

CONHECIMENTOS GERAIS – QUESTÕES DE 01 A 30**LÍNGUA PORTUGUESA**

Tim Cook começa a dar um novo sabor à Apple – e o pessoal está gostando

Sim, ele nunca será como Steve Jobs, mas clientes e investidores já não se importam com isso

REVISTA EXAME

Gestão | 30/03/2012 14:55

Marcela Ayres, de

Tim Cook assumiu o cargo de presidente-executivo da Apple em agosto; de lá para cá, as ações da empresa subiram 60%

São Paulo – Nesta semana, Tim Cook pisou na China pela primeira vez como CEO da Apple. Essa não foi, contudo, a estreia do executivo no país – em junho de 2010, Cook visitara as instalações da Foxconn em Shenzhen depois do fatídico suicídio de mais de uma dezena de funcionários na principal fornecedora de componentes da Apple.

Para o mercado, este é um dentre outros sinais que marcam a diferença entre o presidente-executivo e seu mítico antecessor. Morto em outubro de 2011, Steve Jobs jamais fizera uma viagem oficial à China, ainda que a nação mais populosa do mundo estivesse rapidamente galgando degraus rumo ao posto de maior consumidora de PCs e smartphones do planeta.

Superando os temores de que as ações da Apple iriam derrapar com o fim da era Jobs, Tim Cook já viu os papéis da empresa subirem 60% desde o fim de agosto, quando assumiu o leme da companhia. Veja como Cook vem consolidando seu estilo de gestão – e por que o mercado anda sorrindo com as mudanças.

Mais político

Depois de receber críticas por não se atentar às condições de trabalho dos funcionários envolvidos na fabricação de seus produtos, a Apple resolveu mostrar as caras. Literalmente. O time de relações públicas da empresa distribuiu ontem uma imagem de Tim Cook em uma linha de produção de iPhones na fábrica chinesa de Hon Hai, que emprega 120.000 pessoas.

(...)

Mais generoso com acionistas

Empresas que distribuem dividendos são tidas, em sua maioria, como companhias que já atravessaram uma fase de crescimento meteórico. Dividir os lucros com os acionistas seria, portanto, uma estratégia para manter o interesse do mercado nos papéis, mesmo depois dos negócios desacelerarem.

O fulgor da inovação não parece ter sido abandonado pela Apple. Mas contrariando a política adotada por Jobs até então, Tim Cook anunciou na semana passada que irá repartir uma fatia dos quase 100 bilhões de dólares que fazem parte do caixa da empresa.

(...)

Mais transparente

Em janeiro, a Apple publicou um código de conduta para aumentar a transparência em relação às condições de trabalho nas fábricas que produzem os gadgets carimbados com a famosa maçã. Além de detalhar as ações que haviam sido feitas ao longo de 2011, o relatório revelou a lista de 156 fornecedores da empresa. O grupo responde por 97% da produção da Apple no mundo.

(...)

Reforçando a nova rota, a Apple fechou acordo com a Foxconn para mudar as condições de trabalho de 1,2 milhão de trabalhadores que montam iPads e iPhones. Estão previstas a eliminação de horas extras ilegais, a melhora dos protocolos de segurança e a contratação de novos funcionários.

Mais caridoso

Quando Steve Jobs morreu, o The New York Times publicou uma controversa coluna questionando o fato de ele ter sido aclamado gênio, inovador e visionário, mas nunca um proeminente filantropo. Segundo a publicação, apesar de Jobs ter acumulado uma fortuna de 8,4 bilhões de dólares, não havia nenhum registro público de suas doações à caridade.

Menos de um mês depois de virar CEO, Tim Cook resolveu hastear a bandeira da ajuda aos mais necessitados. Em setembro, a Apple lançou um programa para incentivar seus funcionários a abraçarem a ideia. O modelo prevê que a empresa dobre a doação feita por seus empregados, respeitando um limite anual de 10.000 dólares por colaborador. Em operação nos Estados Unidos, o estímulo deverá ser estendido a outros cantos do mundo.

(...)

1) Leia as expressões a seguir, extraídas da matéria da Revista Exame:

<p>Mais político Mais generoso com acionistas Mais transparente Mais caridoso</p>

Relacionando tais expressões ao conteúdo do texto, é CORRETO inferir que:

- a) Steve Jobs é um administrador muito melhor que Tim Cook para os acionistas.
- b) Steve Jobs foi dono de um estilo incomparável, e Tim Cook tenta imitá-lo.
- c) Tim Cook é melhor que Jobs porque dá atenção a pontos não observados antes.
- d) Tim Cook não é melhor que Jobs e sim a repórter da revista é que foi irônica.
- e) Tim Cook tem um estilo de administração parecido com o de Steve Jobs.

2) Leia: “Nesta semana, Tim Cook pisou na China pela primeira vez como CEO da Apple. Essa não foi, contudo, a estreia do executivo no país (...)”

Ao se analisar esse trecho, percebe-se que:

- I. a busca pela China significa a entrada da empresa naquele país pela primeira vez e definitivamente.
- II. a condição da visita noticiada difere da anterior porque o cargo de Cook agora é outro.
- III. a repórter equivocou-se, pois como pode alguém ir *pela primeira vez*, e essa não ser “a estreia do executivo no país?”
- IV. a repórter faz uma afirmação e, logo em seguida, nega o que afirmou, dando outro sentido à frase.
- V. as duas informações são distintas, mas se completam e, por isso, são contrárias entre si.

3) Leia o trecho a seguir:

<<a empresa "mais reservada sobre sua cadeia de suprimentos em relação à quase todas as companhias americanas operando na China".>>

As aspas utilizadas nesse trecho do texto cumprem a função de

- a) apontar que a frase foi copiada de outra fonte.
- b) apontar uma comparação entre empresas americanas.
- c) dar um destaque à frase dentro do texto.
- d) indicar a importância da empresa no cenário chinês.
- e) indicar que a frase é a fala de alguém.

4) “O **fulgor** da inovação não parece ter sido abandonado pela Apple.” Assinale a alternativa em que a palavra destacada tem o MESMO sentido de **fulgor**, no texto:

- a) Ao despontar do sol o **alvor** primeiro.
- b) Ao passar do estado líquido para o sólido, a prata **corusca**.
- c) Aquela atriz **relume** no cenário mundial.
- d) Ó, lua branca de **brilhos** e de encantos.
- e) O **resplendor** de seu olhar denunciava sua intensa felicidade.

5) Sobre a principal função do texto, levando-se em conta a mídia em que foi publicado e a seção em que se encontra, considere as assertivas abaixo:

- I. Informar os leitores sobre os novos rumos da organização antes liderada por Jobs.
- II. Fazer uma propaganda velada da empresa, no estilo “matéria paga”.
- III. Divulgar um estilo de gestão tido como inovador.
- IV. Solicitar, de forma disfarçada, que as pessoas comprem os produtos da empresa.

V. Denunciar os maus tratos e as péssimas condições de trabalho impostas aos chineses pela empresa de Cook.

É (são) CORRETA(S) a(s) afirmativa(s):

- a) Apenas I.
- b) Apenas V.
- c) I e III.
- d) II, IV e V.
- e) II, III e V.

6) Leia o seguinte trecho:

“Nesta semana, Tim Cook pisou na China pela primeira vez como CEO da Apple. Essa não foi, contudo, a estreia do executivo no país - em junho de 2010, Cook visitara as instalações da Foxconn em Shenzhen depois do fatídico suicídio de mais de uma dezena de funcionários na principal fornecedora de componentes da Apple.”

