

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

As questões 01 e 02 se referem a este texto.

Livro do Desassossego

Saudades! Tenho-as até do que me não foi nada, por uma angústia de fuga do tempo e uma doença do mistério da vida. Caras que via habitualmente nas minhas ruas habituais - se deixo de vê-las entristeço; e não me foram nada, a não ser o símbolo de toda a vida.

O velho sem interesse das polainas sujas que cruzava frequentemente comigo às nove e meia da manhã? O cauteleiro coxo que me maçava inutilmente? O velhote redondo e corado do charuto à porta da tabacaria? O dono pálido da tabacaria? O que é feito de todos eles, que, porque os vi e os tornei a ver, foram parte da minha vida? Amanhã também eu me sumirei da Rua da Prata, da Rua dos Douradores, da Rua dos Fanqueiros.

Amanhã também eu - a alma que sente e pensa, o universo que sou para mim -, sim, amanhã eu também serei o que deixou de passar nestas ruas, o que outros vagamente evocarão com um «o que será dele?». E tudo quanto faço, tudo quanto sinto, tudo quanto vivo, não será mais que um transeunte a menos na quotidianidade de ruas de uma cidade qualquer.

PESSOA, Fernando (Bernardo Soares). *Livro do Desassossego*. Lisboa: Relógio D'Água, 2008, p. 590.

QUESTÃO 01

O autor mostra-se perplexo diante da:

- a) Saudade sentida de parentes falecidos.
- b) Falta de amizades nas grandes cidades.
- c) Insignificância dos seres e das coisas.
- d) Superficialidade das relações sociais.
- e) Futilidade das pessoas idosas.

QUESTÃO 02

O trecho a seguir foi retirado do texto anterior.

“O que é feito de todos **eles**, que, porque **os** vi e **os** tornei a ver, foram parte da minha vida?”

Nesse trecho, os itens destacados pertencem a uma categoria de palavras da língua que têm por função:

- a) Informar quem são os agentes responsáveis pela realização das ações expressas pelos verbos.
- b) Sinalizar as relações (temporais, causais, adversativas) existentes entre blocos de informações.
- c) Apresentar um cenário em cujo interior informações subsequentes devem ser interpretadas.
- d) Indicar a retomada de informações introduzidas previamente em outras passagens do texto.
- e) Sintetizar as novas informações constantes no parágrafo seguinte.

As questões de 03 a 05 se referem a este texto.

Mortos-vivos

O comércio de escravos no período colonial esteve em debate no Rio. Convidados enfatizaram a morte social dos africanos capturados e levados para a América, norte da África e Oriente Médio

Na terça feira passada (25), o Biblioteca Fazendo História debateu o tráfico transatlântico de gente durante o período colonial. Cada um ao seu modo, os convidados daquela tarde, o professor da UFF e co-organizador de “Estudos africanos: múltiplas abordagens” Alexandre Vieira Ribeiro, e Joice Souza, pesquisadora da Revista de História, enfatizaram a morte social dos africanos capturados e levados não só para a América, mas para o norte da própria África e até para o Oriente Médio.

Ao se tornar escravo, o indivíduo era arrancado de sua terra e perdia todos os vínculos com seu grupo de origem. Em vez da morte física, sua pena era a “morte social”. O que se seguia era a fidelidade ao senhor como a única referência existencial do escravizado, seu único laço; pois passara a viver como um estranho numa nova sociedade, contou Alexandre Ribeiro.

Houve, no entanto, justificativas para isso. Joice Souza lembrou que, enquanto perdurou a escravidão, ela foi acompanhada por discursos que a legitimavam, como por exemplo, a ideia de “resgate” criada pela cristianização e pela expansão da civilização. Ao longo dos séculos, deixa claro a pesquisadora, a crença foi cedendo espaço para o estabelecimento da colonização e para a permanência das lavouras. “A presença africana na América portuguesa se estabeleceu de forma maciça na medida em que esta se tornou imprescindível para a administração colonial e por conta das atividades que geravam lucro para a Real Fazenda. Ou seja, a escravidão acontecia em nome do pai e do filho sim, mas, sobretudo, em nome da Real Fazenda”, afirmou a historiadora.

Disponível em: <<http://www.revistadehistoria.com.br/secao/na-rhbn/mortos-vivos>>. Acesso em: 05 nov. 2014).

QUESTÃO 03

Com base na notícia, a expressão “morte social” pode ser definida como a:

- a) Perda gradativa de todos os vínculos sociais com o grupo de origem.
- b) Substituição de laços sociais antigos por laços sociais e afetivos mais recentes.
- c) Consolidação de uma nova posição social criada a partir da recusa de laços anteriores da posição antiga.
- d) Mudança forçada de uma pessoa para outra terra com a consequente perda dos laços sociais e afetivos anteriores.
- e) Decisão do indivíduo por abandonar os laços sociais de sua terra natal em busca de novos vínculos sociais e afetivos.

QUESTÃO 04

O conector em destaque que sinaliza uma relação de tempo entre as informações é:

- a) “O que se seguia era a fidelidade ao senhor como a única referência existencial do escravizado; **pois** passara a viver como um estranho numa nova sociedade”.
- b) “A presença africana na América portuguesa se estabeleceu de forma maciça **na medida em que** esta se tornou imprescindível para a administração colonial”.
- c) “Joice Souza lembrou que, **enquanto** perdurou a escravidão, ela foi acompanhada por discursos que a legitimavam”.
- d) “A escravidão acontecia em nome do pai e do filho sim, **mas**, sobretudo, em nome da Real Fazenda”.
- e) “Houve, **no entanto**, justificativas para isso.”

QUESTÃO 05

Segundo o texto, no período colonial, uma estratégia utilizada para legitimar a escravidão foi:

- a) Expor o papel fundamental do escravo para o desenvolvimento das lavouras.
- b) Difundir a ideia de que a escravidão contribuía com a expansão da civilização.
- c) Fazer o indivíduo escravizado pensar que os novos laços sociais seriam benéficos.
- d) Apresentar a escravidão como necessária ao aumento do lucro para a Real Fazenda.
- e) Expandir o catolicismo como única forma de garantir a salvação eterna das almas dos negros.

A questão 06 relaciona-se ao texto “Mortos-vivos” e à imagem a seguir:



Jean-Baptiste Debret, *O jantar no Brasil* (gravura de 1817). Litografia de Charles Motte, 15,7 x 21,8 cm. Em *Viagem pitoresca e histórica ao Brasil*, 1835. Biblioteca Nacional do Brasil, Rio de Janeiro (RJ).

QUESTÃO 06

A imagem ilustra de forma adequada qual passagem da notícia “Mortos-vivos”?

- a) “A presença africana na América portuguesa se estabeleceu de forma maciça na medida em que esta se tornou imprescindível para a administração colonial”.
- b) “Ao se tornar escravo, o indivíduo era arrancado de sua terra e perdia todos os vínculos com seu grupo de origem”.
- c) “a escravidão acontecia em nome do pai e do filho sim, mas, sobretudo, em nome da Real Fazenda”.
- d) “O que se seguia era a fidelidade ao senhor como a única referência existencial do escravizado”.
- e) “enquanto perdurou a escravidão, ela foi acompanhada por discursos que a legitimavam”.

QUESTÃO 07

O Manual de Redação da Presidência da República (BRASIL, 2002) estabelece que fecho é a sinalização de que a correspondência terminou. Segundo o Manual, há somente dois fechos para todas as modalidades de comunicação oficial:

Quais são eles? São usados para o remetente se dirigir a quem?

- a) **Respeitosamente:** Para autoridades superiores, inclusive o Presidente da República e **Att.:** Para autoridades de mesma hierarquia ou inferior.
- b) **Respeitosamente:** Para autoridades de mesma hierarquia ou inferior e **Atenciosamente:** Para autoridades superiores, inclusive o Presidente da República.
- c) **Respeitosamente:** Para autoridades superiores, inclusive o Presidente da República e **Atenciosamente:** Para autoridades de mesma hierarquia ou inferior.
- d) **Com o devido respeito:** Para autoridades superiores, inclusive o Presidente da República e **Atenciosamente:** Para autoridades de mesma hierarquia ou inferior.
- e) **Com elevada consideração (ou estima):** Para autoridades superiores, inclusive o Presidente da República e **Cordialmente:** Para autoridades de mesma hierarquia ou inferior.

