

Universidade Federal de Alfenas

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2023

Comissão Própria de Avaliação – UNIFAL- MG

Universidade Federal de Alfenas

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2023

Iraí Santos Junior

Thiago Rodrigues Silame

Deive Ciro de Oliveira

Jacqueline Aparecida Silva

Marlom César da Silva

Larissa Cagnani Brasileiro

(Organizadores)

UNIFAL-MG
Alfenas / Poços de Caldas / Varginha
2023

Universidade Federal de Alfenas

Sandro Amadeu Cerveira

Reitor

Alessandro Antônio Costa Pereira

Vice-Reitor

Soraya Helena Coelho Leite

Procuradora Jurídica

Mayk Vieira Coelho

Pró-Reitora de Administração e Finanças

Cláudia Gomes

Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis

José Francisco Lopes Xarão

Pró-Reitora de Extensão e Cultura

Juliana Guedes Martins

Pró-Reitora de Gestão de Pessoas

Wellington Ferreira Lima

Pró-Reitor de Graduação

Vanessa Bergamin Boralli Marques

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Lucas Cezar Mendonça

Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2023

Representantes Docentes

Iraí Santos Junior - Poços de Caldas (titular) - **Presidente**

Alessandra Regina Pepe Ambrozini - Poços de Caldas (suplente)

Thiago Rodrigues Silame - Alfenas (titular)

Lisia Aparecida Costa Gonçalves - Alfenas (suplente)

Deive Ciro de Oliveira - Varginha (titular)

Vinicius de Souza Moreira - Varginha (suplente)

Representantes Técnico Administrativos em Educação

Jacqueline Aparecida Silva - Varginha (titular)

Robson Vitor Freitas Reis - Varginha (suplente)

Marlom César da Silva - Alfenas (titular)

Laiane Corsini Rocha - Alfenas (suplente)

Larissa Cagnani Brasileiro - Poços de Caldas (titular)

Antônio da Silva - Poços de Caldas (suplente)

Representantes discentes

Não houve indicação

Representantes da Sociedade Civil

Não houve indicação

Secretária:

Lucas Pompeo

Ato de Designação da CPA: Portaria N° 1.494, de 14 de junho de 2023

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	6
1 INTRODUÇÃO HISTÓRICO-CONCEITUAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA UNIFAL-MG	7
1.1 Histórico da Instituição	7
1.2 Missão, visão e valores da UNIFAL-MG	13
1.3 Histórico da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIFAL-MG	14
1.4 Objetivos da Autoavaliação Institucional	17
1.5 Princípios da Avaliação Institucional	18
2 DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	18
2.1 Dimensões avaliadas	20
2.2 Etapas do processo avaliativo	20
2.3 Participantes do processo avaliativo	21
2.4 Instrumento avaliativo	23
2.5 Metodologia	24
2.6 Apresentação e análise dos dados e das informações coletados	25
2.6.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	25
2.6.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	29
2.6.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	34
2.6.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	49
2.6.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	53
2.6.6 Comunidade Externa	60
2.6.6.1 Autoavaliação 2023-1	60
2.6.6.2 Autoavaliação 2023-2	63
2.7 Apresentação e breve análise dos dados e das informações coletadas no triênio	63
2.7.1 Comunidade Interna	63
2.7.2 Comunidade Externa	66
3 JUSTIFICATIVAS QUANTO À NÃO PARTICIPAÇÃO NAS AUTOAVALIAÇÕES	67
ANEXOS	72
1-A - Respostas Gerais - Eixo 1	73
1-B - Respostas Textuais - Eixo 1	74
2-A - Respostas Gerais - Eixo 2	80
2-B - Respostas Textuais - Eixo 2	82
3-A - Respostas Gerais - Eixo 3	98
3-B - Respostas Textuais - Eixo 3	119
4-A - Respostas Gerais - Eixo 4	127
4-B - Respostas Textuais - Eixo 4	130
5-A - Respostas Gerais - Eixo 5	142
5-B - Respostas Textuais - Eixo 5	150
6 - Respostas da Comunidade Externa	164
7 - Formulários dos Questionamentos - 2023-1	166
8 - Formulários dos Questionamentos - 2023-2	197

APRESENTAÇÃO

A Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG, com vista a nortear suas ações no sentido de consolidar a excelência de suas atividades, realiza periodicamente a Autoavaliação Institucional. Essa autoavaliação é um processo central na busca de respostas e orientação do planejamento estratégico da instituição.

O presente relatório (relatório integral), elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da universidade, apresenta os resultados e o processo de construção da autoavaliação referente ao período 2023, bem como propõem ações a partir das análises dos resultados. Adicionalmente, o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores é discutido, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Por fim, apresenta-se ainda um plano de ações de melhoria à IES.

Participaram desta edição da autoavaliação os membros da comunidade acadêmica – discentes, docentes e técnico-administrativos, bem como a comunidade externa atendida pela instituição.

Este relatório é composto pela contextualização histórica da UNIFAL-MG, da CPA e da própria Avaliação Institucional, assim como de sua missão e seus objetivos.

Apresentado o contexto histórico, encontra-se a delimitação do planejamento e desenvolvimento das ações da CPA, que permitem a realização plena da avaliação institucional.

Na sequência, são apresentados e analisados os resultados verificados na presente edição da autoavaliação (2023).

Finalmente, são delimitadas as estratégias que a CPA utilizará para dar publicidade aos resultados, tais como aquelas que se referem ao direcionamento das informações aos órgãos competentes para a tomada de decisões e providências.

1 INTRODUÇÃO HISTÓRICO-CONCEITUAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA UNIFAL-MG

1.1 Histórico da Instituição

A Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG), originalmente Escola de Farmácia e Odontologia de Alfenas (EFOA), foi fundada no dia 03 de abril de 1914, por João Leão de Faria, com a implantação do curso de Farmácia e, no ano seguinte, com a do curso de Odontologia.

A EFOA foi reconhecida pela Lei Estadual nº 657, de 11 de setembro de 1915, do Governo do Estado de Minas Gerais. Em 11 de setembro de 1916, doações angariadas por uma comissão de alunos possibilitaram a criação da biblioteca. O reconhecimento nacional foi realizado pelo então Ministério da Educação e Saúde Pública e consta do Art. 26 do Decreto 19.851, de 11 de abril de 1931. Em 23 de março de 1932, a aprovação do novo regulamento a enquadrava nas disposições das Leis Federais. A Lei nº 3.854, de 18 de dezembro de 1960, determinou sua federalização. A transformação em Autarquia de Regime Especial efetivou-se por meio do Decreto nº 70.686, de 07 de junho de 1972. Essa transformação favoreceu a implantação do curso de Enfermagem e Obstetrícia, autorizado pelo Parecer nº 3.246, de 05 de outubro de 1976, e pelo Decreto nº 78.949, de 15 de dezembro de 1976, reconhecido pelo Parecer do CFE nº 1.484/79 e pela Portaria MEC nº 1.224, de 18 de dezembro de 1979. Sua criação atendia, naquela época, à política governamental de suprimento das necessidades de trabalho especializado na área de saúde. Em 1999, foram implantados os cursos de Nutrição, Ciências Biológicas e a Modalidade Fármacos e Medicamentos para o curso de Farmácia, todos autorizados pela Portaria do MEC 1.202, de 03 de agosto de 1999, com início em 2000.

A partir das ampliações dos cursos e da visão da Instituição, realizou-se a mudança para Centro Universitário Federal (EFOA/CEUFE) um ano após o início dos novos cursos (Portaria do MEC nº 2.101, de 01 de outubro de 2001). Visando atender às exigências legais das Diretrizes Curriculares, o curso de Ciências Biológicas foi desmembrado em graus, originando os cursos de Ciências Biológicas – Licenciatura, com início no segundo semestre de 2002, aprovado pela Resolução 005/2002, do Conselho

Superior, de 12 de abril de 2002, e Ciências Biológicas -Bacharelado, com início no primeiro semestre de 2003, baseado na Portaria do MEC 1.202, de 03 de agosto de 1999. Dando continuidade à expansão do CEUFE, em 2003, iniciou-se o curso de Química– Bacharelado, aprovado pela Resolução 002/2003, de 13 de março de 2003, do Conselho Superior. Criou-se, em fevereiro de 2004, o Centro de Educação Aberta e a Distância – CEAD, o qual passou a construir novas propostas de cursos de graduação e de especialização a distância.

Em 29 de julho de 2005, a Instituição foi transformada em Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG) pela Lei nº 11.154/2005.

Atendendo às políticas nacionais para a expansão do ensino superior, a UNIFAL-MG implantou os seguintes cursos de graduação na Sede, Alfenas, e à distância e aumentou a oferta de vagas de alguns cursos já oferecidos:

Ano de Implantação	Cursos
1914	- Farmácia
1915	- Odontologia
1972	- Enfermagem
1999	- Nutrição - Ciências Biológicas
2002	- Ciências Biológicas (Bacharelado e Licenciatura)
2003	- Química (Bacharelado)
2006	- Matemática (Licenciatura) - Física (Licenciatura) - Ciência da Computação - Pedagogia
2007	- Química (Licenciatura) - Geografia (Bacharelado e Licenciatura) - Biotecnologia - Ênfases Ciências Médicas e Ciências Ambientais no curso de Ciências Biológicas (Bacharelado) - Aumento nº vagas: Química (Bacharelado), Nutrição e Ciências Biológicas (Licenciatura)
2008	- Transformação do Curso de Ciências Biológicas com Ênfase em

	Ciências Médicas em Biomedicina
2009	- História (Licenciatura) – Reuni - Letras: habilitação em Português e/ou Espanhol (Licenciatura e Bacharelado) - Reuni - Ciências Sociais (Licenciatura e Bacharelado) - Fisioterapia - Química (Licenciatura a distância) - Ciências Biológicas (Licenciatura a distância)
2012	- Pedagogia (Licenciatura a distância, com polos nos Estados de Minas Gerais e São Paulo)
2014	- Medicina (que faz parte do “Programa Mais Médicos” do Governo Federal)
2020	- Letras - Línguas Estrangeiras (Bacharelado) - Letras - Espanhol e Literaturas da Língua Espanhola (aumentou 10 vagas) - Letras - Português e Literaturas da Língua Portuguesa - Letras - Inglês e Literaturas da Língua Inglesa (aumentou 10 vagas)
2022	- Letras - Língua Portuguesa (Bacharelado)

Além dessa ampliação, atendendo às tendências de expansão das Instituições Federais de Ensino Superior, foi aprovada pelo Conselho Superior da UNIFAL-MG a criação dos *campi* nas cidades de Varginha e Poços de Caldas e de uma nova unidade em Alfenas (Unidade Educacional Santa Clara):

Ano de Implantação	Campus	Cursos (03 anos)	Cursos 2º ciclo
2009	Poços de Caldas / REUNI	Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia	- Engenharia Ambiental (2 anos)
			- Engenharia de Minas (2 anos)
			- Engenharia Química (2 anos)
2009	Varginha / Expansão II	Bacharelado Interdisciplinar	- Ciências Atuariais (1,5 anos)
			- Administração Pública (1,5 anos)

		em Ciência e Economia	- Ciências Econômicas com ênfase em Controladoria (1,5 anos)
2019	Varginha	-	- Ciências Contábeis (1,5 anos)
2021	Poços de Caldas	- Engenharia de Produção	
2022	Poços de Caldas	- Gestão Ambiental e Sustentabilidade (EaD)	

A pós-graduação foi inaugurada na UNIFAL-MG na década de 1980 e conta, atualmente, com mais de 20 cursos de pós-graduação *Stricto Sensu*, a maioria em mestrado acadêmico, além de alguns cursos de mestrado profissional e de doutorado:

Ano de Implantação	Programas de Pós-graduação Stricto Sensu	Nível
2005	- Ciências Farmacêuticas	Mestrado
2008	- Química	Mestrado
2009	- Ciências Fisiológicas (integrando o Programa Multicêntrico de Pós-Graduação em Ciências Fisiológicas da Sociedade Brasileira de Fisiologia (SBFis))	Mestrado/ Doutorado
2010	- Ecologia e Tecnologia Ambiental	Mestrado
2011	- Enfermagem	Mestrado
	- Biociências Aplicadas à Saúde	Mestrado
	- Engenharia dos Materiais	Mestrado
2012	- Gestão Pública e Sociedade	Mestrado
	- Ciência e Engenharia Ambiental	Mestrado
	- Ciências Odontológicas	Mestrado
	- Física (campus em Alfenas - MG, em associação ampla com a Universidade Federal de Lavras e Universidade Federal de São João del Rei)	Mestrado
	- Química	Doutorado
2013	- Estatística Aplicada e Biometria	Mestrado
	- Ciências Farmacêuticas	Doutorado
	- História Ibérica	Mestrado Profissional

2014	- Administração Pública em Rede - Profiap	Mestrado Profissional
	- Ensino de Física	Mestrado Profissional
2015	- Educação	Mestrado
	- Ciências Biológicas	Mestrado
	- Engenharia Química	Mestrado
	- Biociências Aplicadas à Saúde	Doutorado
2016	- Ciências da Reabilitação	Mestrado
2017	- Economia	Mestrado
2018	- Biotecnologia	Mestrado
	- Geografia	Mestrado
2019	- Ciências Ambientais	Doutorado
2020	- Nutrição e Longevidade	Mestrado
	- Enfermagem	Doutorado

Os cursos Lato Sensu, que deram início à pós-graduação na UNIFAL-MG, capacitam profissionais em áreas científicas e tecnológicas. A instituição oferta cursos presenciais/semipresenciais e a distância, nas áreas de Ciências da Saúde, Ciências Humanas, Ciências Sociais Aplicadas e Ciências Exatas.

