



**Concurso Público – Técnico-Administrativo em Educação - Edital nº 68/2019**

ASSINATURA DO CANDIDATO

**ENFERMEIRO/ÁREA: AMBULATORIAL-HOSPITALAR**

**Conhecimentos Gerais (Questões de 01 a 20)**

**Conhecimentos Específicos (Questões de 21 a 50)**

**SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO.  
AGUARDE PERMISSÃO PARA INICIAR A PROVA.**

**INSTRUÇÕES**

1. Leia as instruções atentamente antes de iniciar a prova. Siga-as rigorosamente, pois integram as normas do concurso e deste Edital.
2. As provas terão a duração de 4 horas, incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
3. Enquanto aguarda, verifique se o seu nome, número de inscrição e cargo pretendido correspondem àqueles da etiqueta afixada na carteira na qual você está sentado e na etiqueta afixada na capa deste Caderno de Provas. Caso haja algum problema, comunique ao aplicador.
4. Assine o Caderno de Provas.
5. Após a autorização do aplicador para o início das provas, verifique se há falhas em seu Caderno de Provas. Caso sejam constatadas quaisquer irregularidades, informe imediatamente ao Aplicador. É de sua inteira responsabilidade eventuais prejuízos causados pela não observância deste item.
6. Verifique se as questões deste Caderno estão numeradas de 01 a 20 (Prova de Conhecimentos Gerais) e de 21 a 50 (Prova de Conhecimentos Específicos). Caso haja algum problema, informe ao aplicador.
7. Você deverá permanecer na sala de realização das provas por, no mínimo 60 minutos após o início da aplicação das provas.
8. Você receberá um cartão-resposta para transcrever as respostas das provas. Confira o seu nome, número de inscrição, o número do documento de identidade, o cargo pretendido e, em caso de divergência, comunique ao aplicador.
9. Assine o cartão-resposta.
10. Siga cuidadosamente todas as instruções contidas no cartão-resposta, sob pena de ser eliminado do concurso, uma vez que será o único documento válido para a correção das provas.
11. O cartão-resposta não poderá ser rasurado, dobrado, amassado ou danificado, e, em hipótese alguma, será substituído, a não ser por falha de organização do concurso.
12. Sua questão receberá pontuação nula (zero) se houver marcação de mais de uma alternativa, rasura, ou se for deixada em branco.
13. Não serão levados em consideração os rascunhos de questões.
14. As assinaturas no Caderno de Provas, na lista de presença e no cartão-resposta, são de sua inteira responsabilidade.
15. Ao terminar as provas, você deverá entregar obrigatoriamente ao aplicador o cartão-resposta e o Caderno de Provas. Para isso, levante o braço para chamar a atenção dos aplicadores. Eles irão até você para recolher o Caderno de Provas e o cartão-resposta devidamente assinados e preenchidos.
16. A devolução do Caderno de Provas e do cartão-resposta ao aplicador é de inteira responsabilidade do candidato.
17. Não será permitido ao candidato levar o Caderno de Provas, no entanto, poderá levar a folha de rascunho do gabarito para posterior conferência, desde que conste somente as respostas do gabarito.
18. Os 2 (dois) últimos candidatos a permanecerem na sala somente poderão retirar-se do local simultaneamente para garantir a lisura nos procedimentos de aplicação do concurso.
19. O candidato que finalizar e entregar as provas antes do término do horário previsto não poderá mais fazer uso das instalações sanitárias do local da prova.
20. A divulgação do Caderno de Provas e do gabarito dar-se-á em até 48 horas, após o término das provas, no endereço eletrônico <http://www.unifal-mg.edu.br/progepe/concursotae>, correspondente ao presente Edital. Não serão fornecidos gabaritos por e-mail, fax ou telefone.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 01



Disponível em <https://www.otempo.com.br/charges/charge-o-tempo-09-06-2019-1.2193719>, acesso em 27 jun. 2019 (com adaptações).

Da análise do texto, é adequado afirmar que:

- a) A formação “aquecimento da economia” está empregada com sentido irônico em resposta a outro discurso que motivou o emprego dessa formação.
- b) A intenção do personagem é fazer alusão do tamanho da chama ao pouco crescimento econômico do lugar em que vivem.
- c) A fala do personagem é coerente com o que ele esperava sobre o crescimento da economia e os benefícios que isso iria lhe trazer.
- d) A expressão nos rostos dos personagens mostra satisfação com a situação em que se encontram no atual momento.

## Texto para as QUESTÕES 02 a 04

### A relevância e o futuro das universidades públicas

As universidades públicas são as grandes responsáveis pela produção científica brasileira. Foi isso o que apontou um relatório da organização Clarivate Analytics, disponibilizado pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, a Capes. Esse relatório trata de pesquisas científicas realizadas no País entre 2011 e 2016. Das 20 instituições brasileiras com as maiores produções, 15 instituições brasileiras são universidades federais e cinco são instituições brasileiras estaduais.

Entre elas estão as três universidades estaduais paulistas – USP, em primeiro lugar, Unicamp e Unesp – além das universidades federais do Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e Minas Gerais, entre outras. Além disso, as universidades públicas estão entre as mais bem classificadas da América Latina em rankings mundiais.

Nada disso, porém, pesou para que, quase ao mesmo tempo, o Ministério da Educação cortasse – ou, eufemisticamente, “contingenciasse” – 30% do orçamento das universidades federais, congelasse bolsas de pesquisa, e que a Assembleia de São Paulo criasse uma CPI para investigar as universidades paulistas.

Disponível em < <https://jornal.usp.br/atualidades/dialogos-na-usp-abre-espaco-para-a-universidade-publica/> > . Acesso em: 27 jun 2019 (com adaptações).

#### QUESTÃO 02

No trecho “Além disso, as universidades públicas estão entre as mais bem classificadas da América Latina em rankings mundiais”, o fragmento “além disso” tem ideia de:

- a) Condição, hipótese.
- b) Adição, continuação.
- c) Ilustração, esclarecimento.
- d) Semelhança, comparação.

#### QUESTÃO 03

Nos trechos “Entre elas estão as três universidades estaduais paulistas”, “Foi isso o que apontou um relatório da organização Clarivate Analytics”, “Esse relatório trata de pesquisas científicas” e “Nada disso, porém, pesou”, as palavras “elas”, “isso”, “esse” e “disso” pertencem a uma categoria de palavras da língua que têm por função:

- a) Apresentar um cenário em cujo interior informações subseqüentes devem ser interpretadas.
- b) Sintetizar as novas informações por meio de uma estratégia linguística de antecipação.
- c) Recuperar informações que as antecederam, a fim de manter a coesão referencial.
- d) Sinalizar as relações de tempo e espaço existentes entre blocos de informações.

#### **QUESTÃO 04**

O fragmento “Das 20 instituições brasileiras com as maiores produções, 15 instituições brasileiras são universidades federais e cinco são instituições brasileiras estaduais” apresenta problemas de coesão textual por:

- a) Apresentar números em vez de suas formas extensas por se tratar de um registro documental.
- b) Não explicar o que seriam as produções vinculadas às universidades, tornando vaga a expressão.
- c) Repetir certos elementos que poderiam ser omitidos e ainda assim serem facilmente identificáveis.
- d) Não apresentar a frase na ordem canônica gramaticalmente recomendada para a escrita da língua portuguesa.

#### **Texto para as QUESTÕES 05 a 08**

O que te distancia de um sonho? Quando esse desejo é qual profissional deseja se tornar, os obstáculos óbvios estão no acesso a uma educação de qualidade. A sala de aula que frequenta é praticamente decisiva para ter chances de chegar exatamente onde queria estar. No Brasil, as desigualdades entre o ensino privado e público são realidades já marteladas nas cabeças de pais que se esforçam em pagar mensalidades caras com o pensamento no futuro dos filhos. Quem não tem essa alternativa sabe que a distância percorrida será bem maior.

O acesso à educação consegue sintetizar os fatores que influenciam na desigualdade da sociedade brasileira e ajuda a entender as dificuldades de mobilidade social. Com as notas médias alcançadas por alunos das escolas de Belo Horizonte no Enem de 2017, conseguimos mapear os bairros da cidade onde os alunos terão mais chances de ingressar no ensino superior. O resultado reflete a desigualdade de renda. Bairros periféricos e mais pobres têm notas bem menores do que regiões de classe média, o que ajuda a perpetuar esse cenário.

