



PROCESSO DE SELEÇÃO DE ESTAGIÁRIO
EDITAL Nº 15/2020

PROVA OBJETIVA

Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional - CDI/PROPLAN	Data: 17/02/2020	<p>Unifal MG Universidade Federal de Alfenas</p>
Assunto: Gestão de Riscos e metodologia ForRisco / ForPDI	Valor: 10 pontos	
Candidato (a):		

QUESTÃO 01

Com base no livro ForRisco, quais são sete etapas fundamentais das etapas da execução da gestão de riscos?

- a) Segundo o livro, não existe etapas da execução da gestão de riscos.
- b) As etapas da execução da gestão de riscos existem, porém não foram especificadas no livro.
- c) (1) definição da política; (2) contexto externo; (3) definição da estratégia para a gestão de riscos; (4) contexto interno; (5) realização da gestão de riscos para as atividades; (6) reavaliação da política e o estabelecimento do nível de maturidade; (7) avaliação da maturidade da organização.
- d) Na verdade, são apenas 3 etapas: (1) definição da política; (2) contexto internacional e (3) avaliação de maturidade.
- e) N.D.A

QUESTÃO 02

Para estruturar cada uma das etapas em uma organização, é preciso pensar nas atividades genéricas e específicas, bem como nos níveis macro e micro dessa instituição. O que se entende por atividade específica?

- a) Não existe no livro esse conceito.
- b) Compreende-se o mesmo conjunto de atividades, processos, conceitos, recursos e decisões que se referem exclusivamente a uma área específica no órgão ou ao próprio órgão integralmente.



- c) Atividade específica ainda não foi definida na literatura.
- d) Atividade específica é um conceito da doutrina internacional não especificada no livro ForRisco.
- e) N.D.A

QUESTÃO 03

Considere V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas. Após, assinale a sequência correta.

() As etapas dos processos da gestão de riscos possuem quatro componentes: (1) Entradas; (2) Técnicas; (3) Objetivos, processos e tarefas; e (4) Saídas.

() Para a identificação do contexto externo serão utilizadas como entrada informações sobre regulamentações presentes em leis e normas, lições aprendidas em outras ocasiões e questões que se aplicam ao cenário. Como saída, será definida uma estratégia para conduzir as atividades da organização, aqui separadas entre projetos e processos, mas não limitadas a esses componentes.

() Para a identificação do contexto interno, será levada em consideração a estratégia de gestão de riscos anteriormente definida. Destaca-se a utilização de documentos direcionadores, tais como planos e políticas da organização, de modo a garantir o melhor entendimento do contexto interno. Porém, não cabe relevar a utilização da matriz RACI para reconhecimento das atribuições, tarefas e responsabilidades em determinado processo, projeto, serviço ou no contexto de departamento e organização.

() Sem pormenorizar, responsável é quem desenvolve a atividade; autoridade é quem aprova os produtos e as atividades entregues, e também se responsabiliza por eles; consultar significa verificar, com um tipo de consultor, o andamento do processo para agregar valor; e informar é a ação de notificar todos os envolvidos/interessados.

- a) F – V – V – F
- b) V – V – F – F
- c) V – V – F – V
- d) F – F – F – V
- e) V – V – V – V



QUESTÃO 04

Conforme mencionado, a metodologia ForRisco entende projetos e processos como diferentes. Considere V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas. Após assinale a sequência correta.

() Quanto aos projetos, recomenda-se metodologia própria para o seu gerenciamento, mas entende-se que, ao final dos projetos, serão entregues produtos ou serviços e que, caso se tornem um serviço interno, passarão ao rol dos processos do negócio.

() A gestão de riscos nos projetos ocorre ao longo de toda a sua trajetória, envolvendo a iniciação, o planejamento, a execução, o monitoramento e controle, mas não o encerramento.

() Processos são todas as atividades rotineiras de um departamento, divisão ou organização. Em verdade, os processos têm prazos para encerramento e precisam ser monitorados.

() Visto que os projetos são entendidos como únicos e complexos, deve-se garantir formas de controle e monitoramento para que se acerte de primeira, evitando-se retrabalhos e custos adicionais.

- a) F – F – F – F
- b) V – V – F – F
- c) V – V – F – V
- d) V – F – F – V
- e) F – F – V – F

QUESTÃO 05

A metodologia ForRisco é:

- a) O resultado de um projeto de pesquisa intitulado “Gestão de riscos nas universidades federais: elaboração de modelo de referência e implantação de sistema”, o qual se dividiu nas cinco etapas.
- b) Não foi criada ainda no sistema brasileiro de ensino superior nenhuma metodologia.
- c) Uma metodologia que atualmente não é aplicada no Brasil.
- d) Desenvolvida para se fazer a gestão de riscos apenas no ensino médio e não nas universidades federais.
- e) N.D.A.



