

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER
ÀS QUESTÕES 01 E 02.

“Esqueci o que costumava fazer, esqueci de muita coisa”, afirma uma senhora de 90 anos ao assistente social norte-americano Dan Cohen. “Quero que tente deixar a música trazer as suas lembranças”, diz Cohen, enquanto pede para a senhora colocar os fones de ouvido. Quanto escuta as primeiras batidas da música, ela começa a falar e rir sem parar. “É Louis Armstrong. Ele me faz pensar nos tempos de escola: mamãe dizia para não ouvirmos Armstrong, mas nós fugíamos à noite e trazíamos suas fotos para casa. Nossa, eu não sabia que podia falar tanto.” O diálogo faz parte de uma das cenas do documentário *Alive Inside*, lançado em 2014, que acompanha a história de Dan Cohen e seu trabalho de utilizar música para aliviar o sofrimento de pacientes que sofrem de demência e Alzheimer. “Como a música, as emoções e as memórias estão conectadas”, afirma.

Em 2015, um estudo constatou que a área cerebral das memórias musicais é a menos danificadas pelo Alzheimer. “Muitos doentes não lembram o nome de algum parente, mas recordam a letra de uma canção”, diz a musicoterapeuta Fátima Pérez-Robledo, da Fundação Alzheimer Espanha. Em conjunto com o tratamento convencional, as músicas são responsáveis por lembrar eventos específicos ou evocar sentimentos que há tempos não se expressavam – uma vitória e tanto para esses pacientes. Atuando em mais de 2 mil casas de repouso, a ONG de Cohen realizou recentemente um treinamento com 25 mil estudantes do estado norte-americano do Texas que pesquisarão as músicas preferidas dos moradores de asilos da região. “Queremos mudar a ideia de que essas pessoas já estão mortas, e contamos com os jovens para isso”, afirma Cohen.

(Galileu, abril/2016, p. 10)

QUESTÃO 01

No trecho “mamãe dizia para não ouvirmos Armstrong, mas nós fugíamos à noite e trazíamos suas fotos para casa. Nossa, eu não sabia que podia falar tanto.”, as relações entre as frases:

a) são incoerentes de um ponto de vista estritamente lógico, podendo sua conexão ser inferida a partir do contexto.

b) são perfeitamente coerentes, desde que se considerem as dificuldades de expressão da pessoa que enuncia as frases.

c) são evidentemente construídas de modo a mimetizar a fala de uma pessoa que sofre do Mal de Alzheimer.

d) são perfeitamente coerentes, baseando-se no encadeamento das ideias e no uso correto de conectivos.

QUESTÃO 02

As ocorrências do vocábulo **que** no texto podem ser divididas em:

a) três grupos, um composto de pronomes relativos, outro de pronomes interrogativos e o terceiro de conjunções subordinativas integrantes.

b) dois grupos, um composto de pronomes interrogativos e outro de conjunções subordinativas integrantes.

c) dois grupos, um composto de pronomes relativos e outro de conjunções subordinativas integrantes.

d) dois grupos, um composto de pronomes relativos e outro de pronomes interrogativos.

**LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER
ÀS QUESTÕES 03 E 04.**

Estamos colhendo a maior safra de soja de nossa história. Serão 113,3 milhões de toneladas, em comparação aos 93,3 milhões colhidos no ano passado, quando as plantações de verão foram prejudicadas pelo El Niño. Lembro-me de quando saí da Escola de Agronomia de Piracicaba, a Esalq, em 1965: havia 400.000 hectares de soja no país, praticamente só no Rio Grande do Sul, embora a Universidade de Viçosa já houvesse desenvolvido algumas variedades da leguminosa, especialmente a que seja chamava “viçoja”. Naquele tempo, a produtividade estava por volta de 1.200 quilos por hectare, e agora teremos mais de 3.350 quilos, com a espantosa área de 33,9 milhões de hectares colhidos.

(...)

Já tínhamos desenvolvido uma tecnologia capaz da performance que observamos agora: faltava um ano bom de chuva para tomar o ótimo susto que estamos tomando com mais um recorde de produção. Salvo algumas regiões em que houve um pequeno veranico no final de dezembro e começo de janeiro (no Matopiba e em Mato Grosso do Sul), teve chuva para todo mundo. E com uma boa notícia: choveu mais cedo, de modo que foi possível plantar a soja e colhê-la com boas condições para a semeadura do milho safrinha, que produz o dobro da safra de verão.

(Roberto Rodrigues, em *Globo Rural*, maio/2017, p. 58)

QUESTÃO 03

Dos números citados por Roberto Rodrigues, pode-se concluir que:

a) servem, no texto, para dar concretude factual à análise apresentada.

b) houve maior incremento da produtividade que da área plantada de soja.

c) servem para apoiar o raciocínio do autor sobre o regime de chuvas no país.

d) existe ainda um grande potencial para expandir a área plantada de soja.

QUESTÃO 04

No penúltimo período do texto, o vocábulo **salvo** poderia ser substituído, sem prejuízo do sentido, por:

a) conquanto.

b) inclusive.

c) exceto.

d) mesmo.

**LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER
ÀS QUESTÕES 05 E 06.**

Representação como realidade

É necessário, também, falsificar completamente a história. Essa é outra maneira de superar as tais restrições doentias: passar a impressão de que quando atacamos e destruimos alguém, na verdade estamos nos protegendo e nos defendendo de agressores e monstros perigosos, e assim por diante. Desde o final da Guerra do Vietnã, houve um esforço *imenso* para reconstruir a história do conflito. Muita gente começou a entender o que de fato estava acontecendo. Incluindo, entre outros, uma grande quantidade de soldados e jovens que participaram do movimento pela paz. Isso era perigoso. Era necessário reajustar essas ideias nocivas e restaurar alguma forma de racionalidade, a saber, reconhecer que qualquer coisa que façamos é nobre e correta. Se bombardeamos o Vietnã do Sul é porque estamos defendendo o país contra alguém, isto é, os sul-vietnamitas, uma vez que não havia ninguém mais lá além deles. Foi esse termo que Adlai Stevenson e outros utilizaram. Era preciso torná-la a versão oficial e fazer que ela fosse compreendida por todos. Funcionou muito bem. Quando se tem a mídia e o sistema educacional sob controle absoluto e a universidade assume uma postura conformista, é possível vender essa versão. Um sinal disso ficou evidente numa pesquisa feita na Universidade de Massachusetts a respeito das atitudes com relação à atual crise do Golfo – uma pesquisa sobre crenças e atitudes baseadas no que a televisão transmite.

Uma das perguntas da pesquisa era: “Entre mortos e feridos, quantas vítimas você calcula que a guerra do Vietnã causou?” A resposta média dada pelos americanos hoje é que foram cerca de 100 mil. Dados oficiais apontam que foram cerca de 2 milhões. O número real provavelmente está entre 3 e 4 milhões.

(CHOMSKY, N. *Mídia: propaganda política e manipulação*. São Paulo: Martins Fontes, 2013, p. 36-37)

QUESTÃO 05

As palavras **falsificar** e **reconstruir** podem ser consideradas, na lógica do texto:

- a) antônimos.
- b) sinônimos.
- c) parônimos.
- d) homônimos.

QUESTÃO 06

Na frase **e restaurar alguma forma de racionalidade**, o autor emprega uma figura de linguagem chamada:

- a) ironia.
- b) eclipse.
- c) hipérbato.
- d) eufemismo.

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 07 E 08.

“Vimos que certas formas linguísticas que a escola considera erradas não são mais percebidas como tais pelos falantes. Em geral, isso ocorre pelo fato de tais formas serem hoje exclusivas da escrita, não sendo mais empregadas na fala. Entre essas formas, as mais evidentes são relativas à regência de certos verbos e formas nominais”.

Fonte: POSSENTI, Sírio. **Questões de linguagem**: passeio gramatical dirigido. São Paulo: Parábola, 2011, p. 118.

QUESTÃO 07

Considerando essas diferenças de usos das formas linguísticas de que trata o autor, a escolha mais adequada para uma notícia a ser veiculada em um jornal destinado à comunidade acadêmica seria:

- a) O autor do projeto lembra de que o financiamento da agência de fomento foi fundamental.
- b) O autor do projeto se lembra que o financiamento da agência de fomento foi fundamental.
- c) O autor do projeto lembra-se que o financiamento da agência de fomento foi fundamental.
- d) O autor do projeto se lembra de que o financiamento da agência de fomento foi fundamental.

QUESTÃO 08

Ainda sobre os usos linguísticos distintos, o título para a notícia referida na questão anterior poderia ser:

- a) “Projeto promove a iniciação à livros entre crianças da periferia”.
- b) “Projeto promove a leitura de livros entre crianças da periferia”.
- c) “Projeto promove o gosto de livros entre crianças da periferia”.
- d) “Projeto promove o trabalho de livros entre crianças da periferia”.

QUESTÃO 09

Ao considerar que o emprego da crase, em textos jornalísticos, deve ser orientado por determinadas normas de uso, indique o título veiculado na mídia que contraria às regras esperadas para a escrita:

- a) “OAB leva na quinta à Câmara pedido de impeachment de Temer” (Estadão, 23/05/2017).
Fonte: <http://politica.estadao.com.br/blogs/fausto-macedo/oab-leva-na-quinta-a-camara-pedido-de-impeachment-de-temer/>

b) “Lamborghini raríssimo com detalhes em ouro vai à leilão” (R7.com, 06/05/2017). Fonte: <http://noticias.r7.com/carros/fotos/lamborghini-rarissimo-com-detalhes-em-ouro-vai-a-leilao-06052017#!/foto/1>

c) “Homem coloca boca de fumo à venda na OLX” (O Globo, 10/04/2017). Fonte: <http://blogs.oglobo.globo.com/lauro-jardim/post/homem-coloca-boca-de-fumo-venda-na-olx.html>

d) “Ações de incentivo à leitura crescem no país” (Folha de S. Paulo, 17/04/2017). Fonte: <http://www1.folha.uol.com.br/folha/educacao/ult305u19457.shtml>

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER À QUESTÃO 10.

QUESTÃO 10 ANULADA

Um pouco de reflexão linguística simples e fácil ajuda sempre!