Um dos esforços para reduzir essa distância foi a lei de cotas, que começou a vigorar em 2013 e criou um percentual mínimo em universidades públicas destinadas para alunos que também fizeram o ensino médio em rede pública. Esse percentual cresceu gradativamente até chegar a 50% em 2016. Porém, é um erro pensar que essa medida sozinha irá criar uma igualdade de condições.

Quando olhamos o desempenho das escolas no Enem, vemos porque a rede privada consegue ter uma representação tão maior de alunos nas universidades públicas.

Além dos resultados obtidos pelos alunos no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem), o que também diferencia as escolas públicas e privadas é o valor do investimento realizado por aluno matriculado. Na rede pública estadual, um estudante do ensino médio custa oito vezes menos do que um jovem matriculado em escolas particulares de elite de Belo Horizonte. Especialistas destacam que se houvesse pelo menos uma distância menor nessa diferença, os resultados obtidos na aprendizagem seriam menos desiguais.

Um dos entraves para possibilitar que alunos de escolas públicas tenham oportunidades menos desiguais para entrar no ensino superior é o déficit de aprendizagem acumulado ao longo da educação básica. Em Minas Gerais, apenas 39% dos alunos de escolas estaduais e municipais chegam ao Ensino Médio com proficiência mínima em português. Já em matemática, o resultado é ainda pior, apenas 20% estão com nível de aprendizado adequado. Os dados são de 2017, último resultado da Prova Brasil, que serve de base para elaboração do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb).

O levantamento da Prova Brasil mostra que o Estado enfrenta uma dificuldade para melhorar os resultados de aprendizado ao longo dos últimos anos. Em matemática, o índice de proficiência permanece o mesmo das duas últimas edições da Prova Brasil. Em 2013 e 2015, apenas 20% chegaram ao mínimo exigido. Já em português, houve uma melhora de cinco pontos percentuais nesse período, passando de 34%, em 2013, para 37%, em 2015, até chegar em 39%, em 2017.

Quando se destrincha esses números nas quatro possibilidades de classificação dos alunos, a realidade é mais preocupante. Um em cada quatro alunos da rede pública chegou ao ensino médio com quase nenhum aprendizado em matemática. Do total de 205 mil estudantes avaliados, 26% tiveram nível insuficiente. Outros 54% foram classificados no nível básico, que representa pouco aprendizado. Já dos 20% que apresentaram proficiência, apenas 3% alcançaram um nível avançado, que apresenta um resultado além da expectativa.

Já na avaliação de português, 16% tiveram um pouco ou nenhum aprendizado. Outros 45% estavam no nível básico. Entre os 39% que alcançaram o nível de proficiência, 8% estavam no nível avançado.

As desigualdades que ocorrem no ensino médio também estão presentes no ensino fundamental. Os dados da Prova Brasil mostram que existe também uma diferença entre as próprias escolas públicas. Enquanto algumas chegam a um nível de proficiência de mais de 90%, outras não têm nenhum aluno com o nível mínimo esperado.

Quando se analisa as médias de percentuais de alunos com o nível adequado de ensino no nono ano do ensino fundamental, o último antes do início do ensino médio, as diferenças mais uma vez ressaltam as desigualdades sociais entre os bairros de Belo Horizonte.

Disponível em < <https://www.otempo.com.br/hotsites/educa%C3%A7%C3%A3o-no-brasil-expectativa-e-realidade> > . Acesso em: 27 jun 2019 (com adaptações).

#### **QUESTÃO 05**

A progressão temática refere-se à forma como um produtor de um texto apresenta e explora um tema. Qual título expressa melhor a forma escolhida pelo produtor do texto em análise na apresentação e exploração do tema?

- a) Quem acredita sempre alcança.
- b) Educação para todos, futuro para poucos.
- c) Prova Brasil: Divisor de águas entre o público e o privado.
- d) A desigualdade e os problemas das cotas nas universidades.

#### **QUESTÃO 06**

Qual fragmento apresenta problemas de concordância verbal?

- a) “Especialistas destacam que se houvesse pelo menos uma distância menor nessa diferença, os resultados obtidos na aprendizagem seriam menos desiguais”.
- b) “Já dos 20% que apresentaram proficiência, apenas 3% alcançaram um nível avançado, que apresenta um resultado além da expectativa”.
- c) “Enquanto algumas chegam a um nível de proficiência de mais de 90%, outras não têm nenhum aluno com o nível mínimo esperado”.
- d) “Quando se analisa as médias de percentuais de alunos com o nível adequado de ensino no nono ano do ensino fundamental”.

### **QUESTÃO 07**

Há correspondência semântica inadequada entre um trecho e a sua ideia apresentada entre parênteses em:

- a) “Porém, é um erro pensar que essa medida sozinha irá criar uma igualdade de condições” (Adversidade).
- b) “Quando se destrincha esses números nas quatro possibilidades de classificação dos alunos” (Proporção)
- c) “Um dos esforços para reduzir essa distância foi a lei de cotas” (Finalidade).
- d) “se houvesse pelo menos uma distância menor nessa diferença” (Condição).

### **QUESTÃO 08**

Qual dos seguintes fragmentos apresenta o mesmo uso sintático e valor semântico do termo “que” em “As desigualdades que ocorrem no ensino médio também estão presentes no ensino fundamental”?

- a) “Outros 54% foram classificados no nível básico, que representa pouco aprendizado”.
- b) “um estudante do ensino médio custa oito vezes menos do que um jovem matriculado em escolas particulares de elite de Belo Horizonte”.
- c) “A sala de aula que frequenta é praticamente decisiva para ter chances de chegar exatamente onde queria estar”.
- d) “Os dados da Prova Brasil mostram que existe também uma diferença entre as próprias escolas públicas.”.

### **QUESTÃO 09**

Marcos, Enfermeiro da Universidade Federal de Alfenas, ao escrever um ofício para ser enviado a sua chefia imediata, percebeu que a 3ª edição do Manual de Redação da Presidência da República apresenta recomendações quanto à(ao):

- a) Extinção dos formatos de memorando e aviso e a implantação do chamado “padrão ofício” como documento oficial único.
- b) Transformação do e-mail como principal veículo de comunicação institucional, considerando sua agilidade e seu alcance.
- c) Elaboração de fechos para agradecer uma cortesia, fazer uma solicitação, convite ou externar agradecimento.
- d) Apresentação de novas formas de tratamento para autoridades específicas das várias autarquias do governo.

### **QUESTÃO 10**

Marta, médica lotada no Centro Integrado de Assistência ao Servidor da Universidade Federal de Alfenas, recebeu um pedido da Reitoria para contribuir com as comemorações do Dia do Servidor por meio de palestras sobre qualidade de vida. Ao responder ao pedido, consultou a 3ª edição do Manual de Redação da Presidência da República e atentou-se para o fato de:

- a) Fazer uso do modelo “carta”, visto a natureza do texto e o destinatário ser a autoridade máxima da instituição.
- b) Formatar o texto no padrão ofício, mas não se esquecendo de identificar o documento como “memorando”.
- c) Encerrar o texto com “atenciosamente”, considerando que a 3ª edição do manual extinguiu a diferenciação de fechos.
- d) Utilizar o fecho “respeitosamente”, considerando que o Reitor é uma autoridade de hierarquia superior a da remetente.

## **LEGISLAÇÃO**

### **QUESTÃO 11**

Marcela, gestora de determinada Universidade Federal, inconformada com os contingenciamentos anunciados pelo Ministério da Educação – MEC, ordenou a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento em forma de protesto. No entanto, em razão de sua conduta, praticou ato de improbidade administrativa que causou prejuízo ao erário.

Independentemente das sanções penais, civis e administrativas previstas em legislação específica, pela Lei nº 8.429/92 – Lei de Improbidade Administrativa, a conduta de Marcela está sujeita a quais cominações, que podem ser aplicadas isolada ou cumulativamente, de acordo com a gravidade do fato?