Os Programas de Pós-graduação contam com o apoio da Capes e da FAPEMIG por meio de bolsas concedidas aos alunos, além do Programa Institucional de Bolsas da UNIFAL- MG.

As atividades de pesquisa dos discentes de graduação são viabilizadas mediante os Programas Institucionais de Bolsas de Iniciação Científica, sendo eles:

Sigla	Programa
PIBIC/CNPq	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica/CNPq
PIBITI/CNPq	Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação
PIBIC-AF/CNPq	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica para Ações Afirmativas/CNPq
PIBICT/FAPEMIG	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica

Para alunos procedentes do 2º ano do Ensino Médio das Escolas Públicas Municipais ou Estaduais ou Federais dos municípios de Alfenas, de Poços de Caldas e de Varginha, estão disponíveis os seguintes programas institucionais de pesquisa:

Sigla	Programa
PIBICT-Júnior / FAPEMIG	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica Jr
PIBIC-EM	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica para o Ensino Médio

As ações de extensão, hoje consolidadas, e a criação da Universidade da Terceira Idade (Unati), representam outra via de direcionamento dos trabalhos acadêmicos, a qual possibilita o contato e o intercâmbio permanentes entre o meio universitário e a sociedade externa, intensificando as relações transformadoras entre ambas por meio de processos educativos, culturais e científicos. Essas ações visam à melhoria da qualidade do ensino e da pesquisa, à integração com a comunidade e ao fortalecimento do princípio da cidadania, bem como ao intercâmbio artístico-cultural.

Reconhecida nacionalmente pela qualidade do ensino oferecido durante 108 anos, a UNIFAL-MG mais uma vez se prepara para ampliar a oferta de cursos e serviços, com a implantação de novos cursos presenciais e polos para o ensino a distância. Dentre os cursos presenciais, foram aprovados pelo Conselho Superior (designado Conselho Universitário após a aprovação do Regimento Geral da UNIFAL-MG, em 9/4/2010): Na Sede, Terapia Ocupacional, Serviço Social, Filosofia e Geologia; No *Campus* Poços de Caldas, Engenharia de Computação, Engenharia Civil, Engenharia de Materiais e Física – Bacharelado; No *Campus* Varginha, Medicina. Todos esses cursos aprovados estão em trâmite pelo MEC e sem data definida para implantação.

Dessa maneira, como Instituição Pública de Ensino Superior, a UNIFAL-MG acredita responder efetivamente às demandas educacionais da sociedade, envolvendo-se na busca de soluções para os problemas e desafios impostos pelo desenvolvimento local, regional e nacional.

A UNIFAL-MG, após 108 anos de existência, é reconhecida atualmente como instituição de ensino superior de destacada qualidade, com bons resultados em seus cursos

de graduação e de pós-graduação, e apresenta para os próximos anos oportunidade de crescimento e de melhoria de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão, inovação tecnológica e empreendedorismo.

1.2 Missão, visão e valores da UNIFAL-MG

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAL-MG delimita a missão, a visão e os valores institucionais, aos quais toda a ação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) está vinculada. Nesse sentido, é imprescindível que tais concepções norteiam as atividades de autoavaliação, principalmente no que tange ao olhar que a comissão lança aos resultados, dando-lhes significação.

Por assim ser, apresentam-se tais concepções (UNIFAL-MG; PDI 2021-2025):

- Missão. A missão da UNIFAL-MG é Promover a formação plena do ser humano, gerando, sistematizando e difundindo o conhecimento, comprometendo-se com a excelência no ensino, na pesquisa e na extensão, com base nos princípios da reflexão crítica, da ética, da liberdade de expressão, da solidariedade, da justiça, da inclusão social, da democracia, da inovação e da sustentabilidade.
- Visão. Ser reconhecida, nacional e internacionalmente, por sua excelência acadêmica, científica, cultural e social, comprometida com o desenvolvimento humano, social, econômico e ambiental do país Ser conhecida por sua excelência acadêmica, científica, cultural e social nos cenários nacional e internacional.
- Valores. Constituem valores precípuos, adotados e cultivados pela UNIFAL-MG: Diversidade e pluralidade, equidade, excelência, inclusão social, inovação, integração e interdisciplinaridade, participação democrática, sustentabilidade e transparência.

Desta maneira, enquanto Instituição Pública de Ensino Superior, a UNIFAL-MG acredita responder, efetivamente, às demandas educacionais da sociedade, ao participar dos problemas e desafios impostos pelo desenvolvimento local, regional e nacional. E, afere essa efetividade de sua participação e atendimento às demandas por meio das autoavaliações institucionais que realiza por meio da CPA.

1.3 Histórico da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIFAL-MG

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e tem por objetivo avaliar a qualidade do Ensino Superior em dez diferentes dimensões institucionais.

O SINAES fundamenta-se na necessidade de promover a permanente melhoria da qualidade do ensino superior no Brasil. Para tanto, busca assegurar a integração das dimensões externas e internas que compõem a universidade em sua integralidade. Essas dimensões se refletem na Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente, com funções de gerar informações para tomada de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Componente do SINAES, a CPA deve ser composta por representantes do corpo discente, corpo docente e corpo técnico administrativo-educacional, além de representantes da sociedade civil vinculada à universidade. O SINAES determina que é desta comissão a responsabilidade de coordenar, conduzir e articular o processo contínuo de autoavaliação da universidade, em todas as suas modalidades de ação, com o objetivo de fornecer informações sobre o desenvolvimento da instituição, bem como acompanhar as ações implementadas para a melhoria de qualidade do ensino e do seu comportamento social.

Destarte, a UNIFAL-MG, em atendimento ao SINAES, compôs a sua primeira CPA pela Portaria nº 202, de 14 de junho de 2004. Essa primeira CPA realizou os processos de avaliação da instituição até 2006.

Em 2007, foi criado um sistema eletrônico de coleta de dados denominado TAKSILO, administrado pelo Núcleo de Tecnologia da Informação da UNIFAL-MG. Esse sistema possibilitou à própria universidade coletar e gerenciar seus dados, sem necessitar de terceirização. A partir dessa etapa, foi instituída nova CPA, por meio da Portaria nº 286, de 25 de abril de 2008. Essa comissão desenvolveu várias atividades de avaliação na instituição, finalizando seu mandato em 2010.

Depois de realizado processo eleitoral, a Portaria nº 248, de 24 de fevereiro de 2011 validou a nova composição da CPA. Tal comissão desempenhou as atividades de avaliação institucional até o ano de 2013.

Concluído o mandato de 2013 e considerando frustradas as tentativas de se elegerem novos membros da CPA via processo eleitoral, a Reitoria instituiu, em 2014,

uma comissão de caráter pró-tempore, uma vez compreendida a importância dessa comissão para a saúde da vida acadêmica e, por isso mesmo, não podendo dela se eximir. Dessa forma, a Portaria da Reitoria nº 1188, de 14 de maio de 2014, constituiu uma nova CPA, que desenvolveu os processos avaliativos no ano de 2014.

A CPA de 2014 propôs inovações na ferramenta avaliativa, assim como ampliou sua aplicação, incluindo nesse processo a comunidade externa à UNIFAL-MG que, inegavelmente participa da vida da universidade, usufruindo e compartilhando dos serviços oferecidos.

Nas avaliações de curso que ocorreram em 2014, na dimensão pertinente às atividades da CPA, evidenciadas nos instrumentos de avaliação dos cursos de graduação, a CPA obteve bom indicador de qualidade, o que contribuiu para os conceitos preliminares de 4 e 5 na maioria dos cursos de graduação. Esses conceitos apontam que o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação tem colaborado positivamente com a instituição no seu planejamento e avaliação institucional e, por consequência, com os cursos aqui oferecidos.

Em 2015/2, foi composta, por eleição, a comissão da CPA, responsável pelos trabalhos avaliativos. A comissão revisou o instrumento de avaliação na busca da melhoria contínua e maior eficácia.

Para 2016, foram realizadas ações por parte da comissão com objetivo de implementar melhorias no processo de autoavaliação e trazer a comunidade acadêmica para mais próximo da avaliação. Entre essas ações, destacam-se: encaminhamento das questões, onde foram apontadas necessidades de melhorias, para os setores responsáveis; apresentação dos resultados para os dirigentes e demais membros comunidade acadêmica em reuniões realizadas nos três campi; desenvolvimento de uma nova plataforma de avaliação em formato mobile (para tablets e celulares) que tornou o processo mais dinâmico para os respondentes.

No ano de 2017, na tentativa de aumentar o número de participantes na avaliação, optou-se por uma estratégia de divulgação digital, através do portal institucional, do site da CPA, avisos no sistema acadêmico e envio de e-mails periódicos à comunidade acadêmica. Neste modelo de divulgação, ao contrário dos anos anteriores, não houve ônus para a instituição, com a produção de material gráfico, apenas uso da infraestrutura disponível de tecnologia de informação.

Este modelo de divulgação teve grande eficácia, pois houve um aumento do número de participantes para mais de 77% do total de previstos (na avaliação anterior havia atingido 37%). Com essa participação aumentada, os resultados da avaliação se tornam mais plenos, refletindo a opinião da grande maioria dos membros da comunidade acadêmica.

Ressalta-se que as informações e os relatórios dos trabalhos desenvolvidos para cada uma das comissões da CPA instituídas podem ser acessados na página mantida pela CPA, <https://www.unifal-mg.edu.br/cpa/>. Para facilitar essa visualização, assim como a comunicação com a comissão, a CPA criou um acesso rápido e permanente que direciona a página da CPA onde estão tais relatórios. Na página estão, além dos relatórios gerais de autoavaliação, os relatórios de desempenho docente, que podem ser acessados individualmente por cada professor, por exemplo, quando do processo de progressão na carreira docente, de responsabilidade da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD).

A disponibilização de nova plataforma *web* para participação da comunidade externa na autoavaliação também foi um ponto de destaque nas avaliações de 2017, 2018 e 2019.

A atual comissão, nomeada em 2020 e alterada pelas Portarias nº 1.512, de 17 de agosto de 2022, e nº 1.494, de 14 de junho de 2023, fez uma reformulação nos questionamentos e adotou: i) individualizar os questionamentos para cada Indicador do SINAES, inclusive no TAKSILO, possibilitando coletar dados de forma mais centrada e sugerir ações mais direcionadas; ii) inovar na divulgação do processo de autoavaliação e na divulgação dos resultados, atuando de forma mais incisiva nas redes sociais da universidade e nas plataforma digitais disponíveis, inclusive realizando transmissões ao vivo (*lives*); iii) ampliar o número de representantes na comissão da CPA; iv) em 2023, questionar a Comunidade Interna quanto ao porquê de não desejar participar do processo de autoavaliação. Quando comparadas as autoavaliações do triênio 2021, 2022 e 2023, a participação dos discentes reduziu em 3,51 pontos percentuais, e a dos servidores reduziu em 5,94. Contudo, a comissão continua buscando aprimorar-se os questionamentos, divulgação e engajamento da comunidade.

Cabe ressaltar que, na composição de novos mandatos da CPA, tem-se procurado manter pelo menos um dos membros da gestão anterior, como forma de assegurar a

memória dos processos empreendidos, ainda que esteja registrada por meio de documentos digitais e impressos.

A instituição entende e valoriza o recurso humano-histórico que, tendo vivenciado as experiências de uma comissão, transmite para a próxima a aprendizagem acumulada com os processos avaliativos. Tal recurso tem sido percebido como fundamental para a permanente evolução das ações desenvolvidas pela CPA.

1.4 Objetivos da Autoavaliação Institucional

A Autoavaliação Institucional é orientada por objetivos definidos em seu Plano Anual de Avaliação, documento elaborado pela CPA. Este documento, por sua vez, é pautado pelo SINAES e pelas concepções do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAL-MG, as quais já foram mencionadas neste relatório.

A respeito do processo de avaliação, a CPA busca o desenvolvimento de uma cultura avaliativa. Por assim ser, o objetivo geral da Autoavaliação Institucional é gerar informações e produzir conhecimentos sobre a realidade institucional, objetivando seu redimensionamento, a partir de decisões tomadas em função da melhoria da qualidade do ensino.

Entendendo que a autoavaliação deve ser uma construção coletiva dos sujeitos que integram a universidade, respeitam-se e se adotam como objetivos específicos os objetivos da avaliação formativa:

- Produzir conhecimento;
- Questionar os sentidos das atividades e finalidades da instituição;
- Identificar as causas de problemas e deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional dos servidores;
- Fortalecer relações de cooperação entre os atores institucionais;
- Julgar a relevância científica e social das atividades e produtos da instituição;
- Prestar contas à sociedade;
- Efetivar a vinculação da instituição com a comunidade.

No entanto, ao utilizar os dados da avaliação como elemento norteador de ações pelos diferentes segmentos da Instituição, dá-se ao processo a dimensão diagnóstica da avaliação. Tal dimensão permite fornecer devolutivas aos atores do processo com vistas à melhoria constante das suas ações e à busca permanente pela excelência no ensino, na pesquisa e na extensão.

1.5 Princípios da Avaliação Institucional

A CPA entende que a estrutura da avaliação institucional deve:

- Ser contínua e permanente;
- Ter participação da comunidade acadêmica em todas as etapas da avaliação;
- Ter o PDI como diretriz no processo de avaliação;
- Utilizar métodos quanti-qualitativos de avaliação com o maior grau de integração possível;
- Ser constituída de métodos de simples entendimento e administrativos;
- Ser adaptável às necessidades e características da instituição ao longo de sua evolução;
- Utilizar informações já disponíveis sobre a instituição;
- Criar uma cultura de avaliação em toda a instituição, com foco na constante melhoria e renovação de suas atividades;
- Fornecer à gestão institucional, ao poder público e à sociedade uma análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados pela instituição.

