

## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

**LEIA O TEXTO ABAIXO E RESPONDA AS QUESTÕES 01 a 06:**

#### **Seca em Minas Gerais prejudica pesca e acesso aos municípios**

Lago de Furnas, conhecido como 'Mar de Minas', baixou cerca de três metros, média de 20 cm por dia.

Uma cidade que ficava à beira de um lago, agora fica à beira do mato! Onde antes havia água a perder de vista, resta apenas um riacho. Com a falta de chuvas no sudeste, um lago gigantesco, conhecido como "Mar de Minas", está cada dia mais seco.

A imensidão azul confirma as previsões da meteorologia. Nem sinal de chuva e a água que não vem do céu, faz muita falta na terra.

"É triste ver uma situação dessas, não é brincadeira não. É humilhante uma coisa dessas, é o fim de tudo, quase", disse o pescador Donizete Silva.

É difícil principalmente para quem mora às margens do Lago de Furnas, no sul de Minas - um gigante, que visto, de longe, parece inabalável. Mas, quando a gente se aproxima, logo percebe que o chamado "Mar de Minas" agoniza com a seca.

Alfenas é um dos 34 municípios banhados pelo Lago de Furnas. A intenção do Fantástico era chegar de barco no local. E isso seria possível se o nível da represa estivesse normal para essa época do ano. Deveria ter uma lâmina de 11 metros de água. Mas, só restou um riacho.

O presidente do Comitê de Bacias Hidrográficas de Furnas, Fausto Costa, está pessimista. Ele nasceu na beira do lago e nunca viveu uma situação assim.

"Nós estamos muito preocupados com isso, porque o lago deveria estar cheio e nós estamos vendo gado, pessoas, carros andando onde deveríamos ter muita água", disse.

Umhas fotos aéreas da cidade de Campo do Meio mostram que o lago chegava até a principal avenida - não por acaso chamada de "beira-lago". Do mesmo ângulo em que a foto foi batida no ano passado, o Fantástico gravou uma imagem há três dias. A água foi parar a mais de 3 km.

"A hora que o município descobriu o lado turístico, quer dizer, pra tirar proveito do lago, infelizmente o lago esvaiu, se secou", disse o prefeito Robson Machado de Sá.

Um hotel era um dos maiores da região. Foi fechado por falta de hóspedes.

"Quando começamos a construir estava cheio de turistas, principalmente de São Paulo, mas agora sem água. A gente fica triste, fica", destaca o empresário Clodomiro Cleber Moraes.

Quanto mais ao sul, pior é o cenário. Alguns municípios só podem ser acessados de balsa. Quanto mais o lago desce, mais íngreme fica o barranco. Um perigo para os motoristas.

Só nas últimas duas semanas o nível do Lago de Furnas baixou cerca de três metros. Média de 20 cm por dia. Em quase metade da área do lago já não dá mais pra navegar nem mesmo de canoa. E se continuar baixando desse jeito travessias de balsa, como a que estamos fazendo agora, estarão com os dias contados.

"A previsão é de que a balsa daqui no máximo uns três meses que ela vai está parada. Não tem e não tem previsão de volta. Só quando São Pedro mandar água pra nós.", explicou o balseiro Samuel Lucas Luiz.

Menos água, menos peixe. Em Areado, as redes engancham nos tocos de árvores que ressurgiram por toda a represa. Pelas contas da Associação de Pescadores de Furnas, a atividade caiu cerca de 90 %.

"Tem que se virar como pode. Desviando dos paus e tentar pescar. Armando as redes no sufoco, mas vai vivendo assim", disse o pescador Edson Coelho Leal.

Para os criadores de peixes do município de Fama, a situação também não é fácil. As imensas gaiolas repletas de traíras e tilápias precisam ser movidas diariamente para não ficarem fora d'água. Um esforço para acompanhar a descida do nível do lago e garantir que os peixes respirem.

“A tendência é que vai secar aqui. Os tanques estão esvaziando, a gente vai levar pro barranco e não vai mais repor peixe este ano. Sem água não tem condições de trabalhar”, explicou o piscicultor Rodrigo Ferreira.

Além de mover a economia regional, um reservatório também move turbinas. As de Furnas e de outras oito usinas ao longo do Rio Grande - que contam com essa água para nivelar seus reservatórios. Todos os dias, o gerente dessa imensa “caixa d’água” desce os quase 100 degraus, do topo da represa até o nível do lago, pra verificar a régua. Antônio Sérgio não grava entrevista, mas revelou que há uma semana as turbinas vem sendo desligadas durante algumas horas do dia pra poupar pelo menos um pouquinho de água. O objetivo, segundo ele, é dar um fôlego - até que São Pedro resolva tirar o “Mar de Minas” do sufoco.

Disponível em <<http://g1.globo.com/fantastico/noticia/2014/03/seca-em-minas-gerais-prejudica-pesca-e-acesso-aos-municipios.html>>. Acesso em 28 out. 2014. (Adaptado)

### **QUESTÃO 01**

O fragmento que apresenta problema de pontuação é:

- a) Nem sinal de chuva e a água que não vem do céu, faz muita falta na terra.
- b) Além de mover a economia regional, um reservatório também move turbinas.
- c) “[...] Sem água não tem condições de trabalhar”, explicou o piscicultor Rodrigo Ferreira.
- d) Mas, quando a gente se aproxima, logo percebe que o chamado “Mar de Minas” agoniza com a seca.
- e) Do mesmo ângulo em que a foto foi batida no ano passado, o Fantástico gravou uma imagem há três dias.

### **QUESTÃO 02**

Entre as cidades citadas na reportagem, os fragmentos “Uma cidade que ficava à beira de um lago, agora fica à beira do mato!” e “Onde antes havia água a perder de vista, resta apenas um riacho” se referem, respectivamente a:

- a) Fama e Areado.
- b) Alfenas e Fama.
- c) Areado e Alfenas.
- d) Fama e Campo do Meio.
- e) Campo do Meio e Alfenas.

**QUESTÃO 03**

O fragmento que apresenta problema quanto à concordância verbal é:

- a) “As turbinas vem sendo desligadas durante algumas horas do dia pra poupar pelo menos um pouquinho de água”.
- b) “Com a falta de chuvas no sudeste, um lago gigantesco, conhecido como "Mar de Minas", está cada dia mais seco”.
- c) “Um esforço para acompanhar a descida do nível do lago e garantir que os peixes respirem”.
- d) “Em Areado, as redes engancham nos tocos de árvores que ressurgiram por toda a represa”.
- e) “É difícil principalmente para quem mora às margens do Lago de Furnas, no sul de Minas”.

