

## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

#### QUESTÃO 01

Leia o texto para responder a esta questão.

#### A Nada Imploram Tuas Mãos já Coisas

Ricardo Reis (heterônimo de Fernando Pessoa)

A nada imploram tuas mãos já coisas,  
Nem convencem teus lábios já parados,  
No abafo subterrâneo  
Da úmida imposta terra.

Só talvez o sorriso com que amavas  
Te embalsama remota, e nas memórias  
Te ergue qual eras, hoje  
Cortiço apodrecido.

E o nome inútil que teu corpo morto  
Usou, vivo, na terra, como uma alma,  
Não lembra. A ode grava,  
Anônimo, um sorriso.

PESSOA, F. *Mensagem*. São Paulo: Martin Claret, 2006, p. 123.

Em relação à ode de Ricardo Reis, analise as afirmações a seguir:

- I. Há uma relação de intersubjetividade entre um *eu*, implícito no diálogo com um *tu*, sempre visível nos pronomes possessivos e na conjugação de alguns verbos na 2ª pessoa do singular.
- II. A ode configura-se um “discurso-diálogo” que se reduz, na verdade, a um monólogo, uma vez que a pessoa a quem o eu-lírico se dirige está morta.
- III. O nome da pessoa, enquanto viva, torna-se inútil com a morte ao passo que o sorriso (talvez) permaneça nas memórias.
- IV. A ode é dirigida à mulher amada, sendo o eu-lírico um homem ainda saudoso de sua partida.

Da análise, está correto o que se afirma em:

- a) II e III.
- b) III e IV.
- c) I, II e III.
- d) II, III e IV.

## QUESTÃO 02

Considere o seguinte excerto para responder a esta questão.

[...] Esse desalinhamento afetivo teria ficado claro em uma declaração de Harry sobre William em 2000, quando **o marido de Kate**, 42, tirou seu ano sabático.

Adaptado de: <<https://www.uol.com.br/splash/noticias/2024/09/19/relacao-entre-harry-e-william-ja-era-ruim-antes-de-mae-morrer-diz-biografa.htm?cmpid=copiaecola>>. Acesso em: 19 set. 2024.

O trecho “o marido de Kate” em destaque é compreensível através da seguinte coesão referencial:

- a) Reiteração: utilizando um referente textual de reforço.
- b) Anáfora: retomando um elemento já referido no texto.
- c) Catáfora: antecipando um termo da oração/frase.
- d) Elipse: omitindo um termo para evitar repetição.

## QUESTÃO 03

Atente-se ao fragmento a seguir:

Quanto à proteína, que está em alta, tenha uma atenção redobrada. Nem todos os produtos “ricos em proteína” são saudáveis, como alertei nesta edição da cerveja\_“proteica”.

Adaptado de: <<https://www.uol.com.br/vivabem/colunas/guia-do-supermercado/2024/09/30/como-identificar-propagandas-enganosas-nos-rotulos-de-alimentos.htm>>. Acesso em: 30 set. 2024.

Quanto ao uso de vírgulas, é adequado afirmar que:

- a) O uso de vírgulas no primeiro período demarca uma explicação sobre o termo antecedente.
- b) O acréscimo de uma vírgula após o trecho “como alertei” é exigido sintaticamente.
- c) A substituição das aspas por vírgulas manteria o tom de ressalva no texto.
- d) O uso da primeira vírgula no fragmento é facultativo.

Leia o texto a seguir para responder às questões 04 e 05.

Os consumidores elogiaram a qualidade das facas e o fato de serem práticas na hora de cozinhar.

*“O produto chegou **muito** rápido. Após a confirmação da compra, elas chegaram em 3 dias. Vieram **super** amoladas, tem que tomar cuidado quando for usar. Elas são **bem** finas, mas como não uso para finalidades mais pesadas, elas **super** compensaram. Gostei!”* Julia

*“Amei **demais!** São **muito** lindas, vêm amoladas, perfeitas **demais** e tem um ótimo custo-benefício. Apesar do cabo ser de plástico, ele é **bem** firme. Chegou antes do prazo também.”* Kethely

Fragmento adaptado de: <<https://www.uol.com.br/guia-de-compras/ultimas-noticias/2024/09/25/kit-de-facas.htm>>. Acesso em: 27 set. 2024.

#### QUESTÃO 04

Da análise do texto, as palavras destacadas têm sentido:

- a) conotativo de força.
- b) denotativo de exagero.
- c) conotativo de afirmação.
- d) denotativo de intensidade.

#### QUESTÃO 05

Qual é a tipologia textual do texto da questão anterior?

- a) Narrativo: descreve as qualidades verificadas por leitores experientes.
- b) Descritivo: detalha fatos da experiência de outros leitores com o objeto.
- c) Expositivo: expõe informações técnicas especializadas acerca do objeto.
- d) Injuntivo: usa formas de imperativo para convencer outros leitores na compra do objeto.

### QUESTÃO 06

Analise a imagem e o texto:



[...] a biofarmacêutica Takeda apresenta a campanha "*Sem Sombra de Dengue*", criada pela Tugarê HCC, agência especializada em comunicação para a área da saúde. O esforço é composto por filme para TV, que mostra a sombra de um mosquito que cresce à medida que a locução destaca dados sobre a doença, além de peças para mídias digitais e *out of home*. Também foi realizada uma exposição de arte gratuita na Japan House, em São Paulo.

Adaptado de: <<https://www.clubedecriacao.com.br/acervo/sem-sombra-de-dengue-tugare-hcc-takeda/>>. Acesso em: 26 set. 2024.

Da análise da imagem e do texto, é adequado afirmar que:

- a) A empresa Takeda se utiliza de publicidade para expor a gravidade da doença e vender remédios.
- b) O termo “esforço” é empregado com a finalidade de incentivar a adesão dos leitores à campanha.
- c) A imagem exagerada da sombra do mosquito no muro, posicionado sobre as plantas, sugere que os dados midiáticos estão superestimados.
- d) A expressão popular “Sem Sombra de Dúvidas” é ativada na memória do leitor por meio do *slogan* da campanha.

### QUESTÃO 07

Leia atentamente o fragmento seguinte:

Nossa voz é formada nas pregas vocais, que vibram com a passagem do ar vindo dos pulmões. O som formado ali nas pregas, entretanto, é baixo. Ele ganha volume conforme ricocheteia pelas paredes da cavidade oral: garganta, faringe, boca e cavidades nasais.

Adaptado de: <<https://www.uol.com.br/tilt/noticias/redacao/2024/09/29/por-que-o-gas-helio-deixa-a-voz-fina-qual-gas-deixaria-grave.htm?cmpid=>>. Acesso em: 30 set. 2024.

Em relação ao uso de pontuação no texto, é adequado afirmar que:

- a) O uso de vírgula no lugar de dois pontos (:) é permitido em “Ele ganha volume conforme ricocheteia pelas paredes da cavidade oral: garganta, faringe, boca e cavidades nasais”.
- b) O uso da vírgula no sintagma “nas pregas vocais, que vibram com a passagem do ar vindo dos pulmões” é obrigatório, entendendo-se que todas as pregas vocais vibram.
- c) O conector “entretanto” deve aparecer isolado com ponto e vírgula (;) na oração “O som formado ali nas pregas, entretanto, é baixo”.
- d) O conector “e” em “e cavidades nasais” pode ser substituído por uma vírgula por analogia aos demais elementos antecedentes.

### QUESTÃO 08

Leia o fragmento a seguir para responder a esta questão.

“Proibição do freezer: 7 alimentos que não devem ser congelados”:

Quem nunca abriu o pote de sorvete que estava no congelador e se surpreendeu ao encontrar feijão? Congelar comida é uma ótima forma de manter a praticidade na cozinha e evitar jogar alimentos fora.