QUESTÃO 08

O uso de expressões artificiais nos mais variados gêneros da comunicação oficial prejudica a qualidade do texto. São exemplos de expressões artificiais e que estão em desuso:

- a) “Venho por meio desta, ...”, “Tenho a honra de...”, “Cumpre-nos informar-lhe...”.
- b) “Informo a V.Sa. que...” “Solicito encarecidamente...”, “Ponho-me à disposição de...”
- c) “Recomendamos o uso do programa...”, “Ensejamos que...”, “Subjaz a este movimento...”
- d) “Outros esclarecimentos se fazem necessários...”, “Desde a vigência da lei, opomo-nos...”, “Pedimos que, com a maior brevidade possível,...”
- e) “Parabenizamos V.Exa. pela...”, “Esclareceremos oportunamente a questão apontada...”, “Encaminho a V.Sa. os relatórios circunstanciados de 2014...”

QUESTÃO 09

No serviço público, são usados diversos gêneros textuais. Qual definição se aplica ao “Ofício Circular”?

- a) Um dos mais eficientes meios de comunicação, visto que pode ser lido praticamente ao mesmo tempo em que é remetido, vem sendo usado como mais uma opção para a correspondência no serviço público, podendo ser utilizado para a comunicação entre os servidores da organização, entre a instituição e o cidadão e entre a instituição e outros órgãos.
- b) Instrumento de comunicação escrita que se caracteriza como um tipo de carta expedida por autoridade pública sobre assunto de ordem administrativa ou predominantemente oficial, trata-se de carta pública ou com esse caráter.
- c) Registro ou resenha de fatos ou ocorrências verificadas e resoluções tomadas numa assembleia ou numa reunião de corpo deliberativo ou consultivo de uma agremiação, associação, diretoria, congregação etc.
- d) Comunicação escrita de consumo interno, somente para funcionários e operários, não é tão formal quanto uma carta comercial, dispensa algumas formalidades todavia não admite informalidades.
- e) Correspondência multidirecional, com o mesmo conteúdo – e mesmo número de controle – endereçado a vários destinatários, ainda que esses sejam apenas dois.

QUESTÃO 10

O Manual de Redação da Presidência da República, em 1992, dispensou o uso de alguns vocativos e manteve outros. Quais foram dispensados e não devem mais ser utilizados antes da indicação do cargo, função ou posição hierárquica, ocupado pelo destinatário de uma comunicação oficial?

- a) Magnífico e Santíssimo.
- b) Digníssimo e Ilustríssimo.
- c) Senhor e Excelentíssimo.
- d) Excelentíssimo e Ilustríssimo.
- e) Eminentíssimo e Reverendíssimo.

NORMAS QUE REGEM O SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

QUESTÃO 11

Pedro, servidor público lotado no setor de serviços gerais de determinada Universidade Federal, ao requerer junto ao setor responsável a contagem de tempo para sua aposentaria, notou que as contribuições previdenciárias de quando estava afastado para o exercício de mandato eletivo de vereador em sua cidade foram computadas como se no exercício estivesse. Diante da Constituição Federal de 1988, a atitude do setor responsável em incluir esses valores, para futuro efeito de benefício previdenciário, está:

- a) Correta, uma vez que, para efeito de benefícios previdenciários, mesmo no caso de afastamento para exercício de mandato de vereador, os valores serão determinados como se no exercício estivesse.
- b) Incorreta, pois, para que os valores fossem computados como se em exercício estivesse, o servidor não poderia afastar-se de suas funções, exercendo cumulativamente o cargo de servidor e vereador.
- c) Incorreta, pois, para efeito de benefícios previdenciários somente serão computados os valores, como se no exercício estivesse, se o afastamento fosse para o exercício de mandato eletivo de prefeito.
- d) Correta, pois, para o exercício de mandato eletivo de vereador, uma das condições para que o servidor tenha esses valores computados, para efeitos de benefício previdenciário, é afastar-se do cargo de servidor.
- e) Incorreta, uma vez que, para efeito de benefícios previdenciários, mesmo no caso de afastamento para o exercício de mandato eletivo de vereador, os valores não são determinados como se no exercício estivesse.

QUESTÃO 12

A Constituição Federal de 1988 estabelece que ao servidor público é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto quando houver compatibilidade de horários. Posto isso, José, professor em regime de 20 horas semanais de determinada Universidade Federal, é aprovado em concurso público para o cargo de Técnico de Tecnologia da Informação em regime de 40 horas semanais. Diante da Constituição Federal de 1988, José poderá acumular os dois cargos?

- a) Não, pois ao servidor público só é permitido acumular dois cargos de professor.
- b) Sim, pois o servidor público pode acumular um cargo de professor com outro técnico.
- c) Não, pois ao servidor público só é permitido acumular um cargo de professor e outro científico.
- d) Sim, pois, mesmo havendo incompatibilidade de horário, a acumulação é permitida perante a Constituição Federal se houver a compensação de horário.
- e) Não, pois ao servidor público só é permitido acumular dois cargos ou empregos privativos de profissionais da saúde, com profissões regulamentadas.

QUESTÃO 13

Segundo o regime jurídico dos servidores públicos, regido pela Lei nº 8.112/90, existem algumas licenças a que o servidor faz jus. Dentre elas podemos citar a Licença por Motivo de Doença em Pessoa da Família. A referida licença poderá ser concedida, incluídas as prorrogações a cada período de doze meses nas seguintes condições:

- a) Por até 90 dias consecutivos ou não, mantida a remuneração ou 120 dias consecutivos ou não, sem remuneração.
- b) Por até 60 dias consecutivos ou não, mantida a remuneração ou 90 dias consecutivos ou não, sem remuneração.
- c) Por até 30 dias consecutivos ou não, mantida a remuneração ou 60 dias consecutivos ou não, sem remuneração.
- d) Por até 60 dias consecutivos, mantida a remuneração ou 90 dias consecutivos ou não, com remuneração.
- e) Por até 30 dias consecutivos, mantida a remuneração ou 60 dias consecutivos ou não, com remuneração.

QUESTÃO 14

Analise as seguintes situações:

Altamiro, devidamente aprovado em concurso público, encontra-se desempenhando suas funções no setor de protocolo de determinada Universidade Federal onde tomou posse há 2 anos e 9 meses, e requer, junto ao setor competente, licença para desempenho de mandato classista.

Já Maristela, também devidamente aprovada em concurso público, encontra-se desempenhando suas funções na Biblioteca de determinada Universidade Federal onde tomou posse há 2 anos e 6 meses, e requer, junto ao setor competente, licença para o desempenho de atividade política.

Tendo em vista que Altamiro e Maristela encontram-se em estágio probatório, à luz da Lei nº 8.112/90, que trata do regime jurídico dos servidores públicos, ao setor responsável cabe:

- a) Indeferir o pedido de licença de Altamiro, pois o servidor em estágio probatório não faz jus à concessão de licença para desempenho de mandato classista e deferir o pedido de licença de Maristela, uma vez que o servidor em estágio probatório faz jus à concessão de licença para desempenho de atividade política.
- b) Deferir o pedido de licença de Altamiro, pois o servidor em estágio probatório faz jus à concessão de licença para desempenho de mandato classista e indeferir o pedido de licença de Maristela, uma vez que o servidor em estágio probatório não faz jus à concessão de licença para desempenho de atividade política.
- c) Deferir o pedido de licença de Altamiro, pois o servidor em estágio probatório faz jus à concessão de licença para desempenho de mandato classista e deferir o pedido de licença de Maristela, uma vez que o servidor em estágio probatório faz jus à concessão de licença para desempenho de atividade política.
- d) Indeferir o pedido de licença de Altamiro, pois o servidor em estágio probatório não faz jus à concessão de licença para desempenho de mandato classista e indeferir o pedido de licença de Maristela, uma vez que o servidor em estágio probatório não faz jus à concessão de licença para desempenho de atividade política.
- e) Deferir o pedido de licença de Altamiro, com a ressalva de que este não poderá requerer exoneração do cargo dentro do mesmo período em que ficou afastado para o desempenho de mandato classista, e indeferir o pedido de licença de Maristela, uma vez que o servidor em estágio probatório não faz jus à concessão de licença para desempenho de atividade política.