**QUESTÃO 04**

De acordo com o texto, no segmento “a atividade caiu cerca de 90 %”, a palavra ‘atividade’ se refere à(ao):

- a) Abastecimento.
- b) Coleta de água.
- c) Hotelaria.
- d) Turismo.
- e) Pesca.

**QUESTÃO 05**

O trecho do texto que apresenta ideia de consequência é:

- a) “Onde antes havia água a perder de vista, resta apenas um riacho”.
- b) “A imensidão azul confirma as previsões da meteorologia”.
- c) “Um hotel era um dos maiores da região”.
- d) “A água foi parar a mais de 3 km”.
- e) “Menos água, menos peixe”.

**QUESTÃO 06**

No trecho “**Com a falta de chuvas no sudeste**, um lago gigantesco, conhecido como "Mar de Minas", está cada dia mais seco”, o segmento em negrito expressa ideia de:

- a) Fim.
- b) Causa.
- c) Proporção.
- d) Concessão.
- e) Conformação.

### QUESTÃO 07

O Manual de Redação da Presidência da República (BRASIL, 2002) estabelece que fecho é a sinalização de que a correspondência terminou. Segundo o Manual, há somente dois fechos para todas as modalidades de comunicação oficial:

Quais são eles? São usados para o remetente se dirigir a quem?

- a) **Respeitosamente:** Para autoridades superiores, inclusive o Presidente da República e **Att.:** Para autoridades de mesma hierarquia ou inferior.
- b) **Respeitosamente:** Para autoridades de mesma hierarquia ou inferior e **Atenciosamente:** Para autoridades superiores, inclusive o Presidente da República.
- c) **Respeitosamente:** Para autoridades superiores, inclusive o Presidente da República e **Atenciosamente:** Para autoridades de mesma hierarquia ou inferior.
- d) **Com o devido respeito:** Para autoridades superiores, inclusive o Presidente da República e **Atenciosamente:** Para autoridades de mesma hierarquia ou inferior.
- e) **Com elevada consideração (ou estima):** Para autoridades superiores, inclusive o Presidente da República e **Cordialmente:** Para autoridades de mesma hierarquia ou inferior.

### QUESTÃO 08

O uso de expressões artificiais nos mais variados gêneros da comunicação oficial prejudica a qualidade do texto. São exemplos de expressões artificiais e que estão em desuso:

- a) “Venho por meio desta, ...”, “Tenho a honra de...”, “Cumpre- nos informar-lhe...”.
- b) “Informo a V.Sa. que...” “Solicito encarecidamente...”, “Ponho-me à disposição de...”
- c) “Recomendamos o uso do programa...”, “Ensejamos que...”, “Subjaz a este movimento...”
- d) “Outros esclarecimentos se fazem necessários...”, “Desde a vigência da lei, opomo-nos...”, “Pedimos que, com a maior brevidade possível,...”
- e) “Parabenizamos V.Exa. pela...”, “Esclareceremos oportunamente a questão apontada...”, “Encaminho a V.Sa. os relatórios circunstanciados de 2014...”

### QUESTÃO 09

No serviço público, são usados diversos gêneros textuais. Qual definição se aplica ao “Ofício Circular”?

- a) Correspondência multidirecional, com o mesmo conteúdo – e mesmo número de controle – endereçado a vários destinatários, ainda que esses sejam apenas dois.
- b) Comunicação escrita de consumo interno, somente para funcionários e operários, não é tão formal quanto uma carta comercial, dispensa algumas formalidades todavia não admite informalidades.
- c) Registro ou resenha de fatos ou ocorrências verificadas e resoluções tomadas numa assembleia ou numa reunião de corpo deliberativo ou consultivo de uma agremiação, associação, diretoria, congregação etc.
- d) Instrumento de comunicação escrita que se caracteriza como um tipo de carta expedida por autoridade pública sobre assunto de ordem administrativa ou predominantemente oficial, trata-se de carta pública ou com esse caráter.
- e) Um dos mais eficientes meios de comunicação, visto que pode ser lido praticamente ao mesmo tempo em que é remetido, vem sendo usado como mais uma opção para a correspondência no serviço público, podendo ser utilizado para a comunicação entre os servidores da organização, entre a instituição e o cidadão e entre a instituição e outros órgãos.

**QUESTÃO 10**

O Manual de Redação da Presidência da República, em 1992, dispensou o uso de alguns vocativos e manteve outros. Quais foram dispensados e não devem mais ser utilizados antes da indicação do cargo, função ou posição hierárquica, ocupado pelo destinatário de uma comunicação oficial?

- a) Magnífico e Santíssimo.
- b) Senhor e Excelentíssimo.
- c) Digníssimo e Ilustríssimo.
- d) Excelentíssimo e Ilustríssimo.
- e) Eminentíssimo e Reverendíssimo.

**NORMAS QUE REGEM O SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**

**QUESTÃO 11**

Segundo a Constituição Federal de 1988, serão estáveis, após 3 (três) anos de efetivo exercício, os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público. Como condição para aquisição da estabilidade, é obrigatória:

- a) A avaliação especial de desempenho e produtividade por comissão instituída para essa finalidade.
- b) A avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.
- c) A avaliação especial de produtividade por comissão instituída para essa finalidade.
- d) A avaliação especial de desempenho pela chefia imediata do servidor.
- e) A avaliação especial de capacidade de iniciativa no setor público.

**QUESTÃO 12**

Manoel, servidor público lotado no setor de Engenharia de determinada Universidade Federal, nomeado para cargo de direção, ao fiscalizar uma obra em andamento, sofre um acidente e fica impossibilitado de exercer suas funções como servidor. O art. 40 da Constituição Federal de 1988 diz que aos servidores titulares de cargo efetivo é assegurado regime de previdência de caráter contributivo e solidário. Dito isso, Manoel, após sofrer o acidente em serviço e ficar impossibilitado de exercer suas funções, será aposentado:

- a) Compulsoriamente com proventos integrais.
- b) Compulsoriamente com proventos proporcionais.
- c) Por invalidez permanente com proventos integrais.
- d) Compulsoriamente com a totalidade da remuneração.
- e) Por invalidez permanente com proventos proporcionais.

### **QUESTÃO 13**

Analise as seguintes situações:

Josué tomou posse após ser reintegrado no cargo anteriormente ocupado devido à invalidação de sua demissão por decisão administrativa. Conseqüentemente foi ressarcido de todas as vantagens.

Teresinha, por sua vez, foi reconduzida ao cargo anteriormente ocupado, pois foi inabilitada em estágio probatório relativo a outro cargo.