Quanto ao uso da vírgula, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) A conjunção “contudo”, por se localizar após o verbo, indica ênfase e, portanto, deve vir entre vírgulas.
- b) A vírgula depois de “nesta semana” indica que o adjunto adverbial foi deslocado para o início da frase.
- c) A vírgula depois de “nesta semana” isola o aposto do sujeito.
- d) O travessão simples substitui os dois-pontos quando ocorre a intenção de destacar uma informação que, de alguma maneira, sintetiza o que vinha anteriormente. Substitui expressões explicativas como “ou seja”.
- e) O uso de travessão simples, que antecede “em junho de 2010”, é empregado como forma de ressaltar a informação final do enunciado. Proporciona maior clareza.

7) A linguagem da redação oficial deve sempre ser atualizada. Mas algumas expressões, já superadas, ainda são empregadas por redatores desavisados. Qual das alternativas a seguir, portanto, NÃO apresenta clichê:

- a) Aproveitamos o ensejo para renovar os votos de estima e distinta consideração.
- b) Informo que a reunião com os diretores foi transferida para sexta-feira.
- c) No mês em curso, nova reunião será agendada.
- d) Os itens supracitados foram encaminhados a Vossa Senhoria.
- e) Venho por meio desta acusar o recebimento de mercadorias.

8) Leia:

“Em janeiro, a Apple publicou um código de conduta para aumentar a transparência em relação às condições de trabalho nas fábricas que produzem os gadgets carimbados com a famosa maçã. Além de detalhar as ações que haviam sido feitas ao longo de 2011, o

relatório revelou a lista de 156 fornecedores da empresa. O **grupo** responde por 97% da produção da Apple no mundo.”

Nesse trecho, a palavra GRUPO substitui e recupera o sentido de

- a) 156 fornecedores.
- b) a lista.
- c) ações.
- d) Apple.
- e) gadgets carimbados

9) Assinale a alternativa com regência imprópria, no padrão culto da língua:

- 1. Investidores preferem mais Tim Cook do que Steve Jobs.
- 2. Investidores preferem Steve Jobs a Tim Cook.
- 3. Quando Tim Cook vir os papéis da empresa subirem, seu estilo de gestão estará consolidado.
- 4. Tim Cook respondeu aos interesses do mercado.
- 5. Viagem de Tim Cook à China implica consolidar imagem da Apple.

10) Considerando o veículo em que foi publicada a matéria e a seção em que se encontra o texto, conclui-se a respeito do público-alvo tratar-se de:

- a) empresários do ramo de informática.
- b) especialistas chineses em informática.
- c) jovens aficionados pelos equipamentos da Apple.
- d) leitores interessados em curiosidades das celebridades.
- e) trabalhadores chineses explorados pela empresa de Cook.

RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO

11) Uma empresa de reciclagem estima que se x mil empregados forem contratados, o lucro será $P(x)$ milhões de reais, onde

$$P(x) = \frac{x^3}{3} - 3x^2 - 44x - 50 \ln x + 1000$$

para $x > 0$. Qual é o número de empregados que maximiza o lucro da empresa?

- a) 10.
- b) 100.
- c) 1.000.

- d) 10.000.
- e) 100.000.

12) Em uma empresa de transportes será necessário fazer um balanço dos lucros. Para isso é necessário conhecer sua receita total diária $R(h)$ onde h é o número de horas trabalhadas por dia. Sabendo-se que a função receita marginal é a derivada da função receita total e que a função receita marginal

$$R_M = e^h + h^2 + 1$$

então a receita total, se forem trabalhadas $5h$ e $10h$ são, respectivamente:

- a) $e^5 + \frac{125}{3}$, $e^{10} + \frac{1000}{3}$.
- b) $e^5 + \frac{143}{3}$, $e^{10} + \frac{1033}{3}$.
- c) $e^5 + \frac{137}{3}$, $e^{10} + \frac{1027}{3}$.
- d) $e^5 + \frac{143}{3}$, $e^{10} + \frac{1000}{3}$.
- e) $e^5 + \frac{125}{3}$, $e^{10} + \frac{1027}{3}$.

13) Uma minhoca está no fundo de um poço de 14 metros de profundidade. Sabe-se que a minhoca sobe 5 metros durante o dia e cai 4 metros durante a noite. Em quantos dias a minhoca chega ao topo?

- a) 10 dias.
- b) 11 dias.
- c) 12 dias.
- d) 13 dias.
- e) 14 dias.

14) Na Quina, você aposta em 5, 6 ou 7 números, entre os 80 disponíveis, e concorre a prêmios de valores grandiosos. Para ganhar o maior prêmio você deve acertar 5 números. Sabe que se fizer um jogo de 5 números, a chance de acertar todos os números é de 1 em 21.040.016. Se fosse feito um jogo com 7 números, a chance de acertar os 5 números aumentaria quantas vezes?

- a) 7.
- b) 14.

- c) 28.
- d) 21.
- e) 35.

15) Um medicamento utilizado em enfermidades decorrentes de contraturas musculares dolorosas contém em sua formulação a *cafeína* que é um estimulante do sistema nervoso central que atua sobre a musculatura estriada, tornando-a menos susceptível à fadiga. Um pesquisador, com o intuito de verificar a quantidade de *cafeína* (em mg) num determinado medicamento, analisou uma amostra aleatória de 12 comprimidos obtendo os seguintes resultados:

3,0	5,0	5,0	2,0	3,0	6,0	6,0	4,0	2,0	4,0	4,0	2,0
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

A mediana da quantidade de *cafeína* da amostra é:

- a) 4mg.
- b) 3mg
- c) 6mg
- d) 2mg
- e) 5mg

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16) Quando navegamos na internet, podemos trocar informações de forma segura entre o site visitado e o navegador de internet usando criptografia. A criptografia é uma técnica que mistura o texto na origem da comunicação para ser decifrada no destino. Com relação às conexões seguras na internet, é correto afirmar que:

- a) Se a conexão entre o site e o seu computador é criptografada, esse site é confiável.
- b) Para utilizar conexões seguras, é necessário instalar *plugins* no seu navegador.
- c) Todas as conexões seguras são privadas.
- d) Nas conexões seguras, no Internet Explorer, aparecerá sempre um cadeado na barra de status de segurança.
- e) É seguro usar todo site que usa transações seguras, como os Bancos.

17) Considere as afirmações sobre teclas de atalho do OpenOffice Writer:

- I. Shift+Enter faz a quebra de linha sem mudança de parágrafo.
- II. Ctrl+B muda a cor do texto para Branco.
- III. Ctrl+U muda o formato do texto para Sublinhado.

A alternativa correta com relação a essas afirmações é:

- a) somente a afirmação I.
- b) somente a afirmação III.
- c) somente as afirmações I e II.
- d) somente as afirmações I e III.
- e) todas as afirmações estão corretas.

18) Considere os seguintes dados armazenados em uma planilha eletrônica no software BrOffice.org Calc, onde, na coluna A, são exibidas as notas tiradas por 17 estudantes em uma avaliação. Na coluna C, são exibidas as notas, porém sem repetição, enquanto que a coluna D apresenta quantos estudantes tiraram cada nota exibida na coluna C. Por exemplo, pode-se ver que 1 estudante tirou nota 1,00, ao passo que 3 estudantes tiraram nota 10,0.

	A	B	C	D
1	Notas		Notas	Quantidade
2	1,00		1,00	1
3	2,50		2,50	2
4	2,50		3,00	2
5	3,00		5,00	2
6	3,00		6,00	2
7	5,00		6,75	1
8	5,00		6,80	2
9	6,00		9,50	1
10	6,00		9,80	1
11	6,75		10,00	3
12	6,80		Total	17
13	6,80			
14	9,50			
15	9,80			
16	10,00			
17	10,00			
18	10,00			

Marque a alternativa correta que contém os passos seguidos para que a contagem dos estudantes por nota possa ser feita na coluna D de modo a exibir o resultado apresentado.

- a) Clique em D2, arraste selecionando as células até D11. Pressione Ctrl + F2. Selecione na janela aberta a função FRQ. No campo dados, preencha com A2:A18, e no campo classes preencha com C2:C11. Clique em OK.
- b) Clique em D2, arraste selecionando as células até D11. Pressione Ctrl + F2. Selecione na janela aberta a função FREQUÊNCIA. No campo dados, preencha com A2:A18, e no campo classes preencha com C2:C11. Clique em OK.