QUESTÃO 15

Em uma Universidade Federal 3 servidores protocolam, num mesmo documento, denúncia contra servidor que estava beneficiando seu irmão em processo licitatório. Os 3 servidores que fizeram a denúncia não trabalham no mesmo setor que o denunciado, mas, por sempre frequentarem o setor, existem fortes indícios de que o servidor está beneficiando seu irmão com informações privilegiadas acerca do processo licitatório para construção de um prédio com 5 andares. Durante o curso do processo, um dos interessados manifesta, por escrito, desistência da denúncia. A autoridade competente acata a desistência do denunciante e extingue o processo. Segundo o que consta na Lei nº 9.784/99, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, a autoridade competente agiu:

- a) Incorretamente, pois, havendo vários interessados, a desistência atinge somente a quem a tenha formulado.
- b) Corretamente, pois, havendo vários interessados num mesmo pedido, a desistência de um acarreta a extinção do processo.
- c) Corretamente, pois a autoridade competente pode declarar extinto o processo quando prejudicado por fato superveniente.
- d) Corretamente, uma vez que a Administração não pode dar prosseguimento ao processo mesmo considerando que o interesse público assim o exige.
- e) Incorretamente, uma vez que mesmo que um dos denunciante tenha desistido do pedido, a Administração teria que intimar os outros 2 acerca do prosseguimento ou não da denúncia.

QUESTÃO 16

O Desenvolvimento do servidor na carreira, segundo o elencado no Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativo em Educação, regido pela Lei nº 11.091/2005, dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de classificação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente:

- a) Incentivo à Qualificação e Nível de Capacitação.
- b) Progressão por Mérito Profissional e Nível de Capacitação.
- c) Progressão por Mérito Profissional e Incentivo à Qualificação.
- d) Progressão por Capacitação Profissional e Incentivo à Qualificação.
- e) Progressão por Capacitação Profissional e Progressão por Mérito Profissional.

QUESTÃO 17

Visualize a seguinte situação:

Sebastião, legalmente legitimado como interessado em processo administrativo que versa sobre concessão de benefício, tem seu pedido julgado procedente pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas. Passados 13 anos e 6 meses, a Administração anula o ato administrativo que favoreceu Sebastião por entender que este não tinha direito a tal benefício. À luz da Lei nº 9.784/99, que regula o Processo Administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, a anulação do ato administrativo pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas está:

- a) Incorreta, pois o direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para o destinatário decai em 1 ano.
- b) Incorreta, pois o direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em 2 anos.
- c) Incorreta, pois o direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em 5 anos.
- d) Incorreta, pois o direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em 4 anos.
- e) Incorreta, pois o direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em 10 anos.

QUESTÃO 18

Para fins de Progressão por Capacitação Profissional, é permitido o somatório de cargas horárias de cursos realizados pelo servidor durante a permanência no nível de capacitação em que se encontra e da carga horária que excedeu à exigência para progressão no interstício do nível anterior, vedado o aproveitamento de cursos com carga horária inferior a:

- a) 60 (sessenta) horas-aula.
- b) 50 (cinquenta) horas-aula.
- c) 40 (quarenta) horas-aula.
- d) 30 (trinta) horas-aula.
- e) 20 (vinte) horas-aula.

QUESTÃO 19

Análise a seguinte situação:

Apolinário, servidor público federal há 23 anos e lotado no mesmo setor desde a sua posse, deixa de utilizar os avanços tecnológicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister, uma vez que julga não haver necessidade por sempre se manter atualizado com as instruções, as normas de serviço e legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções, o que é seu dever como servidor. Já Clementina, servidora pública federal há 19 anos no mesmo setor desde a sua posse, sempre exerceu suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver questões procrastinatórias, objetivando evitar dano moral ao usuário, mas, assim como Apolinário, deixou de utilizar os avanços tecnológicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.

Universidade Federal de Alfenas
Concurso Público – Técnico Administrativo em Educação
Edital nº 129/2014

À luz do Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, regido pelo Decreto nº 1.171/94, podemos julgar que:

- a) Apolinário cometeu conduta vedada ao Servidor Público pelo Código de Ética, uma vez que deixou de utilizar os avanços tecnológicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister, ao contrário de Clementina que não cometeu conduta vedada ao Servidor Público pelo Código de Ética, pois, mesmo não se utilizando dos avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister, evitou dano moral ao usuário exercendo suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento.
- b) Apolinário, mesmo mantendo-se atualizado com as instruções e normas que regem o serviço e Clementina, mesmo exercendo suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, com o fim de evitar dano moral ao usuário, cometeram conduta vedada ao Servidor Público pelo Código de Ética, uma vez que deixaram de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- c) Apolinário e Clementina não cometeram conduta vedada ao Servidor Público pelo Código de Ética, uma vez que, mesmo que ambos não tenham se utilizado de avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister, escolheram sempre, quando estiveram diante de duas opções no exercício de suas funções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum, que é um dos deveres fundamentais do servidor público.
- d) Clementina não cometeu conduta vedada ao Servidor Público pelo Código de Ética, uma vez que, mesmo não se utilizando de avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister, um dos deveres fundamentais do servidor público é exercer suas funções com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, com o fim de evitar dano moral.
- e) Apolinário não cometeu conduta vedada ao Servidor Público pelo Código de Ética, uma vez que, mesmo não se utilizando de avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister, manteve-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções e atendeu ao interesse comum.

QUESTÃO 20

Segundo o Regimento Geral da UNIFAL-MG, o órgão máximo de natureza normativa, deliberativa e consultiva é:

- a) O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.
- b) O Conselho de Integração Comunitária.
- c) O Conselho de Curadores.
- d) O Conselho Universitário.
- e) O Reitor.

RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO

QUESTÃO 21

Dois ciclistas A e B partem de um mesmo ponto de origem em direções perpendiculares. O ciclista A pedala com uma velocidade constante de 6km/h, e o ciclista B pedala com uma velocidade constante de 4,5km/h. Transcorridas duas horas de pedalada, os dois ciclistas decidem fazer uma parada para descanso. Considerando o trajeto (em linha reta) que liga o ponto de parada do ciclista A com o ponto de parada do ciclista B, a distância (em km) desse trajeto ao ponto de origem de partida dos dois ciclistas é:

- a) 5,4 km.
- b) 7,2 km.
- c) 9 km.
- d) 9,6 km.
- e) 12 km.

QUESTÃO 22

Os funcionários de um determinado departamento de uma empresa resolveram comprar um presente para seu chefe cujo valor é de R\$48,00, dividindo igualmente o gasto entre eles. Depois que 6 funcionários se recusaram a participar da divisão, cada um dos funcionários restantes teve que contribuir com mais R\$ 0,40 para a compra do presente. Qual a porcentagem de funcionários que contribuíram para a compra do presente?

- a) 37,5%.
- b) 50%.
- c) 62,5%.
- d) 75%.
- e) 80%.

QUESTÃO 23

Em uma população, 20% das pessoas são obesas, 35% dos homens são obesos e 15% das mulheres são obesas. O percentual de homens da população e o percentual de mulheres da população são, respectivamente:

- a) 25% e 75%.
- b) 75% e 25%.
- c) 10% e 90%.
- d) 30% e 70%.
- e) 57,14% e 42,86%.