Adaptado de: <<https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/redacao/2024/10/22/conheca-7-alimentos-que-nao-devem-ser-congelados.htm>>. Acesso em: 22 out. 2024

O texto é constituído de duas sentenças. Da análise do texto, é adequado afirmar que, na sentença:

- a) afirmativa, “jogar fora” representa um pleonismo vicioso e, portanto, redundante.
- b) interrogativa, ocorrem dois pronomes interrogativos para compor a pergunta.
- c) interrogativa, “nunca” deixa de assumir sua denotação negativa comum.
- d) afirmativa, “Congelar comida...” está em desacordo com as regras gramaticais porque inicia com verbo no infinitivo.

### QUESTÃO 09

Leia o texto para responder a esta questão.

#### **Enfermeiros pedem jornada de 30 horas e recebem apoio na Câmara**

*Debatedores criticam decisão do STF de vincular piso salarial à jornada de 44 horas semanais*

Enfermeiros e parlamentares defenderam, na Câmara dos Deputados, a jornada de 30 horas semanais para a categoria e a implantação do piso salarial nacional de R\$ 4.750, definido pela Lei 13.434/22.

Os participantes de audiência na Comissão de Administração e Serviço Público, nesta terça-feira (21), criticaram decisão do Supremo Tribunal Federal (STF) de que o piso se refere a uma jornada de trabalho de 8 horas diárias ou 44 horas semanais. Também pediram a aprovação de uma proposta de emenda à Constituição (PEC 19/24) do Senado que estabelece jornada de 30 horas para enfermeiros. (...)

Apesar de entender que o Supremo “está querendo legislar onde não pode”, o deputado Mauro Benevides Filho (PDT-CE), autor da PEC que deu origem à Emenda Constitucional 127, ressaltou a importância de, em uma nova proposta, se prever origem de recursos para pagar os enfermeiros.

**“Qual é o valor do superávit? É R\$ 1 bilhão, R\$ 900 milhões? Isso pra carga horária de quanto? Podemos brigar por uma carga de 30 e encontrar outro volume de recursos? Tem que ver quanto significa isso baixando de 44 horas para 30”, ponderou Benevides. (...)**

AGÊNCIA CÂMARA DE NOTÍCIAS. Enfermeiros pedem jornada de 30 horas e recebem apoio na Câmara, 21 de maio de 2024. Adaptado de: <<https://www.camara.leg.br/noticias/1064816-enfermeiros-pedem-jornada-de-30-horas-e-recebem-apoio-na-camara>> Acesso em: 01 out. 2024.

Da análise do texto, é adequado afirmar que o uso das aspas, no fragmento destacado, consiste em:

- a) Ênfase de expressões que o emissor julga como inadequadas ao texto.
- b) Indício de que os termos utilizados entre aspas são neologismos.
- c) Reformulação de palavras ditas em outros contextos.
- d) Citação de palavras ditas por uma pessoa.

### QUESTÃO 10

Leia o texto para responder a esta questão.

#### **Educação financeira para surdos é tema de pesquisa de estudante de Ciências Contábeis da UFJF-GV**

4 de outubro de 2024

Materiais educacionais em Libras e profissionais mais capacitados. Quando o assunto é a educação financeira para surdos, essas são as principais carências. É o que indica uma pesquisa conduzida pelo estudante de Ciências Contábeis do *campus* da Universidade Federal de Juiz de Fora em Governador Valadares, Alex Gil de Souza, e que integra o seu trabalho de conclusão de curso apresentado na última terça-feira, 1º.

Educador e há cerca de seis anos atuando como intérprete da Língua Brasileira de Sinais, Alex acompanha de perto as dificuldades que a comunidade surda enfrenta para entender conceitos básicos sobre finanças, o que o motivou a buscar soluções. E o estudo, realizado em uma instituição de Governador Valadares, representa um passo importante nessa direção. (...)

UFJF. **Educação financeira para surdos é tema de pesquisa de estudante de Ciências Contábeis da UFJF-GV**, 04 de outubro de 2024. Adaptado de: <<https://www2.ufjf.br/noticias/2024/10/04/educacao-financeira-para-surdos-e-tema-de-pesquisa-de-estudante-de-ciencias-contabeis-da-ufjf-gv/>> Acesso em: 18 out. 2024.

Da análise do texto, em relação ao fragmento “o que o motivou a buscar soluções”, é adequado afirmar que o elemento destacado corresponde a um complemento:

- a) Direto, retomando os termos “educador” e “Alex”.
- b) Indireto, retomando o sujeito das orações anteriores.
- c) Indireto, retomando o termo “estudo” da oração seguinte.
- d) Direto, retomando o termo “conceitos” pelo sentido de causa e consequência.

## **LEGISLAÇÃO**

### **QUESTÃO 11**

A UNIFAL-MG, por meio de seus agentes responsáveis, pretende realizar o tratamento dos dados pessoais de João, discente, para uma finalidade específica.

No entanto, para que seja realizado o referido tratamento, deve ser observado o fornecimento de consentimento por João, o titular dos dados.

Com relação ao consentimento do titular dos dados pessoais, a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) estabelece que:

- a) A dispensa do consentimento não é possível ainda que os dados sejam tornados manifestamente públicos pelo titular.
- b) O consentimento deverá referir-se a finalidades determinadas.
- c) As autorizações para o tratamento de dados pessoais devem ser genéricas.
- d) O consentimento deverá ser fornecido por escrito, não se admitindo outro meio.

### **QUESTÃO 12**

Joaquim foi devidamente aprovado em concurso público para preenchimento de vaga para o cargo de Técnico em Contabilidade, no âmbito da UNIFAL-MG.

Após determinado período de efetivo exercício, Joaquim decide solicitar licença para capacitação.

Com base na Lei nº 8.112/1990, Joaquim poderá afastar-se do exercício do cargo efetivo para participar de curso de capacitação profissional, com a respectiva remuneração, por até:

- a) três meses, no interesse da Administração, após cada quinquênio de efetivo exercício.
- b) dois meses, no interesse da Administração, após cada biênio de efetivo exercício.
- c) quatro meses, no interesse do servidor, após cada ano de efetivo exercício.
- d) um mês, no interesse do servidor, após cada triênio de efetivo exercício.

### **QUESTÃO 13**

Pedro está aguardando a decisão sobre determinado processo administrativo em que é interessado.

Em consulta, Pedro constatou que a fase de instrução do processo foi finalizada.

Diante disso, Pedro, conhecedor da Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, está ciente de que a Administração, após concluída a instrução de processo administrativo, tem, para decidir, o prazo de até:

- a) quinze dias, vedada prorrogação.
- b) quarenta e cinco dias, vedada prorrogação.
- c) dez dias, salvo prorrogação por igual período expressamente motivada.
- d) trinta dias, salvo prorrogação por igual período expressamente motivada.

### **QUESTÃO 14**

Júlio, servidor público lotado em determinado Departamento da UNIFAL-MG, deve se atentar ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Decreto nº 1.171/1994.

Com base no referido código, na condição de Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Júlio deve:

- a) ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- b) silenciar-se sobre todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, em conformidade com o dever de lealdade à instituição e de resguardar informações sigilosas.
- c) dificultar a fiscalização de atos ou serviços por quem tem direito, tendo em vista que as informações são de interesse público e devem atender à coletividade.
- d) apresentar-se ao trabalho com a vestimenta que entender, sendo inadequada ou não ao exercício da função, desde que atenda à postura profissional, contribuindo para um ambiente de respeito e seriedade.

**QUESTÃO 15**

A UNIFAL/MG pretende adquirir novos livros técnicos científicos para dar continuidade às atividades acadêmicas.

A fim de proceder à referida aquisição, será realizada licitação na modalidade Pregão.

Com base na Lei de Licitações e Contratos Administrativos, Lei nº 14.133/2021, essa modalidade poderá adotar o critério de julgamento:

- a) Menor preço ou o de maior desconto.
- b) Melhor técnica ou conteúdo artístico.
- c) Maior retorno econômico.
- d) Maior lance.