- a) Perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, ressarcimento integral do dano, quando houver, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de oito a dez anos, pagamento de multa civil de até três vezes o valor do acréscimo patrimonial e proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo de dez anos.
- b) Ressarcimento integral do dano se houver perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de três a cinco anos, pagamento de multa civil de até cem vezes o valor da remuneração percebida pelo agente e proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo de três anos.
- c) Ressarcimento integral do dano, perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, se concorrer esta circunstância, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de cinco a oito anos, pagamento de multa civil de até duas vezes o valor do dano e proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo de cinco anos.

d) Perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, ressarcimento integral do dano, quando houver, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de oito anos, pagamento de multa civil de até duas vezes o valor do acréscimo patrimonial e proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo de cinco anos.

### **QUESTÃO 12**

Elizabeth interpôs recurso administrativo contra decisão de multa aplicada a sua empresa em razão de atraso na entrega de 05 (cinco) aparelhos de ar condicionado que serão instalados em salas de laboratório na Universidade Federal de Alfenas. Todavia, o recurso não foi conhecido, ou seja, não houve sequer análise do mérito.

Sabendo que o prazo para apresentação do recurso foi devolvido, conforme Lei nº 9.784/99 o motivo do não conhecimento do recurso nessa circunstância é porque foi interposto:

- a) Fora do prazo.
- b) Perante órgão incompetente.
- c) Por quem não era legitimado.
- d) Após exaurida a esfera administrativa.

### **QUESTÃO 13**

Em uma licitação realizada pela Câmara dos Deputados, quatro empresas ficaram empatadas em igualdade de condições para o fornecimento de cadeiras de escritório giratória.

Ao analisar o critério de desempate disposto na Lei 8.666/93 a pregoeira assegurou preferência e adjudicou o objeto a licitante que:

- a) Comprove cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência.
- b) Investe em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.
- c) Fabrica as cadeiras por empresas brasileiras.
- d) Produz as cadeiras no País.

### **QUESTÃO 14**

Beltrano, servidor da Universidade Federal de Alfenas, foi removido de ofício do Campus de Poços de Caldas para o Campus de Alfenas, e Ciclano foi redistribuído da Universidade Federal da Bahia para a Universidade Federal de Alfenas – Sede.

Sabendo disso, qual o prazo máximo após a publicação do ato, para que ambos retomem o efetivo desempenho das atribuições dos seus cargos, incluído nesse prazo o tempo necessário para o deslocamento para a nova sede?

- a) 15 dias para ambos.
- b) 30 dias para ambos.
- c) 10 dias para Beltrano e 15 dias para Ciclano.
- d) 10 dias para Beltrano e 30 dias para Ciclano.

### QUESTÃO 15

Considerando o Código de Ética no Serviço Público, analise as afirmações abaixo:

I - A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.

II - Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.

III - O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.

IV - A função pública deve ser tida como exercício profissional, contudo não se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada não refletirão sobre o seu bom conceito na vida funcional.

Considerando as afirmações acima, assinale a alternativa correta:

- a) Somente a afirmativa IV é incorreta.
- b) Todas as afirmativas são corretas.
- c) Somente a afirmativa IV é correta.
- d) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.

## NOÇÕES GERAIS DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 16

João Furtado é daquelas pessoas que não se preocupam muito com segurança na Internet. Quando se cadastra em sítios de comércio eletrônico sempre inventa senhas curtas, sem combinações de caracteres diferentes e ainda por cima relacionadas com suas informações pessoais como a data de nascimento, o sobrenome ou o número do seu telefone. A última vez que precisou criar uma conta de e-mail, por exemplo, usou como senha os mesmos caracteres constantes na placa do seu carro, sem tirar nem por nada. Outra vez usou como senha o nome do seu herói de cinema favorito ao criar uma conta num desses serviços que oferece *streaming* de filmes e séries pela Internet.

Segundo a **Cartilha de Segurança para Internet**, publicada pelo Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, o CERT.br, e disponível no endereço <https://cartilha.cert.br/livro/>, ao criar uma senha para acesso a um sítio, sistema ou serviço na Internet, há elementos que se deve utilizar e outros que se deve evitar.

Segundo a cartilha, deve-se usar números aleatórios, grande quantidade de caracteres, diferentes tipos de caracteres e deve-se evitar dados pessoais como nome, sobrenome, data de nascimento, número de documento, telefone ou da placa do carro, sequências de teclado como “1qaz2wsx” ou “QwertyAsdfgh” e palavras que fazem parte de listas publicamente conhecidas como nomes de músicas, times de futebol e personagens de filmes.

Além de elaborar boas senhas há outros cuidados que devem ser tomados ao se cadastrar e acessar contas e perfis de usuário na Internet. Qual recomendação **não** corresponde a esses cuidados?

- a) Utilizar apenas acesso criptografado para sítios e sistemas que dependam de login.
- b) Usar a mesma senha para todos os serviços nos quais tiver cadastro.
- c) Fechar a sessão ao sair de sítios que requeiram o uso de senha.
- d) Alterar as senhas sempre que julgar necessário.

### QUESTÃO 17

Usuários iniciantes do Docs, o editor de textos do Google, costumam ter as seguintes dúvidas sobre operações básicas da ferramenta:

- 1) Preciso salvar as alterações feitas em um documento para manter aquilo que acabei de digitar?
- 2) Consigo exportar um documento criado no Google Docs para um editor de texto tipo o Microsoft Word?
- 3) Qualquer pessoa pode ter acesso ao meu documento mesmo que eu não o publique na web?
- 4) É possível renomear um documento mesmo antes de começar a editá-lo?
- 5) As teclas de atalho para colocar um texto em negrito e em itálico são respectivamente ctrl+b e ctrl+i?
- 6) Assim como no Microsoft Word, o editor de textos do Google possui um contador de palavras?
- 7) A divisão de um documento em colunas ainda está indisponível na ferramenta?

Considerando a versão mais recente do Google Docs e usando os seus conhecimentos acerca da ferramenta, informe qual das alternativas abaixo responde corretamente às dúvidas colocadas acima, na ordem em que aparecem:

- a) sim; sim; sim; não; sim; não; não.
- b) não; não; não; sim; não; sim; sim.
- c) sim; não; sim; não; não; não; sim.
- d) não; sim; não; sim; sim; sim; não.

### QUESTÃO 18

Você quer transferir um arquivo de um vídeo chamado 'video.mpeg' que está em uma partição do Hard Disk do seu computador com o Sistema Operacional Windows 8.1 para um pen drive (USB Flash Drive) de 64 GB (sessenta e quatro gigabytes) que posteriormente será copiado em um outro computador com o Sistema Operacional Windows 7. O arquivo 'video.mpeg' tem o tamanho (ocupa o espaço) de 12 GB (doze gigabytes). Considerando que você pode apagar todo e qualquer conteúdo (arquivos) que esteja no pen drive de 64 GB e sem compactar o arquivo 'video.mpeg', qual o sistema de arquivos que você deve utilizar para formatar esse pen drive para realizar a transferência do arquivo 'video.mpeg'?

- a) FAT12.
- b) FAT16.
- c) exFAT.
- d) FAT32.

### QUESTÃO 19

Utilizando o programa Calc do LibreOffice 5.1.6.2 (Local: pt-BR (pt\_BR.UTF-8)) no sistema operacional Linux Ubuntu 16.04 você abre um arquivo de uma planilha eletrônica que possui os salários dos funcionários de uma empresa. Você deseja calcular a média salarial desconsiderando o menor salário. Qual fórmula utilizada na célula B8 irá apresentar o valor como resultado esperado conforme mostra a figura a seguir?

	A	B
1	NOME	SALÁRIO
2	Catarina	2500
3	Pedro	6000
4	Julia	2000
5	Gustavo	1500
6	Beatriz	8000
7	Amanda	3000
8		4300

- a) =MÉDIA(B2:B7)
- b) =MÉDIASE(B2:B7) - B5
- c) =MÉDIA(B2:B7) - MENOR(B2:B7;1)
- d) =MÉDIASE(B2:B7;">"&MENOR(B2:B7;1))

### QUESTÃO 20

Você quer comunicar quatro pessoas sobre uma ocorrência que aconteceu na Universidade. As pessoas e os respectivos endereços de e-mail são: Julio <julio@unifal-mg.edu.br>, Renata <renata@unifal-mg.edu.br>, Tiago <tiago@unifal-mg.edu.br> e Bianca <bianca@unifal-mg.edu.br>. O Julio e a Renata você quer comunicar enviando o arquivo da ocorrência em anexo. Já o Tiago e a Bianca você não quer que eles recebam o arquivo da ocorrência. Nenhum dos quatro deve saber para quem você também enviou o comunicado. Como você deve proceder para efetuar o comunicado utilizando uma conta de e-mail do Google-Gmail?

