

Protocolo GOV.BR

Mais um passo rumo à universalização e inclusão digital do atendimento e serviços acadêmicos do DRGCA



DRGCA

Departamento Registros Gerais e Controle Acadêmico



06 de agosto de 2025 09h



Canal do DRGCA no Youtube www.youtube.com/@DRGCA_UNIFAL-MG



Link da live www.youtube.com/watch?v=DE-nWpD7sRE

Nosso roteiro

O que é um serviço de protocolo e o que é o Protocolo GOV.BR?

Como realizo uma solicitação no Protocolo GOV.BR?



O que é um serviço de protocolo?

O serviço de protocolo envolve atividades de controle de documentos avulsos ou processos, produzidos ou recebidos em uma organização/instituição.

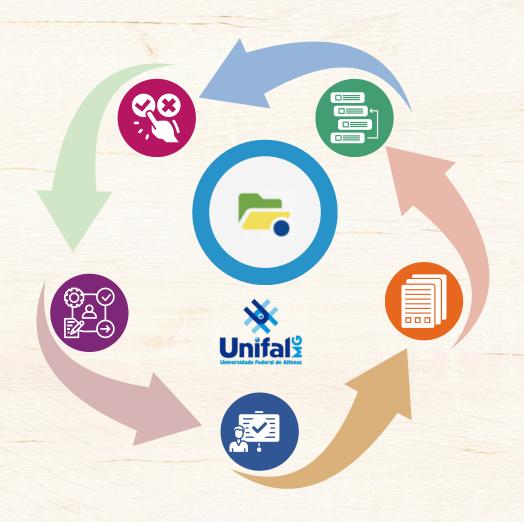
Em outras palavras, por meio de um serviço de protocolo são realizadas as atividades de recebimento, classificação, registro, distribuição, controle da tramitação, expedição e a autuação de documentos avulsos para formação de processos, bem como de procedimentos que decorrem destas atividades em uma organização/instituição.

Na UNIFAL-MG, o serviço de protocolo é responsabilidade do Seção de Protocolo e Arquivo (PROTARQ).





O que é o protocolo GOV.BR?

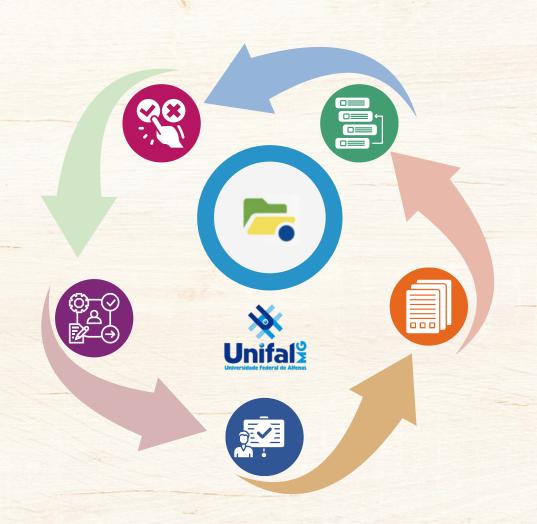


O Protocolo GOV.BR é um canal de atendimento que permite o envio eletrônico de documentos, solicitações e requerimentos a órgãos e entidades públicos do Governo Federal.

A UNIFAL-MG, por uma iniciativa do PROTARQ, aderiu a partir do primeiro semestre de 2025 ao uso Protocolo GOV.BR para realizar seu atendimento.



O que é o protocolo GOV.BR?



Atenção:

A implementação deste canal de atendimento não significa que o atendimento presencial deixará de ser realizado.

Efetivamente, o que está sendo feito e a inclusão de uma alternativa que oferece muitos benefícios às(aos) cidadãs(ãos) que venham necessitar de fazer uso de nosso serviço de protocolo.



Quais seriam os benefícios do protocolo GOV.BR?



Praticidade - Permite o envio de documentos online, sem a necessidade de deslocamento físico.

Agilidade - Simplifica e acelera o processo de protocolar documentos, economizando tempo e recursos.

Segurança - Utiliza a plataforma GOV.BR para autenticação de quem usa o serviço, garantindo a identificação segura do utilizador e a segurança dos dados.

Acesso à Informação - Permite o acompanhamento do andamento das solicitações e o acesso às respostas de forma online.



O Protocolo GOV.BR no contexto do DRGCA



O Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico - DRGCA da UNIFAL-MG já vem usando desde o ano de 2024 o serviço de peticionamento eletrônico pelo nosso Sistema Eletrônico de Informações -SEI

para nossas(os) discentes.

Contudo, ex-alunos(as) e/ou demais pessoais sem vínculo com a UNIFAL-MG não tinham a sua disposição um canal de atendimento eletrônico online para protocolarem solicitações ao DRGCA.