## **NOÇÕES GERAIS DE INFORMÁTICA**

### **QUESTÃO 16**

“Tiãozinho Contador”, é assim que Sebastião é carinhosamente chamado pelos colegas de trabalho na Universidade. Sebastião é um servidor muito dedicado e realiza, com maestria, todas as funções pertinentes ao seu cargo de Técnico em Contabilidade, posição que ele ocupa há 19 anos na Instituição.

Apesar de executar bem todas as demandas que chegam até ele, Sebastião é um tanto quanto despreocupado com relação à segurança na internet. Prova disso é que Sebastião nunca trocou a senha do seu e-mail desde quando a conta foi criada, há quase duas décadas!

Recentemente a Instituição iniciou a implantação de uma política de segurança da informação, que determina aos usuários dos serviços de tecnologia da informação, a alteração periódica das senhas que são utilizadas para acessar os serviços on-line da Universidade. Além disso, a política de segurança estabelece regras claras para a criação de novas senhas, seguindo as recomendações do Comitê Gestor da Internet no Brasil e publicadas na Cartilha de Segurança para Internet.

O servidor “Tiãozinho Contador”, agora mais preocupado quanto à segurança na internet depois que participou de um treinamento sobre esse tema, seguindo as recomendações disponíveis na Cartilha de Segurança para Internet para a elaboração de senhas, corretamente entendeu que:

- a) O exemplo de senha “sebastiao” é adequado, porque é fácil de memorizar e rápido de digitar, evitando que pessoas mal-intencionadas roubem a senha apenas observando a digitação no teclado.
- b) O exemplo de senha “sebastiao123” é adequado, porque mistura letras e números, não faz parte de listas prontas, é simples de memorizar, não possui sequências de teclado e não contém informação pessoal.
- c) O exemplo de senha “OMundoEBaoSebastiao” é adequado, porque usa uma frase longa, é fácil de memorizar, não faz parte de listas prontas, não possui sequências de teclado e não contém informação pessoal.
- d) O exemplo de senha “0Mund0&B4053b45t140” é adequado, porque usa uma frase longa, tem substituição de caracteres, possui números aleatórios, diferentes tipos de caracteres e não contém informação pessoal.

### QUESTÃO 17

O editor de planilhas do Google é uma ferramenta poderosa que permite realizar desde cálculos aritméticos simples até equações matemáticas complexas.

Considere a seguinte fórmula aplicada em uma célula da planilha:

=A59+B59+C59+D59+E59+F59

Do ponto de vista de funções equivalentes no editor de planilhas do Google, está correto o que se afirma em:

- a) A função =SOMA(A59;B59;C59;D59;E59;F59) não produz o mesmo resultado que a fórmula do enunciado.
- b) A função =SOMA(C59:D59;A59:B59;E59:F59) não produz o mesmo resultado que a fórmula do enunciado.
- c) A função =SOMA(A59:D59;C59:F59) não produz o mesmo resultado que a fórmula do enunciado.
- d) A função =SOMA(A59:C59;D59:F59) não produz o mesmo resultado que a fórmula do enunciado.

### QUESTÃO 18

A Universidade em que Márcia é servidora concursada e trabalha como Técnica em Enfermagem está elaborando uma campanha com o tema Outubro Rosa, que visa conscientizar as mulheres sobre as chances de cura do câncer de mama quando o diagnóstico é feito de maneira precoce. Márcia ficou responsável por criar o material de divulgação da campanha, elaborar os textos e os conteúdos que vão ser publicados nos canais oficiais de comunicação da Instituição.

Márcia optou por escrever o conteúdo da campanha no editor de textos do Google, o Google Docs, porque essa ferramenta facilita o processo criativo, já que ela possibilita a colaboração de colegas da Instituição em tempo real na edição de conteúdo, por meio do recurso de compartilhamento de documentos. Além disso, no Google Docs é possível compartilhar documentos com uma ou mais pessoas definindo o nível de acesso que cada uma delas vai ter.

Considerando os níveis de acesso em um compartilhamento de documentos no Google Docs, versão para computador, quais são as opções possíveis de configuração?

- a) Leitor, Comentador e Editor.
- b) Leitor, Comentarista e Criador.
- c) Visualizador, Comentarista e Editor.
- d) Visualizador, Comentador e Criador.

### QUESTÃO 19

A navegação privativa é uma funcionalidade útil do Firefox, mas é importante você compreender a proteção que ela oferece. Ela ajuda você a manter a privacidade de suas atividades on-line de outras pessoas que usam o Firefox no mesmo dispositivo, mas não torna você invisível na rede.

(Fonte: Lendas comuns sobre navegação privativa, publicado em 28/01/2024. Disponível em: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/navegacao-privativa-use-firefox-sem-historico>).

Qual afirmação não é considerada uma lenda sobre navegação privativa?

- a) Navegação privativa deixa você anônimo na internet.
- b) Navegação privativa mostra o histórico de navegação.
- c) Navegação privativa protege você de registradores de digitação e de programas espiões.
- d) Navegação privativa remove do dispositivo todos os traços da sua atividade de navegação.

### QUESTÃO 20

Há anos trabalhando como Técnica em Contabilidade em uma Universidade Federal, Joana elabora periodicamente o inventário de patrimônio da Instituição e o envia por e-mail ao seu chefe imediato. Como se trata de um trabalho de rotina, que precisa ser feito de tempos em tempos, Joana desenvolveu um modelo pré-definido de inventário e, com base nesse modelo, ela consegue obter automaticamente rascunhos de e-mails, de forma que o conteúdo das mensagens fique pronto em questão de minutos.

Além disso, para evitar problemas com a chefia, Joana ativa o recurso de rastreamento de abertura de e-mails, para que ela fique sabendo quando a mensagem foi lida pelo destinatário.

A Universidade na qual Joana trabalha utiliza o serviço de e-mails do Gmail, que oferece, dentre vários recursos, o de Programar Envio.

Nesse sentido, qual é a principal funcionalidade do recurso de Programar Envio?

- a) Enviar automaticamente respostas padrão a e-mails recebidos, liberando o usuário para outras tarefas.
- b) Permitir que o usuário agende o envio de um e-mail para uma data e hora futuras, possibilitando um planejamento mais eficiente da comunicação e garantindo que a mensagem seja entregue no momento ideal.
- c) Automatizar a criação de rascunhos de e-mails com base em modelo pré-definidos, agilizando a produção de mensagens repetitivas.
- d) Possibilitar que o usuário acompanhe o status de entrega de seus e-mails, informando se a mensagem foi aberta ou não pelo destinatário.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

O profissional de saúde precisa saber o que fazer, no momento em que se depara com uma Parada Cardiorrespiratória (PCR). Este é um dos problemas mais graves de saúde e caracteriza-se pela ausência de atividade mecânica cardíaca efetiva, confirmada por ausência de pulso, juntamente com falha na mecânica ventilatória. Na Parada Cardiorrespiratória Intra-Hospitalar (PCRIH), em relação ao suporte básico e avançado de vida para adultos, a *American Heart Association* (AHA), recomenda que deve ser seguida uma sequência de atitudes.

Diante do exposto, o que o profissional de saúde deve fazer na PCRIH?