- a) Escrever um e-mail com o comunicado, anexando o arquivo da ocorrência e inserir no campo 'Cco' os endereços julio@unifal-mg.edu.br e renata@unifal-mg.edu.br e enviar o e-mail. Escrever outro e-mail com o comunicado e inserir no campo 'Cco' os endereços tiago@unifal-mg.edu.br e bianca@unifal-mg.edu.br e enviar o e-mail.
- b) Escrever um e-mail com o comunicado, anexando o arquivo da ocorrência e inserir no campo 'Para' os endereços julio@unifal-mg.edu.br e renata@unifal-mg.edu.br e enviar o e-mail. Escrever outro e-mail com o comunicado e inserir no campo 'Cc' os endereços tiago@unifal-mg.edu.br e bianca@unifal-mg.edu.br e enviar o e-mail.
- c) Escrever um e-mail com o comunicado, anexando o arquivo da ocorrência e inserir no campo 'Para' os endereços julio@unifal-mg.edu.br e renata@unifal-mg.edu.br e inserir no campo 'Cco' os endereços tiago@unifal-mg.edu.br e bianca@unifal-mg.edu.br e enviar o e-mail.
- d) Escrever um e-mail com o comunicado, anexando o arquivo da ocorrência e inserir no campo 'Cco' os endereços julio@unifal-mg.edu.br e renata@unifal-mg.edu.br e inserir no campo 'Cc' os endereços tiago@unifal-mg.edu.br e bianca@unifal-mg.edu.br e enviar o e-mail.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Para que enfermeiro possa desenvolver um processo de trabalho de qualidade referente à esterilização e à desinfecção de instrumental cirúrgico e de outros artigos médico-hospitalares, é de suma importância que tal profissional conheça métodos de classificação de itens, conforme os graus de risco de infecção para os pacientes. Neste sentido, em relação aos artigos hospitalares e os processos de desinfecção e esterilização de materiais, é correto afirmar:

- a) Tanto para os artigos hospitalares semicríticos quanto para os considerados não críticos, a indicação pode ser de desinfecção de alto nível ou de desinfecção de nível médio (avaliando cada artigo).
- b) Para os artigos hospitalares como agulhas, escalpes, cateteres intravasculares, termômetros, laparoscópios e otoscópios, o processo indicado é o de esterilização.
- c) Tubos endotraqueais, instrumentos de fibra óptica como broncoscópios, colonoscópios, endoscópios, constituem exemplos de materiais/artigos hospitalares críticos.
- d) Para os artigos hospitalares críticos, o processo indicado é o de esterilização.

### QUESTÃO 22

A central de material esterilizado (CME) é uma unidade hospitalar que tem a finalidade de prover os setores do hospital de materiais desinfetados e/ou esterilizados com garantia de qualidade de processamento, sob condições controladas e monitoradas. Considerando este contexto, analise as sentenças a seguir:

- i. O processamento de artigos envolve, substancialmente, três etapas: limpeza, desinfecção e esterilização.
- ii. Parte das atividades básicas da CME são: receber, lavar, desinfetar e separar artigos.
- iii. São exemplos de atividades da CME: preparo dos artigos e das roupas por meio de métodos físicos/físico-químicos; realização do controle microbiológico e de validades antigas.
- iv. Constituem exemplos de atividades desenvolvidas na CME: armazenagem de roupas e artigos esterilizados com controle de validade; distribuição destes artigos de acordo com a demanda dos setores; zelo pela proteção/segurança dos colaboradores do setor.

Sobre o que se desenvolve na CME, a alternativa que apresenta a sequência correta é:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, III e IV.
- c) I, II e IV.
- d) I, II e III.

**QUESTÃO 23**

“Para prevenir e controlar infecções no ambiente de assistência à saúde é necessário compreender a relação entre os diferentes elementos que ocasionam a transmissão dos agentes infecciosos” (CORRÊA; SILVA; FERNANDES, 2012, p. 25). A figura abaixo representa a cadeia epidemiológica de transmissão de microrganismos:



Figura 1. A cadeia epidemiológica de transmissão de microrganismos. Fonte: Corrêa; Silva; Fernandes (2012)

Analise o esquema apresentado e associe os “elos” da cadeia epidemiológica às medidas correspondentes necessárias para prevenir infecções e “quebrar” a propagação dos agentes infecciosos nos serviços de saúde:

- |                           |     |   |
|---------------------------|-----|---|
| i. Agente infeccioso      | ( ) | Boas condições de saúde e higiene pessoal; limpeza ambiental; preparo e administração adequada de medicamentos. |
| ii. Fonte                 | ( ) | Tratamento da doença de base; reconhecer os pacientes de risco.   |
| iii. Porta de saída       | ( ) | Uso adequado de EPIs; descarte adequado de resíduos; contenção das secreções e excreções.                       |
| iv. Forma de transmissão  | ( ) | Identificação rápida do microrganismo; tratamento antimicrobiano adequado; descontaminação seletiva.            |
| v. Porta de entrada       | ( ) | Sistema especial de ventilação do ar; precauções específicas; cuidado no preparo e transporte de alimentos.     |
| vi. Hospedeiro suscetível | ( ) | Técnica asséptica; cuidado com feridas; cuidados com dispositivos invasivos.                                    |

Assinale a alternativa correta, de acordo com Corrêa, Silva e Fernandes (2012):

- a) ( ii ), ( v ), ( iii ), ( i ), ( iv ), ( vi ).
- b) ( i ), ( vi ), ( iii ), ( ii ), ( iv ), ( v ).
- c) ( ii ), ( vi ), ( iii ), ( i ), ( iv ), ( v ).
- d) ( iii ), ( vi ), ( ii ), ( i ), ( iv ), ( v ).

#### **QUESTÃO 24**

A Norma Regulamentadora nº 32 (NR32) estabelece as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. Segundo esta referência do Ministério do Trabalho e do Emprego, nos serviços de saúde:

- a) Devem ser elaborados manuais de procedimentos relativos a limpeza, descontaminação e desinfecção de todas as áreas, incluindo superfícies, instalações, equipamentos, mobiliário, vestimentas, EPI e materiais.
- b) Os colchões, colchonetes e demais almofadados devem ser revestidos de material lavável e impermeável, quando possível, permitindo desinfecção e fácil higienização.
- c) Desinfecção é entendida como o processo de eliminação ou destruição de microrganismos patogênicos na forma vegetativa, presentes nos artigos e objetos inanimados.
- d) Os agentes biológicos classificados em classe de risco 3 são os que apresentam risco individual moderado para o trabalhador e com baixa probabilidade de disseminação para a coletividade.

#### **QUESTÃO 25**

Segundo Potter, Perry e Elkin (2013) a higienização das mãos não se trata de uma opção e sim de uma responsabilidade crítica de todos os profissionais de saúde. Entretanto, para tais autores, a decisão de realizar a higienização das mãos depende de:

- a) Três fatores: (1) o grau de contato com os objetos contaminados; (2) a suscetibilidade do paciente ou do profissional de saúde para a infecção; e (3) o procedimento ou atividade a ser realizada.
- b) Quatro fatores: (1) a intensidade ou o grau de contato com os pacientes ou objetos contaminados; (2) a quantidade de contaminação que pode ocorrer com o contato; (3) a suscetibilidade do paciente ou do profissional de saúde para a infecção; e (4) o procedimento ou atividade a ser realizada.
- c) Cinco fatores: (1) o reconhecimento dos elementos da cadeia de infecção; (2) o grau de contato com os pacientes contaminados; (3) a quantidade de contaminação que pode ocorrer com o contato; (4) a suscetibilidade do paciente para a infecção; e (5) o procedimento a ser realizado.
- d) Cinco fatores: (1) o conhecimento das medidas para evitar o aparecimento e a propagação de infecção; (2) a intensidade de contato com os pacientes contaminados; (3) a quantidade de contaminação que pode ocorrer com o contato; (4) a suscetibilidade do profissional de saúde para a infecção; e (5) a atividade a ser realizada.