~~O resultado das velhas e descabidas recomendações são textos repletos de “em um”,~~

~~“porém”, “o qual”, “o mesmo”, “possuir”, “diferenciado” etc. sem, no entanto, o mínimo de coesão lexical, de boa construção sintática, de elegância e simplicidade de estilo. Aliás, essas muletas textuais são os principais sintomas de um texto ruim, empolado e mal escrito. Quando começo a ler um texto e logo aparece alguma delas, já sei que o que vem a seguir não é bom. Vamos então jogar fora essas muletas e tentar caminhar mais livremente pela escrita, sempre com o apoio da boa leitura e da boa reflexão sobre o funcionamento da língua.~~

~~Fonte: “Vamos largar as muletas e andar livremente pela escrita!”, de Marcos Bagno, publicado em 02/09/2013 às 00:00 Disponível em: <<http://e-proinfo.mec.gov.br/e-proinfo/blog/preconceito/vamos-largar-as-muletas-e-andar-livremente-pela-escrita.html>>. Acesso em: 22 maio 2017.~~

~~A crítica do autor recai sobre os textos escritos que:~~

~~a) privilegiam vocabulário rebuscado, mas não são organizados e claros.~~

~~b) usam expressões valorizadas como “porém”, “o mesmo” ou “diferenciado”.~~

~~c) decorrem da leitura e da reflexão linguística para serem compostos.~~

~~d) apresentam coesão, sintaxe e estilo adequados.~~

NOÇÕES GERAIS DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Um boato, ou *hoax*, é uma mensagem que possui conteúdo alarmante ou falso e que, geralmente, tem como remetente, ou aponta como autora, alguma instituição, empresa importante ou órgão governamental.

(Cartilha de Segurança para Internet / CERT.br – São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2012. Disponível em: <<http://cartilha.cert.br/livro/>>.)

Analisando as opções a seguir, quais delas estão entre os problemas que um boato pode trazer?

1- Espalhar desinformação pela Internet;

2- Comprometer a credibilidade e a reputação de pessoas ou entidades referenciadas na mensagem;

3- Conter códigos maliciosos;

4- Aumentar excessivamente a carga de servidores de *e-mail* e o consumo de banda de rede, necessários para a transmissão e o processamento das mensagens.

a) 1, 2, 3, 4.

b) 1, 2 e 3.

c) 1, 2 e 4.

d) 1, 3 e 4.

QUESTÃO 12

Utilizando sua conta no Gmail, você escreveu um e-mail para a sua colega de trabalho Maria Ferreira, colocando, no destinatário, o endereço maria.ferreira@unifal_mg.edu.br. Entretanto, alguns minutos depois, você recebe um e-mail de Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com> com o assunto "Delivery Status Notification (Failure)", informando: "Endereço não encontrado. A mensagem não foi entregue para maria.ferreira@unifal_mg.edu.br porque o endereço não foi encontrado...".

Qual dos procedimentos a seguir é correto você executar para tentar enviar novamente o e-mail corrigindo o problema?

- a) Utilize o campo 'Cco' para enviar novamente para o destinatário maria.ferreira@unifal_mg.edu.br, pois, utilizando o campo 'Para' o e-mail enviado, foi identificado como Spam.
- b) Marque como Spam o e-mail recebido de mailer-daemon@googlemail.com e tente enviar novamente para o destinatário maria.ferreira@unifal_mg.edu.br.
- c) Responda ao e-mail de mailer-daemon@googlemail.com informando que o destinatário maria.ferreira@unifal_mg.edu.br é um contato seu.
- d) Verifique se há erros de digitação ou espaços desnecessários no destinatário maria.ferreira@unifal_mg.edu.br e tente enviar novamente.

QUESTÃO 13

No Windows é possível ter vários aplicativos abertos ao mesmo tempo. O comando geral do teclado que alterna entre aplicativos abertos é:

- a) ALT + Logotipo do Windows.
- b) Logotipo do Windows.
- c) TAB + CRTL.
- d) ALT + TAB.

QUESTÃO 14

Você recebeu o documento texto.doc para corrigi-lo, podendo fazer alterações. Entretanto, é necessário marcar quais alterações foram realizadas, deixando visível aquilo que foi alterado, como palavras inseridas e excluídas, conforme é apresentado no exemplo a seguir:

| Só sei que ~~tude-nada~~ sei

Para isso qual operação você deve executar no editor de texto Microsoft Word 2013?

- a) Na guia **Revisão**, no grupo **Alterações**, escolha **Aceitar Todas as Alterações**.
- b) Na guia **Exibição**, no grupo **Modos de Exibição**, escolha **Rascunho**.
- c) Na guia **Revisão**, no grupo **Controle**, escolha **Controlar Alterações**.
- d) Na guia **Exibição**, no grupo **Mostrar**, escolha **Macros**.

QUESTÃO 15

O correio eletrônico, ou e-mail, é uma aplicação que permite o envio e recebimento de mensagens via internet. Um dos recursos mais utilizados é o envio de arquivos para qualquer pessoa que possua um endereço eletrônico. Este recurso é chamado de:

- a) Envio.
- b) Anexo.
- c) Cookie.
- d) Download.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16

Marta, recém-empossada em cargo público federal, recebeu entre os documentos de sua posse, cópia do Decreto nº 1.171/94, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Ciente de seus deveres e a fim de não contrariar os dispositivos expressos na referida norma, Marta deve:

- a) Exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, mesmo contrariamente aos legítimos interesses dos usuários do serviço público e dos jurisdicionados administrativos.
- b) Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse particular, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- c) Resistir a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas e ignorá-las.
- d) Exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.

