

CONHECIMENTOS GERAIS – QUESTÕES DE 01 A 30**LÍNGUA PORTUGUESA****Tim Cook começa a dar um novo sabor à Apple – e o pessoal está gostando**

Sim, ele nunca será como Steve Jobs, mas clientes e investidores já não se importam com isso

REVISTA EXAME

Gestão | 30/03/2012 14:55

Marcela Ayres, de

Tim Cook assumiu o cargo de presidente-executivo da Apple em agosto; de lá para cá, as ações da empresa subiram 60%

São Paulo – Nesta semana, Tim Cook pisou na China pela primeira vez como CEO da Apple. Essa não foi, contudo, a estreia do executivo no país – em junho de 2010, Cook visitara as instalações da Foxconn em Shenzhen depois do fatídico suicídio de mais de uma dezena de funcionários na principal fornecedora de componentes da Apple.

Para o mercado, este é um dentre outros sinais que marcam a diferença entre o presidente-executivo e seu mítico antecessor. Morto em outubro de 2011, Steve Jobs jamais fizera uma viagem oficial à China, ainda que a nação mais populosa do mundo estivesse rapidamente galgando degraus rumo ao posto de maior consumidora de PCs e smartphones do planeta.

Superando os temores de que as ações da Apple iriam derrapar com o fim da era Jobs, Tim Cook já viu os papéis da empresa subirem 60% desde o fim de agosto, quando assumiu o leme da companhia. Veja como Cook vem consolidando seu estilo de gestão – e por que o mercado anda sorrindo com as mudanças.

Mais político

Depois de receber críticas por não se atentar às condições de trabalho dos funcionários envolvidos na fabricação de seus produtos, a Apple resolveu mostrar as caras. Literalmente. O time de relações públicas da empresa distribuiu ontem uma imagem de Tim Cook em uma linha de produção de iPhones na fábrica chinesa de Hon Hai, que emprega 120.000 pessoas.

(...)

Mais generoso com acionistas

Empresas que distribuem dividendos são tidas, em sua maioria, como companhias que já atravessaram uma fase de crescimento meteórico. Dividir os lucros com os acionistas seria, portanto, uma estratégia para manter o interesse do mercado nos papéis, mesmo depois dos negócios desacelerarem.

O fulgor da inovação não parece ter sido abandonado pela Apple. Mas contrariando a política adotada por Jobs até então, Tim Cook anunciou na semana passada que irá repartir uma fatia dos quase 100 bilhões de dólares que fazem parte do caixa da empresa.

(...)

Mais transparente

Em janeiro, a Apple publicou um código de conduta para aumentar a transparência em relação às condições de trabalho nas fábricas que produzem os gadgets carimbados com a famosa maçã. Além de detalhar as ações que haviam sido feitas ao longo de 2011, o relatório revelou a lista de 156 fornecedores da empresa. O grupo responde por 97% da produção da Apple no mundo.

(...)

Reforçando a nova rota, a Apple fechou acordo com a Foxconn para mudar as condições de trabalho de 1,2 milhão de trabalhadores que montam iPads e iPhones. Estão previstas a eliminação de horas extras ilegais, a melhora dos protocolos de segurança e a contratação de novos funcionários.

Mais caridoso

Quando Steve Jobs morreu, o The New York Times publicou uma controversa coluna questionando o fato de ele ter sido aclamado gênio, inovador e visionário, mas nunca um proeminente filantropo. Segundo a publicação, apesar de Jobs ter acumulado uma fortuna de 8,4 bilhões de dólares, não havia nenhum registro público de suas doações à caridade.

Menos de um mês depois de virar CEO, Tim Cook resolveu hastear a bandeira da ajuda aos mais necessitados. Em setembro, a Apple lançou um programa para incentivar seus funcionários a abraçarem a ideia. O modelo prevê que a empresa dobre a doação feita por seus empregados, respeitando um limite anual de 10.000 dólares por colaborador. Em operação nos Estados Unidos, o estímulo deverá ser estendido a outros cantos do mundo.

(...)

1) Leia as expressões a seguir, extraídas da matéria da Revista Exame:

<p>Mais político Mais generoso com acionistas Mais transparente Mais caridoso</p>

Relacionando tais expressões ao conteúdo do texto, é CORRETO inferir que:

- Steve Jobs é um administrador muito melhor que Tim Cook para os acionistas.
- Steve Jobs foi dono de um estilo incomparável, e Tim Cook tenta imitá-lo.
- Tim Cook é melhor que Jobs porque dá atenção a pontos não observados antes.
- Tim Cook não é melhor que Jobs e sim a repórter da revista é que foi irônica.
- Tim Cook tem um estilo de administração parecido com o de Steve Jobs.

2) Leia: “*Nesta semana, Tim Cook pisou na China pela primeira vez como CEO da Apple. Essa não foi, contudo, a estreia do executivo no país (...)*”

Ao se analisar esse trecho, percebe-se que:

- a) a busca pela China significa a entrada da empresa naquele país pela primeira vez e definitivamente.
- b) a condição da visita noticiada difere da anterior porque o cargo de Cook agora é outro.
- c) a repórter equivocou-se, pois como pode alguém ir *pela primeira vez*, e essa não ser “*a estreia do executivo no país?*”
- d) a repórter faz uma afirmação e, logo em seguida, nega o que afirmou, dando outro sentido à frase.
- e) as duas informações são distintas, mas se completam e, por isso, são contrárias entre si.

3) Leia o trecho a seguir:

<<a empresa "mais reservada sobre sua cadeia de suprimentos em relação à quase todas as companhias americanas operando na China".>>

As aspas utilizadas nesse trecho do texto cumprem a função de

- a) apontar que a frase foi copiada de outra fonte.
- b) apontar uma comparação entre empresas americanas.
- c) dar um destaque à frase dentro do texto.
- d) indicar a importância da empresa no cenário chinês.
- e) indicar que a frase é a fala de alguém.

