

CONHECIMENTOS GERAIS – QUESTÕES DE 01 A 30**LÍNGUA PORTUGUESA****Tim Cook começa a dar um novo sabor à Apple – e o pessoal está gostando**

Sim, ele nunca será como Steve Jobs, mas clientes e investidores já não se importam com isso

REVISTA EXAME

Gestão | 30/03/2012 14:55

Marcela Ayres, de

Tim Cook assumiu o cargo de presidente-executivo da Apple em agosto; de lá para cá, as ações da empresa subiram 60%

São Paulo – Nesta semana, Tim Cook pisou na China pela primeira vez como CEO da Apple. Essa não foi, contudo, a estreia do executivo no país – em junho de 2010, Cook visitara as instalações da Foxconn em Shenzhen depois do fatídico suicídio de mais de uma dezena de funcionários na principal fornecedora de componentes da Apple.

Para o mercado, este é um dentre outros sinais que marcam a diferença entre o presidente-executivo e seu mítico antecessor. Morto em outubro de 2011, Steve Jobs jamais fizera uma viagem oficial à China, ainda que a nação mais populosa do mundo estivesse rapidamente galgando degraus rumo ao posto de maior consumidora de PCs e smartphones do planeta.

Superando os temores de que as ações da Apple iriam derrapar com o fim da era Jobs, Tim Cook já viu os papéis da empresa subirem 60% desde o fim de agosto, quando assumiu o leme da companhia. Veja como Cook vem consolidando seu estilo de gestão – e por que o mercado anda sorrindo com as mudanças.

Mais político

Depois de receber críticas por não se atentar às condições de trabalho dos funcionários envolvidos na fabricação de seus produtos, a Apple resolveu mostrar as caras. Literalmente. O time de relações públicas da empresa distribuiu ontem uma imagem de Tim Cook em uma linha de produção de iPhones na fábrica chinesa de Hon Hai, que emprega 120.000 pessoas.

(...)

Mais generoso com acionistas

Empresas que distribuem dividendos são tidas, em sua maioria, como companhias que já atravessaram uma fase de crescimento meteórico. Dividir os lucros com os acionistas seria, portanto, uma estratégia para manter o interesse do mercado nos papéis, mesmo depois dos negócios desacelerarem.

O fulgor da inovação não parece ter sido abandonado pela Apple. Mas contrariando a política adotada por Jobs até então, Tim Cook anunciou na semana passada que irá repartir uma fatia dos quase 100 bilhões de dólares que fazem parte do caixa da empresa.

(...)

Mais transparente

Em janeiro, a Apple publicou um código de conduta para aumentar a transparência em relação às condições de trabalho nas fábricas que produzem os gadgets carimbados com a famosa maçã. Além de detalhar as ações que haviam sido feitas ao longo de 2011, o relatório revelou a lista de 156 fornecedores da empresa. O grupo responde por 97% da produção da Apple no mundo.

(...)

Reforçando a nova rota, a Apple fechou acordo com a Foxconn para mudar as condições de trabalho de 1,2 milhão de trabalhadores que montam iPads e iPhones. Estão previstas a eliminação de horas extras ilegais, a melhora dos protocolos de segurança e a contratação de novos funcionários.

Mais caridoso

Quando Steve Jobs morreu, o The New York Times publicou uma controversa coluna questionando o fato de ele ter sido aclamado gênio, inovador e visionário, mas nunca um proeminente filantropo. Segundo a publicação, apesar de Jobs ter acumulado uma fortuna de 8,4 bilhões de dólares, não havia nenhum registro público de suas doações à caridade.

Menos de um mês depois de virar CEO, Tim Cook resolveu hastear a bandeira da ajuda aos mais necessitados. Em setembro, a Apple lançou um programa para incentivar seus funcionários a abraçarem a ideia. O modelo prevê que a empresa dobre a doação feita por seus empregados, respeitando um limite anual de 10.000 dólares por colaborador. Em operação nos Estados Unidos, o estímulo deverá ser estendido a outros cantos do mundo.

(...)

1) Leia as expressões a seguir, extraídas da matéria da Revista Exame:

<p>Mais político Mais generoso com acionistas Mais transparente Mais caridoso</p>

Relacionando tais expressões ao conteúdo do texto, é CORRETO inferir que:

- a) Steve Jobs é um administrador muito melhor que Tim Cook para os acionistas.
- b) Steve Jobs foi dono de um estilo incomparável, e Tim Cook tenta imitá-lo.
- c) Tim Cook é melhor que Jobs porque dá atenção a pontos não observados antes.
- d) Tim Cook não é melhor que Jobs e sim a repórter da revista é que foi irônica.
- e) Tim Cook tem um estilo de administração parecido com o de Steve Jobs.

2) Leia: “Nesta semana, Tim Cook pisou na China pela primeira vez como CEO da Apple. Essa não foi, contudo, a estreia do executivo no país (...)”

Ao se analisar esse trecho, percebe-se que:

- a) a busca pela China significa a entrada da empresa naquele país pela primeira vez e definitivamente.
- b) a condição da visita noticiada difere da anterior porque o cargo de Cook agora é outro.
- c) a repórter equivocou-se, pois como pode alguém ir *pela primeira vez*, e essa não ser “a estreia do executivo no país?”
- d) a repórter faz uma afirmação e, logo em seguida, nega o que afirmou, dando outro sentido à frase.
- e) as duas informações são distintas, mas se completam e, por isso, são contrárias entre si.

3) Leia o trecho a seguir:

<<a empresa "mais reservada sobre sua cadeia de suprimentos em relação à quase todas as companhias americanas operando na China".>>

As aspas utilizadas nesse trecho do texto cumprem a função de

- a) apontar que a frase foi copiada de outra fonte.
- b) apontar uma comparação entre empresas americanas.
- c) dar um destaque à frase dentro do texto.
- d) indicar a importância da empresa no cenário chinês.
- e) indicar que a frase é a fala de alguém.

4) “O **fulgor** da inovação não parece ter sido abandonado pela Apple.” Assinale a alternativa em que a palavra destacada tem o MESMO sentido de **fulgor**, no texto:

- a) Ao despontar do sol o **alvor** primeiro.
- b) Ao passar do estado líquido para o sólido, a prata **corusca**.
- c) Aquela atriz **relume** no cenário mundial.
- d) Ó, lua branca de **brilhos** e de encantos.
- e) O **resplendor** de seu olhar denunciava sua intensa felicidade.

