



CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Identificação de informações pontuais no texto.
2. Inferência do sentido de palavras a partir do contexto.
3. Estratégias argumentativas empregadas para o convencimento do público (intimidação, sedução, comoção, chantagem, entre outras);
4. Objetivos discursivos do texto (informar ou defender uma opinião, estabelecer contato, promover polêmica, humor etc.).
5. Elementos que concorrem para a progressão temática e para a organização e estruturação de textos de diferentes gêneros e tipos.
6. A articulação entre informações textuais, inclusive as que dependem de pressuposições e inferências (semânticas, pragmáticas) autorizadas pelo texto, para dar conta de ambiguidades, ironias e opiniões do autor.
7. Marcas linguísticas necessárias à compreensão do texto (mecanismos anafóricos e dêiticos, operadores lógicos e argumentativos, marcadores de sequenciação do texto, marcadores temporais, formas de indeterminação do agente).
8. Uso da língua portuguesa padrão em gêneros do discurso oficiais.
9. Redação oficial.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

BECHARA, E. Moderna gramática portuguesa. 37. ed. rev., ampl. e atual. conforme o novo acordo ortográfico. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2009.



- BRASIL. Presidência da República. Manual de redação da Presidência da República. 2. ed. rev. e atual. Brasília, 2002.
- FAVERO, L. L. Coesão e coerência textuais. 11. ed. rev. atual. São Paulo: Ática, 2007.
- FIORIN, J. L. Lições de texto: leitura e redação. 5. ed. São Paulo: Atica, 2006.
- FOLHA DE S. PAULO. Manual da Redação. São Paulo: Publifolha, 2015
- GUIMARÃES, E. A articulação do texto. 10. ed. São Paulo: Atica, 2007.
- KOCH, I. G. V. Desvendando os segredos do texto. 7. ed. São Paulo: Cortez, 2011.
- MARCUSCHI, L. A. Linguística de texto: o que é e como se faz? São Paulo: Parábola, 2012.
- POSSENTI, Sirio. Questões de linguagem : passeio gramatical dirigido. São Paulo: Parábola, 2001.
- SQUARISI, Dad; SALVADOR, Arlete. Escrever Melhor: guia para Passar os Textos a Limpo. São Paulo: Contexto, 2013.

LEGISLAÇÃO

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Ética no Serviço Público;
- Crimes praticados por funcionário público contra a administração em geral;
- Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União;
- Procedimentos e Processos Administrativos;
- Licitações e contratos da Administração Pública;
- Improbidade Administrativa.



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

BRASIL. **Decreto nº 1.171, de 22 de Junho de 1994.** Aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d1171.htm. Acesso em 02 de abr. 2019.

BRASIL. **Decreto - Lei nº 2.848, de 07 de dezembro de 1940.** Código Penal, artigo 312 a 327. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/Del2848compilado.htm . Acesso em 02 de abr. 2019.

BRASIL. **Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990.** Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da união, das autarquias e das fundações públicas federais. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8112cons.htm . Acesso em 02 de abr. 2019.

BRASIL. **Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999.** Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/Ccivil_03/leis/L9784.htm . Acesso em 02 de abr. 2019.

BRASIL. **Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.** Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L8666cons.htm . Acesso em 02 de Abr. 2019.

BRASIL. **Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002.** Institui, no âmbito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, nos termos do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2002/l10520.htm . Acesso em 02 de Abr. 2019.

BRASIL. **Lei nº 8.429, de 02 de junho de 1992.** Dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L8429.htm . Acesso em 02 de Abr. 2019.



NOÇÕES GERAIS DE INFORMÁTICA

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Conhecimentos básicos de Sistemas Operacionais (MS-Windows);
2. Operações básicas (conceitos básicos, menus, barras de ferramentas, comandos, formatação) com Editores de Texto (MS-Word, LibreOffice-Writer ou Google-Docs);
3. Operações básicas (conceitos básicos, menus, barras de ferramentas, comandos, funções) com Planilhas Eletrônicas (MS-Excel, LibreOffice-Calc ou Google-Docs);
4. Operações básicas de Navegação na Internet (Google-Chrome ou Mozilla-Firefox);
5. Operações básicas de Correio Eletrônico (MS-Outlook Express, Mozilla-Thunderbird, Yahoo!Mail, Google-Gmail ou Microsoft-Hotmail);
6. Noções de segurança: conceitos de vírus (spyware, spam, worms etc.), acesso a sites seguros, golpes e ataques na Internet, cuidados e prevenções.

Serão consideradas as versões lançadas a partir do ano de 2012 para todos os produtos citados no Conteúdo Programático.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Manuais e opções de ajuda dos produtos citados no Conteúdo Programático.