2 DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Comissão Própria de Avaliação - CPA tem como objetivo avaliar a instituição por meio de instrumentos de avaliação interna (autoavaliação). Para tanto, promove ações de sensibilização da comunidade acadêmica interna e da comunidade externa, frente à necessidade de se construir a cultura avaliativa. Essa cultura retroalimenta o processo de

gestão, por força de um monitoramento constante de suas ações, que visam à melhoria da qualidade da Educação.

Entendendo-se o processo de autoavaliação como uma cultura, com caráter sistemático, a CPA planeja suas ações por meio de reuniões ordinárias mensais. Assim, é desenvolvido anualmente o Plano de Avaliação Institucional, em consonância com todas as dimensões do SINAES, considerando as potencialidades e as fragilidades apontadas nos Relatórios de Avaliação Institucional anteriores. Este plano é percebido como documento orientador das atividades anuais da CPA.

O plano anual apresenta os objetivos e princípios do processo de autoavaliação a serem desenvolvidos, assim como elucida a metodologia, as dimensões a serem avaliadas e as etapas do processo.

Conforme disposto na Resolução nº 32/2018 do Conselho Universitário - CONSUNI, que institui o processo de autoavaliação institucional no âmbito da UNIFAL-MG, a CPA realiza um processo de autoavaliação institucional a cada semestre. A seguinte tabela mostra como os Eixos do SINAES foram avaliadas no referido triênio. A resposta do tipo geral implica em questionamento fechado ou resposta em múltipla escolha, e resposta do tipo textual em questionamento aberto ou resposta descritiva. Todas as dimensões do SINAES são contempladas nos 5 (cinco) Eixos e são avaliadas anualmente.

Autoavaliações no Triênio 2021, 2022 e 2023							
Tipos de respostas	Eixos	2021		2022		2023	
		1o sem.	2o sem.	1o sem.	2o sem.	1o sem.	2o sem.
Gerais	Eixo-1	x		x		x	
	Eixo-2	x		x			x
	Eixo-3		x		x	x	x
	Eixo-4	x		x			
	Eixo-5	x		x			
Textuais	Eixo-1	x		x		x	x
	Eixo-2	x		x		x	x
	Eixo-3		x		x	x	x
	Eixo-4	x		x		x	x
	Eixo-5	x		x		x	x

Desta tabela, observar que a partir de 2023: i) o Eixo 3 passa a ser avaliado semestralmente; ii) todos os Eixos são avaliados semestralmente com questionamentos cujos tipos de respostas são textuais; iii) num esquema de rodízio, um segundo Eixo passa a ser avaliado semestralmente com questionamentos cujos tipos de respostas são gerais.

Os formulários de questionamentos para a autoavaliação institucional a partir de 2022 consolidaram as modificações que visam seguir todos os indicadores do SINAES, tornando mais objetivos quanto à orientação das instâncias gestoras da UNIFAL-MG.

2.1 Dimensões avaliadas

Atendendo ao previsto na legislação vigente, o processo de autoavaliação institucional 2022, desenvolvido pela CPA, foi estruturado de acordo com os 05 (cinco) Eixos que atendem às 10 (dez) Dimensões avaliativas do SINAES, conforme mostrado a seguir.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1 - Missão e PDI Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 5 - Políticas de Pessoal Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira
Eixo 5: Infraestrutura Física Dimensão 7 - Infraestrutura Física

2.2 Etapas do processo avaliativo

Conforme descrito no Plano Anual de Avaliação Institucional 2023, o processo constituiu-se, resumidamente, nas seguintes etapas:

- Elaboração e aprovação do plano anual;

- Divulgação prévia, incluindo a publicação na página da UNIFAL-MG;
- Desenvolvimento do processo autoavaliativo, com aplicação de questionários on-line referentes a todas as Dimensões do SINAES;
- Análise dos resultados, assim como apresentação das críticas e sugestões;
- Confecção e divulgação das Devolutivas e do Relatório.

2.3 Participantes do processo avaliativo

Os participantes foram os membros das comunidades interna (acadêmica) e externa, ou seja, os servidores (docentes e técnicos administrativos em educação - TAE), discentes (graduação e pós-graduação) e pessoas externas à UNIFAL-MG.

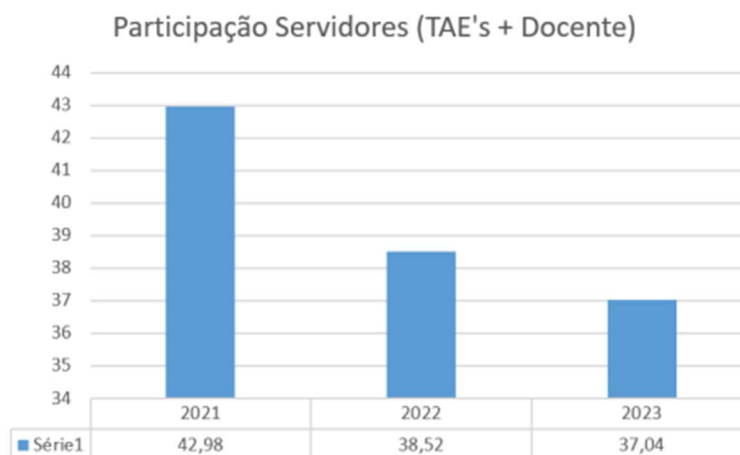
Os quantitativos dos participantes em cada perfil específico da comunidade interna são mostrados nas próximas três tabelas para o referido triênio.

Participações em 2023				
1o. semestre			2o. semestre	
ALUNO (Graduação a Distância)	13	✗ 14.4 % de 90	ALUNO (Graduação a Distância)	9 ✗ 14.1 % de 64
ALUNO (Graduação Presencial)	766	✗ 12.8 % de 5987	ALUNO (Graduação Presencial)	634 ✗ 11 % de 5762
ALUNO (Pós-Graduação a Distância)	17	✗ 2.3 % de 749	ALUNO (Pós-Graduação a Distância)	13 ✗ 3.2 % de 406
ALUNO (Pós-Graduação Presencial)	67	✗ 6.1 % de 1103	ALUNO (Pós-Graduação Presencial)	58 ✗ 5.2 % de 1116
PROFESSOR (Ministrou Ensino a Distância)	5	✗ 71.4 % de 7	PROFESSOR (Ministrou Ensino a Distância)	5 ✗ 100 % de 5
PROFESSOR (Não Ministrou Aula)	13	✗ 19.1 % de 68	PROFESSOR (Não Ministrou Aula)	8 ✗ 13.3 % de 60
PROFESSOR (Ministrou Ensino Presencial)	280	✗ 48.8 % de 574	PROFESSOR (Ministrou Ensino Presencial)	308 ✗ 53.7 % de 574
TAE	48	✗ 13.4 % de 358	TAE	72 ✗ 20.6 % de 349
Total de pessoas	1209	✗ 13.5 % de 8936	Total de pessoas	1107 ✗ 13.3 % de 8336

Participações em 2022				
1o. semestre			2o. semestre	
ALUNO (Graduação a Distância)	0	✗ NAN % de	ALUNO (Graduação a Distância)	0 ✗ NAN % de
ALUNO (Graduação Presencial)	699	✗ 10.2 % de 6855	ALUNO (Graduação Presencial)	789 ✗ 13.6 % de 5801
ALUNO (Pós-Graduação a Distância)	27	✗ 3.8 % de 720	ALUNO (Pós-Graduação a Distância)	6 ✗ 0.9 % de 649
ALUNO (Pós-Graduação Presencial)	145	✗ 12.7 % de 1144	ALUNO (Pós-Graduação Presencial)	66 ✗ 6 % de 1106
PROFESSOR (Ministrou Ensino a Distância)	0	✗ NAN % de	PROFESSOR (Ministrou Ensino a Distância)	0 ✗ NAN % de
PROFESSOR (Não Ministrou Aula)	23	✗ 22.3 % de 103	PROFESSOR (Não Ministrou Aula)	18 ✗ 16.1 % de 112
PROFESSOR (Ministrou Ensino Presencial)	308	✗ 57.8 % de 533	PROFESSOR (Ministrou Ensino Presencial)	248 ✗ 46.7 % de 531
TAE	110	✗ 31.5 % de 349	TAE	55 ✗ 15.7 % de 350
Total de pessoas	1312	✗ 13.5 % de 9704	Total de pessoas	1182 ✗ 13.8 % de 8549

Participações em 2021			
1o. semestre		2o. semestre	
ALUNO (Graduação a Distância)	1	×	11.1 % de 9
ALUNO (Graduação Presencial)	1287	×	20 % de 6445
ALUNO (Pós-Graduação a Distância)	39	×	6.1 % de 644
ALUNO (Pós-Graduação Presencial)	183	×	14.7 % de 1248
PROFESSOR (Ministrou Ensino a Distância)	0	×	NAN % de
PROFESSOR (Não Ministrou Aula)	20	×	26.3 % de 76
PROFESSOR (Ministrou Ensino Presencial)	345	×	61.8 % de 558
TAE	153	×	44.1 % de 347
Total de pessoas	2028	×	21.7 % de 9327
ALUNO (Graduação a Distância)	0	×	0 % de 4
ALUNO (Graduação Presencial)	711	×	10.6 % de 6721
ALUNO (Pós-Graduação a Distância)	15	×	2.2 % de 675
ALUNO (Pós-Graduação Presencial)	113	×	9.2 % de 1233
PROFESSOR (Ministrou Ensino a Distância)	1	×	100 % de 1
PROFESSOR (Não Ministrou Aula)	19	×	20 % de 95
PROFESSOR (Ministrou Ensino Presencial)	245	×	44.5 % de 551
TAE	68	×	19.3 % de 352
Total de pessoas	1172	×	12.2 % de 9632

Após devidas manipulações nos dados destas duas tabelas, os percentuais de participação de discentes e servidores estão mostrados nos seguintes gráficos.



A participação da comunidade externa foi voluntária e anônima, de acordo com os princípios estabelecidos pelo SINAES, fato que garantiu credibilidade às informações. Os quantitativos de participantes no triênio estão na seguinte tabela.

2021	2022	2023
03	10	7

A comissão da CPA vem discutindo formas para aumentar o número de participações nas autoavaliações, inclusive já tratou presencialmente deste assunto com a Reitoria.

2.4 Instrumento avaliativo

Os questionários foram elaborados especificamente para atender cada segmento de participantes, sendo identificados por perfis específicos. Toda a comunidade foi consultada somente via questionários eletrônicos on-line, cujos *links* de acesso foram divulgados na página (*site*) e mídias sociais oficiais da UNIFAL-MG, incluindo a página institucional da CPA. A adoção dessa única forma de consulta se manteve mesmo com o fim do distanciamento social imposto pela pandemia de COVID-19.

Para a comunidade interna, a divulgação ocorreu também por mensagem eletrônica (*e-mail*). Para os discentes e docentes, pode-se acrescentar ainda a divulgação via Sistema Acadêmico e Espaço Moodle (ambiente virtual de Ensino-Aprendizagem) da UNIFAL-MG. Para os TAE, pode-se acrescentar ainda a divulgação via grupos de *WhatsApp* e *Facebook*.

Os formulários dos questionamentos são sempre disponibilizados para a comunidade interna no [Sistema de Avaliação Institucional da UNIFAL-MG](#) e, para a comunidade externa, em formulário online no *Google Forms*. Todos os formulários são acessíveis a partir de quaisquer equipamentos eletrônicos conectados à *internet*, por meio da identificação do usuário.

Diferentemente das autoavaliações institucionais 2021 e 2022, a de 2023 não continha questionamentos envolvendo o Ensino Remoto Emergencial (ERE).

Apesar das modificações propostas nos questionamentos da autoavaliação institucional a partir de 2022, essas não prejudicam as comparações com as próximas autoavaliações e nem com as anteriores.

Os questionários completos para todos os perfis específicos de participantes na autoavaliação 2023 estão presentes nos Anexos 7 (2023-1) e 8 (2023-2). Os perfis são aqueles 08 (oito) mostrados nas três primeiras tabelas do Tópico 2.3, incluindo ainda o perfil Comunidade Externa.

2.5 Metodologia

A metodologia de trabalho caracterizou-se pela abordagem quanti-qualitativa. O instrumento avaliativo compôs-se de questões semi-estruturadas e fechadas, com espaços para respostas dialogadas, organizadas em questionário eletrônico.

A análise dos dados deu-se por tratamento estatístico, em frequências e percentuais, demonstradas em quadros.

As respostas abertas foram analisadas por tratamento descritivo, relacionando as categorias recorrentes que surgiram ao longo da avaliação.

Para cada questionamento que compõem o instrumento avaliativo, a Resolução nº 32/2018 do CONSUNI prevê as seguintes avaliações:

- A avaliação é *positiva* quando o somatório dos percentuais das respostas assinaladas nas opções “Excelente” e “Bom/Boa” for maior ou igual a 50%.
- A avaliação é *negativa* quando o somatório dos percentuais das respostas assinaladas nas opções “Ruim” e “Péssima” for maior que 50%.
- A avaliação é *inconclusiva* quando as respostas que tiverem a maior porcentagem na opção “Não sei Responder” ou “Não se Aplica”, ou que não permitem a mensuração da questão, for superior a 50%.

Como a referida resolução não explicita como enquadrar a resposta assinalada na opção “Regular”; desconsiderou-a para quaisquer efeitos, exceto em casos que possam a vir serem explicitados no relatório.