QUESTÃO 06

Segundo o livro do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), assinale a alternativa CORRETA.

- a) São ferramentas utilizadas para o planejamento estratégico: análise SWOT, o Balanced Scorecard (BSC), o Planejamento Estratégico Situacional (PES), somente.
- b) Construção de Cenários e Canvas não são consideradas ferramentas para o planejamento estratégico descrito no PDI.
- c) O PDI constitui tanto uma forma de avaliação das instituições pelos órgãos responsáveis, como um plano para a melhoria e para o acompanhamento da implementação das ações estratégicas traçadas pela IES, assim como um instrumento de gestão pública.
- d) PDI deve possibilitar a fundamentação de um diagnóstico sistêmico estratégico, mas não as bases para reflexão, formulação, implementação e gestão dos planos de ação fomentadores do desenvolvimento integral pertinentes para o horizonte futuro estabelecido.
- e) Documentos oficiais que apresentam as diretrizes para a elaboração do PDI já oferecem uma metodologia para elaborá-lo ou mesmo implementá-lo.

QUESTÃO 07

O processo de elaboração do PDI pode ser composto por três grandes grupos de atividades. Quais são eles.

- a) Preparação; diagnóstico e planejamento.
- b) Não existem três grandes grupos.
- c) O livro não aborda quais seriam esses três grupos.
- d) No processo de elaboração do PDI não é necessário dividir em atividades.
- e) N.D.A

QUESTÃO 08

Com base no processo de elaboração do PDI, marque a assertiva CORRETA.

- a) Na fase de planejamento, pensa-se em todas as atividades e recursos que serão necessários para a elaboração do PDI.



- b) O momento em que se busca compreender a situação atual da IES para identificar as oportunidades e ameaças presentes no ambiente externo, bem como as forças e fraquezas presentes no ambiente interno, e, a partir desse resultado, estruturar as ações futuras é na fase de preparação.
- c) Findada a elaboração do PDI com a sua publicação, inicia-se a próxima fase, de implementação e controle. Porém, não é um objetivo monitorar e avaliar a implementação das ações, o uso dos recursos e a entrega dos serviços, tendo em vista a missão, a visão, os valores e as estratégias definidas para a IES.
- d) Na fase de diagnóstico não é necessário que as equipes de trabalho voltem ao PDI anterior da IES e realizem uma análise aprofundada, buscando falhas e pontos de melhoria que poderiam ser aprimorados e inseridos no novo PDI
- e) Na fase de planejamento devem ser priorizadas as necessidades, bem como traçadas as metas e ações para cada uma delas, contemplando aspectos relacionados a recursos humanos, recursos orçamentários, infraestrutura física e outros aspectos que se julgarem necessários para abarcar as especificidades da IES e as demandas da legislação.

QUESTÃO 09

Exemplos de ferramentas utilizadas para a construção do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), exceto:

- a. Análise SWOT
- b. Balanced Scorecard (BSC)
- c. Scrum
- d. Canvas.
- e. N.D.A

QUESTÃO 10

Considere V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas. Após assinale a sequência correta.

() A fase de execução do projeto envolve coordenar pessoas e recursos, bem como integrar e executar as atividades do projeto em conformidade com o plano de gerenciamento do mesmo.

() O grupo de processos relativos ao monitoramento e controle consiste nos processos necessários para acompanhar, revisar e regular o progresso e o desempenho do projeto, detectar todas as áreas nas quais serão necessárias mudanças no plano e iniciar as alterações correlatas.

() Durante a execução dos processos desse grupo de monitoramento e controle, passa-se pelo processo de monitorar e controlar o trabalho do projeto, quando devem ser



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL-MG
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 – Alfenas/ MG – CEP 37.130-001
Fone: 55 35 3701-9156



elaborados relatórios que forneçam informações sobre o desempenho do projeto com relação a escopo, cronograma, custo, recursos, qualidade e risco, que podem ser usadas como entradas para outros processos.

() Outra atividade de grande importância nesse momento é o controle do cronograma, em que é feito o processo de monitoramento do andamento do projeto para atualização do seu progresso e gerenciamento das mudanças realizadas na linha de base do cronograma.

- a) V – V – V – V
- b) F – V – F – F
- c) V – F – V – F
- d) F – F – F – V
- e) N.D.A