- a) Reconhecer e realizar a prevenção precoce; na sequência, acionar a equipe médica de emergência e, antes que chegue essa equipe, tranquilizar o paciente e demais pessoas circundantes; a seguir, iniciar a RCP de alta qualidade, o que significa manter uma relação compressão/ventilação de 40:4, ou seja, 40 compressões de tórax seguidas de 4 insuflações de ar/ventilações.
- b) Reconhecer e realizar uma prevenção precoce; em seguida, tranquilizar o paciente e seus acompanhantes, manter o ambiente relaxado, acionar o serviço médico de emergência e iniciar a RCP de alta qualidade, o que significa manter uma relação compressão/ventilação de 15:2, ou seja, 15 compressões de tórax seguidas de 2 insuflações de ar/ventilações.
- c) Reconhecer e realizar a prevenção precoce; em seguida, acionar a equipe médica de emergência e iniciar a Ressuscitação Cardiopulmonar (RCP) de alta qualidade, o que significa manter um ambiente calmo e relaxante, além de realizar uma relação compressão/ventilação de 10:1, ou seja, 10 compressões de tórax seguidas de 1 insuflação de ar/ventilação.
- d) Reconhecer e realizar uma prevenção precoce; em seguida, acionar o serviço médico de emergência e iniciar a RCP de alta qualidade, o que significa manter uma relação compressão/ventilação de 30:2, ou seja, 30 compressões de tórax seguidas de 2 insuflações de ar/ventilações.

## QUESTÃO 22

O posicionamento cirúrgico tem como principal finalidade promover o acesso ao sítio cirúrgico e deve ser realizado de forma correta e adequada. É essencial os procedimentos cirúrgicos serem seguros e bem-sucedidos, prevenindo eventuais complicações. Um posicionamento cirúrgico realizado de forma inadequada pode favorecer a presença de alterações nos pacientes com lesões por pressão, síndrome compartimental e lesões de nervos periféricos, entre outras. O Técnico em Enfermagem deve se atentar para que não aconteçam problemas posteriores decorrentes de um posicionamento cirúrgico inadequado.

Isso posto, analise as afirmações na sequência:

- I. O tipo de cirurgia a ser realizada pode apresentar impacto sobre o desenvolvimento de lesões por pressão; quanto mais demorado o procedimento, maior será o risco ao paciente. Cirurgias que envolvem perda sanguínea considerável, circulação extracorpórea e clampeamento de vasos importantes podem contribuir para a falta de fluxo sanguíneo no tecido sob pressão, favorecendo as lesões no local.
- II. Antes do procedimento cirúrgico, é importante conversar com o paciente e saber dele qual é a melhor posição que ele gostaria de permanecer durante sua cirurgia, para evitar que aconteçam problemas posteriores.
- III. Quando houver um posicionamento cirúrgico incorreto, pode ocorrer a síndrome compartimental, na qual a perfusão de um membro acaba sendo prejudicada. Faixas muito apertadas, pressão do peso de um braço ou perna contra a borda de algum suporte, pressão poplíteia excessiva de um estribo de sustentação de joelho podem ser algumas das situações favorecedoras do surgimento dessa síndrome.
- IV. Lesões relacionadas com estiramentos, compressões e lacerações podem acontecer durante procedimentos cirúrgicos induzidas pela posição.

Diante do exposto, qual a análise correta dessas afirmações?

- a) Todas as afirmações estão incorretas.
- b) Apenas as afirmações I, II e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmações I, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as afirmações II, III e IV estão corretas.

### QUESTÃO 23

Os pacientes que se submetem a uma cirurgia ocular podem apresentar algumas reações. Uma das principais preocupações é quanto ao sucesso do procedimento cirúrgico. Os pacientes variam de crianças com patologias congênitas até pacientes idosos, com alterações decorrentes do processo de envelhecimento. A enfermagem no atendimento perioperatório precisa estar atenta aos variados detalhes, pois, em geral, os procedimentos operatórios são realizados com microscópio cirúrgico e todos os acessórios devem estar adequadamente preparados. Em relação ao posicionamento do paciente, o Técnico em Enfermagem deve utilizar dispositivos adicionais para a estabilização da cabeça, proteção das proeminências ósseas e posição adequada do corpo/cabeça para evitar que aconteçam lesões neurovasculares periféricas.

Nesse tipo de cirurgia, alguns dos procedimentos a serem realizados pelo profissional Técnico em Enfermagem, dentro do ambiente cirúrgico, devem incluir:

- I. O preparo do material para a assistência anestésica monitorada, usada na maioria das cirurgias oculares.
- II. O preparo de música e vapor ambiental suave e relaxante para acalmar o paciente e a equipe de cirurgia/anestesia.
- III. A organização de bandeja com solução fisiológica estéril, recipiente para irrigação, cubas, compressas de gazes, cotonetes, desinfetante cutâneo antimicrobiano.
- IV. O preparo de campos cirúrgicos repelentes à água, sem fiapos e partículas de fibras.
- V. O preparo do conjunto básico de instrumentos para cirurgias oculares que inclui: lâmina descartável, cabos de bisturi, pinça de córnea, pinça de sutura, pinça de pontos, porta-agulhas, tesoura de córnea, tesoura de pontos, cautério, entre outros.
- VI. A verificação do funcionamento adequado do microscópio cirúrgico antes de seu uso.

Diante do exposto, qual é a análise correta dessas afirmações?

- a) Todas as afirmações estão corretas.
- b) Apenas a afirmação II está incorreta.
- c) Todas as afirmações estão incorretas.
- d) Apenas as afirmações I, II, III, IV e V estão corretas.

## QUESTÃO 24

A neurocirurgia é uma especialidade complexa, altamente técnica e desafiadora; acontece quando há situações de hematomas, aneurismas, traumatismos variados no crânio, hidrocefalias, epilepsias, alterações de nervos periféricos, entre outras situações. Procedimentos neurocirúrgicos exigem uma quantidade extensa de equipamentos e o Técnico em Enfermagem precisa conhecê-los durante a sua permanência dentro da sala de operações (SO) para auxiliar na cirurgia.

Há algumas técnicas minimamente invasivas que podem ser adotadas pelo neurocirurgião que são:

Microneurocirurgia – com o uso de microscópios cirúrgicos que proporcionam flexibilidade e precisão no acesso do neurocirurgião.

Neuroendoscopia- com a utilização de endoscópio que propicia iluminação e amplificação das estruturas e um ângulo de visualização estendido.

Procedimentos endovasculares – considerados importantes para os casos de aneurismas cervicais.

Radiocirurgia estereotáxica – que oblitera um alvo intracraniano com alta dose de radiação, poupando os tecidos adjacentes.

Nesses tipos de cirurgia minimamente invasiva, a função do Técnico em Enfermagem, dentro da SO, é:

- I. Providenciar os instrumentos microcirúrgicos necessários para a realização desses procedimentos minimamente invasivos.
- II. Seguir as instruções para o manuseio, a limpeza, a esterilização e o armazenamento dos instrumentos microcirúrgicos, que são delicados, para que não sejam danificados.
- III. Durante os procedimentos cirúrgicos, atentar-se para que esses microinstrumentos sejam mantidos livres de sangue e de tecido, pois o microscópio também os amplia, e esse fato pode prejudicar a percepção do cirurgião.
- IV. Posicionar corretamente a cabeça do paciente para que seja possível a realização do procedimento neurocirúrgico.
- V. Providenciar auxílio para a introdução da placa óssea no crânio do paciente.

Diante do exposto, qual é a análise correta dessas afirmações?

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Apenas a afirmativa III está incorreta.
- c) Todas as afirmativas estão incorretas.
- d) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.

### QUESTÃO 25

Os cuidados de enfermagem são essenciais no período pré-operatório, transoperatório e, igualmente, na etapa pós-operatória. A admissão no setor de cuidados pós-anestésicos e de recuperação pressupõe que o paciente necessita ser muito bem avaliado, para evitar que vá ao seu quarto antecipadamente e corra o risco de apresentar complicações posteriores.

Nesse contexto, qual(quais) avaliação(ões) a seguir deve(m) ser realizada(s) de imediato?

- I. A respiratória, que compreende a frequência, o ritmo, a ausculta do murmúrio respiratório e o nível de saturação do oxigênio.
- II. O sistema cardiovascular, monitorando-se a frequência e o ritmo cardíaco.
- III. A função neurológica, constatando se o paciente “acordou” da anestesia, está obedecendo aos comandos, está localizado e apresenta movimentos.
- IV. A função renal, analisando-se a quantidade de líquidos recebida (soros, sangue) e a sua eliminação (por drenos e cateteres)
- V. A função psíquica/espiritual, constatando se o paciente está cantando, sorrindo, verbalizando frases engraçadas e/ou chorando.
- VI. O sítio cirúrgico, observando-se a presença e a cor de líquidos de drenagem de curativos.