4) “O **fulgor** da inovação não parece ter sido abandonado pela Apple.” Assinale a alternativa em que a palavra destacada tem o MESMO sentido de **fulgor**, no texto:

- a) Ao despontar do sol o **alvor** primeiro.
- b) Ao passar do estado líquido para o sólido, a prata **corusca**.
- c) Aquela atriz **relume** no cenário mundial.
- d) Ó, lua branca de **brilhos** e de encantos.
- e) O **resplendor** de seu olhar denunciava sua intensa felicidade.

5) Sobre a principal função do texto, levando-se em conta a mídia em que foi publicado e a seção em que se encontra, considere as assertivas abaixo:

- I. Informar os leitores sobre os novos rumos da organização antes liderada por Jobs.
- II. Fazer uma propaganda velada da empresa, no estilo “matéria paga”.
- III. Divulgar um estilo de gestão tido como inovador.
- IV. Solicitar, de forma disfarçada, que as pessoas comprem os produtos da empresa.
- V. Denunciar os maus tratos e as péssimas condições de trabalho impostas aos chineses pela empresa de Cook.

É (são) CORRETA(S) a(s) afirmativa(s):

- a) Apenas I.
- b) Apenas V.
- c) I e III.
- d) II, IV e V.
- e) II, III e V.

6) Leia o seguinte trecho:

“Nesta semana, Tim Cook pisou na China pela primeira vez como CEO da Apple. Essa não foi, contudo, a estreia do executivo no país - em junho de 2010, Cook visitara as instalações da Foxconn em Shenzhen depois do fatídico suicídio de mais de uma dezena de funcionários na principal fornecedora de componentes da Apple.”

Quanto ao uso da vírgula, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) A conjunção “contudo”, por se localizar após o verbo, indica ênfase e, portanto, deve vir entre vírgulas.
- b) A vírgula depois de “nesta semana” indica que o adjunto adverbial foi deslocado para o início da frase.
- c) A vírgula depois de “nesta semana” isola o aposto do sujeito.
- d) O travessão simples substitui os dois-pontos quando ocorre a intenção de destacar uma informação que, de alguma maneira, sintetiza o que vinha anteriormente. Substitui expressões explicativas como “ou seja”.
- e) O uso de travessão simples, que antecede “em junho de 2010”, é empregado como forma de ressaltar a informação final do enunciado. Proporciona maior clareza.

7) A linguagem da redação oficial deve sempre ser atualizada. Mas algumas expressões, já superadas, ainda são empregadas por redatores desavisados. Qual das alternativas a seguir, portanto, NÃO apresenta clichê:

- a) Aproveitamos o ensejo para renovar os votos de estima e distinta consideração.
- b) Informo que a reunião com os diretores foi transferida para sexta-feira.
- c) No mês em curso, nova reunião será agendada.
- d) Os itens supracitados foram encaminhados a Vossa Senhoria.
- e) Venho por meio desta acusar o recebimento de mercadorias.

8) Leia:

*“Em janeiro, a Apple publicou um código de conduta para aumentar a transparência em relação às condições de trabalho nas fábricas que produzem os gadgets carimbados com a famosa maçã. Além de detalhar as ações que haviam sido feitas ao longo de 2011, o relatório revelou a lista de 156 fornecedores da empresa. O **grupo** responde por 97% da produção da Apple no mundo.”*

Nesse trecho, a palavra GRUPO substitui e recupera o sentido de

- a) 156 fornecedores.
- b) a lista.
- c) ações.
- d) Apple.
- e) gadgets carimbados

9) Assinale a alternativa com regência imprópria, no padrão culto da língua:

- a) Investidores preferem mais Tim Cook do que Steve Jobs.
- b) Investidores preferem Steve Jobs a Tim Cook.
- c) Quando Tim Cook vir os papéis da empresa subirem, seu estilo de gestão estará consolidado.
- d) Tim Cook respondeu aos interesses do mercado.
- e) Viagem de Tim Cook à China implica consolidar imagem da Apple.

10) Considerando o veículo em que foi publicada a matéria e a seção em que se encontra o texto, conclui-se a respeito do público-alvo tratar-se de:

- a) empresários do ramo de informática.
- b) especialistas chineses em informática.
- c) jovens aficionados pelos equipamentos da Apple.
- d) leitores interessados em curiosidades das celebridades.
- e) trabalhadores chineses explorados pela empresa de Cook.

RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO

11) Uma empresa de reciclagem estima que se x mil empregados forem contratados, o lucro será $P(x)$ milhões de reais, onde

$$P(x) = \frac{x^3}{3} - 3x^2 - 44x - 50 \ln x + 1000$$

para $x > 0$. Qual é o número de empregados que maximiza o lucro da empresa?

- a) 10.
- b) 100.
- c) 1.000.
- d) 10.000.
- e) 100.000.

12) Em uma empresa de transportes será necessário fazer um balanço dos lucros. Para isso é necessário conhecer sua receita total diária $R(h)$ onde h é o número de horas trabalhadas por dia. Sabendo-se que a função receita marginal é a derivada da função receita total e que a função receita marginal

$$R_M = e^h + h^2 + 1$$

então a receita total, se forem trabalhadas $5h$ e $10h$ são, respectivamente:

a) $e^5 + \frac{125}{3}$, $e^{10} + \frac{1000}{3}$.

b) $e^5 + \frac{143}{3}$, $e^{10} + \frac{1033}{3}$.

c) $e^5 + \frac{137}{3}$, $e^{10} + \frac{1027}{3}$.

d) $e^5 + \frac{143}{3}$, $e^{10} + \frac{1000}{3}$.

e) $e^5 + \frac{125}{3}$, $e^{10} + \frac{1027}{3}$.