As situações descritas, segundo o regime jurídico dos servidores públicos, regido pela Lei nº 8.112/90, estão:

- a) Correta na primeira, pois, ao ser reintegrado no cargo, após decisão administrativa que invalidou demissão, o servidor tem 30 dias para tomar posse, e correta na segunda, uma vez que uma das possibilidades de ser reconduzido ao cargo anteriormente ocupado é ser inabilitado em estágio probatório relativo a outro cargo.
- b) Correta na primeira, pois, ao ser reintegrado no cargo, após decisão administrativa que invalidou demissão, o servidor tem 30 dias para tomar posse, e incorreta na segunda, uma vez que, quando inabilitado em estágio probatório relativo a outro cargo, não estamos falando de recondução e sim de reversão.
- c) Incorreta na primeira, pois só haverá posse nos casos de provimento de cargo por nomeação, e correta na segunda, uma vez que uma das possibilidades de ser reconduzido ao cargo anteriormente ocupado é ser inabilitado em estágio probatório relativo a outro cargo.
- d) Incorreta na primeira, pois só haverá posse nos casos de provimento de cargo por nomeação, e incorreta na segunda, uma vez que, quando inabilitado em estágio probatório relativo a outro cargo, não estamos falando de recondução e sim de reintegração.
- e) Incorreta na primeira, pois só haverá posse nos casos de provimento de cargo por nomeação, e incorreta na segunda, uma vez que, quando inabilitado em estágio probatório relativo a outro cargo, não estamos falando de recondução e sim de readaptação.

### **QUESTÃO 14**

José, servidor público em uma Universidade Federal no Estado de Minas Gerais, protocolou pedido de licença por prazo indeterminado e sem remuneração para acompanhar seu cônjuge, Maria, também servidora da mesma Universidade em que José exerce suas atividades, que foi deslocada para o estado do Amazonas para o exercício de mandato eletivo. O setor responsável prontamente deferiu o pedido de José. O deferimento do pedido de licença por prazo indeterminado e sem remuneração por parte do setor responsável está:

- a) Correto, mas com a ressalva de que a licença por motivo de afastamento do cônjuge é de no máximo 60 dias ininterruptos ou 120 intercalados, sem remuneração.
- b) Correto, mas com a ressalva de que a licença por motivo de afastamento do cônjuge é de no máximo 30 dias e com remuneração.
- c) Correto, mas com a ressalva de que a licença por motivo de afastamento do cônjuge é de no máximo 60 dias e com remuneração.
- d) Correto, mas com a ressalva de que a licença por motivo de afastamento do cônjuge é de no máximo 120 dias sem remuneração.
- e) Correto, pois a licença por motivo de afastamento de cônjuge será por prazo indeterminado e sem remuneração.

**QUESTÃO 15**

De acordo com a Lei nº 9.784/99, salvo motivo de força maior e inexistindo disposição específica, os atos do órgão ou autoridade responsável pelo processo e dos administrados que deles participem devem ser praticados no prazo de:

- a) 5 dias.
- b) 10 dias.
- c) 15 dias.
- d) 20 dias.
- e) 30 dias.

**QUESTÃO 16**

Manoel, após ingressar com pedido de aposentadoria junto à Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas do órgão no qual é lotado, teve seu pedido indeferido com a justificativa de que ainda restava 1 ano e 3 meses para a referida concessão. Seu chefe imediato, que sempre trabalhou com Manoel, desde a sua posse no serviço público, protocola recurso no prazo de 7 dias acerca do indeferimento por parte da Pró-Reitoria com a alegação de que a contagem de tempo no serviço público de Manoel estava incorreta. Segundo a Lei nº 9.784/99, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, a atitude do chefe imediato de Manoel em protocolar o recurso está:

- a) Incorreta, uma vez que protocolou o recurso fora do prazo.
- b) Incorreta, uma vez que não é legitimado para propor tal recurso.
- c) Correta, uma vez que o chefe imediato é legitimado para propor tal recurso.
- d) Incorreta, uma vez que, além de o chefe imediato não ser legitimado para propor tal recurso, este foi proposto fora do prazo.
- e) Correta, uma vez que é legitimado para propor recurso aquele que, sem ter iniciado o processo, tem direitos ou interesses que possam ser afetados.

**QUESTÃO 17**

De acordo com o elencado no Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, regido pela Lei nº 11.091/2005, o desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente:

- a) Pela mudança de nível de capacitação e padrão de vencimento.
- b) Pela mudança de nível de capacitação e nível de classificação.
- c) Pela mudança de nível de classificação e padrão de vencimento.
- d) Pela obtenção de Incentivo à Qualificação e Progressão por Mérito Profissional.
- e) Pela obtenção de Incentivo à Qualificação e Progressão por Capacitação Profissional.

### **QUESTÃO 18**

Antônio, 17 anos e findando o ensino médio, é aprovado em concurso público para Técnico Administrativo em Educação, nível C e conseqüentemente toma posse e entra em exercício. Passados 7 meses, Antônio conclui o ensino médio e protocola pedido na Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas requerendo Incentivo à Qualificação.

É sabido que o Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, regido pela lei nº 11.091/2005, prevê o pagamento de Incentivo à Qualificação após a obtenção de título em área de conhecimento com relação direta ou relação indireta ao ambiente organizacional de atuação do servidor.

A Pró-Reitoria defere o pedido de Incentivo à Qualificação protocolado pelo servidor e autoriza o pagamento como sendo de conhecimento com relação indireta ao ambiente organizacional de atuação do servidor.

O deferimento, pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, do Incentivo à Qualificação e conseqüentemente a autorização para pagamento ao servidor como sendo em área de conhecimento com relação indireta está:

- a) Incorreto, pois a obtenção de certificado relativo ao ensino médio, quando exceder a exigência de escolaridade mínima para o cargo do qual o servidor é titular, será considerada como conhecimento com relação direta ao ambiente organizacional.
- b) Correto, não importando se a área de atuação do servidor é de conhecimento com relação direta ou indireta, uma vez que o servidor obteve título que excedeu a exigência de escolaridade mínima para o cargo, o que já é suficiente para obtenção do Incentivo à Qualificação.
- c) Incorreto, uma vez que a obtenção de certificação relativo ao ensino médio, quando exceder a exigência de escolaridade mínima para o cargo do qual o servidor é titular, será considerada, para efeitos de pagamento, como condição para Progressão por Mérito Profissional.
- d) Incorreto, uma vez que a obtenção de certificação relativo ao ensino médio, quando exceder a exigência de escolaridade mínima para o cargo do qual o servidor é titular, será considerada, para efeitos de pagamento, como condição para Progressão por Capacitação Profissional.
- e) Correto, pois, de acordo com o Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, a obtenção de certificado relativo ao ensino médio, quando exceder a exigência de escolaridade mínima para o cargo do qual o servidor é titular, será considerada como conhecimento indireto ao ambiente organizacional.

