

CONHECIMENTOS GERAIS – QUESTÕES DE 01 A 30**• LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia o texto para responder às questões de 1 a 10:

A Aliança

Luis Fernando Veríssimo

Esta é uma história exemplar, só não está muito claro qual é o exemplo. De qualquer jeito, mantenha-a longe das crianças. Também não tem nada a ver com a crise brasileira, o apartheid, a situação na América Central ou no Oriente Médio ou a grande aventura do homem sobre a Terra. Situa-se no terreno mais baixo das pequenas aflições da classe média. Enfim. Aconteceu com um amigo meu. Fictício, claro.

Ele estava voltando para casa como fazia, com fidelidade rotineira, todos os dias à mesma hora. Um homem dos seus 40 anos, naquela idade em que já sabe que nunca será o dono de um cassino em Samarkand, com diamantes nos dentes, mas ainda pode esperar algumas surpresas da vida, como ganhar na loto ou furar-lhe um pneu. Furou-lhe um pneu. Com dificuldade ele encostou o carro no meio-fio e preparou-se para a batalha contra o macaco, não um dos grandes macacos que o desafiavam no jângal dos seus sonhos de infância, mas o macaco do seu carro tamanho médio, que provavelmente não funcionaria, resignação e reticências... Conseguiu fazer o macaco funcionar, ergueu o carro, trocou o pneu e já estava fechando o porta-malas quando a sua aliança escorregou pelo dedo sujo de óleo e caiu no chão. Ele deu um passo para pegar a aliança do asfalto, mas sem querer a chutou. A aliança bateu na roda de um carro que passava e voou para um bueiro. Onde desapareceu diante dos seus olhos, nos quais ele custou a acreditar. Limpou as mãos o melhor que pode, entrou no carro e seguiu para casa. Começou a pensar no que diria para a mulher. Imaginou a cena. Ele entrando em casa e respondendo às perguntas da mulher antes de ela fazê-las.

- Você não sabe o que me aconteceu!
- O quê?
- Uma coisa incrível.
- O quê?
- Contando ninguém acredita.
- Conta!
- Você não nota nada de diferente em mim? Não está faltando nada?
- Não.
- Olhe.

E ele mostraria o dedo da aliança, sem a aliança.

— O que aconteceu?

E ele contaria. Tudo, exatamente como acontecera. O macaco. O óleo. A aliança no asfalto. O chute involuntário. E a aliança voando para o bueiro e desaparecendo.

— Que coisa — diria a mulher, calmamente.

— Não é difícil de acreditar?

— Não. É perfeitamente possível.

— Pois é. Eu...

— SEU CRETINO!

— Meu bem...

— Está me achando com cara de boba? De palhaça? Eu sei o que aconteceu com essa aliança. Você tirou do dedo para namorar. É ou não é? Para fazer um programa. Chega em casa a esta hora e ainda tem a cara-de-pau de inventar uma história em que só um imbecil acreditaria.

— Mas, meu bem...

— Eu sei onde está essa aliança. Perdida no tapete felpudo de algum motel. Dentro do ralo de alguma banheira redonda. Seu sem-vergonha!

E ela sairia de casa, com as crianças, sem querer ouvir explicações. Ele chegou em casa sem dizer nada. Por que o atraso? Muito trânsito. Por que essa cara? Nada, nada. E, finalmente:

— Que fim levou a sua aliança? E ele disse:

— Tirei para namorar. Para fazer um programa. E perdi no motel. Pronto. Não tenho desculpas. Se você quiser encerrar nosso casamento agora, eu compreenderei.

Ela fez cara de choro. Depois correu para o quarto e bateu com a porta. Dez minutos depois reapareceu. Disse que aquilo significava uma crise no casamento deles, mas que eles, com bom-senso, a venceriam.

— O mais importante é que você não mentiu pra mim.

E foi tratar do jantar.

VERÍSSIMO, L. F. **As mentiras que os homens contam.**

Objetiva: Rio de Janeiro, 2000, pág. 37.

1) Assinale a alternativa que melhor expressa o tema desenvolvido no texto:

- a) A aliança da discórdia matrimonial.
- b) A falta que uma aliança faz.
- c) A mentira tem perna curta.
- d) A mulher burra e o homem sem sorte.
- e) Não adianta falar a verdade.

2) Leia o trecho: “(...) *naquela idade em que já sabe que nunca será o dono de um cassino em Samarkand, com diamantes nos dentes (...)*”.

Da leitura dessa frase, pode-se inferir que o homem

- a) acreditava plenamente no seu fracasso como homem e como profissional.
- b) era velho demais para sonhar com uma viagem a cassinos, boates e motéis.
- c) estava totalmente desiludido da vida, a ponto de mentir para sua mulher.
- d) sabia que jamais teria a sorte de ganhar na loteria.
- e) tinha uma vida estável, compatível com a de integrante da classe média.

3) Leia: “(...) *o desafiavam no jângal dos seus sonhos de infância, mas o macaco do seu carro tamanho médio, que provavelmente não funcionaria, resignação e reticências...*”

As palavras **JÂNGAL e RESIGNAÇÃO**, que aparecem nesse trecho, têm, nesse contexto, respectivamente, o mesmo sentido de:

- a) conjunto de árvores, paciência.
- b) floresta tropical, submissão.
- c) leito, demissão.
- d) pesadelo, renúncia.
- e) transcorrer, coragem.

4) Observe o emprego do pronome **LHE**, nas frases extraídas do texto: “(...) *ou furar-lhe um pneu. Furou-lhe um pneu.(...)*”

Assinale a alternativa em que o pronome **LHE** foi empregado com a mesma função das frases acima:

- a) A resposta interessava-lhe.
- b) Comprou-lhe flores.
- c) Disse-lhe o quanto o amava.
- d) Fizeram-lhe a vontade.
- e) O filho obedece-lhe.

5) Leia este trecho do texto:

*“(...) Ele deu um passo para pegar a aliança do asfalto, mas sem querer a chutou. A aliança bateu na roda de um carro que passava e voou para um bueiro. Onde desapareceu diante dos seus olhos, **nos quais** ele custou a acreditar. Limpou as mãos o melhor que pode, (...)”*

A expressão NOS QUAIS, em destaque no trecho, refere-se a:

- a) bueiro.
- b) grandes macacos.
- c) mãos.
- d) fatos anteriores.
- e) seus olhos.

6) De acordo com o trecho *“Disse que aquilo significava uma crise no casamento deles (...)”*, o pronome AQUILO substitui:

- a) a traição do marido no motel.
- b) a última fala do marido.
- c) o bater na porta do quarto.
- d) o choro da esposa traída.
- e) o jantar que ela foi preparar.

7) Observe o emprego da conjunção MAS, seguida do advérbio AINDA no seguinte trecho:

“(...) com diamantes nos dentes, mas ainda pode esperar algumas surpresas da vida, (...)”