2.6 Apresentação e análise dos dados e das informações coletados

Nesta seção, serão apresentados os dados coletados por meio dos instrumentos aplicados às comunidades interna e externa, seguindo uma análise preliminar dos resultados apurados para cada um dos Eixos da Autoavaliação. Além dos resumos e sínteses de cada eixo e suas questões, serão apresentados os índices considerados mais representativos em cada categoria.

De acordo com o critério metodológico adotado no Plano de Avaliação da CPA, para cada questão que compõe o instrumento serão consideradas as avaliações como sendo positivas, negativas ou inconclusivas, conforme previsto na Resolução nº 32/2018 do CONSUNI.

2.6.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A íntegra dos questionamentos e dos resultados obtidos, sem tratamento de dados, para a autoavaliação institucional 2023, relativa aos Indicadores SINAES do Eixo 1, está mostrada nos Anexos 1-A e 1-B.

No Anexo 1-A tem-se os questionamentos cujo resultado é de múltipla escolha (ou resposta geral) e, por conveniência, tem-se ainda o respectivo resultado obtido nos anos de 2021 e 2022, caso o questionamento também tenha sido aplicado. No Anexo 1-B tem-se os questionamentos cujo resultado é descritivo (ou resposta textual); se há identificação de pessoa, o texto está com tarja preta.

As seguintes tabelas apresentam a classificação dos Indicadores SINAES do Eixo 1 em 2023, conforme previsto no Art. 10 da Resolução n. 32/2018 do Conselho Universitário (CONSUNI) da UNIFAL-MG.

Indicador 1.1 - Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	
Questionamento	Classificação
O quanto você considera importante uma cultura de planejamento dentro de uma instituição?	Positiva

Como você classificaria o processo de planejamento da instituição em termos de participação?	Positiva
--	----------

Indicador 1.2 - Processo de autoavaliação institucional	
Questionamento	Classificação
Os resultados da autoavaliação institucional promovem ações de melhoria institucional?	Inconclusiva

Indicador 1.3 - Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	
Questionamento	Classificação
A autoavaliação institucional realizada pela CPA é:	Positiva

Indicador 1.4 - Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	
Questionamento	Classificação
A divulgação dos resultados e o acesso ao relatório da autoavaliação institucional são: (Relatório acessível pelo link: https://www.unifal-mg.edu.br/cpa/relatorios-de-autoavaliacao/)	Positiva

Indicador 1.5 - Relatórios de autoavaliação	
Questionamento	Classificação
Você percebe que o relatório de autoavaliação impacta o processo de gestão da instituição? (Relatório acessível pelo link: https://www.unifal-mg.edu.br/cpa/relatorios-de-autoavaliacao/)	Inconclusiva

A partir dos resultados de múltipla escolha, as seguintes ações são propostas:

Indicador 1.1 - Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional
a) Incentivar a construção de uma cultura de planejamento na UNIFAL-MG b) Aprimorar as formas de participação no planejamento da UNIFAL-MG

c) Utilizar as ações realizadas, aperfeiçoando-as, em situações similares

Indicador 1.2 - Processo de autoavaliação institucional
--

a) Aprimorar os instrumentos de autoavaliação institucional

Indicador 1.3 - Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica
--

- | |
|--|
| a) Aprimorar os instrumentos de autoavaliação institucional
b) Aumentar a participação da comunidade acadêmica na autoavaliação institucional |
|--|

Indicador 1.4 - Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

- | |
|--|
| a) Aprimorar os instrumentos de autoavaliação institucional
b) Aprimorar a comunicação de resultados junto à comunidade acadêmica |
|--|

Indicador 1.5 - Relatórios de autoavaliação
--

- | |
|---|
| a) Aprimorar os instrumentos de autoavaliação institucional
b) Aprimorar a comunicação de, resultados da autoavaliação institucional e ações de avanço institucional subsidiadas pela autoavaliação. |
|---|

A partir das respostas textuais apresentadas por 1.206 respondentes, a nuvem de palavras para o Eixo 1 é dada no gráfico a seguir e destaca a frequência das palavras-chaves, diga-se Planejamento - 186x e Avaliação - 276x.

2.6.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

A íntegra dos questionamentos e dos resultados obtidos, sem tratamento de dados, para a autoavaliação institucional 2023, relativa aos Indicadores SINAES do Eixo 2, está mostrada nos Anexos 2-A e 2-B.

No Anexo 2-A tem-se os questionamentos cujo resultado é de múltipla escolha (ou resposta geral) e, por conveniência, tem-se ainda o respectivo resultado obtido nos anos de 2021 e 2022, caso o questionamento também tenha sido aplicado. No Anexo 2-B tem-se os questionamentos cujo resultado é descritivo (ou resposta textual); se há identificação de pessoa, o texto está com tarja preta.

As seguintes tabelas apresentam a classificação dos Indicadores SINAES do Eixo 2 em 2023, conforme previsto no Art. 10 da Resolução n. 32/2018 do Conselho Universitário (CONSUNI) da UNIFAL-MG.

Indicador 2.1 - Missão, objetivos, metas e valores institucionais	
Questionamento	Classificação
Você tem conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAL-MG?	Negativa
Você sabe qual é a Missão e quais são os Objetivos, Metas e Valores da UNIFAL MG?	Negativa
Você teve alguma participação na elaboração do PDI?	Negativa
Você tem conhecimento sobre o Plano de Ações anual da UNIFAL-MG?	Negativa
Considerando o que você conhece do Plano de Ações anual, ele está em consonância com os objetivos, indicadores e metas estabelecidos pelo PDI?	Inconclusiva
Você tem conhecimento ou já ouviu falar sobre o Relato Integrado (Relatório de Gestão) da UNIFAL-MG?	Negativa

Indicador 2.2 - PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	
Questionamento	Classificação
Você é a favor da inserção de disciplinas ministradas online na grade dos cursos?	Não se aplica
Se sim, qual modalidade de ensino você prefere?	Não se aplica
Você considera as práticas de Ensino na UNIFAL-MG inovadoras?	Inconclusiva

Indicador 2.3 - PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	
Questionamento	Classificação
Você considera que os resultados das práticas de Pesquisa e Extensão são transmitidos para a Comunidade?	Inconclusiva

Indicador 2.4 - PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	
Questionamento	Classificação
Você tem conhecimento das metas da Sustentabilidade Ambiental constantes no PDI (2021-2025)?	Negativa
Você sabia que existe um plano estratégico específico da Sustentabilidade Ambiental chamado de Plano de Logística Sustentável (PLS) na UNIFAG-MG?	Negativa
Como você avalia as ações de Sustentabilidade Ambiental realizadas na UNIFAL MG?	Inconclusiva
Você ouviu falar sobre o Museu da Memória e Patrimônio (MMP) da UNIFAL-MG?	Positiva

Indicador 2.5 - PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	
Questionamento	Classificação
Você já utilizou algum serviço oferecido pela UNIFAL-MG? exemplo: clínica de odontologia, clínica médica (CEM), laboratório de análises clínicas (LACEN), núcleo controle de qualidade (NCQ), clínica de fisioterapia, núcleo de apoio contábil e fiscal	Positiva
Como você avalia a sua experiência com o serviço utilizado?	Inconclusiva

Indicador 2.6 - PDI e política institucional para a modalidade EaD	
Questionamento	Classificação
Como você avalia a plataforma virtual (Moodle ou Classroom) utilizada pela UNIFAL-MG?	Positiva
Como você avalia o suporte oferecido pela UNIFAL-MG para ofertar conteúdos a distância (PRODOC, etc.)?	Positiva

A partir dos resultados de múltipla escolha, as seguintes ações são propostas:

Indicador 2.1 - Missão, objetivos, metas e valores institucionais
a) Estimular e facilitar a participação da comunidade na elaboração do PDI b) Aperfeiçoar os mecanismos de divulgação institucionais de forma a ampliar o conhecimento da comunidade sobre os resultados de gestão
Indicador 2.2 - PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação
a) Ampliar a adoção de modalidades de ensino mistas (Síncrono e Assíncrono)

Indicador 2.3 - PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

- a) Ampliar a divulgação das práticas de pesquisa e extensão universitária junto a comunidade

Indicador 2.4 - PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

- a) Aperfeiçoar os instrumentos de divulgação dos planos institucionais com temáticas voltadas a sustentabilidade

Indicador 2.5 - PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

- a) Manter as ações implementadas bem como sua qualidade

Indicador 2.6 - PDI e política institucional para a modalidade EaD

- a) Manter as ações implementadas bem como sua qualidade

A partir das respostas textuais apresentadas por 2.279 respondentes, a nuvem de palavras para o Eixo 2 é dada no gráfico a seguir e destaca a frequência das palavras-chaves, diga-se Desenvolvimento - 110x, Missão - 81x, PDI - 131x, Responsabilidade - 109x e Social - 131x.

A partir dos resultados textuais, as seguintes ações são propostas:

**Elogios, Reclamações, Críticas, Sugestões ou Comentários em
relação ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

- Aprimorar os instrumentos de divulgação do PDI
- Ampliar programas e núcleos de apoio à inclusão
- Aprimorar os instrumentos de divulgação do plano institucional considerando séries históricas
- Estimular atividade de pesquisa, ensino e extensão que envolvam a comunidade e permitam a vivência prática
- Aprimorar a estrutura de suporte e ferramentas associadas ao EaD na instituição

2.6.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

A íntegra dos questionamentos e dos resultados obtidos, sem tratamento de dados, para a autoavaliação institucional 2023, relativa aos Indicadores SINAES do Eixo 3, está mostrada nos Anexos 3-A e 3-B.

No Anexo 3-A tem-se os questionamentos cujo resultado é de múltipla escolha (ou resposta geral) e, por conveniência, tem-se ainda o respectivo resultado obtido nos anos de 2021 e 2022, caso o questionamento também tenha sido aplicado. No Anexo 3-B tem-se os questionamentos cujo resultado é descritivo (ou resposta textual); se há identificação de pessoa, o texto está com tarja preta.

As seguintes tabelas apresentam a classificação dos Indicadores SINAES do Eixo 3 em 2023, conforme previsto no Art. 10 da Resolução n. 32/2018 do Conselho Universitário (CONSUNI) da UNIFAL-MG.

Indicador 3.1 - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	
Questionamento	Classificação
As ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação da UNIFAL-MG: Estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação?	Positiva
As ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação da UNIFAL-MG: Consideram a atualização curricular sistemática?	Positiva
As ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação da UNIFAL-MG: Consideram a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância (quando previsto no PDI)?	Inconclusiva
As ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação da UNIFAL-MG: Consideram a existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas, de nivelamento, transversais a todos os cursos?	Positiva
As ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação da UNIFAL-MG: Consideram a mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais?	Inconclusiva
As ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação da UNIFAL-MG: Consideram a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	Positiva

Indicador 3.2 - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu	
Questionamento	Classificação
As ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu da UNIFAL-MG: Estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu?	Inconclusiva
As ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu da UNIFAL-MG: Consideram as demandas socioeconômicas da região?	Inconclusiva
As ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu da UNIFAL-MG: Consideram a articulação da oferta dos cursos lato sensu com áreas da graduação?	Inconclusiva
As ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu da UNIFAL-MG: Consideram a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	Inconclusiva

Indicador 3.3 - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu	
Questionamento	Classificação
As ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu da UNIFAL-MG: Estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação stricto sensu?	Positiva
As ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu da UNIFAL-MG: Estão articuladas com a graduação?	Positiva

Indicador 3.4 - Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	
Questionamento	Classificação
As ações acadêmico-administrativas da UNIFAL-MG: Estão em conformidade com as políticas estabelecidas?	Positiva
As ações acadêmico-administrativas da UNIFAL-MG: São estimuladas com programas de bolsas?	Positiva

As ações acadêmico-administrativas da UNIFAL-MG: Promovem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	Positiva
---	----------

Indicador 3.5 - Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão	
Questionamento	Classificação
A valorização da participação (como exemplos: divulgação, oferta de vagas e bolsas, carreira funcional) em Projetos de Extensão é:	Positiva
As atividades de Extensão da Universidade buscam atender às necessidades da comunidade externa de forma:	Positiva

Indicador 3.6 - Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	
Questionamento	Classificação
As políticas institucionais e ações de estímulo e difusão das produções acadêmicas docente são:	Positiva (2023/1) Inconclusiva (2023/2)

Indicador 3.7 - Política institucional de acompanhamento dos egressos	
Questionamento	Classificação
A política e as ações de acompanhamento dos egressos são:	Inconclusiva

Indicador 3.8 - Política institucional para internacionalização	
Questionamento	Classificação
Você já participou de alguma ação de internacionalização da UNIFAL-MG? (ex.: ensino de línguas estrangeiras; participação em eventos voltados à cultura estrangeira; etc.)	Negativa

Você conhece o eixo "Gestão, inovação e internacionalização" do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Negativa
---	----------

Indicador 3.9 - Comunicação da IES com a comunidade externa	
Questionamento	Classificação
Como você avalia a divulgação da UNIFAL-MG, para o público externo, em relação:	
Aos cursos?	Positivo
Aos programas de extensão?	Inconclusivo
Aos programas de pesquisa?	Inconclusivo
Aos documentos institucionais relevantes (como exemplos: Plano de Desenvolvimento Institucional, Orçamento, Projetos Pedagógicos, Editais, Portarias)?	Inconclusivo
Aos mecanismos de transparência institucional?	Inconclusivo
Ao acesso à Ouvidoria?	Inconclusivo
Às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa?	Negativo
Como você avalia a comunicação da UNIFAL-MG com a comunidade externa por meio da Internet (Facebook, Instagram, Whatsapp, Site oficial, entre outras) e da mídia (TV, Rádio, Jornal)?	Positivo