QUESTÃO 17

Determinado Edital de concurso público foi cancelado. Dessa forma o valor da taxa de inscrição será devolvido aos candidatos que efetuaram o pagamento. A comissão responsável publicou uma nota de instrução para o ressarcimento da taxa informando que cada candidato deveria protocolar um pedido contendo os dados de identificação pessoal e comprovante de pagamento. Diante do grande número de candidatos pagantes, a comissão também informou que seriam liberados 1.000 (mil) reembolsos por semana, no decorrer dos próximos 2 (dois) meses, até todos os candidatos

serem ressarcidos. Alguns candidatos, conhecedores da Lei nº 9.784/99 que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, observaram que possuíam o direito de prioridade na tramitação do pedido. Interessados na obtenção do benefício, juntaram provas de suas condições, requerendo-o à comissão.

Após análise dos pedidos de prioridade, com fulcro na Lei nº 9.784/99, a comissão indeferiu um pedido. Qual foi o motivo do indeferimento do pedido do(a) candidato(a)?

- a) Possuir deficiência física.
- b) Estar no estado de gestante.
- c) Ser portador de tuberculose ativa.
- d) Possuir 60 (sessenta) anos de idade.

QUESTÃO 18

Manoel, servidor público federal, no exercício de suas funções, ordenou a realização de despesas não autorizadas em lei. De com a Lei nº 8.429/1992, Manoel está, independentemente das sanções penais, civis e administrativas previstas na legislação específica, sujeito às seguintes cominações:

- a) ressarcimento integral do dano, perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, se concorrer esta circunstância, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de cinco a oito anos, pagamento de multa civil de até duas vezes o valor do dano e proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo de cinco anos.
- b) perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, ressarcimento integral do dano, quando houver, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de oito a dez anos, pagamento de multa civil de até três vezes o valor do acréscimo patrimonial e proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo de dez anos.

c) ressarcimento integral do dano, se houver, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de três a cinco anos, pagamento de multa civil de até cem vezes o valor da remuneração percebida pelo agente e proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo de três anos.

d) perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de 5 (cinco) a 8 (oito) anos e multa civil de até 3 (três) vezes o valor do benefício financeiro ou tributário concedido.

QUESTÃO 19

Joaquim, ocupante de cargo público privativo de profissional de saúde, com profissão regulamentada, foi aprovado em novo concurso público, também para um cargo público privativo de profissional de saúde, com profissão regulamentada.

Joaquim, ansioso por sua nomeação e a fim de obter informações sobre a possibilidade de acumulação remunerada de cargos públicos, procura o departamento responsável da Instituição em que exerce suas funções atualmente, que lhe informa, corretamente, de acordo com a Constituição Federal de 1988, que:

a) É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto, quando houver compatibilidade de horários, a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.

b) É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto, a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde,

com profissões regulamentadas, independentemente de haver compatibilidade de horários.

c) É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto, quando houver compatibilidade de horários, a de um cargo de professor com a de um cargo ou emprego privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.

d) É sempre permitida a acumulação remunerada de cargos públicos, desde que haja compatibilidade de horários.

QUESTÃO 20

Joaquim Faltoso, assistente em administração da Unifal-MG (servidor público efetivo vinculado ao Poder Executivo Federal), faltou ao serviço, sem causa justificada, por sessenta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses.

Após desenvolvimento de todas as fases do procedimento disciplinar, Joaquim Faltoso foi apenado com a sanção prevista para o seu ato, conforme disposto na Lei nº 8.112/1990.

Pode-se concluir que, em consonância com a Lei nº 8.112/1990, Joaquim Faltoso foi julgado por qual autoridade?

a) Chefe da repartição.

b) Presidente da República.

c) Reitor da Universidade Federal de Alfenas.

d) Presidente da Comissão designada para conduzir o procedimento disciplinar.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

“**Andrea Neves** - Agora, que está acontecendo na Veja, o que o pessoal fez...

Reinaldo Azevedo - Ah, eu vi. É nojento, nojento. Eu vi.

Andrea Neves - Assinaram todos os jornalistas e vão pegar a loucura desse cara para esquentar a maluquice contra mim.

Reinaldo Azevedo - Tanto é que logo no primeiro parágrafo, a Veja publicou no começo de abril que não sei o que, na conta de Andrea Neves. Como se o depoimento do cara endossasse isso. E ele não fala isso.

Andrea Neves - Como se agora tivesse uma coleção de contas lá fora e a minha é uma delas.

Reinaldo Azevedo - Eu vou ter de entrar nessa história porque já haviam me enchido o saco. Vou entrar evidentemente com o meu texto e não com o deles. Pergunto: essas questões que você levantou para mim, posso colocar como se fosse resposta do Aécio?

[...]”