Sobre essa sequência, pode-se afirmar:

- I. Certamente algo inesperado poderia ocorrer em sua vida, embora não tivesse mais a possibilidade de tornar-se rico, a não ser que ganhasse na loteria.
- II. Embora já fosse de certa idade para uma grande mudança em sua vida, não havia perdido as esperanças num futuro melhor.
- III. Embora seja um erro gramatical, ainda assim é possível compreender já que MAS e AINDA são muito utilizados na linguagem popular.
- IV. Revela uma ideia adversa daquela expressa na oração anterior, acrescida de uma possibilidade, expressa na oração iniciada por esses termos.
- V. Trata-se de um erro gramatical, tendo em vista que a conjunção é incompatível com o advérbio, semanticamente.

É (são) INCORRETA(S) a(s) assertiva(s):

- a) I e V.
- b) I, II e IV.
- c) III e V.
- d) Nenhuma.
- e) Todas.

8) De acordo com o texto, a consequência da mentira contada pelo homem:

- a) desencadeou ações totalmente previsíveis nos casos típicos de infidelidade conjugal como choro, agressões verbais, seguidas de físicas etc.
- b) desencadeou reações contraditórias na mulher, que primeiro se sentiu traída, depois resolveu encarar como uma fase a ser superada na relação.
- c) foi que nunca mais iria recuperar a aliança, por tê-la chutado para dentro de um bueiro, após ter saído do motel e trocar o pneu do carro.
- d) provocou uma reação inesperada da mulher, que xingou, esbravejou, descobriu toda a história do motel e saiu de casa com as crianças.
- e) surpreendeu a todos, pois ele parecia ser muito honesto, trabalhador e fiel e, portanto, o esperado seria que ele contasse toda a verdade.

9) Qual a função do primeiro parágrafo do texto?

- a) Alertar o leitor para os problemas que afligem o mundo como a crise brasileira, a do Oriente Médio etc.
- b) Conduzir o leitor para os tenebrosos e misteriosos caminhos que o texto lhe reserva, contraindicados, portanto, para crianças.
- c) Estabelecer interação com o leitor e adverti-lo ironicamente de que se trata de um texto para adultos.
- d) Fazer uma introdução, para tranquilizar o leitor sobre o conteúdo pornográfico do texto.
- e) Introduzir as ideias principais do texto, seu desenvolvimento e conclusão, com os quais o leitor vai se deparar no decorrer da leitura.

10) Leia: “*Imaginou a cena. Ele entrando em casa e respondendo às perguntas da mulher antes de ela fazê-las*”.

A partir desse fragmento, analise as assertivas abaixo quanto à regência verbal, ao emprego do acento indicativo de crase e ao uso do pronome pessoal:

- I. A crase em “às perguntas” deve-se ao fato de que o substantivo é feminino plural, exigindo a presença de artigo feminino plural e por ser complemento do verbo RESPONDER, que exige a proposição A.
- II. Na sequência “antes de ela fazê-las”, o autor não usou a palavra DELAS, porque o pronome ELA, nesse caso, funciona como sujeito do verbo FAZER.
- III. Na sequência “antes de ela fazê-las”, o autor não usou corretamente a Língua

Portuguesa, pois o certo seria o emprego do pronome DELAS, por ser possessivo.

- IV. O verbo RESPONDER é um caso típico de regência verbal, oposto ao do verbo OBEDECER, ou seja, não é regido por preposição, sendo Verbo Transitivo Direto.
- V. O verbo RESPONDER é um caso típico de regência verbal, semelhante ao do verbo obedecer, ou seja, ambos são regidos pela preposição A.

São CORRETAS as assertivas:

- a) I, II e IV.
- b) I, II e V.
- c) I, III e V.
- d) II e III.
- e) III e IV.

- **RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO**

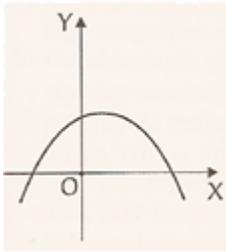
11) As empresas Alfa e Beta alugam televisores do mesmo tipo. A empresa Alfa cobra R\$35,00 fixos pelos primeiros 30 dias de uso e R\$1,00 por dia extra. A empresa Beta cobra R\$15,00 pelos primeiros 20 dias de uso e R\$1,50 por dia extra. Após n dias o valor cobrado pela empresa Beta passa a ser maior do que o cobrado pela empresa Alfa. O valor de n é:

- a) 25
- b) 35
- c) 40
- d) 45
- e) 50

12) Atualmente 50% das gaivotas de certa região são brancas e 50% são cinzentas. Se a população da espécie branca aumentar 40% ao ano e a da espécie cinzenta aumentar 80% ao ano, qual será, aproximadamente, a porcentagem de gaivotas brancas daqui a dois anos?

- a) 50%
- b) 38%
- c) 26%
- d) 14%
- e) 9%

13) A representação cartesiana da função $y = ax^2 + bx + c$ é a parábola abaixo.



Tendo em vista este gráfico, podemos afirmar que:

- a) $a < 0$, $\Delta < 0$, $c > 0$ e $b > 0$.
- b) $a > 0$, $\Delta > 0$, $c > 0$ e $b < 0$.
- c) $a < 0$, $\Delta > 0$, $c > 0$ e $b > 0$.
- d) $a < 0$, $\Delta > 0$, $c < 0$ e $b > 0$.
- e) $a < 0$, $\Delta > 0$, $c > 0$ e $b < 0$.

14) “Vou pegar o precioso ou não me chamo Gollum”

Qual das alternativas a seguir é uma proposição logicamente equivalente à proposição dada?

- a) Não vou pegar o precioso e me chamo Gollum.
- b) Meu nome é Gollum ou não pego o precioso.
- c) Não é verdade que, não vou pegar o precioso e me chamo Gollum.
- d) Pego o precioso e me chamo Gollum.
- e) É falso que pego o precioso e meu nome não é Gollum.

15) Uma universidade tem 10 mil alunos dos quais 4 mil são considerados esportistas. Temos, ainda, que 500 alunos são do curso de biologia diurno, 700 de biologia noturno, 100 são esportistas e da biologia diurno e 200 são esportistas e da biologia noturno. Um aluno é escolhido, ao acaso, e pergunta-se a probabilidade de ele ser esportista e aluno da biologia.

- a) 0,12
- b) 0,02
- c) 0,01
- d) 0,03
- e) 0,05

- **NOÇÕES GERAIS DE INFORMÁTICA**

16) Considere as seguintes afirmações sobre os sistemas de memória do Computador:

- I. A memória RAM é uma memória volátil, que não mantém os dados gravados quando o computador é desligado.
- II. Existem no mercado de informática hoje, Hds com capacidade de armazenamento de 1TB para uso doméstico.
- III. A memória Cache é utilizada para melhorar a eficiência na troca de informação entre a memória RAM e o HD.