Indicador 3.10 - Comunicação da IES com a comunidade interna	
Questionamento	Classificação
A comunicação da UNIFAL-MG com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados (impressos e virtuais), favorecendo o acesso?	Positivo
A UNIFAL-MG disponibiliza Ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade interna?	Positivo

Indicador 3.11 - Política de atendimento aos discentes		
Questionamento		Classificação
Como você avalia a atuação:	dos tutores da EaD?	Positivo
	dos professores da EaD?	Positivo
	da coordenação do polo EaD?	Positivo
	da coordenação do curso?	Positivo
	da secretaria do curso?	Positivo
Como você avalia o seu orientador de Projeto de Extensão com relação a:	Atendimento	Positivo
	Disponibilidade	Positivo
	Conhecimento	Positivo
	Inovação	Positivo
Como você avalia o seu orientador de Projetos de Pesquisa com relação a:	Atendimento	Positivo
	Disponibilidade	Positivo
	Conhecimento	Positivo
	Inovação	Positivo
Sua avaliação em relação aos seus orientados de Pesquisa é:		Positivo
Sua avaliação em relação aos seus orientados de Extensão é:		Positivo
O desempenho do coordenador do seu curso é:		
Acupuntura (505) - Especialização - Sede - Presencial		Positivo

Administração Pública (37) - Bacharelado - Campus Avançado de Varginha - Presencial	Positivo
Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Economia (24) - Bacharelado - Campus Avançado de Varginha - Presencial	Positivo
Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia (25) - Bacharelado - Campus Avançado de Poços de Caldas - Presencial	Positivo
Biomedicina (17) - Bacharelado - Sede - Presencial	Positivo
Biotecnologia (13) - Bacharelado - Sede – Presencial	Positivo
Ciência da Computação (08) - Bacharelado - Unidade Educacional - Bairro Santa Clara - Presencial	Positivo
Ciências Atuariais (38) - Bacharelado - Campus Avançado de Varginha - Presencial	Positivo
Ciências Biológicas (05) - Bacharelado - Sede – Presencial	Positivo
Ciências Biológicas (06) - Licenciatura - Sede - Presencial	Positivo
Ciências Contábeis (43) - Bacharelado - Campus Avançado de Varginha - Presencial	Positivo
Ciências Econômicas (39) - Bacharelado - Campus Avançado de Varginha – Presencial	Positivo
Ciências Sociais (20) - Bacharelado - Sede - Presencial	Positivo
Ciências Sociais (21) - Licenciatura - Sede - Presencial	Positivo
Disfunções do Assoalho Pélvico (533) - Especialização - Sede - Distância	Positivo
Doutorado em Biociências Aplicadas à Saúde (222) - Doutorado - Sede - Presencial	Positivo
Doutorado em Ciência e Engenharia de Materiais (231) - Doutorado - Campus Avançado de Poços de Caldas - Presencial	Positivo
Doutorado em Ciências Ambientais (227) - Doutorado - Sede - Presencial	Positivo

Doutorado em Ciências Farmacêuticas (213) - Doutorado - Sede - Presencial	Positivo
Doutorado em Ciências Fisiológicas (207) - Doutorado - Sede - Presencial	Positivo
Doutorado em Enfermagem (229) - Doutorado - Sede - Presencial	Positivo
Doutorado em Química (210) - Doutorado - Sede - Presencial	Positivo
Educação Matemática na Contemporaneidade (528) - Especialização - Sede - Distância	Positivo
Enfermagem (03) - Bacharelado - Sede - Presencial	Positivo
Enfermagem Obstétrica, modalidade residência (502) - Especialização - Sede - Presencial	Positivo
Engenharia Ambiental (34) - Bacharelado - Campus Avançado de Poços de Caldas - Presencial	Positivo
Engenharia Civil (50) - Bacharelado - Campus Avançado de Poços de Caldas - Presencial	Positivo
Engenharia de Minas (35) - Bacharelado - Campus Avançado de Poços de Caldas - Presencial	Positivo
Engenharia de Minas (520) - Especialização - Campus Avançado de Poços de Caldas - Distância	Positivo
Engenharia de Produção (49) - Bacharelado - Campus Avançado de Poços de Caldas - Presencial	Positivo
Engenharia Química (36) - Bacharelado - Campus Avançado de Poços de Caldas - Presencial	Positivo
Farmácia (02) - Bacharelado - Sede - Presencial	Positivo
Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica (526) - Especialização - Sede - Presencial	Positivo
Física (09) - Licenciatura - Unidade Educacional - Bairro Santa Clara - Presencial	Positivo
Fisiologia do Exercício: do Paciente ao Atleta (504) - Especialização - Sede - Distância	Positivo
Fisiologia do Exercício: do Paciente ao Atleta (504) - Especialização - Sede - Presencial	Positivo

Fisioterapia (18) - Bacharelado - Unidade Educacional - Bairro Santa Clara - Presencial	Positivo
Geografia (15) - Bacharelado - Unidade Educacional - Bairro Santa Clara - Presencial	Positivo
Geografia (16) - Licenciatura - Unidade Educacional - Bairro Santa Clara - Presencial	Positivo
Gestão Ambiental e Sustentabilidade (51) - Bacharelado - Campus Avançado de Poços de Caldas - Distância	Positivo
História (19) - Licenciatura - Sede - Presencial	Positivo
Letras (40) - Licenciatura - Sede - Presencial	Positivo
Letras - Espanhol e Literaturas da Língua Espanhola (46) - Licenciatura - Sede - Presencial	Positivo
Letras - Inglês e Literaturas da Língua Inglesa (47) - Licenciatura - Sede - Presencial	Positivo
Letras - Língua Portuguesa (48) - Bacharelado - Sede - Presencial	Positivo
Letras - Línguas Estrangeiras (44) - Bacharelado - Sede - Presencial	Positivo
Letras - Português e Literaturas da Língua Portuguesa (45) - Licenciatura - Sede - Presencial	Positivo
Matemática (10) - Licenciatura - Sede - Presencial	Positivo
Medicina (42) - Bacharelado - Sede - Presencial	Positivo
Mestrado em Assistência Farmacêutica (232) - Mestrado - Sede - Presencial	Positivo
Mestrado em Biociências Aplicadas à Saúde (204) - Mestrado - Sede - Presencial	Positivo
Mestrado em Biotecnologia (226) - Mestrado - Sede - Presencial	Positivo
Mestrado em Ciência e Engenharia Ambiental (211) - Mestrado - Campus Avançado de Poços de Caldas - Presencial	Positivo
Mestrado em Ciência e Engenharia de Materiais (200) - Mestrado - Campus Avançado de Poços de Caldas - Presencial	Positivo

Mestrado em Ciências Ambientais (219) - Mestrado - Sede - Presencial	Positivo
Mestrado em Ciências Biológicas (221) - Mestrado - Sede - Presencial	Positivo
Mestrado em Ciências da Reabilitação (223) - Mestrado - Unidade Educacional - Bairro Santa Clara - Presencial	Positivo
Mestrado em Ciências Farmacêuticas (201) - Mestrado - Sede - Presencial	Positivo
Mestrado em Ciências Fisiológicas (205) - Mestrado - Sede - Presencial	Positivo
Mestrado em Ciências Odontológicas (208) - Mestrado - Sede - Presencial	Positivo
Mestrado em Economia (224) - Mestrado - Campus Avançado de Varginha - Presencial	Positivo
Mestrado em Educação (218) - Mestrado - Sede - Presencial	Positivo
Mestrado em Enfermagem (203) - Mestrado - Sede - Presencial	Positivo
Mestrado em Engenharia Química (220) - Mestrado - Campus Avançado de Poços de Caldas - Presencial	Positivo
Mestrado em Estatística Aplicada e Biometria (214) - Mestrado - Sede - Presencial	Positivo
Mestrado em Física (209) - Mestrado - Campus Avançado de Poços de Caldas - Presencial	Positivo
Mestrado em Geografia (225) - Mestrado - Unidade Educacional - Bairro Santa Clara - Presencial	Positivo
Mestrado em Gestão Pública e Sociedade (212) - Mestrado - Campus Avançado de Varginha - Presencial	Positivo
Mestrado em Nutrição e Longevidade (228) - Mestrado - Sede - Presencial	Positivo
Mestrado em Química (202) - Mestrado - Sede - Presencial	Positivo
Mestrado Nacional Profissional em Ensino de Física (216) - Mestrado Profissional - Unidade Educacional - Bairro Santa Clara - Presencial	Positivo

Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional (217) - Mestrado_Profissional - Campus Avançado de Varginha - Presencial	Positivo
Mestrado Profissional em História Ibérica (215) - Mestrado_Profissional - Sede - Presencial	Inconclusivo (2023-1) Positivo (2023-2)
Mestrado Profissional em Matemática em Rede Nacional (230) - Mestrado_Profissional - Sede - Presencial	Positivo
Modelagem em Matemática/Estatística na Educação (531) - Especializacao - Sede - Distancia	Inconclusivo
Nutrição (04) - Bacharelado - Sede - Presencial	Positivo
Odontologia (01) - Bacharelado - Sede - Presencial	Positivo
Pedagogia (11) - Licenciatura - Sede - Presencial	Positivo
Química (07) - Bacharelado - Sede - Presencial	Positivo
Química (14) - Licenciatura - Sede - Presencial	Positivo
Saúde da Família, modalidade residência (503) - Especialização - Sede - Presencial	Positivo

Indicador 3.12 - Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	
Questionamento	Classificação
a) A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:	Positivo
b) A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:	Positivo
c) A valorização da participação em eventos acadêmicos é:	Positivo
d) As políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas são:	Positivo (2023-1)

Indicador 3.12 - Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	
Questionamento	Classificação
a) A valorização da participação em Projetos de Pesquisa (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:	Positivo
b) A valorização da participação em Projetos de Extensão (divulgação, oferta de vagas e bolsas, progressão funcional etc.) é:	Positivo
c) A valorização da participação em eventos acadêmicos é:	Positivo
	Inconclusivo (2023-2)
e) Você conhece os meios pelos quais pode buscar apoio para participação em eventos na UNIFAL-MG?	Positivo
f) Os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente são:	Inconclusivo

A partir dos resultados de múltipla escolha, as seguintes ações são propostas:

Indicador 3.1 - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação
a) Manter e aprimorar a coordenação entre ações acadêmico-administrativas e políticas de ensino vigentes. b) Manter e aumentar a oferta de componentes curriculares a distância c) Manter e aprimorar a coordenação entre ações acadêmico-administrativas e programas de monitoria, nivelamento e afins. d) Consolidar ações que incentivem a mobilidade acadêmica interinstitucional. e) Induzir as práticas inovadoras exitosas em cursos de graduação.

Indicador 3.2 - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu
a) Manter e aprimorar a coordenação entre ações acadêmico-administrativas e políticas de ensino vigentes. b) Aprimorar a articulação entre cursos de pós-graduação lato sensu e áreas de graduação

c) Induzir as práticas inovadoras exitosas em pós-graduação lato sensu.

Indicador 3.3 - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu

- a) Manter e aprimorar a coordenação entre ações acadêmico-administrativas e políticas de ensino vigentes.
- b) Aprimorar a articulação entre cursos de pós-graduação stricto sensu e áreas de graduação
- c) Induzir as práticas inovadoras exitosas em pós-graduação stricto sensu.

Indicador 3.4 - Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

- a) Manter e aprimorar a coordenação entre ações acadêmico-administrativas e políticas vigentes para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural
- b) Manter e aumentar programas de bolsas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural
- c) Induzir as práticas inovadoras exitosas em pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

Indicador 3.5 - Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão

- a) Divulgar de forma ampla as ações de extensão
- b) Manter, aumentar e divulgar as bolsas destinadas às atividades de extensão
- c) Informar da importância dos Projetos de Extensão para progressão funcional da carreira docente

Indicador 3.6 - Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

- a) Ressaltar a importância do impacto dos Projetos de Extensão sobre a comunidade externa à UNIFAL-MG

Indicador 3.7 - Política institucional de acompanhamento dos egressos
--

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> a) Publicizar a política institucional de acompanhamento de egressos b) Informar da importância de se avaliar os egressos da instituição |
|---|

Indicador 3.8 - Política institucional para internacionalização
--

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> a) Divulgar a realização de atividades voltadas à internacionalização b) Estimular a realização de eventos internacionais na Unifal-MG c) Firmar parcerias com instituições de pesquisa e ensino internacionais d) Dar ampla divulgação ao eixo "Gestão, inovação e internacionalização" do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Unifal-MG |
|--|

Indicador 3.9 - Comunicação da IES com a comunidade externa
--

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> a) Ampliar e melhorar a divulgação dos cursos b) Ampliar e melhorar a divulgação dos programas de extensão para o público externo c) Ampliar e melhorar a divulgação dos programas de pesquisa d) Ampliar a divulgação de informações sobre os documentos institucionais e) Continuar em processo de melhoria dos mecanismos de transparência institucional f) Dar mais conhecimento sobre a existência e função da Ouvidoria g) Dar mais conhecimento sobre a avaliação interna (institucional) h) Trabalhar mais a conscientização da importância da autoavaliação institucional i) Melhorar os meios de comunicação da UNIFAL-MG com a Comunidade Externa via Internet e da mídia. |
|---|

Indicador 3.10 - Comunicação da IES com a comunidade interna

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> a) Continuar em processo de melhoria dos mecanismos de transparência institucional f) Dar mais conhecimento sobre a existência e função da Ouvidoria g) Dar mais conhecimento sobre a avaliação interna (institucional) h) Trabalhar mais a conscientização da importância da autoavaliação institucional i) Melhorar os meios de comunicação da UNIFAL-MG com a Comunidade Interna via Internet e da mídia. |
|--|

Indicador 3.11 - Política de atendimento aos discentes

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> a) Manter ou aprimorar as políticas de atendimento aos discentes b) Ampliar a oferta de treinamentos aos coordenadores de curso c) Disponibilizar, para os coordenadores, curso de atendimento |
|--|

Indicador 3.12 - Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos
--

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> a) Manter ou aprimorar as ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos |
|---|

A partir das respostas textuais apresentadas por 930 respondentes, a nuvem de palavras para o Eixo 3 é dada no gráfico a seguir e destaca a frequência das palavras-chaves, diga-se Ensino - 79x, Pesquisa - 116x, Extensão - 114x, Comunicação - 38x e Atendimento - 35x.