5) Sobre a principal função do texto, levando-se em conta a mídia em que foi publicado e a seção em que se encontra, considere as assertivas abaixo:

- I. Informar os leitores sobre os novos rumos da organização antes liderada por Jobs.
- II. Fazer uma propaganda velada da empresa, no estilo “matéria paga”.
- III. Divulgar um estilo de gestão tido como inovador.
- IV. Solicitar, de forma disfarçada, que as pessoas comprem os produtos da empresa.
- V. Denunciar os maus tratos e as péssimas condições de trabalho impostas aos chineses pela empresa de Cook.

É (são) CORRETA(S) a(s) afirmativa(s):

- a) Apenas I.
- b) Apenas V.
- c) I e III.
- d) II, IV e V.
- e) II, III e V.

6) Leia o seguinte trecho:

“Nesta semana, Tim Cook pisou na China pela primeira vez como CEO da Apple. Essa não foi, contudo, a estreia do executivo no país - em junho de 2010, Cook visitara as instalações da Foxconn em Shenzhen depois do fatídico suicídio de mais de uma dezena de funcionários na principal fornecedora de componentes da Apple.”

Quanto ao uso da vírgula, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) A conjunção “contudo”, por se localizar após o verbo, indica ênfase e, portanto, deve vir entre vírgulas.
- b) A vírgula depois de “nesta semana” indica que o adjunto adverbial foi deslocado para o início da frase.
- c) A vírgula depois de “nesta semana” isola o aposto do sujeito.
- d) O travessão simples substitui os dois-pontos quando ocorre a intenção de destacar uma informação que, de alguma maneira, sintetiza o que vinha anteriormente. Substitui expressões explicativas como “ou seja”.
- e) O uso de travessão simples, que antecede “em junho de 2010”, é empregado como forma de ressaltar a informação final do enunciado. Proporciona maior clareza.

7) A linguagem da redação oficial deve sempre ser atualizada. Mas algumas expressões, já superadas, ainda são empregadas por redatores desavisados. Qual das alternativas a seguir, portanto, NÃO apresenta clichê:

- a) Aproveitamos o ensejo para renovar os votos de estima e distinta consideração.
- b) Informo que a reunião com os diretores foi transferida para sexta-feira.
- c) No mês em curso, nova reunião será agendada.
- d) Os itens supracitados foram encaminhados a Vossa Senhoria.
- e) Venho por meio desta acusar o recebimento de mercadorias.

8) Leia:

*“Em janeiro, a Apple publicou um código de conduta para aumentar a transparência em relação às condições de trabalho nas fábricas que produzem os gadgets carimbados com a famosa maçã. Além de detalhar as ações que haviam sido feitas ao longo de 2011, o relatório revelou a lista de 156 fornecedores da empresa. O **grupo** responde por 97% da produção da Apple no mundo.”*

Nesse trecho, a palavra GRUPO substitui e recupera o sentido de

- a) 156 fornecedores.
- b) a lista.
- c) ações.
- d) Apple.
- e) gadgets carimbados

9) Assinale a alternativa com regência imprópria, no padrão culto da língua:

- 1. Investidores preferem mais Tim Cook do que Steve Jobs.
- 2. Investidores preferem Steve Jobs a Tim Cook.
- 3. Quando Tim Cook vir os papéis da empresa subirem, seu estilo de gestão estará consolidado.
- 4. Tim Cook respondeu aos interesses do mercado.
- 5. Viagem de Tim Cook à China implica consolidar imagem da Apple.

10) Considerando o veículo em que foi publicada a matéria e a seção em que se encontra o texto, conclui-se a respeito do público-alvo tratar-se de:

- a) empresários do ramo de informática.
- b) especialistas chineses em informática.
- c) jovens aficionados pelos equipamentos da Apple.
- d) leitores interessados em curiosidades das celebridades.
- e) trabalhadores chineses explorados pela empresa de Cook.

RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO

11) Uma empresa de reciclagem estima que se x mil empregados forem contratados, o lucro será $P(x)$ milhões de reais, onde

$$P(x) = \frac{x^3}{3} - 3x^2 - 44x - 50 \ln x + 1000$$

para $x > 0$. Qual é o número de empregados que maximiza o lucro da empresa?

- a) 10.
- b) 100.
- c) 1.000.
- d) 10.000.
- e) 100.000.

12) Em uma empresa de transportes será necessário fazer um balanço dos lucros. Para isso é necessário conhecer sua receita total diária $R(h)$ onde h é o número de horas trabalhadas por dia. Sabendo-se que a função receita marginal é a derivada da função receita total e que a função receita marginal

$$R_M = e^h + h^2 + 1$$

então a receita total, se forem trabalhadas $5h$ e $10h$ são, respectivamente:

a) $e^5 + \frac{125}{3}$, $e^{10} + \frac{1000}{3}$.

b) $e^5 + \frac{143}{3}$, $e^{10} + \frac{1033}{3}$.

c) $e^5 + \frac{137}{3}$, $e^{10} + \frac{1027}{3}$.

d) $e^5 + \frac{143}{3}$, $e^{10} + \frac{1000}{3}$.

e) $e^5 + \frac{125}{3}$, $e^{10} + \frac{1027}{3}$.

13) Uma minhoca está no fundo de um poço de 14 metros de profundidade. Sabe-se que a minhoca sobe 5 metros durante o dia e cai 4 metros durante a noite. Em quantos dias a minhoca chega ao topo?

- a) 10 dias.
- b) 11 dias.
- c) 12 dias.
- d) 13 dias.
- e) 14 dias.

14) Na Quina, você aposta em 5, 6 ou 7 números, entre os 80 disponíveis, e concorre a prêmios de valores grandiosos. Para ganhar o maior prêmio você deve acertar 5 números. Sabe que se fizer um jogo de 5 números, a chance de acertar todos os números é de 1 em 21.040.016. Se fosse feito um jogo com 7 números, a chance de acertar os 5 números aumentaria quantas vezes?