As afirmações **verdadeiras** são:

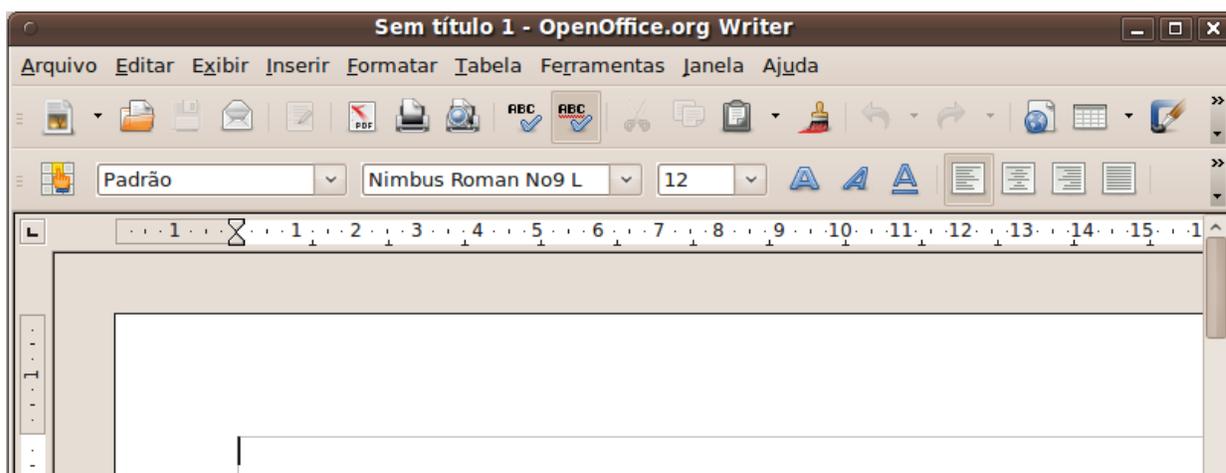
- a) Apenas I.
- b) Apenas III.
- c) Somente a I e II.
- d) Somente a II e III.
- e) Todas.

17) João encontrou um pen drive num computador de seu departamento. Para identificar o dono do pen drive, acessou o seu conteúdo e encontrou os seguintes arquivos: copia.tif, modelo.dot, edital.pdf e dados.dbf.

Os arquivos em questão se referem, respectivamente, aos programas:

- a) Paint, Notepad, Excel, WinZip
- b) Notepad, Excel, Adobe Reader, PowerPoint
- c) Outlook, Word, PowerPoint, Excel
- d) Paint, Word, Adobe Reader, Excel
- e) Excel, Word, Adobe Reader, Winzip

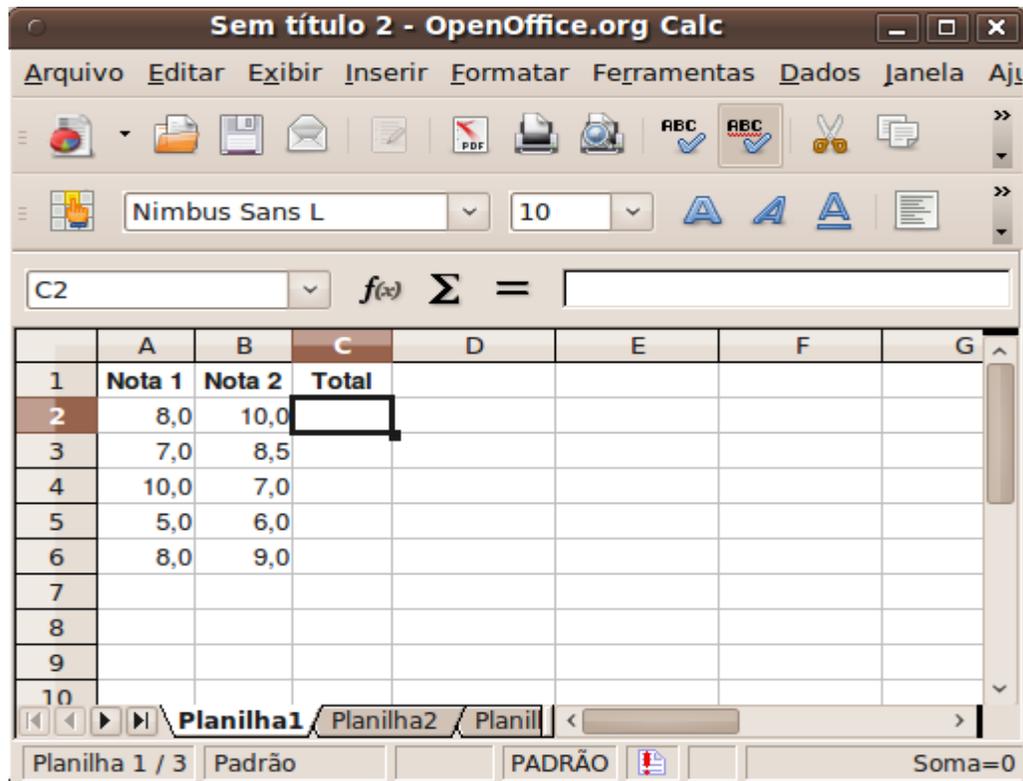
18) Considere a seguinte tela do editor de texto OpenOffice:



A ferramenta identificada pelo ícone na forma de pincel () serve para:

- a) limpar o texto que foi digitado errado.
- b) copiar a formatação de um texto previamente selecionado.
- c) pintar o texto selecionado com a cor escolhida previamente.
- d) mudar a fonte de um texto.
- e) limpar a formatação de um parágrafo de texto.

19) Considere a seguinte tela da planilha Calc do OpenOffice:



	A	B	C	D	E	F	G
1	Nota 1	Nota 2	Total				
2	8,0	10,0					
3	7,0	8,5					
4	10,0	7,0					
5	5,0	6,0					
6	8,0	9,0					
7							
8							
9							
10							

Para obter a soma das Notas 1 e 2 na coluna Total, a fórmula que deve ser digitada na célula C2 é:

- a) =A + B
- b) soma (A+B)
- c) C2 = A2 + B2
- d) =A2+B2
- e) (A2+B2)

20) Considere as seguintes informações sobre conexão de internet:

- I. A conexão Wireless nem sempre é melhor que uma conexão usando cabo de par trançado.

- II. A conexão através da linha telefônica usando um Modem ADSL é sempre pior do que a conexão usando um Modem Fax.
- III. Uma conexão de internet a 1Mb é pior do que uma conexão de internet a 300Kb.

As afirmações corretas são:

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Somente I e II.
- e) Somente I e III.

- **NORMAS QUE REGEM O SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**

21) Tendo em vista o estabelecido no regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, Lei nº 8.112/1990, assinale a opção **correta**.