Disponível em: <http://noticias.r7.com/brasil/reinaldo-azevedo-pede-demissao-de-revista-depois-de-divulgacao-de-conversa-com-andrea-neves-23052017>

O recente caso da divulgação do grampo telefônico entre o colunista Reinaldo Azevedo, da Revista *Veja*, e a jornalista Andrea Neves Cunha, irmã de Aécio Neves, põe em pauta uma situação recorrente de desentendimentos entre órgãos de imprensa e seus jornalistas, que também pode ocorrer entre empresa/assessorado e jornalista/assessor de imprensa. Nesse sentido, a transcrição do diálogo entre Azevedo e Andrea Neves aponta que:

a) O colunista discorda da linha editorial da revista.

b) O colunista está preocupado com a exposição pública de sua fonte.

c) O colunista e sua interlocutora evocam o direito ao sigilo de suas conversas.

d) O colunista é coagido por sua interlocutora a discordar da opinião editorial da revista.

QUESTÃO 22

Uma emissora de televisão de abrangência nacional está realizando matérias especiais sobre Extensão Universitária e solicitou à assessoria de comunicação da Unifal-MG o acesso aos resumos dos projetos e programas de extensão desenvolvidos pela universidade. Após essa consulta, o produtor responsável pela matéria verificou a existência do projeto Ritmos e Elementos do Maracatu de Baque Virado, decidiu destacá-lo na matéria e cobrir uma apresentação do grupo de maracatu vinculado a esse projeto. Em ordem de prioridade, as fontes que deverão ser indicadas para apuração de informações e entrevistas para essa matéria são, respectivamente:

a) Reitor, Pró-Reitor de extensão, coordenador do projeto.

b) Reitor, coordenador do projeto, Pró-Reitor de extensão.

c) Coordenador do projeto, alunos participantes, Pró-Reitor de Extensão.

d) Pró-Reitor de Extensão, coordenador do projeto, alunos participantes.

QUESTÃO 23

A elaboração e implementação de um plano de *endomarketing* são guiadas por duas linhas de ação: atitude e comunicação. Uma dessas linhas de ação, a de atitude, consiste em:

a) Ações que visam estabelecer um amplo sistema de informações capaz de dar subsídios para que todos possam cumprir suas tarefas com eficiência.

b) Ações que visam dinamizar o processo comunicacional da organização de maneira a ampliar o acesso à informação aos funcionários.

c) Ações que visam potencializar o relacionamento com os *stakeholders* da organização, garantindo vantagens competitivas.

d) Ações que visam conscientizar o funcionário da importância estratégica de um serviço orientado para atender o cliente.

QUESTÃO 24

O jornalista de um veículo de comunicação local precisa fechar uma matéria sobre alimentação saudável até as 15h de uma sexta-feira. Porém, até as 14h, o professor indicado como fonte da matéria e que será entrevistado pelo jornalista não foi encontrado pelo assessor de imprensa. Nessa situação, que ação deve ser evitada pelo assessor de imprensa?

- a) Informar o telefone pessoal do professor para que o repórter faça o contato direto.
- b) Indicar outro professor da área, pois o repórter precisa a todo custo fechar a matéria.
- c) Esgotar todas as possibilidades de contato com o professor indicado como fonte.
- d) Desculpar-se com o repórter, tendo em vista o ocorrido, a fim de manter o bom relacionamento.

QUESTÃO 25

Determinada instituição pública de ensino superior lança uma campanha com objetivo de reforçar, junto aos seus alunos, sua imagem de comprometimento com a educação de qualidade. Nessa campanha, qual ação de comunicação é menos eficiente?

- a) Distribuir canecas com os dizeres “orgulho de ser” aplicados junto ao nome da instituição.
- b) Produzir peças publicitárias com os conceitos obtidos nas avaliações de seus cursos.
- c) Apresentar sua missão, visão, valores e suas atividades em eventos institucionais.
- d) Veicular anúncios pagos em periódicos impressos de circulação local.

QUESTÃO 26

Após ser entrevistado, um cientista solicita ao jornalista a leitura da matéria antes da publicação. Nessa situação, observa-se uma desconfiança mútua entre os profissionais. Com base na pesquisa desenvolvida por Cavalcanti (1995), o jornalista deve:

- a) Permitir a leitura da matéria pelo cientista quando este tiver dúvidas sobre algum assunto.
- b) Permitir a leitura da matéria antes da publicação, caso o cientista o exija.

- c) Proibir o cientista entrevistado de ler a matéria antes da publicação.
- d) Desviar o assunto de modo que o cientista desista dessa ideia.

QUESTÃO 27

Pesquisas referentes ao tabagismo e à alimentação são incorporadas com certa frequência à pauta do jornalismo científico. Esses temas estão de acordo com qual critério fundamental no processo de seleção de informações, de produção e de publicação de uma notícia científica?

- a) Necessidade de sobrevivência.
- b) Senso de oportunidade.
- c) Proximidade.
- d) Conflito.

QUESTÃO 28

Em matérias a serem veiculadas em rádio, o jornalista deve estar atento a algumas peculiaridades da redação em radiojornalismo. Analisando o quadro a seguir, quais as duas únicas orientações a serem evitadas pelo jornalista?

I	Utilizar substantivos fortes e verbos na voz ativa.
II	Utilizar artigos antes de nomes próprios.
III	Utilizar cargo, profissão ou título antes do nome dos citados.
IV	Utilizar verbos no futuro do presente ao se referir ao que vai acontecer.

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) II e III.
- d) I e IV.