- a) 7.
- b) 14.
- c) 28.
- d) 21.
- e) 35.

15) Um medicamento utilizado em enfermidades decorrentes de contraturas musculares dolorosas contém em sua formulação a *cafeína* que é um estimulante do sistema nervoso central que atua sobre a musculatura estriada, tornando-a menos susceptível à fadiga. Um pesquisador, com o intuito de verificar a quantidade de *cafeína* (em mg) num determinado medicamento, analisou uma amostra aleatória de 12 comprimidos obtendo os seguintes resultados:

3,0	5,0	5,0	2,0	3,0	6,0	6,0	4,0	2,0	4,0	4,0	2,0
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

A mediana da quantidade de *cafeína* da amostra é:

- a) 4mg.
- b) 3mg
- c) 6mg
- d) 2mg
- e) 5mg

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16) Quando navegamos na internet, podemos trocar informações de forma segura entre o site visitado e o navegador de internet usando criptografia. A criptografia é uma técnica que mistura o texto na origem da comunicação para ser decifrada no destino. Com relação às conexões seguras na internet, é correto afirmar que:

- a) Se a conexão entre o site e o seu computador é criptografada, esse site é confiável.
- b) Para utilizar conexões seguras, é necessário instalar *plugins* no seu navegador.
- c) Todas as conexões seguras são privadas.
- d) Nas conexões seguras, no Internet Explorer, aparecerá sempre um cadeado na barra de status de segurança.
- e) É seguro usar todo site que usa transações seguras, como os Bancos.

17) Considere as afirmações sobre teclas de atalho do OpenOffice Writer:

- I. Shift+Enter faz a quebra de linha sem mudança de parágrafo.
- II. Ctrl+B muda a cor do texto para Branco.
- III. Ctrl+U muda o formato do texto para Sublinhado.

A alternativa correta com relação a essas afirmações é:

- a) somente a afirmação I.
- b) somente a afirmação III.
- c) somente as afirmações I e II.
- d) somente as afirmações I e III.
- e) todas as afirmações estão corretas.

18) Considere os seguintes dados armazenados em uma planilha eletrônica no software BrOffice.org Calc, onde, na coluna A, são exibidas as notas tiradas por 17 estudantes em uma avaliação. Na coluna C, são exibidas as notas, porém sem repetição, enquanto que a coluna D apresenta quantos estudantes tiraram cada nota exibida na coluna C. Por exemplo, pode-se ver que 1 estudante tirou nota 1,00, ao passo que 3 estudantes tiraram nota 10,0.

	A	B	C	D
1	Notas		Notas	Quantidade
2	1,00		1,00	1
3	2,50		2,50	2
4	2,50		3,00	2
5	3,00		5,00	2
6	3,00		6,00	2
7	5,00		6,75	1
8	5,00		6,80	2
9	6,00		9,50	1
10	6,00		9,80	1
11	6,75		10,00	3
12	6,80		Total	17
13	6,80			
14	9,50			
15	9,80			
16	10,00			
17	10,00			
18	10,00			

Marque a alternativa correta que contém os passos seguidos para que a contagem dos estudantes por nota possa ser feita na coluna D de modo a exibir o resultado apresentado.

- Clique em D2, arraste selecionando as células até D11. Pressione Ctrl + F2. Selecione na janela aberta a função FRQ. No campo dados, preencha com A2:A18, e no campo classes preencha com C2:C11. Clique em OK.
- Clique em D2, arraste selecionando as células até D11. Pressione Ctrl + F2. Selecione na janela aberta a função FREQUÊNCIA. No campo dados, preencha com A2:A18, e no campo classes preencha com C2:C11. Clique em OK.
- Clique em D2, arraste selecionando as células até D11. Pressione Ctrl + F2. Selecione na janela aberta a função FREQUÊNCIA. No campo dados, preencha com C2:C11, e no campo classes preencha com A2:A18. Clique em OK.
- Preencha D2 com =FREQ(A2:A18, C2:C11). Em seguida, com D2 selecionado, arraste a seleção até D11.
- Preencha D2 com =FREQ(C2:C11, A2:A18). Em seguida, com D2 selecionado, arraste a seleção até D11.

19) Marque a alternativa que apresenta a sequência de lugares que devem ser clicados com o botão esquerdo do mouse (assumindo a configuração para destro) de modo a exibir no Microsoft Windows 7 Professional a quantidade de memória RAM que um computador possui.

- Iniciar → Painel de Controle → Exibir por: Categoria → Sistema e Segurança → Exibir a quantidade de RAM e a velocidade do processador.
- Iniciar → Painel de Controle → Configurações Avançadas → Sistema e Desempenho → Exibir a quantidade de RAM.
- Iniciar → Painel de Controle → Sistema e Desempenho → Exibir a quantidade de RAM.
- Iniciar → Programas → Windows Explorer → Meu Computador → Exibir a quantidade de RAM e a velocidade do processador.
- Iniciar → Configurações → Memória → RAM → Exibir quantidade e velocidade da memória.

20) Você está com sua conta de e-mail aberta no webmail da empresa usando o navegador de Internet Google Chrome, quando um amigo de trabalho lhe pede para olhar os e-mails dele. Quando ele abre uma nova aba no navegador, e digita o endereço do webmail da empresa, para surpresa de vocês, aparece na nova aba aberta a sua sessão do webmail que já estava aberta na outra aba. Marque a alternativa que apresenta uma forma de o seu amigo acessar a conta no webmail usando o seu computador, sem que seja necessário que você se desconecte da sua.

- a) No carregamento da conta de e-mail, pressionar as teclas Ctrl + F7.
- b) Pressione as teclas Shift + Ctrl + N. Na nova janela que se abrirá, digite normalmente o endereço do webmail da empresa, e seu amigo poderá acessar com usuário e senha dele.
- c) Clique na chave de fenda no canto superior direito do navegador, e escolha a opção “Conectar no webmail com um uma nova conta”.
- d) Digite o endereço do webmail e pressione Shift + Enter ao acessá-lo.
- e) Clique com o botão direito na tela de navegação, e depois na opção “Navegação Privada”. Nesse modo, o seu amigo poderá acessar sem que interfira na sua sessão já iniciada.