### **QUESTÃO 19**

Segundo as regras deontológicas que regem o Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Decreto nº 1.171/94, temos que, salvo os casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem preservados em processo previamente declarado sigiloso, nos termos da lei, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de:

- a) Legalidade e moralidade.
- b) Legalidade e eficiência.
- c) Moralidade e eficiência.
- d) Publicidade e eficácia.
- e) Eficácia e moralidade.



**QUESTÃO 20**

No que diz respeito à estrutura organizacional da UNIFAL-MG, o órgão de fiscalização para assuntos econômico-financeiros e de execução orçamentária e patrimonial é:

- a) O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.
- b) O Conselho de Integração Comunitária.
- c) O Setor de Contabilidade e Finanças.
- d) O Conselho de Curadores.
- e) O Conselho Universitário.

**RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO**

**QUESTÃO 21**

Em uma viagem, uma pessoa parte da Cidade A, vai até a Cidade B e retorna à cidade de partida. Sabe-se que, no percurso de ida, a pessoa demora 1,5 horas e no percurso de volta, 1,75 horas. Qual o tempo, em horas e minutos, que a pessoa demandou para fazer todo o percurso?

- a) 3 horas e 15 minutos.
- b) 3 horas e 25 minutos.
- c) 3 horas e 35 minutos.
- d) 3 horas e 45 minutos.
- e) 4 horas e 05 minutos.

**QUESTÃO 22**

Considere três lâmpadas: vermelha, amarela, azul. A lâmpada vermelha pisca a cada 6 segundos, a amarela pisca a cada 4 segundos e a lâmpada azul pisca a cada 5 segundos. Às 12 horas, as três lâmpadas piscaram juntas. No primeiro instante em que as três lâmpadas piscariam juntas novamente, a lâmpada amarela falhou, voltando a piscar normalmente depois disso. No segundo instante em que as três lâmpadas piscariam juntas novamente, a lâmpada vermelha falhou, mas, após esse momento, ela não voltou a apresentar falhas. Desse modo, o primeiro horário após as 12 horas em que as três lâmpadas piscaram juntas foi:

- a) 12 horas e 01 minuto.
- b) 12 horas e 02 minutos.
- c) 12 horas e 03 minutos.
- d) 12 horas e 04 minutos.
- e) 12 horas e 06 minutos.

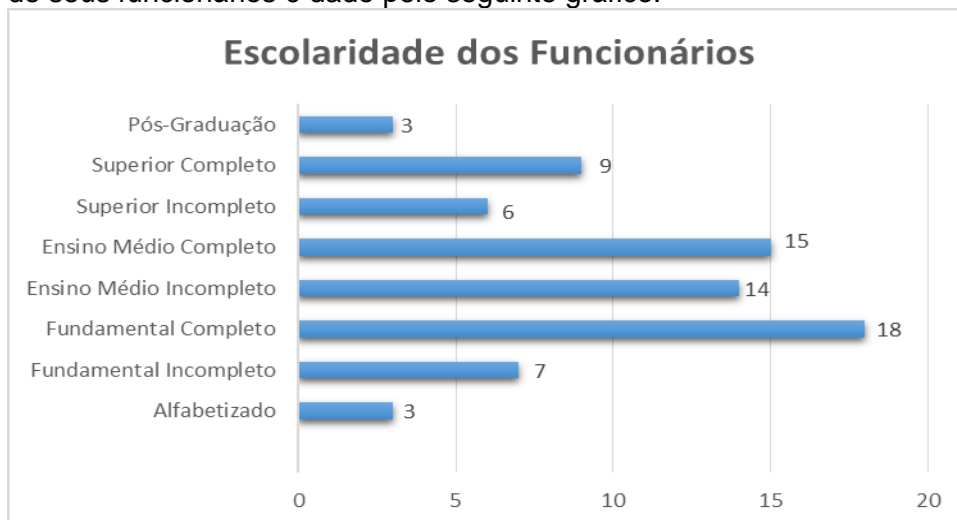
### QUESTÃO 23

Uma empresa contratou uma funcionária para fazer o processo de controle de qualidade de um determinado produto. A funcionária gasta 2 horas para realizar o controle de qualidade de um lote desse produto. No entanto, devido ao grande aumento da procura dos consumidores por esse produto, a empresa sentiu-se na necessidade de contratar mais uma funcionária para fazer o processo de controle de qualidade a fim de disponibilizar uma quantidade maior desse produto no mercado. Devido à inexperiência, a nova funcionária consegue fazer o controle de qualidade de um lote do produto em 3 horas. Sabendo que a empresa dividiu a tarefa de modo que as duas funcionárias juntas possam realizar o processo de controle de qualidade no menor tempo possível, esse tempo será de:

- a) 50 minutos.
- b) 1 hora e 12 minutos.
- c) 1 hora e 20 minutos.
- d) 2 horas e 30 minutos.
- e) 2 horas e 50 minutos.

### QUESTÃO 24

Após verificar no setor de Recursos Humanos, o dono de uma microempresa descobriu que o grau de escolaridade de seus funcionários é dado pelo seguinte gráfico:



Que porcentagem do total de funcionários dessa empresa representa o número de funcionários que terminaram o Ensino Superior?

- a) 4%.
- b) 12%.
- c) 16%.
- d) 20%.
- e) 24%.

**QUESTÃO 25**

Uma empresa atualmente produz 90.000 peças mensais. A escala de trabalho nesta empresa é de 12 horas de trabalho por 36 horas de descanso. Para esta produção, ela dispõe de 10 máquinas trabalhando com funcionários experientes. Com a expectativa de vendas do final de ano, ela comprou mais duas máquinas, entretanto, devido à inexperiência dos novos funcionários, as máquinas só conseguem produzir 75% das peças que normalmente produzem. Além disso, um operário experiente se aposentou no dia 10, sendo este seu último dia de trabalho. Considerando que esse operário foi imediatamente substituído por um novo operário, quantas peças serão produzidas no mês? Considere o mês com 30 dias.

- a) 81.000 peças.
- b) 102.750 peças.
- c) 103.500 peças.
- d) 101.250 peças.
- e) 108.000 peças.

**NOÇÕES GERAIS DE INFORMÁTICA**

**QUESTÃO 26**

Pedro deseja salvar um arquivo pela primeira vez a partir de um aplicativo do sistema operacional *Windows*. Pedro deverá, obrigatoriamente, escolher um nome e um local onde deseja salvar esse arquivo. O nome do arquivo deve ser único e não pode conter alguns símbolos.

