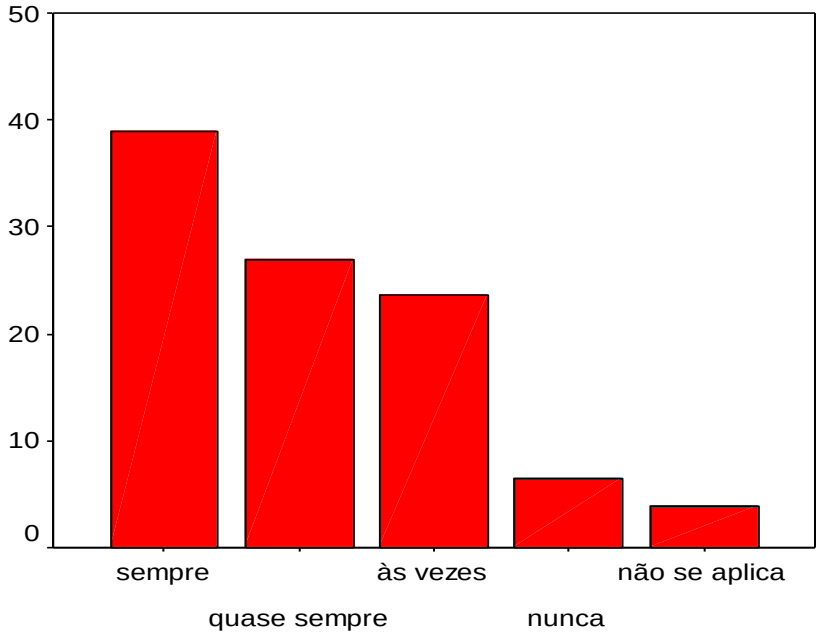
A carga horária é compatível com o conteúdo da disciplina?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	1001	398	152	80	41	1672
	59,9%	23,8%	9,1%	4,8%	2,5%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	158	85	30	7	10	290
	54,5%	29,3%	10,3%	2,4%	3,4%	100,0%
Total	1159	483	182	87	51	1962
	59,1%	24,6%	9,3%	4,4%	2,6%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1159	483	182	87	1911
Média ponderada					2,42
Nota no indicador					8,07

Em relação à questão “A carga horária é compatível com o conteúdo da disciplina?”, a maioria respondeu “sempre” e a média ponderada das respostas foi de 2,42, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

26. Há disponibilidade de tempo para o estudo e desenvolvimento de atividades relacionadas à disciplina.



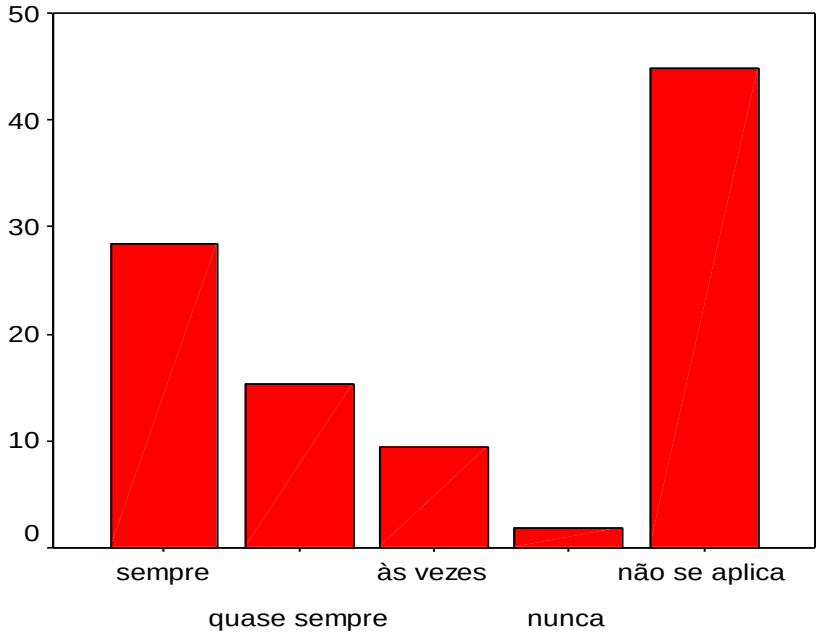
Há disponibilidade de tempo para o estudo e desenvolvimento de atividades relacionadas à disciplina?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	650	460	392	110	60	1672
	38,9%	27,5%	23,4%	6,6%	3,6%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	114	69	73	17	17	290
	39,3%	23,8%	25,2%	5,9%	5,9%	100,0%
Total	764	529	465	127	77	1962
	38,9%	27,0%	23,7%	6,5%	3,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	764	529	465	127	1885
Média ponderada					2,02
Nota no indicador					6,75

Em relação à questão “Há disponibilidade de tempo para o estudo e desenvolvimento de atividades relacionadas à disciplina? ”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,02, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

27. As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são adequadas.



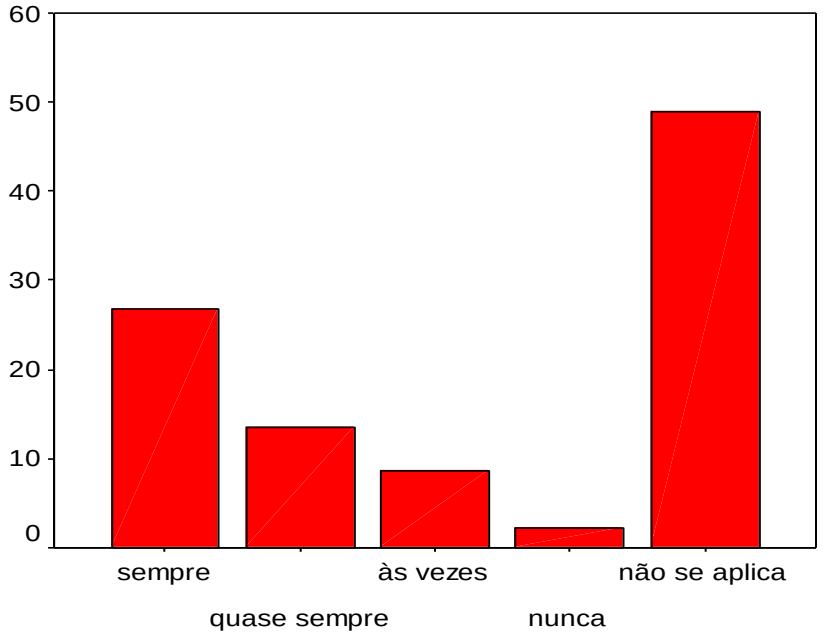
As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são adequadas?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	488	245	158	30	751	1672
	29,2%	14,7%	9,4%	1,8%	44,9%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	71	56	26	8	129	290
	24,5%	19,3%	9,0%	2,8%	44,5%	100,0%
Total	559	301	184	38	880	1962
	28,5%	15,3%	9,4%	1,9%	44,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	559	301	184	38	1082
Média ponderada					2,28
Nota no indicador					7,59

Em relação à questão “As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são adequadas?”, a maioria respondeu “sempre” e a média ponderada das respostas foi de 2,28, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

28. Há disponibilidade de equipamentos e materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) para o atendimento da disciplina.



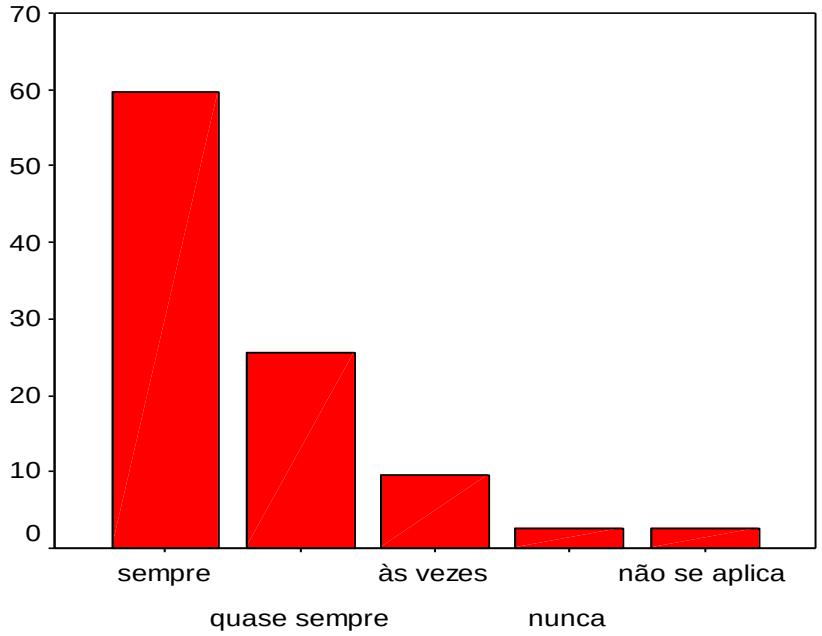
Há disponibilidade de equipamentos e materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) para o atendimento da disciplina?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	443	220	141	40	828	1672
	26,5%	13,2%	8,4%	2,4%	49,5%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	82	43	29	5	131	290
	28,3%	14,8%	10,0%	1,7%	45,2%	100,0%
Total	525	263	170	45	959	1962
	26,8%	13,4%	8,7%	2,3%	48,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	525	263	170	45	1003
Média ponderada					2,26
Nota no indicador					7,55

Em relação à questão “Há disponibilidade de equipamentos e materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) para o atendimento da disciplina? ”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,26, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

29. Os conteúdos da disciplina estão relacionados com os conteúdos das demais disciplinas que compõem o todo da profissão.



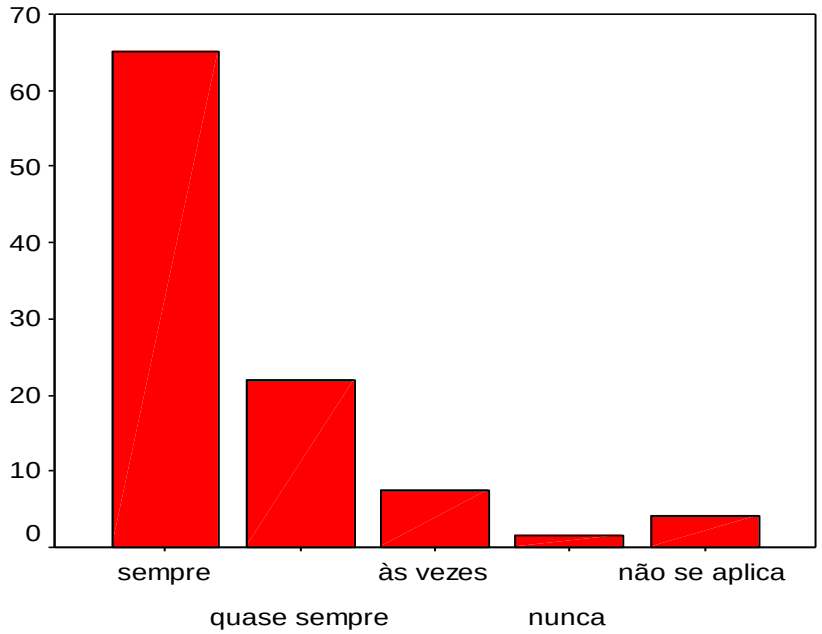
Os conteúdos da disciplina estão relacionados com os conteúdos das demais disciplinas que compõem o todo da profissão?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	1012	413	163	44	40	1672
	60,5%	24,7%	9,7%	2,6%	2,4%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	157	89	27	5	12	290
	54,1%	30,7%	9,3%	1,7%	4,1%	100,0%
Total	1169	502	190	49	52	1962
	59,6%	25,6%	9,7%	2,5%	2,7%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1169	502	190	49	1910
Média ponderada					2,46
Nota no indicador					8,20

Em relação à questão “Os conteúdos da disciplina estão relacionados com os conteúdos das demais disciplinas que compõem o todo da profissão? ”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,46, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

30. O material didático indicado para a disciplina é de boa qualidade.



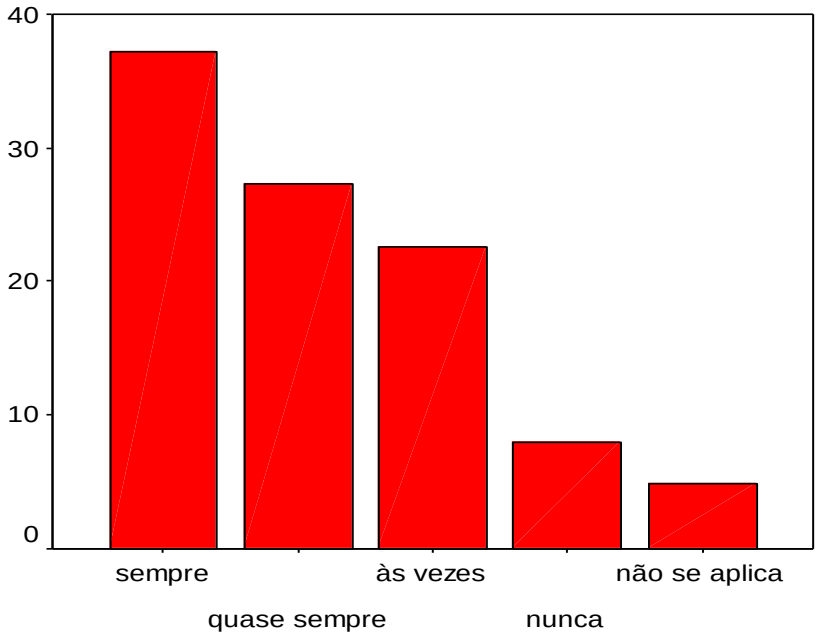
O material didático indicado para a disciplina é de boa qualidade?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	1102	363	126	23	58	1672
	65,9%	21,7%	7,5%	1,4%	3,5%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	175	70	19	5	21	290
	60,3%	24,1%	6,6%	1,7%	7,2%	100,0%
Total	1277	433	145	28	79	1962
	65,1%	22,1%	7,4%	1,4%	4,0%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	1277	433	145	28	1883
Média ponderada					2,57
Nota no indicador					8,57

Em relação à questão “O material didático indicado para a disciplina é de boa qualidade?”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,57, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

31. A bibliografia para estudo do conteúdo é disponível na biblioteca.



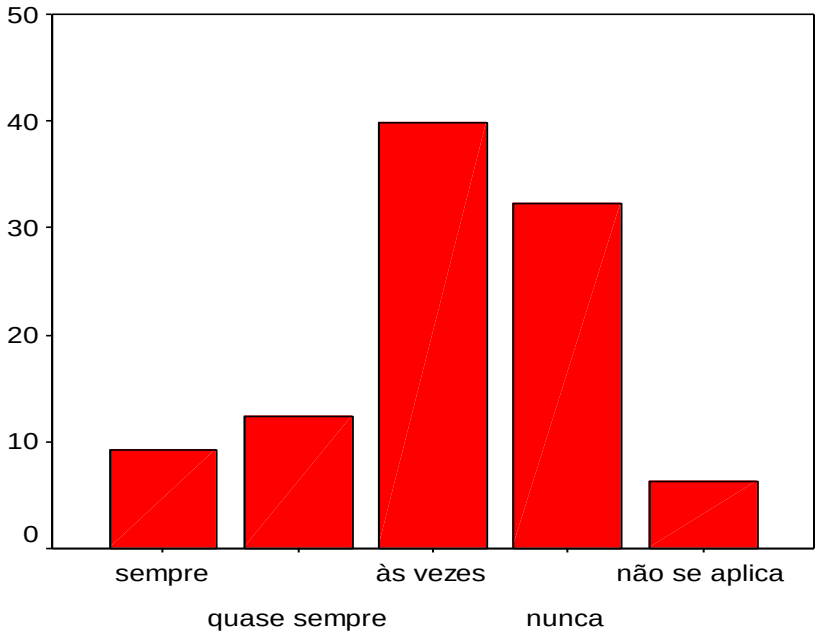
A bibliografia para estudo do conteúdo é disponível na biblioteca?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	628	452	379	135	78	1672
	37,6%	27,0%	22,7%	8,1%	4,7%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	103	83	65	21	18	290
	35,5%	28,6%	22,4%	7,2%	6,2%	100,0%
Total	731	535	444	156	96	1962
	37,3%	27,3%	22,6%	8,0%	4,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	731	535	444	156	1866
Média ponderada					1,99
Nota no indicador					6,62

Em relação à questão “A bibliografia para estudo do conteúdo é disponível na biblioteca?”, a maioria respondeu “ sempre “ e “quase sempre” e a média ponderada das respostas foi de 1,99, situando-se entre “quase sempre” e “as vezes ”.

32. Há repetição de conteúdos já abordados em outras disciplinas.[2]



Há repetição de conteúdos já abordados em outras disciplinas?

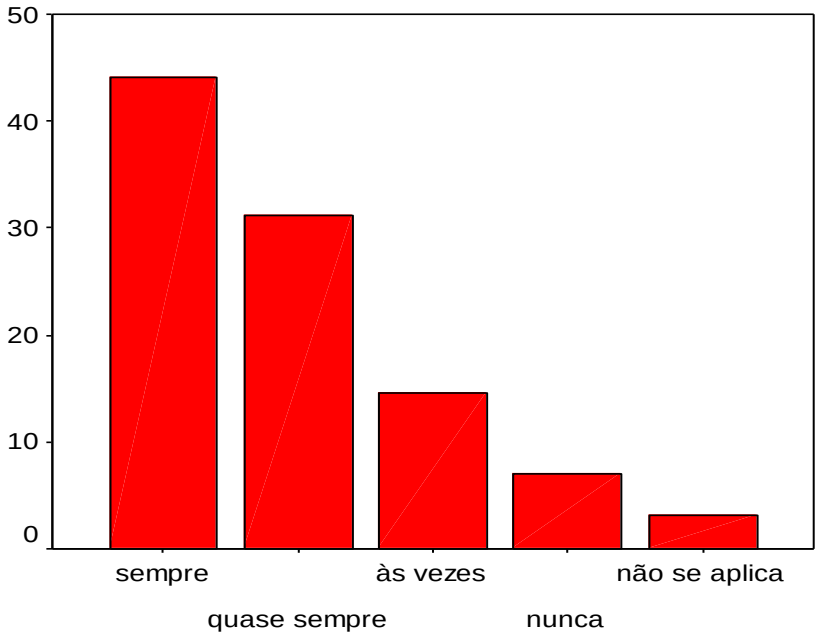
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	159	216	644	548	105	1672
	9,5%	12,9%	38,5%	32,8%	6,3%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	22	28	138	85	17	290
	7,6%	9,7%	47,6%	29,3%	5,9%	100,0%
Total	181	244	782	633	122	1962
	9,2%	12,4%	39,9%	32,3%	6,2%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	0	1	2	3	
nº respostas	181	244	782	633	1840
Média ponderada					2,01
Nota no indicador					6,72

Em relação à questão "Há repetição de conteúdos já abordados em outras disciplinas?", a maioria respondeu " nunca" e "as vezes" a média ponderada das respostas foi de 2,01, situando-se entre " nunca " e " as vezes".

[2] Levando-se em consideração que se trata de uma afirmação negativa as pontuações usadas para o cálculo da nota no indicador foram invertidas, sendo atribuído 3 para nunca, 2 para às vezes, 1 para quase sempre e 0 para sempre.

33. Você está satisfeito com a aprendizagem decorrente da disciplina.



Você está satisfeito com a aprendizagem decorrente da disciplina?

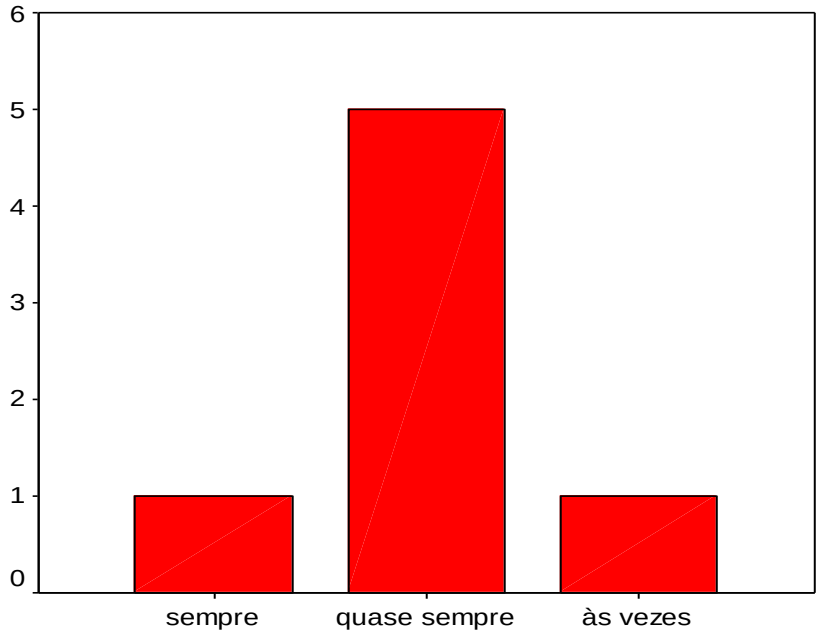
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	784	461	248	132	47	1672
	46,9%	27,6%	14,8%	7,9%	2,8%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	82	152	37	5	14	290
	28,3%	52,4%	12,8%	1,7%	4,8%	100,0%
Total	866	613	285	137	61	1962
	44,1%	31,2%	14,5%	7,0%	3,1%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	866	613	285	137	1901
Média ponderada					2,16
Nota no indicador					7,20

Em relação à questão “Você está satisfeito com a aprendizagem decorrente da disciplina?”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,16, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

2.3.1 – Educação a distância: Concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem

1. O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes



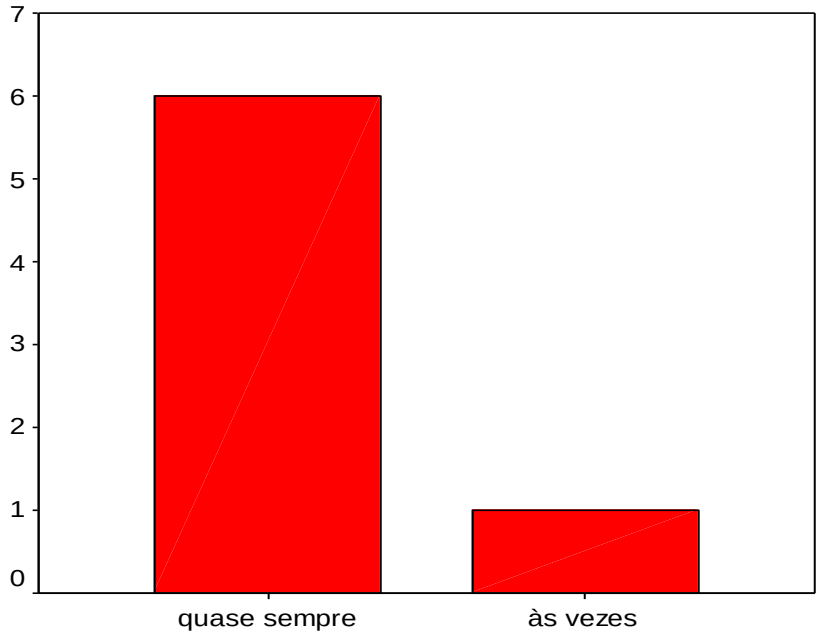
O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	1	14,3	14,3	14,3
quase sempre	5	71,4	71,4	85,7
às vezes	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	1
quase sempre	2	5
às vezes	1	1
média ponderada		2
nota no indicador		6,67

Em relação à questão “O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes?”, a maioria respondeu “ quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2, situando-se no termo “quase sempre”.

2. O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e tutores



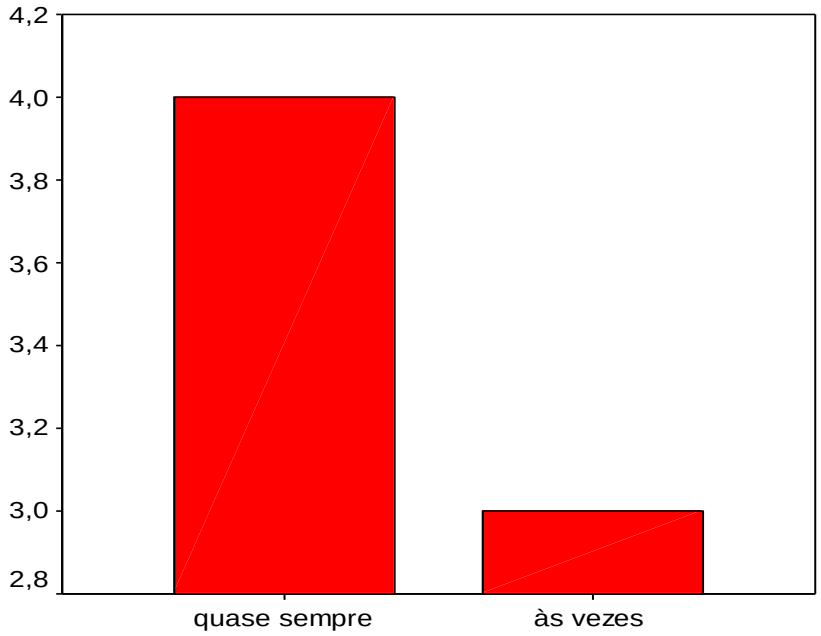
O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e tutores?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
quase sempre	6	85,7	85,7	85,7
às vezes	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	0
quase sempre	2	6
às vezes	1	1
média ponderada		1,8571429
nota no indicador		6,19

Em relação à questão “O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e tutores?”, a maioria respondeu “ quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 1,85, situando-se entre “quase sempre” e “as vezes”.

3. O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas



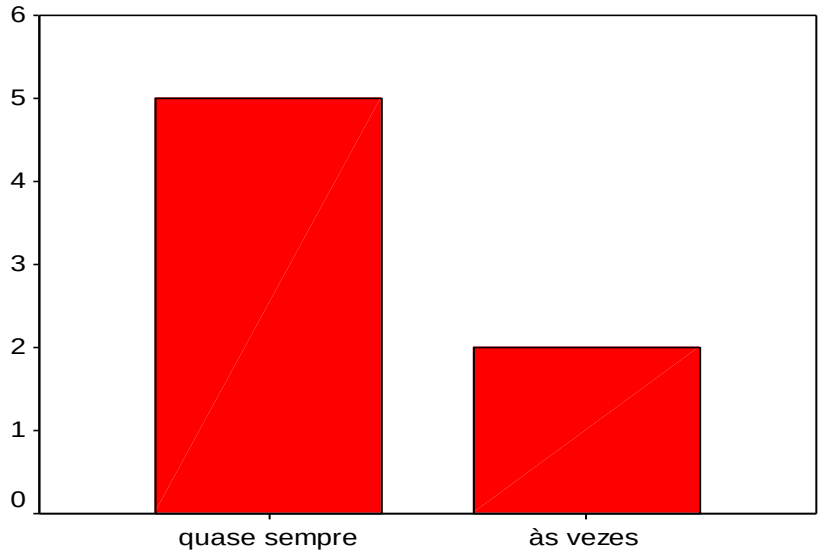
O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
quase sempre	4	57,1	57,1	57,1
às vezes	3	42,9	42,9	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	0
quase sempre	2	4
às vezes	1	3
média ponderada		1,5714286
nota no indicador		5,24

Em relação à questão “O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas?”, a maioria respondeu “ quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 1,57, situando-se entre “as vezes” e “quase sempre”.

4. O ambiente virtual de aprendizagem permite ao estudante resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos



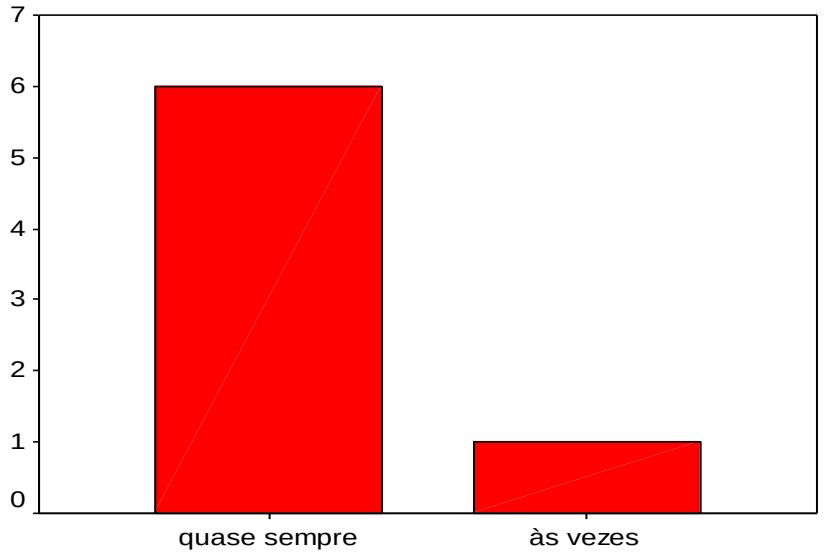
O ambiente virtual de aprendizagem permite ao estudante resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
quase sempre	5	71,4	71,4	71,4
às vezes	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	0
quase sempre	2	5
às vezes	1	2
média ponderada		1,7142857
nota no indicador		5,71

Em relação à questão “O ambiente virtual de aprendizagem permite ao estudante resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos? ”, a maioria respondeu “ quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 1,71, situando-se entre “as vezes” e “quase sempre”.

5. O ambiente virtual de aprendizagem favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo



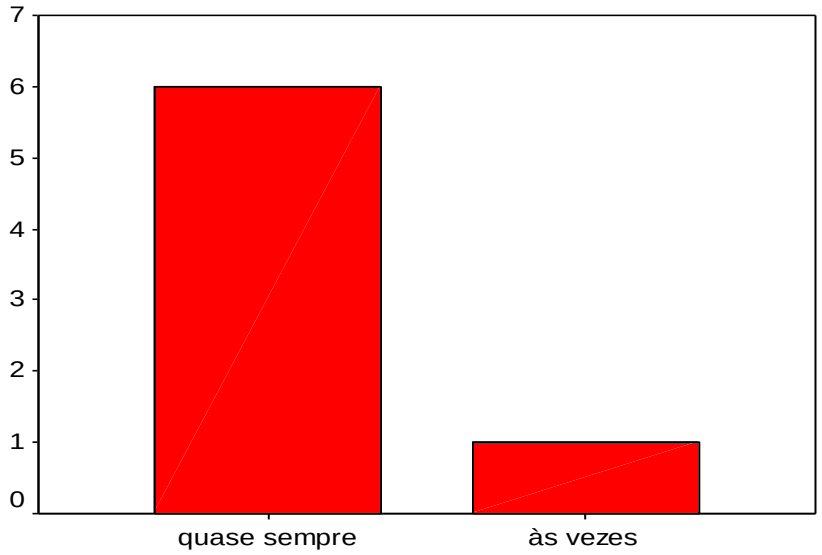
O ambiente virtual de aprendizagem favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
quase sempre	6	85,7	85,7	85,7
às vezes	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	0
quase sempre	2	6
às vezes	1	1
média ponderada		1,8571429
nota no indicador		6,19

Em relação à questão “O ambiente virtual de aprendizagem favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo?”, a maioria respondeu “ quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 1,85, situando-se entre “as vezes” e “quase sempre”.