NORMAS QUE REGEM O SERVIÇO PÚBLICO

21) Espécie de vantagem que não é tipificada como indenização:

- a) diárias.
- b) auxílio-instalação.
- c) ajuda de custo.
- d) auxílio-moradia.
- e) transporte.

22) Conforme o artigo 102 da Lei 8.112/90, não é considerado como de efetivo exercício:

- a) férias.
- b) exercício de cargo ou função de governo ou administração em qualquer parte do território nacional, por nomeação do Presidente da Republica, Governo Estadual ou Prefeito.
- c) desempenho de mandato eletivo federal, estadual, municipal ou distrital.
- d) para tratamento da própria saúde por até 24 meses ao longo de sua vida funcional prestado à União, em cargo de provimento efetivo.
- e) o afastamento de 2 dias para alistar como eleitor.

23) Conforme os artigos 77 a 80, da Lei nº 8112/90, que dispõem sobre as férias do servidor, indique a alternativa incorreta:

- a) só pode ser parcelada até o máximo de 3 etapas.
- b) uma vez concedidas, não podem ser interrompidas por necessidade do serviço.
- c) não se considera qualquer falta ao serviço, ocorrida no período aquisitivo
- d) podem ser acumuladas até o máximo de 2 períodos aquisitivos.
- e) terão que ser remuneradas ao servidor até 2 dias antes do início.

24) Proceder de forma desidiosa, segundo a Lei 8112/90, deve ser punida com:

- a) advertência.
- b) suspensão.
- c) demissão.
- d) repreensão.
- e) exoneração.

25) De acordo com a Constituição Federal de 1988, é incorreto afirmar:

- a) é garantido o direito de greve aos servidores públicos, na forma da lei.
- b) a lei reservará percentual de cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência.
- c) o prazo de validade de concurso público será de até 1 ano, prorrogável por uma vez, por igual período.
- d) é garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- e) os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.

26) São princípios norteadores da Administração Pública, conforme art. 37, da Constituição Federal vigente:

- a) legalidade, moralidade, eficiência, impessoalidade e publicidade.
- b) legalidade, moralidade, vinculação ao edital e publicidade.
- c) moralidade, pessoalidade, razoabilidade, legalidade e publicidade.
- d) moralidade, pessoalidade, vinculação ao edital e publicidade.
- e) legalidade, moralidade, eficiência, pessoalidade e publicidade.

27) Com relação ao Código de Ética do Servidor público Federal, não se pode afirmar:

- a) A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.
- b) Causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.
- c) O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento e, assim, evitando a conduta negligente.
- d) O servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da Nação.
- e) Não ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência não provoca danos ao trabalho ordenado, reflete negativamente em todo o sistema, ainda que no setor sempre haja outros servidores para o atendimento.

28) São deveres fundamentais do servidor público:

- a) desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- b) exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.
- c) ser improbo escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem individual.
- d) jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- e) tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.

29) Com relação ao Código de Ética do Servidor Público Federal, pode-se afirmar:

- a) A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem individual.
- b) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como decréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- c) A publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar, sem exceção.
- d) Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- e) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público.

30) Marque a alternativa errada. De acordo com a Constituição Federal de 1988,

- a) é possível a acumulação remunerada de dois cargos de professor, quando houver compatibilidade de horário.
- b) é possível a acumulação de um cargo de professor com outro, técnico ou científico.
- c) de dois cargos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- d) a proibição de acumular estende-se a empregos e funções e abrange autarquias, fundações, empresas públicas, sociedades de economia mista.
- e) a de dois cargos de técnico ou científico.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – QUESTÕES DE 31 A 60

31) Interprete os seguintes dados laboratoriais:

Paciente	A	B	C	Referência
Sexo	Masculino	Masculino	Masculino	Masculino
Hb (g/dL)	12,5	13,3	7,2	13 a 18 g/dL
HT (%)	29,3	43,7	22,5	37 a 54%
VCM (fL)	73,1	59,2	64,1	80 a 100fL
HCM (ps)	23,2	18,0	20,5	27 a 32 pg
CHCM (g/dL)	30,7	30,4	31,4	32 a 36%
Ferritina sérica (ng/dL)	396	380	4	28 a 365 ng/mL
Ferro sérico (µg/dL)	33	180	29	35 a 150
CTLF(µg/dL)	200	398	590	268 a 477

Numere a coluna da direita de acordo com os dados laboratoriais dos pacientes da coluna da esquerda.

1. Paciente A () Anemia de doença crônica
2. Paciente B () Anemia ferropriva
3. Paciente C () Talassemia

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3, 2, 1.
- b) 2, 3, 1.
- c) 1, 2, 3.
- d) 1; 3; 2.
- e) 2, 1, 3.

32) O hemograma abaixo é de uma paciente de 30 anos que procurou o serviço de atendimento médico, relatando cansaço intenso. No exame clínico, observou-se palidez, icterícia, taquicardia e esplenomegalia.

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Hemácias: 1.400.000/mm³- Hematócrito: 14 %- Hemoglobina: 5,0 g/dL- VCM (Volume corpuscular médio): 100 fL- Leucócitos: 10.000/mm³ com diferencial normal- Plaquetas: 200.000/mm³- Morfologia eritrocitária: esferócitos (+++), policromasia (++) |
|---|

Assinale a alternativa correta.

Para a avaliação desse tipo de anemia, são necessários alguns exames cujos resultados esperados são:

- a) reticulócitos (baixo), LD sérica (alta), haptoglobina (baixa).
- b) reticulócitos (alto), LD sérica (alta), haptoglobina (alta).
- c) reticulócitos (alto), LD sérica (alta), haptoglobina (baixa).
- d) ferro sérico (baixo), ferritina (baixa).
- e) ferro sérico (baixo), ferritina (alta).

33) Em relação às fórmulas de Wintrobe, assinale a alternativa que corresponde ao(s) índice(s) hematimétrico(s), obtido(s) por contadores hematológicos, que é (são) influenciado(s) por erros nas determinações da contagem de eritrócitos, do VCM e da dosagem de hemoglobina.

- a) CHCM.
- b) RDW e HCM.
- c) RDW.
- d) HCM.
- e) VCM.