QUESTÃO 29

Ao abordar as Novas Tecnologias de Informação e da Comunicação (NTIC) no capítulo “Assessoria de imprensa na era digital”, do livro “Assessoria de Imprensa e Relacionamento com a Mídia”, Roberto Penteadó Filho pontua características do trabalho do assessor de imprensa, dentre as quais a forma de distribuição de informação. Segundo o autor, a tecnologia facilitou a distribuição de:

- a) **Releases para a imprensa.**
- b) Listas de discussão para seus públicos.
- c) Sala de imprensa no *site* da organização.
- d) Banco de notícias para acesso via Internet.

QUESTÃO 30

Uma instituição de ensino pública se viu em meio a uma crise de imagem, com a descoberta de um sistema que desviava dinheiro destinado a bolsas universitárias, fato que levou dezenas de pessoas à prisão. Na atuação como assessor de imprensa, o jornalista deve estar preparado para situações de crise de imagem, contando com um roteiro de ações emergenciais que contribuem para as decisões fluírem melhor, ajudando a tirar o assessorado da crise. É o chamado plano de contingência.

Das medidas listadas a seguir, quais devem ser adotadas em situações de crise?

- I. Tentar barrar publicações e impedir o trabalho da imprensa.
 - II. Prestar esclarecimentos de interesse público.
 - III. Dirigir ações somente para o público que está vivenciando as consequências do problema.
 - IV. Deixar a crise seguir o próprio rumo e esperar passar o calor dos acontecimentos.
 - V. Reconhecer a dimensão da crise e os vários feitos.
- a) II e III.
 - b) III e V.
 - c) **II e V.**
 - d) I e II.

QUESTÃO 31

O Conselho Curador de determinada instituição de ensino sugeriu à assessoria de comunicação a criação de um *house organ* impresso para difusão de informações de caráter institucional. Para isso, o jornalista responsável pelo órgão deve apresentar o projeto dessa publicação. Na elaboração desse projeto, é preciso definir algumas questões fundamentais antes da produção da publicação. Algumas das ações fundamentais no planejamento de um *house organ* estão apresentadas no quadro abaixo, porém distribuídas em ordem aleatória.

Reorganizando a ordem de prioridade de realização das ações de acordo com os “10 mandamentos do veículo jornalístico empresarial” apresentados no capítulo “Publicações jornalísticas empresariais” do livro “Assessoria de imprensa e relacionamento com a mídia: teoria e prática”, qual sequência numérica será obtida?

Ordem de prioridade	Ação a ser realizada
	Definir a periodicidade e distribuição.
	Definir o público alvo.
	Definir os objetivos da publicação.
	Criar um perfil editorial.
	Definir projeto gráfico.
	Distribuir os gêneros jornalísticos.
	Definir a linguagem.

- a) **7, 2, 1, 3, 5, 4, 6.**
- b) 2, 3, 4, 1, 6, 7, 5.
- c) 6, 4, 3, 2, 5, 1, 7.
- d) 1, 3, 2, 5, 4, 7, 6.

QUESTÃO 32

Duarte (2011) estabelece quatro eixos centrais da comunicação pública que indicam pré-requisitos para a ação dos agentes e instituições que lidam com a comunicação de interesse público. São eixos de atuação da comunicação pública:

- a) Propaganda, publicidade, jornalismo institucional e comunicação política.
- b) Gestão, interesse privado, prestação de contas e ouvidoria social.
- c) Institucional, utilidade pública, mercadológica e dados públicos.
- d) **Transparência, acesso, interação e ouvidoria social.**

QUESTÃO 33

Comunicação *on line*, *clipping*, *follow up* são alguns instrumentos de trabalho utilizados no dia a dia em assessoria de imprensa, conforme aponta Maristela Mafei em “Assessoria de imprensa: como se relacionar com a mídia”. Considere que você, como jornalista da Unifal-MG, encaminhou um *release* à imprensa sobre o evento de inauguração de um prédio, que contará com a presença de autoridades dos governos federal e estadual na instituição, e precisa averiguar se as redações receberam o material e/ou estarão presentes para a cobertura. Qual procedimento você deverá adotar?

- a) Avaliar a tendência do noticiário no dia seguinte para que possa se antecipar, promovendo ações que permitam prestar esclarecimentos adicionais.
- b) Reunir matérias veiculadas, de interesse do assessorado, ajudando a evidenciar a imagem na mídia, com as devidas percepções de quando e por que ela se altera.
- c) **Certificar se os conteúdos foram recebidos, a mensagem chegou ao destinatário correto e se há interesse em informações mais detalhadas.**
- d) Garantir que o material enviado será publicado ou veiculado.

QUESTÃO 34

Clareza, precisão e objetividade são premissas para a construção de uma boa notícia. A reportagem de um telejornal, por exemplo, é resultado do processo da produção do programa e parte importante para crescer conteúdo acerca de qualquer assunto. Para a autora Olga Curado, no livro “A Notícia na TV: o dia a dia de quem faz telejornalismo”, a reportagem apresenta início, meio e fim, não apresentados necessariamente nessa ordem, pois o estilo do repórter também ajuda na sua concepção e formato.