Agora, com o Protocolo GOV.BR todas essas pessoas passam a serem incluídas digitalmente no atendimento eletrônico online para realizarem solicitações que de alguma forma ou em algum momento devem ser encaminhadas ao DRGCA.

E tem mais...

Nossas(os) discentes cursando graduação e pós-graduação também usufruirão dos benefícios do uso do Protocolo GOV.BR







Para pessoas sem vínculo com a UNIFAL-MG, ou seja, cidadãs(ãos) de forma geral, as solicitações que tramitam atualmente pelo DRGCA e podem ser feitas pelo Protocolo GOV.BR são:

- Inscrição em disciplinas isoladas como aluno(a) especial
- Transferência externa Ex officio
- Encaminhamento de recursos contra decisão de indeferimento de solicitações anteriores
- Encaminhamento de documentos avulsos







Para ex-alunos(as) com matrículas anteriores a 2009 e sem acesso a nossos sistemas de serviços digitais, as solicitações que tramitam atualmente pelo DRGCA e podem ser feitas pelo Protocolo GOV.BR são:

- Cadastro como usuário(a) para ter acesso aos serviços digitais disponibilizados a ex-alunos(as)
- Encaminhamento de recursos contra decisão de indeferimento de solicitações anteriores
- Encaminhamento de documentos avulsos







- Solicitações referentes a assuntos não previstos para serem feitas por peticionamento eletrônico SEI, ou que em algum momento foram encaminhados via Seção de Protocolo e Arquivo
- Complementação de documentos e/ou informações a solicitações/processos abertos por peticionamento eletrônico - SEI, ou que em algum momento foram encaminhados via Seção de Protocolo e Arquivo
- Encaminhamento de recursos contra decisões de indeferimento de pedidos realizados por peticionamento eletrônico - SEI, ou que em algum momento foram encaminhados via Seção de Protocolo e Arquivo
- Encaminhamento de documentos avulsos





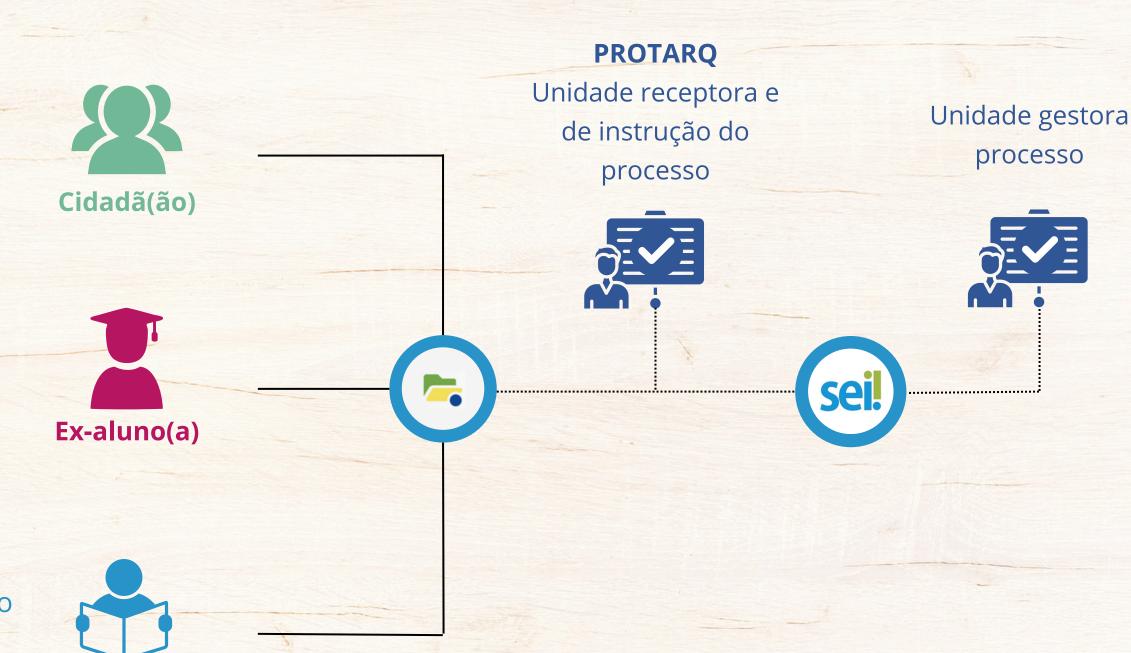
Solicitações que resultam em abertura e/ou complementação de processos tramitados pela Seção de Protocolo e Arquivo

Aluno(a)

- Inscrição em disciplinas isoladas
- Transferência Ex officio
- Complementação de processo
- Encaminhamento de Recursos

- Cadastro como usuário(a) de sistemas digitais
- Complementação de processo
- Encaminhamento de Recursos