- c) Clique em D2, arraste selecionando as células até D11. Pressione Ctrl + F2. Selecione na janela aberta a função FREQUÊNCIA. No campo dados, preencha com C2:C11, e no campo classes preencha com A2:A18. Clique em OK.
- d) Preencha D2 com =FREQ(A2:A18, C2:C11). Em seguida, com D2 selecionado, arraste a seleção até D11.
- e) Preencha D2 com =FREQ(C2:C11, A2:A18). Em seguida, com D2 selecionado, arraste a seleção até D11.

19) Marque a alternativa que apresenta a sequência de lugares que devem ser clicados com o botão esquerdo do mouse (assumindo a configuração para destro) de modo a exibir no Microsoft Windows 7 Professional a quantidade de memória RAM que um computador possui.

- a) Iniciar → Painel de Controle → Exibir por: Categoria → Sistema e Segurança → Exibir a quantidade de RAM e a velocidade do processador.
- b) Iniciar → Painel de Controle → Configurações Avançadas → Sistema e Desempenho → Exibir a quantidade de RAM.
- c) Iniciar → Painel de Controle → Sistema e Desempenho → Exibir a quantidade de RAM.
- d) Iniciar → Programas → Windows Explorer → Meu Computador → Exibir a quantidade de RAM e a velocidade do processador.
- e) Iniciar → Configurações → Memória → RAM → Exibir quantidade e velocidade da memória.

20) Você está com sua conta de e-mail aberta no webmail da empresa usando o navegador de Internet Google Chrome, quando um amigo de trabalho lhe pede para olhar os e-mails dele. Quando ele abre uma nova aba no navegador, e digita o endereço do webmail da empresa, para surpresa de vocês, aparece na nova aba aberta a sua sessão do webmail que já estava aberta na outra aba. Marque a alternativa que apresenta uma forma de o seu amigo acessar a conta no webmail usando o seu computador, sem que seja necessário que você se desconecte da sua.

- a) No carregamento da conta de e-mail, pressionar as teclas Ctrl + F7.
- b) Pressione as teclas Shift + Ctrl + N. Na nova janela que se abrirá, digite normalmente o endereço do webmail da empresa, e seu amigo poderá acessar com usuário e senha dele.
- c) Clique na chave de fenda no canto superior direito do navegador, e escolha a opção “Conectar no webmail com um uma nova conta”.
- d) Digite o endereço do webmail e pressione Shift + Enter ao acessá-lo.
- e) Clique com o botão direito na tela de navegação, e depois na opção “Navegação Privada”. Nesse modo, o seu amigo poderá acessar sem que interfira na sua sessão já iniciada.

NORMAS QUE REGEM O SERVIÇO PÚBLICO

21) Espécie de vantagem que não é tipificada como indenização:

- a) diárias.
- b) auxílio-instalação.
- c) ajuda de custo.
- d) auxílio-moradia.
- e) transporte.

22) Conforme o artigo 102 da Lei 8.112/90, não é considerado como de efetivo exercício:

- a) férias.
- b) exercício de cargo ou função de governo ou administração em qualquer parte do território nacional, por nomeação do Presidente da República, Governo Estadual ou Prefeito.
- c) desempenho de mandato eletivo federal, estadual, municipal ou distrital.
- d) para tratamento da própria saúde por até 24 meses ao longo de sua vida funcional prestado à União, em cargo de provimento efetivo.
- e) o afastamento de 2 dias para alistar como eleitor.

23) Conforme os artigos 77 a 80, da Lei nº 8112/90, que dispõem sobre as férias do servidor, indique a alternativa incorreta:

- a) só pode ser parcelada até o máximo de 3 etapas.
- b) uma vez concedidas, não podem ser interrompidas por necessidade do serviço.
- c) não se considera qualquer falta ao serviço, ocorrida no período aquisitivo
- d) podem ser acumuladas até o máximo de 2 períodos aquisitivos.
- e) terão que ser remuneradas ao servidor até 2 dias antes do início.

24) Proceder de forma desidiosa, segundo a Lei 8112/90, deve ser punida com:

- a) advertência.
- b) suspensão.
- c) demissão.
- d) repreensão.
- e) exoneração.

25) De acordo com a Constituição Federal de 1988, é incorreto afirmar:

- a) é garantido o direito de greve aos servidores públicos, na forma da lei.
- b) a lei reservará percentual de cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência.
- c) o prazo de validade de concurso público será de até 1 ano, prorrogável por uma vez, por igual período.
- d) é garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.

- e) os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.

26) São princípios norteadores da Administração Pública, conforme art. 37, da Constituição Federal vigente:

- a) legalidade, moralidade, eficiência, impessoalidade e publicidade.
- b) legalidade, moralidade, vinculação ao edital e publicidade.
- c) moralidade, pessoalidade, razoabilidade, legalidade e publicidade.
- d) moralidade, pessoalidade, vinculação ao edital e publicidade.
- e) legalidade, moralidade, eficiência, pessoalidade e publicidade.

27) Com relação ao Código de Ética do Servidor público Federal, não se pode afirmar:

- a) A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.
- b) Causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.
- c) O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento e, assim, evitando a conduta negligente.
- d) O servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da Nação.
- e) Não ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência não provoca danos ao trabalho ordenado, reflete negativamente em todo o sistema, ainda que no setor sempre haja outros servidores para o atendimento.

28) São deveres fundamentais do servidor público:

- a) desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- b) exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.
- c) ser improbo escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem individual.
- d) jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- e) tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.

29) Com relação ao Código de Ética do Servidor Público Federal, pode-se afirmar:

- a) A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem individual.
- b) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como decréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- c) A publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar, sem exceção.
- d) Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- e) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público.

30) Marque a alternativa errada. De acordo com a Constituição Federal de 1988,

- a) é possível a acumulação remunerada de dois cargos de professor, quando houver compatibilidade de horário.
- b) é possível a acumulação de um cargo de professor com outro, técnico ou científico.
- c) de dois cargos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- d) a proibição de acumular estende-se a empregos e funções e abrange autarquias, fundações, empresas públicas, sociedades de economia mista.
- e) a de dois cargos de técnico ou científico.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – QUESTÕES DE 31 A 60

31) De acordo com a autora Ana Maria Costa Amoroso Lima, em seu artigo intitulado “Trabalho e Gestão na Universidade Pública” (**Revista Libertas**, V. 1, N.2. Jul/dez. 2001. Juiz de Fora-MG: UFJF, 2001), é verdadeiro (V) ou falso (F) afirmar que:

() Atualmente, determinados comportamentos presentes na lógica do mercado se reproduzem no interior das universidades públicas.

() A coexistência de modelos organizacionais híbridos no interior das instituições públicas de ensino superior levam a uma indeterminação no processo de tomada de decisões.

() As universidades federais públicas tornam-se agentes de uma autonomia plena potencializada pelo Ministério da Educação.

() A reação dos trabalhadores na área da educação superior pública às determinações do governo federal tem sido vitoriosa na resistência à lógica do mercado.

() As exigências de eficiência, de produtividade e de titulação contribuíram para o reforço de uma identidade profissional focada na noção de docência.

Marque a ALTERNATIVA CORRETA.

- a) Todas as assertivas estão corretas.
- b) A sequência correta é F F V F V.
- c) A sequência correta é V V F F F.
- d) A sequência correta é V V V F F.
- e) A sequência correta é F V F F V.