Qual é a análise correta dessas afirmações?

- a) Todas as afirmações estão corretas.
- b) Apenas a afirmação V está incorreta.
- c) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- d) Apenas as afirmações V e VI estão incorretas.

### QUESTÃO 26

Você é Técnico em Enfermagem de uma unidade hospitalar e precisa preparar e administrar a soroterapia em um paciente. A prescrição é de 1500 ml de soro glicofisiológico a 5% nas 24 horas, mas a unidade possui apenas soro fisiológico 0,9% em frascos de 500 ml e ampolas de 10 ml de glicose a 50%.

Considerando essa situação, o número total de ampolas de glicose necessárias para diluição, o número total de frascos de soro preparados nas 24 horas e o tempo de infusão de cada frasco, são, respectivamente:

- a) 15 ampolas de glicose 50%, 3 frascos, 8 horas.
- b) 5 ampolas de glicose 50%, 2 frascos, 12 horas.
- c) 10 ampolas de glicose 50%, 3 frascos, 8 horas.
- d) 20 ampolas de glicose 50%, 2 frascos, 12 horas.

### QUESTÃO 27

O profissional de saúde deve saber o que fazer, no momento em que se depara com uma Parada Cardiorrespiratória (PCR), mesmo fora do ambiente hospitalar. A PCR é um dos problemas mais graves de saúde e caracteriza-se pela ausência de atividade mecânica cardíaca efetiva, confirmada por ausência de pulso, juntamente com falha na mecânica ventilatória. Na Parada Cardiorrespiratória Extra-Hospitalar (PCREH), em relação ao suporte básico e avançado de vida para adultos, a *American Heart Association* (AHA) recomenda o seguimento de uma sequência de atitudes.

Qual é a cadeia de sobrevivência da AHA para PCREH para adultos?

- a) Se houver uma situação de PCREH, o primeiro passo é acionar o serviço médico de emergência; em seguida, deve ser realizada uma RCP de alta qualidade, de 30:2 (30 compressões seguidas por 2 insuflações); a seguir, deve ser realizada a desfibrilação com o DEA (Desfibrilador Externo Automático). Feito isso, o paciente irá passar por uma ressuscitação avançada, receber cuidados pós-PCR e recuperar-se.
- b) Se houver uma situação de PCREH, a primeira ação para salvar a vida do paciente é acalmar as pessoas ao seu redor; na sequência, aciona-se o serviço médico de emergência; após, realiza-se uma RCP de qualidade e agilidade, de 40:4 (40 compressões de tórax com 4 insuflações) e usa-se o DEA (Desfibrilador Externo Automático). Feito isso, deve haver uma ressuscitação avançada, o paciente receberá cuidados pós-PCR e recuperar-se.
- c) Na PCREH, a primeira atitude para salvar o paciente é mantê-lo tranquilo; após, deve-se acionar o serviço médico de emergência; enquanto esse serviço não chega, deve-se realizar a RCP de alta qualidade, de 10:1 (10 compressões seguidas por 1 insuflação); a seguir, deve ser realizada a desfibrilação com o DEA (Desfibrilador Externo Automático). Feito isso, há a necessidade de uma ressuscitação avançada, o paciente deverá receber cuidados pós-PCR e recuperar-se.
- d) Na PCREH, para salvar a vida do paciente, a primeira ação é tranquilizá-lo, bem como os acompanhantes; na sequência, deve-se acionar o serviço médico de emergência; em seguida, deve-se realizar uma RCP de alta qualidade, de 40:3 (40 compressões seguidas por 3 insuflações); a seguir, deve ser realizada a desfibrilação com o DEA (Desfibrilador Externo Automático). Feito isso, o paciente irá passar pela etapa de ressuscitação avançada, ou seja, há a necessidade de um suporte avançado de vida, uma organização dos cuidados pós-PCR e a espera pela recuperação.

### **QUESTÃO 28**

A Pressão Arterial (PA) é um dos sinais vitais e para se fazer uma correta avaliação do paciente cirúrgico, é importante a PA ser aferida antes, durante e após os procedimentos clínicos ou cirúrgicos a ele destinados. Aparelhos eletrônicos para a mensuração de PA estão disponíveis para a sua aferição automática. Eles contam com um sensor eletrônico que detecta as vibrações do fluxo sanguíneo quando passa por uma artéria.

Seguindo as recomendações do enfermeiro e antes de o paciente ser encaminhado para algum procedimento cirúrgico, o Técnico em Enfermagem precisa avaliar todos os parâmetros vitais do paciente, incluindo os valores da PA.

Assim sendo, o Técnico em Enfermagem deve:

- I. Explicar ao paciente a frequência e a extremidade anatômica onde a medição vai ser realizada e revisar como proceder à adequada seleção do tamanho da braçadeira do aparelho em relação ao tamanho apropriado do paciente.
- II. Colocar a braçadeira sobre a roupa do paciente, desde que essa roupa seja de tecido fino, para não interferir na obtenção da PA.
- III. Revisar a PA de rotina do paciente e relatar ao enfermeiro se houver alterações significativas e/ou anormalidades.
- IV. Expor o membro que vai receber o manguito do equipamento, removendo a roupa que restringe o local para assegurar o seu adequado posicionamento.

Analisando essas quatro afirmativas em relação ao exposto, está correto o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I, II e IV.
- c) I, III e IV.
- d) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 29

É importante o profissional da equipe de enfermagem conhecer os aspectos que necessita observar, em relação a um pós-episódio de Parada Cardiorrespiratória (PCR) em criança. Entre os vários componentes que existem na lista de verificação de cuidados pós-PCR pediátrica, alguns são relacionados à oxigenação/ventilação; à monitorização hemodinâmica; ao controle da temperatura; aos eletrólitos e à glicose.

Sob a supervisão do Enfermeiro, quais procedimentos o Técnico em Enfermagem deve realizar na assistência de uma criança pós-PCR?

- a) Medir a oxigenação da criança; monitorar a pressão arterial; medir e monitorar a temperatura; medir a glicemia; monitorar o débito urinário.
- b) Monitorar o débito urinário; monitorar a pressão arterial e a temperatura; fazer as manobras indicadas para a adequada ressuscitação cardiopulmonar.
- c) Otimizar psicologicamente e neurologicamente a criança; medir a glicemia; fazer as manobras indicadas para a adequada ressuscitação cardiopulmonar; monitorar a temperatura.
- d) Controlar a movimentação da criança; fazer as manobras indicadas para a adequada ressuscitação cardiopulmonar; medir a oxigenação; medir o débito urinário; otimizá-la psicologicamente.

### QUESTÃO 30

A frequência respiratória (FR) traduz-se no número de ciclos respiratórios completos, por minuto. Constitui um dos indicadores mais importantes da função respiratória e possui a vantagem de ser facilmente avaliada, sem a necessidade de instrumentos específicos. Permite a detecção e a intervenção apropriada nos estados de hiperventilação, hipoventilação, hipoxemia, hipóxia tissular e consequentes distúrbios do equilíbrio ácido-base.

Dessa forma, quanto à FR, é adequado afirmar que:

- a) No indivíduo adulto, a ortopneia ocorre quando a pessoa tem dificuldade para respirar em posição ortostática.
- b) No indivíduo adulto, em repouso, é considerada normal uma FR entre 20 e 30 incursões respiratórias por minuto (IRPM).
- c) A taquipneia, também conhecida como hiperventilação, caracteriza-se por incursões respiratórias rápidas, mas com amplitude normal.
- d) A avaliação da FR é realizada por meio de inspeção do tórax e abdome, e as anormalidades incluem a taquipneia, a bradipneia e a apneia.