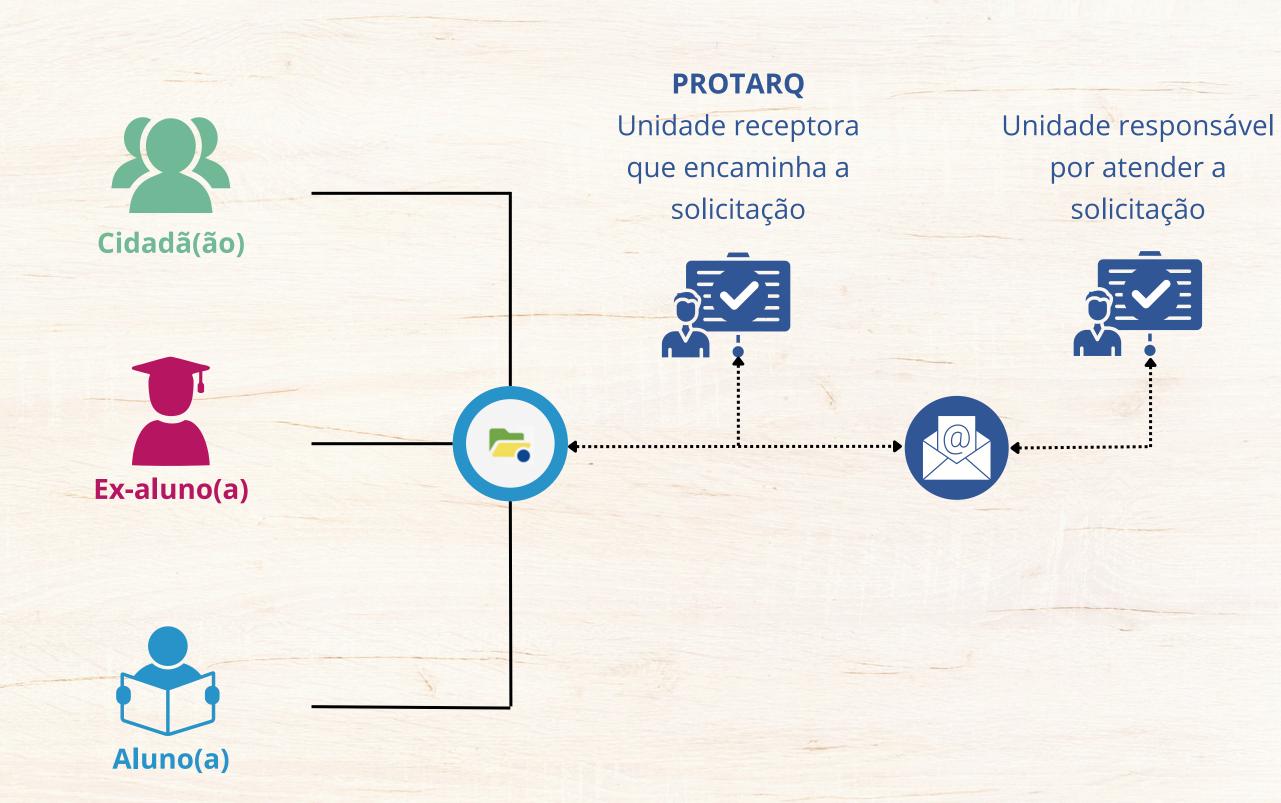
- Solicitações não disponíveis por peticionamento
- Complementação de processo
- Encaminhamento de Recursos





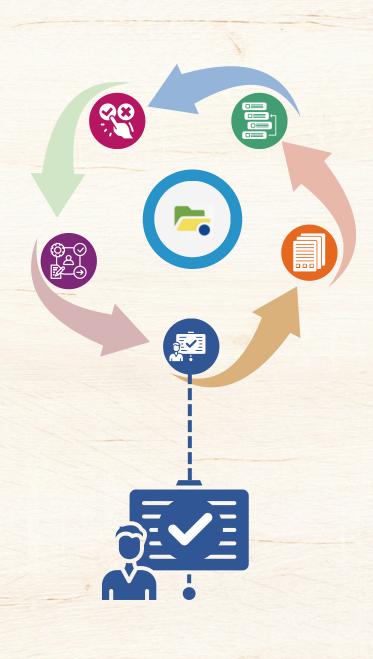
Solicitações que não resultam em abertura e/ou complementação de processos







Como realizo uma solicitação no Protocolo GOV.BR?



- Acesse Protocolo GOV.BR/UNIFAL-MG
- Protocole a solicitação
- Acompanhe o andamento da solicitação



DRGCA & PROTARQ Respondem!



Protocolo GOV.BR

Mais um passo rumo à universalização e inclusão digital do atendimento e serviços acadêmicos do DRGCA