32) As autoras Ângela Amaral e Ana Elizabete Mota, no artigo “Reestruturação do capital, fragmentação do trabalho e Serviço Social” (Mota, A. E (Org.). **A nova fábrica de consensos**. São Paulo: Cortez, 1998) analisam a relação entre a dinâmica da reestruturação produtiva desenvolvida no Brasil e as demandas decorrentes para o Serviço Social. A partir desse artigo, é CORRETO afirmar que:

- a) a reestruturação produtiva afetou exclusivamente as práticas empresariais e, conseqüentemente, àqueles profissionais que trabalham nas empresas.
- b) as demandas do processo de reestruturação produtiva propõem um conjunto de intervenções sócio-institucionais de caráter privado capazes de atualizar as formas de controle e subordinação do trabalho ao capital.
- c) os programas de formação de mão de obra qualificada e a formação no ensino superior com ênfase nas necessidades do mercado de trabalho são demandas do processo de reestruturação produtiva.
- d) as universidades públicas resistem enfaticamente à subordinação face às demandas do processo de reestruturação produtiva.
- e) as demandas para o assistente social inserido na universidade pública caracterizam-se, principalmente, pela resistência às necessidades do capital, a partir do processo de reestruturação produtiva.

33) Para Raquel Raichelis (O trabalho do assistente social na esfera estatal. In: CFESS/ABEPSS (Org.) **Serviço Social: direitos e competências profissionais.** Brasília: CFESS/ABEPSS/UnB, 2009), “o trabalho do assistente social na esfera estatal” está permeado de desafios que se apresentam no seu cotidiano, na sua inserção sócio-institucional. A partir do artigo da autora, relacione os quatro desafios seguintes e marque a ALTERNATIVA CORRETA.

A – Interlocução pública do Serviço Social () Os assistentes sociais passam a ser requisitados para atuar também na formulação e avaliação de políticas, bem como no planejamento e na gestão de programas e projetos sociais, desafiados a exercitarem uma intervenção cada vez mais crítica e criativa.

B – Exigências de profundas mudanças no perfil do assistente social () É cada vez maior a multiplicidade de novos atores sociais que falam de temáticas como pobreza, exclusão social, cidadania, e que hoje ganham enorme visibilidade na mídia e na grande imprensa, passando a disputar poder de vocalização nos fóruns e espaços públicos de debate e deliberação de políticas e programas sociais.

C – Caráter interdisciplinar e intersetorial do trabalho profissional () Sem abandonar os espaços institucionais como Conselhos e Conferências, é preciso extrapolá-los e combiná-los com outros mecanismos de ação coletiva, capazes de impulsionar a participação popular em múltiplos espaços onde possam manifestar suas visões, expectativas, necessidades e reivindicações.

D – Recuperação do trabalho de base junto à população () É cada vez mais frequente e necessário o trabalho compartilhado com outros profissionais na coordenação e implementação de projetos em diferentes campos das políticas sociais e nas atividades sociojurídicas.

- a) A sequência correta é B, A, D, C.
- b) A sequência correta é B, A, C, D.
- c) A sequência correta é A, B, C, D.
- d) A sequência correta é A, B, D, C.
- e) A sequência correta é D, C, A, B.

34) No conjunto de textos que abordam as Atribuições Privativas do Assistente Social publicados pelo CFESS/ABEPSS (Org.) Atribuições Privativas e competências do assistente social. p. 481-666. In: CFESS/ABEPSS (Orgs.). **Serviço Social: direitos e competências profissionais.** Brasília: CFESS/ABEPSS/UnB, 2009, os autores abordam as diversas competências requeridas pelo exercício profissional. A partir dessa referência teórica, relacione as atribuições listadas a seguir com a conceituação elaborada pelos autores.

1. Realização de estudos socioeconômicos.
2. Orientação e acompanhamento social a indivíduos, grupos e famílias.
3. Mobilização social e práticas educativas.
4. Formulação, administração e execução de políticas públicas.
5. Formulação de projeto de trabalho profissional.

6. Avaliação de políticas, programas e projetos sociais.

() Constituem-se como parte intrínseca das ações profissionais dos assistentes sociais, pressupondo o conhecimento acurado das condições sociais em que vivem os sujeitos aos quais essas ações são destinadas.

() Constituem-se em ações largamente utilizadas pelos assistentes sociais, como executores terminais das políticas sociais e caracterizam-se por um conteúdo sócio-educativo.

() Constituem-se em procedimentos capazes de orientar ações em prazo determinado – com a estruturação de sistemas, benefícios e serviços no âmbito do Estado –, os quais incorporam na atualidade a noção de estratégia e de participação orgânica, necessárias ao processo de democratização da gestão.

() Constituem-se, na perspectiva crítico-dialética, em análise indicativa sobre em que medida as políticas e programas sociais são capazes e estão conseguindo expandir direitos, reduzir a desigualdade social e propiciar a equidade.

() Constituem-se em expressões das práticas educativas desenvolvidas em diferentes espaços sócio-ocupacionais, consubstanciam-se em processos de participação social. Inscrevem-se no corpo teórico-prático da profissão enquanto elementos constitutivos (não exclusivos) e como condição indispensável para sua concretização na sociedade.

() Constituem-se na condensação das possibilidades e dos limites colocados ao profissional para executar suas tarefas e deve iluminar sua constante avaliação da eficácia de seus instrumentos, técnicas e conhecimentos para atingir as metas propostas, articuladas aos elementos presentes no espaço sócio-ocupacional e referendadas pelos compromissos profissionais.

- a) A sequência correta é 4, 3, 5, 6, 2, 1.
- b) A sequência correta é 2, 1, 5, 6, 3, 4.
- c) A sequência correta é 2, 1, 6, 4, 3, 5.
- d) A sequência correta é 3, 2, 5, 6, 4, 1.
- e) A sequência correta é 1, 2, 4, 6, 3, 5.

Leia o texto a seguir e responda às questões 35, 36 e 37.

Na Universidade “X”, a Assistente Social trabalha prioritariamente com a demanda para Assistência Estudantil. Nos últimos três anos, a partir dos registros elaborados nos diversos acompanhamentos individuais, a profissional identificou uma demanda emergente entre os estudantes. Tratava-se do adoecimento vinculado ao uso de drogas. Ao considerar as inúmeras situações acompanhadas no cotidiano profissional, a Assistente Social viu-se no dever de elaborar, institucionalmente, respostas a essa demanda.

35) Conforme Marilda Iamamoto (2008, p. 422), “Na defesa de sua relativa autonomia, no âmbito dos espaços ocupacionais, o assistente social conta com sua qualificação acadêmico-profissional especializada, com a regulamentação de funções privativas e competências e com a articulação com outros agentes institucionais que participam do mesmo trabalho cooperativo, além das forças políticas das organizações dos trabalhadores que aí incidem” (IAMAMOTO, M. V. O trabalho do assistente social em tempo de capital fetiche. p. 414-431. In: IAMAMOTO, M. V. **Serviço Social em tempo de capital fetiche**. São Paulo: Cortez, 2008).

A partir das afirmações de Yamamoto, marque a alternativa que indica a **melhor estratégia profissional** para atender à demanda exposta no texto acima:

- a) O Assistente Social, no uso de suas atribuições e competências, apoiado na demanda por ele analisada, inaugurou, no setor de Assistência Estudantil, um serviço específico de acompanhamento individual para estudantes dependentes químicos.
- b) O Assistente Social, no uso de suas atribuições e competências, apoiado na demanda por ele analisada, promoveu espaços de discussão e conscientização sobre a dependência química, envolvendo as unidades acadêmicas, atingindo alunos, professores e técnicos administrativos.
- c) O Assistente Social, no uso de suas atribuições e competências, apoiado na demanda por ele analisada, contatou os serviços de saúde da universidade e do município e propôs uma reunião para conversar acerca dos dados obtidos por ele.
- d) O Assistente Social, no uso de suas atribuições e competências, apoiado na demanda por ele analisada, após expor suas informações para a equipe profissional da Assistência Estudantil, propôs que os serviços de saúde da universidade e do município fossem acionados para uma reunião pautada nessas informações.
- e) O Assistente Social, no uso de suas atribuições e competências, apoiado na demanda por ele analisada, realizou uma reunião com o Reitor para apresentar os dados obtidos e discutir a viabilidade de oferecer um serviço específico para estudantes dependentes químicos no âmbito da Assistência Estudantil.