### QUESTÃO 31

A cirurgia do sistema gastrointestinal (SGI) pode ser indicada para estabelecer um diagnóstico, curar doença, aliviar sintomas, restaurar funções ou proporcionar medidas nutricionais paliativas e melhorar a qualidade de vida do paciente. A enfermagem pode preparar um ambiente cirúrgico adequado, o que envolve a obtenção de suprimentos, equipamentos, materiais e aparelhos, além de uma efetiva comunicação com a equipe cirúrgica. Dentro da sala de operações (SO), o profissional de enfermagem deve realizar o posicionamento do paciente, prestando atenção ao alinhamento do corpo; acesso e exposição ao local da incisão pretendida, posicionamento da luz cirúrgica e acessórios dos instrumentos e equipamentos que podem ser fixados à mesa da SO e acolchoamento e proteção de eventuais locais de pressão. Além disso, para o efetivo sucesso de uma cirurgia dessa natureza, a instrumentação cirúrgica é essencial, responsável por garantir que todos os instrumentos necessários para a cirurgia estejam disponíveis e em perfeito estado de uso. Alguns dos instrumentos utilizados em praticamente todas as cirurgias são: *bisturi* para realizar incisões na pele e tecidos; *tesoura cirúrgica* para cortar tecidos, suturas e outros materiais; *pinça* para segurar, movimentar e manipular tecidos; *porta-agulhas* para segurar a agulha de sutura e *retrator* que auxilia na exposição do campo cirúrgico, afastando tecidos e órgãos.

Em cirurgias do SGI em que vai atuar na instrumentação, o Técnico em Enfermagem deve providenciar, também, os seguintes instrumentos:

- I. Cabos de bisturis variados.
- II. Tesoura de Dissecção curva.
- III. Tesoura de utilidade curva e reta.
- IV. Pinças hemostáticas.
- V. Pinças de compressas.

Diante do exposto, é correto o que se afirma em:

- a) Apenas os instrumentos mencionados em I, II e III podem ser usados em cirurgias de SGI.
- b) Apenas os instrumentos mencionados em III, IV e V são adequados para esse tipo de cirurgia.
- c) Todos os instrumentos mencionados em I, II, III, IV e V são adequados para esse tipo de cirurgia.
- d) Nenhum dos instrumentos mencionados em I, II, III, IV e V é adequado para esse tipo de cirurgia.

Leia o texto para responder às questões 32 e 33.

O pé diabético configura-se como uma das complicações mais frequentes e onerosas do diabetes mellitus e suas consequências podem impactar a qualidade de vida da pessoa, por demandar, muitas vezes, hospitalizações prolongadas e recorrentes, além do grande número de consultas ambulatoriais e necessidade de cuidado domiciliar. É indispensável uma abordagem multidisciplinar para a sua prevenção e tratamento, bem como o acompanhamento de enfermagem para os cuidados e educação em saúde.

### **QUESTÃO 32**

Considerando os fatores de risco do pé diabético, é adequado afirmar que:

- a) A ulceração resulta da combinação de três fatores, denominados “tripé da ulceração”, que são: insensibilidade, deformidade e trauma.
- b) A neuropatia motora é responsável pela redução dos pulsos periféricos (pedioso e tibial posterior) e palidez do pé, quando elevado.
- c) A neuropatia diabética (autônômica, sensitiva e motora) é uma condição reversível e independente do controle glicêmico.
- d) A neuropatia autônômica predispõe às deformidades osteomusculares e à perda da sensibilidade protetora plantar.

### **QUESTÃO 33**

Quanto às manifestações clínicas e prevenção do pé diabético, é adequado afirmar que:

- a) O autoexame dos pés é desaconselhado, pois induz a pessoa a manipular inapropriadamente as unhas e os espaços interdigitais.
- b) A úlcera constitui a primeira manifestação clínica e pode ser precedida de lesões pré-ulcerativas, tais como bolhas, fissuras e calosidades.
- c) Os calçados adequados são os abertos, como sandálias e chinelos, que permitem a evaporação do suor e não exercem pressão sobre a pele.
- d) A úlcera é uma condição autolimitada, com melhora espontânea, e resulta da combinação de fraqueza muscular e deficiência circulatória.

### QUESTÃO 34

J. D. S., 76 anos, aposentado, viúvo, ensino fundamental incompleto, mora sozinho, foi submetido à colectomia parcial por neoplasia obstrutiva de sigmoide, segue com colostomia localizada no quadrante superior esquerdo e em sessões de quimioterapia. Apresenta prolapso extenso da alça intestinal, em média 10 cm de exteriorização, e dermatite irritativa em área inferior direita do estoma.

Mediante a situação apresentada, os cuidados de enfermagem adequados são:

- a) Realizar, quando possível, a irrigação da colostomia; informar sobre os sistemas de continência e utilizar cinto para estomia a fim de auxiliar na fixação da bolsa e promover maior segurança.
- b) Incentivar o paciente a reintroduzir a alça prolapsada; cuidar da pele periestomal com o uso de cremes ou óleos hidratantes e orientar para se manter em decúbito dorsal quando no leito.
- c) Monitorar as eliminações intestinais quanto à frequência, consistência, volume e cor; manter a alça prolapsada exposta ao ar ambiente a maior parte do tempo para não abafá-la.
- d) Avaliar a região afetada diariamente; realizar a troca do sistema (placa e bolsa) a cada eliminação intestinal e orientar exercícios de fortalecimento abdominal.

### QUESTÃO 35

A aferição da temperatura corporal objetiva identificar o estado de homeotermia, que é a manutenção do equilíbrio entre a produção e a perda calórica, assim como as suas anormalidades. Os valores normais podem variar de acordo com o local de aferição, sendo: temperatura axilar = 35,5 a 37°C; temperatura bucal = 36 a 37,4°C e temperatura retal: 36 a 37,5°C. De modo geral, a temperatura média corporal costuma variar entre 36 e 37,3°C.

Portanto, em relação à medida da temperatura corporal, é adequado afirmar que:

- a) Os termômetros de vidro-mercúrio são os equipamentos mais indicados para medir a temperatura devido à precisão da medida.
- b) Os termômetros de radiação infravermelha são contraindicados devido à possibilidade de danos irreversíveis à pele e mucosas.
- c) Os termômetros timpânicos captam a temperatura do tímpano e de tecidos vizinhos, o que não reflete a real temperatura corporal.
- d) Os termômetros eletrônicos digitais são rápidos, seguros, de fácil manuseio, e apresentam o melhor custo-benefício na prática clínica.

### QUESTÃO 36

As estomias de eliminação urinária são realizadas em pessoas com doenças que envolvem a pelve renal, os ureteres, a bexiga e a uretra. Essas derivações têm por finalidade preservar a função renal e estão previstas na abordagem terapêutica de algumas doenças, incluindo as neoplasias, disfunções neurológicas, doenças obstrutivas do trato urinário e algumas anomalias congênitas.

Quanto aos tipos de estomias de eliminação urinária e às possíveis complicações, é adequado afirmar que:

- a) Nas estomias de eliminação urinária, diferentemente das estomias de eliminação intestinal, não ocorrem complicações como deiscência da ferida operatória, retração da estomia e dermatite periestomal.
- b) A nefrostomia ou pielostomia é a derivação direta do rim, com o uso do cateter duplo J, o qual desvia externamente o fluxo urinário para uma bolsa coletora, sendo a infecção a sua única complicação.
- c) A ureterostomia é a derivação do ureter, tendo como complicações mais comuns o extravasamento de urina, hematúria, infecção do trato urinário e/ou do sítio cirúrgico.
- d) A citostomia é quando a mucosa da bexiga é suturada na pele, acima da sínfise púbica, e pode ter como complicação a formação de cálculos e hidronefrose, com deterioração da função renal.