Se você, como repórter de TV, fosse fazer a cobertura jornalística de um projeto de extensão da Unifal-MG sobre a horta comunitária, que é desenvolvida por alunos, professores e comunidade em parceria com uma creche de Alfenas, você faria uma passagem porque:

- a) **É a entrada do repórter em algum ponto da narrativa contando, em *on* – em vídeo -, parte da matéria. Essa participação é justificada quando é preciso transmitir informações que explicam como determinado acontecimento ocorreu ou qual seu possível desdobramento sem auxílio de imagens.**
- b) É a espinha dorsal do telejornalismo, que oferece o eixo da matéria, marca as entrevistas, identifica as possíveis imagens, reúne arquivo sobre o assunto, roteiriza e estrutura a pauta.
- c) É a gravação feita pelo repórter narrando o acontecimento.
- d) É a maior fonte de informação jornalística, podendo haver outras fontes como pesquisas, documentos, discursos, pronunciamentos e até o testemunho pessoal do jornalista.

QUESTÃO 35

As redes digitais facilitam as possibilidades de expressão e manifestação públicas como nunca antes na história da comunicação humana. Considerando que a Universidade necessita divulgar uma notícia que alcance um expressivo número de pessoas, cujo conteúdo tenha diversas possibilidades de aprofundamento e possibilite diálogo sobre o tema, você irá utilizar os meios digitais, visto que as características incorporadas nessa forma de comunicação permitem:

- a) Imediatismo – factualidade – aplicabilidade.
- b) Atualidade – interatividade – imediatismo.
- c) Hipertextualidade – interatividade – conectividade.
- d) **Hipertextualidade – multimedialidade – interatividade.**

QUESTÃO 36

No capítulo “Assessoria de imprensa na era digital” do livro “Assessoria de Imprensa e Relacionamento com a Mídia”, o autor Roberto Penteado Filho aborda as providências que devem ser tomadas para aumentar a eficácia dos *releases* eletrônicos, combinando as vantagens de estratégias de entrega e de disponibilização.

Considerando que Maria é assessora de uma instituição federal de ensino superior e precisa enviar um *release* para a imprensa, informando sobre o período de inscrições no Sistema de Seleção Unificado (Sisu), para que candidatos interessados em concorrer a uma vaga nos cursos de graduação dessa instituição fiquem atentos, qual medida deverá ser evitada durante a entrega da informação?

a) Mandar releases e mensagens a pessoas que não pediram ou que não autorizaram o envio de informações.

b) Procurar saber como cada jornalista prefere receber seu material de divulgação e fornecê-lo a contento.

c) Apontar no título, ou já no assunto, o resumo do que se trata.

d) Selecionar informações a serem enviadas por e-mail.

QUESTÃO 37

A notícia é o motivo do jornalismo. Ao escrever uma notícia sobre uma pesquisa desenvolvida na Universidade, por exemplo, o jornalista deve procurar responder a seis perguntas: Quem? Quê? Quando? Onde? Por quê? Como? para entender e explicar quem esteve envolvido no projeto, do que se trata, quando e por qual razão foi desenvolvido e como foi que conseguiram desenvolver e chegar aos resultados. No livro “Técnicas de Codificação em Jornalismo”, Mário Erbolato apresenta três sistemas como técnicas de apresentação de uma notícia: pirâmide invertida, pirâmide normal e sistema misto.

O coordenador da Assessoria de Comunicação de uma IES solicitou ao recém-empossado, José Guimarães, no cargo de jornalista, que elaborasse uma notícia seguindo a técnica pirâmide normal. Qual sequência descreve adequadamente a técnica pirâmide normal?

a) (1) Narração e ordem cronológica; (2) Fatos de crescente importância (visando criar suspense); (3) Pormenores interessantes; (4) Detalhes dispensáveis.

b) (1) Entrada ou fatos culminantes; (2) Fatos importantes ligados à entrada; (3) Pormenores interessantes; (4) Detalhes dispensáveis.

c) (1) Detalhes da introdução; (2) Fatos de crescente importância (visando criar suspense); (3) Fatos culminantes; (4) Desenlace.

d) (1) Fatos culminantes (entrada), (2) Narração e ordem cronológica.

QUESTÃO 38

Relacione cada exemplo de lide a seguir ao tipo correspondente, conforme classificação sugerida por Mário Erbolato, na obra “Técnicas de Codificação em Jornalismo”, constante no quadro:

1. Um projeto de extensão da UNIFAL-MG tem beneficiado idosos asilados e crianças com deficiências em Alfenas, por meio da interação com cães que auxiliam na reabilitação. Essa é a proposta do “Cão Terapia”.

Disponível em: <<http://www.unifal-mg.edu.br/comunicacao/projeto-cao-terapia>>. Acesso em: 18 jun. 2017.

2. “Temos enorme orgulho e satisfação de receber hoje para inauguração deste campus na cidade de Varginha, a chefe maior do executivo nacional, indubitavelmente comprometida com a Educação em nosso país.” Com estas palavras, o reitor da UNIFAL-MG, Prof. Paulo Márcio de Faria e Silva, iniciou seu discurso na solenidade que marcou a inauguração do Campus Avançado de Varginha.