QUESTÃO 24

Um ciclista irá fazer uma viagem ao longo de uma rodovia devidamente demarcada. Este ciclista pretende percorrer o percurso com velocidade constante de 30 km/h e partirá do quilômetro 2 da rodovia. Lembrando que o espaço percorrido em um tempo t é dado pelo produto da velocidade pelo tempo, qual a função que indica a posição do ciclista na rodovia em cada instante t ?

- a) $S(t)=2$.
- b) $S(t)=30$.
- c) $S(t)=30t$.
- d) $S(t)=30t+2$.
- e) $S(t)=2t+30$.

QUESTÃO 25

O diretor de um hospital precisa formar uma comissão de 5 pessoas composta por, no mínimo, 2 médicos. Após consulta aos funcionários, o diretor soube que apenas 5 enfermeiros e 3 médicos se dispuseram a trabalhar nessa comissão. De quantas maneiras diferentes essa comissão poderá ser formada?

- a) 30.
- b) 40.
- c) 60.
- d) 300.
- e) 336.

QUESTÃO 26

Um técnico de manutenção de computadores sabe que todo computador de determinada marca, quando apresenta um problema no HD, automaticamente aciona um bloqueio que faz com que o computador inicie o módulo de segurança. Dois computadores dessa marca com algum problema foram levados para esse técnico. O computador A era inicializado normalmente, mas o computador B, ao ser ligado, iniciava o módulo de segurança. A partir dessas informações, o técnico concluiu que:

- a) O computador A certamente não apresentava problemas no HD, mas o computador B podia ou não apresentar problemas no HD.
- b) O computador A podia ou não apresentar algum problema no HD ao passo que o computador B certamente o apresentava.
- c) O computador A certamente não apresentava problemas no HD, mas o computador B certamente apresentava.
- d) O computador A e o computador B certamente não apresentavam problema algum no HD.
- e) O computador A e o computador B certamente apresentavam algum problema no HD.

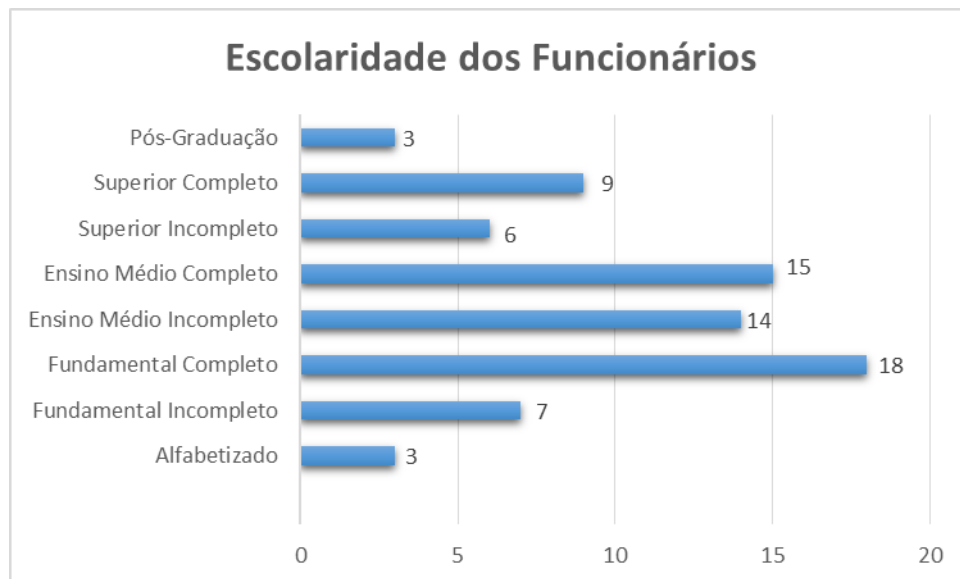
QUESTÃO 27

Uma empresa comprou um lote L de canetas com 300 unidades. Foram distribuídas canetas a 3 setores da empresa da seguinte forma: setor 1 recebeu 2^{-2} da quantidade do lote L , o setor 2 recebeu $0,3333\dots$ (o número 3 repete-se infinitas vezes) da quantidade do lote L e o setor 3 recebeu $0,22$ da quantidade do lote L . Qual a soma do número de canetas distribuídas aos 3 setores dessa empresa?

- a) 225.
- b) 231.
- c) 235.
- d) 241.
- e) 300.

QUESTÃO 28

Após verificar no setor de Recursos Humanos, o dono de uma microempresa descobriu que o grau de escolaridade de seus funcionários é dado pelo seguinte gráfico:



Que porcentagem do total de funcionários dessa empresa representa o número de funcionários que terminaram o Ensino Superior?

- a) 4%.
- b) 12%.
- c) 16%.
- d) 20%.
- e) 24%.

QUESTÃO 29

Uma empresa atualmente produz 90.000 peças mensais. A escala de trabalho nesta empresa é de 12 horas de trabalho por 36 horas de descanso. Para esta produção, ela dispõe de 10 máquinas trabalhando com funcionários experientes. Com a expectativa de vendas do final de ano, ela comprou mais duas máquinas, entretanto, devido à inexperiência dos novos funcionários, as máquinas só conseguem produzir 75% das peças que normalmente produzem. Além disso, um operário experiente se aposentou no dia 10, sendo este seu último dia de trabalho. Considerando que esse operário foi imediatamente substituído por um novo operário, quantas peças serão produzidas no mês? Considere o mês com 30 dias.

- a) 81.000 peças.
- b) 101.250 peças.
- c) 102.750 peças.
- d) 103.500 peças.
- e) 108.000 peças.

QUESTÃO 30

Um fazendeiro decidiu criar coelhos. Começou com um casal e percebeu, nos primeiros 6 meses, que a cada mês os coelhos nasceram segundo a seguinte regra: mês 1, 2 coelhos; mês 2, 2 coelhos; mês 3, 4 coelhos; mês 4, 6 coelhos; mês 5, 10 coelhos; mês 6, 16 coelhos. Qual padrão numérico que representa, mensalmente, o nascimento dos coelhos?

- a) $C_n=2n, n>0$.
- b) $C_1=C_2=2$ e $C_n=2n$.
- c) $C_n=2n$, n número primo.
- d) $C_1=2$ e $C_n=C_{n-1}+C_{n-2}, n>1$.
- e) $C_1=C_2=2$ e $C_n=C_{n-1}+C_{n-2}, n>2$.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

“O fatorial de um número n (n pertence ao conjunto dos números naturais) é sempre o produto de todos os seus antecessores, incluindo si próprio e excluindo o zero”.

Disponível em: <<http://www.infoescola.com/matematica/fatorial/>> (Acesso em: 11 nov. 2014)

Agora, considere o seguinte algoritmo:

```
01  INICIO FUNCAO
02      DECLARA A: INTEIRO
03      DECLARA B: INTEIRO
04      DECLARA C: INTEIRO
05      LEIA A
06      C := A
07      B := 1
08      REPITA ENQUANTO (C > 1)
09          INICIO REPITA
10              -----
11              -----
12          FIM REPITA
13      ESCREVA B
14  FIM FUNCAO
```


Para que o valor escrito na linha 13 seja o fatorial do valor recebido na linha 5 e considerando que o algoritmo deve funcionar para qualquer valor inteiro não negativo, quais comandos devem ser inseridos nas linhas 10 e 11, respectivamente?

- a) B := B * C
C := C + 1
- b) B := C * C
C := C - 1
- c) B := B * C
C := C - 1
- d) B := B + C
C := C - 1
- e) B := B * B
C := C - 1

QUESTÃO 32

O servidor Apache é o servidor *web* de código livre atualmente mais bem-sucedido. Em uma pesquisa realizada em dezembro de 2007, foi constatado que a utilização do Apache representava cerca de 47% dos servidores ativos no mundo. Em maio de 2010, o Apache serviu aproximadamente 55% de todos os sítios do mundo e mais de 66% dos milhões de sítios mais movimentados. É a principal tecnologia da *Apache Software Foundation*, responsável por mais de uma dezena de projetos envolvendo tecnologias de transmissão via *web*, processamento de dados e execução de aplicativos distribuídos.