A partir dos resultados textuais, as seguintes ações são propostas:

Elogios, Reclamações, Críticas, Sugestões ou Comentários em relação ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

- a) Divulgar mais as políticas das atividades-fim, inclusive na página da UNIFAL-MG
- b) Buscar pela melhoria contínua das políticas
- c) Considerar políticas que possam ser executadas nos três turnos
- d) Dar acesso a todos que desejam participar das políticas
- e) Ampliar as divulgações das oportunidades em pesquisas
- f) Automatizar o procedimento de renovação/readequação de matrícula de discente
- g) Incentivar mais a mobilidade nacional e internacional
- h) Ampliar apoio financeiro à publicação e tradução/revisão de texto em língua inglesa

- i) Promover políticas relacionadas à música
- j) Promover seminário interno no âmbito de cada Unidade Acadêmica
- k) Ampliar a oferta de bolsas
- l) Desenvolver mais ações que melhoraram o desempenho das atividades-fim)
- m) Ampliar pesquisas nas áreas de ciências sociais e humanidades
- n) Promover capacitação dos docentes em relação à didática dentro de sala de aula
- o) Ampliar as oportunidades de pesquisa nos *campi* fora de sede
- p) Buscar formas de reduzir a burocracia sempre que possível e aumentar a efetividade dos processos internos
- q) Melhorar a navegabilidade de sistemas internos como o CAEX
- r) Oferecer mais oportunidades de cursar a disciplina de Libras
- s) Oferecer/divulgar tutoriais/mapeamento de processos sobre como elaborar projetos de extensão
- t) Melhorar a comunicação na UNIFAL-MG (interna e externa)
- u) Melhorar a divulgação dos projetos com bolsa
- v) Divulgar mais os eventos que acontecem na UNIFAL-MG, nos quais a comunidade externa pode participar
- w) Analisar a possibilidade de inserir uma disciplina de Cálculo Básico para os cursos que necessitam de matemática mais avançada
- y) Promover mais integração entre os *Campi* da UNIFAL-MG.
- z) Diversificar mais os tipos de avaliação, além das provas.
- aa) Prestar mais atenção aos e-mails institucionais
- ab) Melhorar a divulgação da extensão e das pesquisas
- ac) Melhorar o investimento em pesquisa
- ad) Incentivar mais a participação dos docentes e discentes em eventos científicos.
- ae) Fazer parcerias com o transporte coletivo da cidade para facilitar o transporte dos discentes
- af) Melhorar a política de extensão da UNIFAL-MG, pois atualmente é muito engessada
- ag) Desenvolver integração com indústrias e empresas.
- ah) Facilitar as buscas por processos no SEI
- ai) Criar mais parcerias para intercâmbio internacional
- aj) Fazer mais uso das redes sociais para divulgar as ações da UNIFAL-MG

2.6.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

A íntegra do resultado obtido, sem tratamento de dados, para a autoavaliação institucional 2023, relativa ao Eixo 4 do SINAES, está mostrada no Anexo 4-B. Não houve a aplicação do formulário de questionamentos objetivos de múltipla escolha; este será realizado em 2024.

**Elogios, Reclamações, Críticas, Sugestões ou Comentários em
relação ao Eixo 4 – Políticas de Gestão**

- a) Garantir boas condições ao funcionamento do curso de Enfermagem
- b) Manter/aperfeiçoar o processo de gestão financeiro para a classe mais baixa
- c) Orientar a organização e gestão da instituição para resultados
- d) Organizar acolhida aos calouros de cursos noturnos visando a participação ativa
- e) Ampliar divulgação dos eventos científicos e dos programas internacionais
- f) Criar cursos condensados para BICT, pois novos PPC's atrasam a formatura de muitos
- g) Buscar pela redução do preço das refeições no RU
- h) Garantir tratamento igualitário entre servidores da UNIFAL-MG
- i) Melhorar as condições de trabalho para os servidores da UNIFAL-MG
- j) Flexibilizar os processos de gestão quando o assunto é tratamento pessoal
- k) Implantar mais ações nas políticas de pessoal
- l) Incentivar mais quanto à participação em eventos
- m) Verificar se trabalho remoto atrapalha o andamento de atividade
- n) Garantir estágios para as turmas no internato
- o) Reduzir o atraso no tempo de formatura devido ao afastamento social na pandemia
- p) Garantir que o apoio do NAI seja igual ao período de duração do curso
- q) Promover/apoiar atividades de extensão que gerem recursos para a UNIFAL-MG
- r) Distribuir melhor o repasse da verba aos cursos, e dentro do próprio curso
- s) Melhorar o PPC de Medicina
- t) Melhorar a divulgação e a transparência
- u) Ofertar mais bolsas para monitores
- v) Centralizar em um único canal as informações acadêmicas e de interesse dos estudantes
- w) Melhorar a política de gestão quanto aos processos de aposentadoria e levantamento do tempo de insalubridade
- x) Melhorar a seção de FAQ da ProGePe, inclusive detalhar mais as informações
- y) Respeitar mais os terceirizados, consultando seus pares antes de quaisquer decisões contra eles
- z) Reduzir a burocracia na organização e gestão da instituição
- aa) Capacitar mais a banca de heteroidentificação para o desempenho da função
- ab) Tratar com o devido profissionalismo os técnicos de laboratório
- ac) Ampliar a comunicação com a comunidade interna
- ad) Reduzir os efeitos da pandemia sobre os cursos
- ae) Realizar mais diálogos transversais entre UA's e instâncias superiores
- af) Promover reuniões para informar sobre direitos de licenças, deveres e aposentadorias
- ag) Rever os processos que não são valorizados para o avanço na carreira docente
- ah) Verificar se o trabalho remoto dos servidores tem cumprido o seu papel e entregue os resultados esperados
- ai) Garantir bolsas para as monitorias de todas as disciplinas
- aj) Verificar se servidores em trabalho 100% remoto não prejudicam o atendimento aos discentes
- ak) Verificar se servidores que assumem cargos tem condições de o fazer
- al) Divulgar periodicamente as metas alcançadas ou não e as políticas institucionais
- am) Disponibilizar transporte gratuito aos estudantes carentes para os campi afastados
- an) Adotar uma política de distribuição de nomeações em comissões entre os servidores

- ao) Revisar a distribuição das diárias para participação em eventos
- ap) Informar sobre despesas e receitas oriundas de cada campus e curso
- aq) Ampliar a divulgação de questões de sustentabilidade financeira
- ar) Treinar servidores para ocupar cargos de gestão (p.ex.: diretorias; pró-reitorias)
- as) Buscar convênios com hospitais de média e alta complexidade
- at) Ampliar a divulgação do CEM visando atrair mais pacientes
- au) Subsidiar o custo quando campo de estágio for em outra cidade
- av) Facultar ao discente quanto a adesão ou não a um novo PPC
- aw) Agilizar o trâmite da documentação necessária para iniciar estágio
- ax) Interpretar a legislação de forma a seguir precedentes em outras instituições
- ay) Adotar políticas voltadas à inclusão de servidoras mães
- az) Ampliar a conscientização da comunidade
- ba) Garantir bons professores e preceptores no curso de Medicina
- bb) Qualificar o curso de Medicina antes de criar novas vagas
- bc) Incentivar mais a aquisição de equipamentos para laboratórios
- bd) Melhorar a gestão da verba
- be) Priorizar investimentos em pessoal e manutenção no Campus de Poços
- bf) Mapear a força de trabalho
- bg) Dialogar com servidores como as políticas são estruturadas e conduzidas
- bh) Descentralizar as decisões
- bi) Promover eventos para a disseminação da informação
- bj) Melhorar a divulgação dos orçamentos da FAMED
- bk) Ampliar a contratação de TAE's
- bl) Melhorar as condições de trabalho dos docentes (salas)
- bm) Utilizar documentação passada enviada a CPPD no processo de promoção à Titular
- bn) Ampliar os investimentos em pesquisa no campus Poços
- bo) Buscar pela criação de um hospital universitário, ou federalização de algum hospital
- bp) Garantir o conforto térmico daqueles que atuam na CEM ou que a utilizam
- bq) Buscar por mais verbas junto ao Governo Federal
- br) Aumentar a relação TAE/Docente
- bs) Garantir verbas para as viagens de campo que são imprescindíveis à boa formação
- bt) Melhorar laboratório de informática
- bu) Verificar condição dos projetores das salas de aulas
- bv) Melhorar o suporte aos docentes e gestores para a instrução adequada de processos
- bw) Dar mais celeridade aos processos de auxílio viagem e benefício do R.U.
- bx) Atuar de forma mais precisa e pontual junto aos problemas
- by) Ampliar o diálogo entre UA's e responsáveis pelo sistema de planejamento de compras
- bz) Melhorar a comunicação sobre os pregões (licitações)
- ca) Garantir o devido apoio aos servidores para desempenharem suas atividades
- cb) Rever a organização de disponibilização de técnicos para atendimento presencial
- cc) Rever as políticas de auxílio alimentar e de estadia
- cd) Ampliar número de cursos de capacitação na área de gestão de pessoas
- ce) Ampliar a divulgação da saúde financeira da universidade
- cf) Ampliar o apoio em relação ao transporte para ações na comunidade externa
- cg) Ampliar quantitativamente o quadro de servidores (TAE's e Docentes)

- ch) Envolver mais os discentes na gestão da universidade
- ci) Evitar falhas quanto ao reconhecimento das horas insalubres e dos prazos para aposentadorias dos servidores
- cj) Realizar eventos para a comunidade interna se sentir parte da universidade
- ck) Desenvolver uma política de pessoal para que docentes, em especial do Campus Poços de Caldas, cumpram com suas atividades presenciais
- cl) Priorizar a aquisição de equipamentos de laboratórios
- cm) Desburocratizar a universidade
- cn) Garantir o acesso de alunos ao LACEN
- co) Abaixar os preços dos produtos de lanchonete/cantina
- cp) Ampliar o subsídio ao R.U.
- cq) Desenvolver ações concretas visando o bem estar dos estudantes
- cr) Capacitar mais os discentes quanto ao entendimento da estrutura organizacional da instituição
- cs) Climatizar (conforto térmico) a clínica de especialidade e salas do Campus II
- ct) Verificar o quão capacitados são os gestores
- cu) Enfatizar a manutenção predial
- cv) Divulgar para a UA o seu orçamento anual para que possa melhorar o planejamento
- cw) Garantir recursos para alguns insumos
- cx) Verificar as condições de trabalho do pessoal terceirizado sob um sol escaldante
- cy) Garantir uma segurança efetiva no Campus Santa Clara
- cz) Investir mais na imagem da UNIFAL perante a comunidade externa
- da) Ampliar o incentivo à extensão no Campus de Poços
- db) Ter preços mais acessíveis no R.U

2.6.5 Eixo 5: *Infraestrutura Física*

A íntegra do resultado obtido, sem tratamento de dados, para a autoavaliação institucional 2023, relativa ao Eixo 5 do SINAES, está mostrada no Anexo 5-B. Não houve a aplicação do formulário de questionamentos objetivos de múltipla escolha; este será realizado em 2024.

No Anexo 5-A, tem-se os questionamentos, cujo resultado é de múltipla escolha (ou resposta geral), e o respectivo resultado obtido nos anos de 2021 e 2022. No Anexo 5-B, se há identificação de pessoa, o texto está com tarja preta.

A partir das respostas textuais apresentadas por 1.790 respondentes, a nuvem de palavras para o Eixo 5 é dada no gráfico a seguir e destaca a frequência da palavra-chave *Infraestrutura* - 333x.