6. O ambiente virtual de aprendizagem articula o estudante com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas



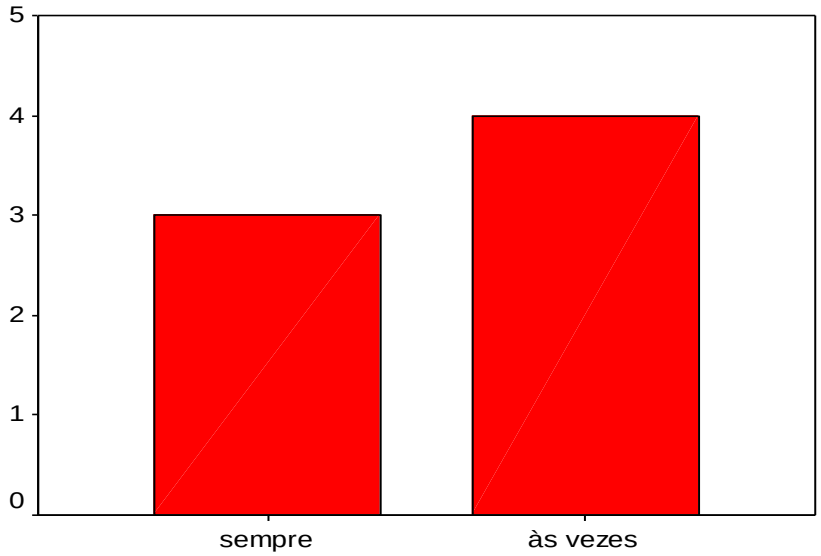
O ambiente virtual de aprendizagem articula o estudante com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
quase sempre	6	85,7	85,7	85,7
às vezes	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	0
quase sempre	2	6
às vezes	1	1
média ponderada		1,8571429
nota no indicador		6,19

Em relação à questão "O ambiente virtual de aprendizagem articula o estudante com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas?", a maioria respondeu " quase sempre " e a média ponderada das respostas foi de 1,85, situando-se entre "as vezes" e "quase sempre".

7. O número de professores/hora disponíveis para os atendimentos requeridos pelos estudantes é adequado



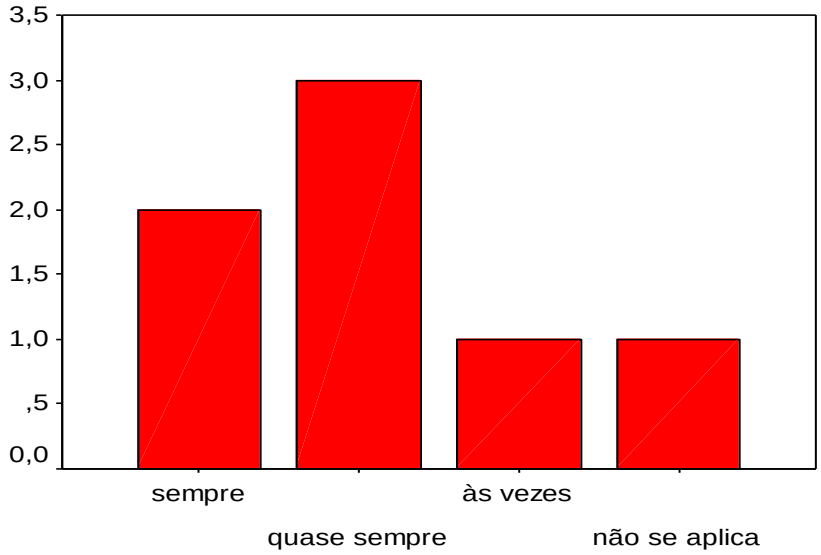
O número de professores/hora disponíveis para os atendimentos requeridos pelos estudantes é adequado?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	3	42,9	42,9	42,9
às vezes	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	3
quase sempre	2	0
às vezes	1	4
média ponderada		1,8571429
nota no indicador		6,19

Em relação à questão "O número de professores/hora disponíveis para os atendimentos requeridos pelos estudantes é adequado?", a maioria respondeu " as vezes " e a média ponderada das respostas foi de 1,85, situando-se entre "as vezes" e "quase sempre".

8. A quantidade de estudantes atendida pelo tutor é adequada



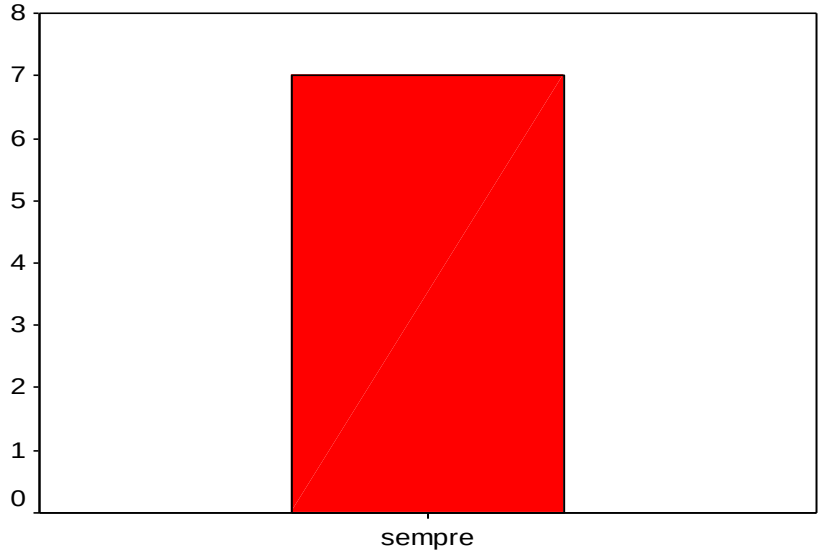
A quantidade de estudantes atendida pelo tutor é adequada?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	2	28,6	28,6	28,6
quase sempre	3	42,9	42,9	71,4
às vezes	1	14,3	14,3	85,7
não se aplica	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	2
quase sempre	2	3
às vezes	1	1
média ponderada		2,1666667
nota no indicador		7,22

Em relação à questão “A quantidade de estudantes atendida pelo tutor é adequada?”, a maioria respondeu “ quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,16, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

9. Os momentos presenciais são planejados e informados aos estudantes com antecedência



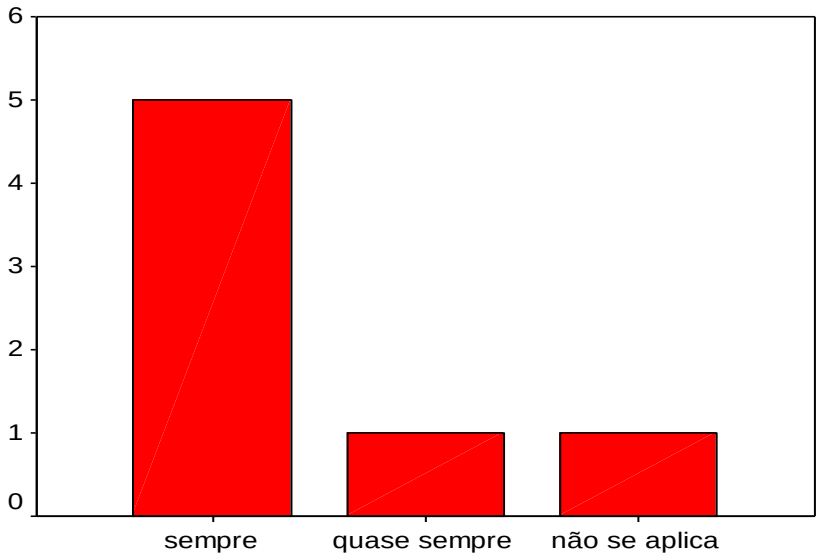
Os momentos presenciais são planejados e informados aos estudantes com antecedência?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	7	100,0	100,0	100,0

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	7
quase sempre	2	0
às vezes	1	0
média ponderada		3
nota no indicador		10,00

Em relação à questão “Os momentos presenciais são planejados e informados aos estudantes com antecedência?”, todos os respondentes responderam “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 3.

10. Os horários de tutoria presencial e de tutoria a distância são planejados para o curso



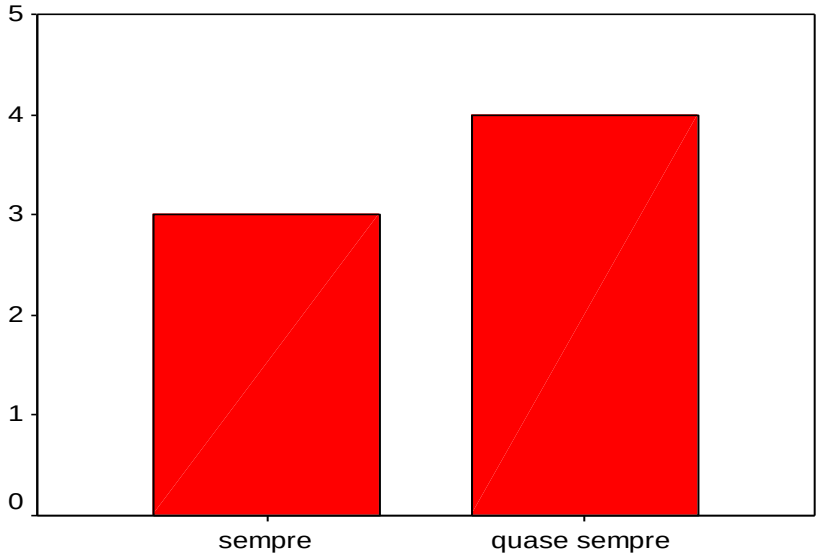
Os horários de tutoria presencial e de tutoria a distância são planejados para o curso?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	5	71,4	71,4	71,4
quase sempre	1	14,3	14,3	85,7
não se aplica	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	5
quase sempre	2	1
às vezes	1	0
média ponderada		2,8333333
nota no indicador		9,44

Em relação à questão “Os horários de tutoria presencial e de tutoria a distância são planejados para o curso?”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,83, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

11. Os estudantes são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com professores, tutores e pessoal de apoio



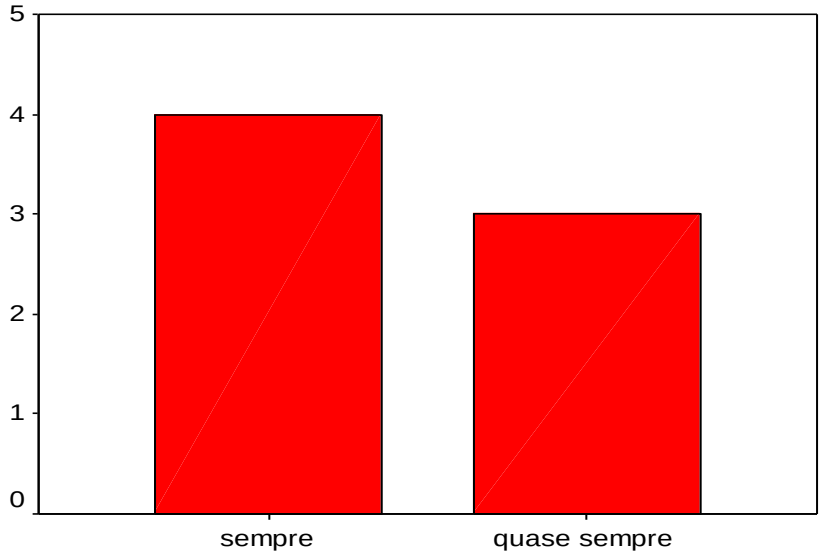
Os estudantes são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com professores, tutores e pessoal de apoio?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	3	42,9	42,9	42,9
quase sempre	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	3
quase sempre	2	4
às vezes	1	0
média ponderada		2,4285714
nota no indicador		8,10

Em relação à questão “Os estudantes são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com professores, tutores e pessoal de apoio?”, a maioria respondeu “ quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,42, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

12. Os estudantes são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades



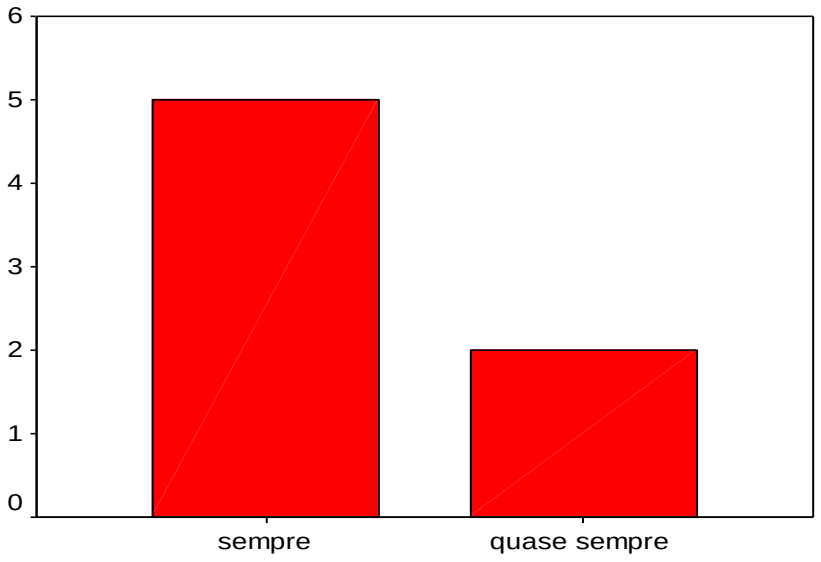
Os estudantes são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sempre	4	57,1	57,1	57,1
quase sempre	3	42,9	42,9	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	4
quase sempre	2	3
às vezes	1	0
média ponderada		2,5714286
nota no indicador		8,57

Em relação à questão “Os estudantes são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades?”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,57, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

13. Os estudantes são informados desde o início do curso sobre o sistema de orientação e acompanhamento do estudante



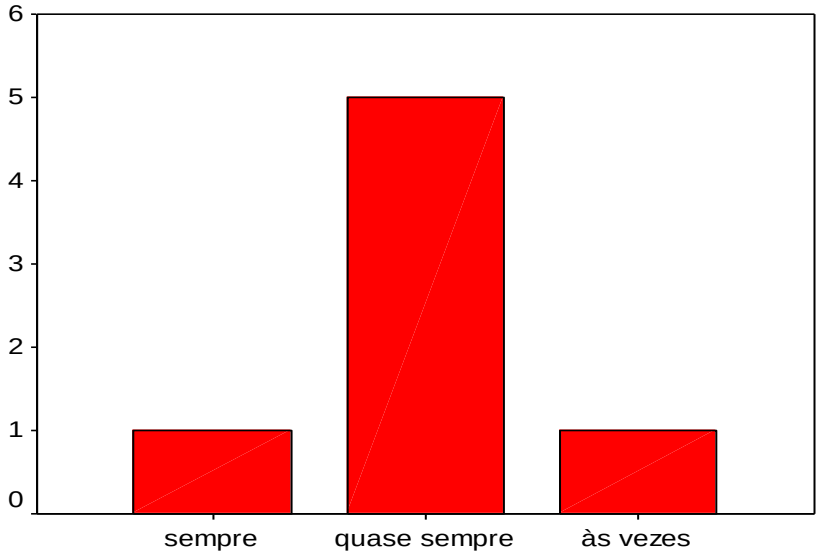
Os estudantes são informados desde o início do curso sobre o sistema de orientação e acompanhamento do estudante?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	5	71,4	71,4	71,4
quase sempre	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	5
quase sempre	2	2
às vezes	1	0
média ponderada		2,7142857
nota no indicador		9,05

Em relação à questão “Os estudantes são informados desde o início do curso sobre o sistema de orientação e acompanhamento do estudante?”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,71, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

14. Os estudantes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos



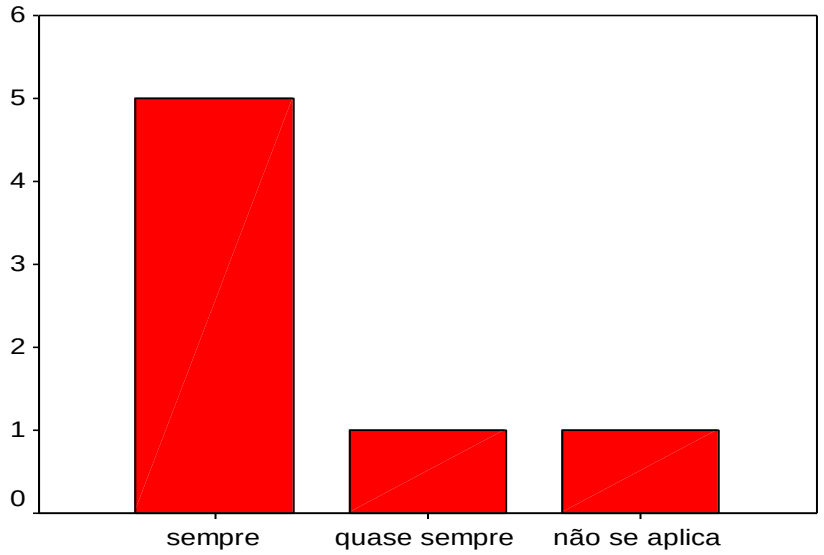
Os estudantes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	1	14,3	14,3	14,3
quase sempre	5	71,4	71,4	85,7
às vezes	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	1
quase sempre	2	5
às vezes	1	1
média ponderada		2
nota no indicador		6,67

Em relação à questão “Os estudantes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos? ”, a maioria respondeu “quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,0 (“quase sempre”).

15. É assegurada a flexibilidade no atendimento ao estudante, oferecendo horários ampliados para o atendimento tutorial



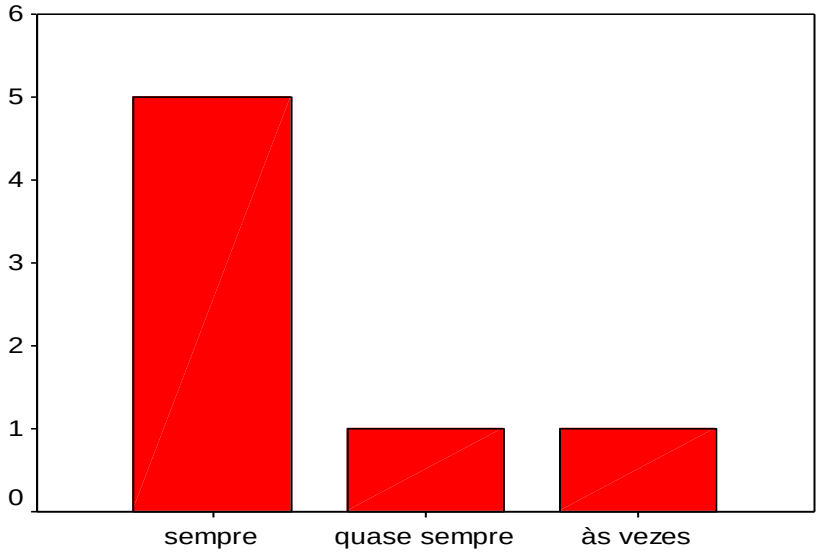
É assegurada a flexibilidade no atendimento ao estudante, oferecendo horários ampliados para o atendimento tutorial?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	5	71,4	71,4	71,4
quase sempre	1	14,3	14,3	85,7
não se aplica	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	5
quase sempre	2	1
às vezes	1	0
média ponderada		2,83
nota no indicador		9,44

Em relação à questão “É assegurada a flexibilidade no atendimento ao estudante, oferecendo horários ampliados para o atendimento tutorial?”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,83, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

16. A infraestrutura do polo de apoio é compatível, para as atividades presenciais



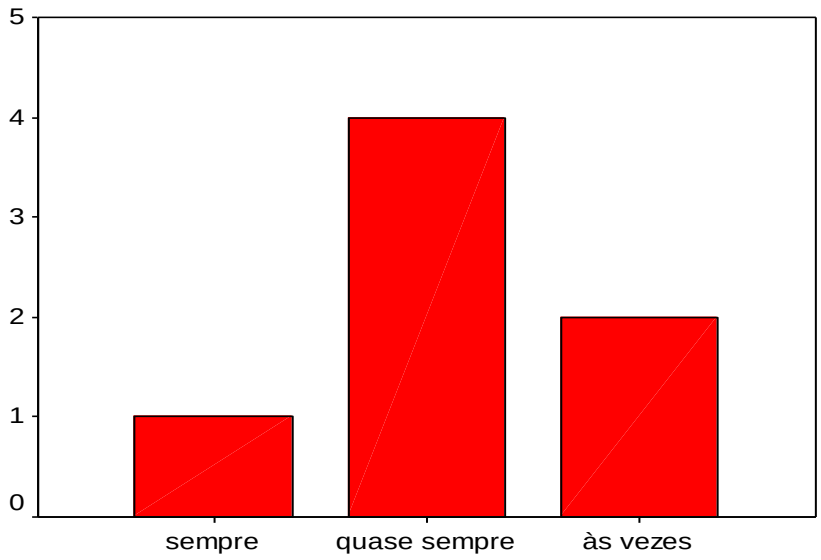
A infraestrutura do polo de apoio é compatível, para as atividades presenciais?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	5	71,4	71,4	71,4
quase sempre	1	14,3	14,3	85,7
às vezes	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	5
quase sempre	2	1
às vezes	1	1
média ponderada		2,57
nota no indicador		8,57

Em relação à questão “A infraestrutura do polo de apoio é compatível, para as atividades presenciais?”, a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,57, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

17. O curso vale-se de diferentes modalidades comunicacionais para promover a interação em tempo real entre docentes, tutores e estudante



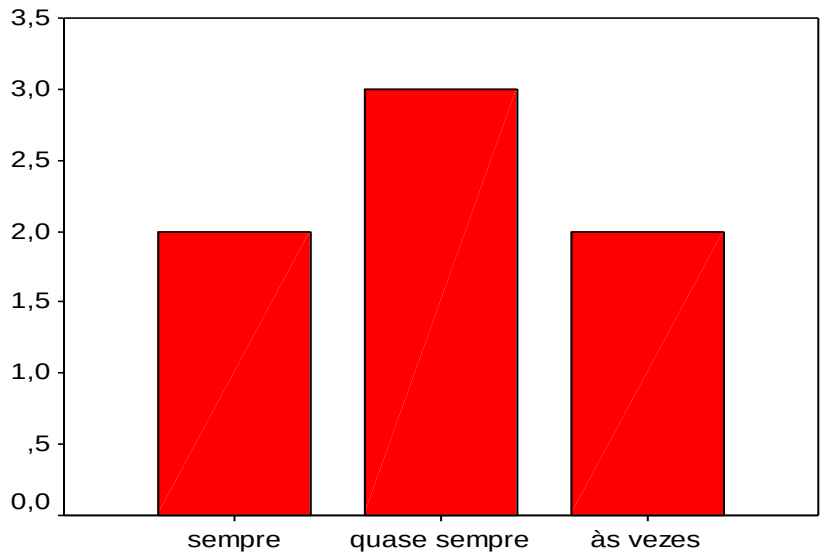
O curso vale-se de diferentes modalidades comunicacionais para promover a interação em tempo real entre docentes, tutores e estudante?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	1	14,3	14,3	14,3
quase sempre	4	57,1	57,1	71,4
às vezes	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	1
quase sempre	2	4
às vezes	1	2
média ponderada		1,86
nota no indicador		6,19

Em relação à questão “O curso vale-se de diferentes modalidades comunicacionais para promover a interação em tempo real entre docentes, tutores e estudante? “ a maioria respondeu “ quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 1,86, situando-se entre “as vezes” e “quase sempre”.

18. É facilitada a interação entre estudantes, por meio de atividades coletivas, presenciais ou via ambiente de aprendizagem



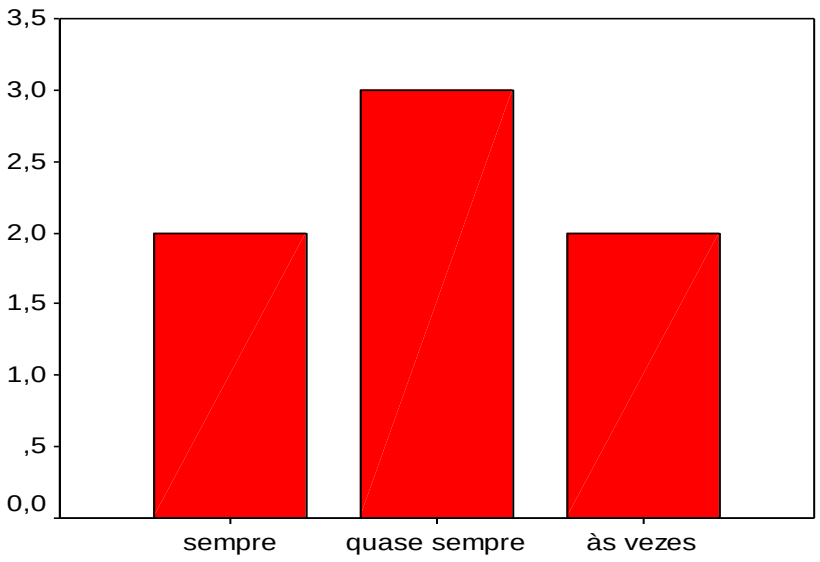
É facilitada a interação entre estudantes, por meio de atividades coletivas, presenciais ou via ambiente de aprendizagem?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	2	28,6	28,6	28,6
quase sempre	3	42,9	42,9	71,4
às vezes	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	2
quase sempre	2	3
às vezes	1	2
média ponderada		2,00
nota no indicador		6,67

Em relação à questão “É facilitada a interação entre estudantes, por meio de atividades coletivas, presenciais ou via ambiente de aprendizagem? “ a maioria respondeu “ quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,0, situando-se no termo “quase sempre”.

19. O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas



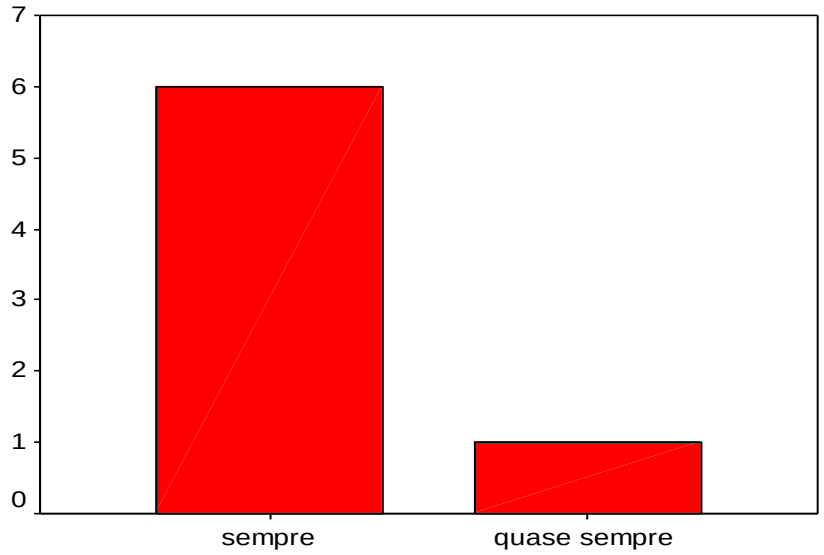
O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	2	28,6	28,6	28,6
quase sempre	3	42,9	42,9	71,4
às vezes	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	2
quase sempre	2	3
às vezes	1	2
média ponderada		2,00
nota no indicador		6,67

Em relação à questão “O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas? “ a maioria respondeu “ quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,0, situando-se no termo “quase sempre”.

20. É assegurado o padrão de qualidade no atendimento aos estudantes pelos tutores e demais profissionais do polo



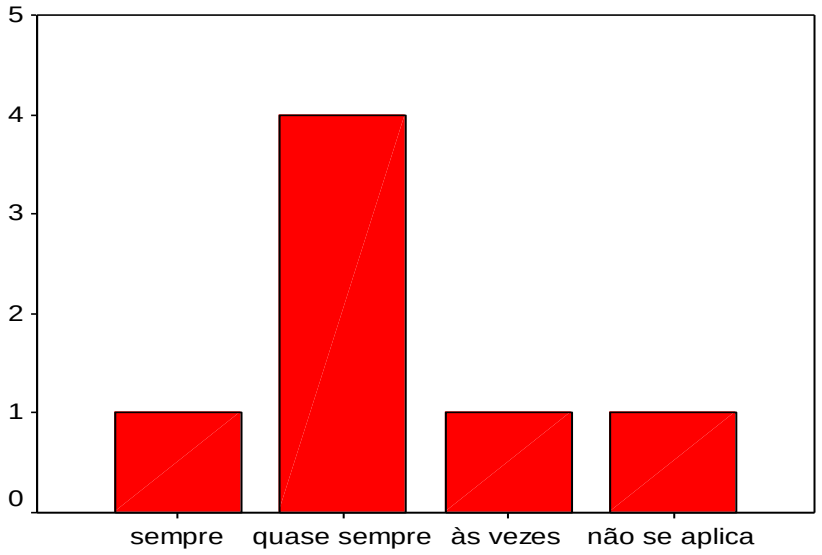
É assegurado o padrão de qualidade no atendimento aos estudantes pelos tutores e demais profissionais do polo?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	6	85,7	85,7	85,7
quase sempre	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	6
quase sempre	2	1
às vezes	1	0
média ponderada		2,86
nota no indicador		9,52

Em relação à questão “É assegurado o padrão de qualidade no atendimento aos estudantes pelos tutores e demais profissionais do polo? “a maioria respondeu” “sempre” e a média ponderada das respostas foi de 2,86, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

21. É assegurado espaço para representação de estudantes, em órgãos colegiados de decisão, de modo a receber *feedback* e aperfeiçoar os processos acadêmicos



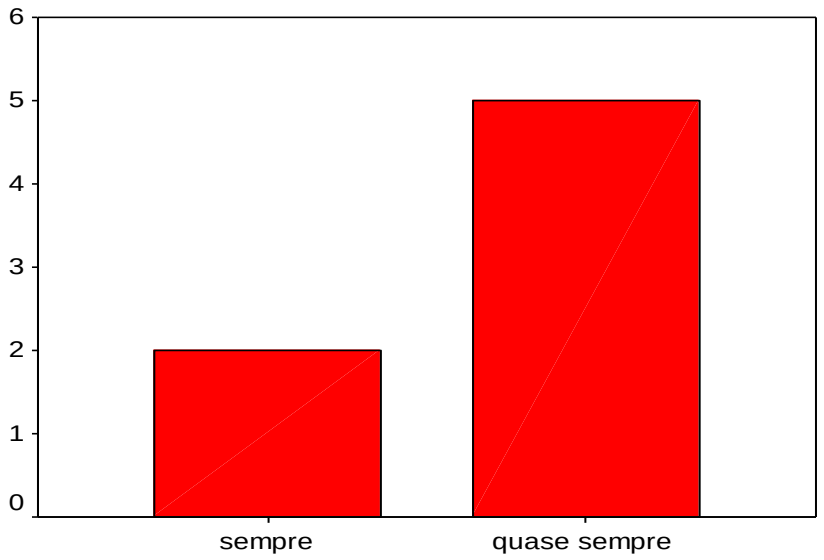
É assegurado espaço para representação de estudantes, em órgãos colegiados de decisão, de modo a receber feedback e aperfeiçoar os processos acadêmicos?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	1	14,3	14,3	14,3
quase sempre	4	57,1	57,1	71,4
às vezes	1	14,3	14,3	85,7
não se aplica	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	1
quase sempre	2	4
às vezes	1	1
média ponderada		2,00
nota no indicador		6,67

Em relação à questão "É assegurado espaço para representação de estudantes, em órgãos colegiados de decisão, de modo a receber feedback e aperfeiçoar os processos acadêmicos?" a maioria respondeu " quase sempre " e a média ponderada das respostas foi de 2,0, situando-se no termo "quase sempre".