13) Uma minhoca está no fundo de um poço de 14 metros de profundidade. Sabe-se que a minhoca sobe 5 metros durante o dia e cai 4 metros durante a noite. Em quantos dias a minhoca chega ao topo?

- a) 10 dias.
- b) 11 dias.
- c) 12 dias.
- d) 13 dias.
- e) 14 dias.

14) Na Quina, você aposta em 5, 6 ou 7 números, entre os 80 disponíveis, e concorre a prêmios de valores grandiosos. Para ganhar o maior prêmio você deve acertar 5 números. Sabe que se fizer um jogo de 5 números, a chance de acertar todos os números é de 1 em 21.040.016. Se fosse feito um jogo com 7 números, a chance de acertar os 5 números aumentaria quantas vezes?

- a) 7.
- b) 14.
- c) 28.
- d) 21.
- e) 35.

15) Um medicamento utilizado em enfermidades decorrentes de contraturas musculares dolorosas contém em sua formulação a *cafeína* que é um estimulante do sistema nervoso central que atua sobre a musculatura estriada, tornando-a menos susceptível à fadiga. Um pesquisador, com o intuito de verificar a quantidade de *cafeína* (em mg) num determinado medicamento, analisou uma amostra aleatória de 12 comprimidos obtendo os seguintes resultados:

3,0	5,0	5,0	2,0	3,0	6,0	6,0	4,0	2,0	4,0	4,0	2,0
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

A mediana da quantidade de *cafeína* da amostra é:

- a) 4mg.
- b) 3mg
- c) 6mg
- d) 2mg
- e) 5mg

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16) Quando navegamos na internet, podemos trocar informações de forma segura entre o site visitado e o navegador de internet usando criptografia. A criptografia é uma técnica que mistura o texto na origem da comunicação para ser decifrada no destino. Com relação às conexões seguras na internet, é correto afirmar que:

- a) Se a conexão entre o site e o seu computador é criptografada, esse site é confiável.
- b) Para utilizar conexões seguras, é necessário instalar *plugins* no seu navegador.
- c) Todas as conexões seguras são privadas.
- d) Nas conexões seguras, no Internet Explorer, aparecerá sempre um cadeado na barra de status de segurança.
- e) É seguro usar todo site que usa transações seguras, como os Bancos.

17) Considere as afirmações sobre teclas de atalho do OpenOffice Writer:

- I. Shift+Enter faz a quebra de linha sem mudança de parágrafo.
- II. Ctrl+B muda a cor do texto para Branco.
- III. Ctrl+U muda o formato do texto para Sublinhado.

A alternativa correta com relação a essas afirmações é:

- a) somente a afirmação I.
- b) somente a afirmação III.

- c) somente as afirmações I e II.
 d) somente as afirmações I e III.
 e) todas as afirmações estão corretas.

18) Considere os seguintes dados armazenados em uma planilha eletrônica no software BrOffice.org Calc, onde, na coluna A, são exibidas as notas tiradas por 17 estudantes em uma avaliação. Na coluna C, são exibidas as notas, porém sem repetição, enquanto que a coluna D apresenta quantos estudantes tiraram cada nota exibida na coluna C. Por exemplo, pode-se ver que 1 estudante tirou nota 1,00, ao passo que 3 estudantes tiraram nota 10,0.

	A	B	C	D
1	Notas		Notas	Quantidade
2	1,00		1,00	1
3	2,50		2,50	2
4	2,50		3,00	2
5	3,00		5,00	2
6	3,00		6,00	2
7	5,00		6,75	1
8	5,00		6,80	2
9	6,00		9,50	1
10	6,00		9,80	1
11	6,75		10,00	3
12	6,80		Total	17
13	6,80			
14	9,50			
15	9,80			
16	10,00			
17	10,00			
18	10,00			

Marque a alternativa correta que contém os passos seguidos para que a contagem dos estudantes por nota possa ser feita na coluna D de modo a exibir o resultado apresentado.

- a) Clique em D2, arraste selecionando as células até D11. Pressione Ctrl + F2. Selecione na janela aberta a função FRQ. No campo dados, preencha com A2:A18, e no campo classes preencha com C2:C11. Clique em OK.
- b) Clique em D2, arraste selecionando as células até D11. Pressione Ctrl + F2. Selecione na janela aberta a função FREQUÊNCIA. No campo dados, preencha com A2:A18, e no campo classes preencha com C2:C11. Clique em OK.
- c) Clique em D2, arraste selecionando as células até D11. Pressione Ctrl + F2. Selecione na janela aberta a função FREQUÊNCIA. No campo dados, preencha com C2:C11, e no campo classes preencha com A2:A18. Clique em OK.
- d) Preencha D2 com =FREQ(A2:A18, C2:C11). Em seguida, com D2 selecionado, arraste a seleção até D11.

e) Preencha D2 com =FREQ(C2:C11, A2:A18). Em seguida, com D2 selecionado, arraste a seleção até D11.

19) Marque a alternativa que apresenta a sequência de lugares que devem ser clicados com o botão esquerdo do mouse (assumindo a configuração para destro) de modo a exibir no Microsoft Windows 7 Professional a quantidade de memória RAM que um computador possui.

- a) Iniciar → Painel de Controle → Exibir por: Categoria → Sistema e Segurança → Exibir a quantidade de RAM e a velocidade do processador.
- b) Iniciar → Painel de Controle → Configurações Avançadas → Sistema e Desempenho → Exibir a quantidade de RAM.
- c) Iniciar → Painel de Controle → Sistema e Desempenho → Exibir a quantidade de RAM.
- d) Iniciar → Programas → Windows Explorer → Meu Computador → Exibir a quantidade de RAM e a velocidade do processador.
- e) Iniciar → Configurações → Memória → RAM → Exibir quantidade e velocidade da memória.