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br. Cartilha de segurança para internet. 2. ed. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2012. Disponível em: <<https://cartilha.cert.br/livro/>>. Acesso em: 27 de março de 2019.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Hardware: processadores, placa-mãe, soquetes, barramentos, conectorização, portas de comunicação, memórias, unidades de armazenamento de dados, alimentação elétrica, periféricos, BIOS, testes de hardware (memória, stress).
2. Sistemas Operacionais: gerência de processos/processador; comunicação, concorrência e sincronização de processos; gerência de memória, alocação de recursos e deadlocks; sistemas de arquivos; gerenciamento de dispositivos de entrada/saída; configuração e administração de sistemas Linux, FreeBSD e Windows; virtualização.
3. Aquisição de recursos de TI na APF: IN 04/SLTI/2014 e suas atualizações, Lei 8666/1993, Constituição Federal e demais legislações relacionadas.
4. Redes de Computadores e Serviços de Rede: topologias; sinalização no meio de transmissão; protocolos e serviços de comunicação; arquiteturas de protocolos; interconexão de redes; planejamento e gerência de redes; segurança e autenticação; backup; comunicação entre processos; tolerância a falhas; serviços de rede (web, e-mail, voip, DNS, LDAP, SAMBA, NFS, Apache, entre outros).
5. Conceitos básicos de gerenciamento de serviços de TI.
6. Conceitos básicos de gerenciamento de projetos de TI.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

AOKI, O. **Referências debian versão 2. 2013.** Disponível em: <<http://www.debian.org/doc/manuals/debian-reference/index.pt.html>>. Acesso em: 11 mar. 2019.

APACHE HTTP SERVER DOCUMENTATION. Disponível em <<http://httpd.apache.org/docs/2.4/>> Acesso em: 11 mar. 2019.

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. **Constituição da República Federativa do Brasil**, 1988. Brasília. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm>. Acesso em: 11 mar. 2019.



BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão – MP. Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação. **Guia de Boas Práticas em Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação**. Brasília: MP, 2017. 204p. Disponível em <https://www.governodigital.gov.br/documentos-e-arquivos/Guia_de_Boas_Praticas_v3.pdf>. Acesso em: 11 mar. 2019.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão – MP. Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação. **Instrução normativa nº 4, de 11 de setembro de 2014**. Dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISF do Poder Executivo Federal. Modificada pela Instrução normativa nº 2, de 12 de janeiro de 2015. Brasília. Disponível em:
<<https://www.governodigital.gov.br/documentos-e-arquivos/legislacao/1%20-%20IN%204%20%2011-9-14.pdf>>. Acesso em: 4 abr. 2016.

BRASIL. **Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993**. Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 22 jun. 1993. Disponível em: Disponível em:
<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8666compilado.htm>. Acesso em: 11 mar. 2019.

Brasil. **LEI Nº 10.520, DE 17 DE JULHO DE 2002**. Institui, no âmbito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, nos termos do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências. Disponível em:
<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2002/L10520.htm>. Acesso em: 11 mar. 2019.

CENTRO DE ESTUDOS, RESPOSTA E TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA NO BRASIL. **Cartilha de segurança para internet**. 2. ed. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2012. Disponível em:
<<http://cartilha.cert.br/livro/>>. Acesso em: 11 mar. 2019.

CENTRO DE ESTUDOS, RESPOSTA E TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA NO BRASIL. **Práticas de segurança para administradores de redes internet, v. 1.2**. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2003. Disponível em: <<http://www.cert.br/docs/seg-adm-redes/seg-adm-redes.html>>. Acesso em: 11 mar. 2019.

CENTRO DE ESTUDOS, RESPOSTA E TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA NO BRASIL. **CSIRT FAQ**. Disponível em:
<https://www.cert.br/certcc/csirts/csirt_faq-br.html>. Acesso em: 11 mar. 2019

CERON, João; **Tratamento de Incidentes de Segurança**. Rio de Janeiro: RNP/ESR, 2014. Disponível em:



<<https://pt.scribd.com/doc/241726599/Tratamento-de-Incidentes-de-Seguranca>>.
Acesso em: 11 mar. 2019.

COSTA, Rodrigo; **Gerenciamento de Projetos de TI**. 2 ed. rev. Rio de Janeiro: RNP/ESR, 2016. Disponível em: <<https://www.scribd.com/doc/48654407/Gerenciamento-de-Projetos-de-TI>>.
Acesso em: 11 mar. 2019.

ELIAS, G.; LOBATO, L. C. **Arquitetura e Protocolos de Rede TCP-IP**. 2 ed. Rio de Janeiro: RNP/ESR, 2013. Disponível em: <<http://pt.scribd.com/doc/83505510/Arquitetura-e-protocolos-de-rede-TCP-IP>>.
Acesso em: 11 mar. 2019.

FILHO, Felício Cestari; **Gerenciamento de Serviços de TI**. Rio de Janeiro: RNP/ESR, 2012. Disponível em: <<https://www.scribd.com/doc/49511229/Gerenciamento-de-Servicos-de-TI>>.
Acesso em: 11 mar. 2019.

FRAZÃO JUNIOR, A; BRAGA, M. **Administração de Sistemas Linux**. 2 ed. Rio de Janeiro: RNP/ESR, 2015. Disponível em: <<http://pt.scribd.com/doc/128912228/Administracao-de-Sistemas-Linux>>. Acesso em: 11 mar. 2019.