22. O material didático cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada área do conhecimento, com atualização permanente



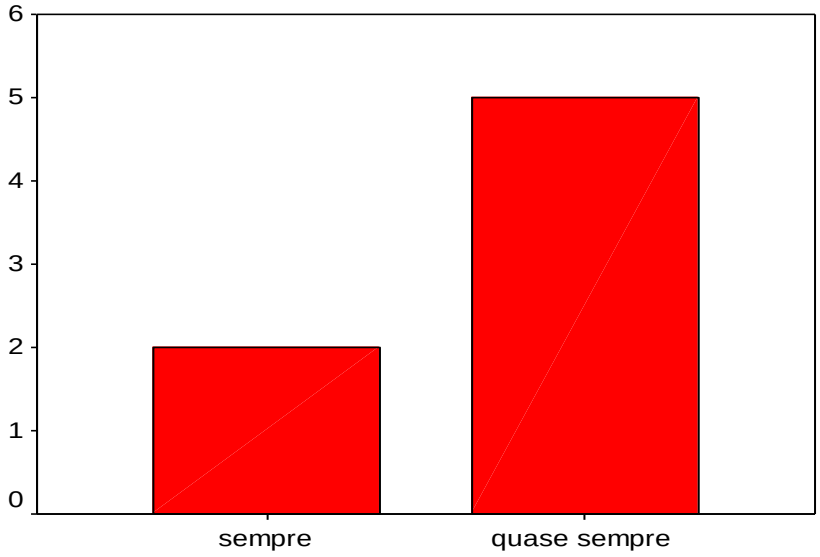
O material didático cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada Área do conhecimento, com atualização permanente?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	2	28,6	28,6	28,6
quase sempre	5	71,4	71,4	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	2
quase sempre	2	5
às vezes	1	0
média ponderada		2,29
nota no indicador		7,62

Em relação à questão "O material didático cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada Área do conhecimento, com atualização permanente?" a maioria respondeu " quase sempre " e a média ponderada das respostas foi de 2,29, situando-se entre "sempre" e "quase sempre".

23. O material didático é estruturado em linguagem dialógica, de modo a promover autonomia do estudante desenvolvendo sua capacidade para aprender e controlar o próprio desenvolvimento



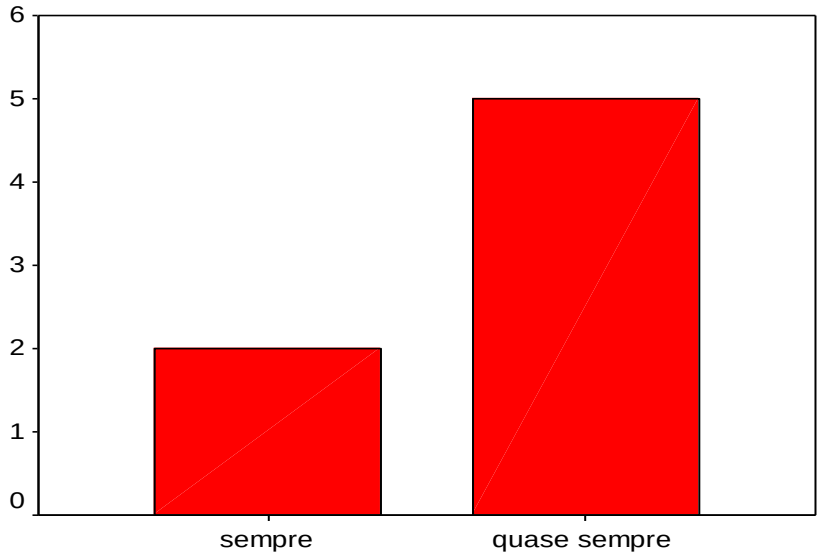
O material didático é estruturado em linguagem dialógica, de modo a promover autonomia do estudante desenvolvendo sua capacidade para aprender e controlar o próprio desenvolvimento

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	3	42,9	42,9	42,9
quase sempre	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	3
quase sempre	2	4
às vezes	1	0
média ponderada		2,43
nota no indicador		8,10

Em relação à questão “O material didático é estruturado em linguagem dialógica, de modo a promover autonomia do estudante desenvolvendo sua capacidade para aprender e controlar o próprio desenvolvimento?” a maioria respondeu “ quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,43, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

24. O material didático prevê um módulo introdutório que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes à tecnologia utilizada



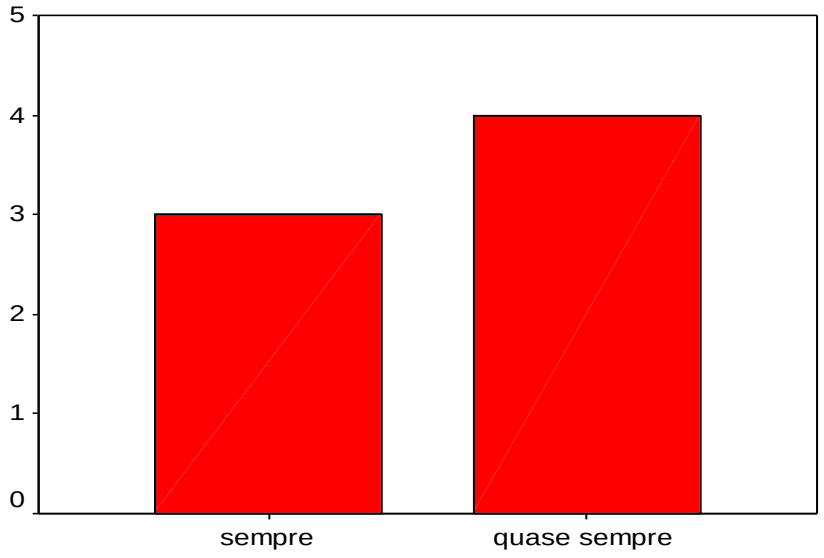
O material didático prevê um módulo introdutório que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes Ã tecnologia utilizada?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	2	28,6	28,6	28,6
quase sempre	5	71,4	71,4	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	2
quase sempre	2	5
às vezes	1	0
média ponderada		2,29
nota no indicador		7,62

Em relação à questão “O material didático prevê um módulo introdutório que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes a tecnologia utilizada?” a maioria respondeu “ quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,29, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

25. O material didático fornece para o estudante uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia



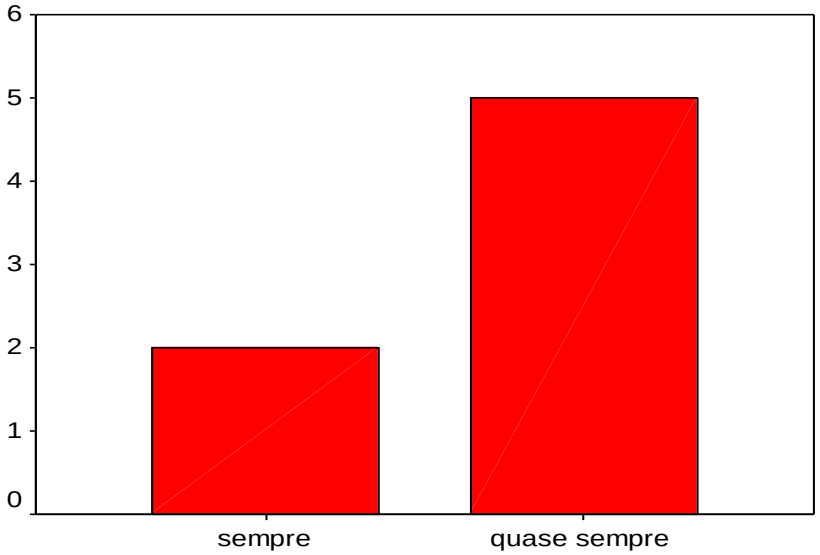
O material didático fornece para o estudante uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	3	42,9	42,9	42,9
quase sempre	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	3
quase sempre	2	4
às vezes	1	0
média ponderada		2,43
nota no indicador		8,10

Em relação à questão “O material didático fornece para o estudante uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia?” a maioria respondeu “ quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,43, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

26. O material didático detalha que competências cognitivas, habilidades e atitudes o estudante deverá alcançar ao fim de cada unidade, módulo, disciplina, oferecendo-lhe oportunidades sistemáticas de auto-avaliação



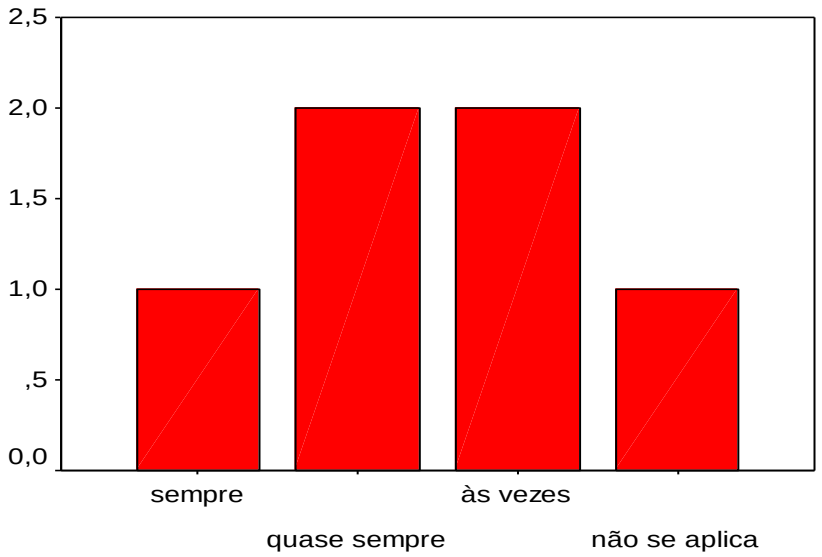
O material didático detalha que competências cognitivas, habilidades e atitudes que o estudante deverá alcançar ao fim de cada unidade, módulo, disciplina, oferecendo-lhe oportunidades sistemáticas de auto-avaliação?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	2	28,6	28,6	28,6
quase sempre	5	71,4	71,4	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	2
quase sempre	2	5
às vezes	1	0
média ponderada		2,29
nota no indicador		7,62

Em relação à questão “O material didático detalha que competências cognitivas, habilidades e atitudes que o estudante deverá alcançar ao fim de cada unidade, módulo, disciplina, oferecendo-lhe oportunidades sistemáticas de auto-avaliação?” a maioria respondeu “ quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,29, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

27. O material didático dispõe de esquemas alternativos para atendimento de estudantes com deficiência



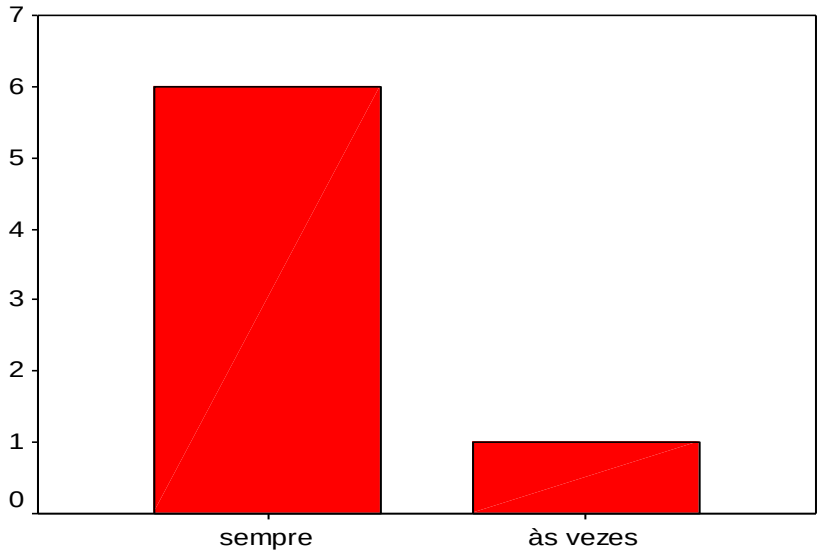
O material didático dispõe de esquemas alternativos para atendimento de estudantes com deficiência?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	1	14,3	16,7	16,7
quase sempre	2	28,6	33,3	50,0
às vezes	2	28,6	33,3	83,3
não se aplica	1	14,3	16,7	100,0
Não respondeu	1	14,3		
	7	100,0		

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	1
quase sempre	2	2
às vezes	1	2
média ponderada		1,80
nota no indicador		6,00

Em relação à questão “O material didático dispõe de esquemas alternativos para atendimento de estudantes com deficiência? “ a maioria respondeu “ quase sempre “ e “as vezes” a média ponderada das respostas foi de 1,80, situando-se entre “as vezes” e “quase sempre”.

28. O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem



O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	6	85,7	85,7	85,7
às vezes	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	6
quase sempre	2	1
às vezes	1	0
média ponderada		2,86
nota no indicador		9,52

Em relação à questão “O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem? “ a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,86, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

29. É assegurada a avaliação presencial da aprendizagem

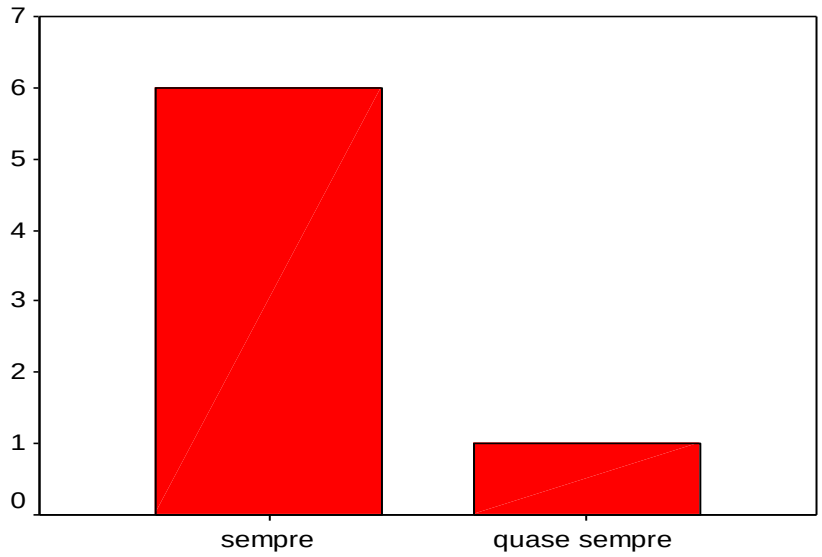
É assegurada a avaliação presencial da aprendizagem?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	7	100,0	100,0	100,0

resposta	**pontuação**	**frequências**
sempre	3	7
quase sempre	2	0
às vezes	1	0
média ponderada		3,00
nota no indicador		10,00

Em relação à questão "É assegurada a avaliação presencial da aprendizagem? " a totalidade dos respondentes marcou " sempre " e a média ponderada das respostas foi de 3 ("sempre").

30. As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos estudantes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem



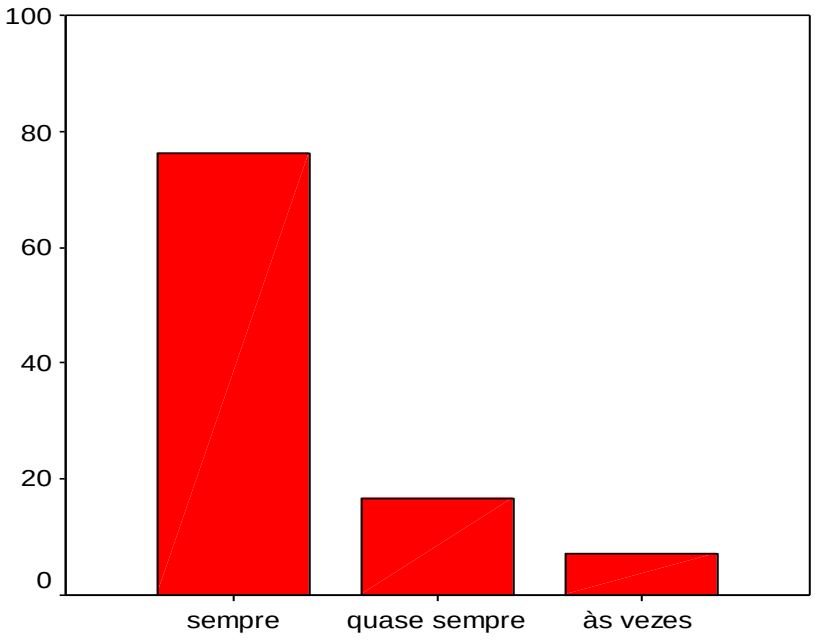
As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos estudantes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sempre	6	85,7	85,7	85,7
quase sempre	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

resposta	**pontuação**	**frequências**
Sempre	3	6
quase sempre	2	1
às vezes	1	0
média ponderada		2,86
nota no indicador		9,52

Em relação à questão “As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos estudantes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?” a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,86, situando-se entre “ sempre” e “quase sempre”.

31. A disciplina proporciona aos estudantes a oportunidade de desenvolver projetos compartilhados



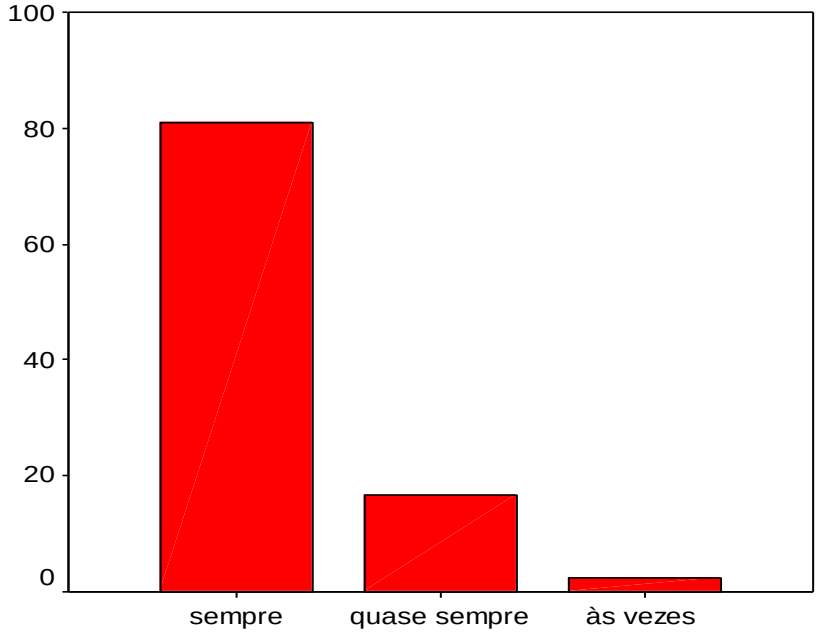
A disciplina proporciona aos estudantes a oportunidade de desenvolver projetos compartilhados?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	15		2	17
	88,2%		11,8%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	17	7	1	25
	68,0%	28,0%	4,0%	100,0%
Total	32	7	3	42
	76,2%	16,7%	7,1%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	32	7	3	0	42
Média ponderada					2,69
Nota no indicador					8,97

Em relação à questão “A disciplina proporciona aos estudantes a oportunidade de desenvolver projetos compartilhados?” a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,69, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

32. A disciplina proporciona aos estudantes construir o conhecimento



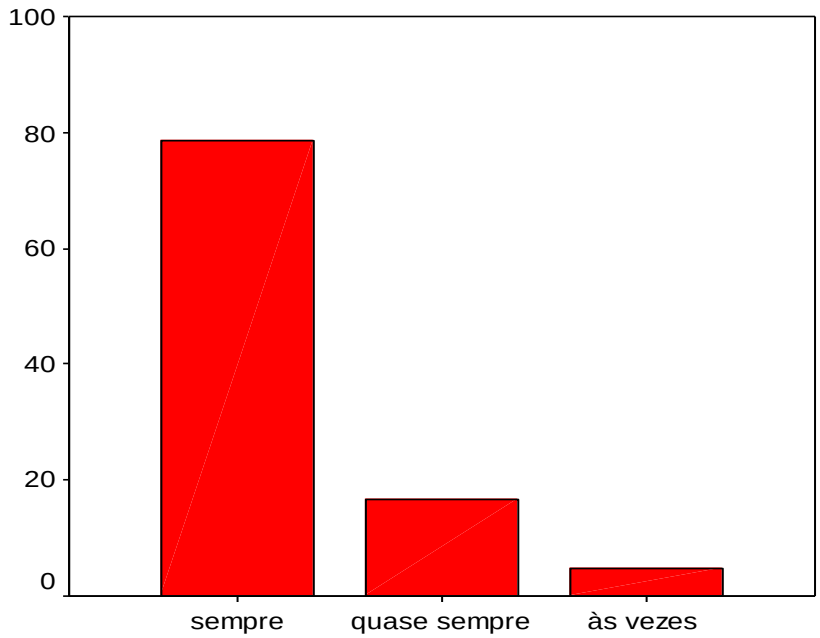
A disciplina proporciona aos estudantes construir o conhecimento?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	14	2	1	17
	82,4%	11,8%	5,9%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	20	5		25
	80,0%	20,0%		100,0%
Total	34	7	1	42
	81,0%	16,7%	2,4%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	34	7	1	0	42
Média ponderada					2,79
Nota no indicador					9,29

Em relação à questão “A disciplina proporciona aos estudantes construir o conhecimento? “ a maioria respondeu “ sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 2,79, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

33. O modelo de tutoria na disciplina é adequado



O modelo de tutoria na disciplina é adequado?

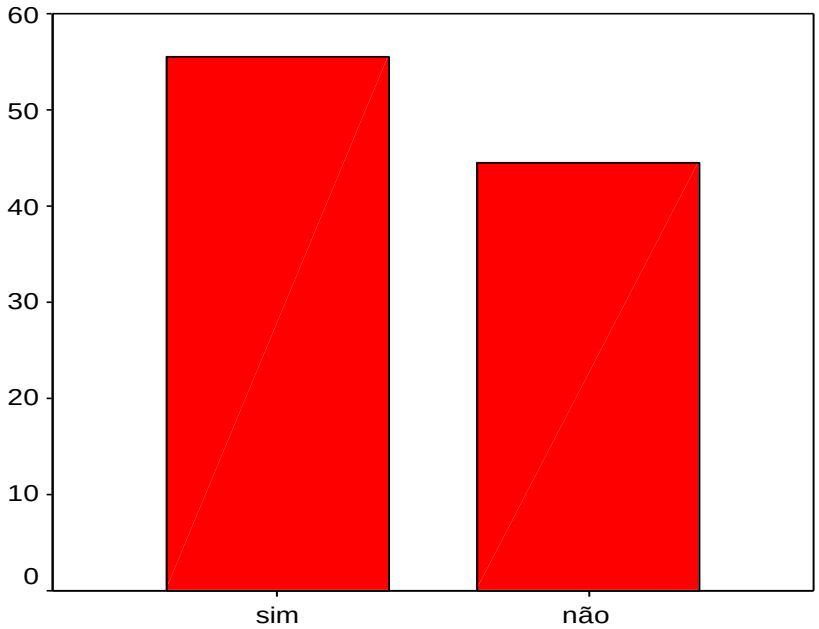
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	12 70,6%	3 17,6%	2 11,8%	17 100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	21 84,0%	4 16,0%		25 100,0%
Total	33 78,6%	7 16,7%	2 4,8%	42 100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	33	7	2	0	42
Média ponderada					2,74
Nota no indicador					9,13

Em relação à questão “O modelo de tutoria na disciplina é adequado? “ a maioria respondeu “sempre” e a média ponderada das respostas foi de 2,74, situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

2.4 - Pesquisa:

1. Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa.
   ( ) Sim ( ) Não

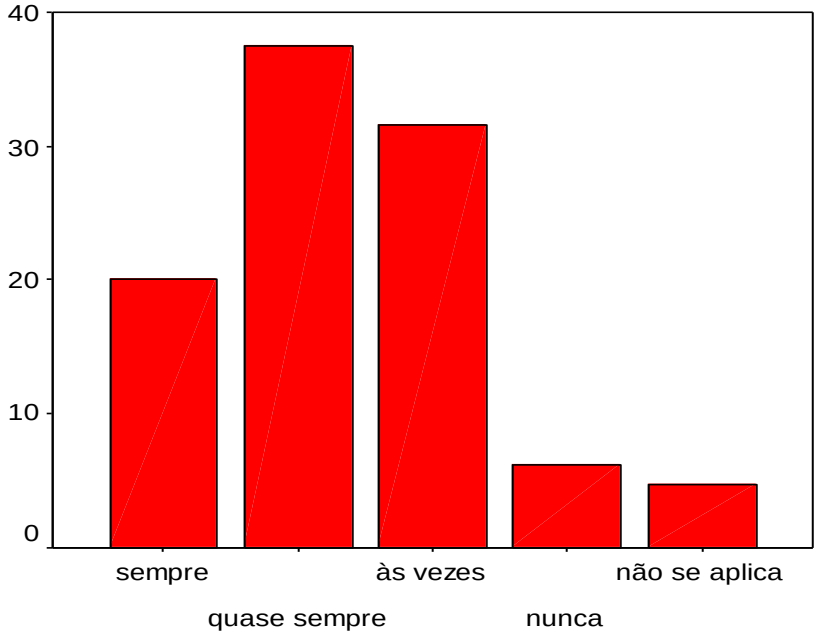


Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa?

perfil	sim	não	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	161	154	315
	51,1%	48,9%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	18	20	38
	47,4%	52,6%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD		3	3
		100,0%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	3	1	4
	75,0%	25,0%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	108	15	123
	87,8%	12,2%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	17	54	71
	23,9%	76,1%	100,0%
Total	307	247	554
	55,4%	44,6%	100,0%

Em relação à questão “Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa”, a maioria respondeu “sim” sendo 55,4 % das respostas positivas contra 44,6% de respostas negativas.

2. A periodicidade de eventos científicos na UNIFAL-MG é satisfatória.



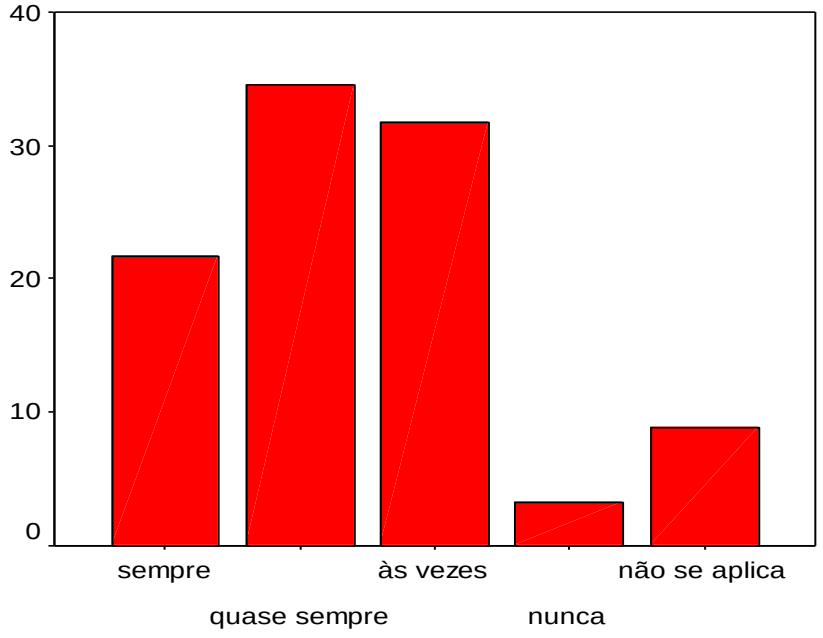
A periodicidade de eventos científicos na UNIFAL-MG é satisfatória?

Perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	59	107	118	24	7	315
	18,7%	34,0%	37,5%	7,6%	2,2%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	8	14	9	3	4	38
	21,1%	36,8%	23,7%	7,9%	10,5%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1		1		1	3
	33,3%		33,3%		33,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	1	1	2			4
	25,0%	25,0%	50,0%			100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	23	59	28	6	7	123
	18,7%	48,0%	22,8%	4,9%	5,7%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	19	27	17	1	7	71
	26,8%	38,0%	23,9%	1,4%	9,9%	100,0%
Total	111	208	175	34	26	554
	20,0%	37,5%	31,6%	6,1%	4,7%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	111	208	175	34	528
Média ponderada					1,75
Nota no indicador					5,83

Em relação à questão “A periodicidade de eventos científicos na UNIFAL-MG é satisfatória? ”, a maioria respondeu “quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 1,75 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

3. As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão.



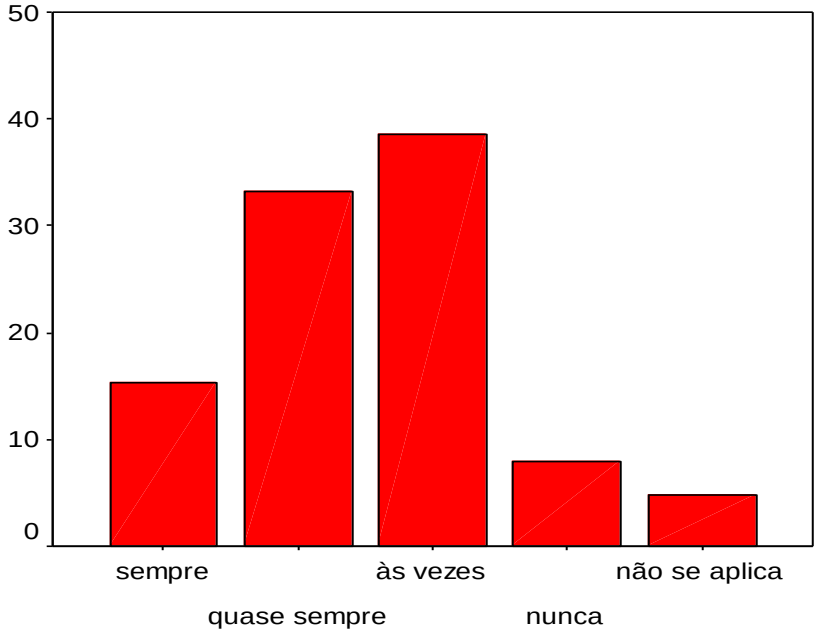
As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	72	114	94	12	23	315
	22,9%	36,2%	29,8%	3,8%	7,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	9	14	9	1	5	38
	23,7%	36,8%	23,7%	2,6%	13,2%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD		2	1			3
		66,7%	33,3%			100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD		2	1		1	4
		50,0%	25,0%		25,0%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	25	38	47	3	10	123
	20,3%	30,9%	38,2%	2,4%	8,1%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	14	21	24	2	10	71
	19,7%	29,6%	33,8%	2,8%	14,1%	100,0%
Total	120	191	176	18	49	554
	21,7%	34,5%	31,8%	3,2%	8,8%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	120	191	176	18	505
Média ponderada					1,82
Nota no indicador					6,06

Em relação à questão “As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão? ”, a maioria respondeu “quase sempre “ e a média ponderada das respostas foi de 1,82 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

4. Existem meios adequados de divulgação das atividades de pesquisa.



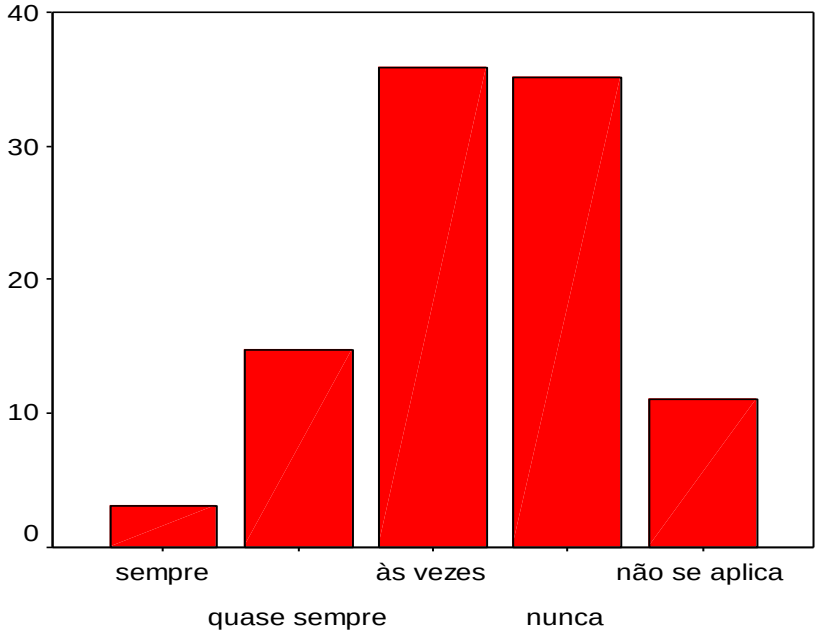
Existem meios adequados de divulgação das atividades de pesquisa?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	47	107	126	28	7	315
	14,9%	34,0%	40,0%	8,9%	2,2%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	8	12	12	1	5	38
	21,1%	31,6%	31,6%	2,6%	13,2%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD		1		1	1	3
		33,3%		33,3%	33,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD			4			4
			100,0%			100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	22	41	45	10	5	123
	17,9%	33,3%	36,6%	8,1%	4,1%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	8	23	27	4	9	71
	11,3%	32,4%	38,0%	5,6%	12,7%	100,0%
	85	184	214	44	27	554
	15,3%	33,2%	38,6%	7,9%	4,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	85	184	214	44	527
Média ponderada					1,59
Nota no indicador					5,29

Em relação à questão “Existem meios adequados de divulgação das atividades de pesquisa? ”, a maioria respondeu “às vezes “ e a média ponderada das respostas foi de 1,59 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

5. O número de bolsas para pesquisa é suficiente.



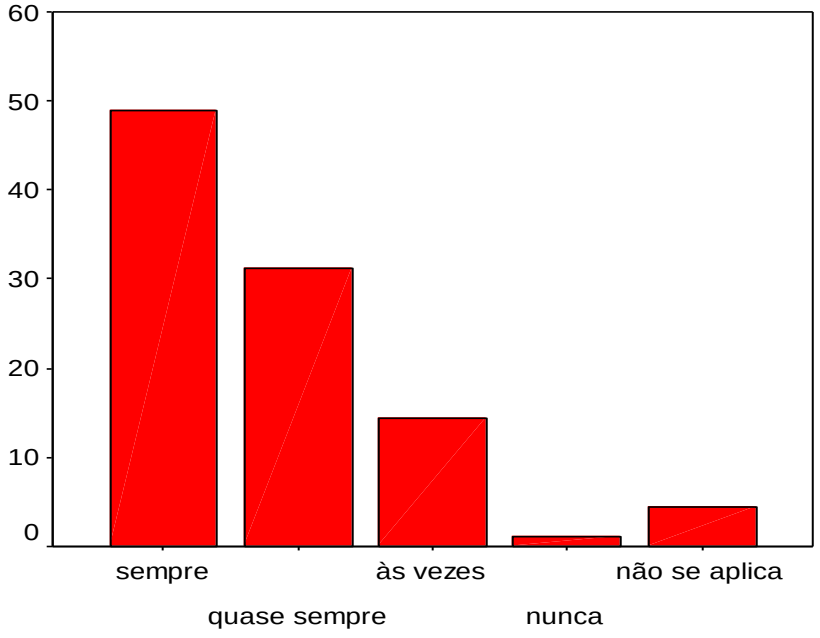
O número de bolsas para pesquisa é suficiente?

Perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	9	35	120	133	18	315
	2,9%	11,1%	38,1%	42,2%	5,7%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	4	8	10	9	7	38
	10,5%	21,1%	26,3%	23,7%	18,4%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD			2		1	3
			66,7%		33,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD				3	1	4
				75,0%	25,0%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	2	21	47	36	17	123
	1,6%	17,1%	38,2%	29,3%	13,8%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	2	18	20	14	17	71
	2,8%	25,4%	28,2%	19,7%	23,9%	100,0%
Total	17	82	199	195	61	554
	3,1%	14,8%	35,9%	35,2%	11,0%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	17	82	199	195	493
Média ponderada					0,84
Nota no indicador					2,80

Em relação à questão “O número de bolsas para pesquisa é suficiente?”, a maioria respondeu “às vezes “ e a média ponderada das respostas foi de 0,84 situando-se entre “às vezes” e “nunca”.

6. Os professores-pesquisadores contribuem para uma melhor conceituação da Unifal-MG.



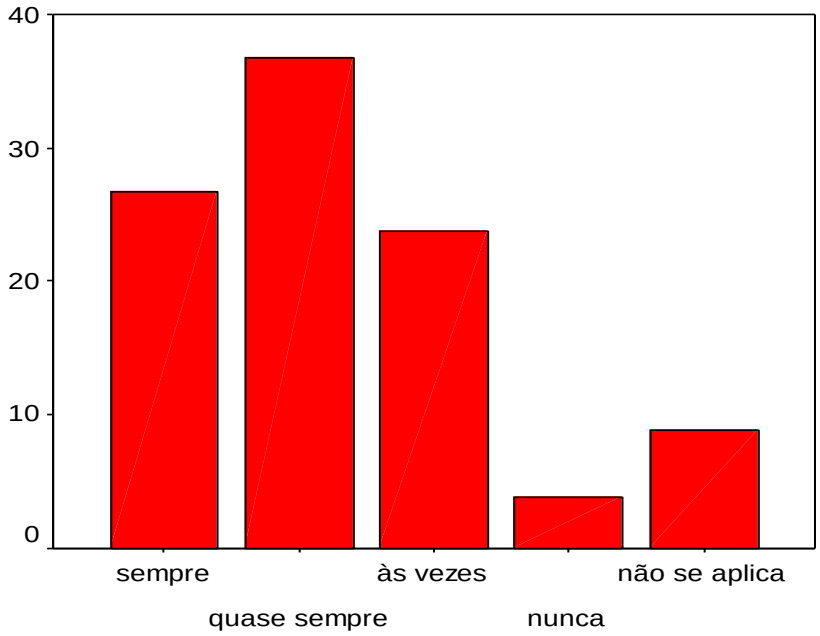
Os professores-pesquisadores contribuem para uma melhor conceituação da UNIFAL-MG?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	157	99	46	4	9	315
	49,8%	31,4%	14,6%	1,3%	2,9%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	17	10	7	1	3	38
	44,7%	26,3%	18,4%	2,6%	7,9%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1	2				3
	33,3%	66,7%				100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	1	2	1			4
	25,0%	50,0%	25,0%			100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	67	37	15		4	123
	54,5%	30,1%	12,2%		3,3%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	28	23	11	1	8	71
	39,4%	32,4%	15,5%	1,4%	11,3%	100,0%
Total	271	173	80	6	24	554
	48,9%	31,2%	14,4%	1,1%	4,3%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	271	173	80	6	530
Média ponderada					2,34
Nota no indicador					7,79

Em relação à questão "Os professores-pesquisadores contribuem para uma melhor conceituação da Unifal-MG?", a maioria respondeu "sempre" e a média ponderada das respostas foi de 2,34 situando-se entre "sempre" e "quase sempre".

7. A relação entre orientadores e alunos interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada.



A relação entre orientadores e alunos interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada?

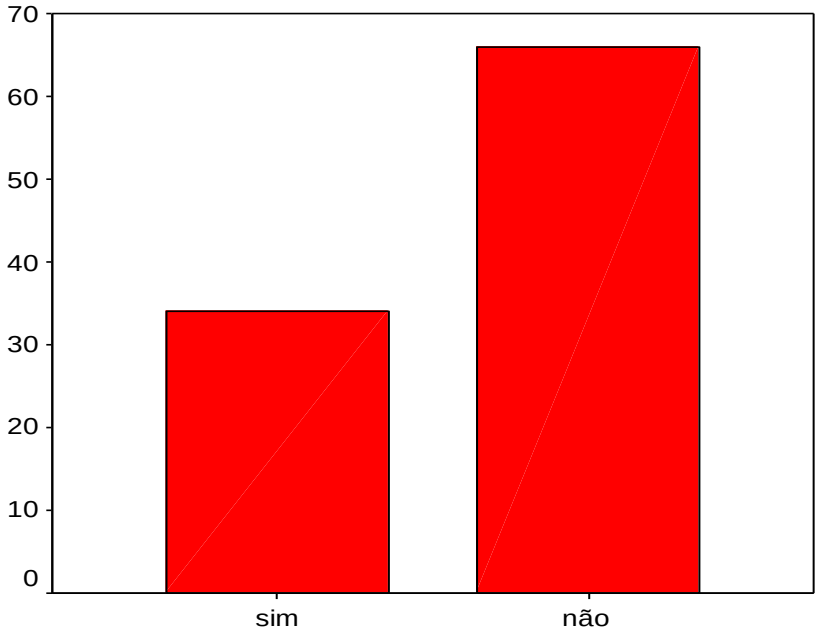
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	105	101	78	13	18	315
	33,3%	32,1%	24,8%	4,1%	5,7%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	5	20	9		4	38
	13,2%	52,6%	23,7%		10,5%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1	1			1	3
	33,3%	33,3%			33,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD		1	2		1	4
		25,0%	50,0%		25,0%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	32	52	26	2	11	123
	26,0%	42,3%	21,1%	1,6%	8,9%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	5	29	17	6	14	71
	7,0%	40,8%	23,9%	8,5%	19,7%	100,0%
Total	148	204	132	21	49	554
	26,7%	36,8%	23,8%	3,8%	8,8%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	148	204	132	21	505
Média ponderada					1,95
Nota no indicador					6,50

Em relação à questão "A relação entre orientadores e alunos interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada?", a maioria respondeu "quase sempre" e a média ponderada das respostas foi de 2,34 situando-se entre "quase sempre" e "às vezes".

2.5 - Extensão:

1. Você participa de algum projeto de extensão da UNIFAL-MG.
   ( ) Sim ( ) Não

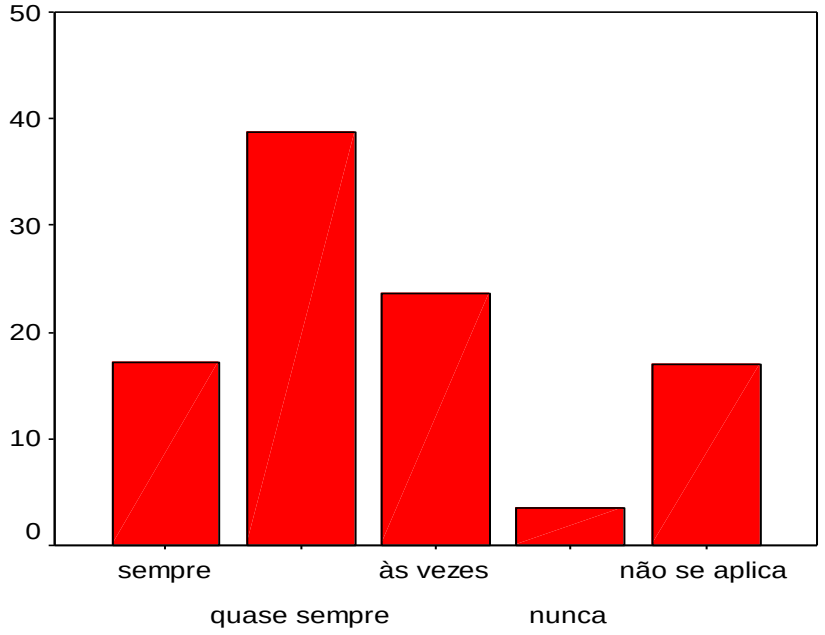


Você participa de algum projeto de extensão da UNIFAL-MG?

perfil	sim	não	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	99	214	313
	31,6%	68,4%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	3	34	37
	8,1%	91,9%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD		3	3
		100,0%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	1	3	4
	25,0%	75,0%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	67	56	123
	54,5%	45,5%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	17	52	69
	24,6%	75,4%	100,0%
Total	187	362	549
	34,1%	65,9%	100,0%

Em relação à questão “Você participa de algum projeto de extensão da UNIFAL-MG?”, a maioria respondeu “não” sendo 65,9 % das respostas negativas contra 34,1% de respostas positivas.

2. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local.



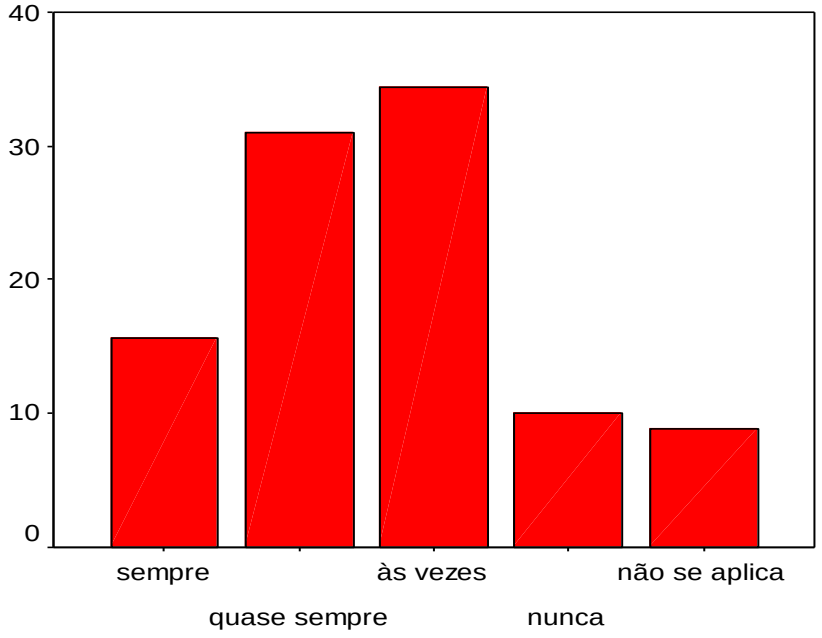
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	49	119	77	12	56	313
	15,7%	38,0%	24,6%	3,8%	17,9%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	8	12	9	1	7	37
	21,6%	32,4%	24,3%	2,7%	18,9%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1	1			1	3
	33,3%	33,3%			33,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	1	2		1		4
	25,0%	50,0%		25,0%		100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	24	54	26	5	14	123
	19,5%	43,9%	21,1%	4,1%	11,4%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	11	25	18		15	69
	15,9%	36,2%	26,1%		21,7%	100,0%
Total	94	213	130	19	93	549
	17,1%	38,8%	23,7%	3,5%	16,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	94	213	130	19	456
Média ponderada					1,84
Nota no indicador					6,13

Em relação à questão “As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 1,84 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

3. A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNIFAL-MG é adequada.



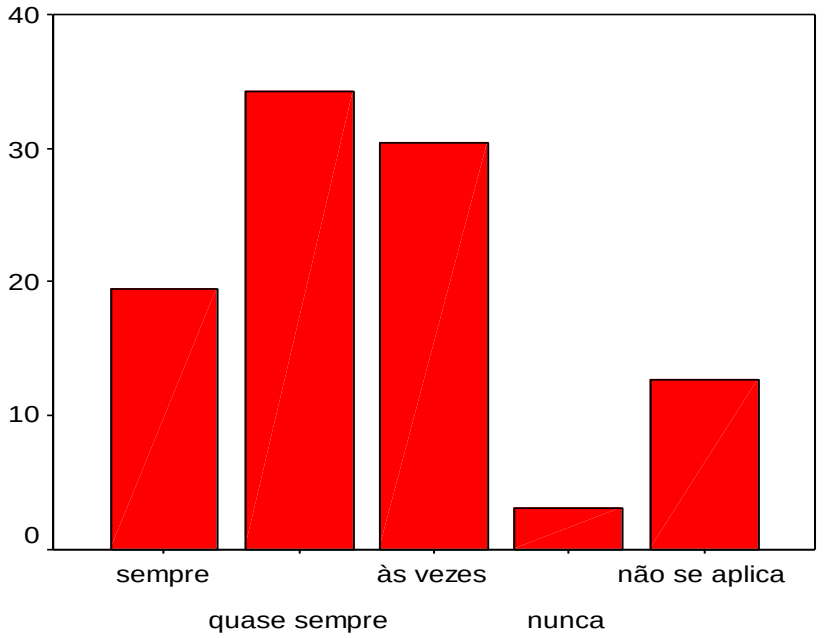
A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNIFAL-MG é adequada?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	40	93	111	44	25	313
	12,8%	29,7%	35,5%	14,1%	8,0%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	6	9	13	4	5	37
	16,2%	24,3%	35,1%	10,8%	13,5%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1		1		1	3
	33,3%		33,3%		33,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD		3	1			4
		75,0%	25,0%			100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	30	45	33	5	10	123
	24,4%	36,6%	26,8%	4,1%	8,1%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	9	20	30	2	8	69
	13,0%	29,0%	43,5%	2,9%	11,6%	100,0%
Total	86	170	189	55	49	549
	15,7%	31,0%	34,4%	10,0%	8,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	86	170	189	55	500
Média ponderada					1,57
Nota no indicador					5,25

Em relação à questão “A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNIFAL-MG é adequada?”, a maioria respondeu “às vezes“ e a média ponderada das respostas foi de 1,57 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

4. As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa.



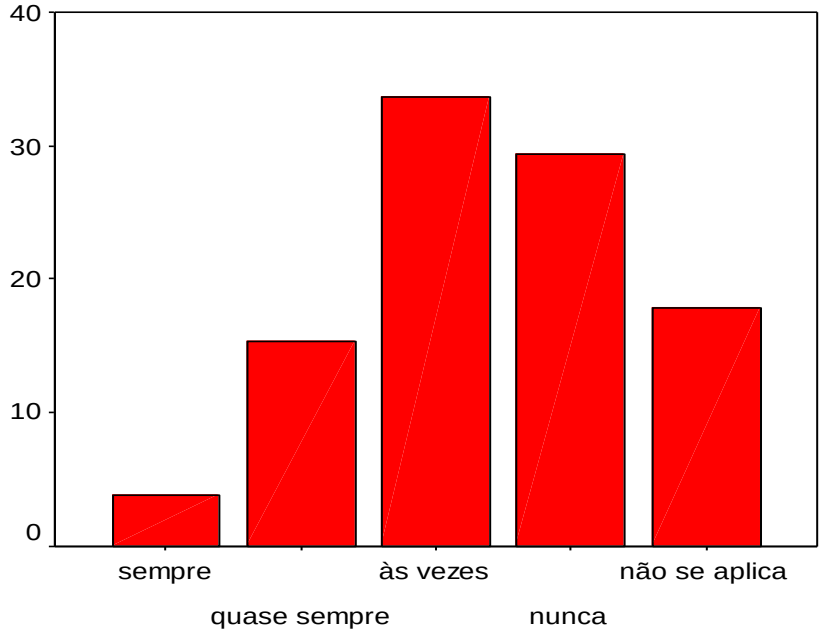
As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	65	107	87	13	41	313
	20,8%	34,2%	27,8%	4,2%	13,1%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	6	12	13	1	5	37
	16,2%	32,4%	35,1%	2,7%	13,5%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1	1	1			3
	33,3%	33,3%	33,3%			100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD		2	2			4
		50,0%	50,0%			100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	24	42	43	3	11	123
	19,5%	34,1%	35,0%	2,4%	8,9%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	11	24	21		13	69
	15,9%	34,8%	30,4%		18,8%	100,0%
Total	107	188	167	17	70	549
	19,5%	34,2%	30,4%	3,1%	12,8%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	107	188	167	17	479
Média ponderada					1,80
Nota no indicador					6,01

Em relação à questão “As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 1,80 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

5. O número de bolsas para extensão é suficiente.



O número de bolsas para extensão é suficiente?

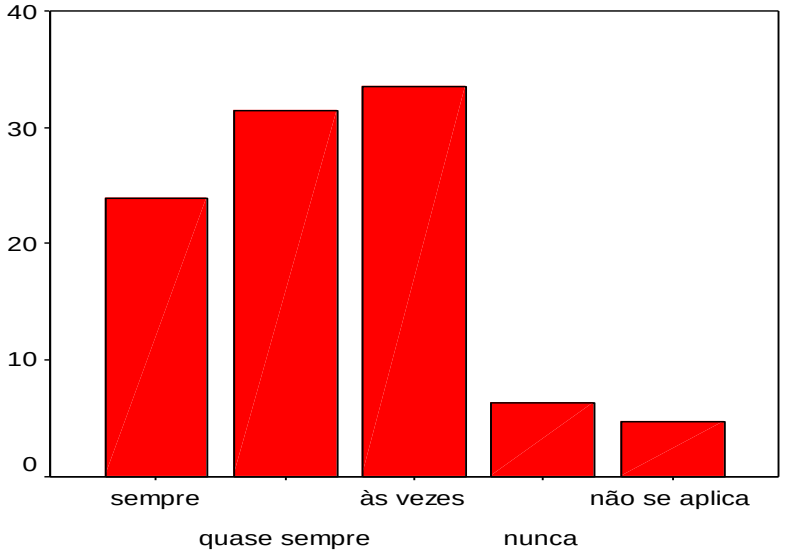
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	10	47	110	106	40	313
	3,2%	15,0%	35,1%	33,9%	12,8%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	4	5	9	9	10	37
	10,8%	13,5%	24,3%	24,3%	27,0%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD				2	1	3
				66,7%	33,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD				3	1	4
				75,0%	25,0%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	4	22	41	29	27	123
	3,3%	17,9%	33,3%	23,6%	22,0%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	3	10	25	12	19	69
	4,3%	14,5%	36,2%	17,4%	27,5%	100,0%
Total	21	84	185	161	98	549
	3,8%	15,3%	33,7%	29,3%	17,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	21	84	185	161	451
Média ponderada					0,92
Nota no indicador					3,07

Em relação à questão “O número de bolsas para extensão é suficiente?”, a maioria respondeu “às vezes“ e a média ponderada das respostas foi de 0,92 situando-se entre “às vezes” e “nunca”.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

1. Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na UNIFAL-MG.



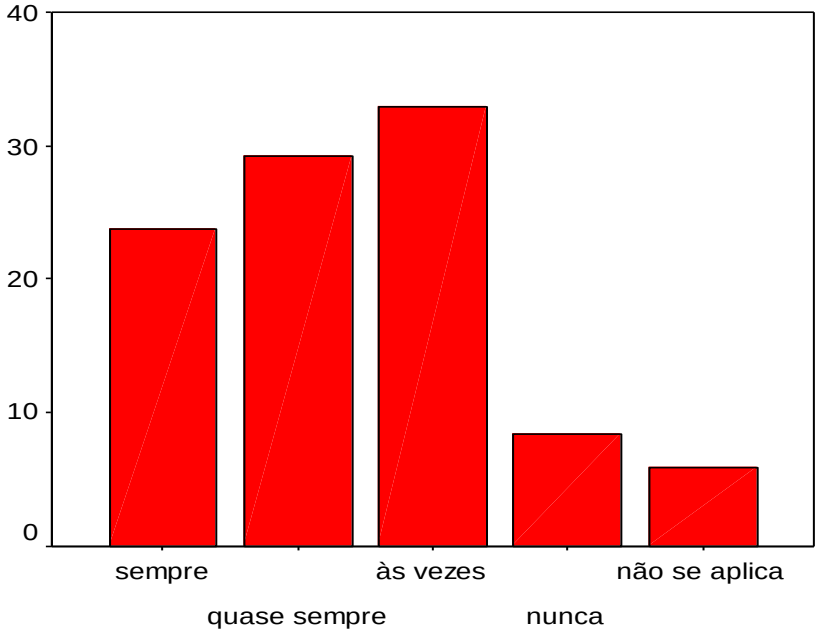
Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na UNIFAL-MG?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	70	91	117	29	9	316
	22,2%	28,8%	37,0%	9,2%	2,8%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	7	7	14	4	5	37
	18,9%	18,9%	37,8%	10,8%	13,5%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD		1				1
		100,0%				100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	1	1	1		1	4
	25,0%	25,0%	25,0%		25,0%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	32	48	36	2	4	122
	26,2%	39,3%	29,5%	1,6%	3,3%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	21	24	16		7	68
	30,9%	35,3%	23,5%		10,3%	100,0%
Total	131	172	184	35	26	548
	23,9%	31,4%	33,6%	6,4%	4,7%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	131	172	184	35	522
Média ponderada					1,76
Nota no indicador					5,88

Em relação à questão “Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na UNIFAL-MG?”, a maioria respondeu “às vezes“ e a média ponderada das respostas foi de 1,76 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

2. A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.



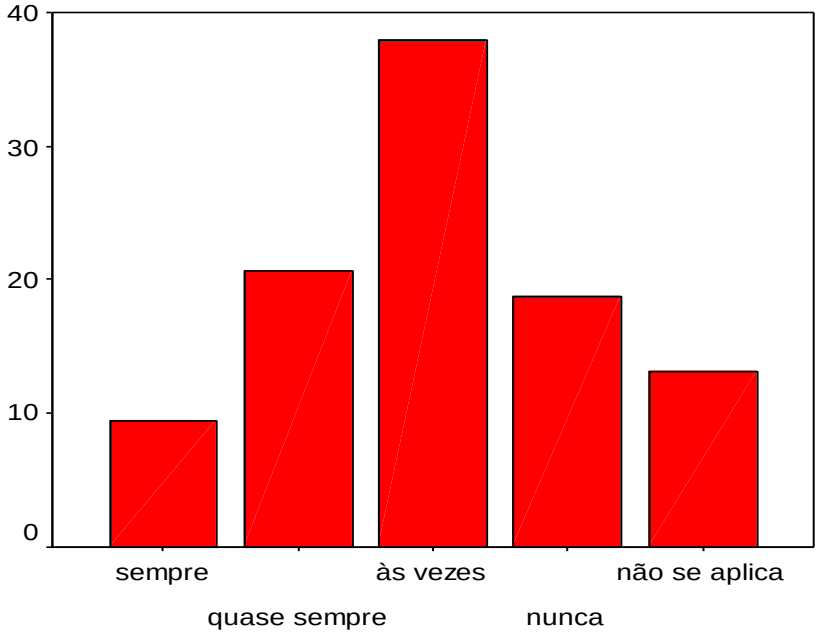
A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	74	83	112	31	16	316
	23,4%	26,3%	35,4%	9,8%	5,1%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	12	11	3	3	8	37
	32,4%	29,7%	8,1%	8,1%	21,6%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1					1
	100,0%					100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	1	1	1		1	4
	25,0%	25,0%	25,0%		25,0%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	23	43	44	8	4	122
	18,9%	35,2%	36,1%	6,6%	3,3%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	19	22	20	4	3	68
	27,9%	32,4%	29,4%	5,9%	4,4%	100,0%
Total	130	160	180	46	32	548
	23,7%	29,2%	32,8%	8,4%	5,8%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	130	160	180	46	516
Média ponderada					1,72
Nota no indicador					5,75

Em relação à questão “A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?”, a maioria respondeu “às vezes“ e a média ponderada das respostas foi de 1,72 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

3. Existem ações que promovam iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores, captação de recursos.



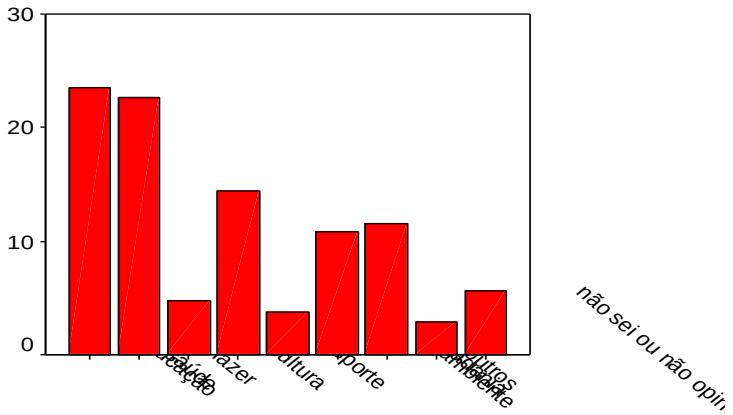
Existem ações que promovam iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores, captação de recursos?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	25	68	114	74	35	316
	7,9%	21,5%	36,1%	23,4%	11,1%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	6	3	12	5	11	37
	16,2%	8,1%	32,4%	13,5%	29,7%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD		1				1
		100,0%				100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD		2	1		1	4
		50,0%	25,0%		25,0%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	15	21	56	17	13	122
	12,3%	17,2%	45,9%	13,9%	10,7%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	6	18	25	7	12	68
	8,8%	26,5%	36,8%	10,3%	17,6%	100,0%
Total	52	113	208	103	72	548
	9,5%	20,6%	38,0%	18,8%	13,1%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	52	113	208	103	476
Média ponderada					1,24
Nota no indicador					4,13

Em relação à questão “Existem ações que promovam iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores, captação de recursos?”, a maioria respondeu “às vezes“ e a média ponderada das respostas foi de 1,24 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

4. Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas.
   ( ) Educação
   ( ) Saúde
   ( ) Lazer
   ( ) Cultura
   ( ) Esporte
   ( ) Meio Ambiente
   ( ) Cidadania
   ( ) Outros
   ( ) Não sei / não opino



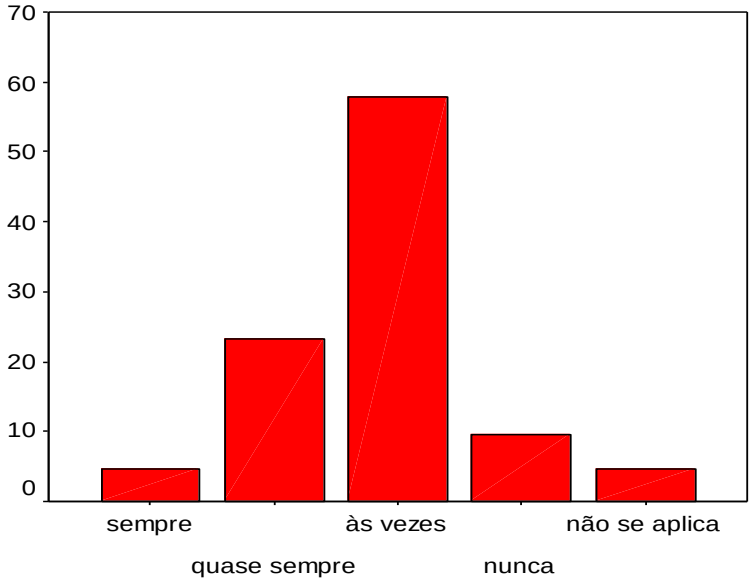
Assinale as Áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas.

perfil	Educação	saúde	lazer	cultura	esporte	meio ambiente	cidadania	outros	não sei ou não opino	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	210	202	47	133	43	109	118	32	52	946
	22,2%	21,4%	5,0%	14,1%	4,5%	11,5%	12,5%	3,4%	5,5%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	21	20	3	11	3	9	9	5	12	93
	22,6%	21,5%	3,2%	11,8%	3,2%	9,7%	9,7%	5,4%	12,9%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1	2		2		2	1			8
	12,5%	25,0%		25,0%		25,0%	12,5%			100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	3	2	1	3	2	2	2	1	1	17
	17,6%	11,8%	5,9%	17,6%	11,8%	11,8%	11,8%	5,9%	5,9%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	90	88	14	57	9	30	34	4	18	344
	26,2%	25,6%	4,1%	16,6%	2,6%	8,7%	9,9%	1,2%	5,2%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	55	52	11	27	4	22	23	4	8	206
	26,7%	25,2%	5,3%	13,1%	1,9%	10,7%	11,2%	1,9%	3,9%	100,0%
Total	380	366	76	233	61	174	187	46	91	1614
	23,5%	22,7%	4,7%	14,4%	3,8%	10,8%	11,6%	2,9%	5,6%	100,0%

Em relação à questão “Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas”, a maioria assinalou “educação”, seguido de “saúde” e “cultura”.