Dentre os símbolos a seguir, aquele que Pedro não pode usar no nome do arquivo é:

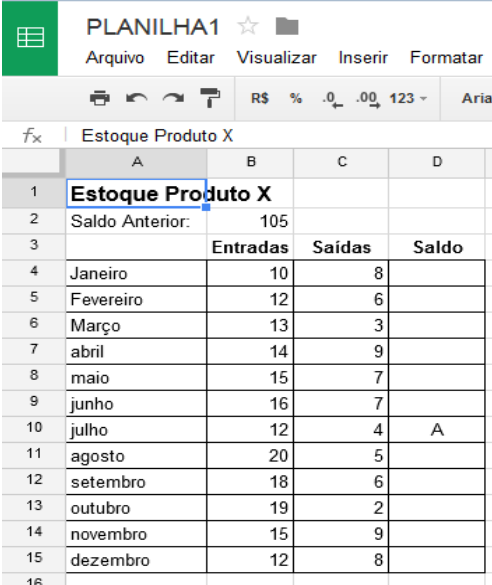
- a) O hífen (“-”)
- b) O ponto (“.”)
- c) A vírgula (“,”)
- d) A interrogação (“?”)
- e) Uma exclamação (“!”)

Universidade Federal de Alenas  
**Concurso Público – Técnico Administrativo em Educação**  
Edital nº 129/2014

---

**QUESTÃO 27**

Para controlar o estoque do produto X, Joaquim preparou a seguinte planilha no *Google Docs*, onde lançou o saldo do ano anterior do produto X, as entradas e saídas a cada mês. O chefe de Joaquim deseja saber qual era o saldo em estoque no mês de julho.



The screenshot shows a spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D
1	<b>Estoque Produto X</b>			
2	Saldo Anterior:	105		
3		<b>Entradas</b>	<b>Saídas</b>	<b>Saldo</b>
4	Janeiro	10	8	
5	Fevereiro	12	6	
6	Março	13	3	
7	abril	14	9	
8	maio	15	7	
9	junho	16	7	
10	julho	12	4	A
11	agosto	20	5	
12	setembro	18	6	
13	outubro	19	2	
14	novembro	15	9	
15	dezembro	12	8	
16				

Joaquim deverá digitar na célula D10, em substituição à letra A, a fórmula:

- a) =sum(B4:B10)-sum(C4:C10)+B2
- b) =sum(B10:C10)+B2
- c) =sum(B4:B10)+B2
- d) =B2-sum(C4:C10)
- e) =B2+B10-C10

**QUESTÃO 28**

Utilizando o *Google – Gmail* você quer enviar um *e-mail* para um grupo de endereços. Entretanto você não quer que cada uma das pessoas que receberá o *e-mail* veja os demais endereços que não estão relacionados a ela. Para isso você deve digitar os endereços:

- a) No campo Cc, separando cada endereço com vírgula.
- b) No campo Para, separando cada endereço com vírgula.
- c) No campo Cco, separando cada endereço com vírgula.
- d) No campo Cc, separando cada endereço com ponto e vírgula.
- e) No campo Para, separando cada endereço com ponto e vírgula e escrevendo a palavra **RESERVADO** no assunto do *e-mail*.

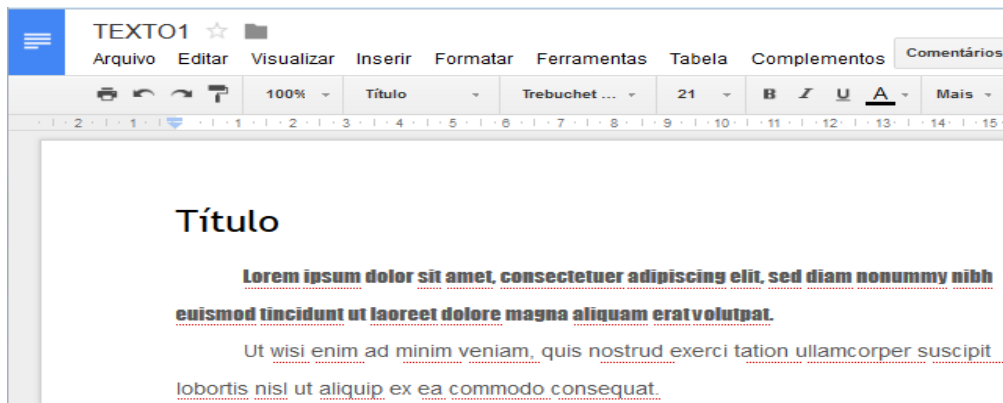
### QUESTÃO 29

Você está utilizando o navegador Mozilla Firefox com algumas abas abertas. De repente, acidentalmente, você fecha uma das abas, sendo que não lembra mais o endereço URL da aba fechada. O que você pode fazer para ter novamente a aba fechada no seu navegador?

- a) Clique no botão **menu**, depois em **Histórico** e, em seguida, em **Reabrir abas fechadas**, clique na referência da aba que foi acidentalmente fechada.
- b) Clique no botão **menu**, depois em **Localizar** e, em seguida, no campo de busca, digite o nome da aba que foi acidentalmente fechada.
- c) Clique em **Exibir** na barra de ferramentas, selecione o **Painel Favoritos**, localizando a aba que foi acidentalmente fechada.
- d) Clique em **Favoritos** na barra de ferramentas e, em seguida, em **Exibir todos os favoritos**, clicando na referência da aba que foi acidentalmente fechada.
- e) Clique em **Arquivo** na barra de ferramentas e, em seguida, em **Nova aba**, após aberta a aba, clique com o botão direito sobre a aba e clique em **recarregar** aba.

### QUESTÃO 30

Luiz usa o *Google* Documentos para digitar alguns textos no seu trabalho. *Google Docs* ou Documentos *Google* é uma ferramenta *online* de Processamento de texto para equipes. Através do *Google Docs*, é possível criar e editar documentos de texto no próprio navegador, sem a necessidade de um *software* instalado no computador. Além disso, várias pessoas podem trabalhar de forma colaborativa na construção de um mesmo texto. André, uma das pessoas com quem Luiz compartilhou o documento, viu que Luiz digitou o TEXTO1 da figura abaixo e percebeu que foram utilizadas duas formatações diferentes para os dois parágrafos do texto.



Para conseguir, com uma única operação, copiar a mesma formatação do segundo parágrafo em todo o texto, André deverá:

- a) Selecionar Fonte.
- b) Pintar formatação.
- c) Selecionar Negrito.
- d) Limpar formatação.
- e) Selecionar Tamanho da fonte.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

Situações como estresse, envelhecimento e poluição favorecem o desequilíbrio do pH sanguíneo. A dieta alcalina consiste em manter o equilíbrio desse pH através também da alimentação, ingerindo alimentos que o tornem mais alcalino e menos ácido. O pH varia na escala de 0 a 14, porém o nosso organismo trabalha todo o tempo para mantê-lo entre 7,3 e 7,4, ou seja, levemente alcalino. Esse é o ponto de equilíbrio para que as células consigam armazenar nutrientes dentro delas em proporções adequadas e liberem o resíduo celular. Portanto, quanto maior a alcalinidade do alimento, menor será a formação desses resíduos.