Adaptado da Wikipedia. Disponível em: <http://pt.wikipedia.org/wiki/Servidor_Apache> Acesso em: 10 nov. 2014.

Em relação à diretiva *Listen* do Apache 2.4, um Técnico de Tecnologia da Informação deve saber que ela:

- a) Pode ser omitida no arquivo de configuração do Apache.
- b) Instrui o Apache a ouvir um endereço de IP ou porta específicos.
- c) Necessita do argumento *protocol* para todas as suas configurações.
- d) Pode ser utilizada mais de uma vez para o mesmo endereço de IP e porta.
- e) Deve ser usada uma única vez, pois o Apache não permite múltiplas diretivas *Listen*.

QUESTÃO 33

Quando foi preciso efetuar uma manutenção no sistema de avaliação institucional da Universidade na qual trabalha, Dirce, que ocupa o cargo de Técnico de Tecnologia da Informação, deparou-se com a seguinte consulta SQL:

```
SELECT id AS "ID", nome AS "NOME", (nivel || ' - ' || formato || ' - ' ||  
modalidade || ' - ' || turno) AS "DESCRICAO", CASE nivel WHEN 'GRADUACAO' THEN  
(CASE formato WHEN 'PRESENCIAL' THEN 1 ELSE 3 END) ELSE (CASE formato WHEN  
'PRESENCIAL' THEN 2 ELSE 4 END) END AS "PERFIL", coordenador_id AS  
"COORDENADOR" FROM curso ORDER BY id;
```

Como já é conhecedora de banco de dados e tem familiaridade com a linguagem SQL, Dirce identificou que a consulta foi escrita para o PostgreSQL, um Sistema Gerenciador de Bancos de Dados muito utilizado na sua instituição. Além disso, ao analisar mais profundamente a *query*, Dirce pôde observar que:

- a) A consulta retorna nove campos quando é executada.
- b) A consulta traz os cursos ordenados pelo campo "NOME".
- c) A coluna "DESCRICAO" criada na *query* concatena quatro campos da tabela curso.
- d) A consulta retorna apenas cursos cujo nível é "GRADUAÇÃO" e cujo formato é "PRESENCIAL".
- e) A coluna "PERFIL" criada na *query* apresentará o valor 2 sempre que o formato do curso for "PRESENCIAL".

QUESTÃO 34

Suponha que você está usando a interface de linha de comando do CUPS (*Common Unix Printing System*) para enviar um documento para impressão. Este documento precisa ser impresso no tamanho "A4", orientação "ajustado à página" e no formato "paisagem". Suponha ainda que a impressora padrão já foi previamente configurada no sistema e que a versão do CUPS que você está usando é a 2.0. Considerando que você já acessou o diretório onde se encontra o arquivo a ser impresso e que o nome desse arquivo é "Portaria.doc", qual comando você deverá executar para imprimir uma cópia desse arquivo?

- a) `lp -n landscape -n fit-to-page -n media=A4 Portaria.doc`
- b) `lp -o landscape -o Portaria.doc -o media=A4 fit-to-page`
- c) `lp -n landscape -n Portaria.doc -n media=A4 fit-to-page`
- d) `lp -o landscape -o fit-to-page -o media=A4 Portaria.doc`
- e) `lp -o landscape -o fit-to-page -o size=A4 Portaria.doc`

QUESTÃO 35

SAMBA é um conjunto de aplicações UNIX que utilizam o protocolo SMB (*Server Message Block*). Esse mesmo protocolo é usado por sistemas operacionais como *Microsoft Windows* e *OS/2* para compartilhar arquivos e impressoras em redes cliente-servidor. Dessa forma, o SAMBA possibilita que computadores UNIX se comuniquem com computadores Windows e vice-versa.

Adaptado de Using Samba, 2nd Edition. Disponível em:
<http://www.samba.org/samba/docs/using_samba/ch01.html.> Acesso em: 10 nov. 2014.

Sobre o protocolo SMB, um Técnico de Tecnologia da Informação deve saber que:

- a) Uma mensagem SMB possui duas partes de tamanho fixo: *header* e *command string*.
- b) Na maioria das vezes, o servidor é quem inicia a comunicação com o cliente.
- c) Cada operação com arquivos é codificada em uma mensagem do protocolo.
- d) O campo COM do SMB *header* armazena o código de erro do comando.
- e) Os comandos SMB precisam usar todos os campos do SMB *header*.

QUESTÃO 36

A universidade onde Antônio trabalha como Técnico de Tecnologia da Informação cresceu muito nos últimos anos e a quantidade de sistemas informatizados praticamente dobrou. Como foram desenvolvidos de forma não integrada, cada sistema possui um cadastro de usuários próprio, de forma que as pessoas precisam se cadastrar em cada um dos sistemas que vão utilizar. Antônio percebeu que podia minimizar esse problema criando uma base única de usuários com o LDAP (*Lightweight Directory Access Protocol*) e fazendo com que todos os sistemas da instituição se conectem ao serviço para autenticar os seus usuários.

Antônio está implantando o serviço de LDAP na sua instituição, mas tem dúvida sobre os mecanismos utilizados para guardar as senhas dos usuários.

Qual é, segundo o Guia do Administrador do OpenLDAP, a resposta para a dúvida de Antônio?

- a) O atributo *userPassword* pode armazenar mais de uma senha, mas todas elas devem ser armazenadas usando o mesmo mecanismo.
- b) O *SSHA password storage scheme* é uma variação do *SHA password storage scheme*, mas não é uma forma segura para o armazenamento de senhas.
- c) O *MD5 password storage scheme* é a forma mais segura de armazenamento de senhas no LDAP uma vez que não está vulnerável a ataques de dicionário.
- d) O armazenamento das senhas do LDAP é feito normalmente pelo o atributo *userPassword* e A RF4519 especifica que as senhas são armazenadas sem criptografia.
- e) O *SMD5 password storage scheme* é uma variação do *CRYPT password storage scheme* e permite que existam várias representações possíveis para uma mesma senha.

QUESTÃO 37

O _____ foi desenvolvido para possibilitar que computadores acessem partições de disco remotos como se fossem discos locais, permitindo que arquivos sejam compartilhados de forma rápida e transparente através de uma rede.
Qual serviço completa corretamente o parágrafo acima?

- a) LDAP (*Lightweight Directory Access Protocol*).
- b) CUPS (*Common Unix Printing System*).
- c) NFS (*Network File System*).
- d) Apache.
- e) Linux.

QUESTÃO 38

Dado o bloco IP 200.100.100.0/23 (com espaço de endereçamento, em notação binária, definido entre os endereços inicial 11001000.01100100.01100100.00000000 e final 11001000.01100100.01100101.11111111). Qual é o intervalo (endereço inicial e final), em notação decimal, que define esse bloco?

- a) 200.100.100.1 e 200.100.101.254
- b) 200.100.100.0 e 200.100.100.255
- c) 200.100.100.1 e 200.100.100.254
- d) 200.100.100.1 e 200.100.101.254
- e) 200.100.100.0 e 200.100.101.255

QUESTÃO 39

A distribuição Debian foi desenvolvida por Ian Murdock em 1993. O nome Debian é uma junção de Debra, sua namorada na época, e Ian, seu nome. O Debian foi patrocinado pela Free Software Foundation, de Richard Stallman, e sua ideia inicial e que se mantém intacta até hoje é que o Debian é e sempre será uma distribuição livre e gratuita. PEIXOTO, A. M.; BONFANTE, A. G. **Introdução ao Linux**. Rio de Janeiro: RNP/ESR, 2013.

Disponível em: <<http://pt.scribd.com/doc/128908589/Introducao-ao-Linux>>. Acesso em: 8 out. 2014.