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

1. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição.



A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição?

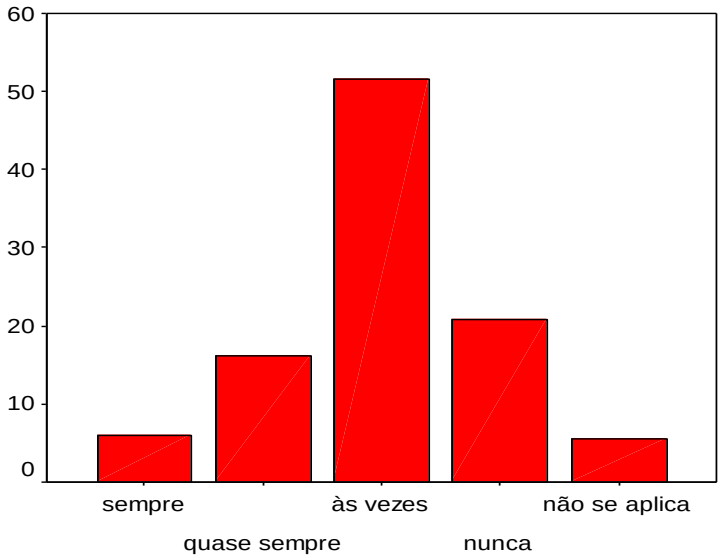
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	13 4,1%	74 23,6%	178 56,7%	34 10,8%	15 4,8%	314 100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	5 13,5%	9 24,3%	14 37,8%	4 10,8%	5 13,5%	37 100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD		2 100,0%				2 100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD		2 50,0%	1 25,0%		1 25,0%	4 100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	4 3,3%	21 17,2%	84 68,9%	11 9,0%	2 1,6%	122 100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	4 5,9%	19 27,9%	39 57,4%	3 4,4%	3 4,4%	68 100,0%
Total	26 4,8%	127 23,2%	316 57,8%	52 9,5%	26 4,8%	547 100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	26	127	316	52	521
Média ponderada					1,24
Nota no indicador					4,15

Em relação à questão “A comunidade externa tem conhecimento das atividades

desenvolvidas pela Instituição?”, a maioria respondeu “às vezes“ e a média ponderada das respostas foi de 1,24 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

2. Os meios de comunicação local (TV, jornal, rádio, etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da UNIFAL-MG.



Os meios de comunicação local (TV, jornal, rádio, etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da UNIFAL-MG?

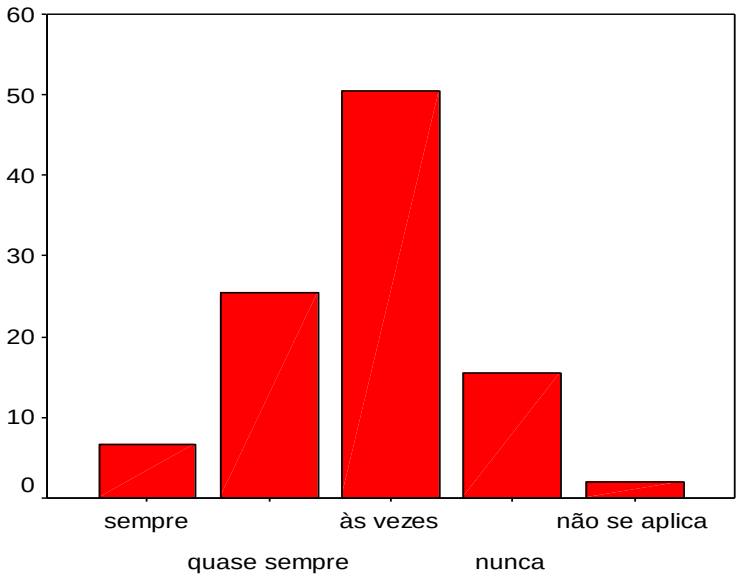
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	18	47	152	78	19	314
	5,7%	15,0%	48,4%	24,8%	6,1%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	5	5	17	5	5	37
	13,5%	13,5%	45,9%	13,5%	13,5%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1	1				2
	50,0%	50,0%				100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD		2	2			4
		50,0%	50,0%			100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	5	16	75	22	4	122
	4,1%	13,1%	61,5%	18,0%	3,3%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	4	17	36	9	2	68
	5,9%	25,0%	52,9%	13,2%	2,9%	100,0%
Total	33	88	282	114	30	547
	6,0%	16,1%	51,6%	20,8%	5,5%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	33	88	282	114	517
Média ponderada					1,08
Nota no indicador					3,59

Em relação à questão “Os meios de comunicação local (TV, jornal, rádio, etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da UNIFAL-MG?”, a maioria respondeu “às vezes“ e a

média ponderada das respostas foi de 1,08 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

3. As informações internas fluem de maneira satisfatória.



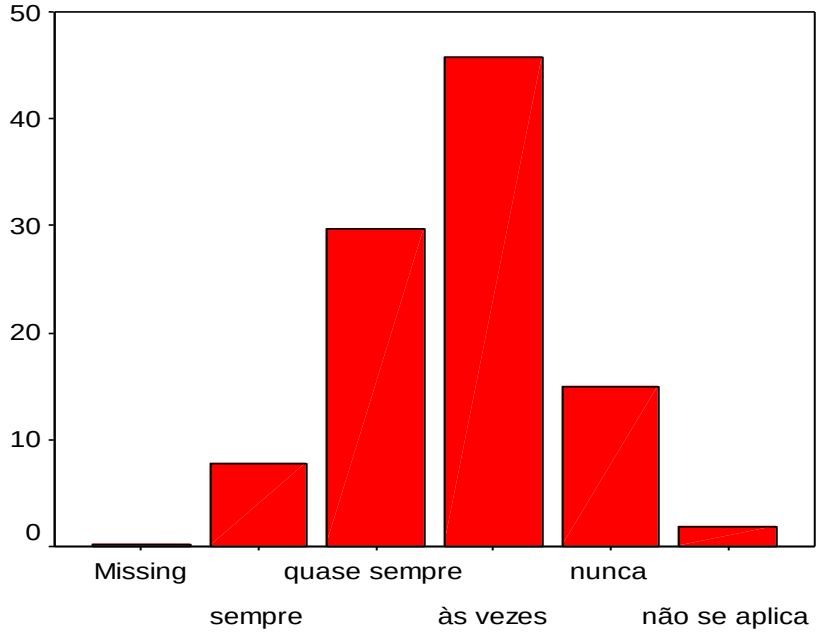
As informações internas fluem de maneira satisfatória?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	21	78	159	53	3	314
	6,7%	24,8%	50,6%	16,9%	1,0%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	6	14	13	1	3	37
	16,2%	37,8%	35,1%	2,7%	8,1%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1	1				2
	50,0%	50,0%				100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD		2	2			4
		50,0%	50,0%			100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	4	29	62	24	3	122
	3,3%	23,8%	50,8%	19,7%	2,5%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	4	15	40	7	2	68
	5,9%	22,1%	58,8%	10,3%	2,9%	100,0%
Total	36	139	276	85	11	547
	6,6%	25,4%	50,5%	15,5%	2,0%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	36	139	276	85	536
Média ponderada					1,24
Nota no indicador					4,12

Em relação à questão “As informações internas fluem de maneira satisfatória?”, a maioria respondeu “às vezes“ e a média ponderada das respostas foi de 1,24 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

4. O sistema de informações da UNIFAL-MG é de boa qualidade e eficiente.



O sistema de informações da UNIFAL-MG é de boa qualidade e eficiente?

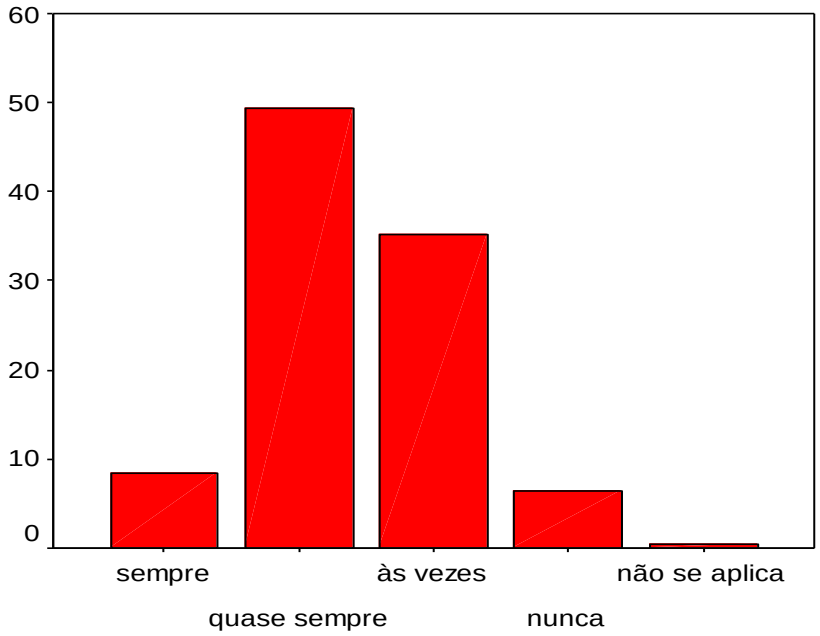
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	27	99	138	45	5	314
	8,6%	31,5%	43,9%	14,3%	1,6%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	3	10	18	5	1	37
	8,1%	27,0%	48,6%	13,5%	2,7%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1		1			2
	50,0%		50,0%			100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD		2	2			4
		50,0%	50,0%			100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	6	36	57	20	2	121
	5,0%	29,8%	47,1%	16,5%	1,7%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	5	15	34	12	2	68
	7,4%	22,1%	50,0%	17,6%	2,9%	100,0%
Total	42	162	250	82	10	546
	7,7%	29,7%	45,8%	15,0%	1,8%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	42	162	250	82	536
Média ponderada					1,31
Nota no indicador					4,35

Em relação à questão "O sistema de informações da UNIFAL-MG é de boa qualidade e eficiente?", a maioria respondeu "às vezes" e a média ponderada das respostas foi de 1,31 situando-se entre "quase sempre" e "às vezes".

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

1. As condições de trabalho oferecidas pela UNIFAL-MG são adequadas.



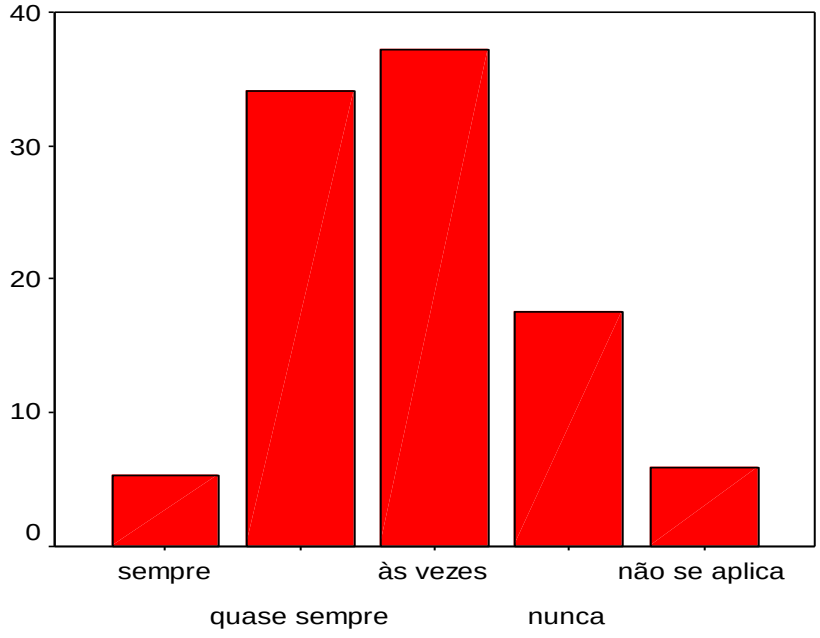
As condições de trabalho oferecidas pela UNIFAL-MG são adequadas?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	8	62	44	7		121
	6,6%	51,2%	36,4%	5,8%		100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	8	31	22	5	1	67
	11,9%	46,3%	32,8%	7,5%	1,5%	100,0%
Total	16	93	66	12	1	188
	8,5%	49,5%	35,1%	6,4%	,5%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	16	93	66	12	187
Média ponderada					1,60
Nota no indicador					5,35

Em relação à questão “As condições de trabalho oferecidas pela UNIFAL-MG são adequadas?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 1,60 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

2. O número de professores é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição.



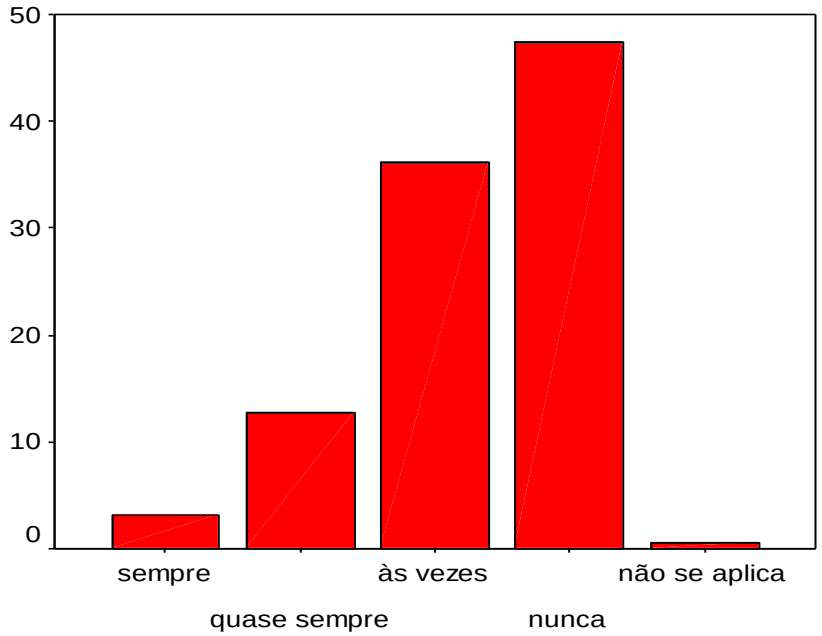
O número de professores é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	3	39	49	28	2	121
	2,5%	32,2%	40,5%	23,1%	1,7%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	7	25	21	5	9	67
	10,4%	37,3%	31,3%	7,5%	13,4%	100,0%
Total	10	64	70	33	11	188
	5,3%	34,0%	37,2%	17,6%	5,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	10	64	70	33	177
Média ponderada					1,29
Nota no indicador					4,29

Em relação à questão "O número de professores é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?", a maioria respondeu "às vezes" e a média ponderada das respostas foi de 1,29 situando-se entre "quase sempre" e "às vezes".

3. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição.



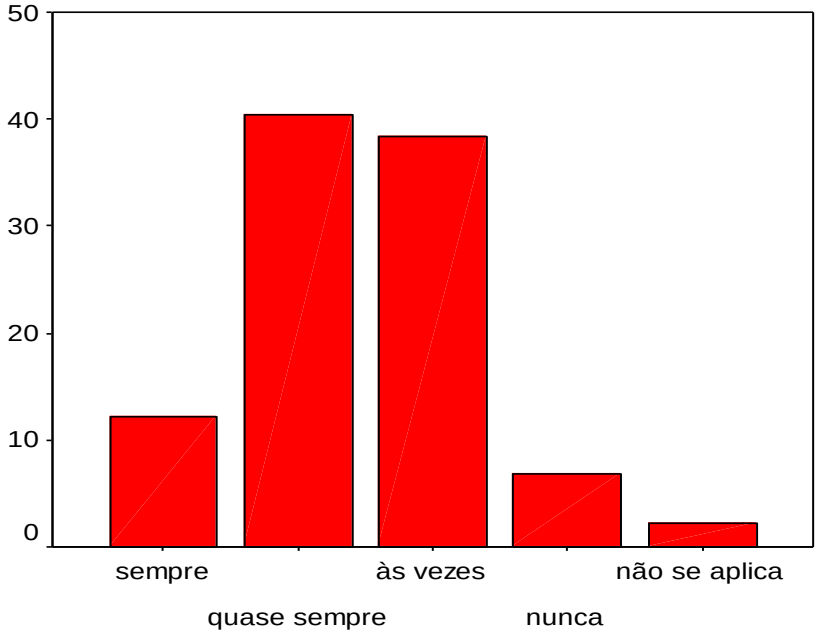
O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	3	19	39	60		121
	2,5%	15,7%	32,2%	49,6%		100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	3	5	29	29	1	67
	4,5%	7,5%	43,3%	43,3%	1,5%	100,0%
Total	6	24	68	89	1	188
	3,2%	12,8%	36,2%	47,3%	,5%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	6	24	68	89	187
Média ponderada					0,72
Nota no indicador					2,39

Em relação à questão “O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?”, a maioria respondeu “nunca“ e a média ponderada das respostas foi de 0,72 situando-se entre “às vezes” e “nunca”.

4. Os servidores recebem apoio para a sua qualificação.



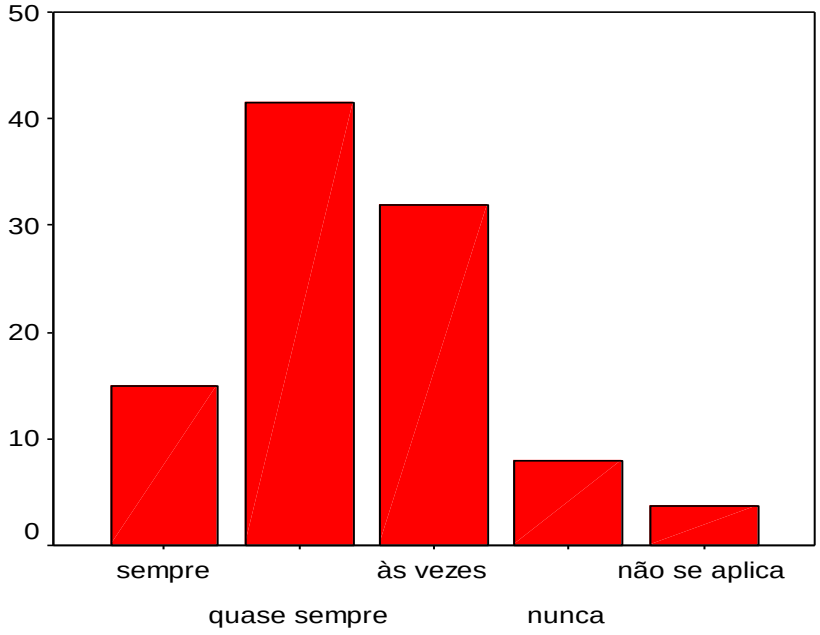
Os servidores recebem apoio para a sua qualificação?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	12	52	44	11	2	121
	9,9%	43,0%	36,4%	9,1%	1,7%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	11	24	28	2	2	67
	16,4%	35,8%	41,8%	3,0%	3,0%	100,0%
Total	23	76	72	13	4	188
	12,2%	40,4%	38,3%	6,9%	2,1%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	23	76	72	13	184
Média ponderada					1,59
Nota no indicador					5,31

Em relação à questão “Os servidores recebem apoio para a sua qualificação?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 1,59 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

5. A UNIFAL-MG possibilita o crescimento profissional dos servidores.



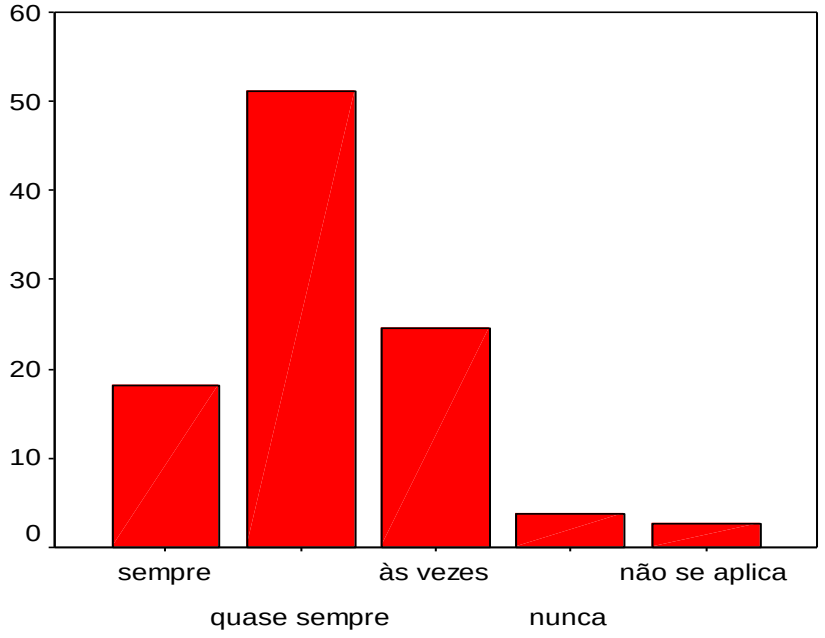
A UNIFAL-MG possibilita o crescimento profissional dos servidores?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	15	53	41	8	4	121
	12,4%	43,8%	33,9%	6,6%	3,3%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	13	25	19	7	3	67
	19,4%	37,3%	28,4%	10,4%	4,5%	100,0%
Total	28	78	60	15	7	188
	14,9%	41,5%	31,9%	8,0%	3,7%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	28	78	60	15	181
Média ponderada					1,66
Nota no indicador					5,52

Em relação à questão "A UNIFAL-MG possibilita o crescimento profissional dos servidores?", a maioria respondeu "quase sempre" e a média ponderada das respostas foi de 1,66 situando-se entre "quase sempre" e "às vezes".

6. Há organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades.



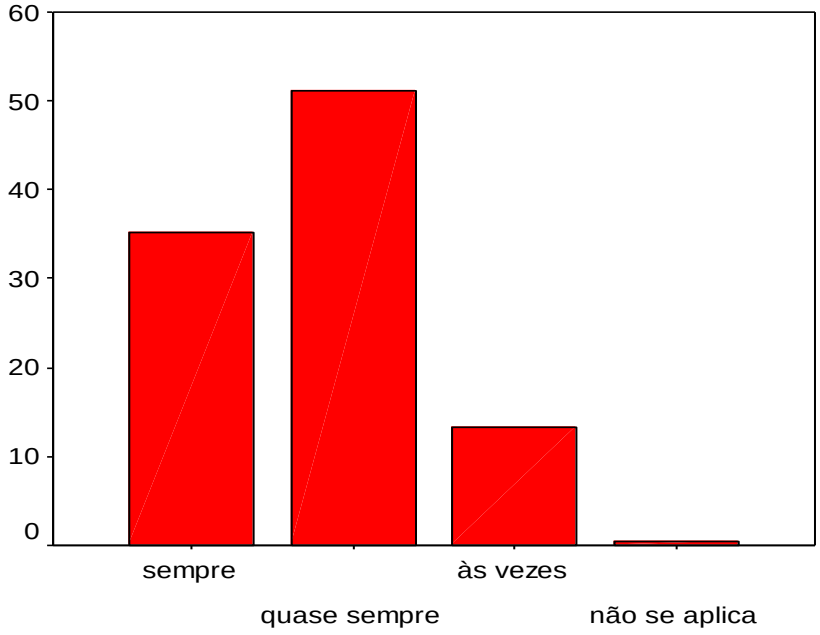
Há organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	20	64	30	4	3	121
	16,5%	52,9%	24,8%	3,3%	2,5%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	14	32	16	3	2	67
	20,9%	47,8%	23,9%	4,5%	3,0%	100,0%
Total	34	96	46	7	5	188
	18,1%	51,1%	24,5%	3,7%	2,7%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	34	96	46	7	183
Média ponderada					1,86
Nota no indicador					6,19

Em relação à questão “Há organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 1,86 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

7. Os servidores desempenham suas tarefas com responsabilidade.



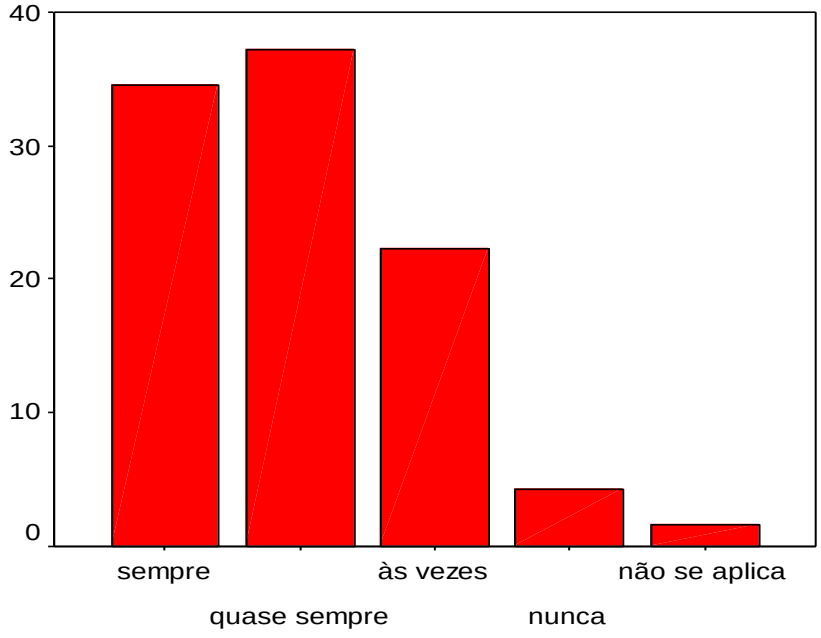
Os servidores desempenham suas tarefas com responsabilidade?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	não se aplica	Total
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	39	66	15	1	121
	32,2%	54,5%	12,4%	,8%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	27	30	10		67
	40,3%	44,8%	14,9%		100,0%
Total	66	96	25	1	188
	35,1%	51,1%	13,3%	,5%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	66	96	25	0	187
Média ponderada					2,22
Nota no indicador					7,40

Em relação à questão “Os servidores desempenham suas tarefas com responsabilidade?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 2,22 situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

8. Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos.



Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	37	44	33	4	3	121
	30,6%	36,4%	27,3%	3,3%	2,5%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	28	26	9	4		67
	41,8%	38,8%	13,4%	6,0%		100,0%
Total	65	70	42	8	3	188
	34,6%	37,2%	22,3%	4,3%	1,6%	100,0%

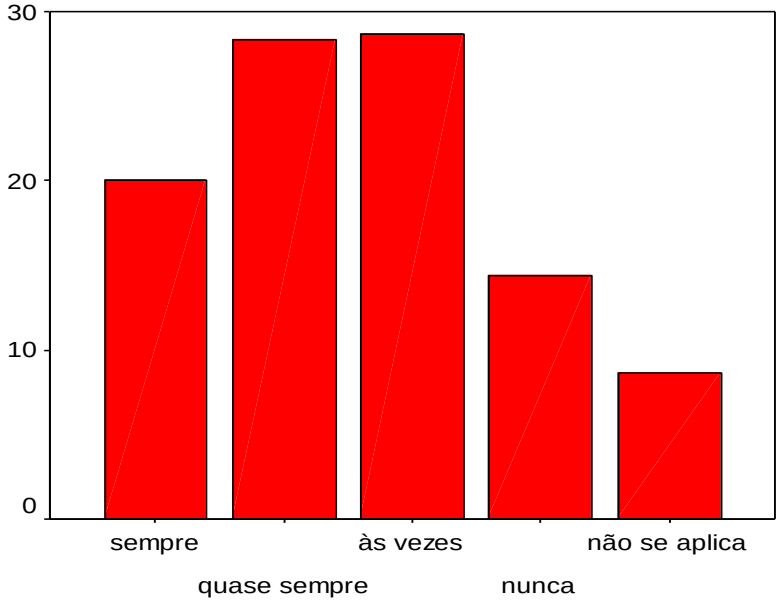
Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	65	70	42	8	185
Média ponderada					2,04
Nota no indicador					6,79

Em relação à questão “Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 2,04 situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

6.1 - Reitoria e Pró-Reitorias

1. A disponibilidade do Reitor e dos Pró-Reitores é a desejada.



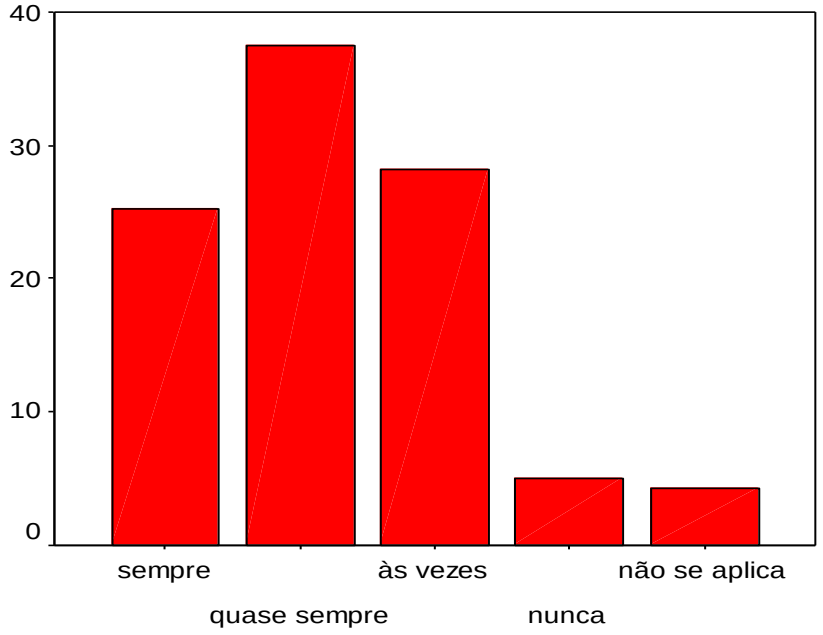
A disponibilidade do Reitor e dos Pró-Reitores é a desejada?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	26	56	122	72	37	313
	8,3%	17,9%	39,0%	23,0%	11,8%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	6	12	8	4	7	37
	16,2%	32,4%	21,6%	10,8%	18,9%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	2					2
	100,0%					100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD		3		1		4
		75,0%		25,0%		100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	45	54	19	1	2	121
	37,2%	44,6%	15,7%	,8%	1,7%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	30	29	7		1	67
	44,8%	43,3%	10,4%		1,5%	100,0%
Total	109	154	156	78	47	544
	20,0%	28,3%	28,7%	14,3%	8,6%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	109	154	156	78	497
Média ponderada					1,59
Nota no indicador					5,31

Em relação à questão "A disponibilidade do Reitor e dos Pró-Reitores é a desejada?", a maioria respondeu "às vezes" e a média ponderada das respostas foi de 1,59 situando-se entre "quase sempre" e "às vezes".

2. Há firmeza e bom senso na condução da direção.



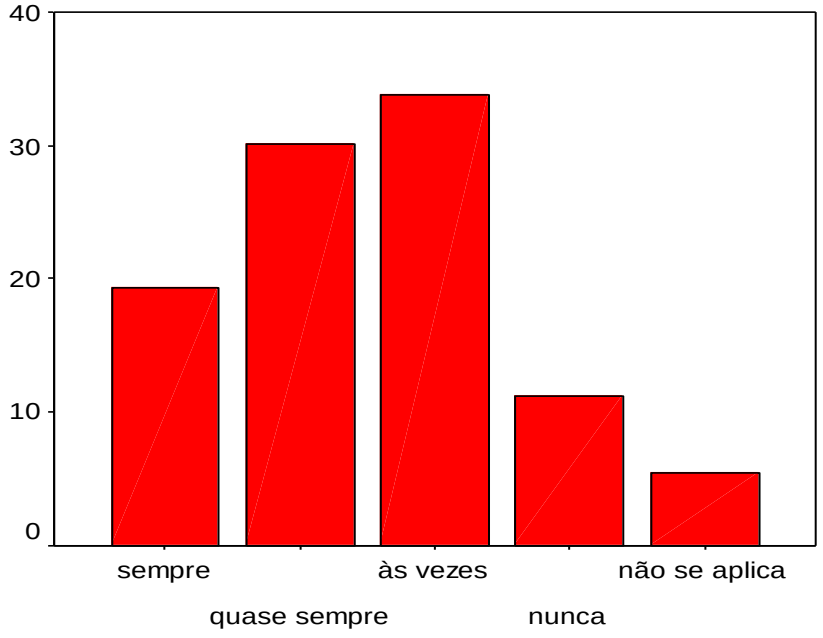
Há firmeza e bom senso na condução da direção?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	66	105	108	19	15	313
	21,1%	33,5%	34,5%	6,1%	4,8%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	11	17	5	2	2	37
	29,7%	45,9%	13,5%	5,4%	5,4%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1	1				2
	50,0%	50,0%				100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	1	2	1			4
	25,0%	50,0%	25,0%			100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	37	49	25	5	5	121
	30,6%	40,5%	20,7%	4,1%	4,1%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	21	30	14	1	1	67
	31,3%	44,8%	20,9%	1,5%	1,5%	100,0%
Total	137	204	153	27	23	544
	25,2%	37,5%	28,1%	5,0%	4,2%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	137	204	153	27	521
Média ponderada					1,87
Nota no indicador					6,22

Em relação à questão “Há firmeza e bom senso na condução da direção?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 1,87 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

3. Eles demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las.



Eles demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?

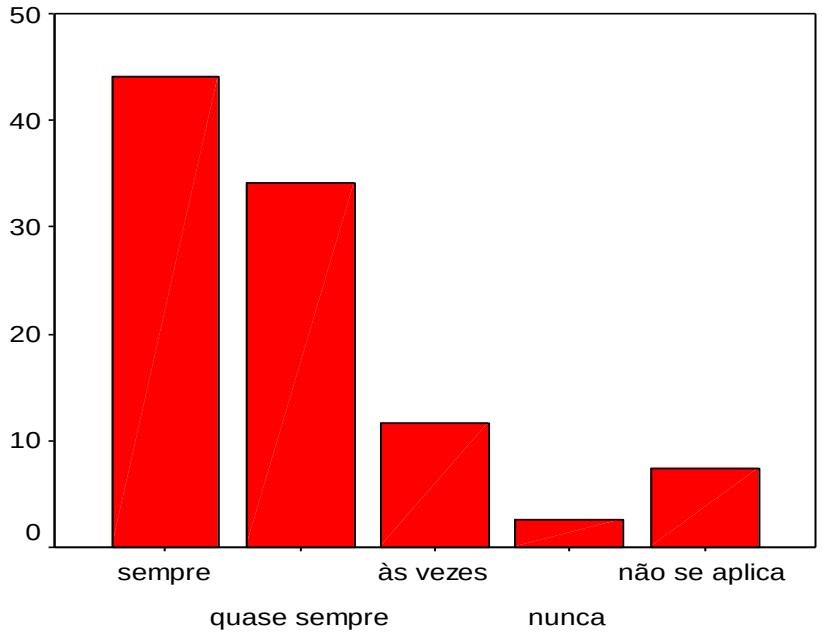
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	26	66	140	56	25	313
	8,3%	21,1%	44,7%	17,9%	8,0%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	8	16	8	2	3	37
	21,6%	43,2%	21,6%	5,4%	8,1%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	2					2
	100,0%					100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	1	2	1			4
	25,0%	50,0%	25,0%			100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	41	54	23	2	1	121
	33,9%	44,6%	19,0%	1,7%	,8%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	27	26	12	1	1	67
	40,3%	38,8%	17,9%	1,5%	1,5%	100,0%
Total	105	164	184	61	30	544
	19,3%	30,1%	33,8%	11,2%	5,5%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	105	164	184	61	514
Média ponderada					1,61
Nota no indicador					5,36

Em relação à questão “Eles demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?”, a maioria respondeu “às vezes“ e a média ponderada das respostas foi de 1,61 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

6.2 – Unidades acadêmicas e direções

1. A direção da unidade acadêmica é exercida com firmeza e bom senso.



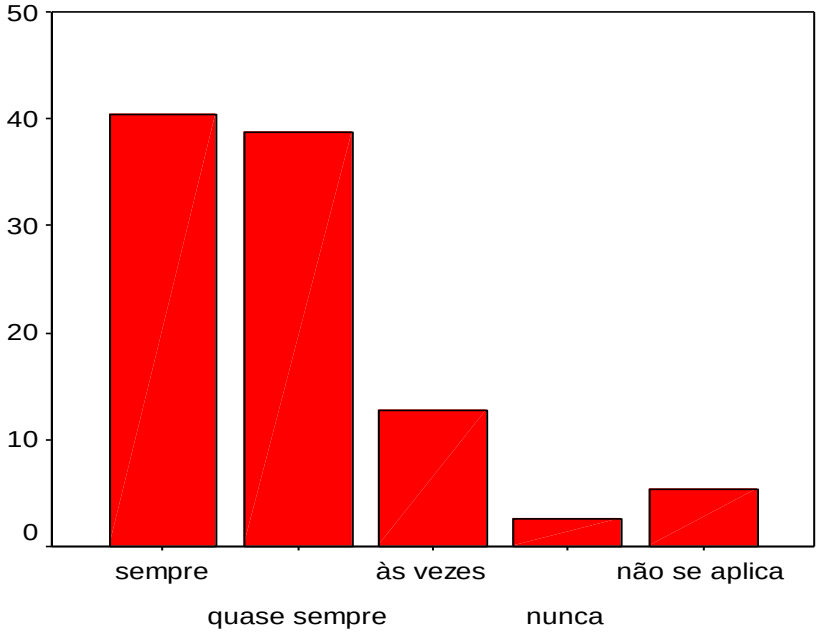
A direção da unidade acadêmica é exercida com firmeza e bom senso?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	62	40	16	4		122
	50,8%	32,8%	13,1%	3,3%		100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	21	24	6	1	14	66
	31,8%	36,4%	9,1%	1,5%	21,2%	100,0%
Total	83	64	22	5	14	188
	44,1%	34,0%	11,7%	2,7%	7,4%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	83	64	22	5	174
Média ponderada					2,29
Nota no indicador					7,64

Em relação à questão "A direção da unidade acadêmica é exercida com firmeza e bom senso?", a maioria respondeu "sempre" e a média ponderada das respostas foi de 2,29 situando-se entre "sempre" e "quase sempre".

2. A atuação da direção vem correspondendo às expectativas?



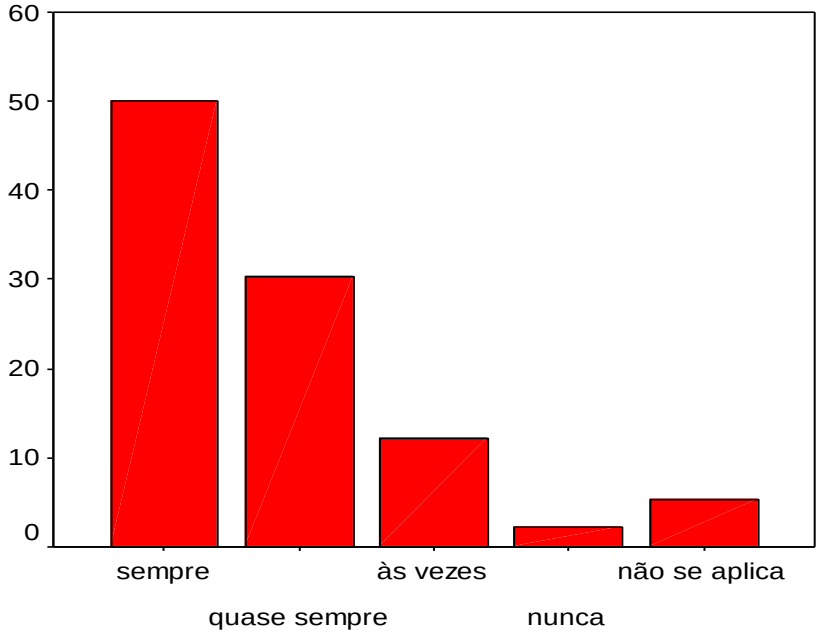
A atuação da direção vem correspondendo às expectativas?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	55	45	17	5		122
	45,1%	36,9%	13,9%	4,1%		100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	21	28	7		10	66
	31,8%	42,4%	10,6%		15,2%	100,0%
Total	76	73	24	5	10	188
	40,4%	38,8%	12,8%	2,7%	5,3%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	76	73	24	5	178
Média ponderada					2,24
Nota no indicador					7,45

Em relação à questão “A sua atuação vem correspondendo às expectativas?”, a maioria respondeu “sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 2,24 situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

3. A sua disponibilidade é a desejada.



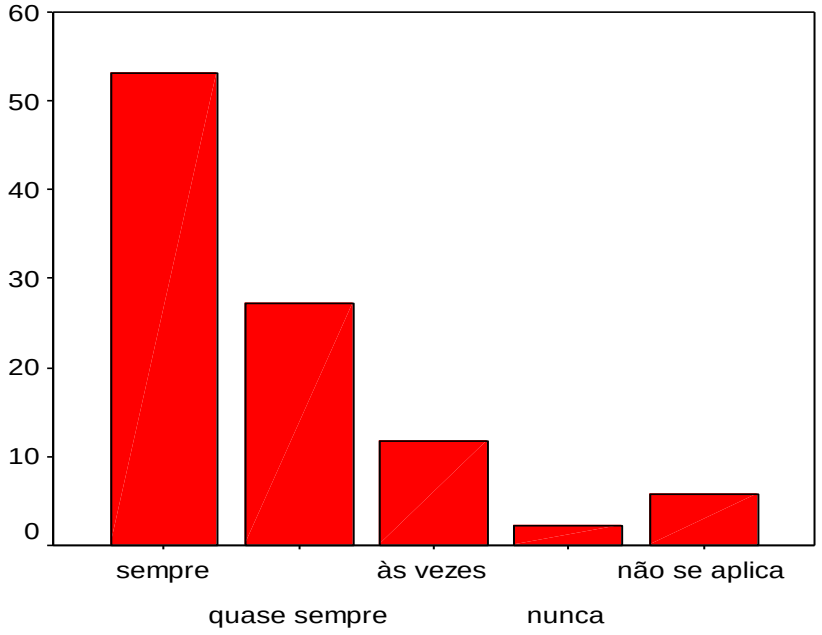
A disponibilidade da direção é a desejada?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	69	38	12	3		122
	56,6%	31,1%	9,8%	2,5%		100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	25	19	11	1	10	66
	37,9%	28,8%	16,7%	1,5%	15,2%	100,0%
Total	94	57	23	4	10	188
	50,0%	30,3%	12,2%	2,1%	5,3%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	94	57	23	4	178
Média ponderada					2,35
Nota no indicador					7,85

Em relação à questão “A sua disponibilidade é a desejada?”, a maioria respondeu “sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 2,35 situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

4. Ele demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las.



A direção demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?

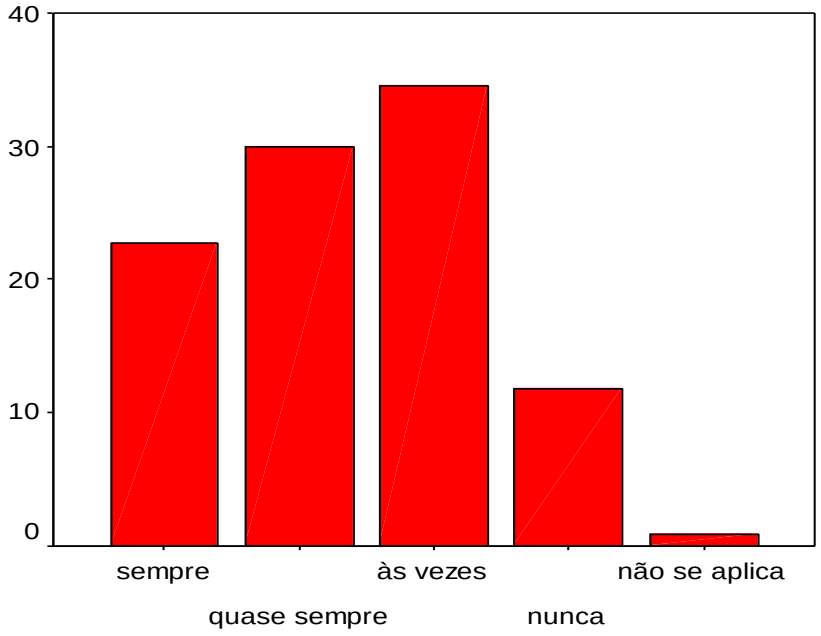
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	73	30	15	3	1	122
	59,8%	24,6%	12,3%	2,5%	,8%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	27	21	7	1	10	66
	40,9%	31,8%	10,6%	1,5%	15,2%	100,0%
Total	100	51	22	4	11	188
	53,2%	27,1%	11,7%	2,1%	5,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	100	51	22	4	177
Média ponderada					2,40
Nota no indicador					7,98

Em relação à questão “Ele demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?”, a maioria respondeu “sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 2,40 situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

Dimensão 7: Infraestrutura

1. O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança.



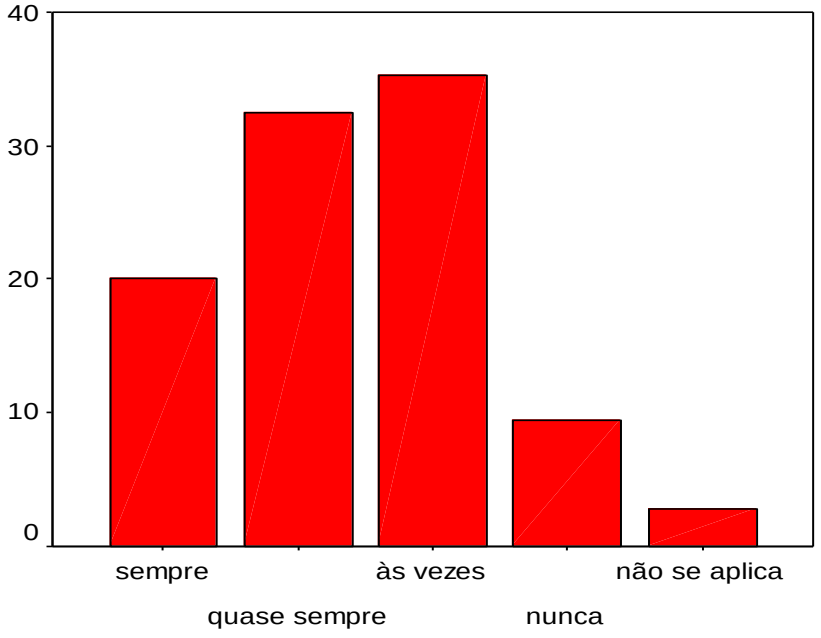
O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	86	87	93	39	3	308
	27,9%	28,2%	30,2%	12,7%	1,0%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	19	12	6			37
	51,4%	32,4%	16,2%			100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	9	42	52	18		121
	7,4%	34,7%	43,0%	14,9%		100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	7	19	33	6	2	67
	10,4%	28,4%	49,3%	9,0%	3,0%	100,0%
Total	121	160	184	63	5	533
	22,7%	30,0%	34,5%	11,8%	,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	121	160	184	63	528
Média ponderada					1,64
Nota no indicador					5,47

Em relação à questão “O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?”, a maioria respondeu “às vezes“ e a média ponderada das respostas foi de 1,64 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

2. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.



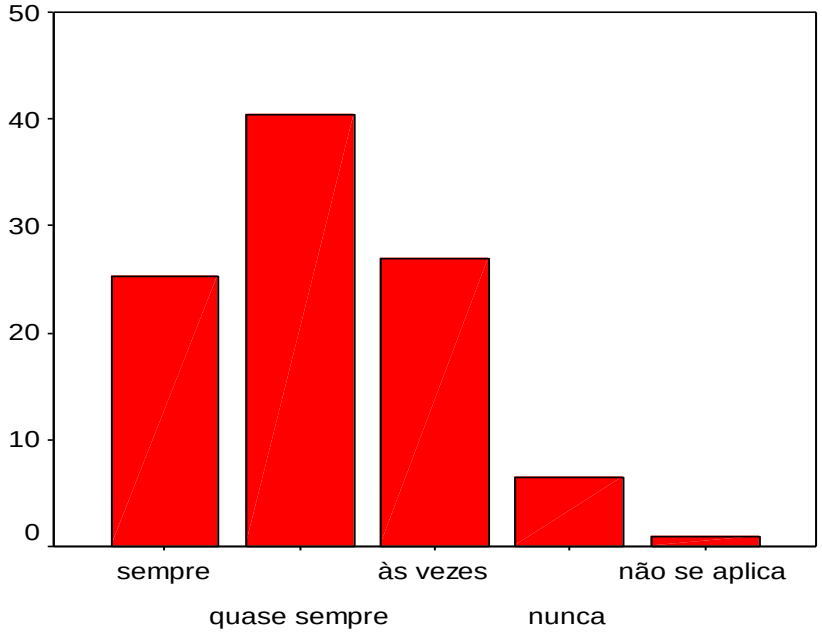
O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	70	96	106	33	3	308
	22,7%	31,2%	34,4%	10,7%	1,0%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	8	8	16	2	3	37
	21,6%	21,6%	43,2%	5,4%	8,1%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	19	45	44	10	3	121
	15,7%	37,2%	36,4%	8,3%	2,5%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	10	24	22	5	6	67
	14,9%	35,8%	32,8%	7,5%	9,0%	100,0%
Total	107	173	188	50	15	533
	20,1%	32,5%	35,3%	9,4%	2,8%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	107	173	188	50	518
Média ponderada					1,65
Nota no indicador					5,50

Em relação à questão "O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?", a maioria respondeu "às vezes" e a média ponderada das respostas foi de 1,65 situando-se entre "quase sempre" e "às vezes".

3. A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias.



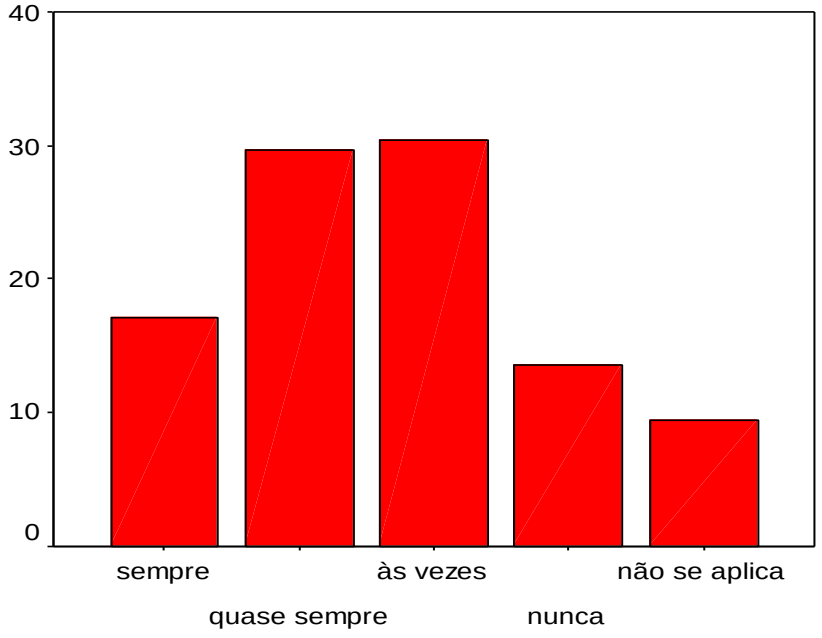
A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	85	115	85	21	2	308
	27,6%	37,3%	27,6%	6,8%	,6%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	11	12	12		2	37
	29,7%	32,4%	32,4%		5,4%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	25	61	26	9		121
	20,7%	50,4%	21,5%	7,4%		100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	14	27	21	4	1	67
	20,9%	40,3%	31,3%	6,0%	1,5%	100,0%
Total	135	215	144	34	5	533
	25,3%	40,3%	27,0%	6,4%	,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	135	215	144	34	528
Média ponderada					1,85
Nota no indicador					6,18

Em relação à questão “A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 1,85 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

4. Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente.



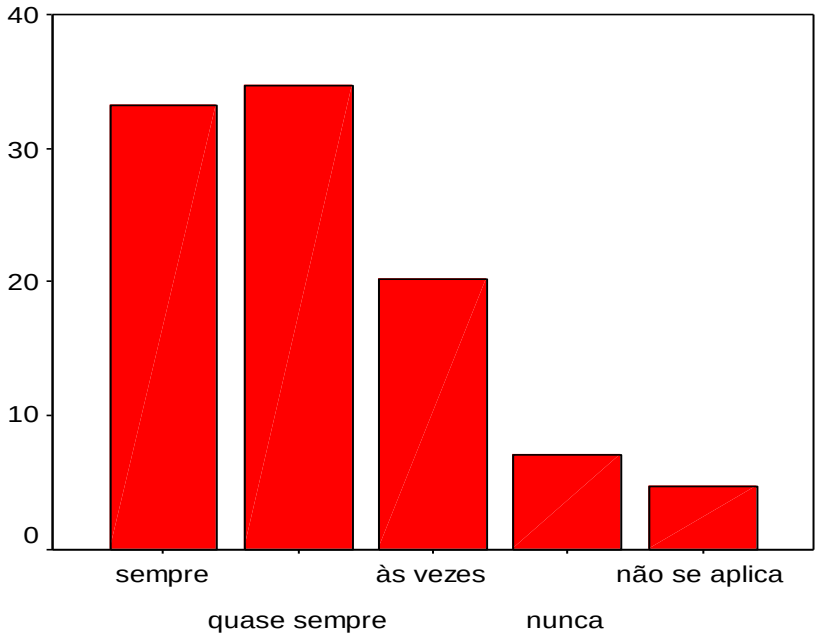
Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	60	93	94	42	19	308
	19,5%	30,2%	30,5%	13,6%	6,2%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	7	6	10	8	6	37
	18,9%	16,2%	27,0%	21,6%	16,2%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	15	40	41	16	9	121
	12,4%	33,1%	33,9%	13,2%	7,4%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	9	19	17	6	16	67
	13,4%	28,4%	25,4%	9,0%	23,9%	100,0%
Total	91	158	162	72	50	533
	17,1%	29,6%	30,4%	13,5%	9,4%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	91	158	162	72	483
Média ponderada					1,55
Nota no indicador					5,18

Em relação à questão “Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?”, a maioria respondeu “às vezes“ e a média ponderada das respostas foi de 1,55 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

5. Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente.