36) Para Yolanda Guerra (2007, p. 21), “Um projeto profissional que faz a crítica ao cotidiano tem uma dimensão que se refere à operacionalização. Ele propõe um conjunto de referências prático-instrumentais, de modo que os seus portadores tendem a uma prática de novo tipo” (GUERRA, Y. O projeto profissional crítico: estratégia de enfrentamento das condições contemporâneas da prática profissional. In: **Revista Serviço Social e Sociedade**. n. 91. São Paulo: Cortez, 2007).

A partir da referência de Guerra e considerando o texto exposto nesta questão, marque a ALTERNATIVA CORRETA.

- a) Os estudantes dependentes químicos precisam de serviços específicos, de orientação e acompanhamento para fortalecer seu caráter e sua conduta correta diante da vida.
- b) Os estudantes dependentes químicos precisam do apoio institucional para a promoção de serviços públicos de saúde, na universidade e no município que sejam compatíveis com as necessidades por eles apresentadas.
- c) Os estudantes dependentes químicos precisam da garantia institucional de acesso prioritário aos serviços públicos de saúde, na universidade e no município.
- d) Os estudantes dependentes químicos precisam de informação sobre os malefícios do uso de drogas e entorpecentes para alcançar uma conscientização acerca dessas questões.
- e) Os estudantes dependentes químicos precisam do investimento institucional na efetivação de novos serviços, vinculados à assistência estudantil, que garantam o tratamento da dependência química.

37) De acordo com o artigo das autoras Beatriz A. Paiva e Mione A. Sales (PAIVA, B. A. e SALES, M. A. A nova ética profissional: praxis e princípios. In: BONETTI, D. A. e outros (Org.) **Serviço Social e ética**. Convite a uma nova praxis. São Paulo: Cortez, 1996.), “os indivíduos se movem a partir tanto da moral constituída *a priori*, repassada pelas tradições e costumes, quanto da construção de novos valores decorrentes do posicionamento crítico e da intervenção consciente do indivíduo na realidade. Das ‘certezas’ adquiridas inicialmente, o indivíduo pode ser levado a reproduzir, de maneira acrítica, noções e

convicções por toda a vida, ou pode ser surpreendido e despertado ‘pelo plano trágico da dúvida e da responsabilidade’”. (1996, p. 194)

Considere essas afirmações e marque a ALTERNATIVA CORRETA referente à concepção dos usuários do Serviço Social na Assistência Estudantil.

- a) Os estudantes constituem-se em pessoas em formação, necessitam de orientação sobre valores e comportamentos, de atenção e cuidado contínuo para decidirem os rumos de suas vidas.
- b) Os estudantes constituem-se em indivíduos sociais, necessitam de oportunidades para exercitarem a reflexão, a participação e a convivência democrática.
- c) Os estudantes constituem-se em indivíduos sociais, necessitam de profissionais competentes para aprenderem valores e convicções emancipatórios.
- d) Os estudantes constituem-se em pessoas em formação, necessitam de proteção e de oportunidades para exercitarem a participação e a convivência democrática.
- e) Os estudantes constituem-se em indivíduos sociais, necessitam de orientação, proteção e de referências profissionais positivas para decidirem os rumos de suas vidas.

38) A partir dos artigos de José Paulo Netto (NETTO, J. P. A Construção do Projeto Ético-Político do Serviço Social. p. 141-160. In: MOTA, Ana Elizabete et all (Orgs). **Serviço Social e saúde: formação e trabalho profissional.** São Paulo: OPAS, OMS, Ministério da Saúde, 2006) e de Marilda Iamamoto (IAMAMOTO, M. V. As Dimensões ético-políticas e teórico-metodológicas no serviço social contemporâneo. p. 161-196. In: MOTA, Ana Elizabete et all (Orgs). **Serviço Social e saúde: formação e trabalho profissional.** São Paulo: OPAS, OMS, Ministério da Saúde, 2006), considere as concepções descritas a seguir e marque V para as verdadeiras e F para as falsas.

() Os projetos societários são projetos coletivos . Em nossa sociedade são projetos de classe. Apresentam uma imagem de sociedade a ser construída; reclamam determinados valores para justificá-la e privilegiam certos meios (materiais e culturais) para concretizá-la.

() Os projetos profissionais apresentam uma autoimagem da profissão, elegem os valores que a legitimam socialmente, delimitam e priorizam seus objetivos e funções, formulam os requisitos (teóricos, práticos e institucionais) para o seu exercício, prescrevem normas para os comportamentos dos profissionais e estabelecem as bases das suas relações com os usuários de seus serviços.

() Os projetos societários e os projetos profissionais constituem-se como instâncias dinâmicas próprias e excludentes entre si. A dimensão política dos projetos societários e sua conotação classista delimitam horizontes diferentes daqueles que são os horizontes de uma profissão.

() Os assistentes sociais, por meio da prestação de serviços sócio-assistenciais nas organizações públicas e privadas, interferem nas relações sociais cotidianas no atendimento às mais variadas expressões da “questão social” vividas pelos indivíduos sociais no trabalho, na família, na luta pela moradia e pela terra, na saúde, na assistência social pública etc.

() A “questão social”, sendo desigualdade é, também, rebeldia, pois os sujeitos sociais, ao vivenciarem as desigualdades, a elas também resistem e expressam seu inconformismo.

Marque a ALTERNATIVA CORRETA:

- a) A sequência correta é V, V, F, V, V.
- b) A sequência correta é F, V, F, V, F.
- c) A sequência correta é V, V, V, V, F.
- d) A sequência correta é F, F, F, F, V.
- e) A sequência correta é F, V, V, F, V.

39) No Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais em vigor (Resolução CFESS nº 273, de 13 de março de 1993 e suas alterações), SÃO DEVERES DO ASSISTENTE SOCIAL na relação com os usuários. Marque a ALTERNATIVA CORRETA.

- a) Respeitar as decisões dos usuários, mesmo que sejam contrárias aos valores e princípios do Código de Ética dos Assistentes Sociais.
- b) Fornecer à população usuária, quando for possível, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e as suas conclusões, resguardado o sigilo profissional.
- c) Exercer sua autoridade prescrevendo rotinas que aumentem a qualidade de vida dos usuários.
- d) Garantir a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- e) Democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários.

40) Quais são os direitos sociais assegurados no Artigo 6º, da Constituição Federal de 1988 (Título I, Art. 1º ao 4º; Título II, Art. 5º ao 11 e Título VIII, Art. 193 a 232)?

I – Educação, saúde, alimentação e previdência social.

II – Trabalho, moradia, lazer e segurança.

III – Proteção à maternidade, à infância e assistência aos desamparados.

IV- Previdência privada, saúde e assistência aos desamparados.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas os itens I e II estão corretos.
- b) Apenas os itens II e III estão corretos.
- c) Apenas os itens I, II e III estão corretos,
- d) Os itens I, II, III e IV estão corretos,
- e) Apenas os itens I e III estão corretos.

41) De acordo com o Artigo 205, da Constituição Federal de 1988 (Título I, Art. 1º ao 4º; Título II, Art. 5º ao 11 e Título VIII, Art. 193 a 232), a Educação é dever:

- a) do Estado e dos alunos.
- b) das Agências de fomento.
- c) da Família e da iniciativa privada.
- d) do Estado e da família.
- e) da Família e dos professores.

Responda às questões 42 e 43 conforme o Decreto nº 7234 que dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES (Decreto nº 7234 de 19 de julho de 2010).

42) Cabe a qual organização/instituição definir os critérios e a metodologia de seleção dos alunos de graduação a serem beneficiados pela Assistência Estudantil?