34) Um paciente de 18 anos, após episódios de sangramento, realizou um coagulograma com os seguintes resultados:

TS – Prolongado

TP – Normal

TTPA – Prolongado

Retração coágulo - retrátil (normal)

Prova do laço – Negativa

Plaquetas – 250.000 p/mm³sg (VR. 150.000 a 400.000)

Qual(is) é (são) o(s) fator(es) deficiente(s)? Assinale a alternativa correta.

- a) VIII, IX, XI e XII.
- b) V e VIII.
- c) VIII.
- d) VII.
- e) V.

35) Além do exame de cromossomo Philadelphia, qual exame laboratorial ajuda a diferenciar leucemia mieloide crônica das demais síndromes mieloproliferativas?

- a) Dosagem de cálcio.
- b) Dosagem de ácido úrico.

- c) Escore de fosfatase alcalina.
- d) Escore de fosfatase alcalina dos leucócitos.
- e) Dosagem de LD.

36) Estabeleça a relação entre formas evolutivas de diagnóstico de protozoários e helmintos intestinais com as técnicas de diagnóstico mais adequadas para a pesquisa de cada uma delas.

- | | | | |
|------|-------------|-----|------------------------------------|
| I. | ovos | () | Técnica de Kato/Katz |
| II. | larvas | () | Método Direto |
| III. | cistos | () | Técnica de Baermann-Moraes |
| IV. | trofozoítas | () | Técnica de Rugai, Mattos e Brisola |
| | | () | Técnica de Faust |

Marque a opção correta:

- a) II, II, I, III, IV
- b) I, IV, II, II, III
- c) I, II, II, IV, III
- d) IV, III, I, II, II
- e) III, I, II, II, IV

37) A malária humana pode ser causada, no Brasil, por quatro espécies do gênero Plasmodium – *P. falciparum*, *P. vivax* e *P. malariae*. O homem desempenha, no ciclo evolutivo do parasita, o papel de hospedeiro intermediário e o diagnóstico da doença pode ser feito por:

- a) Gota espessa.
- b) Extensão sanguínea em camada delgada.
- c) QBC (Quantitative Buffy Coat).
- d) Imunoensaio cromatográfico.
- e) Todos os recursos laboratoriais citados nas alternativas acima.

38) Pelas regras de Controle da Qualidade, os LAE (limites aceitáveis de erro) estão dentro de uma faixa de ± 2 desvios padrões. Qual valor melhor caracteriza essa faixa? Assinale a alternativa correta.

- a) 99,9% de confiança.
- b) 95% de confiança.
- c) 90% de confiança.
- d) 88% de confiança.
- e) 50% de confiança.

39) As Regras Múltiplas de Westgard são utilizadas para descobrir e interpretar alterações discretas dos controles internos da qualidade e são amplamente utilizadas para julgar a aceitabilidade da corrida analítica. Sobre a regra 2_{2S} , assinale a alternativa correta.

- a) Rejeita-se quando 2 medições de controle consecutivas excederem o mesmo limite de controle $x + 2DP$.
- b) Rejeita-se quando 2 medições de controle consecutivas estiverem no mesmo lado em relação à média.
- c) Rejeita-se quando 1 medição de controle exceder o limite de controle $x + 2DP$ ou outra $x - 2DP$, em uma mesma corrida.
- d) Rejeita-se quando 2 medições de controle consecutivas excederem o mesmo limite de controle $x + 2DP$ ou $x - 2DP$.
- e) Esta regra é utilizada como uma regra de alerta para acionar uma inspeção cuidadosa dos dados de controle.

40) A dosagem de cloretos no sangue é comumente utilizada para avaliar os distúrbios hidroeletrólíticos, principalmente quando estes estão associados às alterações do equilíbrio ácido-base. Assinale a alternativa correta.

- a) A hipocloremia pode ser observada na alcalose metabólica.
- b) A hipocloremia estará obrigatoriamente associada à hiponatremia.
- c) A hiperclorêmia pode ser observada na alcalose metabólica.
- d) Alterações na concentração de cloretos no sangue decorrentes de distúrbios do equilíbrio ácido-base podem ser observadas independentemente da natremia.
- e) É um parâmetro importante para calcular o hiato iônico (anion GAP).

41) Os parâmetros alterados do exame de urina de rotina para uma amostra foram: Caracteres gerais: aspecto turvo; depósito moderado.

Exame químico: hemoglobina traços (referência negativo); proteínas traços (referência negativo/ traços); esterase leucocitária positivo 1+ (referência negativo); nitrito positivo (referência negativo). Demais elementos dentro dos valores de referência.

Microscopia: eritrócitos raros (referência até 3 p/c); leucócitos 07 p/c (referência até 4 p/c); bactérias muitas (referência ausente). Demais elementos dentro dos valores de referência.

Assinale a alternativa correta.

- a) Cistite.
- b) Inflamação do trato urinário.
- c) Síndrome nefrótica.
- d) Pielonefrite.
- e) Glomerulonefrite.

42) Após sua emissão, o esperma apresenta alguns coágulos, que têm a função de proteger os espermatozoides do contato com o conteúdo vaginal hostil. Dentro de 5 a 30 minutos, esses coágulos se desfazem e o esperma se liquefaz. A não ocorrência do processo de liquefação é indicativa de:

- a) disfunção das vesículas seminais.
- b) disfunção testicular.
- c) disfunção prostática.
- d) disfunção urinária.
- e) disfunção do epidídimo.

43) Analise as opções abaixo, de acordo com a RDC 302 (Regulamento Técnico para funcionamento de Laboratórios Clínicos). Marque com V as verdadeiras e com F as falsas e assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras CORRETA.

() Todo Laboratório Clínico e o Posto de Coleta laboratorial, público e privado, devem estar inscritos no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde - CNES.

() O laudo emitido pelo laboratório de apoio deve estar disponível e arquivado pelo prazo de 5 (cinco) anos, na forma impressa.

() Através do Controle Externo da Qualidade (CEQ), o Laboratório Clínico avalia a precisão e exatidão dos ensaios, assegurando a confiabilidade dos serviços laboratoriais prestados.

() Os programas de Controle Interno da Qualidade (CIQ) e Controle Externo da Qualidade (CEQ) devem ser documentados, especificando os limites e os critérios de aceitabilidade para os resultados dos controles.