### QUESTÃO 26

Numa Clínica de Especialidades recém-inaugurada foi iniciado, dentre outras atividades, o atendimento a pessoas com diabetes em uso de insulina. O Sr. João Pedro, referenciado àquele serviço pela Secretaria Municipal de Saúde local, foi o primeiro cliente a ser cadastrado e atendido pela equipe multiprofissional. Em sua prescrição médica pôde-se observar a seguinte indicação: “Insulina regular 10UI, SC.” Considerando que a Clínica dispõe de frasco-ampola de 10 mL de Insulina regular contendo 100 UI/mL e que até o momento não possui seringa de 100UI, apenas seringas de 3 e 5 mL, como proceder?

- a) Deve-se aspirar 0,3 mL em seringa de 3 mL.
- b) Deve-se aspirar 0,1 mL em seringa de 3 mL.
- c) Considerando que 1 mL corresponde a 100 UI, deve-se aspirar 0,2 mL em seringa de 5 mL.
- d) Considerando que 1 mL corresponde a 100 UI, deve-se aspirar 0,2 mL em seringa de 3 mL.

### QUESTÃO 27

Considere as seguintes situações hipotéticas, referentes a cálculos para o preparo e para a administração de medicamentos pela equipe de enfermagem:

- i. Suponha que para uma paciente, acompanhada pela equipe de neurologia da instituição hospitalar na qual você trabalha, sejam prescritas 12.500UI de heparina, para serem diluídas em 250ml de soro fisiológico a 0,9%, e administrada por via endovenosa. Considerando que o hospital dispusesse de frasco/ampola de 5ml de heparina com 5.000UI/ml, qual o volume em mililitros você deveria aspirar do frasco de heparina para obter a quantidade prescrita?
- ii. Já para um paciente com quadro de desidratação, imagine que foi prescrita a infusão de 2.500ml de solução fisiológica, uma vez ao dia, em via endovenosa. O número aproximado de gotas por minuto que deveria ser infundido é de \_\_\_\_\_.
- iii. Agora pense numa prescrição onde 300 ml de soro fisiológico 0,9% deveriam ser infundidos por 4 horas numa criança. Para que o volume terminasse no tempo estabelecido, o número de microgotas por minuto deveria ser de, aproximadamente \_\_\_\_\_.
- iv. E se a prescrição médica fosse de 90 ml de Ringer Lactato para ser infundido em 30 minutos, qual seria a quantidade de macro e microgotas por minuto?
  - a) i = 2,5ml; ii = 35 gotas/min; iii = 75 microgotas/min; iv = 60 macrogotas/min e 180 microgotas/min.
  - b) i = 2,5ml; ii = 30 gotas/min; iii = 70 microgotas/min; iv = 55 macrogotas/min e 170 microgotas/min.
  - c) i = 10ml; ii = 35 gotas/min; iii = 75 microgotas/min; iv = 60 macrogotas/min e 180 microgotas/min.
  - d) i = 5ml; ii = 35 gotas/min; iii = 70 microgotas/min; iv = 65 macrogotas/min e 190 microgotas/min.

### QUESTÃO 28

A administração de medicamentos por via \_\_\_\_\_ é segura e não requer técnica estéril na sua preparação. Os medicamentos administrados por via \_\_\_\_\_ têm a vantagem de fornecer uma via e uma absorção mais rápidas. A administração \_\_\_\_\_ de medicações é empregada, sobretudo, para fins diagnósticos, como na avaliação de testes a alergias ou reação para tuberculose, por exemplo. Já a administração \_\_\_\_\_ faz com que o líquido seja absorvido lentamente a partir \_\_\_\_\_, prolongando assim seus efeitos. Os medicamentos administrados pela via \_\_\_\_\_ são injetados diretamente \_\_\_\_\_ em graus de profundidade variados. A administração via \_\_\_\_\_ permite a aplicação de medicações diretamente na corrente sanguínea por meio de \_\_\_\_\_.

Em sequência, as palavras que completam, corretamente, as lacunas são:

- a) oral; sublingual; subcutânea; intradérmica; da epiderme; intramuscular; no músculo; endovenosa; uma veia.
- b) sublingual; retal; subcutânea; intradérmica; da derme; oral; na cavidade oral; intravenosa; um injetável.
- c) oral; sublingual; intradérmica; subcutânea; do tecido subcutâneo; intramuscular; no músculo; endovenosa; uma veia.
- d) oral; retal; intradérmica; subcutânea; do tecido subcutâneo; intramuscular; no músculo; intravascular; uma artéria.

### QUESTÃO 29

O técnico de enfermagem de sua equipe estava com dúvidas para posicionar os eletrodos para realizar o eletrocardiograma padrão com 12 derivações e solicitou sua ajuda. Ao avaliar o traçado eletrocardiográfico realizado, você observou que a onda P estava negativa na Derivação I, achado incomum nos exames que você executa regularmente. Assinale a alternativa que indica o possível erro cometido no posicionamento dos eletrodos do eletrocardiógrafo:

- a) Os eletrodos correspondentes à derivação V1 e V2 foram posicionados no segundo espaço intercostal, na linha paraesternal direita e esquerda, respectivamente.
- b) Os eletrodos correspondentes às derivações V5 e V6 foram posicionados acima do quarto espaço intercostal, na linha axilar média e na linha axilar posterior, respectivamente.
- c) Os eletrodos dos membros inferiores direito e esquerdo foram posicionados de modo invertido.
- d) O eletrodo do membro superior esquerdo foi invertido com o eletrodo do membro superior direito.

### QUESTÃO 30

Diversas condições clínicas podem requerer a obtenção da patência da via aérea por meio de traqueostomia. A respeito dos cuidados ao paciente em uso deste tipo de dispositivo para acesso à via aérea, considere as assertivas abaixo e assinale a correta:

- a) Em caso de cânulas de traqueostomia com balonete, o mesmo deve ser mantido inflado até a capacidade máxima para obter o selamento da via aérea e evitar a aspiração de conteúdo alimentar.
- b) Caso haja a necessidade de aspiração da cânula traqueal, o tempo de sucção não pode ser prolongado, pois existe o risco de bradicardia, disritmia e queda da saturação de O<sub>2</sub>.
- c) Indica-se que sejam mantidos curativos úmidos em soluções antissépticas ao redor do estoma traqueal, entre a pele e a flange da cânula, para prevenir a dermatite periestomal.
- d) A cânula de traqueostomia deve ser aspirada a cada duas horas, rotineiramente, pois o acúmulo de secreção pode obstruir o lúmen da cânula e desencadear dispneia grave.

### QUESTÃO 31

A capacidade do enfermeiro de identificar os ritmos cardíacos mais comuns e diferenciá-los é essencial para prestação de assistência de enfermagem segura. Considere as descrições dos ritmos abaixo e assinale a alternativa correta:

- a) Taquicardia ventricular: onda P normal, intervalo PR não mensurável, ritmo regular ou irregular, complexo QRS amplo.
- b) Ritmo idioventricular acelerado: ondas fibrilatórias, intervalo PR não mensurável, ritmo regular, complexo QRS estreito.
- c) Fibrilação atrial: ondas de despolarização atrial com padrão serrilhado, podem ocorrer com padrão 2:1, 3:1 ou mais, intervalo PR não mensurável, complexo QRS estreito.
- d) Taquicardia supraventricular paroxística: onda P com forma anormal, pode estar escondida na onda T precedente, intervalo PR normal ou encurtado, complexo QRS normal.

### QUESTÃO 32

As feridas crônicas dos membros inferiores são afecções que demandam o cuidado especializado da enfermagem. Para tanto, o enfermeiro deve se respaldar em princípios científicos, o que envolve o conhecimento do processo fisiopatológico envolvido na gênese destas feridas e das manifestações clínicas que as diferenciam. A este respeito, considere as alternativas abaixo e assinale a que apresenta a afirmação correta:

- a) As úlceras venosas possuem margens irregulares, a pele perilesional possui edema, hiperpigmentação, em função dos depósitos de hemossiderina, e pode ter áreas de atrofia branca.
- b) As úlceras arteriais costumam ser extensas, com margens mal definidas, a pele perilesional é arroxeadada, indicando o processo isquêmico crônico, e o exsudato é abundante.
- c) O paciente com úlcera de etiologia arterial reporta piora da dor durante a deambulação e melhora à elevação do membro. A pele se apresenta úmida e descamativa.
- d) O paciente com úlcera venosa reporta dor descrita como “peso”, que piora ao fim do dia e ao deitar-se. A avaliação do membro indica perda da força e mobilidade reduzida em razão do processo de anquilose desencadeado pelo edema.