- a) Ao Ministério de Desenvolvimento Social – MDS.
- b) Ao Ministério da Educação – MEC.
- c) Ao Conselho Federal de Serviço Social – CFESS.
- d) Ao Fórum Nacional de Pró-Reitores de Assuntos Comunitários e Estudantis – FONAPRACE.
- e) À Instituição Federal de Ensino Superior – IFES.

43) Qual é o perfil dos alunos que devem ser atendidos no âmbito do Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES prioritariamente?

- a) Estudantes oriundos da rede pública de educação básica ou com renda familiar per capita de até um salário mínimo e meio, sem prejuízo de demais requisitos fixados pelas instituições federais de ensino superior.
- b) Estudantes oriundos da rede privada de educação básica ou com renda familiar per capita de um salário mínimo e meio, sem prejuízo de demais requisitos fixados pelas instituições federais de ensino superior.
- c) Estudantes oriundos da rede pública de educação básica ou com renda familiar per capita de até três salários mínimos, sem prejuízo de demais requisitos fixados pelas instituições federais de ensino superior.
- d) Estudantes oriundos de qualquer rede de educação básica ou com renda familiar per capita de até dois salários mínimos e meio, sem prejuízo de demais requisitos fixados pelas instituições federais de ensino superior.
- e) Estudantes oriundos da rede pública de educação básica ou com renda familiar per capita de até dois salários mínimos, sem prejuízo de demais requisitos fixados pelas instituições federais de ensino superior.

44) A pesquisa nacional apresentada através do Relatório “O perfil dos alunos das Instituições Federais de Ensino Superior” (em: <http://www.fonaprace.andifes.org.br/index.php?option=com_content&view=article&id=75:perfil-socioeconomico-e-cultural-dos-estudantes-de-graduacao-das-universidades-federais-brasileiras&catid=35:nacional&Itemid=58>), constatou quais são os programas de assistência estudantil mais difundidos no país. Quais são eles?

- a) Alimentação, auxílio creche e auxílio moradia.
- b) Auxílio moradia, bolsa permanência e transporte.
- c) Alimentação, bolsa permanência e transporte.
- d) Apoios pedagógicos – auxílio para participação em eventos científicos, curso de idioma e atividade de campo.
- e) Alimentação, auxílio moradia e auxílio permanência.

45) Considerando o livro produzido pelo Conselho Federal de Serviço Social – CFESS “O Estudo Social em Perícias, Laudos e Pareceres Técnicos: contribuição para o debate no judiciário, penitenciário e previdência social” (8. ed. São Paulo: Cortez, 2008) e o trabalho desenvolvido pelo Assistente Social na Assistência Estudantil, analise as afirmativas abaixo:

I – O Assistente Social deverá encaminhar o estudo socioeconômico a quem solicitar.

II – Há necessidade de ter subsídios como provas documentais para que o Assistente Social construa seu parecer social.

III – O parecer social deve possuir um caráter de fiscalização com a finalidade de conceder um benefício.

IV – A viabilização de direitos, a autonomia profissional e o sigilo devem ser assegurados pelo profissional de Serviço Social.

Qual a alternativa correta?

- a) Estão corretas as assertivas I, III e IV.
- b) Estão corretas as assertivas II, III e IV.
- c) Estão corretas as assertivas I e IV.
- d) Estão corretas as assertivas I, II e IV.
- e) Estão corretas as assertivas II e IV.

46) Analise as afirmativas abaixo, considerando-as verdadeiras ou falsas, tendo como referência os seguintes textos: “Por uma cartografia do cuidado em saúde mental: repensando a micropolítica do processo de trabalho do cuidar em instituições” de Marco José de Oliveira Duarte; “Redução dos danos decorrentes do uso de drogas: uma proposta educativa no âmbito das políticas públicas”, de Laís Helena Pinto Veloso e outros e “O enfrentamento da dependência do álcool e outras drogas pelo Estado brasileiro” de Claudete J. de Oliveira (p. 150-195, . In: BRAVO, Maria Inês Souza et all (Orgs). **Saúde e Serviço Social**. São Paulo: Cortez; Rio de Janeiro: UERJ, 2004).

I – As equipes de trabalho devem ser hierarquizadas e subalternizadas pela prática médica.

II – É preciso haver estudo e intervenção em equipe multidisciplinar, para que as práticas terapêuticas em Saúde Mental sejam modificadas.

III – Os atos de cuidado só podem ser realizados através de procedimentos como a medicação.

IV – A proposta de Redução de Danos é a de que o indivíduo que trafica, seja educado para a sua autonomia, a fim de não mais comercializar drogas.

V – O uso abusivo / dependência de drogas possui várias implicações nos seguintes aspectos: sociais, psicológicos, econômicos e políticos.

Qual a sequência correta?

- a) F,V,V,F,V.
- b) V,F,F,V,V.
- c) V,V,F,F,V.
- d) F,F,F,V,V.
- e) F,V,F,F,V.

47) Qual o desafio atual do Sistema Único de Saúde – SUS, conforme a discussão feita por Vera Maria Ribeiro Nogueira e Regina Célia Tamasso Mioto no texto “Desafios Atuais do Sistema Único de Saúde – SUS e as Exigências para os Assistentes Sociais” (p. 218-241. In: MOTA, Ana Elizabete et all (Orgs). **Serviço Social e saúde:** formação e trabalho profissional. São Paulo: OPAS, OMS, Ministério da Saúde, 2006). Marque a ALTERNATIVA CORRETA.

- a) Intensificar a participação a partir da concepção de democracia participativa, que teve origem na Reforma Sanitária.
- b) Fazer com que as necessidades em saúde não ultrapassem o nível de acesso a serviços e tratamentos médicos.
- c) Fortalecer o Projeto de Reforma Sanitária.
- d) Fortalecer o Projeto voltado para o mercado, com a finalidade de que toda a população seja atendida.
- e) Fazer com que o controle social seja realizado pelo Estado e pela iniciativa privada de forma satisfatória para atender às demandas da sociedade civil organizada, ao contrário do que acontecia até meados da década de 60 no Brasil.

48) De acordo com os textos “Fundamentos de Política Social”, de Elaine Rossetti Behring e “Política de Saúde no Brasil”, de Maria Inês de Souza Bravo (p. 13-39 e 88-110 In: MOTA, Ana Elizabete et all (Orgs). **Serviço Social e saúde:** formação e trabalho profissional. São Paulo: OPAS, OMS, Ministério da Saúde, 2006), marque a ALTERNATIVA CORRETA.

- a) A política social origina-se no decorrer do século XIV.
- b) A questão da cidadania está intrinsecamente relacionada à condição de participação no mercado.
- c) A gestão das políticas sociais tem origem na sociedade capitalista.
- d) A incorporação do ideário neoliberal no Brasil consolidou a democracia.
- e) O processo de publicização não possui nenhum conflito social porque é um desejo / necessidade tanto do Estado quanto dos sujeitos sociais.

49) A partir da abordagem apresentada no artigo “Introdução ao Método da Teoria Social”, de José Paulo Netto (In: CFESS/ABEPSS (Orgs.). **Serviço Social:** direitos e competências profissionais. Brasília: CFESS/ABEPSS/UnB, 2009) e considerando o método de Marx e a pesquisa em Serviço Social, avalie em Verdadeiro (V) ou Falso (F) as assertivas que seguem.

() O profissional precisa encontrar as principais mediações que vinculam o problema específico com que se ocupa com as expressões gerais assumidas pela “questão social” no Brasil contemporâneo e com as várias políticas sociais (públicas e privadas) que se propõem a enfrentá-las.

() Dependendo do campo sócio-ocupacional do assistente social é dispensável a atitude investigativa.

() Técnicas e método de pesquisa referem-se a uma mesma questão.

() Para Marx, o método é um conjunto de regras formais que devem ser aplicadas a um objeto recortado para uma investigação determinada.