20) Você está com sua conta de e-mail aberta no webmail da empresa usando o navegador de Internet Google Chrome, quando um amigo de trabalho lhe pede para olhar os e-mails dele. Quando ele abre uma nova aba no navegador, e digita o endereço do webmail da empresa, para surpresa de vocês, aparece na nova aba aberta a sua sessão do webmail que já estava aberta na outra aba. Marque a alternativa que apresenta uma forma de o seu amigo acessar a conta no webmail usando o seu computador, sem que seja necessário que você se desconecte da sua.

- a) No carregamento da conta de e-mail, pressionar as teclas Ctrl + F7.
- b) Pressione as teclas Shift + Ctrl + N. Na nova janela que se abrirá, digite normalmente o endereço do webmail da empresa, e seu amigo poderá acessar com usuário e senha dele.
- c) Clique na chave de fenda no canto superior direito do navegador, e escolha a opção “Conectar no webmail com um uma nova conta”.
- d) Digite o endereço do webmail e pressione Shift + Enter ao acessá-lo.
- e) Clique com o botão direito na tela de navegação, e depois na opção “Navegação Privada”. Nesse modo, o seu amigo poderá acessar sem que interfira na sua sessão já iniciada.

NORMAS QUE REGEM O SERVIÇO PÚBLICO

21) Espécie de vantagem que não é tipificada como indenização:

- a) diárias.
- b) auxílio-instalação.
- c) ajuda de custo.

- d) auxílio-moradia.
- e) transporte.

22) Conforme o artigo 102 da Lei 8.112/90, não é considerado como de efetivo exercício:

- a) férias.
- b) exercício de cargo ou função de governo ou administração em qualquer parte do território nacional, por nomeação do Presidente da República, Governo Estadual ou Prefeito.
- c) desempenho de mandato eletivo federal, estadual, municipal ou distrital.
- d) para tratamento da própria saúde por até 24 meses ao longo de sua vida funcional prestado à União, em cargo de provimento efetivo.
- e) o afastamento de 2 dias para alistar como eleitor.

23) Conforme os artigos 77 a 80, da Lei nº 8112/90, que dispõem sobre as férias do servidor, indique a alternativa incorreta:

- a) só pode ser parcelada até o máximo de 3 etapas.
- b) uma vez concedidas, não podem ser interrompidas por necessidade do serviço.
- c) não se considera qualquer falta ao serviço, ocorrida no período aquisitivo
- d) podem ser acumuladas até o máximo de 2 períodos aquisitivos.
- e) terão que ser remuneradas ao servidor até 2 dias antes do início.

24) Proceder de forma desidiosa, segundo a Lei 8112/90, deve ser punida com:

- a) advertência.
- b) suspensão.
- c) demissão.
- d) repreensão.
- e) exoneração.

25) De acordo com a Constituição Federal de 1988, é incorreto afirmar:

- a) é garantido o direito de greve aos servidores públicos, na forma da lei.
- b) a lei reservará percentual de cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência.
- c) o prazo de validade de concurso público será de até 1 ano, prorrogável por uma vez, por igual período.
- d) é garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- e) os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.

26) São princípios norteadores da Administração Pública, conforme art. 37, da Constituição Federal vigente:

- a) legalidade, moralidade, eficiência, impessoalidade e publicidade.

- b) legalidade, moralidade, vinculação ao edital e publicidade.
- c) moralidade, pessoalidade, razoabilidade, legalidade e publicidade.
- d) moralidade, pessoalidade, vinculação ao edital e publicidade.
- e) legalidade, moralidade, eficiência, pessoalidade e publicidade.

27) Com relação ao Código de Ética do Servidor público Federal, não se pode afirmar:

- a) A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.
- b) Causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.
- c) O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento e, assim, evitando a conduta negligente.
- d) O servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da Nação.
- e) Não ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência não provoca danos ao trabalho ordenado, reflete negativamente em todo o sistema, ainda que no setor sempre haja outros servidores para o atendimento.

28) São deveres fundamentais do servidor público:

- a) desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- b) exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.
- c) ser improbo escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem individual.
- d) jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- e) tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.

29) Com relação ao Código de Ética do Servidor Público Federal, pode-se afirmar:

- a) A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem individual.
- b) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como decréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.

- c) A publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar, sem exceção.
- d) Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- e) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público.

30) Marque a alternativa errada. De acordo com a Constituição Federal de 1988,

- a) é possível a acumulação remunerada de dois cargos de professor, quando houver compatibilidade de horário.
- b) é possível a acumulação de um cargo de professor com outro, técnico ou científico.
- c) de dois cargos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- d) a proibição de acumular estende-se a empregos e funções e abrange autarquias, fundações, empresas públicas, sociedades de economia mista.
- e) a de dois cargos de técnico ou científico.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – QUESTÕES DE 31 A 60

31) Uma das aplicações mais conhecidas e utilizadas do modelo de multicausalidade de Leavell e Clark é sua proposta de níveis de prevenção vinculada às etapas da história natural das doenças (LAPREGA, 2011). Sobre tais etapas, é correto afirmar:

I. Quando feita no período pré-patogênico, a prevenção é chamada de primária e pode ser dividida em dois níveis de aplicação: promoção da saúde e proteção específica.

II. A imunização, o uso de preservativos, a proteção contra riscos ocupacionais, a coleta de citologia para prevenção do câncer de colo de útero são exemplos de medidas de proteção específica.

III. A prevenção secundária consiste de dois níveis: o diagnóstico precoce com tratamento imediato e as medidas de limitação da incapacidade.

IV. A prevenção terciária é constituída pelas atividades de reabilitação.

- a) As alternativas I e III são falsas.
- b) Apenas as alternativas II e IV são verdadeiras.
- c) As alternativas II e III são falsas.
- d) Todas as alternativas são verdadeiras.
- e) Todas as alternativas são falsas.