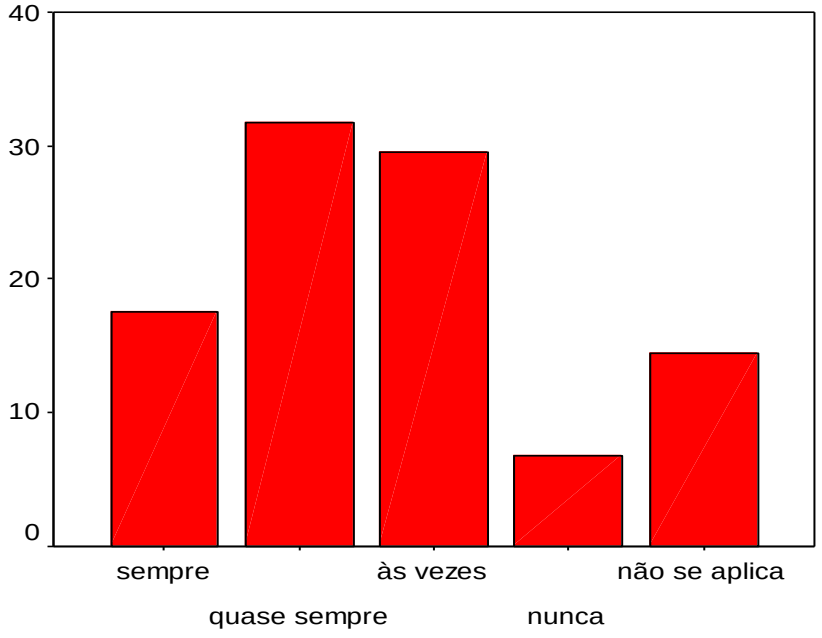
Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	115	98	69	20	6	308
	37,3%	31,8%	22,4%	6,5%	1,9%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	13	15	6	2	1	37
	35,1%	40,5%	16,2%	5,4%	2,7%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	35	45	22	11	8	121
	28,9%	37,2%	18,2%	9,1%	6,6%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	14	27	11	5	10	67
	20,9%	40,3%	16,4%	7,5%	14,9%	100,0%
Total	177	185	108	38	25	533
	33,2%	34,7%	20,3%	7,1%	4,7%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	177	185	108	38	508
Média ponderada					1,99
Nota no indicador					6,62

Em relação à questão “Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 1,99 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

6. Os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento.



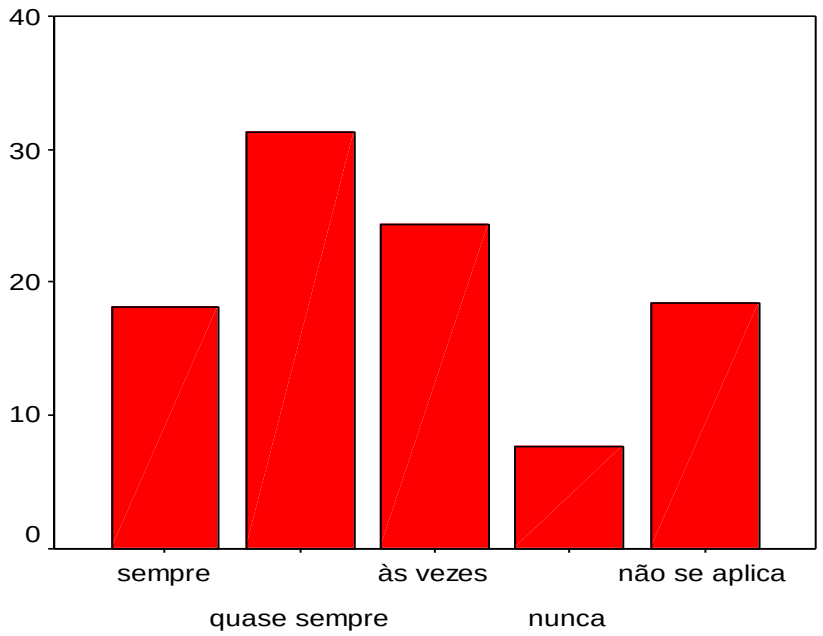
Os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	60	103	90	21	34	308
	19,5%	33,4%	29,2%	6,8%	11,0%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	6	13	10	2	6	37
	16,2%	35,1%	27,0%	5,4%	16,2%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	20	34	42	8	17	121
	16,5%	28,1%	34,7%	6,6%	14,0%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	8	19	15	5	20	67
	11,9%	28,4%	22,4%	7,5%	29,9%	100,0%
Total	94	169	157	36	77	533
	17,6%	31,7%	29,5%	6,8%	14,4%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	94	169	157	36	456
Média ponderada					1,70
Nota no indicador					5,68

Em relação à questão “Os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 1,70 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

7. O material necessário para as atividades de laboratório é suficiente.



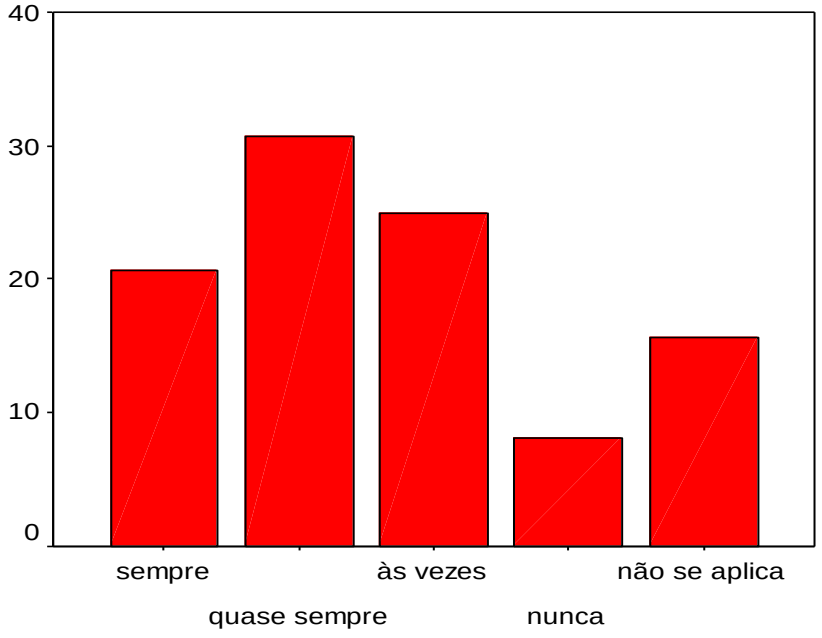
O material necessário para as atividades de laboratório é suficiente?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	63	93	85	26	41	308
	20,5%	30,2%	27,6%	8,4%	13,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	8	14	7	1	7	37
	21,6%	37,8%	18,9%	2,7%	18,9%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	21	35	34	8	23	121
	17,4%	28,9%	28,1%	6,6%	19,0%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	5	25	4	6	27	67
	7,5%	37,3%	6,0%	9,0%	40,3%	100,0%
Total	97	167	130	41	98	533
	18,2%	31,3%	24,4%	7,7%	18,4%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	97	167	130	41	435
Média ponderada					1,74
Nota no indicador					5,79

Em relação à questão “O material necessário para as atividades de laboratório é suficiente?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 1,74 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

8. Os laboratórios são adequados ao número de alunos.



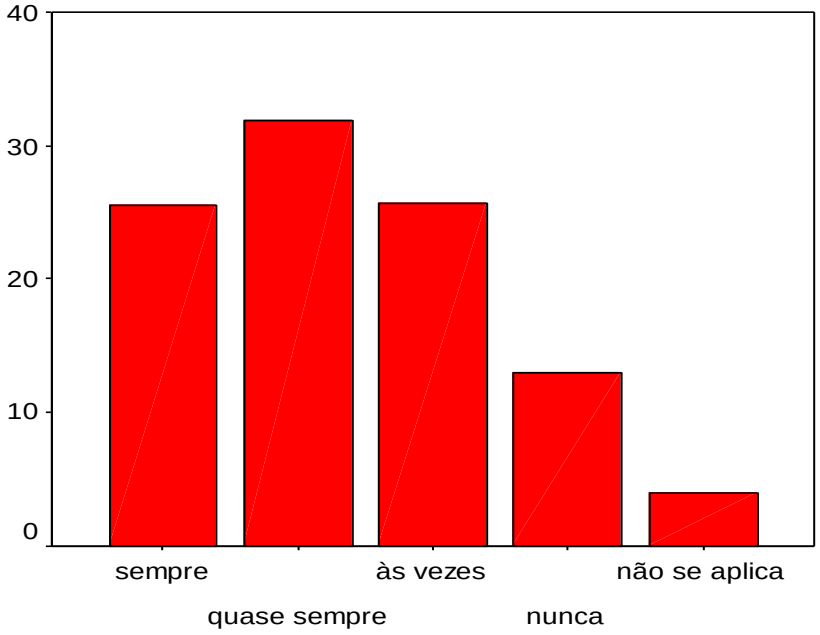
Os laboratórios são adequados ao número de alunos?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	67	101	75	27	38	308
	21,8%	32,8%	24,4%	8,8%	12,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	7	10	14	2	4	37
	18,9%	27,0%	37,8%	5,4%	10,8%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	28	31	29	8	25	121
	23,1%	25,6%	24,0%	6,6%	20,7%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	8	22	15	6	16	67
	11,9%	32,8%	22,4%	9,0%	23,9%	100,0%
Total	110	164	133	43	83	533
	20,6%	30,8%	25,0%	8,1%	15,6%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	110	164	133	43	450
Média ponderada					1,76
Nota no indicador					5,86

Em relação à questão “Os laboratórios são adequados ao número de alunos?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 1,76 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

9. A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios.



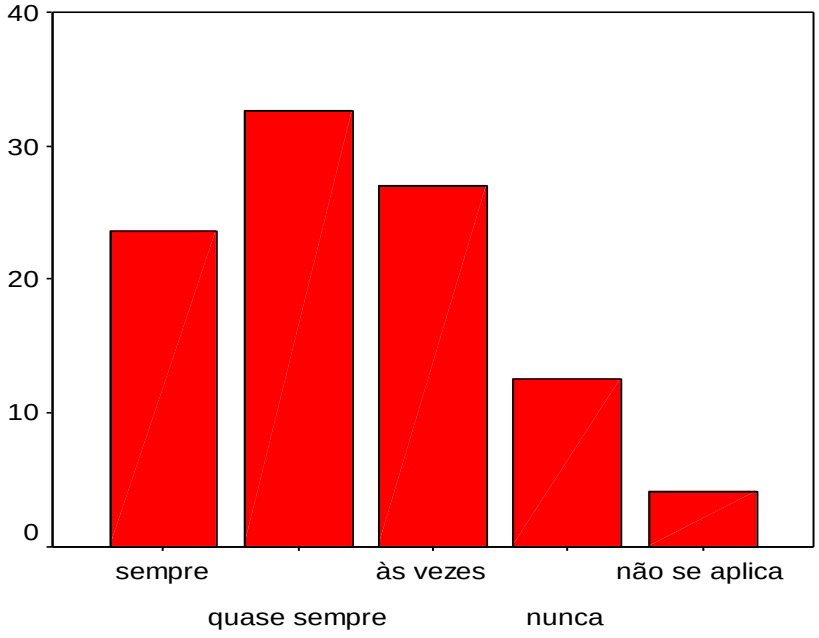
A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	79	98	74	44	13	308
	25,6%	31,8%	24,0%	14,3%	4,2%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	8	13	10	4	2	37
	21,6%	35,1%	27,0%	10,8%	5,4%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	32	37	34	15	3	121
	26,4%	30,6%	28,1%	12,4%	2,5%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	17	22	19	6	3	67
	25,4%	32,8%	28,4%	9,0%	4,5%	100,0%
Total	136	170	137	69	21	533
	25,5%	31,9%	25,7%	12,9%	3,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	136	170	137	69	512
Média ponderada					1,73
Nota no indicador					5,76

Em relação à questão “A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 1,73 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

10. A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios.



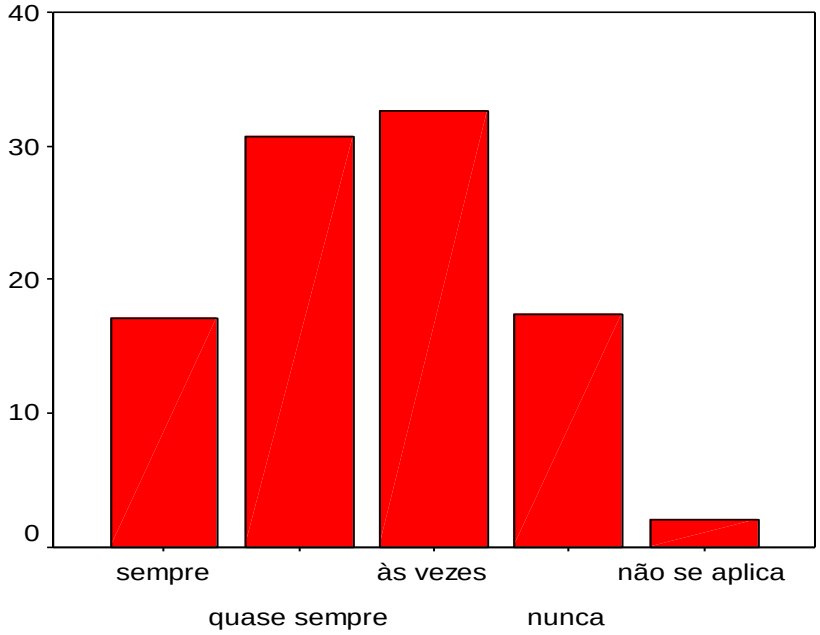
A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	84	91	80	42	11	308
	27,3%	29,5%	26,0%	13,6%	3,6%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	7	13	9	3	5	37
	18,9%	35,1%	24,3%	8,1%	13,5%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	22	44	33	18	4	121
	18,2%	36,4%	27,3%	14,9%	3,3%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	13	26	22	4	2	67
	19,4%	38,8%	32,8%	6,0%	3,0%	100,0%
Total	126	174	144	67	22	533
	23,6%	32,6%	27,0%	12,6%	4,1%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	126	174	144	67	511
Média ponderada					1,70
Nota no indicador					5,68

Em relação à questão “A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 1,70 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

11. O espaço físico do campus está adequado às necessidades da comunidade acadêmica.



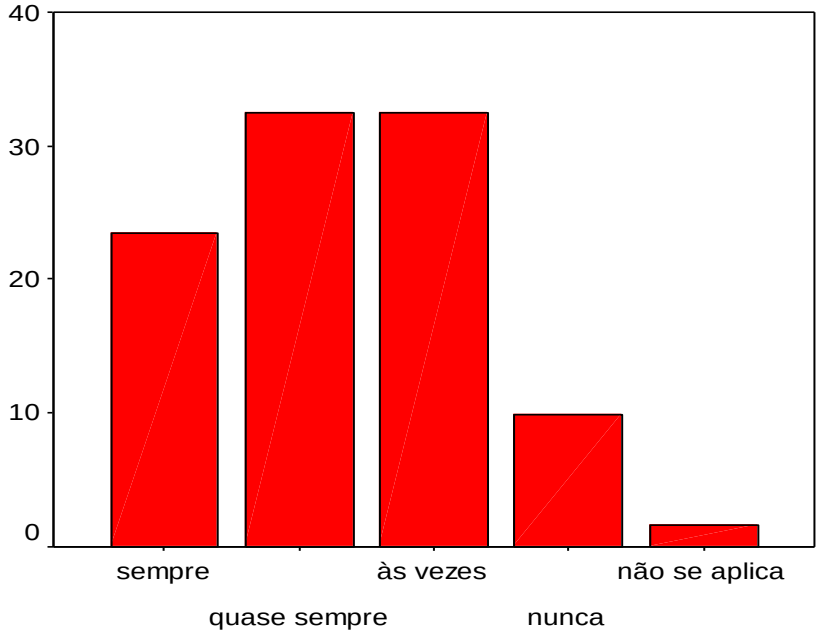
O espaço físico do campus está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	64	88	99	53	4	308
	20,8%	28,6%	32,1%	17,2%	1,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	5	12	15	5		37
	13,5%	32,4%	40,5%	13,5%		100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	15	41	38	25	2	121
	12,4%	33,9%	31,4%	20,7%	1,7%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	7	23	22	10	5	67
	10,4%	34,3%	32,8%	14,9%	7,5%	100,0%
Total	91	164	174	93	11	533
	17,1%	30,8%	32,6%	17,4%	2,1%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	91	164	174	93	522
Média ponderada					1,48
Nota no indicador					4,95

Em relação à questão “O espaço físico do campus está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?”, a maioria respondeu “às vezes“ e a média ponderada das respostas foi de 1,48 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

12. As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais.



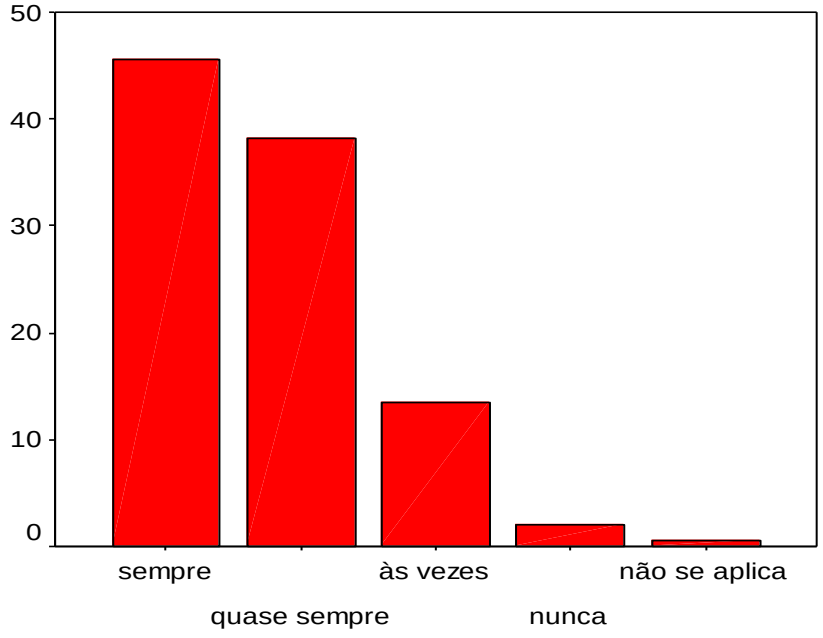
As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais?

perfil		sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	Count	82	100	91	32	3	308
	% within perfil	26,6%	32,5%	29,5%	10,4%	1,0%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	Count	10	13	11	2	1	37
	% within perfil	27,0%	35,1%	29,7%	5,4%	2,7%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	Count	22	36	47	13	3	121
	% within perfil	18,2%	29,8%	38,8%	10,7%	2,5%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	Count	11	24	24	6	2	67
	% within perfil	16,4%	35,8%	35,8%	9,0%	3,0%	100,0%
Total	Count	125	173	173	53	9	533
	% within perfil	23,5%	32,5%	32,5%	9,9%	1,7%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	125	173	173	53	524
Média ponderada					1,71
Nota no indicador					5,69

Em relação à questão “As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais?”, houve empate entre as respostas “quase sempre” e “às vezes“ e a média ponderada das respostas foi de 1,71 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

13. Os serviços de limpeza no Campus são adequados.



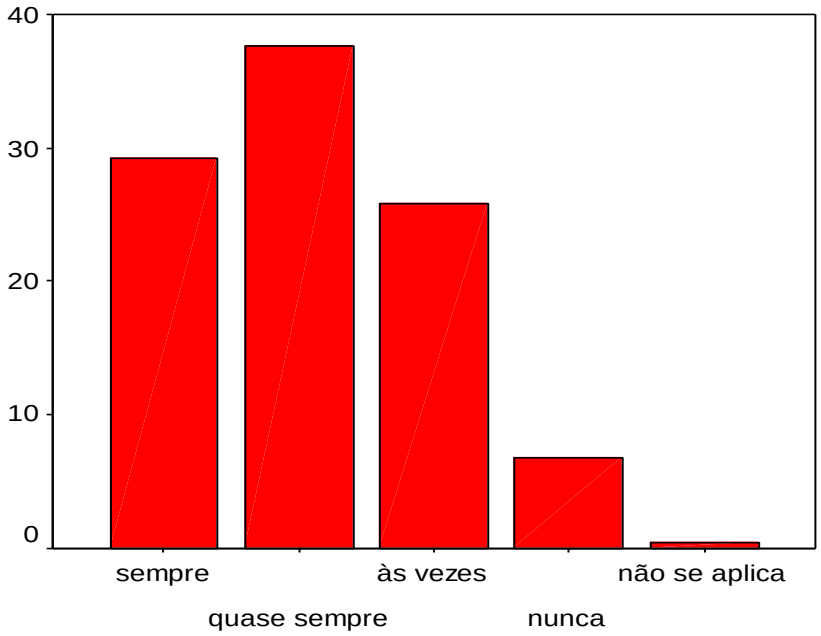
Os serviços de limpeza no Campus são adequados?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	155	106	41	5	1	308
	50,3%	34,4%	13,3%	1,6%	,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	19	14	3	1		37
	51,4%	37,8%	8,1%	2,7%		100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	43	56	20	1	1	121
	35,5%	46,3%	16,5%	,8%	,8%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	26	28	8	4	1	67
	38,8%	41,8%	11,9%	6,0%	1,5%	100,0%
Total	243	204	72	11	3	533
	45,6%	38,3%	13,5%	2,1%	,6%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	243	204	72	11	530
Média ponderada					2,28
Nota no indicador					7,60

Em relação à questão “Os serviços de limpeza no Campus são adequados?”, a maioria respondeu “sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 2,28 situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

14. Os serviços de segurança no Campus são satisfatórios.



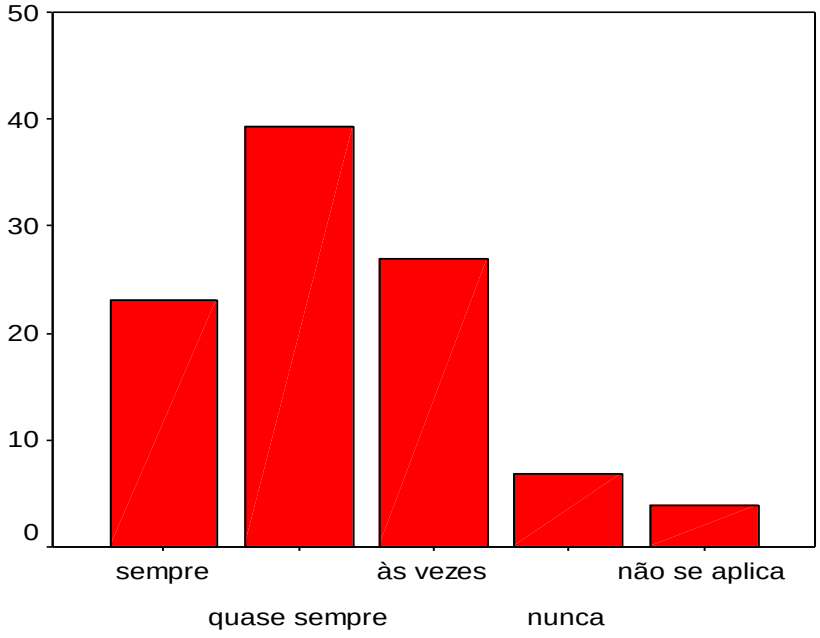
Os serviços de segurança no Campus são satisfatórios?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	97	120	72	18	1	308
	31,5%	39,0%	23,4%	5,8%	,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	7	14	8	7	1	37
	18,9%	37,8%	21,6%	18,9%	2,7%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	33	47	35	6		121
	27,3%	38,8%	28,9%	5,0%		100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	19	20	23	5		67
	28,4%	29,9%	34,3%	7,5%		100,0%
Total	156	201	138	36	2	533
	29,3%	37,7%	25,9%	6,8%	,4%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	156	201	138	36	531
Média ponderada					1,90
Nota no indicador					6,33

Em relação à questão “Os serviços de segurança no Campus são satisfatórios?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 1,90 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

15. O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica.



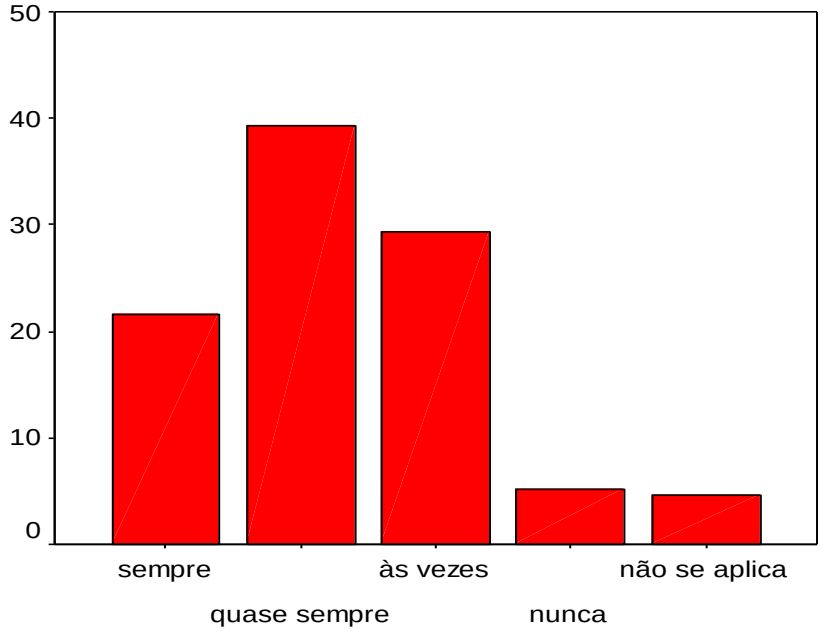
O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	70	113	96	22	7	308
	22,7%	36,7%	31,2%	7,1%	2,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	15	12	8	1	1	37
	40,5%	32,4%	21,6%	2,7%	2,7%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	29	49	28	8	7	121
	24,0%	40,5%	23,1%	6,6%	5,8%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	9	35	12	5	6	67
	13,4%	52,2%	17,9%	7,5%	9,0%	100,0%
Total	123	209	144	36	21	533
	23,1%	39,2%	27,0%	6,8%	3,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	123	209	144	36	512
Média ponderada					1,82
Nota no indicador					6,06

Em relação à questão "O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica?", a maioria respondeu "quase sempre" e a média ponderada das respostas foi de 1,82 situando-se entre "quase sempre" e "às vezes".

16. A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas.



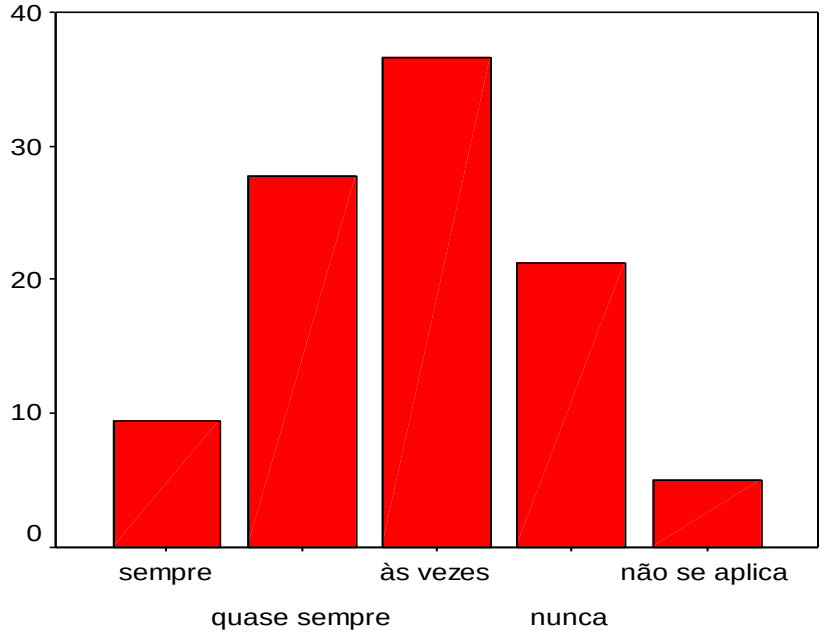
A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	67	112	100	20	9	308
	21,8%	36,4%	32,5%	6,5%	2,9%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	8	13	13	2	1	37
	21,6%	35,1%	35,1%	5,4%	2,7%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	31	53	29	2	6	121
	25,6%	43,8%	24,0%	1,7%	5,0%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	9	31	14	4	9	67
	13,4%	46,3%	20,9%	6,0%	13,4%	100,0%
Total	115	209	156	28	25	533
	21,6%	39,2%	29,3%	5,3%	4,7%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	115	209	156	28	508
Média ponderada					1,81
Nota no indicador					6,03

Em relação à questão “A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 1,81 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

17. A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários.



A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?