Disponível em: <<http://globoesporte.globo.com/eu-atleta/nutricao/noticia/2014/09/dieta-alcalina-promete-equilibrar-ph-do-sangue-e-ajudar-na-perda-de-peso.html>> Acesso em 20 nov. 2014.

No contexto químico, a afirmação de que o organismo trabalha todo o tempo para manter seu pH entre 7,3 e 7,4 justifica-se pelo fato de que o sangue:

- a) Se porta como um sistema tampão.
- b) É um meio alcalino em condições normais.
- c) Tem seu pH influenciado pela alimentação.
- d) É um meio ácido caso seu pH seja menor que 7.0.
- e) Tem seu pH diminuído pelo consumo de alimentos ácidos.

### QUESTÃO 32

Um analista deseja reduzir o pH de uma amostra de água para 1,0. O melhor composto a ser empregado neste caso é o ácido:

- a) Carbônico.
- b) Clorídrico.
- c) Fórmico.
- d) Acético.
- e) Lático.

### QUESTÃO 33

A fenolftaleína é um indicador de pH com a fórmula  $C_{20}H_{14}O_4$ . Apresenta-se normalmente como um sólido em pó branco ou em solução alcoólica como um líquido incolor. Utilizada frequentemente em titulações, na forma de suas soluções alcalinas, mantém-se incolor em soluções ácidas e torna-se cor-de-rosa em soluções básicas. A sua cor muda em valores de pH entre pH 8,2 e pH 9,8.

Disponível em: <<http://pt.wikipedia.org/wiki/Fenolftale%C3%ADna>> Acesso em: 10 nov. 2014. (Adaptado).

Se a um béquer contendo 10 mL de uma solução aquosa de HCl 0,1 mol/L com fenolftaleína forem adicionados 30 mL de uma solução aquosa de NaOH 0,05 mol/L, o béquer:

- a) Será incolor por apresentar pH menor que 7,0.
- b) Será incolor e tem ao fundo um precipitado de NaCl.
- c) Terá coloração rósea por apresentar pH superior a 10.
- d) Apresentará concentração de sódio igual à de cloreto.
- e) Apresentará concentração de sódio inferior à de cloreto.

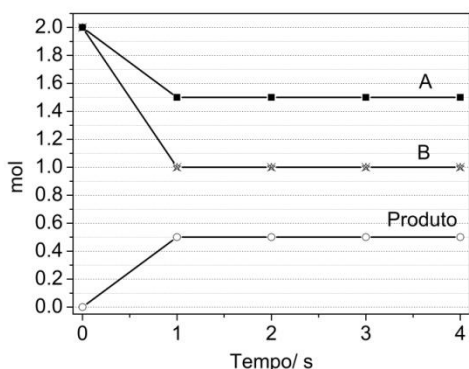
### QUESTÃO 34

A mistura de volumes iguais de hexano e água resulta em um meio bifásico com o hexano abaixo da água, porque a água e o hexano têm:

- a) Polaridades e densidades semelhantes.
- b) Polaridades opostas, sendo o hexano mais denso.
- c) Polaridades opostas, sendo o hexano menos denso.
- d) Polaridades semelhantes, sendo o hexano mais denso.
- e) Polaridades semelhantes, sendo o hexano menos denso.

### LEIA A SITUAÇÃO A SEGUIR PARA RESOLVER ÀS QUESTÕES 35 e 36.

Dois mols de um cátion A foram misturados com 2 mols de um ânion B em um volume final de 1 L. A figura a seguir mostra a evolução da reação de formação do produto em função do tempo.



**QUESTÃO 35**

A reação que melhor representa a situação descrita é:

- a)  $A + B \leftrightarrow AB$ .
- b)  $2A + B \leftrightarrow A_2B$ .
- c)  $A + 2B \leftrightarrow AB_2$ .
- d)  $A + 3B \leftrightarrow AB_3$ .
- e)  $3A + B \leftrightarrow A_3B$ .

**QUESTÃO 36**

Com a adição de mais 1 mol de substância A ao sistema no tempo de 2 s, a reação passa a:

- a) Produzir A, produzir B e consumir o produto.
- b) Produzir A, consumir B e consumir o produto.
- c) Consumir A, consumir B e gerar o produto.
- d) Consumir A, consumir B e consumir o produto.
- e) Consumir de A, produzir de B e gerar o produto.

**QUESTÃO 37**

Durante muito tempo, o descarte direto de resíduos de laboratório no esgoto doméstico foi prática rotineira, sendo este ato responsável por uma importante contaminação do ecossistema. Hoje em dia, o descarte de resíduos em esgoto doméstico é controlado e se restringe a algumas substâncias, normalmente tratadas e em pequena quantidade.

Acerca dos resíduos laboratoriais, julga-se inadequado o descarte direto na rede de esgoto de pequenas quantidades de:

- a) Solução aquosa de ácido nítrico previamente neutralizado.
- b) Soluções aquosas de sais solúveis de baixa toxicidade como alumínio, cálcio e cádmio.
- c) Piridina desde que lançada em água corrente abundante e diretamente dentro de uma capela.
- d) Soluções aquosas de chumbo, sendo este previamente precipitado e removido da solução.
- e) Soluções aquosas de solventes orgânicos inflamáveis em concentração inferior a 20%, biodegradáveis e de baixo peso molecular.



### QUESTÃO 38

Em um laboratório analítico, foi solicitado ao auxiliar de laboratório que preparasse uma solução salina 0,9%. Para tanto, ele fez a separação dos reagentes e vidrarias que seriam necessários para esse trabalho, atendendo à observação de que a concentração da solução deveria ser exata. Sabendo disso, ele pesou 0,9 gramas de cloreto de sódio (NaCl), colocou em um béquer e dissolveu o sal em um pouco de água. Para completar o volume final para 100 mL, o auxiliar transferiu a solução com o auxílio de:

- a) Um funil, para um balão volumétrico de 100 mL.
- b) Um funil, para um balão de fundo redondo.
- c) Um funil, para um balão volumétrico.
- d) Uma pipeta, para um erlenmeyer.
- e) Uma pipeta, para uma proveta.

### QUESTÃO 39

#### **Acidente em empresa de Suzano mata operário, dizem bombeiros**

Um operário de 34 anos morreu em um acidente com produtos químicos em uma indústria química, conforme informou o Corpo de Bombeiros do município. O homem inalou um gás que teria sido provocado por uma reação química no local. Ele chegou a ser socorrido, mas não resistiu. Segundo a Prefeitura, até às 15h, pelo menos 59 pessoas eram atendidas no Pronto-Socorro municipal e foram mantidas em observação.