32) De acordo com a Norma Regulamentadora Nº 17 – NR-17, a organização do trabalho deve ser adequada às características psicofisiológicas dos trabalhadores e à natureza do trabalho a ser executado. Portanto deve levar em conta, exceto:

- a) as normas de produção e o modo operatório.
- b) a exigência de tempo.
- c) a indeterminação do conteúdo de tempo.
- d) o ritmo de trabalho.
- e) o conteúdo das tarefas.

33) Assinale a alternativa que contenha, exclusivamente, doenças da Lista de Notificação Compulsória Imediata – LNCI, segundo a Portaria GM/MS Nº 104, de 25/01/2011:

- a) Febre amarela, Tularemia e Peste.
- b) Cólera, Coqueluche e Hantavirose.
- c) Varíola, Hanseníase e Tétano.
- d) Esquistossomose, Poliomielite e Hepatites Virais.
- e) Síndrome de Rubéola Congênita (SRC), Botulismo e Leptospirose.

34) Os Centros de Referência em Saúde do Trabalhador (Cerest) promovem ações para melhorar as condições de trabalho e a qualidade de vida do trabalhador por meio da prevenção e vigilância. Cabe aos Cerest, exceto:

- a) capacitar a rede de serviços de saúde.
- b) assessorar a realização de convênios de cooperação técnica.
- c) apoiar as investigações de menor complexidade.
- d) subsidiar a formulação de políticas públicas.
- e) apoiar a estruturação da assistência de média e alta complexidade para atender a determinados agravos e acidentes de trabalho.

35) Segundo a Norma Regulamentadora N° 06 – NR-06, a empresa é obrigada a fornecer aos seus colaboradores, gratuitamente, Equipamento de Proteção Individual – EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento, nas seguintes circunstâncias:

- I. Sempre que as medidas de ordem geral não ofereçam completa proteção contra os riscos ocupacionais.
- II. Enquanto as medidas de proteção coletiva estiverem sendo implantadas.
- III. Quando o trabalhador não puder custear o seu próprio EPI.
- IV. Para atender a situações de emergência.

Assinale a alternativa correta:

- a) I, II e III.
- b) II, III e IV.
- c) I, III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) I, II, III e IV.

36) O Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA deve conter, no mínimo, a seguinte estrutura:

- a) Planejamento anual com estabelecimento de metas, prioridades e cronograma.
- b) Estratégia e metodologia de ação.
- c) Forma do registro, manutenção e divulgação dos dados.
- d) Periodicidade e forma de avaliação do desenvolvimento do PPRA.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

37) Segundo a legislação trabalhista vigente, o enfermeiro do trabalho deve compor o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) a partir de:

- a) 501 empregados, nas empresas de grau de risco 1.
- b) 3501 empregados nas empresas de grau de risco 4.
- c) 2001 empregados nas empresas de grau de risco 3.
- d) 3501 empregados nas empresas de grau de risco 1.
- e) 1001 empregados nas empresas de grau de risco 2.

38) A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA - tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. Assinale a alternativa correta, de acordo com as atribuições da CIPA:

- Identificar os riscos do processo de trabalho, e elaborar o mapa de riscos, com a participação do maior número de trabalhadores, com assessoria do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), onde houver.
- Realizar, anualmente, avaliação do cumprimento das metas fixadas em seu plano de trabalho e discutir as situações de risco que foram identificadas.
- Participar, com o SESMT, onde houver, das discussões promovidas pelo empregador, para avaliar os impactos de alterações no ambiente e processo de trabalho relacionados à segurança e saúde dos trabalhadores.
- Colaborar no desenvolvimento e implementação do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO e Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA e de outros programas relacionados à segurança e à saúde no trabalho.
- Requisitar à empresa as cópias das Comunicações de Acidente de Trabalho – CAT emitidas.
- Promover, mensalmente, em conjunto com o SESMT, onde houver, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT;

- a) V, F, V, V, V, F.
- b) V, F, F, V, V, V.
- c) V, F, F, V, V, F.
- d) F, F, V, V, V, F.
- e) F, V, V, F, V, F.

39) Correspondem a exames obrigatórios realizados pelo Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO:

- a) admissional, contratual, periódico e demissional.
- b) eletrocardiograma, sangue e urina.
- c) admissional, audiometria e sangue.
- d) sangue, fezes e urina.
- e) admissional, periódico, de retorno ao trabalho, de mudança de função e demissional.

40) No contexto das atividades e operações insalubres, ruído contínuo ou intermitente é entendido como o ruído que não seja ruído de impacto. O quadro a seguir, que dispõe sobre os limites de tolerância para ruído contínuo ou intermitente, pode ser consultado na:

NÍVEL DE RUÍDO dB (A)	MAXIMA EXPOSIÇÃO DIÁRIA PERMISSÍVEL
85	8 horas
86	7 horas
87	6 horas
88	5 horas
89	4 horas e 30 minutos
90	4 horas
91	3 horas e 30 minutos
92	3 horas
93	2 horas e 40 minutos
94	2 horas e 15 minutos
95	2 horas
96	1 hora e 45 minutos
98	1 hora e 15 minutos
100	1 hora
102	45 minutos
104	35 minutos
105	30 minutos
106	25 minutos
108	20 minutos
110	15 minutos
112	10 minutos
114	8 minutos
115	7 minutos

- a) NR-11.
- b) NR-15.
- c) NR-32.
- d) NR-09.
- e) NR-07.