Dado o trecho abaixo, extraído de um arquivo `/etc/passwd` de um sistema Debian 7.5:

```
root:x:0:0:root:/root:/bin/bash
daemon:x:1:1:daemon:/usr/sbin:/bin/sh
bin:x:2:2:bin:/bin:/bin/sh
sys:x:3:3:sys:/dev:/bin/sh
sync:x:4:65534:sync:/bin:/bin/sync
games:x:5:60:games:/usr/games:/bin/sh
man:x:6:12:man:/var/cache/man:/bin/sh
```

Qual linha de comando deverá ser executada para que o resultado mostrado na tela do sistema seja idêntico ao mostrado abaixo?

```
root:/root
daemon:/usr/sbin
bin:/bin
sys:/dev
sync:/bin
games:/usr/games
man:/var/cache/man
```

- a) `cat /etc/passwd | cut -d: -f1,6`
- b) `echo /etc/passwd | cut -d: -f1,6`
- c) `more /etc/passwd > cat -d: -f1.6`
- d) `more /etc/passwd | cut -d: -f1-6`
- e) `cat /etc/passwd | while read x; do echo $x | cut -d: -f1,6;`

QUESTÃO 40

A distribuição Ubuntu foi desenvolvida em 2001 pela empresa Canonical, fundada pelo sul-africano Mark Shuttleworth, que trabalha na promoção do software livre. Derivada do Debian, contém todas as ferramentas necessárias, desde processadores de texto e leitores de e-mail a servidores web. Utiliza pacotes padrão Debian Package (.deb) e tem como gerenciador de pacotes o Advanced Packaging Tool (APT). PEIXOTO, A. M.; BONFANTE, A. G. **Introdução ao Linux**. Rio de Janeiro: RNP/ESR, 2013.

Disponível em: <<http://pt.scribd.com/doc/128908589/Introducao-ao-Linux>>. Acesso em: 8 out. 2014.

Considere que a lista de alunos abaixo está em um único arquivo texto de nome `alunos.txt` localizado no diretório `/home/academico`.

```
12341 Aluno1 Rua Goiás, 25 - Alfenas MG
12342 Aluno2 Av. Beira Rio, 1005 - Vitória ES
12343 Aluno3 Rua Guarani - Alfenas MG
12344 Aluno4 SQS 205 F 306 - Brasília DF
12345 Aluno5 Av. Alfenas, 110 - Rio de Janeiro RJ
12346 Aluno6 Av. Castro Alves, 320 - Belo Horizonte MG
12347 Aluno7 Rua Portalfernas da Praia, 215 - Porto Alegre RS
12348 Aluno8 Rua das Laranjeiras, 1020 - Lapinha MG
12349 Aluno9 Rua dos Andradas, 2003 - Santos SP
12350 AlunoA Al. de Alfenas, 13 - Goiânia GO
12351 AlunoB Rua Timbiras, 399 - alfenas MG
12352 AlunoC Rua Tabajara, 98 - Guarulhos SP
```

Qual será a quantidade correta de linhas do arquivo mostradas na tela após a execução da linha de comando: `cat /home/academico/alunos.txt | grep -i ALFENAS | grep MG?`

- a) 6
- b) 5
- c) 4
- d) 3
- e) 2

QUESTÃO 41

WPA é a primeira implementação do padrão IEEE 802.11i e conta com a maioria de suas especificações. É baseada em Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) para confidencialidade e integridade dos dados. (...) WPA2 é a implementação de fato do modelo de segurança proposto em 802.11i.

VASCONCELLOS, R. *Segurança em Redes sem Fio*. Rio de Janeiro: RNP/ESR, 2013.

Disponível em: <<http://pt.scribd.com/doc/157215890/Seguranca-em-Redes-sem-Fio>>. Acesso em: 8 out. 2014.

Com relação ao WPA2, infere-se que:

- a) A implementação desse protocolo foi feita completamente do zero, baseado nos estudos dos protocolos 802.10 e IPsec, não tendo nenhuma relação com WEP e necessitando suporte específico tanto de hardware quanto de software no AP e na interface de acesso.
- b) Uma das suas vulnerabilidades é permitir que seu tráfego seja capturado, alterado e retransmitido. Isso é possível porque a função de hash CRC32 (Cyclic Redundancy Check) possibilita que o conteúdo do pacote seja alterado, obtendo um mesmo checksum CRC32.
- c) O seu desenvolvimento foi pautado com uma importante condição: ser implantado em hardware existente. Essa condição influenciou diversos de seus componentes na limitação de processamento ou com a necessidade de ser atualizável por software.
- d) É a primeira implementação do padrão IEEE 802.11i e conta com a maioria de suas especificações. É baseada em Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) para confidencialidade e integridade dos dados.
- e) Especificado no padrão IEEE 802.11-1997, inicialmente determinou chaves de apenas 40 bits. A iniciativa de aumentar o tamanho das chaves para 104 bits (...) partiu da indústria e nunca foi parte da especificação.

QUESTÃO 42

Hoje, dia 10 de junho de 2014, três anos após a Ásia e quase dois anos depois da Europa, o Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (NIC.br), responsável pelo registro nacional de endereços IP para o Brasil, em conjunto com o Registro de Endereçamento da Internet para a América Latina e o Caribe (LACNIC), declaram que o estoque de endereços IPv4 atinge o limite previsto, considerando o determinado pela política regional para a fase de esgotamento deste recurso. (...)

COMPUTERWORLD. **Esgota o estoque de IPv4 na América Latina.**

Disponível em: <<http://computerworld.com.br/seguranca/2014/06/10/esgota-o-estoque-de-ipv4-na-america-latina/>>. Acesso em: 17 nov. 2014.

Com relação ao endereçamento IPv4, infere-se que:

- a) O ARP (Address Resolution Protocol) permite que todas as estações da rede recebam suas configurações de rede automaticamente a partir de um servidor central, sem que você precise ficar configurando os endereços manualmente em cada um.
- b) O ICMP (Internet Control Message Protocol) oferece uma forma simples de descobrir o endereço MAC de um determinado host, a partir do seu endereço IP. A estação manda um pacote de broadcast, contendo o endereço IP do host destino e ele responde com seu endereço MAC.
- c) O DNS (Domain Name System) permite que estações e roteadores troquem informações de erro e controle. É usado pela implementação do protocolo IP de estações e roteadores para trocar informações, sinalizando situações especiais por meio de seus diversos tipos de mensagens.
- d) O NAT (Network Address Translation) é uma técnica avançada de roteamento que permite que várias estações com endereços IP privados acessem a Internet usando uma única conexão e um único endereço IP público. É uma técnica paliativa desenvolvida para resolver o problema do esgotamento dos endereços IPv4.
- e) O DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) permite usar nomes amigáveis em vez de endereços IP para acessar servidores. Quando você se conecta à Internet e acessa o endereço <https://www.unifal-mg.edu.br>, é um servidor DHCP que encontra o endereço IP real do servidor, permitindo acesso direto ao serviço.

QUESTÃO 43

Qual é a representação correta, considerando a máxima compressão, do endereço IPv6 **2001:0db8:0000:1200:0fe0:0000:0000:0003**?

- a) 2001:0db8:0:12:0fe::0003
- b) 2001:db8:0:1200:fe0::3
- c) 2001:db8::1200:fe0:::3
- d) 2001:db8::1200:fe0:::3
- e) 2001:db8:0:12:fe:::3

QUESTÃO 44

Hoje em dia o Sistema Operacional Windows 7, da fabricante Microsoft, é muito difundido. Sabe-se que o sistema é encontrado instalado em diversos computadores tanto em versões “32 bits” quanto “64 bits”. A esse respeito, considere as seguintes informações:

I - Os termos 32 bits e 64 bits se referem à maneira como o processador de um computador (também chamado de CPU) processa informações. A versão de 64 bits do Windows processa grandes quantidades de RAM (memória de acesso aleatório) com maior eficácia do que um sistema de 32 bits.

II – Como se trata de diferença de arquitetura, o Windows 7 não permite que se faça a atualização de uma instalação “32 bits” para uma de “64 bits”, exigindo que, neste caso de substituição, seja feito o backup dos arquivos e configurações existentes e se faça uma nova instalação do sistema operacional na versão “64 bits”.