- a) Servidor é a pessoa legalmente investida em função pública.
- b) Cargo público é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que deve ser cometido a um servidor.
- c) Os cargos públicos são criados por lei, com denominação própria e vencimento pago pelos cofres públicos, para provimento em caráter efetivo ou em comissão, como regra, mas é possível que ato infralegal, como um decreto, crie cargos públicos.
- d) É permitida, em regra, a prestação de serviços gratuitos por parte do servidor público.
- e) Ser brasileiro nato é requisito básico para a investidura em cargo público, vedado o acesso a estrangeiros naturalizados.

22) Assinale a alternativa **correta**:

- a) A estabilidade é outorgada ao servidor público em razão do cargo público que ocupa.
- b) A efetividade é atributo pessoal do ocupante do cargo.
- c) A efetividade é característica da nomeação, ao passo que a estabilidade é atributo pessoal do ocupante do cargo e é adquirida após a satisfação de certas condições de seu exercício.
- d) A efetividade é adquirida após período de avaliação denominado estágio probatório.
- e) O ato de aquisição de efetividade é também o ato de outorga de estabilidade.

23) Com base na Lei nº 8.112/90, aponte a alternativa **incorreta**:

- a) O direito ao adicional de insalubridade ou periculosidade cessa com a eliminação das condições ou dos riscos que deram causa à sua concessão.
- b) O servidor que opera direta e permanentemente, com Raios X ou substâncias radioativas gozará 20 (vinte) dias consecutivos de férias, por semestre de atividade profissional, proibida em qualquer hipótese a acumulação.
- c) O serviço extraordinário será remunerado com acréscimo de 50% (cinquenta por cento) em relação à hora normal de trabalho, respeitando-se o limite máximo de 2 (duas) horas por jornada.
- d) Somente será permitido serviço extraordinário para atender a situações excepcionais e temporárias.
- e) O serviço noturno, prestado em horário compreendido entre 22 (vinte e duas) horas de um dia e 6 (seis) horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de 25% (vinte e cinco por cento) sobre a hora normal de trabalho.

24) Aponte a alternativa **correta**:

- a) Será concedido horário especial ao servidor estudante, quando comprovada a incompatibilidade entre o horário escolar e o da repartição, não exigindo-se a compensação de horário.
- b) Será considerado como de efetivo exercício o afastamento em virtude de desempenho de mandado eletivo federal, estadual, municipal ou do Distrito Federal, mesmo para promoção por merecimento.
- c) Será considerado como efetivo exercício os afastamentos em virtude de licença para tratamento da própria saúde independentemente do prazo que durar.
- d) Sem qualquer prejuízo, poderá o servidor ausentar-se do serviço por 8 (oito) dias consecutivos em razão de casamento;
- e) É direito do servidor ausentar-se do serviço por 8 (oito) dias úteis em razão de falecimento do cônjuge, companheiro, pais, madrasta ou padrasto, filhos, enteados, menor sob guarda ou tutela e irmãos.

25) Foi apurado, em comissão específica, que dois servidores públicos praticaram atos que vieram a ser qualificados, ao mesmo tempo, como possíveis ilícitos criminais e administrativos. Nos processos criminais, um servidor foi absolvido por negativa da existência do fato; outro, por negativa de autoria. Nessa situação:

- a) o primeiro servidor terá de ser absolvido no processo administrativo, mas o segundo ainda assim poderá ser condenado.
- b) os dois ainda assim poderão ser condenados no processo administrativo.
- c) os dois terão de ser absolvidos no processo administrativo.
- d) o segundo servidor terá de ser absolvido no processo administrativo, mas o primeiro ainda assim poderá ser condenado.
- e) nem deve haver processo administrativo, sendo a questão do ilícito administrativo resolvida pelo mesmo juiz que julgar o processo criminal.

26) Questão fundamentada no art. 126 da Lei nº 8.112/90, que assim dispõe: “A *responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou sua autoria*”.

São deveres do servidor público, **exceto**:

- a) Atender com presteza à expedição de certidões requeridas para a defesa de direito ou esclarecimento de situações de interesse pessoal.
- b) Cumprir as ordens superiores independentemente de seu conteúdo.
- c) Levar a conhecimento da autoridade superior as irregularidades de que tiver ciência em razão do cargo.
- d) Exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo.
- e) Observar as normas legais e regulamentares.

27) Conforme o contido no Decreto nº 1.711, de 22-6-1994, que aprova o Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a regra **incorreta**:

- a) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto, consoante as regras contidas no art. 37, caput, e § 4º, da Constituição Federal.
- b) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.
- c) A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- d) A função pública deve ser tida como exercício individual e, portanto se integra na vida pública de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida funcional poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida privada.
- e) A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência em fator de legalidade.

28) Aponte a alternativa **incorreta**:

- a) A responsabilidade civil-administrativa resulta de ato omissivo ou comissivo praticado no desempenho do cargo ou função.
- b) A responsabilidade civil decorre de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.
- c) A responsabilidade penal abrange os crimes e contravenções imputadas ao servidor, nessa qualidade.
- d) O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício regular de suas atribuições.
- e) A responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou sua autoria.

29) Assinale a alternativa **incorreta**.

Ao servidor é proibido:

- a) retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- b) cometer a pessoa estranha à repartição, fora dos casos previstos em lei, o desempenho de atribuição que seja de sua responsabilidade ou de seu subordinado.
- c) opor resistência justificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
- d) participar de gerência ou administração de sociedade privada, personificada ou não personificada, exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.
- e) atuar, como procurador ou intermediário, junto a repartições públicas, salvo quando se tratar de benefícios previdenciários ou assistenciais de parentes até o segundo grau, e de cônjuge ou companheiro.

30) Para todos os efeitos da Lei nº 11.091/2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, aplicam-se os seguintes conceitos:

Assinale a alternativa **correta**:

- a) Cargo: área específica de atuação do servidor, integrada por atividades afins ou complementares, organizada a partir das necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal;
- b) Plano de carreira: conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições;

- c) **Nível de classificação:** conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade
- d) **Nível de capacitação:** posição do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada após o ingresso;
- e) **Ambiente organizacional:** conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – QUESTÕES DE 31 A 60

31) De acordo com a Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 238, de 27 de dezembro de 2001, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA); pode-se afirmar que:

- I. Todo estabelecimento que trabalha com medicamentos deve possuir a autorização de funcionamento, incluindo farmácias hospitalares.
- II. A autorização de funcionamento é concedida para a empresa, portanto os estabelecimentos pertencentes à mesma empresa podem utilizar a mesma autorização de funcionamento.
- III. A autorização de funcionamento tem validade de um ano. Logo a renovação deve ser solicitada quando do vencimento, contado a partir da data de publicação da autorização pertinente no Diário Oficial da União (DOU).
- IV. A autorização de funcionamento pode ser solicitada diretamente à ANVISA ou à Vigilância Sanitária do município.

Com base nas afirmações dadas, assinale a alternativa em que os itens estão **incorretos**:

- a) I, II e III.
- b) I, II e IV.
- c) III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I, II, III e IV.