### QUESTÃO 33

Para que se alcancem bons resultados no cuidado à pessoa com feridas, o enfermeiro deve possuir as competências necessárias para avaliação integral do indivíduo e das características locais da ferida. A respeito da avaliação local da ferida, assinale a assertiva correta:

- a) A presença de exsudato purulento, amarelado, esverdeado ou amarronzado, com odor fétido é um achado esperado nas feridas colonizadas e indica a necessidade de aplicação de antibióticos tópicos.
- b) O esfacelo é definido como o tecido amarronzado ou enegrecido, duro, seco, em aspecto de couro, que impede a classificação da lesão quanto à profundidade.
- c) A hiperqueratose é um achado comum em feridas neuropáticas, este tipo de tecido se manifesta como descoloração arroxeadada ou enegrecida em pele intacta.
- d) Na presença de infecção, o tecido de granulação pode apresentar as seguintes características: coloração pálida ou enegrecida, edema, consistência friável e fácil sangramento ao toque.

### QUESTÃO 34

Para que o enfermeiro conduza a terapêutica da pessoa com feridas é imperativo o conhecimento do processo de cicatrização. A este respeito, assinale a alternativa correta:

- a) A fase inflamatória aguda perdura por semanas ou meses, traduz uma série de interações em decorrência da fibrinólise, que atrai leucócitos para o leito da ferida com a função de remoção de tecidos desvitalizados e bactérias.
- b) O tecido de granulação, característico da fase proliferativa, é resultado da neoangiogênese e do desenvolvimento da matriz de colágeno, que possui um leito capilar capaz de suprir o oxigênio e os nutrientes necessários à cicatrização.
- c) As feridas, na fase de maturação, apresentam aumento na deposição de colágeno. Este processo é fundamental para obtenção de uma cicatriz esteticamente adequada.
- d) Quando ocorre a reepitelização, a migração e reorganização das células conferem ao tecido recém-formado a mesma força tênsil que possuía anteriormente à lesão.

### QUESTÃO 35

Lesões expansivas cerebrais podem ocasionar um conjunto de sinais e sintomas conhecidos como Tríade de Cushing. A respeito desta tríade, assinale a alternativa correta:

- a) É caracterizada por hipotensão, taquicardia e alteração do reflexo pupilar. Indica herniação do tronco cerebral.
- b) É caracterizada por hipertensão, anisocoria e alteração do ritmo respiratório. Indica elevação da pressão intracraniana.
- c) É caracterizada por hipertensão, bradicardia e alteração do ritmo respiratório. Indica elevação da pressão intracraniana.
- d) É caracterizada por hipotensão, bradicardia e anisocoria. Indica herniação do tronco cerebral.

### QUESTÃO 36

Uma grave complicação associada à alimentação enteral é a aspiração do conteúdo da dieta para a árvore traqueobrônquica. Compete ao enfermeiro avaliar as condições que aumentam o risco de aspiração e implementar as medidas de controle. A respeito da avaliação dos riscos e das medidas de prevenção deste evento adverso, assinale a alternativa correta:

- a) Para administração da dieta por sonda entérica recomenda-se que o paciente seja posicionado no leito a 15° em decúbito lateral direito, se não houver contraindicações, pois esta posição favorece o trânsito do conteúdo para o intestino e diminui a possibilidade de refluxo gastroesofágico.
- b) Atualmente o método mais confiável de verificação do posicionamento de uma sonda de alimentação é a aspiração, mensuração do resíduo gástrico e a descrição de sua aparência.
- c) A pesquisa baseada em evidências assegura que o método auscultatório – a injeção de ar pela sonda com a ausculta de som de gorgolejo na região do estômago – é ineficaz para detectar se sonda de alimentação foi inadvertidamente inserida no trato respiratório. Portanto, esta medida de confirmação de posicionamento não deve ser utilizada.
- d) Se houver relato de deslocamento da sonda, mas a mesma tiver sido reinserta até a marcação original – situada próxima à narina - o enfermeiro pode considerar segura a administração da dieta enteral, uma vez que a retirada da sonda para nova inserção implica em maior risco de vômito e consequente aspiração do conteúdo alimentar.

### QUESTÃO 37

Sr. José da Silva, 68 anos, aposentado, faz acompanhamento no ambulatório de urologia na Clínica de Especialidades Médicas da qual você é o(a) enfermeiro(a) responsável. Após a consulta médica, Sr. José lhe foi encaminhado com a prescrição para troca do cateter uretral tipo Foley em sistema fechado. Sr. José estava com o mesmo cateter há três meses, e não tinha o hábito de ir regularmente à consulta. Em relação aos cuidados de enfermagem na execução deste procedimento e na manutenção do sistema, assinale a assertiva correta:

- a) Durante a remoção do cateter, para minimizar o risco de lesão uretral, deve-se cortar a extremidade da via de insuflação do balonete, pois cateteres que permanecem por longos períodos apresentam enrijecimento do balonete e não se consegue proceder a drenagem espontânea de seu conteúdo.
- b) Durante a inserção do cateter no meato uretral, assim que a urina aparecer no tubo coletor, deve-se avançar o cateter até a bifurcação das duas vias (coletora e de insuflação do balonete). Este procedimento assegura que a parte do cateter que contém o balonete não esteja na uretra prostática.
- c) No intuito de minimizar os riscos de infecção do trato urinário, recomenda-se a troca apenas da bolsa coletora, a cada 30 dias, e a manutenção do mesmo cateter quando este se encontra adequadamente posicionado e sem sinais de infecção.
- d) É esperado que o paciente se queixe de dor súbita durante a insuflação do balonete ou se sinta resistência ao inflá-lo, para evitar o desconforto, deve-se executar o movimento com firmeza e rapidez para que se consiga alocar o balonete no colo vesical.

### QUESTÃO 38

O exame físico é parte integrante da consulta de enfermagem e deve ser realizado pelo enfermeiro nos diversos níveis de atenção. Sobre os achados comumente encontrados no exame físico do abdome, assinale a alternativa correta:

- a) O sinal de Rovsing, designado pela descompressão brusca dolorosa no ponto médio entre a cicatriz umbilical e a crista ilíaca direita, é indicativo de apendicite, quando acompanhado por quadro de febre, náusea e vômitos.
- b) A avaliação dos ruídos hidroaéreos, por meio da ausculta do abdome, pode trazer importantes indicativos para tomada de conduta, por exemplo, a presença de ruídos hidroaéreos hiperativos – caracterizados por ruídos altos, sonoros, em tinidos – podem ser encontrados na fase tardia de quadros de obstrução intestinal.
- c) O Sinal de Murphy é investigado pela compressão do ponto cístico, solicitando ao paciente que inspire profundamente. A resposta álgica intensa no ponto pressionado e a interrupção da inspiração caracterizam este sinal, indicativo de colecistite aguda.
- d) O sinal de Jobert é investigado por meio da punho-percussão do flanco. Na presença de dor aguda a esta manobra, suspeita-se de processos inflamatórios renais e perirrenais.

### QUESTÃO 39

O acidente vascular cerebral é uma das principais causas de morbidade e mortalidade. Compete ao enfermeiro a avaliação, o diagnóstico das necessidades e a prescrição das intervenções de enfermagem à pessoa acometida por esta condição. Considere as assertivas abaixo e assinale a correta:

- a) A manutenção da perfusão cerebral é primordial após um acidente vascular cerebral. Para melhoria da hemodinâmica cerebral, o enfermeiro deve prescrever o posicionamento da cabeceira do paciente em 180 graus, salvo se houver contraindicações.
- b) A restrição no leito e a perda da percepção do controle postural podem ocasionar problemas no controle do esfíncter anal, com consequentes quadros de diarreia. O enfermeiro deve avaliar a frequência das eliminações intestinais e possibilitar ao paciente o acesso ao banheiro, sempre que necessário, para melhorar a percepção de autocontrole.
- c) Paroxismos de tosse e acúmulo de alimento na cavidade oral são achados esperados na pessoa que se recupera de um acidente vascular cerebral. Para auxiliar na alimentação, o enfermeiro deve orientar o paciente a elevar o queixo ao deglutir e oferecer alimentação fracionada, leve e em consistência líquida para prevenir a aspiração.
- d) A afasia prejudica a capacidade da pessoa se expressar e compreender o que lhe comunicam. Na comunicação com o paciente com afasia secundária ao acidente vascular cerebral, o enfermeiro deve falar devagar e em tom normal, usar frases curtas, passar uma instrução de cada vez e utilizar figuras, objetos e escrita, quando pertinente.