III – Os programas projetados para o Windows 7 “32 bits” serão executados normalmente no Windows 7 “64 bits”, e vice-versa, ficando apenas as observações pertinentes ao desempenho e à capacidade de alocação de memória de cada uma das versões.

IV - Os drivers de dispositivos que estão sendo utilizados no Windows 7 “32 bits” poderão continuar a ser utilizados no Windows 7 “64 bits”, sendo este último compatível com os drivers tanto de “32 bits” quanto de “64 bits”, pois a plataforma “64 bits” é mais abrangente na alocação de recursos do que a de “32 bits”.

Com base nessas informações, infere-se que estão em consonância com a documentação do fabricante do referido sistema operacional as afirmações:

- a) I, III e IV.
- b) I, II e IV.
- c) III e IV.
- d) II e III.
- e) I e II.

QUESTÃO 45

Um técnico de T.I., responsável por realizar suporte técnico numa empresa, recebe um chamado de um usuário, pois, segundo este, seu computador não está funcionando. Ao chegar ao local, depara-se com o seguinte cenário: a máquina, ao ser ligada, apresenta a seguinte mensagem durante a inicialização do equipamento:

**PRI MASTER HARD DISK:S.M.A.R.T. Status BAD, Backup and Replace,
Press <F4> to Resume**

Tendo isso em mente, qual procedimento deverá ser realizado pelo técnico?

- a) O técnico deve utilizar um aplicativo específico para o S.M.A.R.T., tais como “HDTune” ou “smartmontools”, pois, por meio deles, é possível descobrir se o disco precisa ser substituído, analisando valores como “Temperatura”, “Taxa de Erros de Leitura Bruta”, “Contagem de Horas em que o Disco Rígido permaneceu ativo” ou “Contagem de Erros CRC no Ultra DMA”.
- b) O técnico deve entrar no BIOS do computador para corrigir o problema, pois o S.M.A.R.T. é um recurso que pertence à placa-mãe, permitindo que esta monitore continuamente o Disco Rígido do equipamento e elimine erros na unidade de armazenamento de dados.
- c) O técnico deverá realizar a substituição da fonte de alimentação do computador, pois o S.M.A.R.T. é um mecanismo de proteção do Disco Rígido que irá monitorar constantemente o seu funcionamento, inclusive verificando se a alimentação fornecida pela fonte de energia do equipamento está adequada, alertando o usuário caso a entrada de corrente elétrica ou voltagem da mesma esteja insuficiente, por meio dos valores “Power On Hours Count” e “Throughput Performance”, que podem ser obtidos diretamente do S.M.A.R.T.
- d) O técnico poderá fazer o backup dos dados contidos na unidade, mesmo sabendo que o disco rígido em questão se encontra seriamente comprometido, pois o S.M.A.R.T. é um mecanismo de proteção e verificação da integridade do Disco Rígido e dos dados contidos no dispositivo, sendo realizado pela própria placa lógica do dispositivo, que permite a recuperação dos dados armazenados no caso de falhas mecânicas ou súbitas.
- e) O técnico deverá manter o Disco Rígido do computador, pois o S.M.A.R.T. é um mecanismo de proteção do dispositivo e provavelmente está relatando apenas que atuou porque houve um desligamento incorreto do computador, mas que já é possível continuar a carregar o Sistema Operacional, pois a opção “<F4>” está disponível. Contudo, o técnico, após a inicialização do equipamento, conforme se recomenda nesses casos, deverá proceder a uma verificação de erros no sistema de arquivos do disco, com o utilitário do próprio Sistema Operacional.

QUESTÃO 46

Ao realizar um atendimento a um computador “desktop”, o técnico em T.I. se depara com a seguinte situação: o computador liga, mas não mostra imagem na tela, e fica “apitando”, realizando os famosos “bips”. Os “bips” que o computador emite são muito característicos – longos, sempre sendo realizados 2 “bips” ou mais, que continuam enquanto o equipamento permanecer ligado. Assuma que se trata de uma placa-mãe que utiliza o conjunto de códigos de sinalização (“bips”) padrão existente na indústria e que o alto-falante (“Speaker”) está devidamente conectado. Diante dessa situação, qual é o diagnóstico e quais são os procedimentos corretos a serem adotados para solucionar o problema?

- a) A sinalização indicada reflete problema grave na detecção e acionamento dos módulos de memória do computador, por isso o equipamento liga, mas não mostra qualquer sinal na tela. Os procedimentos corretos, aqui, são: verificar se os módulos instalados são de tipo compatível com os soquetes da placa-mãe, verificar se os módulos estão encaixados adequadamente, verificar se não há sujeira ou oxidação nos contatos elétricos ou, se mesmo assim não resolver, testar módulos de memória novos no computador.
- b) A sinalização indicada refere-se a problema grave no processador ou significa que ele está superaquecendo. Por isso o equipamento liga, mas não mostra sinal de vídeo. O procedimento correto a ser adotado é a remoção do cooler e, se este não estiver funcionando adequadamente, substituí-lo, bem como realizar nova aplicação de pasta térmica no processador, para diminuir a probabilidade de aquecimento excessivo.
- c) A sinalização indicada aponta para erros sérios no Disco Rígido do equipamento, não conseguindo inicializar o sistema básico da placa-mãe (BIOS) e por isso o equipamento não mostra sinal de vídeo. O procedimento correto a ser adotado é a substituição imediata do Disco Rígido e a formatação do equipamento, restaurando o BIOS e o Sistema Operacional do equipamento.
- d) A sinalização indicada refere-se a problema com a placa de vídeo offboard do equipamento. Por isso o equipamento liga, mas não mostra sinal de vídeo. O procedimento a ser adotado, portanto, é o de verificar se a placa está corretamente encaixada, se está sendo devidamente refrigerada e, caso ainda não surta efeito, deverá ser substituída.
- e) A sinalização indicada reflete um problema grave na placa-mãe ou no processador do equipamento, por isso o equipamento liga, mas não mostra sinal de vídeo. O procedimento a ser adotado, nesse caso, é primeiramente substituir o processador por outro compatível. Caso não surta efeito, deve-se proceder à substituição da placa-mãe.

QUESTÃO 47

Um computador com o Sistema Operacional Windows 7, que foi enviado para manutenção, está apresentando problemas na inicialização do Sistema Operacional. O BIOS do computador funciona normalmente, mas o Windows 7 não inicializa, mostrando uma tela preta com a seguinte mensagem:

**BOOTMGR is missing
Press Ctrl+Alt+Del to restart**

Ao invés de partir para a formatação direta, o técnico, tendo em vista que o equipamento possui muitos arquivos importantes para o usuário, faz a opção por tentar reparar a inicialização do Windows utilizando-se de um “Disco de Reparo do Sistema”, feito previamente no mesmo computador. O técnico decide por este caminho porque sabe que o computador possui um “ponto de restauração” do Windows confiável, criado previamente, no Disco Rígido do equipamento. O usuário do equipamento realizou, por conta própria, a instalação de alguns programas no equipamento, dentre eles um novo antivírus. Houve, também, a instalação de um novo pente de memória no equipamento, feita por outro técnico, e o problema de inicialização começou a aparecer após essa instalação.

Ao inicializar o computador pelo disco, é apresentada a seguinte tela para o operador:



Para que o técnico possa restaurar o funcionamento do computador, qual ferramenta deverá ser utilizada e qual sua utilização correta?