() O laboratório clínico está isento da responsabilidade de realizar o Controle Interno da Qualidade (CIQ) para exames que não são avaliados pelo provedor do Controle Externo da Qualidade (CEQ).

- a) V; F; F; V; F
- b) F; V; F; V; F
- c) V; F; F; V; V
- d) F; V; V; F; V
- e) V; V; F; F; F

44) Uma das formas de demonstrar o atendimento às exigências da RDC Nº 302 é a manutenção de registros impressos ou digitais que evidenciam o cumprimento dos requisitos da Resolução. Os registros abaixo são exigências da RDC Nº 302, exceto:

- a) O laboratório clínico e o posto de coleta laboratorial devem promover treinamento e educação permanente dos seus funcionários mantendo disponíveis os registros dos mesmos.
- b) O laboratório clínico deve manter registros dos controles da qualidade, bem como procedimentos para a realização dos mesmos.
- c) O laboratório clínico e o posto de coleta laboratorial devem manter disponíveis registros de formação e qualificação de seus profissionais compatíveis com as funções desempenhadas.

- d) O laboratório clínico e o posto de coleta laboratorial devem possuir instruções de limpeza e devem realizar diariamente o seu registro.
- e) Realizar e manter registros das manutenções preventivas e corretivas dos equipamentos e instrumentos.

45) Analise as opções abaixo, de acordo com a RDC 306 (Regulamento Técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde). Marque com V as verdadeiras e com F as falsas e assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras CORRETA.

- () Os resíduos com a possível presença de agentes biológicos que podem apresentar risco de infecção pertencem ao Grupo A.
- () Os materiais perfurocortantes devem ser descartados separadamente, no local de sua geração, imediatamente após o uso, em recipientes, rígidos, resistentes à punctura, ruptura e vazamento, com tampa, devidamente identificados, sendo expressamente proibido o esvaziamento desses recipientes para o seu reaproveitamento.
- () As seringas e agulhas utilizadas em processos de assistência à saúde, inclusive as usadas na coleta laboratorial de amostra de paciente e os demais resíduos perfurocortantes necessitam de tratamento prévio com hipoclorito de sódio 1% antes de serem descartadas.
- () É expressamente proibido o esvaziamento de recipientes contendo materiais perfurocortantes para o seu reaproveitamento, exceto se forem reutilizados para o mesmo fim.
- () Os recipientes contendo material perfurocortantes devem ser descartados quando o preenchimento atingir 2/3 de sua capacidade ou o nível de preenchimento ficar a 5 (cinco) cm de distância da boca do recipiente.

- a) V; F; V; F; F.
- b) F; V; F; V; V.
- c) V; V; F; F; V.
- d) F; V; V; F; V.
- e) V; V; V; F; F.

46) Na urocultura de um paciente de 30 anos do sexo masculino, foram isoladas colônias bacterianas de *Escherichia coli*. Qual das provas bioquímicas citadas abaixo não é característica para a maioria das cepas dessa espécie?

- a) Fermentação de glicose positiva.
- b) Desaminação positiva da fenilalanina.
- c) Oxidase negativa.
- d) Motilidade a 37° C positiva.
- e) Indol positiva com reativo de Kovacs.

47) De acordo com as normas recomendadas pela NCCLS (*National Committee for Clinical Laboratory Standards*), a sequência correta para tubos plásticos para coleta de sangue venoso a vácuo é:

- a) Frascos para hemocultura; Tubos com citrato; Tubos para soro com ativador de coágulo, com ou sem gel separador; Tubos com fluoreto; Tubos com EDTA.
- b) Frascos para hemocultura; Tubos para soro com ativador de coágulo, com ou sem gel separador; Tubos com citrato; Tubos com fluoreto; Tubos com EDTA.
- c) Frascos para hemocultura; Tubos com citrato, Tubos para soro com ativador de coágulo, com ou sem gel separador; Tubos com EDTA; Tubos com fluoreto.
- d) Frascos para hemocultura, Tubos com citrato; Tubos com fluoreto; Tubos com EDTA; Tubos para soro com ativador de coágulo, com ou sem gel separador.
- e) Frascos para hemocultura, Tubos para soro com ativador de coágulo, com ou sem gel separador; Tubos com citrato; Tubos com EDTA; Tubos com fluoreto.

48) Uma cliente de 45 anos de idade, do sexo feminino, apresentou glicemia de rotina em jejum igual a 162 mg/dL. A repetição, 15 dias após o primeiro exame, evidenciou um resultado de 148 mg/dL.

Considere as seguintes afirmativas para a cliente do caso clínico acima e marque a alternativa correta.

- a) A paciente possui tolerância diminuída à glicose, mas seria pertinente realizar o teste de tolerância oral à glicose para confirmação do diagnóstico.
- b) Os exames laboratoriais confirmam o diagnóstico de diabetes mellitus.
- c) Os exames laboratoriais sugerem o diagnóstico de diabetes mellitus, entretanto o diagnóstico definitivo só poderá ser estabelecido após a realização de um teste de tolerância oral à glicose.
- d) Os exames laboratoriais sugerem o diagnóstico de diabetes mellitus, entretanto deve ser realizada a glicemia pós-prandial para confirmação do diagnóstico.
- e) A paciente possui tolerância aumentada à glicose, mas seria pertinente realizar o teste de tolerância oral à glicose para confirmação do diagnóstico.

49) Marque verdadeiro (V) ou Falso (F) para as afirmativas abaixo e assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras correta:

() Um trabalhador rural foi internado relatando quadro de cefaleia, febre, náuseas e dor abdominal há mais ou menos cinco dias. Diante da suspeita de febre tifoide, foi pedida uma hemocultura, que é o exame mais indicado para confirmar este diagnóstico nessa fase.

() Os testes de esterilidade são normalmente realizados em meios de cultura para avaliar somente a presença de micro-organismos patogênicos.

() Um trabalhador rural foi internado relatando quadro de cefaleia, febre, náuseas e dor abdominal há mais ou menos cinco dias. Diante da suspeita de febre tifoide, foi pedido um teste de Widal, que é o exame mais indicado para confirmar este diagnóstico nessa fase.