FreeBSD Documentation Project, The. **FreeBSD Handbook**. 2019. Disponível em: <https://www.freebsd.org/doc/en_US.ISO8859-1/books/handbook/>. Acesso em: 11 mar. 2019.

GASETA, Edson Roberto; **Fundamentos de Governança de TI**. Rio de Janeiro: RNP/ESR, 2012. Disponível em: <<https://www.scribd.com/doc/49464788/Fundamentos-de-Governanca-de-TI>>.
Acesso em: 11 mar. 2019.

GROOT, G. J. et al. **Address allocation for private internets**: RFC 1918. Internet Engineering Task Force, Feb. 1996. Disponível em: <<https://www.rfc-editor.org/info/rfc1918>>. Acesso em: 11 mar. 2019.

LINUX MAN-PAGES HOME - User command. Disponível em: <http://man7.org/linux/man-pages/dir_section_1.html>. Acesso em: 11 mar. 2019.

LEO, W. V. et. al. **Administração de Sistemas Linux: Serviços para Internet**. 3. ed. Rio de Janeiro: RNP/ESR, 2016. Disponível em: <<http://pt.scribd.com/doc/105109227/Administracao-de-Sistemas-Linux-Servicos-para-Internet>>. Acesso em: 11 mar. 2019.

MACHADO, F. B; MAIA, L. P. **Arquitetura de Sistemas Operacionais**, 4. ed., Rio de Janeiro: LTC, 2007.

MELO, S. **Hardening em Linux**. Rio de Janeiro: RNP/ESR, 2014.



Disponível em: <<http://pt.scribd.com/doc/254117692/Hardening-em-Linux>>.
Acesso em: 11 mar. 2019.

MOREIRAS, A. M. et. al. **IPv6 Básico**. 3. ed. Rio de Janeiro: RNP/ESR, 2014.
Disponível em: <<http://pt.scribd.com/doc/255452852/IPv6-Basico>>. Acesso em:
11 mar. 2019.

MORIMOTO, C. E. **Hardware o guia definitivo II**. Porto Alegre: Sul Editores,
2010.

MORIMOTO, C. E. **Linux, guia prático**. Porto Alegre: GDH Press, 2009.

OFFICIAL UBUNTU DOCUMENTATION (18.04 LTS – Bionic Beaver).
Disponível em <<https://help.ubuntu.com>>. Acesso em: 11 mar. 2019.

PEIXOTO, A. M.; BONFANTE, A. G. **Introdução ao Linux**. Rio de Janeiro:
RNP/ESR, 2013. Disponível em: <<http://pt.scribd.com/doc/128908589/Introducao-ao-Linux>>. Acesso em: 11 mar. 2019.

PEIXINHO, I. de C. **Introdução à segurança de redes**. Rio de Janeiro:
RNP/ESR, 2013. Disponível em: <<http://pt.scribd.com/doc/182280702/Introducao-a-Seguranca-de-Redes>>. Acesso em: 11 mar. 2019.

PEÑA, J. F. S. **Securing debian manual**. Disponível em:
<<http://www.debian.org/doc/manuals/securing-debian-howto/index.pt-br.html>>.
Acesso em: 11 mar. 2019.

SAMBA DOCUMENTATION. Disponível em:
<<http://www.samba.org/samba/docs/>>. Acesso em: 11 mar. 2019.

SANTOS, M. T. et. al. **Gerência de Redes de Computadores**. 2 ed. Rio de
Janeiro: RNP/ESR, 2015. Disponível em:
<<https://pt.scribd.com/doc/268507792/Gerencia-de-Redes-de-Computadores>>.
Acesso em: 11 mar. 2019

Suporte – Ajuda do Windows. Disponível em: <<http://windows.microsoft.com/pt-br/windows/support>>. Acesso em: 11 mar. 2019.

THE OPENLDAP FOUNDATION. OpenLDAP Software 2.4 Administrator's Guide. 2012. Disponível em: <<http://www.openldap.org/doc/admin24/OpenLDAP-Admin-Guide.pdf>>. Acesso em: 11 mar. 2019.

TORRES JÚNIOR, P. R. et. al. **Administração de Sistemas Linux – Redes e Segurança**. 1 ed. rev. Rio de Janeiro: RNP/ESR, 2012. Disponível em:
<<http://pt.scribd.com/doc/136693046/Administracao-de-Sistemas-Linux-Redes-e-Seguranca>>. Acesso em: 11 mar. 2019.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas . UNIFAL-MG
Diretoria de Processos Seletivos

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG . CEP 37130-000 Fone: (35) 35
(35) 3701-9290 / 9291



VASCONCELLOS, R. **Segurança em Redes sem Fio**. Rio de Janeiro: RNP/ESR, 2013. Disponível em: <<http://pt.scribd.com/doc/157215890/Seguranca-em-Redes-sem-Fio>>. Acesso em: 11 mar. 2019.

VERAS, M. **Virtualização de Servidores**. 1 ed. rev. Rio de Janeiro: RNP/ESR, 2015. Disponível em: <<http://pt.scribd.com/doc/50570155/Virtualizacao-de-Servidores>>. Acesso em: 11 mar. 2019.