() O assistente social precisa conjugar o conhecimento do modo de produção capitalista com a sua particularização na sociedade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- a) V – V – F – V – V.
- b) F – V – V – V – F.
- c) V - F – F – F – V.
- d) V – F – V – V – V.
- e) F – V – F – V – F.

50) Segundo Yolanda Guerra em seu artigo “A dimensão investigativa no exercício profissional” (In: CFESS/ABEPSS (Orgs.). **Serviço Social:** direitos e competências profissionais. Brasília: CFESS/ABEPSS/UnB, 2009), a pesquisa garante o estatuto de maioria intelectual para a profissão, uma vez que, além de possibilitar aos seus protagonistas uma contribuição efetiva às diversas áreas de conhecimento, permite a conexão, através de múltiplas mediações, às demandas da classe trabalhadora, fato que configura pré-condição para a construção de novas legitimidades profissionais. Nesse sentido, é correto afirmar que:

- a) a investigação e a intervenção são elementos de mesma natureza, pois compreendem a dialética do modo de ser da profissão que, por sua vez, se expressa nas competências/atribuições profissionais.
- b) o caráter investigativo do Serviço Social é considerado uma postura, uma vez que não é constitutivo de grande parte das competências/atribuições profissionais.
- c) como uma mediação privilegiada na relação entre conhecimento e realidade, a pesquisa no universo do Serviço Social deve resultar em um conhecimento definitivo, integral e trans-histórico.
- d) nem toda investigação pode ser considerada uma pesquisa científica e nem todo conhecimento é teórico.
- e) a pesquisa científica pode ser identificada como mera sistematização de dados, uma vez que dispensa o desenvolvimento de determinados conhecimento que são procedimentais.

51) Mirtes Andrade Guedes Alcoforado da Rocha, no artigo intitulado “Elaboração de Projetos de Pesquisa” (In: CFESS/ABEPSS (Orgs.). **Serviço Social:** direitos e competências profissionais. Brasília: CFESS/ABEPSS/UnB, 2009), afirma que

- a) a elaboração de um projeto de pesquisa, ainda que feita coletivamente por diversos pesquisadores, faz parte de uma construção individual.
- b) no projeto de pesquisa o pesquisador faz seu plano de análise e define os procedimentos que pretende adotar.
- c) na Lei de Regulamentação da Profissão do Assistente Social não consta planejamento, execução e avaliação de pesquisas.
- d) determinados requisitos, elementos básicos e indicações de procedimentos que orientam o processo de planejamento e execução são dispensáveis para a realização de uma pesquisa.
- e) definir um tema original significa, necessariamente, identificar um assunto sobre o qual inexistem pesquisas anteriores.

52) A pesquisa para o Serviço Social fornece subsídios à análise do processo de produção e reprodução da vida social sob o capitalismo, no âmbito do qual o Serviço Social se situa, visando à instrumentalização do Assistente Social para a elaboração de projetos de intervenção e para a intervenção propriamente dita. Partindo dessa perspectiva, apresentada por Yolanda Guerra, no artigo “A dimensão investigativa no

exercício profissional” (In: CFESS/ABEPSS (Orgs.). **Serviço Social: direitos e competências profissionais**. Brasília: CFESS/ABEPSS/UnB, 2009), assinale a alternativa CORRETA.

- a) A investigação para o Serviço Social possui o estatuto de elemento constitutivo da própria intervenção profissional.
- b) O assistente social não desenvolve a possibilidade de, por meio de sua intervenção, reunir um acervo privilegiado de dados e informações sobre as várias formas de manifestação das desigualdades e da exclusão social em sua vivência pelos sujeitos, uma vez que a ele não é facultado conhecer a realidade de maneira direta.
- c) Considerando a dimensão investigativa, o conhecimento indireto é aquele obtido na coleta de informações de terceiros envolvidos nos casos estudados pelo assistente social.
- d) A dimensão investigativa é intrinsecamente oposta à dimensão interventiva, e a qualidade está dissociada da plena realização da outra.
- e) A pesquisa crítica e criativa proporciona um relativo empobrecimento dos elementos da cultura profissional.

53) Considerando o disposto pela autora Marina Maciel Abreu, em “Perfis pedagógicos da prática do assistente social – formas de inserção profissional em processos de organização da cultura” (In: **Serviço Social e a organização da cultura: perfil pedagógico da prática profissional**”. São Paulo: Cortez, 2002), avalie as assertivas que seguem.

I – A racionalização e reorganização da assistência social em bases técnico-científicas é o marco principal do desenvolvimento da função pedagógica do assistente social.

II – Em seu início a função pedagógica do assistente social estava centrada na dimensão individual, na perspectiva da reforma moral e reintegração social.

III – A pedagogia da “participação” desenvolve-se e consolida-se na prática do assistente social a partir, fundamentalmente, das propostas de Desenvolvimento de Comunidade (DC), sob a influência da ideologia desenvolvimentista modernizadora.

IV – As funções pedagógicas desempenhadas pelo assistente social no âmbito da mobilização e participação populares nutriram-se da pedagogia autoritária dominante difundida pelo projeto de modernização conservadora.

V – No contexto da crise profissional, a partir dos anos 1970, situam-se os esforços na perspectiva da construção de uma pedagogia emancipatória no âmbito do Serviço Social.

Estão corretas apenas as assertivas:

- a) I, III e IV.
- b) II, III, IV e V.
- c) I, IV e V.
- d) I, II, III, IV e V.
- e) I, III, IV e V.

54) Marina Maciel Abreu, em “Perfis pedagógicos da prática do assistente social – formas de inserção profissional em processos de organização da cultura” (In: **Serviço Social e a organização da cultura**: perfil pedagógico da prática profissional”. São Paulo: Cortez, 2002), afirma que

- a) na década de 1990, no contexto histórico dos processos de democratização das relações Estado/sociedade, sobressaem, em toda a América Latina, propostas de educação popular, apontando uma alternativa pedagógica do trabalho social junto às classes subalternas.
- b) a perspectiva de educação popular resulta no enfraquecimento das propostas metodológicas de investigação-ação, antes compreendidas no Serviço Social como alternativa de produção de conhecimentos articulada à prática.
- c) a articulação política e o fortalecimento das organizações e movimentos populares representam uma possibilidade de enfraquecimento de uma base de força dos usuários na dinâmica institucional em função de buscar condensar interesses de classes opostas.
- d) uma avaliação das relações de forças favorece condições para o deslocamento do eixo da atuação profissional da dimensão individual para a dimensão política da problemática vivenciada, apontando, assim, para a alteração da correlação de forças, no sentido do reconhecimento público dos interesses dos usuários.
- e) A contribuição profissional no campo da luta pelo redimensionamento dos serviços assistenciais como direitos traduziu-se na consolidação do posicionamento dos usuários na dinâmica das práticas institucionais como agentes passivos, sem caracterizarem-se como sujeitos de direitos.

55) No artigo “O Serviço Social na educação” (In: **Revista Inscrita**. Brasília: Conselho Federal de Serviço Social, 2000), o autor Ney Luiz Teixeira Almeida, relacionando trabalho e educação, assinala que:

- a) a construção de uma compreensão dos processos educacionais dispensa o trabalho como ponto de inflexão.
- b) as requisições para uma nova formação técnico-profissional, condizente com as mudanças tecnológicas na esfera do trabalho, exigem novos níveis de desenvolvimento educacional, implicando uma mudança radical no sistema público de ensino.
- c) a maior parte dos apelos de mudanças no sistema educacional, vinculados ao fenômeno da globalização, determinam alterações de ordem distinta daquelas encobertas pela exigência de novos níveis de formação tecnológica dos trabalhadores.
- d) as mudanças postas pela reestruturação produtiva significam o deslocamento da centralidade do mundo do trabalho para o da esfera do conhecimento.
- e) a relação trabalho-educação supera as contradições particulares das formações sociais capitalistas.