41) A atual Política Nacional de Promoção da Saúde objetiva promover a qualidade de vida e reduzir vulnerabilidade e riscos à saúde relacionados aos seus determinantes e condicionantes. Assinale a sequência correta de acordo com as responsabilidades das esferas de gestão:

- I. Gestor federal
- II. Gestor estadual
- III. Gestor municipal

- Definir e apoiar as diretrizes capacitação e educação permanente em consonância com as realidades locais regionais.
- Realizar oficinas de capacitação, envolvendo equipes multiprofissionais, prioritariamente as que atuam na atenção básica.
- Viabilizar linhas de financiamento para a promoção da saúde dentro da política de educação permanente, bem como propor instrumentos de avaliação de desempenho.
- Manter articulação com municípios para apoio à implantação e supervisão das ações de promoção da saúde.
- Promover cooperação referente às experiências de promoção da saúde nos campos da atenção, da educação permanente e da pesquisa em saúde.
- Reforçar a ação comunitária, por meio do respeito às diversas identidades culturais nos canais efetivos de participação no processo decisório.

- a) III, I, II, II, I e III.
- b) I, III, II, I, II e III.
- c) I, I, I, II, II e III.
- d) II, III, I, II, II e I.
- e) I, III, I, II, II e III.

42) O Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP) é um documento declaratório no qual a empresa faz uma compilação de uma série de informações sobre o trabalhador e seu meio ambiente laboral, utilizando os registros dos seus vários programas preventivistas e resumindo-os num só documento. Sobre o PPP, é correto afirmar:

- a) Trata-se de um instrumento de registro histórico-laboral que retrata a “vida” do trabalhador na empresa. Entretanto, não é tão relevante para a instrução da sua aposentadoria.
- b) Contempla informações e dados sobre a empresa, sobre o trabalhador, bem como dados de monitoramento ambiental sobre as condições de trabalho.
- c) As informações fornecidas pela empresa devem ser coerentes entre si, para assegurar que, em caso de dúvidas no futuro, os dados fornecidos pela própria empresa gerem notificação por parte da Previdência Social.
- d) A empresa não é obrigada a fornecer o documento por ocasião da rescisão do contrato de trabalho do empregado.
- e) Apesar de ser um documento individual, pode ser generalizado para grupos homogêneos de trabalhadores.

43) As Convenções da Organização Internacional do Trabalho – OIT são tratados multilaterais abertos, de caráter normativo, que podem ser ratificadas sem limitação de prazo por qualquer dos Estados-Membros. Segundo a Convenção nº 170, que dispõe sobre a segurança na utilização de produtos químicos, são exemplos de obrigatoriedade, exceto:

- a) Marca de identificação em todos os produtos químicos.
- b) Etiqueta com informação sobre classificação, perigos e medidas de segurança em todos os produtos perigosos.
- c) Fornecimento aos empregadores que utilizam substâncias perigosas de ficha de segurança com dados sobre sua identificação, fornecedor, classificação, periculosidade, medidas de precaução e procedimentos de emergência.
- d) Adoção do critério de afastar-se de situação que acredite ser de grave e iminente risco à sua segurança ou saúde, indicando-a para seu supervisor.
- e) Descarte adequado de produtos químicos e seus recipientes.

44) A Atenção à Saúde do Trabalhador, de acordo com a Lei Nº 8.080/90, é um conjunto de atividades que se destina à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores, bem como à recuperação e reabilitação da saúde dos indivíduos submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho. Assinale a alternativa cuja atividade não está contemplada nessa lei orgânica:

- a) Revisão esporádica da listagem oficial de doenças originadas no processo de trabalho, tendo na sua elaboração a colaboração das entidades sindicais.

- b) Assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho.
- c) Participação, no âmbito de competência do Sistema Único de Saúde (SUS), em estudos, pesquisas, avaliação e controle dos riscos e agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho.
- d) Avaliação do impacto que as tecnologias provocam à saúde.
- e) Participação na normatização, fiscalização e controle dos serviços de saúde do trabalhador nas instituições e empresas públicas e privadas.

45) A Lei nº 7.498/86, que dispõe sobre o exercício da enfermagem, foi regulamentada pelo Decreto nº 94.406 de 08 de junho de 1987. Em relação ao Decreto, considere as seguintes afirmativas:

- I. A consultoria, auditoria e emissão de parecer sobre matéria de enfermagem são atribuições do enfermeiro na equipe de saúde.
- II. A direção de órgãos de enfermagem integrantes da estrutura básica da instituição de saúde e a chefia de serviço e de unidade de enfermagem são consideradas atividades privativas do enfermeiro.
- III. Entre as atribuições do técnico de enfermagem, cabe-lhe assistir ao enfermeiro no planejamento, programação, orientação e supervisão das atividades de enfermagem e prestar cuidados diretos de enfermagem a pacientes graves com risco de vida.
- IV. Incumbe a todos os profissionais de enfermagem – cumprir o código de ética dos profissionais de enfermagem, realizar anotações no prontuário do paciente das atividades da assistência de enfermagem.

É correto afirmar, segundo o Decreto nº 94.406/87, que:

- a) as afirmativas III e V são verdadeiras.
- b) as afirmativas II e V são verdadeiras.
- c) as afirmativas I e V são verdadeiras.
- d) as afirmativas I e II são falsas
- e) apenas a afirmativa I é falsa.

46) Segundo o Decreto nº 94. 406, de 08 de junho de 1987, são atribuições privativas do Enfermeiro:

- a) Prescrição da assistência de enfermagem; cuidados de enfermagem de maior complexidade técnica; planejamento, organização, coordenação, execução e avaliação dos serviços de assistência de enfermagem.
- b) Prestação de cuidados de enfermagem a pacientes graves em risco de vida; prescrição da assistência de enfermagem; prescrição de medicamentos previamente estabelecidos em programas de saúde pública.

- c) Planejamento, organização, coordenação, execução e avaliação dos serviços de assistência de enfermagem; prestação de cuidados diretos de enfermagem ao paciente em estado grave; consultoria, auditoria e emissão de pareceres sobre matéria de enfermagem.
- d) Acompanhamento da evolução e do trabalho de parto; prevenção e controle das infecções hospitalares; participação no desenvolvimento de tecnologias apropriadas à assistência de enfermagem; consulta de enfermagem.
- e) Prestação de cuidados de enfermagem de maior complexidade técnica que exijam conhecimentos científicos e tomadas de decisões imediatas; prescrição da assistência de enfermagem; acompanhamento da evolução e do trabalho de parto.