- a) O técnico utilizará a opção “Diagnóstico de Memória do Windows”, pois esta iniciará o teste nos módulos de memória do equipamento e criará um registro dos setores defeituosos, fazendo com que o Windows não mais os utilize, voltando a inicializar corretamente.
- b) O técnico utilizará a opção “Correção de Inicialização”, pois ela corrige determinados problemas, como arquivos do sistema ausentes ou danificados, e desinstalará os programas que foram instalados pelo usuário e que provavelmente estão impedindo o Windows de ser inicializado corretamente.
- c) O técnico utilizará a opção “Restauração do sistema”, que irá gerar uma imagem anterior do sistema, permitindo a restauração do sistema operacional e mantendo um backup dos arquivos do usuário, resolvendo o conflito causado pela instalação do módulo de memória e dos programas instalados pelo usuário.
- d) O técnico utilizará a opção “Prompt de comando”, pois os usuários avançados podem usar o Prompt de Comando para executar operações relacionadas à recuperação e também para executar outras ferramentas de linha de comando, a fim de diagnosticar e solucionar problemas. Uma vez aberto o prompt, o técnico deverá usar o comando **Bootrec /RebuildBcd** para reparar o gerenciador de inicialização.
- e) O técnico utilizará a opção “Prompt de comando”, pois os usuários avançados podem usar o Prompt de Comando para executar operações relacionadas à recuperação e também para executar outras ferramentas de linha de comando, a fim de diagnosticar e solucionar problemas. Uma vez aberto o prompt, o técnico deverá usar o comando **sfc /VERIFYFILE = c:\windows\system32\kernel32.dll** para reparar o erro na inicialização do kernel do Windows.

QUESTÃO 48

Imaginemos um computador de uso “pessoal”, enviado para manutenção, em que o usuário descreve o problema como “uma janela indicando que detectou um software mal-intencionado e que ele foi movido para a quarentena”. O sistema operacional instalado no computador em questão é Windows 7 Professional de 64 bits. O técnico analisou o equipamento e verificou que os únicos softwares presentes para proteção do Sistema Operacional são o “Microsoft Security Essentials”, o “Controle de Conta do Usuário” e o “Firewall do Windows”. Sendo assim, considerando-se rotinas de administração das ferramentas de segurança mencionadas, qual análise é possível para o caso em questão?

- a) Deve-se de imediato entrar no “Microsoft Security Essentials”, escolher a opção “Histórico”, “Itens em quarentena” e clicar em “Remover tudo”.
- b) Deve-se habilitar o recurso “MAPS” do “Microsoft Security Essentials”, de forma a habilitar as heurísticas avançadas da ferramenta, incrementando o nível de detecção e envio para a quarentena dos arquivos e softwares suspeitos.
- c) Ao adicionar o software mal-intencionado na lista de “Processos Excluídos”, do “Microsoft Security Essentials”, este já passa a bloquear as futuras execuções desse software mal-intencionado, ajudando a bloquear infecções atuais e futuras.
- d) A janela com a mensagem descrita provavelmente foi ocasionada por causa do “Controle de Conta do Usuário”, pois o nível padrão da ferramenta já faz com que a execução de conteúdo indevido seja impedida, colocando este em quarentena.
- e) Se o software mal-intencionado estiver registrado na quarentena como alerta de nível “Baixo”, provavelmente trata-se de software possivelmente indesejado que pode coletar informações sobre você ou seu computador ou que pode alterar o modo como seu computador funciona, mas que está funcionando de acordo com os Termos de Licença de Software da Microsoft exibidos quando foi feita a instalação.

QUESTÃO 49

Uma grande gama de equipamentos servidores é hoje configurada com o Sistema Operacional Windows Server. Em sua versão 2012, houve um grande aumento nas preocupações com as tecnologias embarcadas com o sistema, visando obter o maior grau possível de segurança. Contudo, muitos dos administradores de T.I., talvez até mesmo influenciados pela facilidade na instalação e configuração dos serviços de rede nesta plataforma, não buscam mais atentamente estudar os mecanismos de segurança existentes e que poderiam ser facilmente implementados.

Qual ferramenta pertence ao Sistema Operacional Windows Server 2012 e qual é a descrição correta dessa ferramenta?

- a) O Controle de Conta de Usuário é um recurso baseado em políticas de grupo que identifica programas de software que são executados em um domínio e que controla a capacidade desses programas de serem executados.
- b) A tecnologia TPM (Trusted Platform Module) é um conjunto de serviços e interfaces que permitem o desenvolvimento e o gerenciamento consistentes de dispositivos biométricos, melhorando a confiabilidade e a compatibilidade com os serviços biométricos.
- c) Os cartões inteligentes podem ser configurados no Windows Server 2012 e são um recurso baseado em políticas de grupo que identifica programas de software que são executados em um domínio e que controla a capacidade desses programas de serem executados.
- d) O Windows Server 2012 permite a criação de políticas de auditoria, que podem ser criadas com base em expressões, permitindo a auditoria de acesso a arquivos, auditoria de logon de usuário, auditoria de novos objetos que podem estar protegidos e auditoria de dispositivos de armazenamento removíveis.
- e) Os mecanismos de autenticação e logon no Windows Server 2012 foram reestruturados, oferecendo suporte para Windows Biometric Framework, Autenticação Kerberos, Senhas e TLS/SSL. Contudo, em comparação com a versão 2008 do Sistema Operacional, o suporte ao mecanismo NTLM foi abandonado, por ocasionar diversas falhas de segurança conhecidas.

QUESTÃO 50

Em um setor da Alta Administração de um Órgão Público Federal, um funcionário, utilizando-se de um computador com o Sistema Operacional Windows 7, recém-formatado e com as configurações padrão mantidas, pretende acessar o Sistema Governamental “SERPRO”, que está disponível online, pela Internet. O acesso ao sistema se dá por intermédio do navegador de internet (assuma que o sistema funciona com todos os navegadores existentes, em suas configurações padrão). Após o login, o navegador executa um sistema desenvolvido em JAVA.

Ao tentar conectar ao sistema, após informar usuário e senha, o navegador abre uma janela do JAVA informando que não foi possível conectar ao serviço – erro na comunicação bidirecional com o endereço 203.64.132.99:23000 (TCP).

Suponha que o equipamento cliente possui conexão direta com a Internet e que o servidor onde está hospedado o sistema “SERPRO” não possui qualquer mecanismo que esteja impedindo ou filtrando conexões. Não há, também, nenhum outro mecanismo de segurança implementado para este caso.

Qual é o diagnóstico exato e a correção a ser aplicada para o problema em questão?

- a) Trata-se de um bloqueio que provavelmente está sendo feito pelo Firewall do Windows no computador cliente. A solução será acessar o “Painel de Controle”, opção “Firewall”, “Configurações Avançadas”, “Regras de Saída”, “Porta”, “TCP”, “Portas locais específicas”, digitar o valor “23000” no campo pertinente, escolher a opção “Permitir a conexão, se for segura”, dar um nome para a regra e concluir a criação da regra. Por se tratar de uma conexão bidirecional, o mesmo procedimento deverá ser realizado para criar uma regra equivalente em “Regras de Entrada”.
- b) Trata-se de um bloqueio que provavelmente está sendo feito pelo Firewall do Windows no computador cliente. A solução será acessar o “Painel de Controle”, opção “Firewall”, “Configurações Avançadas”, “Regras de Saída”, “Porta”, “TCP”, “Portas locais específicas”, digitar o valor “23000” no campo pertinente, escolher a opção “Permitir a conexão”, dar um nome para a regra e concluir a criação da regra. Por se tratar de uma conexão bidirecional, o mesmo procedimento deverá ser realizado para criar uma regra equivalente em “Regras de Entrada”.
- c) Trata-se de um conflito com o nível de segurança configurado no JAVA Runtime do equipamento cliente, que por padrão vem configurado como “Alto”, e que está impedindo que a comunicação seja estabelecida. A solução será acessar o “Painel de Controle” do Windows, escolher a opção “Java”, “Segurança” e diminuir o nível de segurança que será utilizado pelo JAVA.
- d) Trata-se de um problema com a tabela de roteamento do equipamento cliente, uma vez que no servidor não há qualquer mecanismo que esteja barrando a conexão. A solução será abrir um prompt de comando e utilizar o seguinte comando para renovar a tabela de roteamento: **netstat – anr**
- e) Trata-se de um problema com a conectividade do equipamento com a Internet, provavelmente pelo tempo de liberação do endereço IP atribuído pelo DHCP já ter sido atingido (*lease*). A solução será utilizar o comando **ipconfig /renew /all** para renovar a conexão com a Internet.

GABARITO

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

NORMAS QUE REGEM O SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	