A partir dos resultados textuais, as seguintes ações são propostas:

**Elogios, Reclamações, Críticas, Sugestões ou Comentários em
relação ao Eixo 5 – Infraestrutura Física**

- Melhorar a acessibilidade a sala dos professores no prédio B Santa Clara
- Verificar se as escadas contêm corrimão
- Reparar o teto da biblioteca do Campus de Poços em relação às goteiras e infiltrações
- Garantir o conforto térmico no CEM
- Garantir iluminação e segurança adequados aos campi
- Garantir uma melhor locomoção entre Sede e Santa Clara, ou subsidiar o transporte
- Garantir sala de reuniões com espaço físico adequado
- Garantir a mesma qualidade de infraestrutura entre os campi

- i) Proporcionar um ambiente de descontração/descanso para os estudantes
- j) Instalar mais bancos/cadeiras dentro e fora dos prédios
- k) Disponibilizar mais papel toalha, sabonete e papel higiênico nos banheiros
- l) Verificar se salas e equipamentos do prédio I no Pinheirinho estão sendo bem utilizados
- m) Dar atenção às necessidades de transporte dos discentes envolvidos em estágios do internato
- n) Melhorar a infraestrutura do campus bairro Santa Clara
- o) Revisar de forma contínua as instalações físicas [elétrica, hidráulica e civil] dos prédios
- p) Ampliar quantidade de cursos ofertados em Poços
- q) Melhorar a infraestrutura e a limpeza de banheiros
- r) Atualizar/melhorar os equipamentos eletrônicos instalados nas salas de aula
- s) Instalar mais placas informativas de direcionamento para secretarias, laboratórios, etc
- t) Melhorar a infraestrutura e ferramentas utilizadas dos laboratórios de pesquisa
- u) Garantir a devida celeridade e não interrupção na execução de obras
- v) Melhorar a utilização dos espaços físicos da UNIFAL-MG
- w) Ampliar a infraestrutura física, inclusive para a ocupação de grupos de pesquisa e extensão
- x) Manter os campi apresentáveis
- y) Adequar a infraestrutura atual para as atividades práticas da odontologia
- z) Verificar se falta de sala de aula no curso de medicina
- aa) Empenhar esforços para a conquista de um hospital-escola
- ab) Minimizar a ocorrência de obras barulhentas em momento de aulas
- ac) Melhorar a satisfação [qualidade e preço] da comunidade em relação ao RU/Cantina
- ad) Verificar o desconforto dos docentes do piso térreo do prédio V
- ae) Garantir um ambiente de convivência aos alunos nos campi Poços e Santa Clara
- af) Garantir uma infraestrutura física para as demandas de pesquisa e laboratório
- ag) Expandir o espaço físico para atender aos cursos
- ah) Propiciar a condição de conforto térmico nas bibliotecas, laboratórios e salas de aulas
- ai) Garantir um acesso por dentro do prédio a clínica integrada I e de estomatologia
- aj) Investir mais nos esportes, inclusive em quadras poliesportivas e estruturas de suporte
- ak) Instalar duchas higiênicas nos banheiros femininos para higienização em período menstrual
- al) Criar banheiros família, fraldários e espaço para amamentação nos campi
- am) Garantir um RU e uma cantina em Poços
- an) Investir em novos laboratórios de ensino no campus de Poços
- ao) Adequar/construir um espaço para ensaios de projetos de música, dança e teatro
- ap) Criar um espaço de leitura rápida e confortável, para além da biblioteca
- aq) Melhorar a qualidade da internet dos campi e o seu acesso
- ar) Fazer o conserto de mesas/cadeiras estragadas
- as) Distribuir melhor os investimentos em infraestrutura
- at) Verificar as condições de acessibilidade ao RU para aqueles com restrições físicas
- au) Investir em cobertura nas linhas de pedestres entre prédios
- av) Viabilizar um transporte para alunos entre os campi

- aw) Estabelecer um programa de manutenção dos sistemas audiovisuais das salas de aulas
- ax) Criar espaços de convivência para aqueles que necessitam permanecer por longo tempo na instituição
- ay) Desenvolver os espaços demandados e ainda não implementados
- az) Ampliar a biblioteca do Santa Clara
- ba) Garantir as experiências práticas para os alunos do internato
- bb) Aumentar o tamanho dos quadros brancos
- bc) Melhorar o gerenciamento dos espaços visando concentrar as atividades dos institutos
- bd) Centralizar o projetor dentro de sala de aula
- be) Estabelecer a quantidade máxima de alunos por sala
- bf) Garantir isonomia de infraestrutura/equipamentos entre os setores administrativos
- bg) Melhorar o controle de poda de árvores e o de matos
- bh) Garantir a infraestrutura adequada de trabalho aos servidores
- bi) Melhorar a higiene do ambiente de alimentação
- bj) Compartilhar espaços ociosos
- bk) Garantir um bom uso de quadras poliesportivas e ambientes externos
- bl) Reduzir o fluxo de veículos dentro do campus Sede
- bm) Criar mais áreas de descanso para os alunos
- bn) Melhorar o planejamento quanto à reforma da infraestrutura física
- bo) Verificar a qualidade da circulação de ar dentro de sala de aula
- bp) Reduzir o excesso de barulho devido às reformas no Santa Clara
- bq) Melhorar os espaços para alunos de pós-graduação
- br) Ampliar os lugares confortáveis para estudar com tranquilidade e conforto
- bs) Maximizar a utilização dos espaços e equipamentos da Medicina
- bt) Melhorar a limpeza das salas de aulas
- bu) Ampliar infraestrutura física para receber a alocação de laboratório importante ao curso
- bw) Instalar sensores de presença visando a redução de desperdício de energia elétrica
- bx) Iniciar um projeto que vise o tratamento do esgoto gerado pela instituição
- by) Revisar as condições de uso das salas de aulas, inclusive quanto à internet
- bz) Garantir uma dimensão mínima para as salas de professores
- ca) Garantir os equipamentos de informática básicos para as atividades docentes
- cb) Fazer uma cobertura na entrada da Clínica Escola de Fisioterapia
- cc) Construir mais passarelas e faixas de pedestre dentro do Santa Clara
- cd) Melhorar a acessibilidade dos cadeirantes dentro do Santa Clara
- ce) Aperfeiçoar os editais de licitações visando adquirir serviço/material/insumo de boa qualidade
- cf) Ampliar aquisição de livros da área de Humanas
- cg) Criar alojamentos estudantis
- ch) Viabilizar transporte coletivo exclusivo
- ci) Ampliar as instalações administrativas (p.ex.: coordenações; salas de reuniões)
- cj) Dar mais atenção para o esporte e lazer
- ck) Garantir que os reagentes de laboratórios estejam dentro do prazo de validade
- cl) Ampliar o acesso às pessoas com mobilidade reduzida (p..ex.: prédio N)
- cm) Verificar se existe espaço construído que não está sendo utilizado
- cn) Melhorar a infraestrutura e as condições de funcionamento do curso de Enfermagem
- co) Promover atendimentos ambulatoriais no campus para a população

- cp) Aproveitar melhor as salas de aulas já existentes
- cq) Verificar a condição de conforto ergonômico dos bancos/mesas de salas de aulas
- cr) Ampliar a segurança noturna no campus Varginha
- cs) Empenhar esforços para a conquista de um prédio para o curso da Biomedicina
- ct) Empenhar esforços para a conquista de um PSF
- cu) Ampliar infraestrutura física do campus Poços para abrigar laboratórios dos novos cursos
- cv) Criar áreas de jogos (p.ex.: xadrez; sinuca; pingue-pongue) para recreação
- cw) Aumentar a quantidade de proteína presente nas refeições do RU
- cx) Construir pontos de ônibus com cobertura e proteção lateral nos campi
- cy) Adquirir um trator para o campus Poços
- cz) Centralizar as salas de aulas do curso de Ciências Sociais num único prédio
- da) Dar atenção àquelas salas que apresentam mofo após algum tempo fechada
- db) Incentivar que sejam feitas artes e pinturas em paredes
- dc) Melhorar o ambiente do RU para receber cadeirantes, em relação às mesas
- dd) Melhorar as carteiras do campus Sede
- de) Adquirir equipamentos faltantes para os laboratórios
- df) Faltava espaço para a promoção de cultura
- dg) Ampliar número de tomadas para carregar notebook, entre outros dispositivos
- dh) Oferecer mais salas de estudos para os alunos, além daquelas da biblioteca
- di) Garantir a plena acessibilidade às instalações da instituição
- dj) Divulgar o plano de gestão de espaços da universidade
- dk) Disponibilizar mais bebedouros
- dl) Melhorar a sinalização de trânsito interna e do trevo da entrada do campus Santa Clara
- dm) Verificar as condições de circulação de ar em sala de aula do campus Santa Clara
- dn) Instalar ar condicionado nas sala de aula do campus Sede
- do) Melhorar a acústica das sala de aula do campus Sede
- dp) Investir na infraestrutura como um todo, inclusive para EaD
- dq) Ampliar os espaços para esportes
- dr) Ampliar o número de equipes de limpeza
- ds) Viabilizar a instalação de rampas de acesso no prédio central (PCA)
- dt) Ativar a “salinha” perto do refeitório
- du) Atualizar os computadores
- dv) Melhorar as salas de docentes que são pequenas e com pouca ventilação
- dw) Garantir um espaço adequado ao curso de Nutrição para desenvolver pesquisas
- dx) Retirar aqueles bebedouros que estão muito próximo à entrada de banheiros
- dy) Elaborar um programa de manutenção dos gramados
- dz) Garantir materiais de consumo aos cursos de graduação
- ea) Melhorar o visual da universidade
- eb) Disponibilizar espaços para expressões artísticas
- ec) Disponibilizar espaços para o desenvolvimentos de projetos de TCC, IC, extensão e pós-graduação
- ed) Garantir um espaço com microondas para uso dos alunos
- ee) Investir em academia ao ar livre
- ef) Melhorar a localização de projetor dentro de sala de aula, bem como o foco dele
- eg) Criar mais locais para grupos de estudos
- eh) Melhorar a acessibilidade para as quadras de esportes do campus Santa Clara
- ei) Melhorar a infraestrutura dos laboratórios do curso de Farmácia

- ej) Melhorar a qualidade das cadeiras nas bibliotecas e salas de aulas
- ek) Garantir distribuição de energia elétrica e internet sem interrupções no Santa Clara
- el) Implantar pontos de ônibus próximos aos prédios E e M no Santa Clara
- em) Fixar projetor no teto, se o mesmo estiver sobre mesa ou afim
- en) Criar mais áreas de estudos fora da biblioteca
- eo) Melhorar a qualidade das comidas e atendimento nos RU
- ep) Substituir os pisos escorregadios
- eq) Garantir computador nas salas dos professores
- er) Melhorar infraestrutura do 4º andar do Bloco V para o trabalho docente
- es) Melhorar a identificação dos programas de pós-graduação do campus e dos grupos de pesquisa
- et) Melhorar a infraestrutura da biblioteca
- eu) Garantir o perfeito funcionamento dos bebedouros, inclusive quanto à refrigeração
- ev) Melhorar a qualidade da água no Santa Clara, pois tem gosto de cloro
- ew) Adequar o horário de funcionamento de cantina com a necessidade dos usuários
- ex) Manter os elevadores em funcionamento
- ey) Garantir em número suficiente os equipamentos indispensáveis aos cursos de graduação
- ez) Garantir a iluminação e estrutura adequados para os laboratórios
- fa) Melhorar as condições e as salas de aula do curso de Pedagogia
- fb) Manter em perfeito funcionamento a torneira de água no RU
- fc) Atualizar os laboratórios de informática
- fd) Substituir os equipamentos tecnológicos que estão ultrapassados
- fe) Colocar em funcionamento o RU e a lanchonete no campus Poços
- ff) Instalar o serviço de reprografia (xerox) nos campi Poços e Varginha
- fg) Compartilhar os espaços físicos para otimizar a infraestrutura
- fh) Disponibilizar aos servidores o mobiliário compatível às questões ergonômicas
- fi) Melhorar a fixação do piso tátil, pois descola facilmente
- fj) Instalar sistema de som nas salas de aula para viabilizar a projeção de vídeo
- fk) Usar pintura mais colorida (conforto óptico) que acolha melhor os alunos, podendo ser grafite ou intervenções artísticas
- fl) Verificar as condições sanitárias das comidas ofertadas no RU
- fm) Renovar a frota de veículos
- fn) Melhorar o alcance de internet dentro das dependências da UNIFAL-MG
- fo) Adequar o espaço de estudos do prédio F para período de frio
- fp) Ampliar a arborização nos lugares verdes
- fq) Criar espaço para estudantes com espectro autista se acalmarem
- fr) Reformar os bancos espalhados no campus Sede
- fs) Melhorar o isolamento acústico das salas de estudos em grupos dentro da biblioteca
- ft) Ampliar o transporte gratuito entre o campus Sede e o campus II
- fu) Tornar facultativo a adesão ao novo PPC
- fv) Viabilizar a instalação de bancos 24 horas
- fw) Dar a devida celeridade aos processos de compras e manutenções
- fx) Construir nova portaria no campus Sede
- fy) Ampliar a divulgação do campus Poços junto à comunidade externa
- fz) Instalar um servidor espelho em cada campus
- ga) Verificar as necessidades de adaptações arquitetônicas em todos os prédios
- gb) Verificar as necessidades de sinalizações inclusivas
- gc) Treinar os funcionários quanto ao trato com pessoas com deficiência

- gd) Garantir as condições mínimas para as salas dos professores
- ge) Aproximar mais a universidade com as empresas locais
- gf) Consertar aquelas janelas de sala de aulas que não param abertas por si só
- gg) Garantir que não haja oscilações (picos) na corrente elétrica do campus Sede
- gh) Reorganizar os espaços físicos do campus Sede
- gi) Ampliar/capacitar os colaboradores para as devidas atividades de manutenção
- gj) Agilizar o reparo no prédio G do campus Poços
- gk) Minimizar a ocorrência de barulhos no entorno de salas de aulas
- gl) Substituir os quadros de giz por lousas
- gm) Desenvolver um sistema de transporte eficiente entre os campi em Alfenas
- gn) Melhorar as instalações elétricas e físicas
- go) Ampliar os investimentos na infraestrutura física
- gp) Reavaliar a parceria estabelecida com a Google
- gq) Investir mais em materiais de esportes
- gr) Valorizar os prédios antigos
- gs) Investir de forma mais equitativa entre os campi
- gt) Garantir os pilares básicos para a permanência estudantil
- gu) Atualizar constantemente o Moodle
- gv) Ofertar mais treinamento para a utilização do Moodle
- gw) Melhorar as condições dos cursos e docentes do ICHL
- gx) Agir com imparcialidade e democraticamente nas decisões administrativas
- gy) Garantir espaço adequado para técnicos e docentes do ICEx
- gz) Viabilizar alojamento estudantil
- ha) Dar celeridade ao conserto do laboratório das engenharias no campus Poços
- hb) Consertar as mobílias quebradas/danificadas
- hc) Melhorar a usabilidade do AVA
- hd) Eliminar as poças de água de chuva que se acumulam nos pontos de passagem
- he) Delegar um orçamento próprio para a Direção de Campus
- hf) Verificar se o mobiliário é ergonômico aos usuários
- hg) Ampliar o número de banheiros e fazê-los presentes em todos os prédios
- hh) Ampliar o suporte do NTI em relação às questões de ambiente virtual
- hi) Garantir a estabilidade do AVA da UNIFAL-MG
- hj) Atender as demandas dos cursos por sala física de forma isonômica
- hk) Ativar no AVA o calendário com notificações sobre prazo de entrega de atividades
- hl) Disponibilizar recursos de microfone naquelas salas com grandes turmas
- hm) Modernizar/melhorar os espaços físicos da UNIFAL-MG
- hn) Verificar se a inclinação das rampas de acesso estão dentro das normas técnicas
- ho) Ampliar os laboratórios da Odontologia
- hp) Melhorar a segurança controlando a passagem das pessoas (p.ex.: transpor catraca usando crachá) que acessam as dependências da UNIFAL-MG
- hq) Rever a política de manutenção dos elevadores
- hr) Ampliar os recursos do CEAD e o número de cursos on-line
- hs) Padronizar o AVA – ou Moodle, ou Classroom
- ht) Viabilizar a implantação de linhas exclusivas de transporte público para atender a UNIFAL-MG
- hu) Empenhar esforços para que se faça cumprir o direito ao meio passe estudantil no transporte público
- hv) Instalar uma calçada no lado esquerdo de quem entra no campus Varginha
- hw) Revisar todas as condições de funcionamento do prédio PCA

hy) Melhorar os laboratórios de enfermagem
--

2.6.6 Comunidade Externa

A íntegra dos questionamentos da autoavaliação institucional 2023-1 e da 2023-2 para a Comunidade Externa, com seus resultados pormenorizados e sem tratamento de dados, está apresentada no Anexo 6.