32) A Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 67, de 8 de outubro de 2007, estabelece os requisitos mínimos exigidos para as atividades de manipulação de preparações magistrais e oficinais, dessa forma, para as farmácias de manipulação, podemos afirmar que:

- I. o laboratório de controle de qualidade pode ser centralizado em uma farmácia pertencente a uma rede; não sendo obrigatório a todas as farmácias dessa rede.
- II. o monitoramento do processo magistral: exige a análise de teor de, pelo menos, uma substância diluída por trimestre, podendo essa análise ser terceirizada.
- III. a farmácia deve manter amostra, suficiente para realização de duas análises completas, por até 4 meses após o vencimento do medicamento ou base galênica.
- IV. a farmácia deve instalar um Sistema de Garantia de Qualidade (SGQ) que incorpore as Boas Práticas de Manipulação e Fabricação, totalmente, documentado e monitorado.

Assinale a alternativa que julga **corretamente** as afirmações:

- a) Todos os itens estão corretos.
- b) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- c) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- d) Apenas os itens I, III e IV estão corretos.
- e) Todos os itens estão incorretos.

33) Para garantir a qualidade dos produtos, as farmácias de manipulação devem atender às normas da Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 67, de 8 de outubro de 2007. Considerando a RDC nº 67, assinale a alternativa que julga **corretamente** a garantia da qualidade.

- a) Contratar uma empresa terceirizada que se responsabilize pela Garantia da Qualidade dos produtos manipulados; comprometendo-se com a realização de autoinspeção anualmente.
- b) Realizar a Garantia de Qualidade durante todo o processo de fabricação, garantindo que os resultados obtidos atendam aos padrões internacionais de controle de qualidade.
- c) Realizar a autoinspeção na farmácia anualmente e guardar toda a documentação por até seis meses após o vencimento da fórmula, ou até dois anos para substâncias controladas.
- d) Obter certificado de qualificação internacional como ISO 9001.
- e) A Garantia de Qualidade é atendida quando a farmácia possui um laboratório de controle de qualidade devidamente aprovado pela vigilância sanitária.

34) A dispensação de antibióticos foi alterada, recentemente, pela Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 44, de 26 de outubro de 2010. Baseado nessa Resolução, assinale a alternativa **correta** sobre a dispensação de antibióticos.

- a) As prescrições somente poderão ser dispensadas quando apresentadas de forma legível, informatizada e sem rasuras, por profissionais devidamente habilitados.
- b) A escrituração das receitas com medicamentos contendo as substâncias listadas no Anexo dessa resolução, isoladas ou em associação, é obrigatória e deverá ocorrer no software específico da farmácia de manipulação.
- c) Não será necessário realizar a escrituração das receitas, apenas deve ser armazenada a segunda via para fins de fiscalização.
- d) A escrituração das receitas com medicamentos contendo as substâncias listadas no Anexo dessa resolução, isoladas ou em associação, é obrigatória e deverá atender ao disposto no Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados (SNGPC). Os estabelecimentos que não possuem implantados os módulos do SNGPC deverão proceder à escrituração em Livro de Registro específico para antimicrobianos, informatizado ou não.

- e) As prescrições poderão ser dispensadas quando a prescrição for realizada em formulário próprio para a prescrição de antibióticos, sendo necessária a retenção da receita.

35) Com relação à prática da automedicação, é **correto** afirmar que:

- a) A automedicação responsável é um grave problema de saúde pública e, o farmacêutico tem o dever de impedir a sua prática no balcão de farmácia.
- b) A automedicação responsável é uma prática em que o paciente procura a indicação do médico antes de comprar os medicamentos; dessa forma o farmacêutico pode indicar medicamentos seguros, eficazes e com qualidade.
- c) A automedicação é considerada responsável quando o paciente faz uso de medicamentos isentos de prescrição, sob a orientação e o acompanhamento do farmacêutico.
- d) A automedicação é considerada responsável quando o paciente está sob supervisão farmacêutica durante um acompanhamento farmacoterapêutico, e todos os medicamentos foram informados ao farmacêutico.
- e) A automedicação é considerada responsável quando o paciente faz uso de medicamentos prescritos pelo médico, sob orientação e acompanhamento do farmacêutico.

36) Os produtos farmacêuticos, embora sejam formulados para prevenir, aliviar e tratar enfermidades, pode produzir efeitos indesejáveis, maléficos e danosos. A farmacovigilância protege a população de danos causados por produtos comercializados e, dessa forma, podemos afirmar **corretamente** que a farmacovigilância:

- a) É a ciência que se preocupa com as reações adversas ainda não descritas na literatura que devem ser notificadas para que sejam tomadas decisões administrativas adequadas de fiscalização e controle.
- b) É uma área da atenção farmacêutica que se preocupa com a detecção, avaliação, compreensão e prevenção dos PRMs (Problemas Relacionados ao Medicamento).
- c) É um campo de atuação exclusivo do farmacêutico que visa a detectar, avaliar, compreender e prevenir efeitos adversos ou qualquer outro problema relacionado com o medicamento.
- d) É a ciência que tem sua preocupação voltada para impedir a comercialização de medicamentos com desvios de qualidade que colocam em risco a saúde da população.
- e) Colabora para estabelecer o valor terapêutico dos medicamentos, ajuda a prescrever racionalmente com conhecimento dos riscos e benefícios, bem como contribui para formular decisões administrativas adequadas de fiscalização e controle.

37) Analise atentamente as seguintes afirmativas:

- I. A Assistência Farmacêutica é a provisão responsável de cuidados relacionados a medicamentos com o propósito de conseguir resultados definitivos com a melhoria da qualidade de vida do paciente.
- II. A Farmácia Clínica é toda atividade executada pelo farmacêutico voltada diretamente ao paciente através do contato direto com este ou através da orientação de outros profissionais clínicos, como o médico e o dentista.
- III. A Intervenção Farmacêutica é um ato planejado, documentado e realizado junto ao usuário e profissionais de saúde, que visa a resolver ou prevenir problemas que interferem ou podem interferir na farmacoterapia.
- IV. A Atenção Farmacêutica compreende atitudes, valores éticos, comportamentos, habilidades, compromissos e corresponsabilidades na prevenção de doenças e na promoção e recuperação da saúde, de forma integrada à equipe de saúde.

Considerando as afirmativas apresentadas, assinale a alternativa **correta**.

- a) Todos os itens estão corretos.
- b) Apenas o item II está incorreto.
- c) Apenas os itens III e IV estão corretos.
- d) Apenas o item I está incorreto.
- e) Apenas os itens I, II e IV estão corretos.

38) Em relação à indicação farmacêutica, o farmacêutico deve ser muito cauteloso ao indicar um simples analgésico para dor, pois essa é um sinal de que algo está errado no organismo. Dentre os vários medicamentos que podem ser indicados pelo farmacêutico para o tratamento da dor, podemos citar medicamentos a base de paracetamol. Assinale a alternativa que **corretamente** indica que as interações medicamentosas podem aumentar o risco de toxicidade do paracetamol.