Disponível em: <<http://www.unifal-mg.edu.br/comunicacao/compresencapresidentadilmacampusvgainauguradoalegriaegratidao>>. Acesso em: 18 jun. 2017. (Adaptado)

3. Há exatos 101 anos, um grupo de idealistas liderado por João Leão de Faria se reunia para fundar a Escola de Farmácia e Odontologia de Alfenas (EFOA). É mais de um século dedicado ao bem mais valioso de uma nação: à Educação. Nesta data tão representativa, a Instituição presta seu reconhecimento e gratidão a todos que contribuíram para escrever a sua história.

Disponível em: <<http://www.unifal-mg.edu.br/comunicacao/unifalmgcomemora101anos>>. Acesso em: 18 jun. de 2017.

4. Alunos do curso de Ciência da Computação da UNIFAL-MG iniciaram suas atividades nas instalações da Unidade Educacional.

Disponível em: <<http://www.unifal-mg.edu.br/comunicacao/laboratoriostcienciacomputacaounidadeeducacional>>. Acesso em: 18 jun. 2017. (Adaptado)

Quadro

- A - Lide relâmpago (flash)
- B - Lide citação
- C - Lide documentário
- D - Lide simples

As relações corretas são:

- a) 1A – 2B – 3C – 4D.
- b) 1D – 2B – 3C – 4A.**
- c) 1D – 2C – 3B – 4A.
- d) 1A – 2C – 3B – 4D.

QUESTÃO 39

A redação jornalística exige clareza, coerência e coesão a fim de fazer com que o leitor compreenda a mensagem sem dificuldades. Bons redatores utilizam conectivos como elos para ajudar a passagem lógica de uma ideia para outra, também chamados de “partículas de transição”. Considerando o texto abaixo, ressaltado pelas autoras Dad Squarisi e Arlete Salvador no livro “Escrever melhor – guia para passar os textos a limpo”, em qual texto conjunção, locução ou advérbio estão mais bem empregados para o vínculo das ideias?

“Os defensores da reforma ortográfica da língua portuguesa alegam causas nobres para as alterações. Segundo eles, a expulsão do pobre trema e dos acentinhos daqui e dali promoveriam milagres dignos de Cristo. Pra começo de conversa, traçaram quatro objetivos: melhorar o intercâmbio cultural entre os países lusófonos, reduzir o custo da produção e tradução de livros, facilitar a difusão bibliográfica e de outras tecnologias, aproximar as nações de língua portuguesa.”

a) Os defensores da reforma ortográfica da língua portuguesa alegam causas nobres para as alterações. Segundo eles, a expulsão do pobre trema e dos acentinhos daqui e dali promoveriam milagres dignos de Cristo. Pra começo de conversa, traçaram quatro objetivos. Um: melhorar o intercâmbio cultural entre os países lusófonos. Dois: reduzir o custo da produção e tradução de livros. Três: facilitar a difusão

bibliográfica e de outras tecnologias. O último: aproximar as nações de língua portuguesa.

b) Causas nobres para as alterações da língua portuguesa são alegadas pelos defensores da reforma ortográfica. Segundo eles, a expulsão do pobre trema e dos acentinhos daqui e dali promoveriam milagres dignos de Cristo. Pra começo de conversa, traçaram quatro objetivos: melhorar o intercâmbio cultural entre os países lusófonos, reduzir o custo da produção e tradução de livros, facilitar a difusão bibliográfica e de outras tecnologias, aproximar as nações de língua portuguesa.

c) Melhorar o intercâmbio cultural entre os países lusófonos, reduzir o custo da produção e tradução de livros, facilitar a difusão bibliográfica e de outras tecnologias e, ainda, aproximar as nações de língua portuguesa, são os quatro objetivos traçados pelos defensores da reforma ortográfica ao alegar causas nobres para alterações na reforma ortográfica. Segundo eles, a expulsão do pobre trema e dos acentinhos daqui e dali promoveriam milagres dignos de Cristo.

d) Segundo os defensores da reforma ortográfica, existem causas nobres para as alterações da língua portuguesa, como a expulsão do pobre trema e dos acentinhos daqui e dali promovendo milagres dignos de Cristo. Pra começo de conversa, traçaram quatro objetivos. Um: melhorar o intercâmbio cultural entre os países lusófonos. Dois: reduzir o custo da produção e tradução de livros. Três: facilitar a difusão bibliográfica e de outras tecnologias. O último: aproximar as nações de língua portuguesa.

QUESTÃO 40

“A boa atuação de uma assessoria aumenta a _____ pública da _____ e pode trazer efeitos _____ e _____ predeterminados. Por perceber isso é que, cada vez _____ mais, _____ têm _____ interesse em divulgar suas atividades e propostas pelos _____, buscando _____ influenciar _____ a _____.”

A sequência que completa corretamente as lacunas da afirmação de Jorge Duarte no livro “Assessoria de Imprensa e Relacionamento com a Mídia”, ao qualificar fontes e informação em assessoria de imprensa é:

a) Visibilidade – organização – mercadológicos – políticos – instituições brasileiras – meios de comunicação – opinião pública.

b) Percepção – empresa – estratégicos – objetivos – organizações brasileiras – canais de comunicação – sociedade.

c) Visibilidade – organização – estratégicos – objetivos – instituições brasileiras – meios de comunicação – sociedade.

d) Credibilidade – organização – mercadológicos – políticos – instituições brasileiras – canais de comunicação – opinião pública.