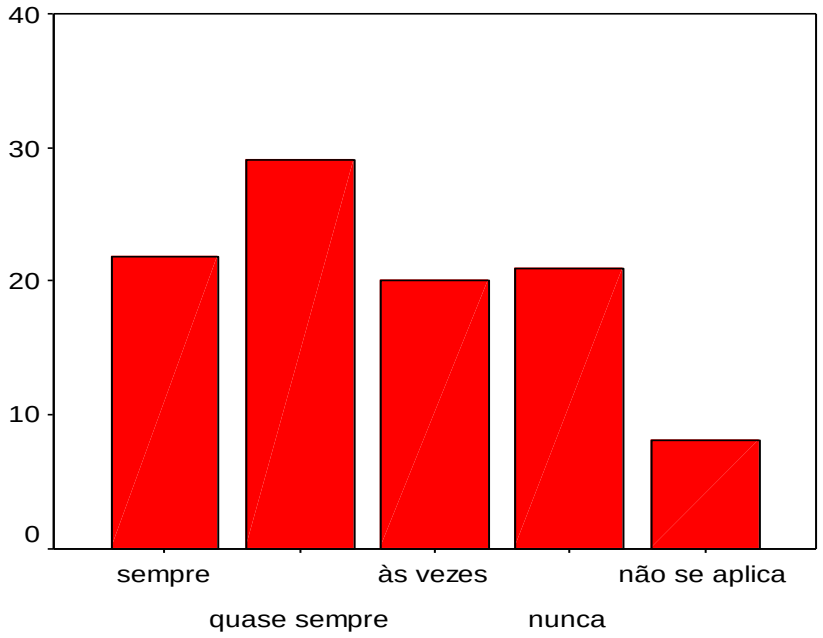
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	19	52	137	96	4	308
	6,2%	16,9%	44,5%	31,2%	1,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	10	16	6	3	2	37
	27,0%	43,2%	16,2%	8,1%	5,4%	100,0%
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	15	57	39	10		121
	12,4%	47,1%	32,2%	8,3%		100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	6	23	13	4	21	67
	9,0%	34,3%	19,4%	6,0%	31,3%	100,0%
Total	50	148	195	113	27	533
	9,4%	27,8%	36,6%	21,2%	5,1%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	50	148	195	113	506
Média ponderada					1,27
Nota no indicador					4,22

Em relação à questão “A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?”, a maioria respondeu “às vezes“ e a média ponderada das respostas foi de 1,27 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

Dimensão 8: Atendimento ao estudante

1. A universidade oferece, satisfatoriamente, assistência médica aos alunos.



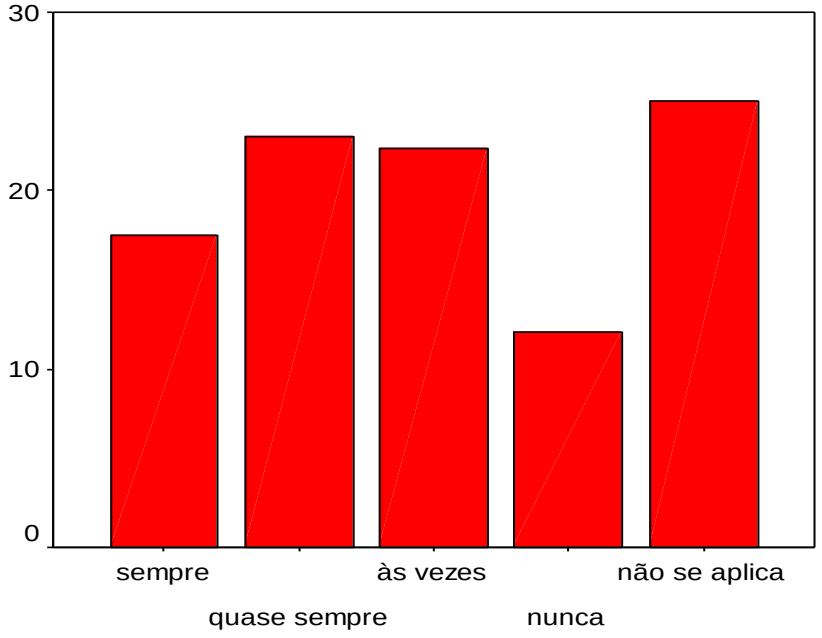
A universidade oferece, satisfatoriamente, assistência médica aos alunos?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	63	91	67	68	17	306
	20,6%	29,7%	21,9%	22,2%	5,6%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	11	8	3	4	10	36
	30,6%	22,2%	8,3%	11,1%	27,8%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	2					2
	100,0%					100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD		2		1	1	4
		50,0%		25,0%	25,0%	100,0%
Total	76	101	70	73	28	348
	21,8%	29,0%	20,1%	21,0%	8,0%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	76	101	70	73	320
Média ponderada					1,56
Nota no indicador					5,21

Em relação à questão “A universidade oferece, satisfatoriamente, assistência médica aos alunos?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 1,56 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

2. O programa de estágio funciona adequadamente.



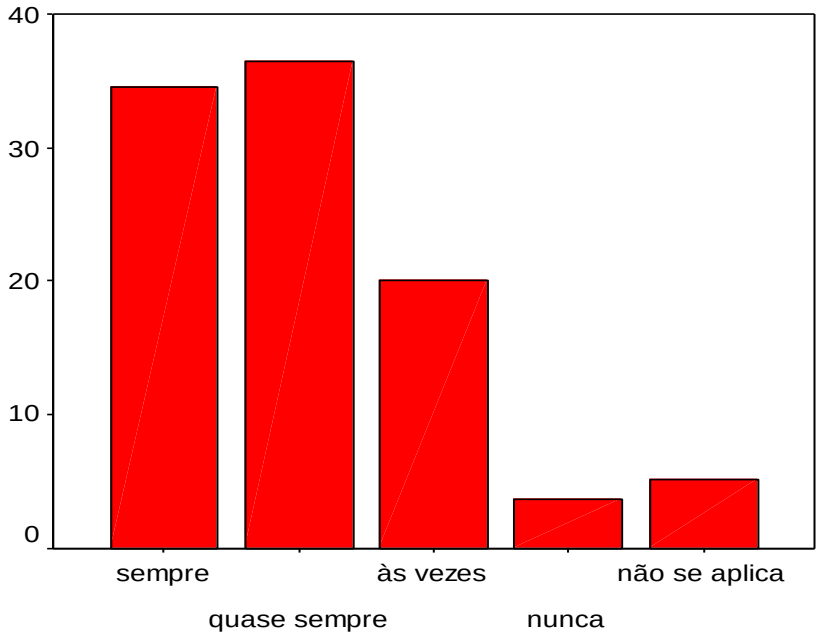
O programa de estágio funciona adequadamente?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	51	73	72	38	72	306
	16,7%	23,9%	23,5%	12,4%	23,5%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	8	5	6	3	14	36
	22,2%	13,9%	16,7%	8,3%	38,9%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1				1	2
	50,0%				50,0%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	1	2		1		4
	25,0%	50,0%		25,0%		100,0%
Total	61	80	78	42	87	348
	17,5%	23,0%	22,4%	12,1%	25,0%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	61	80	78	42	261
Média ponderada					1,61
Nota no indicador					5,38

Em relação à questão “O programa de estágio funciona adequadamente?”, a maioria respondeu “não se aplica“ e a média ponderada das respostas foi de 1,61 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

3. O setor de registro acadêmico (DRGCA) funciona adequadamente.



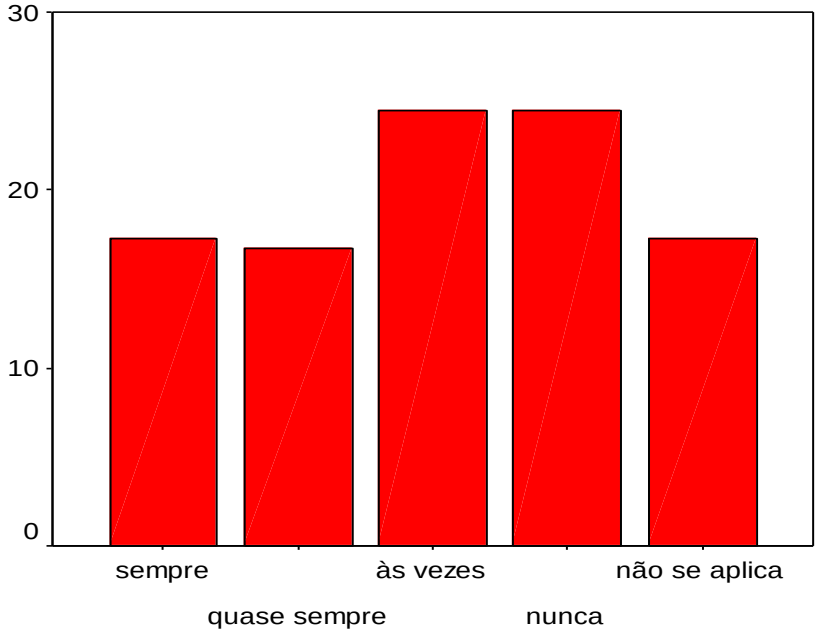
O setor de registro acadêmico (DRGCA) funciona adequadamente?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	105	118	64	12	7	306
	34,3%	38,6%	20,9%	3,9%	2,3%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	11	7	6	1	11	36
	30,6%	19,4%	16,7%	2,8%	30,6%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	2					2
	100,0%					100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	2	2				4
	50,0%	50,0%				100,0%
Total	120	127	70	13	18	348
	34,5%	36,5%	20,1%	3,7%	5,2%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	120	127	70	13	330
Média ponderada					2,07
Nota no indicador					6,91

Em relação à questão “O setor de registro acadêmico (DRGCA) funciona adequadamente?”, a maioria respondeu “quase sempre“ e a média ponderada das respostas foi de 2,07 situando-se entre “sempre” e “quase sempre”.

4. Os alunos têm apoio de um núcleo de assistência social e psicológica.



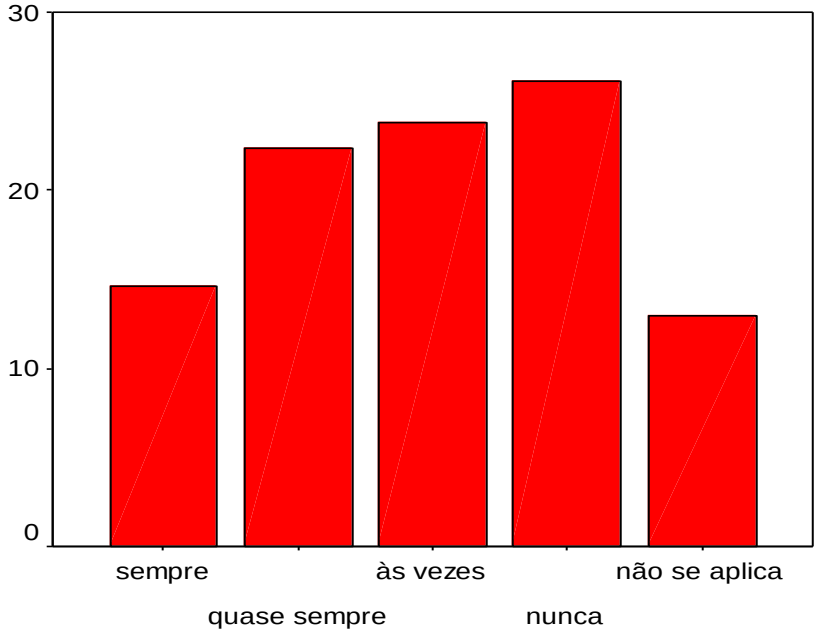
Os alunos têm apoio de um núcleo de assistência social e psicológica?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	52	51	80	80	43	306
	17,0%	16,7%	26,1%	26,1%	14,1%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	6	5	5	4	16	36
	16,7%	13,9%	13,9%	11,1%	44,4%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	2					2
	100,0%					100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD		2		1	1	4
		50,0%		25,0%	25,0%	100,0%
Total	60	58	85	85	60	348
	17,2%	16,7%	24,4%	24,4%	17,2%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	60	58	85	85	288
Média ponderada					1,32
Nota no indicador					4,41

Em relação à questão “Os alunos têm apoio de um núcleo de assistência social e psicológica?”, houve empate entre as respostas “às vezes“ e “nunca” e a média ponderada das respostas foi de 1,32 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

5. Os alunos têm apoio de um núcleo pedagógico (excluído o coordenador do curso).



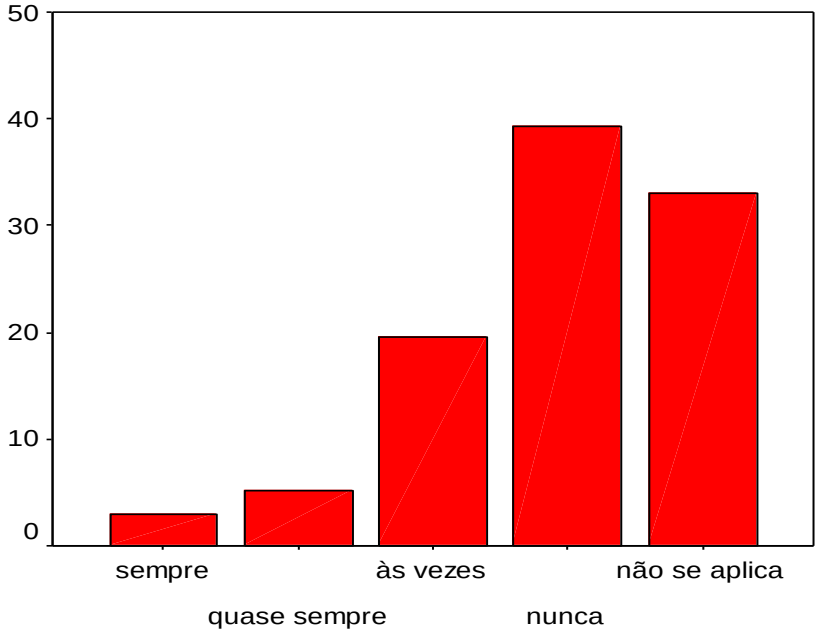
Os alunos têm apoio de um núcleo pedagógico (excluído o coordenador do curso)?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	42	68	77	84	35	306
	13,7%	22,2%	25,2%	27,5%	11,4%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	6	8	5	7	10	36
	16,7%	22,2%	13,9%	19,4%	27,8%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	2					2
	100,0%					100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD	1	2	1			4
	25,0%	50,0%	25,0%			100,0%
Total	51	78	83	91	45	348
	14,7%	22,4%	23,9%	26,1%	12,9%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	51	78	83	91	303
Média ponderada					1,29
Nota no indicador					4,31

Em relação à questão “Os alunos têm apoio de um núcleo pedagógico (excluído o coordenador do curso)?”, a maioria respondeu “nunca” e a média ponderada das respostas foi de 1,29 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

6. Os programas de intercâmbio atendem a demanda acadêmica.



Os programas de intercâmbio atendem a demanda acadêmica?

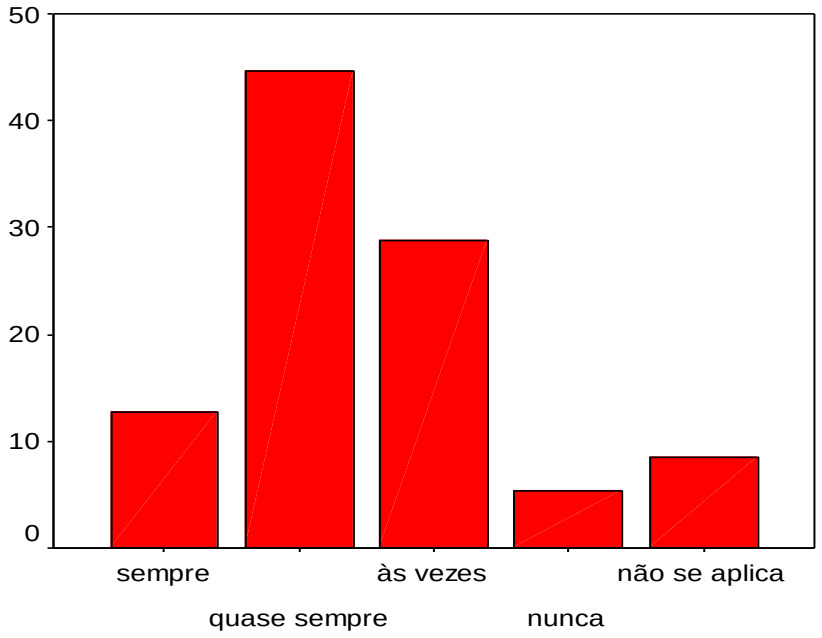
perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
ALUNO - GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	6	12	62	129	97	306
	2,0%	3,9%	20,3%	42,2%	31,7%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - PRESENCIAL	3	3	6	7	17	36
	8,3%	8,3%	16,7%	19,4%	47,2%	100,0%
ALUNO - GRADUAÇÃO - EAD	1				1	2
	50,0%				50,0%	100,0%
ALUNO - PÓS-GRADUAÇÃO - EAD		3		1		4
		75,0%		25,0%		100,0%
Total	10	18	68	137	115	348
	2,9%	5,2%	19,5%	39,4%	33,0%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	10	18	68	137	233
Média ponderada					0,58
Nota no indicador					1,92

Em relação à questão “Os programas de intercâmbio atendem a demanda acadêmica?”, a maioria respondeu “nunca” e a média ponderada das respostas foi de 0,58 situando-se entre “às vezes” e “nunca”.

Dimensão 9: Sustentabilidade Financeira

1. Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis.



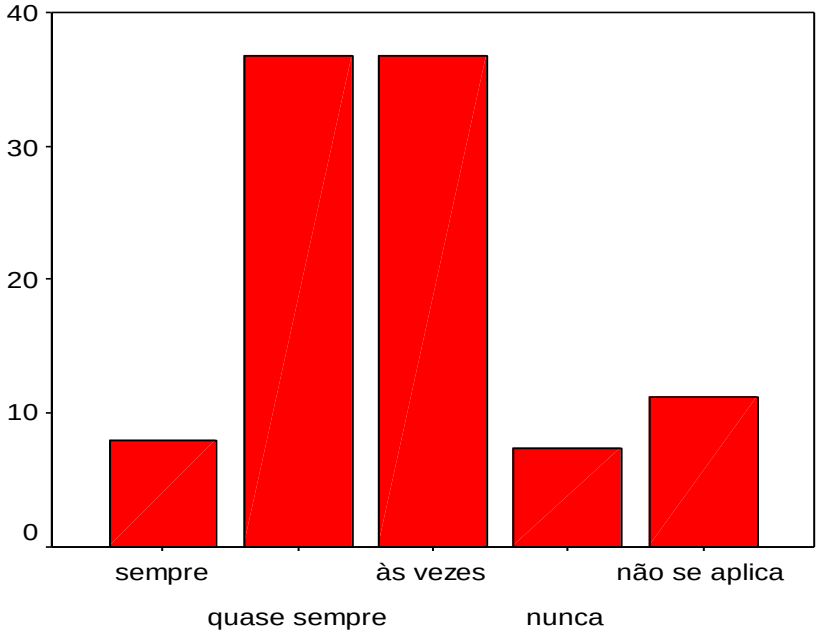
Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	16	57	40	7	2	122
	13,1%	46,7%	32,8%	5,7%	1,6%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	8	27	14	3	14	66
	12,1%	40,9%	21,2%	4,5%	21,2%	100,0%
Total	24	84	54	10	16	188
	12,8%	44,7%	28,7%	5,3%	8,5%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	24	84	54	10	172
Média ponderada					1,71
Nota no indicador					5,70

Em relação à questão "Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis?", a maioria respondeu "quase sempre" e a média ponderada das respostas foi de 1,71 situando-se entre "quase sempre" e "às vezes".

2. A fundação de apoio contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.



A fundação de apoio contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?

perfil	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	não se aplica	Total
PROFESSOR - ENSINO PRESENCIAL	8	46	52	11	5	122
	6,6%	37,7%	42,6%	9,0%	4,1%	100,0%
TAE OU DOCENTE QUE NÃO MINISTROU AULA	7	23	17	3	16	66
	10,6%	34,8%	25,8%	4,5%	24,2%	100,0%
Total	15	69	69	14	21	188
	8,0%	36,7%	36,7%	7,4%	11,2%	100,0%

Resposta	sempre	quase sempre	às vezes	nunca	Total
pontuação	3	2	1	0	
nº respostas	15	69	69	14	167
Média ponderada					1,51
Nota no indicador					5,03

Em relação à questão “A fundação de apoio contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?”, houve empate entre as respostas “quase sempre” e “às vezes” e a média ponderada das respostas foi de 1,51 situando-se entre “quase sempre” e “às vezes”.

A seguir, é apresentado um quadro com a síntese das notas em cada um dos indicadores avaliados.

IDQ	Indicador	Nota	Média da dimensão
Dimensão 1: Missão Institucional			6,04
1	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAL-MG?	*	
2	Existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades da Instituição?	6,43	
3	Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão?	6,08	
4	As ações praticadas pela Instituição favorecem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão?	5,62	
Dimensão 2: A política para o ensino, pesquisa e extensão			7,24
2.1 - Coordenador de Curso			8,34
5	O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?	8,21	
6	O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?	7,57	
7	O coordenador do curso relaciona-se bem com os alunos?	8,66	
8	O coordenador do curso relaciona-se bem com os professores?	8,91	
2.2 - Curso			
9	O curso está correspondendo à s suas expectativas?	6,74	6,84
10	O curso oferece atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados?	6,46	
11	Você conhece o Projeto Pedagógico do curso?	*	
12	O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido?	7,32	
2.3 - Desempenho Docente e Disciplinas de disciplinas (graduação presencial)			7,92
13	O professor apresenta o plano de ensino da disciplina no início do semestre?	8,98	
14	O professor domina o conteúdo e está atualizado?	8,74	
15	O professor tem bom relacionamento com os alunos e é aberto ao diálogo?	8,37	
16	O professor é pontual em suas funções?	8,57	
17	O professor é assíduo às suas funções?	8,9	
18	A didática do professor contribui para a aprendizagem?	7,6	
19	O professor incentiva a autonomia intelectual do aluno?	8	
20	O professor é disponível para o esclarecimento de dúvidas?	8,26	
21	O plano da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas)?	9,01	
22	A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente?	8,73	
23	A sequência e organização dos conteúdos da disciplina são adequadas?	8,71	
24	O aprofundamento dos conteúdos na disciplina é adequado?	8,03	

25	O acompanhamento da disciplina requer o domínio de conteúdos de disciplinas anteriores?	6,34	
26	Os recursos didáticos utilizados na disciplina são de boa qualidade?	7,81	
27	Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?	8,39	
28	Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc.)?	7,36	
29	O número de avaliações é adequado à quantidade de conteúdos da disciplina?	8,38	
30	O professor analisa os resultados de avaliações com os alunos?	7,51	
31	No desenvolvimento da disciplina fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades da disciplina?	8,06	
32	As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm relação com os conteúdos?	8,27	
33	As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina atingiram os objetivos a que se propuseram?	8	
34	Existe um bom relacionamento entre os discentes?	8,35	
35	A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?	6,87	
36	Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem na disciplina?	6,99	
37	A carga horária é compatível com o conteúdo da disciplina?	8,07	
38	Há disponibilidade de tempo para o estudo e desenvolvimento de atividades relacionadas à disciplina?	6,75	
39	As condições do laboratório e clínicas, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias são adequadas?	7,59	
40	Há disponibilidade de equipamentos e materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) para o atendimento da disciplina?	7,55	
41	Os conteúdos da disciplina estão relacionados com os conteúdos das demais disciplinas que compõem o todo da profissão?	8,2	
42	O material didático indicado para a disciplina é de boa qualidade?	8,57	
43	A bibliografia para estudo do conteúdo é disponível na biblioteca?	6,62	
44	Há repetição de conteúdos já¡ abordados em outras disciplinas?	6,72	
45	Você está satisfeito com a aprendizagem decorrente da disciplina?	7,2	
2.3.1 – Educação a distância: Concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem			7,64
54	O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes?	6,67	
49	O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre acadêmicos e tutores?	6,19	
50	O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas?	5,24	
51	O ambiente virtual de aprendizagem permite ao estudante resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?	5,71	
52	O ambiente virtual de aprendizagem favorece aspectos relativos Ã orientação de aprendizagem como um todo?	6,19	
53	O ambiente virtual de aprendizagem articula o estudante com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e	6,19	

	disciplinas?		
55	O número de professores/hora disponíveis para os atendimentos requeridos pelos estudantes é adequado?	6,19	
56	A quantidade de estudantes atendida pelo tutor é adequada?	7,22	
57	Os momentos presenciais são planejados e informados aos estudantes com antecedência?	10	
58	Os horários de tutoria presencial e de tutoria a distância são planejados para o curso?	9,44	
59	Os estudantes são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com professores, tutores e pessoal de apoio?	8,1	
60	Os estudantes são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades?	8,57	
61	Os estudantes são informados desde o início do curso sobre o sistema de orientação e acompanhamento do estudante?	9,05	
62	Os estudantes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos?	6,67	
63	É assegurada a flexibilidade no atendimento ao estudante, oferecendo horários ampliados para o atendimento tutorial?	9,44	
64	A infraestrutura do polo de apoio é compatível, para as atividades presenciais?	8,57	
65	O curso vale-se de diferentes modalidades comunicacionais para promover a interação em tempo real entre docentes, tutores e estudante?	6,19	
66	É facilitada a interação entre estudantes, por meio de atividades coletivas, presenciais ou via ambiente de aprendizagem?	6,67	
67	O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas?	6,67	
68	É assegurado o padrão de qualidade no atendimento aos estudantes pelos tutores e demais profissionais do polo?	9,52	
69	É assegurado espaço para representação de estudantes, em órgãos colegiados de decisão, de modo a receber feedback e aperfeiçoar os processos acadêmicos?	6,67	
70	O material didático cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada Área do conhecimento, com atualização permanente?	7,62	
71	O material didático é estruturado em linguagem dialógica, de modo a promover autonomia do estudante desenvolvendo sua capacidade para aprender e controlar o próprio desenvolvimento?	8,1	
72	O material didático prevê um módulo introdutório que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes Ã tecnologia utilizada?	7,62	
73	O material didático fornece para o estudante uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia?	8,1	

74	O material didático detalha que competências cognitivas, habilidades e atitudes que o estudante deverá¡ alcançar ao fim de cada unidade, módulo, disciplina, oferecendo-lhe oportunidades sistemáticas de auto-avaliação?	7,62	
75	O material didático dispõe de esquemas alternativos para atendimento de estudantes com deficiência?	6	
76	O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	9,52	
77	É assegurada a avaliação presencial da aprendizagem?	10	
78	As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos estudantes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?	9,52	
2.3.1 – Educação a distância: disciplinas			
46	A disciplina proporciona aos estudantes a oportunidade de desenvolver projetos compartilhados?	8,97	9,13
47	A disciplina proporciona aos estudantes construir o conhecimento?	9,29	
48	O modelo de tutoria na disciplina é adequado?	9,13	
2.4 - Pesquisa			5,71
79	Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa?	*	
80	A periodicidade de eventos científicos na UNIFAL-MG é satisfatória?	5,83	
81	As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?	6,06	
82	Existem meios adequados de divulgação das atividades de pesquisa?	5,29	
83	O número de bolsas para pesquisa é suficiente?	2,8	
84	Os professores-pesquisadores contribuem para uma melhor conceituação da UNIFAL-MG?	7,79	
85	A relação entre orientadores e alunos interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada?	6,5	
2.5 - Extensão			5,12
86	Você participa de algum projeto de extensão da UNIFAL-MG?	*	
87	As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local?	6,13	
88	A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNIFAL-MG é adequada?	5,25	
89	As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?	6,01	
90	O número de bolsas para extensão é suficiente?	3,07	
Dimensão 3: Responsabilidade Social			5,25
91	Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na UNIFAL-MG?	5,88	
92	A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?	5,75	
93	Existem ações que promovam iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores, captação de recursos?	4,13	
94	Assinale as Áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas.	*	

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade			4,05
95	A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição?	4,15	
96	Os meios de comunicação local (TV, jornal, rádio, etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da UNIFAL-MG?	3,59	
97	As informações internas fluem de maneira satisfatória?	4,12	
98	O sistema de informações da UNIFAL-MG é de boa qualidade e eficiente?	4,35	
Dimensão 5: Políticas de Pessoal			5,41
99	As condições de trabalho oferecidas pela UNIFAL-MG são adequadas?	5,35	
100	O número de professores é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?	4,29	
101	O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?	2,39	
102	Os servidores recebem apoio para a sua qualificação?	5,31	
103	A UNIFAL-MG possibilita o crescimento profissional dos servidores?	5,52	
104	Há organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades?	6,19	
105	Os servidores desempenham suas tarefas com responsabilidade?	7,4	
106	Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos?	6,79	
Dimensão 6: Organização e gestão institucional			6,68
6.1 - Reitoria e Pró-Reitorias			5,63
107	A disponibilidade do Reitor e dos Pró-Reitores é a desejada?	5,31	
108	Há firmeza e bom senso na condução da direção?	6,22	
109	Eles demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?	5,36	
6.2 – Unidades acadêmicas e direções			7,73
110	A direção da unidade acadêmica é exercida com firmeza e bom senso?	7,64	
111	A atuação da direção vem correspondendo às expectativas?	7,45	
112	A disponibilidade da direção é a desejada?	7,85	
113	A direção demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?	7,98	
Dimensão 7: Infraestrutura			5,8
114	O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?	5,47	
115	O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	5,5	
116	A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?	6,18	
117	Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?	5,18	
118	Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	6,62	
119	Os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	5,68	
120	O material necessário para as atividades de laboratório é suficiente?	5,79	

121	Os laboratórios são adequados ao número de alunos?	5,86	
122	A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios?	5,76	
123	A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?	5,68	
124	O espaço físico do campus está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?	4,95	
125	As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais?	5,69	
126	Os serviços de limpeza no Campus são adequados?	7,6	
127	Os serviços de segurança no Campus são satisfatórios?	6,33	
128	O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica?	6,06	
129	A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas?	6,03	
130	A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?	4,22	
Dimensão 8: Atendimento ao estudante			4,69
131	A universidade oferece, satisfatoriamente, assistência médica aos alunos?	5,21	
132	O programa de estágio funciona adequadamente?	5,38	
133	O setor de registro acadêmico (DRGCA) funciona adequadamente?	6,91	
134	Os alunos têm apoio de um núcleo de assistência social e psicológica?	4,41	
135	Os alunos têm apoio de um núcleo pedagógico (excluído o coordenador do curso)?	4,31	
136	Os programas de intercâmbio atendem a demanda acadêmica?	1,92	
Dimensão 9: Sustentabilidade Financeira			5,37
137	Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis?	5,7	
138	A fundação de apoio contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	5,03	
Nota institucional na auto-avaliação			**5,61**

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em relação aos resultados obtidos destacam-se alguns pontos que merecem uma atenção especial para a efetividade das ações corretivas e de melhoria. O PDI deve ser mais bem divulgado, uma vez que a maioria dos respondentes declarou não conhecê-lo, fato este que ocorreu na avaliação de 2008 e se repetiu na atual. Os resultados relativos à política para ensino, pesquisa e extensão apresentou a maioria das respostas entre "sempre" e quase sempre", demonstrando uma avaliação satisfatória desta dimensão. Ressaltamos a baixa participação dos respondentes da Educação a Distância, o que pode ter comprometido os resultados da avaliação desta dimensão, com vários itens avaliados entre "quase sempre" e "às vezes", denotando uma tendência a resultados abaixo do satisfatório. Um resultado positivo foi o fato de que a maioria dos avaliadores relataram participar de atividades de pesquisa, o que contribui muitíssimo ao processo ensino aprendizagem. Porém, uma grande parcela relatou não participar de atividades de extensão, fato este que pode estar relacionado ao desconhecimento das ações de extensão que poderiam, na visão dos avaliadores serem mais bem divulgadas. Em relação a responsabilidade social, a maioria dos avaliadores acredita que a comunidade externa tem pouco conhecimento das ações sociais realizadas (educação, saúde e cultura, dentre outras). Sugere-se melhorias nas ações de divulgação de informações tanto para público externo quanto interno. É importante destacar o número insuficiente de servidores técnico-administrativos em educação mencionado pelos respondentes dentro da dimensão que trata de política de pessoal da Instituição. Na dimensão Assistência ao estudante ocorreram, em vários quesitos, médias que situaram-se entre "às vezes" e "nunca", o que sugere que ações corretivas sejam previstas.

Como ocorreu nas outras avaliações realizadas pela CPA, a postura adotada pela mesma é de encaminhar este relatório para os dirigentes da instituição e os responsáveis pelos diferentes departamentos e segmentos internos da instituição, cabendo a cada setor responsabilizar-se pelos efetivos encaminhamentos com o intuito de melhorar e/ou aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

O foco desta avaliação foi a expansão da coleta de dados para segmentos internos que ainda não haviam sido contemplados, como a pós-graduação e a Educação à Distância, justificando com isso a não realização da avaliação institucional com o segmento comunidade externa.

Os resultados da avaliação institucional serão divulgados à comunidade acadêmica na forma de seminário, banners e disponibilização no site da CPA – UNIFAL- MG. Os resultados da avaliação de desempenho docente e das disciplinas serão de acesso restrito à Pró-Reitoria de Graduação e aos coordenadores de cursos. Os docentes, mediante senha pessoal, terão acesso, online, aos seus resultados de desempenho e das disciplinas avaliadas. Cada setor ou departamento

da instituição ficará responsável por analisar os resultados específicos e encaminhar propostas formalizadas para a Reitoria que visem a melhoria da qualidade dos serviços prestados.

A principal dificuldade encontrada no processo de avaliação foi a baixa participação do segmento discente, visto que diferente das avaliações anteriores, estes não foram conduzidos e acompanhados no processo de coleta de dados. Cabe a toda a comunidade prever e sugerir melhorias na sensibilização para a participação de toda a comunidade com o intuito de que a amostra seja realmente representativa da realidade. A ausência de uma cultura de avaliação na comunidade acadêmica dificulta a adesão ao processo, bem como a sua continuidade.

Algumas críticas e sugestões são enumeradas para aprimoramento do processo:

1. Novamente menciona-se a necessidade de inserção de um membro com formação na área de estatística nesta comissão, facilitando e aprimorando as análises dos resultados obtidos.
2. Realização da avaliação institucional pela comunidade externa, de maneira representativa e significativa.
3. Realização de novas modalidades de pesquisa em avaliação institucional, como por exemplo entrevistas semiestruturadas com coordenadores, chefias, representantes discentes, dentre outros.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

PASQUALI, Luiz. **Teoria e métodos de medida em ciências do comportamento**. INEP, 1996.

INEP. **Roteiro de Auto-avaliação institucional**: Orientações Gerais. Brasília: INEP: Diretoria de Estatísticas e Avaliação da Educação Superior, 2004.

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: Da Concepção à Regulamentação / Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). 2 ed. Brasília: INEP, 2004.