2.6.6.1 Autoavaliação 2023-1

O link do questionário obteve apenas 05 (cinco) avaliações/participações no período da Autoavaliação 2023-1, contabilizados por meio de aplicativo de gerenciamento de links (bit.ly). Entretanto, 04 participantes não possuíam vínculo com a UNIFAL-MG e tiveram suas respostas analisadas, pois 01 participante possuía o canal da Comunidade Interna para participarem. A tabela a seguir mostra a avaliação qualitativa da Autoavaliação no período 2023-1, enquanto os resultados estão tratados segundo a Resolução nº 32/2018.

Indicador 2.3 - PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	
Questionamento	Classificação
Você considera que as ações de inovação tecnológicas e propriedade intelectual da UNIFAL-MG são:	Positivo

Indicador 2.4 - PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	
Questionamento	Classificação

Como você avalia as ações da Unifal-MG de valorização da diversidade artística e cultural, de meio ambiente, e de defesa e promoção dos direitos humanos e de igualdade racial?	Positivo
Você ouviu falar, conhece ou já visitou o Museu da Memória e Patrimônio (MMP) da UNIFAL-MG?	Positivo

Indicador 2.5 - PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	
Questionamento	Classificação
Você já utilizou algum serviço oferecido pela UNIFAL-MG? (Por exemplo: Clínica de Odontologia, Clínica Médica (CEM), Laboratório de Análises Clínicas (LACEN), Núcleo Controle de Qualidade (NCQ), Clínica de Fisioterapia, Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF), etc.)	Positivo
Caso afirmativo, qual seu grau de satisfação com o serviço prestado?	Positivo
Em sua opinião, as ações da Unifal-MG na região de Alfenas, Varginha e Poços de Caldas sobre o desenvolvimento econômico e social e a melhoria das condições de vida da população é feita de forma:	Positivo
Você tem conhecimento ou já acessou o catálogo/carta de serviços prestados pela UNIFAL-MG?	Negativo

Indicador 3.5 - Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão	
Questionamento	Classificação
As atividades de Extensão da Universidade buscam atender às necessidades da comunidade externa de forma:	Positivo

Indicador 3.7 - Política institucional de acompanhamento dos egressos	
Questionamento	Classificação
A política e as ações de acompanhamento dos egressos são:	Positivo

Indicador 3.9 - Comunicação da IES com a comunidade externa	
Questionamento	Classificação
Como você avalia a divulgação da UNIFAL-MG em relação aos cursos ofertados?	Positivo
Como você avalia a divulgação da UNIFAL-MG em relação as ações de extensão ofertadas?	Positivo
Como você avalia a divulgação da UNIFAL-MG em relação aos programas de pesquisa ofertados?	Positivo
Como você avalia a divulgação da UNIFAL-MG em relação aos documentos Institucionais relevantes (como exemplos: Plano de Desenvolvimento Institucional, Orçamento, Projetos Pedagógicos, Editais, Portarias)?	Positivo
Como você avalia a divulgação da UNIFAL-MG em relação aos mecanismos de transparência institucional?	Positivo
Como você avalia a divulgação da UNIFAL-MG em relação ao acesso à ouvidoria?	Positivo
Como você avalia a divulgação da UNIFAL-MG em relação às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa?	Positivo
Como você avalia a comunicação da Unifal-MG com a comunidade por meio da Internet (Facebook, Instagram, Whatsapp, Site oficial e outros) e da mídia (TV, Rádio, Jornal)?	Positivo

Indicador 4.8 - Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna	
Questionamento	Classificação
Você considera transparente o processo orçamentário da UNIFAL-MG?	Positivo
Você já participou de alguma audiência pública promovida pela UNIFAL-MG?	Negativo

A partir dos resultados textuais, as seguintes ações são propostas:

Você possui alguma sugestão, crítica ou elogio sobre a UNIFAL-MG e sua relação com a comunidade?
a) Conscientizar a comunidade quanto à participação na avaliação da UNIFAL-MG b) Melhorar e ampliar a divulgação dos cursos oferecidos pela UNIFAL-MG c) Melhorar e ampliar divulgação do catálogo/carta de serviços prestados pela UNIFAL-MG

2.6.6.2 Autoavaliação 2023-2

O link do questionário obteve apenas 02 (duas) avaliações/participações no período da Autoavaliação 2023-2, contabilizados por meio de aplicativo de gerenciamento de links (bit.ly). Entretanto, todos possuíam vínculo com a UNIFAL-MG e não tiveram suas respostas analisadas, pois possuíam o canal da Comunidade Interna para participarem.

2.7 Apresentação e breve análise dos dados e das informações coletados no triênio

2.7.1 Comunidade Interna

As seguintes tabelas mostram o percentual de questionamentos, para cada Indicador SINAES, com resposta classificada como “Positivo” durante o triênio 2021, 2022 e 2023. A classificação segue o Art. 10 da Resolução n. 32/2018 do Conselho Universitário (CONSUNI) da UNIFAL-MG.

Eixo 1 do SINAES					
Indicador	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
Percentual	100,0%	66,7%	100,0%	100,0%	0,0%

Eixo 2 do SINAES

Indicador	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
Percentual	0,0%	66,7%	0,0%	42,9%	25,0%	100%	NA

(1) NA: não avaliado

Eixo 3 do SINAES						
Indicador	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6
Percentual	58,3%	0,0%	66,7%	55,6%	100%	0,0%
Indicador	3.7	3.8	3.9	3.10	3.11	1.12
Percentual	0,0%	0,0%	71,9%	85,7%	92,6%	90,0%

Eixo 4 do SINAES								
Indicador	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8
Percentual	NA	80,0%	100%	NA	95,5%	100%	33,3%	0,0%

(1) NA: não avaliado

Eixo 5 do SINAES						
Indicador	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6
Percentual	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	100%	68,4%
Indicador	5.7	5.8	5.9	5.10	5.11	5.12
Percentual	33,3%	NA	100%	80,0%	0,0%	100%

Indicador	5.13	5.14	5.15	5.16	5.17	5.18
Percentual	0,0%	75,0%	100%	25,0%	100%	100%

(1) NA: não avaliado

A seguinte tabela apresenta uma breve análise para aqueles percentuais com 33,3%, ou menos, mostrados nas tabelas anteriores. Os percentuais mostrados na tabela seguinte são valores aproximados.

Indicador SINAES	Breve análise
1.5	- 47% à 50% percebem os impactos da Autoavaliação
2.1	- 40% à 44% conhecem o PDI - 5% à 8% participaram na elaboração do PDI - 46% à 48% desconhecem o Plano de Ações anual - 70% desconhecem o Relato Integrado
2.3	- 21% desconhecem que resultados das práticas de Pesquisa e Extensão são transmitidos para a Comunidade
2.5	- 50% não utilizam serviços oferecidos
3.2	- 40% à 55% não sabem responder sobre a relação entre as ações acadêmico-administrativas e a política de ensino
3.6	- 37% à 49% consideram positivas as políticas e ações visando as produções acadêmicas docente
3.7	- 32% à 48% consideram positivas a política e as ações de acompanhamento dos egressos
3.8	- 69% à 74% desconhecem o eixo “Gestão, Inovação e Internacionalização” - 78% à 87% nunca participaram de alguma ação de internacionalização
4.7	- 71% à 83% desconhecem sobre Sustentabilidade Financeira - 72% à 78% desconhecem sobre Distribuição de Créditos
4.8	- 42% à 43% desconhecem sobre a transparência do processo orçamentário - 75% à 77% não participaram de audiência pública de apresentação do orçamento

5.2	- 37% à 43% consideram insatisfatório os recursos de tecnologia da informação disponíveis nas salas de aula - 36% à 42% consideram satisfatório a manutenção dos recursos de tecnologia da informação disponíveis nas salas de aulas - 27% à 33% consideram satisfatória a cobertura da rede wireless disponível nas salas de aulas
5.3	- 41% à 47% consideram suficiente os recursos de tecnologia da informação disponíveis nos auditórios - 44% à 48% consideram satisfatória a manutenção dos recursos de tecnologia da informação disponíveis nos auditórios
5.7	- 44% à 49% percebem que laboratórios usados nas aulas práticas atendem às expectativas de aprendizado
5.11	- 41% tiveram apoio de informática ou estrutura equivalente durante o Ensino Remoto - 31% à 32% consideram suficiente a quantidade de laboratórios de informática/computadores por laboratório - 32% à 34% consideram satisfatório o horário de funcionamento dos laboratórios de informática - 30% consideram satisfatória a manutenção dos laboratórios de informática
5.13	- 57% à 82% desconhecem as estruturas dos polos EaD
5.16	- 40% à 54% consideram satisfatório o plano de expansão e atualização de equipamentos

2.7.2 Comunidade Externa

As seguintes tabelas mostram o percentual de questionamentos, para os Indicadores SINAES, com resposta classificada como “Positivo” durante o triênio 2021, 2022 e 2023. A classificação segue o Art. 10 da Resolução n. 32/2018 do Conselho Universitário (CONSUNI) da UNIFAL-MG.

Indicador	2.3	2.4	2.5	3.5	3.7	3.8
------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Percentual	100%	60%	88,9%	100%	50%	0,0%
-------------------	------	-----	-------	------	-----	------

Indicador	3.9	3.10	4.7	4.8	5.12	5.17
Percentual	75%	100%	100%	25,0%	100%	100%

A seguinte tabela apresenta uma breve análise para aqueles percentuais com 50,0%, ou menos, mostrados nas tabelas anteriores. Os percentuais mostrados na tabela seguinte são valores aproximados.

Indicador SINAES	Breve análise
3.7	- 35% estão satisfeitos com o acompanhamento dos egressos
3.8	- 92% à 100% desconhecem sobre "Gestão, Inovação e Internacionalização"
4.8	- 21% não consideram o processo orçamentário transparente - 98% nunca participaram de audiência pública de apresentação do orçamento

3 JUSTIFICATIVAS QUANTO À NÃO PARTICIPAÇÃO NAS AUTOAVALIAÇÕES

O percentual de integrantes da Comunidade Interna que participam nos processos de autoavaliação é baixo, conforme mostrado no tópico 2.3 deste relatório. Para mapear as justificativas disso, a CPA aplicou nos dois processos de autoavaliação realizados em 2023 um questionamento para a Comunidade, a saber:

Autoavaliação Institucional 2023, deseja participar? (tempo máximo: 10 minutos)

- 1) Sim, agora
- 2) Sim, em outro momento
- 3) Não, por quê?

Essa terceira alternativa poderia receber uma resposta textual, ou resposta aberta, com até 50 caracteres; 3.361 integrantes assinalaram-a, sendo 2.087 em 2023-1 e 1.274 em 2023-2. Esse questionamento foi aplicado na forma de mensagem dinâmica em uma janela *pop-up* dentro do sistema informatizado da UNIFAL-MG.

A tabela a seguir apresenta um panorama da situação.

	Processo de Autoavaliação	
	2023-1	2023-2
Quanto poderiam participar?	8.936	8.336
Quanto participaram?	1.209	1.107
Quanto justificaram a não participação?	2.087	1.274
Quanto ignoram a Autoavaliação?	5.640 (63,12%)	5.955 (71,44%)

Os resultados do referido questionamento nos processos de autoavaliação 2023-1 e 2023-2 estão mostrados, respectivamente, nas seguintes nuvens de palavras.

Palavras-chave	Frequência	Algumas justificativas
Quero	298	Não quero.
Estou	279	Estou com pressa. Estou sem tempo.
Não	273	Agora não. Não tem resultado.
Momento	149	Em outro momento.
Interesse	147	Não tenho interesse. Desinteresse.

Ocupado	143	Estou ocupada
Falta	67	Falta de tempo. Falta de interesse.
Nada	54	Não muda nada. Não resolve nada.
Posso	45	Não posso.
Participar	43	Não desejo participar. Não gosto de participar.
Pressa	40	Estou com pressa.