() O Trato urinário é o local mais frequentemente infectado pela *Escherichia coli*.

() Em agar manitol, o *Staphilococcus saprophyticus* apresenta crescimento de colônias pequenas, não pigmentadas, tornando o meio amarelo devido à fermentação do manitol.

- a) V; F; F; F; F.
- b) F; V; V; V; V.
- c) V; F; F; V; V.
- d) F; V; V; V; F.
- e) V; F; F; V; F.

50) O exame de Urina I é um exame não invasivo e de extrema importância no diagnóstico de doenças renais. Com relação à interpretação clínica e utilização deste exame, assinale a afirmativa incorreta.

- a) A medida da densidade da urina avalia a capacidade de reabsorção renal.
- b) O urobilinogênio urinário estará aumentado nas icterícias por colestases.
- c) A presença de cilindros céreos no sedimento é um sinal clássico de estase urinária.
- d) O achado de acantócitos no sedimento se relaciona com hematuria glomerular.
- e) Altos níveis de ácido ascórbico na urina podem levar a um resultado falso-negativo para detecção de glicose pela reação de glicose oxidase na tira reativa.

51) Os resultados abaixo são de um senhor com 62 anos de idade, hipertenso e diabético. Relatou que ficou doente com 48 anos de idade. Desde então, nunca conseguiu fazer um controle adequado da doença. Relatou também que procurou a unidade de saúde, porque, nos últimos tempos, não estava se sentindo bem, apresentando tonteados, a visão às vezes ficava turva e sentia uma fraqueza quase constante. Reclamou ainda que os pés o incomodavam por estarem sempre “formigando” e com as unhas arroxeadas. Por duas vezes, foi internado por causa de crises de hipertensão. Nesta ocasião, os resultados dos exames realizados foram os seguintes:

Glicose: 192 mg/dL

Hb A1C (Método certificado pelo NGSP): 9%

Microalbuminúria: 180 mg/24h

- I. Os exames laboratoriais indicam que este paciente apresenta um descontrole dos níveis glicêmicos a longo prazo, que pode ser confirmado pelos valores elevados de Hb A1C e microalbuminúria.
- II. Através dos exames laboratoriais, pode-se suspeitar que este paciente já esteja apresentando sinais de comprometimento renal (nefropatia diabética).
- III. Através dos exames laboratoriais, pode-se descartar a suspeita de comprometimento renal (nefropatia diabética).
- IV. Os sintomas relatados pelo paciente: “tonteados, a visão turva, fraqueza, formigamento nos pés” podem ser justificados pelo diabetes e, nesse caso, podem indicar que esse paciente já apresenta sinais de complicações crônicas de correntes da microangiopatia periférica.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa I e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- c) Somente a alternativa II é verdadeira.
- d) Somente a alternativa III é verdadeira.
- e) Somente as alternativas II e IV são verdadeiras.

52) Analise os resultados dos exames abaixo e assinale a alternativa cujo diagnóstico seja compatível com os exames laboratoriais apresentados.

Ureia	252 mg/dL	12 - 47 mg/dL
Creatinina	16,5 mg/dL	.6 - 1.2 mg/dL
Cálcio	6.7 mg/dL	8.5 - 10.5 mg/dL
Fosfato	5.6 mg/dL	3.0 - 5.0 mg/dL

OBS. O hemograma apresentou alterações compatíveis com um quadro de anemia normocrômica e normocítica

- a) Hipoparatiroidismo primário.
- b) Deficiência na síntese de vitamina D.
- c) Lesão aguda dos rins.
- d) Azotemia pós-renal.
- e) Doença renal crônica.

53) Os resultados dos exames abaixo são de uma mulher de 38 anos de idade que, ao exame clínico, apresentou retração das pálpebras e a parte anterior do pescoço aumentada.

	Resultados do paciente	Referência
T4 total	12,0 µg/dL	5 - 11 µg/dL
T3 total	281 µg/dL	100 - 215 µg/dL
TSH	<0,1 µU/mL	0,7 - 7,0 µU/mL
Índice de tiroxina livre	14,3	6 - 11,5
Anticorpo antitireoglobulina	Negativo	Negativo
Anticorpo antireceptor de TSH	Positivo (1:640)	Negativo

Assinale a alternativa cujo diagnóstico seja compatível com os dados apresentados.

- a) Hipotireoidismo secundário.
- b) Tireoidite de Hashimoto.
- c) Bócio Nodular Tóxico.
- d) Doença de Graves.
- e) Hipertireoidismo secundário.

54) A coloração de Ziehl-Neelsen é uma das mais utilizada para a realização da baciloscopia, exame de grande utilidade no diagnóstico da tuberculose. Em relação a esta técnica de coloração, marque “V” para as afirmativas verdadeiras e “F” para as falsas e assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras CORRETA.

- 1- Como causa de erros na leitura das lâminas, podemos citar: contaminação da água por micobactérias saprófitas.
- 2- A limpeza inadequada da objetiva, após leitura de um esfregaço positivo, pode levar a erros na leitura das lâminas.
- 3- A sensibilidade e a especificidade do método são de aproximadamente 99%.
- 4- Esta coloração é específica para a detecção de micobactérias.
- 5- As enterobactérias também são consideradas bacilos álcool resistentes.

- a) F - V - V - V - F.
- b) V - V - V - V - F.
- c) V - V - F - F - F.
- d) V - V - F - V - F.
- e) V - F - V - V - F.

55) Com relação aos marcadores imunológicos que são observados no curso da Hepatite B, é incorreto afirmar que:

- a) são produzidos vários antígenos proteicos que podem ser detectados no soro: Ag do núcleo (HBcAg), Ag de superfície (HBsAg) e o Ag “e” (HBeAg) relacionado ao antígeno do núcleo.
- b) a IgM Anti-HBc persiste por 4 a 6 meses; todavia este anticorpo pode estar intermitentemente presente nos pacientes com infecção crônica por HBV.
- c) o marcador sorológico inicial da infecção é o HBsAg, que se torna detectável de 2 a 3 meses após a infecção.
- d) concomitante à detecção do HBsAg, aparecem os anticorpos IgM Anti-HBc acompanhados por aumento de AST e ALT.
- e) quando os sintomas da hepatite aparecem, a maioria dos pacientes ainda apresenta HBsAg detectável.