#### **QUESTÃO 40**

A identificação precoce do Acidente Vascular Cerebral (AVC) é imprescindível. Uma ferramenta que auxilia a detecção de alterações que podem indicar a presença de AVC é a Escala Pré-hospitalar de AVC de Cincinnati. Em relação aos itens avaliados nesta escala, observe as afirmativas a seguir:

- I. Pedese ao paciente para assobiar, franzir as sobrancelhas e cerrar as pálpebras. Considera-se resposta anormal a ausência de simetria e o desvio da rima labial.
- II. Pedese ao paciente sentado, com os olhos fechados, que levante os braços à mesma altura e mantenha-os estendidos na horizontal com as palmas da mão para cima, por 10 segundos. Considera-se resposta anormal quando um dos membros não se move ou cai, em comparação ao outro.
- III. Pedese ao paciente para que repita a frase “o rato roeu a roupa do rei de Roma”. Considera-se achado anormal a mistura de palavras, o uso de palavras inarticuladas ou erradas, ou ainda, a incapacidade de falar.
- IV. Pedese para o paciente seguir o dedo do examinador de um lado para o outro, para cima e para baixo. Considera-se resposta anormal: a paralisia do olhar, ptose palpebral ou a incapacidade de realizar os movimentos de modo simétrico.
- V. Pedese que o paciente sorria ou mostre os dentes. Considera-se como resposta anormal quando um dos lados se move menos ou não se move, desviando a rima para o lado oposto.

Estão corretos apenas os itens:

- a) II; III; V.
- b) II; IV; V.
- c) I; III; V.
- d) I; II; III.

#### **QUESTÃO 41**

O rebaixamento do nível de consciência é uma condição muito comum nos ambientes de assistência à saúde. O enfermeiro, como membro da equipe multiprofissional, deve possuir as competências necessárias para avaliar, discernir entre as possíveis etiologias do agravo agudo e direcionar a assistência de enfermagem ao indivíduo. A respeito das condições que podem incidir no rebaixamento do nível de consciência e suas manifestações clínicas, assinale a assertiva correta:

- a) A hipoglicemia apresenta-se com sinais e sintomas de liberação adrenérgica e neuroglicopênicos. O rebaixamento do nível de consciência, neste caso, assim como as convulsões e o coma, é derivado da neuroglicopenia.
- b) A intoxicação intencional por benzodiazepínicos pode ser responsável por quadros de rebaixamento do nível de consciência, neste caso, os sinais e sintomas que tipicamente compõem a síndrome são: hipertensão, ataxia, nistagmo e hipertermia.
- c) Agentes simpaticomiméticos, como as anfetaminas, cocaína e análogos, podem ser responsáveis por quadros de rebaixamento do nível de consciência, neste caso, os sinais e sintomas tipicamente associados à síndrome são: hipersalivação, sudorese, miose e convulsões.
- d) O Estado Hiperosmolar Hiperglicêmico (EHH) desencadeia rebaixamento do nível de consciência, no entanto, é possível distingui-lo de outras condições pela presença de sinais e sintomas tipicamente associados, tais como: instalação rápida, hálito cetônico e respiração de Kussmaul.

#### **QUESTÃO 42**

Na condição de responsável pela equipe de enfermagem, o enfermeiro deve conhecer os fundamentos legais da profissão. Com base nos dispositivos previstos na Lei que rege o exercício profissional da enfermagem e o decreto correspondente que a regulamenta, é possível afirmar:

- a) O auxiliar de enfermagem não possui respaldo legal para instrumentar em procedimentos cirúrgicos.
- b) O auxiliar de enfermagem não possui respaldo legal para administrar medicamentos por via parenteral e realizar curativos.
- c) Compete privativamente ao enfermeiro a participação nos programas de treinamento, particularmente nos programas de educação continuada da equipe de enfermagem.
- d) Compete ao técnico de enfermagem assistir ao enfermeiro na prevenção e controle sistemático de danos físicos que possam ser causados a pacientes durante a assistência de saúde.

#### **QUESTÃO 43**

A Resolução Cofen nº. 487, de 25 de agosto de 2015 trata sobre o cumprimento da prescrição médica à distância e sobre a execução da prescrição médica fora da validade pelos profissionais de Enfermagem.

Em tal ato administrativo normativo, o Conselho Federal de Enfermagem (Cofen) resolve que:

- I. É permitido o cumprimento de prescrição feita por médico em atendimento de telessaúde.
- II. É proibido o cumprimento de prescrição feita por médico regulador do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU).
- III. É vedado aos profissionais de Enfermagem a execução de prescrição médica fora da validade.
- IV. Consideram-se válidas, nos serviços hospitalares, prescrições pelo período de 24 horas.
- V. É permitido o cumprimento de prescrição médica via telefones fixos e/ou móveis, mensagem de SMS, correio eletrônico e redes sociais de internet.
- VI. É proibido o cumprimento de prescrição feita por médico à pacientes em atendimento domiciliar.
- VII. Consideram-se válidas, nos serviços não-hospitalares, as receitas e prescrições com a indicação do tipo de medicamento, procedimentos, doses e período de tratamento definidos pelo médico.
- VIII. É vedado aos profissionais de Enfermagem o cumprimento da prescrição médica à distância, de qualquer natureza, sem exceções.
- IX. Consideram-se válidos protocolos de quimioterapia com quantidade de doses e período de tratamento definidos pelo médico.
- X. Nos serviços ambulatoriais, findada a validade da prescrição médica, os profissionais de Enfermagem podem orientar o paciente para retornar à consulta médica.

As orientações disciplinadas pela referida Resolução estão descritas em:

- a) I, II, IV, V, VI e IX.
- b) I, III, IV, VII, IX e X.
- c) II, IV, V, VI, VII e X.
- d) I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX e X.

#### QUESTÃO 44

A Anotação de Responsabilidade Técnica (ART), pelo Serviço de Enfermagem, bem como, as atribuições do Enfermeiro Responsável Técnico (ERT), passaram a ser regidas, em março de 2016, pela Resolução Cofen nº 509. Segundo esta norma, pode-se afirmar:

- a) A Gestão de Área Técnica constitui motivação para a Consulta de Enfermagem; realizar o dimensionamento de pessoal de Enfermagem é atribuição do Enfermeiro Responsável Técnico (ERT).
- b) A Certidão de Responsabilidade Técnica (CRT) é o documento pelo qual se materializa o ato administrativo de concessão de Anotação de Responsabilidade Técnica pelo Serviço de Enfermagem (ART); a ART e a CRT devem ter validade de 24 (vinte e quatro) meses, devendo ser renovadas após este período.
- c) A Gestão de Ensino constitui motivação da Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) e deve ser registrada na Certidão de Responsabilidade Técnica (CRT); responsabilizar-se pela implantação/implementação da Sistematização da Assistência de Enfermagem é atribuição do Enfermeiro Responsável Técnico (ERT).
- d) A Gestão Humanizada constitui motivação da Anotação de Responsabilidade Técnica (ART); caracterizar o Serviço de Enfermagem por meio de Diagnóstico Situacional e Plano de Trabalho é atribuição do Enfermeiro Responsável Técnico (ERT).

#### QUESTÃO 45

Considerando o disposto na Resolução Cofen nº 564/2017, que aprova o novo Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, associe as duas colunas, relacionando direito, dever e proibição aos exemplos de atuação profissional nas atividades de ensino, pesquisa e extensão:

1. Direito      2. Dever      3. Proibição

- ( ) Conhecer as atividades de ensino, pesquisa e extensão que envolvam pessoas e/ou local de trabalho sob sua responsabilidade profissional.
- ( ) Realizar ou participar de atividades de ensino, pesquisa e extensão, em que os direitos inalienáveis da pessoa, família e coletividade sejam desrespeitados ou ofereçam quaisquer tipos de riscos ou danos previsíveis aos envolvidos.
- ( ) Estimular, apoiar, colaborar e promover o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão, devidamente aprovados nas instâncias deliberativas.
- ( ) Realizar e participar de atividades de ensino, pesquisa e extensão, respeitando a legislação vigente.