### QUESTÃO 37

M. P. P., de 16 anos, 55 kg, obteve o diagnóstico de diabetes mellitus tipo 1, devido a quadro de cetoacidose há um mês e está em uso de insulina NPH (12 U) e Regular (2 U), após o jejum e às 18 horas. Veio para a avaliação médica na unidade básica de saúde (UBS), acompanhado de sua mãe. Na sala de pré-consulta com a equipe de enfermagem, a mãe relata que o filho utiliza as seringas de 1 ml (100 U) que recebe da farmácia municipal, porém tem dificuldade de preparar a “mistura” das insulinas na mesma seringa, e que todas as aplicações são feitas somente no abdome.

Mediante tal situação, qual intervenção a equipe de enfermagem deve fazer?

- a) Explicar que a seringa em uso não é apropriada para aspirar corretamente a dosagem prescrita, uma vez que a seringa de 1 ml (100 U) possui escala de graduação em números ímpares.
- b) Explicar que a primeira insulina a ser aspirada é a Regular, uma vez que a substância protamina, presente na formulação da insulina NPH, pode comprometer o perfil de ação da Regular.
- c) Orientar o rodízio dos locais de aplicação que, além do abdome, são a região ventroglútea, face anterior do antebraço, região infraclavicular e vasto lateral da coxa.
- d) Orientar que, pelo fato de as duas insulinas terem perfis de ação diferentes, não é indicada a sua mistura na mesma seringa.

### QUESTÃO 38

A literatura evidencia uma grande variedade de lesões cutâneas, as quais vão desde as mais superficiais, como as máculas que, na maioria das vezes não causam prejuízo relevante, até as profundas, que atingem todas as camadas da pele e/ou tecidos subjacentes, como, por exemplo, as úlceras venosas, arteriais, de pé diabético, úlcera plantar neurotrófica (por hanseníase), as lesões por pressão (antes denominadas de úlceras por pressão) e aquelas decorrentes do posicionamento cirúrgico.

Quais são as características clínicas da úlcera venosa?

- a) Lesão pouco dolorosa, exsudativa, com bordas irregulares semelhantes a um “mapa”, área perilesão com edema e dermatite ocre.
- b) Acomete a face plantar dos pés e dedos, com bordas delimitadas por hiperqueratose e pulsos arteriais periféricos fracos ou ausentes.
- c) Lesão com leito pálido, seco e profundo, com bordas enroladas (epíbole), área perilesão descamativa e eritema que não embranquece.
- d) Acomete áreas de proeminências ósseas, com pulsos arteriais periféricos palpáveis, dor à elevação do membro e claudicação intermitente.

### QUESTÃO 39

A eliminação urinária é uma das mais importantes funções do organismo, e suas anormalidades podem provocar diversos distúrbios, dentre os quais as modificações no ato da micção. Essas, por sua vez, compreendem a falha em armazenar a urina ou falha em eliminá-la totalmente, resultando da função vesical comprometida, da obstrução do efluxo urinário ou da incapacidade de controlar voluntariamente a micção.

Assim, quanto à assistência de enfermagem para o atendimento das necessidades de eliminação urinária, é adequado afirmar que:

- a) Educar o paciente para usar o vaso sanitário a cada duas horas, a fim de evitar urgência e precipitação urinária, é desaconselhado, pois pode estimular a incontinência urinária.
- b) Orientar o consumo apropriado de líquidos, exercícios para o assoalho pélvico e fornecer estímulos sensoriais para o relaxamento esfinteriano podem favorecer a capacidade de urinar.
- c) Avaliar diariamente a necessidade de cateterismo vesical de demora e, se necessário, manter o dispositivo por, pelo menos, duas semanas, a fim de estimular o esfíncter urinário.
- d) Orientar o paciente a retirar a sonda vesical de demora, realizar a higiene íntima e recolocar a mesma sonda são medidas que podem prevenir a retenção e infecção urinárias.

#### **QUESTÃO 40**

A administração de medicamentos é uma atividade inerente à prática clínica de enfermagem. A terapêutica medicamentosa compreende o tratamento de diversas doenças, especialmente as de curso prolongado, como as doenças crônicas não transmissíveis, e requer conhecimento técnico-científico para ser executada de forma segura, a fim de se obter a máxima eficácia terapêutica. A via de administração de medicamentos é definida de acordo com a doença/ o estado clínico do (a) paciente/ cliente, a velocidade que se espera da ação do fármaco, do tempo de tratamento e do tipo e quantidade da medicação.

No que se refere às vias de administração, é adequado afirmar que:

- a) As vias parenterais incluem a aplicação intramuscular, intradérmica, intravenosa, subcutânea, tópica e retal.
- b) A dosagem máxima para a aplicação intramuscular é de 6 ml, independentemente do grupo muscular utilizado.
- c) A aplicação intravenosa permite qualquer volume de medicamento e garante uma maior biodisponibilidade do fármaco.
- d) A formação de uma pápula, de aspecto esbranquiçado e poroso, com bordas nítidas e delimitadas, é esperada na aplicação subcutânea.

#### **QUESTÃO 41**

A hipertensão arterial sistêmica é uma condição de alta prevalência e, por isso, um problema de saúde pública. A decisão de iniciar o tratamento com um anti-hipertensivo depende do valor da pressão arterial (PA) e do risco cardiovascular. Pacientes com hipertensão estágio 1 (leve) e baixo risco cardiovascular podem iniciar medidas não farmacológicas e aguardar de três a seis meses para o uso de fármacos. Já pacientes em estágio 2 (moderada) ou 3 (severa), e/ou aqueles com alto risco cardiovascular, devem começar o anti-hipertensivo imediatamente caso a PA sistólica esteja maior que 140 mmHg e/ou a diastólica maior que 90 mmHg.

O Técnico em Enfermagem, em relação aos cuidados para a aferição da PA, a qual é fundamental para o tratamento e controle da doença, sabe que:

- a) O(A) paciente deve ser orientado a falar durante a aferição, a fim de identificar possíveis oscilações nos valores da pressão arterial.
- b) O(A) paciente deve ser posicionado em decúbito ventral, em ambiente silencioso por trinta minutos, antes de aferir a pressão arterial.
- c) O(a) paciente deve estar em jejum e manter o braço abaixo do nível do coração, com a palma da mão voltada para baixo durante a aferição.
- d) O(A) paciente deve estar com a bexiga vazia, pernas descruzadas, não ter ingerido bebida alcoólica e não ter fumado antes da aferição.

### **QUESTÃO 42**

A biossegurança refere-se a um conjunto de ações voltadas para prevenir, controlar, mitigar ou eliminar riscos associados a atividades que possam afetar a qualidade de vida, a saúde humana e o meio ambiente.

Com relação à biossegurança e sua regulamentação, qual é o principal objetivo da NR 32, criada pelo Ministério do Trabalho em 2005?

- a) Aumentar a carga horária dos trabalhadores em serviços de saúde para melhorar a eficiência dos atendimentos.
- b) Incentivar a promoção de atividades recreativas entre os trabalhadores da saúde durante suas atividades laborais nas empresas.
- c) Estabelecer diretrizes para a implementação de medidas de proteção e segurança no ambiente de trabalho dos profissionais de saúde.
- d) Regular o uso de equipamentos de proteção individual (EPI) em setores não relacionados à saúde.

### **QUESTÃO 43**

No âmbito da saúde, a biossegurança é primordial para a prevenção e o controle de infecções, principalmente em ambientes hospitalares. Neste contexto, a biossegurança é considerada fundamental para a proteção dos profissionais de saúde, especialmente diante dos diversos riscos ocupacionais presentes nos ambientes hospitalares.