56) Marque “V” para as afirmativas verdadeiras e “F” para as falsas e assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras correta.

- () A absorção do ferro da dieta é a maior fonte do requerimento diário desse elemento, sendo melhor absorvido no duodeno.
- () As necessidades de ferro variam com a idade e o sexo, sendo o ferro não hêmico melhor absorvido que o ferro hêmico.
- () A diminuição das reservas de ferro deve causar um aumento da absorção de ferro pela mucosa intestinal.
- () A causa mais comum de deficiência de ferro na mulher em pós-menopausa é o sangramento gastrointestinal.
- () O diagnóstico diferencial entre anemia de doença crônica e anemia ferropriva se faz através do ferro sérico.

- a) F; V; V; V; F.
- b) V; V; V; V; F.
- c) F; V; V; F; V.
- d) F; V; V; F; F.
- e) V; F; V; V; F.

57) Uma paciente de 50 anos demonstrando icterícia e com queixas de desconforto abdominal notou a urina mais escura que o habitual e uma piora nos sintomas nos últimos dias. Os resultados dos exames laboratoriais foram os seguintes:

Soro: AST: 55 U/L (<40 U/L) ALT: 70 U/L (<56 U/L) Fosfatase alcalina: 1300 U/L (<126 U/L) Gama GT: 800 U/L (<50 U/L)	Urina: Cor: âmbar Aspecto: opaca pH: 6,0 Densidade: 1,015 Bilirrubina: positivo (+++) Demais parâmetros: normais
---	---

Qual situação clínica seria compatível com os resultados desta paciente? Assinale a alternativa correta.

- a) Colestase extra-hepática, com icterícia por bilirrubina direta.
- b) Doença hemolítica, com icterícia por bilirrubina indireta.
- c) Síndrome de Gilbert, com icterícia por bilirrubina direta.
- d) Colestase ao nível de hepatócito, com icterícia por bilirrubina direta.
- e) Doença hemolítica, com icterícia por bilirrubina conjugada.

58) Para o preparo de uma solução, 500 mL de uma solução 1 mol/L de H_2SO_4 e 1500 mL de uma outra solução de 2 mol/L de H_2SO_4 foram misturados, e o volume final completado a 2500 mL pela adição de água. Assinale, dentre as opções abaixo, aquela que apresenta corretamente a concentração em mol/L (M) e a normalidade (N) da solução resultante.

- a) 1,5 mol/L e 3,0 N.
- b) 1,4 mol/L e 2,8 N.
- c) 1,8 mol/L e 0,9 N.
- d) 1,2 mol/L e 2,4 N.
- e) 1,6 mol/L e 0,8 N.

59) Uma solução aquosa de determinada concentração foi preparada a 20°C. Na temperatura de 60° C, sua concentração será exatamente a mesma, somente se for expressa como:

- a) normalidade.
- b) concentração em mol/L.
- c) concentração em mol por Kg do solvente.
- d) fração pondero-volumétrica.
- e) concentração em g/L.

60) O funcionamento de um espectrofotômetro depende da excitação de uma lâmina que emitirá energia em forma de luz visível, infravermelha ou ultravioleta. A energia utilizada nesse processo é:

- a) química.
- b) eletromagnética.
- c) nuclear.
- d) potencial.
- e) gravítica.

ESPAÇO PARA AS SUAS ANOTAÇÕES DE RASCUNHO

VOCÊ PODE LEVAR ESTA FOLHA

RASCUNHO-RESPOSTAS

- 01 (A) (B) (C) (D) (E)
02 (A) (B) (C) (D) (E)
03 (A) (B) (C) (D) (E)
04 (A) (B) (C) (D) (E)
05 (A) (B) (C) (D) (E)
06 (A) (B) (C) (D) (E)
07 (A) (B) (C) (D) (E)
08 (A) (B) (C) (D) (E)
09 (A) (B) (C) (D) (E)
10 (A) (B) (C) (D) (E)
11 (A) (B) (C) (D) (E)
12 (A) (B) (C) (D) (E)
13 (A) (B) (C) (D) (E)
14 (A) (B) (C) (D) (E)
15 (A) (B) (C) (D) (E)
16 (A) (B) (C) (D) (E)
17 (A) (B) (C) (D) (E)
18 (A) (B) (C) (D) (E)
19 (A) (B) (C) (D) (E)
20 (A) (B) (C) (D) (E)

- 21 (A) (B) (C) (D) (E)
22 (A) (B) (C) (D) (E)
23 (A) (B) (C) (D) (E)
24 (A) (B) (C) (D) (E)
25 (A) (B) (C) (D) (E)
26 (A) (B) (C) (D) (E)
27 (A) (B) (C) (D) (E)
28 (A) (B) (C) (D) (E)
29 (A) (B) (C) (D) (E)
30 (A) (B) (C) (D) (E)
31 (A) (B) (C) (D) (E)
32 (A) (B) (C) (D) (E)
33 (A) (B) (C) (D) (E)
34 (A) (B) (C) (D) (E)
35 (A) (B) (C) (D) (E)
36 (A) (B) (C) (D) (E)
37 (A) (B) (C) (D) (E)
38 (A) (B) (C) (D) (E)
39 (A) (B) (C) (D) (E)
40 (A) (B) (C) (D) (E)

- 41 (A) (B) (C) (D) (E)
42 (A) (B) (C) (D) (E)
43 (A) (B) (C) (D) (E)
44 (A) (B) (C) (D) (E)
45 (A) (B) (C) (D) (E)
46 (A) (B) (C) (D) (E)
47 (A) (B) (C) (D) (E)
48 (A) (B) (C) (D) (E)
49 (A) (B) (C) (D) (E)
50 (A) (B) (C) (D) (E)
51 (A) (B) (C) (D) (E)
52 (A) (B) (C) (D) (E)
53 (A) (B) (C) (D) (E)
54 (A) (B) (C) (D) (E)
55 (A) (B) (C) (D) (E)
56 (A) (B) (C) (D) (E)
57 (A) (B) (C) (D) (E)
58 (A) (B) (C) (D) (E)
59 (A) (B) (C) (D) (E)
60 (A) (B) (C) (D) (E)