- a) Os fármacos que induzem as enzimas microssomais hepáticas como barbitúricos, hidantoínas, carbamazepina e isoniazida.
- b) Os fármacos que sejam potencialmente hepatotóxicas como dipirona, ibuprofeno e nimesulida.
- c) Os fármacos que apresentam efeitos sinérgicos ao paracetamol como dipirona, ibuprofeno e nimesulida.
- d) Os fármacos como o carbocisteína que tem efeito hepatotóxico.
- e) Os fármacos como acetilcisteína que induzem a metabolização do paracetamol no fígado.

39) O farmacêutico ao dispensar um medicamento, sob prescrição médica, tem por conduta ética realizar a análise da prescrição durante o atendimento farmacêutico. Com base na informação, qual dos procedimentos abaixo deve ser adotado **corretamente** pelo profissional farmacêutico.

- a) A avaliação farmacêutica das prescrições magistrais, quanto à concentração, viabilidade e compatibilidade físico-química e farmacológica dos componentes, dose e via de administração deve ser feita antes da dispensação do medicamento manipulado.
- b) Quando a dose ou posologia do produto prescrito ultrapassar os limites farmacológicos ou a prescrição apresentar incompatibilidade ou interações potencialmente perigosas, o farmacêutico deve solicitar confirmação expressa do profissional prescritor. Na ausência ou negativa de confirmação, a farmácia não pode aviar e/ou dispensar o produto.
- c) O farmacêutico pode manipular medicamentos prescritos pelo nome comercial desde que seja respeitada a mesma forma farmacêutica.
- d) Quando a dose ou posologia do produto prescrito ultrapassar os limites farmacológicos ou a prescrição apresentar incompatibilidade ou interações potencialmente perigosas, o farmacêutico não deve aviar e/ou dispensar o produto em hipótese alguma, mesmo diante da confirmação do profissional prescritor.
- e) Havendo necessidade de adequação farmacotécnica para atendimento de uma prescrição, como por exemplo, dividir a dose em um maior número de cápsulas, o farmacêutico necessita de uma autorização do profissional prescritor.

40) As farmácias de manipulação devem atender aos requisitos da Resolução da Diretoria Colegiada nº 67, de 8 de outubro de 2007, que estabelece o seguinte:

- I. Drogarias, ervanárias e postos de medicamentos não podem captar receitas com prescrições magistrais e oficinais, bem como não é permitida a intermediação entre farmácias de diferentes empresas.
- II. A farmácia não deve centralizar, em somente um de seus estabelecimentos, as atividades de controle de qualidade necessários para a avaliação das preparações manipuladas.
- III. As farmácias que mantêm filiais devem possuir laboratórios de manipulação funcionando em todas elas, não sendo permitidas filiais ou postos exclusivamente para coleta de receitas, podendo, porém a farmácia centralizar a manipulação de determinados grupos de atividades em sua matriz ou qualquer de suas filiais, desde que atenda às exigências dessa Resolução.
- IV. A farmácia pode transformar especialidade farmacêutica, em caráter excepcional quando da indisponibilidade da matéria-prima no mercado e ausência da especialidade na dose e concentração e ou forma farmacêutica compatíveis com as condições clínicas do paciente, de forma a adequá-la à prescrição.

Considerando os requisitos legais da resolução, assinale a alternativa **correta**.

- a) Todos os itens estão corretos.
- b) Apenas o item I está incorreto.

- c) Apenas os itens III e IV estão corretos.
- d) Apenas o item II está incorreto.
- e) Apenas os itens I, II e IV estão corretos.

41) Os medicamentos, embora formulados para prevenção, tratamento e diagnóstico das doenças, podem ocasionar reações adversas aos usuários. Assinale a alternativa que expressa **corretamente** os aspectos relacionados às reações adversas.

- a) É uma reação nociva e intencional que é produzida por medicamentos, em doses não farmacológicas, no homem, para profilaxia, diagnóstico, tratamento das enfermidades ou para modificação de uma função fisiológica.
- b) Podem ser classificadas quanto à natureza ou quanto à severidade. Quanto à natureza são classificadas em A (reação imediata), B (reação tardia) e C (reação contínua).
- c) Podem ser classificadas quanto à natureza ou quanto à severidade. Quanto à severidade, são classificadas em leves; moderadas, graves e fatais.
- d) É uma reação não intencional que é produzida por medicamentos no homem para profilaxia, diagnóstico, tratamento das enfermidades ou para modificação de uma função fisiológica.
- e) São reações alérgicas produzidas por medicamentos em pacientes geneticamente predispostos; geralmente as reações adversas envolvem também queixas técnicas sobre o medicamento que ocasionou a reação.

42) As notificações são extremamente importantes para a farmacovigilância, no entanto, vários inconvenientes são encontrados com relação às notificações como: Subnotificação; Notificação Seletiva e Notificação Incompleta. Sobre as notificações, assinale a alternativa **correta**.

- a) As notificações devem ser realizadas apenas por profissionais de saúde para evitar que informações importantes se percam durante a notificação.
- b) Toda suspeita de reação adversa deve ser notificada; não é necessário ter certeza de que se trata de uma reação adversa para notificar.
- c) Devem ser notificadas apenas reações adversas relacionadas a medicamentos novos, pois medicamentos comercializados há mais tempo já têm descritas na bula todas as reações adversas.
- d) Apenas medicamentos devem ser notificados, uma vez que o interesse da farmacovigilância não inclui reações adversas a outros produtos como cosméticos e saneantes.
- e) As notificações de cosméticos devem ser realizadas exclusivamente para as indústrias produtoras, pois os cosméticos não estão sob controle sanitário da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

43) O ibuprofeno pode ser adquirido sem prescrição médica para uso como analgésico. Todas as seguintes afirmativas a respeito desse fármaco são corretas, **exceto**:

- a) Trata-se de um analgésico mais eficaz do que o ácido acetilsalicílico.
- b) Trata-se de um agente antiinflamatório mais eficaz do que o ácido acetilsalicílico.
- c) É utilizado no tratamento da artrite reumatóide.
- d) É utilizado no tratamento da osteoartrite.
- e) Pode provocar queixas gastrintestinais.

44) Ao se considerar a terapia com corticosteróides a longo prazo, todos os seguintes aspectos devem ser levados em conta, **exceto**:

- a) A suspensão abrupta pode provocar sinais de insuficiência suprarrenal.
- b) A terapia pode precipitar úlceras pépticas.
- c) Os pacientes podem tornar-se intolerantes a situações estressantes durante um ano após a interrupção da terapia.
- d) A terapia pode resultar em aumento das infecções.
- e) Pode ocorrer hipoglicemia.