Considerando os princípios básicos de biossegurança e suas aplicações em ambientes de saúde, constitui-se uma estratégia avançada para a mitigação de riscos e a promoção de um ambiente de trabalho seguro:

- a) Realizar a desinfecção de superfícies somente após a ocorrência de um incidente de contaminação.
- b) Estabelecer um programa contínuo de educação e treinamento sobre biossegurança, abrangendo o uso adequado de EPI e a atualização das práticas.
- c) Adotar um protocolo de triagem de pacientes que contenha a avaliação de histórico de infecções, sem necessidade de medidas adicionais de proteção.
- d) Incentivar os profissionais de saúde a usarem os EPI apenas em situações de alto risco, desconsiderando a exposição cotidiana nos ambientes hospitalares.

#### **QUESTÃO 44**

A biossegurança, atualmente, desempenha um papel crucial no controle dos riscos ambientais enfrentados pelos profissionais da saúde. A NR 32, por sua vez, trouxe avanços significativos para a promoção da saúde e segurança dos trabalhadores em instituições de saúde.

Considerando que as diretrizes estabelecidas pela NR 32 visam à melhoria das condições de trabalho e à mitigação dos riscos ocupacionais, qual eixo fundamental dessa norma está descrito corretamente?

- a) Implantação de programas de entretenimento e lazer para promover o bem-estar dos trabalhadores da saúde.
- b) Aumento da carga horária dos trabalhadores para otimizar a eficiência dos serviços prestados nas instituições de saúde.
- c) Redução das exigências relacionadas ao uso de equipamentos de proteção individual (EPI) para facilitar as atividades laborais.
- d) Capacitação contínua dos trabalhadores sobre a identificação e o manejo de riscos ocupacionais, bem como sobre as medidas de proteção necessárias.

#### **QUESTÃO 45**

A limpeza e desinfecção de superfícies em serviços de saúde são práticas fundamentais e eficazes para interromper a cadeia epidemiológica das contaminações, garantindo aos usuários dos serviços de saúde uma permanência em local limpo e em ambiente com menor carga de contaminação possível.

Com base na importância do Serviço de Limpeza e Desinfecção de Superfícies em Serviços de Saúde e levando em consideração a prevenção de infecções e a manutenção do ambiente hospitalar, qual é a melhor síntese do objetivo desse serviço?

- a) O serviço visa promover a segurança e o conforto de pacientes e funcionários, ao mesmo tempo em que contribui para a prevenção de infecções e a conservação de superfícies e equipamentos.
- b) O foco principal desse serviço é a remoção de sujeira visível nos ambientes e materiais, com uma preocupação limitada na redução de micro-organismos ou custos para a instituição.
- c) A limpeza e a desinfecção são necessárias para manter a estética dos ambientes limpas e agradáveis aos usuários, sem influência direta na segurança dos pacientes.
- d) O serviço é responsabilidade exclusiva da equipe médica, que deve assegurar a limpeza dos equipamentos durante os atendimentos e procedimentos invasivos.

#### QUESTÃO 46

As áreas dos serviços de saúde são categorizadas conforme o risco de transmissão de infecções, levando em conta as atividades desempenhadas em cada local. Essa classificação é fundamental para desenvolver estratégias de prevenção e controle de infecções, além de facilitar a criação de procedimentos de limpeza e desinfecção de superfícies nos serviços de saúde.

Com base na classificação das áreas e suas características nos serviços de saúde, qual a definição correta das *áreas críticas*?

- a) São locais com risco elevado de transmissão de infecções, nos quais ocorrem procedimentos de risco e podem estar presentes pacientes imunodeprimidos.
- b) São espaços administrativos e de apoio, sem contato direto com pacientes, nos quais são realizados cuidados indiretos aos pacientes e familiares.
- c) São ambientes em que não há risco de transmissão de infecções e não se realizam procedimentos de risco e nem invasivos em pacientes.
- d) São setores como enfermarias e banheiros, com risco moderado de transmissão de infecções para pacientes nos ambientes de saúde.

#### QUESTÃO 47

A Resolução RDC Nº 15, de 15 de março de 2012, estabelece requisitos de boas práticas para o processamento de produtos para a saúde e determina requisitos importantes para os Centros de Material e Esterilização (CME) em serviços de saúde.

Com base nessa resolução, analise as afirmações a seguir:

- I. Os CME Classe I são destinados ao processamento de produtos para a saúde com conformação complexa.
- II. A classificação dos CME em Classe I e Classe II tem como critério principal a complexidade da conformação dos produtos processados.
- III. A Resolução aplica-se às empresas privadas que realizam o processamento de produtos para saúde.
- IV. O objetivo principal do regulamento é melhorar as condições de trabalho dos profissionais de saúde, desconsiderando a segurança do paciente.

Está correto o que se afirma em:

- a) III e IV.
- b) I e IV.
- c) I e III.
- d) II.

#### **QUESTÃO 48**

Os produtos usados na saúde que podem ser processados, independentemente de sua classificação de risco, abrangendo aqueles consignados ou pertencentes ao cirurgião, precisam passar pelo procedimento de limpeza no próprio CME do serviço de saúde ou da empresa processadora, antes de serem desinfetados ou esterilizados.

Com base nas diretrizes estabelecidas para a limpeza de produtos para saúde e considerando os procedimentos e requisitos mencionados, está correto o que se afirma em:

- a) O CME Classe II deve realizar a limpeza de produtos em conformação complexa, iniciando com uma limpeza manual, seguida por um processo automatizado em equipamento de eficiência comprovada.
- b) A limpeza manual deve ser realizada usando acessórios abrasivos, que garantem uma fricção eficiente, ajudando na remoção de partículas.
- c) O enxágue final de produtos críticos utilizados em cirurgias deve ser feito com água comum, não havendo necessidade de padrões de potabilidade.
- d) A limpeza de produtos para saúde não críticos pode ser feita em qualquer setor do serviço de saúde sem seguir um Procedimento Operacional Padronizado (POP).

#### **QUESTÃO 49**

No transporte dos produtos para a saúde, os recipientes devem ser identificados com o nome da empresa processadora ou do CME de funcionamento centralizado, o nome do serviço destinatário e incluir uma lista anexa com a relação dos produtos processados.

Com base nas normas e diretrizes sobre o transporte de produtos para saúde e o gerenciamento de resíduos, qual afirmação reflete as práticas estabelecidas para assegurar a segurança e a eficácia nos processos de transporte e descarte?

- a) Os veículos utilizados devem ser exclusivos para produtos para saúde quando o transporte é realizado pela empresa processadora.
- b) Os resíduos de indicadores biológicos utilizados como controle não precisam ser tratados antes do descarte, independentemente do resultado.
- c) Os explantes tratados e o instrumental cirúrgico inservível podem ser entregues a cooperativas de catadores para reciclagem, desde que haja registro.
- d) O transporte de produtos para saúde processados pode ser realizado em recipientes abertos, desde que a lista de produtos esteja anexada durante o transporte.

### QUESTÃO 50

A limpeza envolve a remoção de sujidade acumulada em superfícies inanimadas por meio de métodos mecânicos, físicos ou químicos, dentro de um período específico. Independentemente da área a ser limpa, o essencial é garantir a remoção efetiva da sujeira, evitando apenas a utilização de panos úmidos que podem espalhar a sujeira. A escolha das técnicas de limpeza e desinfecção depende diretamente do tipo de superfície a ser higienizada.

Com base nos processos de limpeza de superfícies em serviços de saúde, analise as afirmativas que estão corretas sobre a limpeza concorrente e a limpeza terminal:

- I. A limpeza concorrente é realizada diariamente e visa organizar o ambiente, repondo materiais de consumo e recolhendo resíduos.
- II. A limpeza terminal deve ser realizada em todas as áreas do serviço de saúde a cada 30 dias, independentemente da situação clínica do paciente.
- III. A limpeza terminal é uma atividade mais abrangente que inclui a limpeza de todas as superfícies, tanto horizontais quanto verticais e é realizada após a alta hospitalar ou óbitos.
- IV. A limpeza concorrente não possibilita a detecção de materiais e equipamentos que necessitam de conserto, função que é exclusiva da limpeza terminal.

Da análise das afirmativas, está correto o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) III e IV.