Disponível em: <<http://g1.globo.com/sp/mogi-das-cruzes-suzano/noticia/2013/09/acidente-em-empresa-de-suzano-mata-operario-dizem-bombeiros.html>>. Acesso em: 30 out. 2014.

O texto acima é uma das várias notícias que são divulgadas, frequentemente, sobre os acidentes envolvendo trabalhadores expostos às substâncias químicas. Visando minimizar a exposição e o risco no âmbito ocupacional e a prevenção de intoxicações, destacam-se as medidas:

- a) Utilização dos equipamentos de proteção para a cabeça, corpo, membros superiores e inferiores, que o empregador é obrigado a fornecer aos seus funcionários gratuitamente, em perfeito estado de conservação e os empregados são obrigados a usar, responsabilizando-se por sua guarda e conservação.
- b) Conhecimento da periculosidade dos produtos, os procedimentos operacionais padrão para as práticas de manipulação dos produtos englobando o uso de equipamentos de proteção coletiva e individual e treinamento para situações de emergência.
- c) Utilização dos equipamentos de proteção coletiva instalados na forma de capelas, sistemas de exaustão, chuveiros de emergência, lavadores de olhos, mantas corta fogo, extintores de incêndio, kits de primeiros socorros, entre outros.
- d) Utilização dos equipamentos de proteção individual, tais como capelas, sistemas de exaustão, chuveiros de emergência, lavadores de olhos, mantas corta-fogo, extintores de incêndio, kits de primeiros socorros, entre outros.
- e) Conhecimento das práticas operacionais e da forma de manuseio dos equipamentos e instrumentos de trabalho e dos equipamentos de segurança pessoal e coletiva.

**QUESTÃO 40**

Ainda, sobre o assunto noticiado na questão 39, a inalação do gás, e a sua possível absorção, poderia ser minimizada se o operário estivesse usando os equipamentos de proteção individual que, para esse caso, podem ser considerados adequados os:

- a) Equipamentos de proteção para a cabeça, tais como máscara, para o corpo e membros.
- b) Equipamentos de proteção, tais como capelas de exaustão e exaustão com ventilação.
- c) Equipamentos de proteção para o corpo, para os membros superiores e inferiores.
- d) Equipamentos de proteção para a cabeça e os membros superiores e inferiores.
- e) Equipamentos de proteção para a cabeça e para o corpo.

**QUESTÃO 41**

Um trabalhador de uma empresa de prestação de serviço de limpeza apresentava, após anos de exposição à amônia, um quadro de rinite alérgica crônica. Em determinado dia, ele apresentou fortes dores de cabeça e náuseas após o frasco de 5 L do produto, contendo o agente tóxico em questão, cair em um local fechado e empoeirado.

Esses efeitos apresentados pelo trabalhador configuram que ele absorveu uma substância química, que, a princípio, é um irritante local. O que explica essa situação?

- a) A substância causou um efeito sistêmico porque o local estava fechado e empoeirado.
- b) O contato com a substância química, em um local empoeirado e fechado, fez com que essa fosse absorvida.
- c) A substância causou um efeito sistêmico, porque o trabalhador foi exposto a uma concentração de amônia em torno de 5 L.
- d) O contato com maior concentração da substância química, em um local fechado e empoeirado, fez com que essa fosse absorvida.
- e) A substância causou um efeito sistêmico, porque o trabalhador foi exposto a uma substância química sem uso de máscara adequada.

**QUESTÃO 42**

Os trajetos que uma substância química utiliza para entrar no corpo humano são chamados via de penetração. Uma das rotas de exposição mais significativas, em termos de riscos químicos, no ambiente de um laboratório analítico, é a via respiratória, com a inalação de:

- a) Gases e vapores e/ou material particulado.
- b) Material particulado contendo substâncias tóxicas.
- c) Gases e vapores adsorvidos em material particulado.
- d) Material particulado inerte e/ou contendo substâncias tóxicas.
- e) Material particulado contendo compostos altamente hidrossolúveis.

#### QUESTÃO 43

Quais equipamentos e dispositivos de proteção individual e coletiva não devem ser utilizados para a prevenção de acidentes?

- a) Luvas, máscaras e ventilação adequada.
- b) Capela de exaustão, ventilação e máscaras.
- c) Capela de segurança, exaustão e ventilação.
- d) Chuveiro de emergência e lavador de olhos e de face.
- e) Ventilação adequada, máscaras, luvas e capelas de exaustão.

#### QUESTÃO 44

Os processos de separação de misturas são rotina em laboratórios químicos de ensino e de pesquisa. De acordo com os componentes dessas misturas, o responsável pelo procedimento deverá ser capaz de escolher a opção de separação mais prática e eficiente, condizente com o fato de os sistemas serem homogêneos ou heterogêneos, e ainda de conseguir recuperar cada componente da mistura. Diretamente relacionado a isso, está a escolha da vidraria e de material correlato adequados para o bom desempenho do processo.

Baseando-se nessas afirmativas e considerando a necessidade de separação de um sistema trifásico formado por areia, água destilada e éter etílico, a maneira correta e mais prática de resolver essa mistura é por:

- a) Decantação da areia, que é mais densa, seguida de separação da mistura líquida em balão de fundo chato seguida de destilação.
- b) Separação da areia utilizando filtração simples e separação dos líquidos restantes pelo emprego de um funil de decantação.
- c) Evaporação do éter etílico sob ventilação em sistema aberto e filtração a vácuo da mistura heterogênea restante.
- d) Destilação fracionada do éter etílico sob controle de pressão e separação da mistura resultante em ultracentrífuga.
- e) Filtração da areia com kitasato e funil de Büchner e separação da mistura restante por destilação simples.

#### QUESTÃO 45

O preparo de soluções em laboratórios químicos é um procedimento muito frequente e corresponde a mais de 70% das atividades que ali são desempenhadas pelo assistente de laboratório. Portanto, o reconhecimento das vidrarias utilizadas com esse intuito é uma obrigação desse profissional, além de permitir que este trabalhe com segurança. De acordo com o objetivo que se tem com dada solução, é necessário maior ou menor exatidão com as medidas que são efetuadas durante o seu preparo.

Nesse sentido, para o preparo completo de uma solução aquosa padronizada de KOH a  $0,2 \text{ mol.L}^{-1}$ , será necessário empregar:

- a) Balança semianalítica, cálice, pipeta volumétrica e proveta.
- b) Balança analítica, erlenmeyer, balão de fundo redondo e proveta.
- c) Balança analítica, béquer, balão volumétrico, erlenmeyer e bureta.
- d) Balança de precisão, béquer, balão de fundo redondo e pipeta graduada.
- e) Balança semianalítica, proveta, balão volumétrico, béquer e frasco de polietileno.