45) Um adolescente de 14 anos de idade pisa em um prego enferrujado. Um mês mais tarde, estabelece-se o diagnóstico de osteomielite por *Staphylococcus aureus* com base na radiografia e biópsia óssea. Todos os seguintes fármacos são considerados eficazes, **exceto**:

- a) Oxacilina
- b) Cefazolina
- c) Norfloxacino
- d) Cloxacilina
- e) Nafcilina

46) Em um procedimento cirúrgico de próstata, o paciente desenvolveu, logo após a cirurgia, infecção do trato urinário. A cultura revelou a presença de *Pseudomonas aeruginosa*. O tratamento apropriado pode incluir todos os seguintes fármacos, **exceto**:

- a) Amoxicilina e clavulanato.
- b) Aztreonam.
- c) Ceftazidima.
- d) Ciprofloxacino.
- e) Tobramicina.

47) O maleato de enalapril é um agente anti-hipertensivo que atua através da inibição competitiva da enzima conversora de angiotensina (ECA). Todas as seguintes propriedades estão relacionadas com o fármaco, **exceto**:

- a) Reduz a resistência periférica total e a pressão arterial média.
- b) É utilizado isoladamente e na terapia de combinação.
- c) Diminui a secreção de renina ao inibir a produção de angiotensina II.
- d) Seus efeitos sobre a redução da pressão arterial parecem ser aditivos com os diuréticos tiazídicos.
- e) Possui duração de ação mais prolongada do que o captopril

48) Os agentes ansiolíticos, como diazepam e clonazepam, diferem dos agentes antipsicóticos, como a triflupromazina, em todas as seguintes características, **exceto**:

- a) Não provocam tremor parkinsoniano.
- b) São melhores relaxantes do músculo esquelético.
- c) São bons agentes anticonvulsivantes.
- d) São ineficazes no tratamento dos sintomas psicóticos.
- e) Seus efeitos adversos não dependem da dose nem da idade.

49) O objetivo do desenvolvimento de uma cápsula é preparar uma formulação que tenha dose precisa, disponibilidade adequada e facilidade de enchimento. Relacionando com essa afirmação, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Os grânulos aumentam o fluxo dos pós, diminuem a estabilidade química do material e diminuem a probabilidade de aglomeração.
- b) O ângulo de repouso é uma técnica utilizada para estimar a capacidade de fluxo de um pó.
- c) Os agentes molhantes são adicionados às formulações de cápsulas para aumentar a biodisponibilidade do fármaco.
- d) Para selecionar o tamanho da cápsula para uma determinada formulação, pode-se proceder ao teste da densidade aparente do pó.
- e) Para melhorar o enchimento de uma cápsula, pode-se usar aerosil na formulação ou realizar uma granulação.

50) Os xaropes são um meio agradável de administrar uma forma líquida de um fármaco de sabor desagradável. Assinale a alternativa CORRETA, com relação aos xaropes.

- a) O xarope simples (NF) necessita da adição de conservantes.
- b) O xarope simples é uma solução saturada de açúcar.
- c) A alta viscosidade do xarope é responsável por disfarçar o sabor desagradável do fármaco.

- d) Os xaropes flavorizados são chamados de veículos medicamentosos.
- e) Os xaropes são sempre preparados por dissolução a quente.

51) Muitos fatores devem ser considerados no desenvolvimento de uma suspensão farmacêutica. Além de eficácia e estabilidade química, as suspensões devem apresentar algumas características específicas como: sedimentação lenta, facilidade de redispersão e bom escoamento. Considerando que essas características dependem da fase dispersa, da fase dispersante e dos excipientes, assinale a alternativa **correta**.

- a) As suspensões floculadas apresentam alta velocidade de sedimentação e dificuldade de redispersão.
- b) As suspensões defloculadas apresentam baixa velocidade de sedimentação e facilidade de redispersão.
- c) Os fluidos pseudoplásticos e tixotrópicos são mais interessantes para o preparo de suspensões, pois melhoram a estabilidade física da preparação e facilitam o preparo e a administração.
- d) A velocidade de sedimentação depende do tamanho e da densidade das partículas e da viscosidade da fase dispersa.
- e) O controle do potencial zeta de uma suspensão é feito através da adição de agentes de viscosidade.

52) As formas farmacêuticas semissólidas (cremes, géis, pomadas) são quase sempre de uso tópico ou dermatológico. Considerando que, no desenvolvimento de preparações dermatológicas, fatores como liberação e penetração do fármaco na pele, consistência, fluidez e aderência do produto quando aplicado na pele são muito importantes, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) A escolha da base de uma pomada depende da velocidade de liberação desejada.
- b) A escolha do agente emulsificante é determinada pelos ingredientes ativos e pela utilização do produto.
- c) Uma pomada de base oclusiva facilita a penetração do fármaco através da pele.
- d) Os cremes, quando aplicados e friccionados na pele, fluidificam-se rapidamente, pois apresentam comportamento newtoniano.
- e) As pomadas apresentam comportamento reológico plástico.

53) Como preparação farmacêutica, um pó é uma mistura de fármacos e ou substâncias químicas finamente divididas e na forma seca, e para que tenha eficácia, deve ser uma mistura homogênea e apresentar biodisponibilidade adequada. Baseado nessa afirmação, é **incorreto** afirmar que:

- a) A diminuição do tamanho da partícula diminui a velocidade de dissolução do fármaco.
- b) A diminuição do tamanho da partícula é utilizada para melhorar a uniformidade da mistura de pós.
- c) Para se obter uma distribuição uniforme do fármaco em toda a mistura de pós, o ideal é que todos os componentes tenham tamanho de partículas semelhantes.
- d) Para resolver um problema de mistura de pós, pode-se realizar uma micronização das partículas ou uma granulação.
- e) Para se obter uma distribuição uniforme do fármaco em toda a mistura de pós, o ideal é que todos os componentes tenham densidades semelhantes.

54) Considerando o conceito do EHL na preparação da emulsão abaixo:

Parafina líquida (EHL= 12) -----	35%
Lanolina (EHL = 10)-----	1%
Álcool cetílico (EHL = 15)- -----	1%
Sistema emulsivo [Span (EHL=4,3) + Tween(EHL=15)]-----	5%
Água qsp-----	100%

O EHL requerido para emulsionar esse sistema, e as percentagens dos tensoativos, Span e Tween, necessárias para alcançar tal valor de EHL são, respectivamente:

- a) 11,2 ; 64 %; 36 %.
- b) 12,1; 27 %; 73 %.
- c) 11,2; 36 %; 64 %.
- d) 12,1; 73 %; 27 %.
- e) 12,1; 36 %; 64 %.