47) A Política Nacional de Atenção Integral à Saúde do Homem foi implantada em 2008 com a finalidade de minimizar danos à saúde do homem, estimulando-os ao autocuidado. É um programa que tem como foco homens na faixa etária entre:

- a) 25 a 69 anos
- b) 19 a 59 anos
- c) 25 a 59 anos
- d) 19 a 69 anos.
- e) 29 a 59 anos.

48) A Política Nacional de Segurança e Saúde do Trabalhador surgiu da necessidade de articulação entre os diversos setores que lidam com o trabalhador. É um plano de envolve diretamente os ministérios do:

- a) Trabalho, Ciência e Tecnologia, Educação e Saúde.
- b) Trabalho, Previdência Social e Transportes.
- c) Trabalho, Previdência Social, Meio Ambiente e Saúde
- d) Trabalho, Indústria e Comércio e Transportes.
- e) Trabalho, Indústria e Comércio e Transportes e Previdência Social.

49) As questões de violência sexual contra a mulher e a eficácia da profilaxia com o uso de antirretrovirais são pouco conhecidas até o momento. No entanto, algumas ações são realizadas em situações de violência sexual. A indicação dos retrovirais ocorre quando houve penetração:

- a) vaginal/anal.
- b) oral
- c) anal
- d) vaginal
- e) de qualquer orifício.

50) O Programa Nacional de Hipertensão utiliza como parâmetro de classificação a hipertensão leve, moderada e grave utilizando um impresso que relaciona o valor pressórico com os fatores de riscos e os ambientais. Esse impresso serve para promover ações:

- a) de diagnóstico dos casos de hipertensão e classificá-los conforme a gravidade.
- b) de atendimento à população.
- c) interdisciplinares de modo a diminuir a morbimortalidade.
- d) de prevenir acidentes vasculares.
- e) todas as alternativas anteriores estão corretas.

51) O protocolo de classificação de risco em um serviço de saúde deve ser instalado considerando vários parâmetros e é uma função do enfermeiro com o respaldo do médico. Ela é aplicada em serviços de urgência e emergência ou em serviços de atenção primária visando a um atendimento por prioridade e não por ordem de chegada. Assim, considera-se que, ao implantar um serviço de classificação de risco, essa tenha pelo menos:

- a) 2 níveis de classificação de risco.
- b) 3 níveis de classificação de risco.
- c) 4 níveis de classificação de risco.
- d) 5 níveis de classificação de risco.
- e) 6 níveis de classificação de risco.

52) O Ministério da Saúde, através do Programa de rastreamento de câncer de colo uterino, prevê que o exame para detecção precoce de lesões precursoras é o exame citopatológico. Para a prevenção recomenda que:

- a) o início da coleta deve ser após o início da atividade sexual.
- b) o intervalo entre os exames deve ser de três anos, após dois exames negativos com intervalo anual.
- c) os exames devem seguir até os 40 anos e serem interrompidos se a mulher tiver parceiro fixo.
- d) mulheres com lesões precursoras com dois exames negativos consecutivos devem coletar a cada cinco anos.
- e) o início deve ser quando iniciar a vida sexual e continuar até a faixa etária dos 50 anos.

53) A proposta do Ministério da Saúde, ao implantar o intervalo de 3 anos após dois exames negativos para o rastreamento de câncer de colo, está baseado em estudos epidemiológicos que demonstram que:

- a) é uma política que visa diminuir os gastos públicos.

- b) a efetividade do exame não tem relação com o tempo.
- c) há um aumento de 58% para 80% com dois exames consecutivos.
- d) há um intervalo igual de um ano para se observarem alterações citológicas.
- e) intervalos menores não geram fidedignidade no exame.

54) O câncer de mama é a segunda causa de morte da mulher brasileira. Apesar de não haver ações de prevenção, sabe-se que as ações de prevenção permitem um diagnóstico precoce e um tratamento menos invasivo. São ações de rastreamento e de baixo custo:

- a) autoexame e mamografia após os 50 anos.
- b) autoexame, ultrassom e mamografia em mulheres com histórico de câncer de mama.
- c) exame clínico, autoexame e ultrassom após os 50 anos.
- d) exame clínico das mamas em todas as mulheres após os 40 anos.
- e) autoexame e mamografia em mulheres com histórico de câncer de mama após os 35 anos.

55) A Norma Regulamentadora 32, denominada NR-32, determina diretrizes para os servidores de saúde. Quanto ao uso de lentes de contato, a legislação determina que:

- a) o profissional de saúde não deve utilizá-la no horário do serviço.
- b) as lentes são uma fonte de contaminação para o ambiente.
- c) o empregador deve doar as lentes ao empregado.
- d) as lentes devem ser utilizadas somente no caso de miopia.
- e) Se o empregado utilizar lentes, não pode retirá-la para lavá-la na bancada ou pia do serviço.

56) O Programa Nacional de Imunização tem trabalhado nesses 30 anos e aumentado cada dia mais a oferta de imunológicos para os brasileiros nos diversos ciclos da vida. Como enfermeiro do trabalho, uma das ações é solicitar aos trabalhadores a carteira de imunização e mantê-la dia. Todas as vacinas são importantes, mas, para os profissionais de saúde, não pode faltar a imunização contra:

- a) gripe, tétano e difteria.
- b) gripe e tétano.
- c) HPV e hepatite B.
- d) hepatite B, tétano e difteria.
- e) HPV, gripe e BCG.