#### QUESTÃO 46

João de Oliveira é um assistente de laboratório recentemente admitido na universidade de sua cidade. Como primeiras atividades, foi-lhe solicitado proceder à limpeza e secagem de um material que havia sido utilizado durante a aula prática de química inorgânica do dia anterior e que seria reutilizado dentro de duas horas. Esse conjunto de itens era composto de béqueres, balões volumétricos, bastões de vidro, pipetas graduadas, buretas, kitsatos e funis de porcelana, os quais haviam tido contato com soluções aquosas diluídas de substâncias químicas, mas não com material biológico. João lavou o material com água e detergente, esfregando-o com o auxílio de escova tipo sepilho e os encaminhou para secagem em estufa a 110°C.

Acompanhando e avaliando o trabalho do assistente, levando em conta as normas de limpeza de vidrarias, o professor responsável possivelmente observou que:

- a) A lavagem deveria ter ocorrido após esterilização de todo o material em autoclave, por conta do risco de contaminação que esses apresentam.
- b) A lavagem deveria ter ocorrido após descontaminação da vidraria com hipoclorito de sódio e a secagem a temperaturas mais elevadas para sua esterilização.
- c) A lavagem do material foi adequada, mas a secagem de todo esse material ao ar livre teria sido mais adequada e eficiente para que não perdesse a calibração que possui.
- d) A lavagem do material foi feita de maneira adequada, mas a forma de secagem escolhida não poderia ser aplicada a todos os itens por conta de alguns deles serem calibrados.
- e) A lavagem deveria ter sido feita após deixar a vidraria em contato por 24h com solução sulfocrômica para a remoção das incrustações formadas pelos reagentes hidrofóbicos.

#### QUESTÃO 47

A metodologia de análise de ácido acetilsalicílico utilizada em aulas práticas do curso de Farmácia requer que esse seja titulado para a determinação de seu teor. Para tanto, emprega-se, em dado momento, solução padronizada de hidróxido de sódio a 0,5 mol.L<sup>-1</sup>.

Considerando que os valores de massa atômica do hidrogênio, oxigênio e sódio são, respectivamente, 1, 16 e 23 e que a base disponível tem grau de pureza igual a 100%, para o preparo eficiente e correto de 2 litros de uma solução padrão desse sólido, o assistente de laboratório deverá:

- a) Pesar com exatidão 40 g da base, dissolvê-la em quantidade suficiente de água e proceder à padronização da solução com padrão primário.
- b) Optar por preparar e padronizar, separadamente, volumes menores dessa solução a fim de evitar acidentes com um balão volumétrico de 2 litros.
- c) Converter a unidade de concentração apresentada para porcentagem, pois essa expressa com maior clareza a relação soluto-solvente.
- d) Calcular a massa necessária do hidróxido levando em conta a densidade dessa substância conforme expresso no rótulo.
- e) Considerar o grau de pureza e a densidade da substância no momento de ajustar a massa real que deverá ser pesada.

**QUESTÃO 48**

Durante o planejamento do preparo de 400 mL de uma solução aquosa de cloreto de potássio a 15% (p/v), um assistente de laboratório deparou-se com dois frascos desse reagente no almoxarifado do laboratório. Um deles expressava o grau de pureza da substância como 95% ao passo que o outro indicava 90%.

Para que o preparo da solução tenha sido correto, o assistente:

- a) Solicitou ao responsável um frasco do reagente com grau de pureza 100%, uma vez que não seria possível usar reagentes com índices menores.
- b) Pesou diretamente 63 g do reagente menos impuro e o dissolveu com quantidade de água suficiente para perfazer o volume pedido.
- c) Converteu o valor percentual em valor de normalidade para que pudesse relacionar o número de equivalentes ao volume final da solução.
- d) Alterou a concentração necessária para 10%, a fim de descontar os 5% de impureza contidos no reagente mais puro.
- e) Empregou a massa molar do reagente e calculou o número de mols necessários ao preparo da solução.

**QUESTÃO 49**

Técnicas de diluição são procedimentos importantes durante o preparo de soluções em um laboratório químico, pois permitem a reutilização de soluções prontas que sejam mais concentradas que a requerida. Isso minimiza gastos desnecessários e a geração de resíduos.

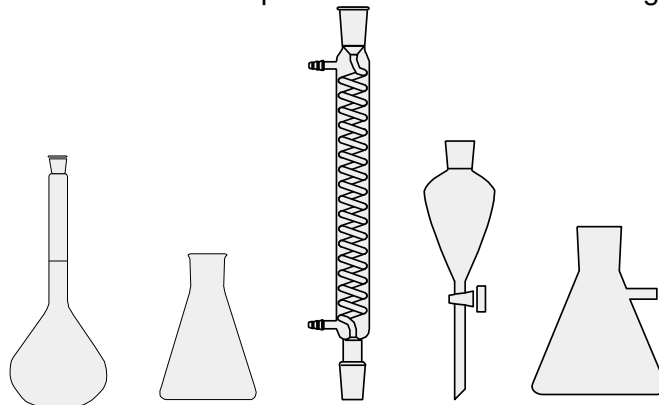
Baseado nisso, o volume de etanol que se deve adicionar a 75 mL de uma solução alcoólica de paracetamol a  $2 \text{ mol.L}^{-1}$  a fim de torná-la  $0,5 \text{ mol.L}^{-1}$  é:

- a) 125 mL.
- b) 150 mL.
- c) 200 mL.
- d) 225 mL.
- e) 300 mL.

**QUESTÃO 50**

O reconhecimento inequívoco de vidraria de laboratório permite, não só a execução correta e eficiente do trabalho, mas também poupa o operador de riscos desnecessários.

A esse respeito, a sequência correta de nomes para a vidraria mostrada a seguir é:



- a) Pisseta, erlenmeyer, condensador, funil analítico, kitasato.
- b) Balão volumétrico, erlenmeyer, condensador, funil de decantação, kitasato.
- c) Erlenmeyer, kitasato, coluna de troca iônica, ampola de decantação, funil de Buchner.
- d) Balão monotubulado, kitasato, condensador de Allihn, funil de decantação, erlenmeyer.
- e) Balão de fundo chato, kitasato, coluna cromatográfica, funil de Buchner, frasco de Liebig.

---

**GABARITO**

**PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

**NOÇÕES GERAIS DE INFORMÁTICA**

26	
27	
28	
29	
30	

**NORMAS QUE REGEM O SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**

11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

**RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO**

21	
22	
23	
24	
25	