55) No processo de estocagem das amostras para análise, deve ser considerado o período de inspeção e de quarentena a qual é definida como sendo o tempo necessário para a realização dos ensaios analíticos e da liberação do certificado de análise pelo controle de qualidade. É **correto** apenas o que se afirma em:

- a) As amostras para análise devem ser estocadas de modo a não ocorrer danos para a equipe do laboratório, contudo podem provocar danos ambientais.
- b) As áreas de armazenamento devem ser mantidas limpas e organizadas, porém a contaminação cruzada não tem importância significativa.
- c) As condições de temperatura e umidade da área de estocagem não podem alterar a composição da amostra, pois a sua estabilidade pode ser afetada.
- d) Para o armazenamento de amostras de restrito acesso, o nível de segurança do local de estocagem não deve ser considerado.
- e) O monitoramento das condições ambientais na área de estocagem deve ser controlado, porém não registrado, pois não influencia nos resultados analíticos.

56) O farmacêutico que trabalha em uma farmácia de manipulação realizou os ensaios de qualidade correspondentes às características organolépticas (aspecto, cor e odor); pH, densidade e viscosidade; teor de ativo (cetoconazol) e estudos de estabilidade preliminar, acelerada e de prateleira em um produto de xampu capilar.

O lote-piloto foi aprovado na maioria dos testes, exceto no teste de pH e no teste de teor de ativo, que revelou o teor de cetoconazol inferior ao permitido pela legislação vigente. O farmacêutico imediatamente reprovou o lote-piloto e determinou o aperfeiçoamento da fórmula para corrigir os problemas, submetendo a nova formulação a todos os testes preconizados pela Farmacopeia Brasileira obtendo, assim, aprovação em todos os requisitos.

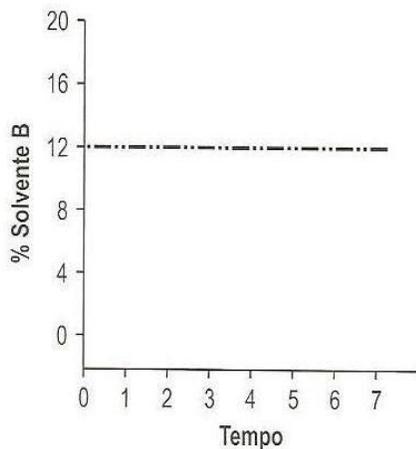
O farmacêutico responsável pelo controle de qualidade, de acordo com as boas práticas de fabricação e de controle, deve:

- I. assegurar que os ensaios necessários e relevantes sejam executados e que o produto não seja disponibilizado para uso e venda até que se cumpram as exigências da qualidade preestabelecida.
- II. participar da elaboração, revisão e atualização de especificações e métodos analíticos de matérias-primas, materiais de embalagem, produtos em processo e de produtos acabados.
- III. aprovar os produtos acabados, não mantendo registros dos ensaios e dos resultados de cada lote de material analisado, porém emitindo laudo analítico sempre que necessário.
- IV. encaminhar para o setor responsável as reclamações e devoluções dos produtos acabados e acompanhar a investigação dos resultados analíticos fora de especificação de acordo com os procedimentos internos definidos pela instituição e em conformidade com as normas de boas práticas de fabricação.

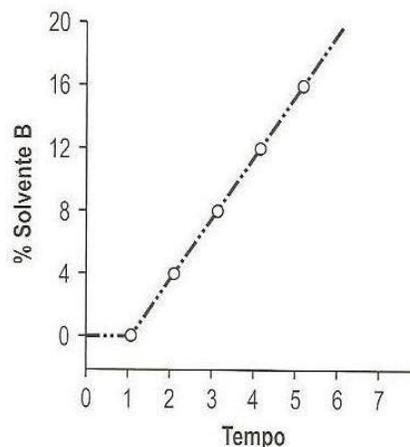
É **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I e II
- b) I e IV
- c) II e III
- d) II e IV
- e) III e IV

57) A cromatografia líquida de alta eficiência é considerada uma técnica de separação e de análise de componentes com vasta aplicação no campo das Ciências Farmacêuticas. As figuras representadas à esquerda (Eluição A) e à direita (Eluição B) ilustram os programas de eluição cromatográfica. É **correto** afirmar que o programa de eluição em:



Eluição A



Eluição B

- A é gradiente, e em B é isocrático.
- A é isostérico, e em B é gradiente.
- A é isocrático, e em B é gradiente.
- A é gradiente, e em B é gradiente.
- A é isostérico, e em B é isocrático.

58) Uma farmácia de manipulação implantou um sistema de gestão de qualidade e identificou que um lote inteiro de cápsulas apresentou dosagem 25 % menor que o valor estabelecido em sua especificação. Esse fato se caracteriza como uma não conformidade e assume importância fundamental na relação da organização com o cliente. Diante desse problema, o farmacêutico que atua como gerente de qualidade deverá:

- realizar análise crítica do caso para identificar a origem de uma não conformidade como essa gravidade.
- gerar registros de acompanhamento do produto não conforme, sem segregá-lo, para evitar instabilidade desnecessária na farmácia e em sua imagem comercial.
- trabalhar o produto não conforme, por ações corretivas tentando adequá-los às especificações de seu projeto.
- conservar o produto não conforme segregado na empresa, mesmo que as ações corretivas aplicadas não consigam resolver sua não conformidade.

São **corretas** apenas as condutas:

- I e II.
- I e III.
- II e IV.

- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

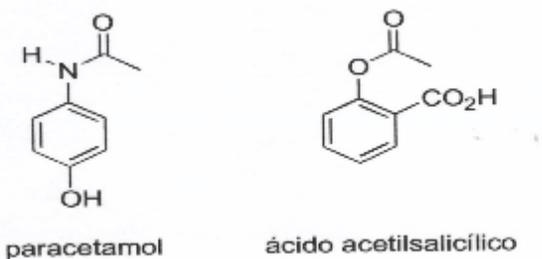
59) A água é o mais importante dos solventes farmacêuticos. Para ser utilizada nas formulações injetáveis, podem ser adotados diferentes métodos de purificação e produção, a partir dos quais se obtêm água com diferentes graus de pureza. A esse respeito, analise as afirmativas abaixo.

- I. A água deionizada é obtida por troca iônica, não sendo estéril, e, portanto, não devendo ser utilizada na preparação de injetáveis.
- II. A água destilada é estéril e pode ser utilizada na manipulação de medicamentos injetáveis.
- III. A água estéril para injeção é isenta de pirogênios e não pode conter nenhum agente antimicrobiano.
- IV. A água bacteriostática para injeção é estéril e pode conter um ou mais agentes antimicrobianos.

Estão **corretas** apenas as afirmações:

- a) I, II e III.
- b) I, II e IV.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I, II, III e IV.

60) Estão representadas abaixo as estruturas químicas do paracetamol e do ácido acetilsalicílico, fármacos utilizados como analgésicos.



Quando essas substâncias são submetidas às condições de hidrólise, espera-se que:

- a) ambas tenham a mesma reatividade.
- b) o paracetamol seja mais reativo.

- c) o ácido acetilsalicílico seja mais reativo.
- d) ocorra substituição eletrofílica aromática.
- e) não haja reação de hidrólise.