56) Segundo Ney Luiz Teixeira Almeida, no artigo “O Serviço Social na educação” (In: **Revista Inscrita**. Brasília: Conselho Federal de Serviço Social, 2000), alguns indícios apontam para a potencialidade da área da educação como espaço sócio-ocupacional para o Serviço Social, dentre eles:

- a) a existência de um conjunto de ações e programas de cunho assistencial que atravessam a política de educação nos seus mais diversos níveis ou instâncias ou que são articulados tomando-a como referência.

- b) alterações sofridas no campo educacional e que lançam diferentes expectativas em relação à inexistência de vínculos entre a escola e a esfera da produção.
- c) a criação de um quadro justo e igualitário tanto no campo das oportunidades de acesso a níveis cada vez mais complexos de ensino quanto no da qualidade da oferta dos serviços educacionais existentes.
- d) o processo de consolidação da educação enquanto um direito social de fato no cotidiano da população.
- e) o aumento da qualidade de ensino e o processo de universalização da educação escolarizada em todos os seus níveis.

57) De acordo com Marilda Vilela Iamamoto, em “O Serviço Social na contemporaneidade: trabalho e formação profissional” (Primeira Parte, p. 15-81. São Paulo: Cortez, 1998), sobre questão social e Serviço Social, é correto afirmar que

- a) questão social representa desigualdade, mas não rebeldia, uma vez que os sujeitos que a vivenciam não resistem e tampouco se opõem à mesma.
- b) decifrar as novas mediações por meio das quais se expressa a questão social é de fundamental importância para o Serviço Social.
- c) na contemporaneidade, as múltiplas expressões da questão social não constituem objeto do trabalho cotidiano do assistente social.
- d) as inflexões, no processo de acumulação, não rebatem nas bases de produção da questão social.
- e) a apreensão da questão independe da captação das múltiplas formas de pressão social construídas no cotidiano.

58) A partir dos rebatimentos dos modelos organizacionais privados nas universidades públicas, Ana Maria Costa Amoroso Lima, em “Trabalho e Gestão na Universidade Pública” (In: **Revista Liberdade**, v. 1, n.2. jul/dez. 2001. Juiz de Fora-MG: UFJF, 2001), afirma que

- a) as reformas ou mudanças ocorridas na universidade, ao longo de sua existência, sempre foram elaboradas a partir das necessidades da população que nem sempre coincidiram com as dos grupos gestores do Ministério da Educação e Cultura.
- b) os anos de 1990 representaram uma progressiva consolidação das universidades públicas federais tendo em vista a implantação de modelos de gerenciamento privado.
- c) a iniciativa política do Estado, em matéria de educação superior, tem sido reflexa e dependente de decisões que se desenvolvem nos núcleos de poder mais poderosos do governo, ligados às áreas econômica e de reforma do Estado.
- d) o fortalecimento institucional, no caso das universidades públicas federais, busca desvincular a educação dos termos de mercado.
- e) as chamadas fundações de apoio atuam como forma de acentuar o controle do direito administrativo, que regula juridicamente o serviço público e fortalece, dessa forma, as burocracias processuais e licitatórias.

59) Cláudia Mônica dos Santos, em “As dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa da prática profissional” (In: SANTOS, C. M. **Na prática a teoria é outra?** Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2010), afirma que, na proposta em vigor para a formação profissional do Serviço Social, no ensino dos instrumentos e técnicas, estes são:

- a) considerados como desnecessários para a ação, não merecendo, portanto, atenção por parte da formação.

- b) escolhidos a partir das demandas postas à política de assistência social, do resultado da análise da realidade, da intencionalidade do profissional e da direção institucional.
- c) considerados como elemento da dimensão teórico-metodológica.
- d) criados tendo como fundamento o processo de evolução do Serviço Social a partir de uma análise endógena da profissão.
- e) definidos tendo por suposto uma postura investigativa sobre a realidade social e as mediações que perpassam o exercício profissional.

60) De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS (Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993) e considerando os benefícios, serviços, programas e projetos de assistência social, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O desenvolvimento das capacidades cognitivas, motoras ou educacionais e a realização de atividades, mesmo que não remuneradas de habilitação e reabilitação, entre outras, constituem motivo de suspensão ou cessação do Benefício de Prestação Continuada (BPC) concedido à pessoa com deficiência.
- b) Serviços socioassistenciais são atividades eventuais que visam à melhoria de vida da população.
- c) Os programas de assistência social compreendem ações integradas e complementares com objetivos, tempo e área de abrangência definidos para qualificar, incentivar e melhorar os benefícios e os serviços assistenciais.
- d) O incentivo a projetos de enfrentamento da pobreza assenta-se em mecanismos de articulação e de participação de diferentes áreas governamentais e em sistema de cooperação entre organismos governamentais, excluindo os organismos não governamentais e a sociedade civil.
- e) A condição de acolhimento em instituições de longa permanência prejudica o direito do idoso ou da pessoa com deficiência ao Benefício de Prestação Continuada (BPC).

ESPAÇO PARA AS SUAS ANOTAÇÕES DE RASCUNHO

VOCÊ PODE LEVAR ESTA FOLHA

RASCUNHO-RESPOSTAS

- 01 (A) (B) (C) (D) (E)
02 (A) (B) (C) (D) (E)
03 (A) (B) (C) (D) (E)
04 (A) (B) (C) (D) (E)
05 (A) (B) (C) (D) (E)
06 (A) (B) (C) (D) (E)
07 (A) (B) (C) (D) (E)
08 (A) (B) (C) (D) (E)
09 (A) (B) (C) (D) (E)
10 (A) (B) (C) (D) (E)
11 (A) (B) (C) (D) (E)
12 (A) (B) (C) (D) (E)
13 (A) (B) (C) (D) (E)
14 (A) (B) (C) (D) (E)
15 (A) (B) (C) (D) (E)
16 (A) (B) (C) (D) (E)
17 (A) (B) (C) (D) (E)
18 (A) (B) (C) (D) (E)
19 (A) (B) (C) (D) (E)
20 (A) (B) (C) (D) (E)

- 21 (A) (B) (C) (D) (E)
22 (A) (B) (C) (D) (E)
23 (A) (B) (C) (D) (E)
24 (A) (B) (C) (D) (E)
25 (A) (B) (C) (D) (E)
26 (A) (B) (C) (D) (E)
27 (A) (B) (C) (D) (E)
28 (A) (B) (C) (D) (E)
29 (A) (B) (C) (D) (E)
30 (A) (B) (C) (D) (E)
31 (A) (B) (C) (D) (E)
32 (A) (B) (C) (D) (E)
33 (A) (B) (C) (D) (E)
34 (A) (B) (C) (D) (E)
35 (A) (B) (C) (D) (E)
36 (A) (B) (C) (D) (E)
37 (A) (B) (C) (D) (E)
38 (A) (B) (C) (D) (E)
39 (A) (B) (C) (D) (E)
40 (A) (B) (C) (D) (E)

- 41 (A) (B) (C) (D) (E)
42 (A) (B) (C) (D) (E)
43 (A) (B) (C) (D) (E)
44 (A) (B) (C) (D) (E)
45 (A) (B) (C) (D) (E)
46 (A) (B) (C) (D) (E)
47 (A) (B) (C) (D) (E)
48 (A) (B) (C) (D) (E)
49 (A) (B) (C) (D) (E)
50 (A) (B) (C) (D) (E)
51 (A) (B) (C) (D) (E)
52 (A) (B) (C) (D) (E)
53 (A) (B) (C) (D) (E)
54 (A) (B) (C) (D) (E)
55 (A) (B) (C) (D) (E)
56 (A) (B) (C) (D) (E)
57 (A) (B) (C) (D) (E)
58 (A) (B) (C) (D) (E)
59 (A) (B) (C) (D) (E)
60 (A) (B) (C) (D) (E)