57) O Ministério da Saúde, em ações programadas com a Secretaria Estadual de Saúde, determina que é papel do Enfermeiro nas ações de controle da Hipertensão Arterial e da Diabetes as seguintes ações:

1. realizar consulta de enfermagem, abordando fatores de risco, adesão e possíveis intercorrências no tratamento e prescrição medicamentosa se necessário.
2. desenvolver atividades educativas de promoção de saúde com todas as pessoas da comunidade, com os pacientes, individuais ou em grupo.
3. solicitar durante a consulta de enfermagem os exames mínimos estabelecidos nos consensos e definidos como possíveis pelo médico da equipe.
4. estabelecer, com a equipe, estratégias que possam favorecer a adesão.
5. repetir a medicação controlada e sem intercorrências em pacientes.
6. encaminhar para consultas trimestrais, com o médico da equipe, os pacientes que não aderiram às atividades educativas, os de difícil controle e os portadores de lesões em órgãos-alvo (cérebro, coração, rins, vasos, etc).

Estão corretas as atividades:

- a) 1, 2, 3, 6.
- b) 2, 3, 4, 5.
- c) 1, 3, 5, 6.
- d) 1, 2, 3, 4.
- e) 2, 3, 4, 6.

58) O mundo do trabalho traz consigo algumas patologias que foram percebidas durante muitos anos e que hoje são classificadas como doenças ocupacionais. Entre as patologias consideradas como ocupacionais, estão:

- a) bronquite, LER/ DORT e intoxicações exógenas.
- b) bronquite, LER/ DORT e intoxicações endógenas.
- c) silicose, bronquite e intoxicações endógenas.
- d) asbestose, dermatoses e SIDA.
- e) silicose, PAIR e a LER/DORT.

59) O uso da insulinoaterapia é uma prática comum em paciente diabético tanto do tipo 1 quanto do tipo 2. São consideradas complicações de seu uso os sintomas:

- a) hiperglicemia; resistência insulínica, coma, hipertrofia insulínica, síndrome de Down.
- b) hipoglicemia, edema insulínico, resistência insulínica, lipodistrofia hipertrófica, síndrome de Dawn e efeito Somogy.
- c) hiperglicemia, hipertrofia insulínica, síndrome de Down.
- d) hipoglicemia, edema insulínico, resistência insulínica, lipodistrofia hipertrófica, fenômeno Dawn e efeito Somogy.
- e) hiperglicemia, síndrome de Down e de Somogy e resistência à insulínica.

60) As doenças crônicas não transmissíveis são de causa multifatorial e muitos dos fatores de risco são conhecidos. Alguns fatores de risco são considerados modificáveis e nesses há intervenção do profissional de saúde para melhoria do quadro do cliente. No caso de doenças cardiovasculares, os fatores modificáveis são:

- a) tabagismo, alimentação, redução de peso e inatividade física.
- b) tabagismo, diminuição de peso, cor.
- c) tabagismo, alcoolismo e hereditariedade.
- d) idade, alimentação e sedentarismo.
- e) cor, hereditariedade e idade.

ESPAÇO PARA AS SUAS ANOTAÇÕES DE RASCUNHO

VOCÊ PODE LEVAR ESTA FOLHA

RASCUNHO-RESPOSTAS

- 01 (A) (B) (C) (D) (E)
02 (A) (B) (C) (D) (E)
03 (A) (B) (C) (D) (E)
04 (A) (B) (C) (D) (E)
05 (A) (B) (C) (D) (E)
06 (A) (B) (C) (D) (E)
07 (A) (B) (C) (D) (E)
08 (A) (B) (C) (D) (E)
09 (A) (B) (C) (D) (E)
10 (A) (B) (C) (D) (E)
11 (A) (B) (C) (D) (E)
12 (A) (B) (C) (D) (E)
13 (A) (B) (C) (D) (E)
14 (A) (B) (C) (D) (E)
15 (A) (B) (C) (D) (E)
16 (A) (B) (C) (D) (E)
17 (A) (B) (C) (D) (E)
18 (A) (B) (C) (D) (E)
19 (A) (B) (C) (D) (E)
20 (A) (B) (C) (D) (E)

- 21 (A) (B) (C) (D) (E)
22 (A) (B) (C) (D) (E)
23 (A) (B) (C) (D) (E)
24 (A) (B) (C) (D) (E)
25 (A) (B) (C) (D) (E)
26 (A) (B) (C) (D) (E)
27 (A) (B) (C) (D) (E)
28 (A) (B) (C) (D) (E)
29 (A) (B) (C) (D) (E)
30 (A) (B) (C) (D) (E)
31 (A) (B) (C) (D) (E)
32 (A) (B) (C) (D) (E)
33 (A) (B) (C) (D) (E)
34 (A) (B) (C) (D) (E)
35 (A) (B) (C) (D) (E)
36 (A) (B) (C) (D) (E)
37 (A) (B) (C) (D) (E)
38 (A) (B) (C) (D) (E)
39 (A) (B) (C) (D) (E)
40 (A) (B) (C) (D) (E)

- 41 (A) (B) (C) (D) (E)
42 (A) (B) (C) (D) (E)
43 (A) (B) (C) (D) (E)
44 (A) (B) (C) (D) (E)
45 (A) (B) (C) (D) (E)
46 (A) (B) (C) (D) (E)
47 (A) (B) (C) (D) (E)
48 (A) (B) (C) (D) (E)
49 (A) (B) (C) (D) (E)
50 (A) (B) (C) (D) (E)
51 (A) (B) (C) (D) (E)
52 (A) (B) (C) (D) (E)
53 (A) (B) (C) (D) (E)
54 (A) (B) (C) (D) (E)
55 (A) (B) (C) (D) (E)
56 (A) (B) (C) (D) (E)
57 (A) (B) (C) (D) (E)
58 (A) (B) (C) (D) (E)
59 (A) (B) (C) (D) (E)
60 (A) (B) (C) (D) (E)