A sequência correta dessa associação é:

- a) (1), (3), (2), (1).
- b) (1), (3), (1), (2).
- c) (2), (3), (2), (1).
- d) (2), (1), (1), (3).

#### **QUESTÃO 46**

O dimensionamento do quadro de profissionais de enfermagem nos serviços/locais em que são realizadas atividades de enfermagem teve seus parâmetros estabelecidos e atualizados pela Resolução Cofen nº 543/2017. Segundo esta norma, o referencial mínimo para o quadro de profissionais de enfermagem, para as 24 horas de cada unidade de internação (UI), considera:

- a) Cuidado mínimo: 1 profissional de enfermagem para 6 pacientes; cuidado intermediário: 1 profissional de enfermagem para 3 pacientes.
- b) Seis horas de enfermagem, por paciente, no cuidado intermediário; doze horas de enfermagem, por paciente, no cuidado de alta dependência.
- c) Para cuidado semi-intensivo: 42% são enfermeiros e os demais técnicos de enfermagem; para cuidado intensivo: 50% são enfermeiros e os demais técnicos de enfermagem.
- d) O sistema de classificação de pacientes – SCP; as horas de assistência de enfermagem; a distribuição percentual do total de profissionais de enfermagem; a proporção profissional/paciente.

#### **QUESTÃO 47**

Em 2015 o International Liaison Committee on Resuscitation (ILCOR) deu início a um processo contínuo de avaliação de evidências com o objetivo de encurtar o intervalo entre a publicação de novas evidências científicas e sua incorporação em diretrizes para o cuidado à vítima de parada cardiorrespiratória. Com base nas últimas recomendações, publicadas no ano de 2018, assinale a alternativa correta sobre o tratamento farmacológico no suporte avançado de vida em cardiologia no adulto:

- a) Na vigência de Fibrilação Ventricular (FV) ou Taquicardia Ventricular Sem Pulso Monomórfica não responsivas à desfibrilação, podem ser considerados para administração intravenosa ou intraóssea na primeira dose: Amiodarona 300 mg em bólus, ou Lidocaína 1 a 1,5 mg/kg em bólus, ou Sulfato de Magnésio 1 a 2 g em bólus.
- b) Na vigência de Fibrilação Ventricular (FV) ou Taquicardia Ventricular Sem Pulso Monomórfica não responsivas à desfibrilação recomenda-se: administrar, por via intravenosa ou intraóssea, 300 mg de amiodarona em bólus, na primeira dose, e 150 mg na segunda dose; ou 1 a 1,5 mg/kg de Lidocaína na primeira dose e 0,5 a 0,75 mg/kg na segunda dose.
- c) Na vigência de Assistolia ou Atividade Elétrica Sem Pulso (AESP) recomenda-se o uso de epinefrina 1 mg a cada três a cinco minutos, em bólus, por via intravenosa ou intraóssea - ou vasopressina 40 Unidades Internacionais em substituição à primeira ou segunda dose de epinefrina.
- d) Na vigência de Assistolia ou Atividade Elétrica Sem Pulso (AESP) recomenda-se o uso de epinefrina 2 mg a cada três a cinco minutos, em bólus, por via intravenosa ou intraóssea, ou vasopressina 80 Unidades Internacionais em substituição à primeira ou segunda dose de epinefrina.

#### **QUESTÃO 48**

A parada cardiorrespiratória é uma situação de emergência cujo prognóstico é tempo-dependente. Para possibilitar o retorno ao ritmo cardíaco espontâneo com prognóstico neurológico favorável, deve-se efetuar rápida e adequadamente as manobras de reanimação cardiopulmonar. A respeito do protocolo de Suporte Básico de Vida em Cardiologia, para vítimas adultas, assinale, de acordo com a atualização vigente, a assertiva correta:

- a) O reconhecimento da parada cardiorrespiratória é o primeiro elo da cadeia de sobrevivência, tanto em ambiente extra-hospitalar quanto no intra-hospitalar. Para certificar-se que a vítima encontra-se em parada cardíaca os profissionais de saúde devem buscar por sinais de circulação - como movimentação e tosse. Na ausência destes sinais, deve-se iniciar imediatamente as compressões torácicas.
- b) Do ponto de vista fisiológico, em situações de parada cardiorrespiratória súbita, a necessidade de ventilação assistida é uma prioridade, pois o conteúdo de oxigênio arterial é inadequado. Portanto, deve-se priorizar o manejo da via aérea com ventilação com pressão positiva no atendimento à vítima adulta em parada cardiorrespiratória.
- c) A Fibrilação Ventricular (FV) e a Taquicardia Ventricular sem Pulso (TSVP) são os ritmos iniciais mais frequentes na parada cardiorrespiratória em ambiente extra-hospitalar, no entanto, evoluem para ritmos não chocáveis se não receberem o adequado tratamento em tempo hábil. Desta forma, quanto mais precoce a desfibrilação, melhor será a sobrevivência.
- d) O desfibrilador externo automático (DEA) é um aparelho cujo programa permite o reconhecimento dos ritmos de Fibrilação Ventricular (FV) e Taquicardia Ventricular Sem Pulso (TSVP), indicando o choque. Após a aplicação do choque, o profissional de saúde deve checar o pulso carotídeo para verificar se a vítima voltou ao ritmo cardíaco espontâneo.

#### **QUESTÃO 49**

Ao assumir o gerenciamento das unidades de atendimento e coordenar toda a atividade assistencial, o enfermeiro tem papel preponderante no que diz respeito à determinação do material necessário à consecução da assistência. Imagine-se trabalhando numa instituição conhecida por promover a integração ensino-serviço-comunidade e que um estudante de enfermagem esteja com dúvidas em relação ao processo de gerenciamento de recursos materiais. Você, atenciosamente, explica que:

- I. A administração de materiais envolve a totalidade dos fluxos de materiais de uma organização.
- II. O enfermeiro participa na definição das especificações técnicas e no estabelecimento do quantitativo dos materiais.
- III. O enfermeiro atua na análise da qualidade e no processo de compra dos recursos materiais.
- IV. O estabelecimento de controle e avaliação dos materiais faz parte do trabalho do enfermeiro.

A alternativa que apresenta a sequência correta em relação às orientações verdadeiras é:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, III e IV.
- c) I, II e IV.
- d) I, II e III.

### QUESTÃO 50

No processo de trabalho gerencial do enfermeiro lida-se, rotineiramente, com a organização do trabalho e com os recursos humanos de enfermagem. Neste contexto, ter facilidade em trabalhar bem com outras pessoas é essencial para a eficiência e efetividade da assistência aos pacientes/usuários/clientes. Analise a figura abaixo sobre as principais categorias de conflito:



Figura 2. Principais categorias de conflito. Fonte: adaptado de Huston (2015).

Sobre o gerenciamento, a resolução e a negociação eficientes dos diferentes tipos de conflitos, é correto afirmar:

- Representam estratégias comuns de resolução de conflitos: meio-termo; negação; competição; cooperação/acomodação; recrutamento; amenização; evitamento; suavização; e colaboração.
- Constituem estilos de negociação e abordagem de conflitos: restritivo/duro; ardiloso; amigável; confrontador/contestador; colaborativo; da aceitação; da retirada; do compromisso.
- Os conflitos podem ser administrados por três estratégias contemporâneas: acomodação, dominação e barganha/compromisso.
- Uma boa negociação envolve seis passos: analisar a situação; separar as pessoas do problema; concentrar-se nos interesses básicos das partes; buscar alternativas de ganhos mútuos; encontrar critérios justos e objetivos para a solução do problema; e satisfazer o máximo possível os lados envolvidos.



Universidade Federal de Alfenas  
**Concurso Público – Enfermeiro/área: Ambulatorial/Hospitalar**  
Edital nº 68 /2019  
**GABARITO**

**CONHECIMENTOS GERAIS**

LÍNGUA PORTUGUESA

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

LEGISLAÇÃO

11	
12	
13	
14	
15	

NOÇÕES GERAIS DE INFORMÁTICA

16	
17	
18	
19	
20	

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

Sr(a) Candidato(a):

Utilize esta folha APENAS para transcrever suas respostas.

Qualquer outra anotação nesta folha impedirá que você a leve consigo.