

Inventário de dados pessoais Institucional

Iniciativas no contexto do registro e controle acadêmico



DRGCA

Departamento Registros Gerais e Controle Acadêmico



23 de outubro de 2025 09 h



Canal do DRGCA no Youtube www.youtube.com/@DRGCA_UNIFAL-MG



Link da live

https://www.youtube.com/watch?v=IT0V4XSUqS0

Nosso roteiro

O Inventário de dados pessoais - IDP

Modelo Piloto de Inventário de dados pessoais institucional

O IDP no contexto do DRGCA









Documentos e dados cadastrais

CPF; Carteira de identidade; Documento militar; Certidão de nascimento/casamento; Foto; Título eleitoral; Histórico escolar do ensino médio/graduação



Registros e controle da vida acadêmica

Histórico escolar; afastamentos, ocorrências, notas e frequência em disciplinas, etc



Serviços de gestão da vida acadêmica

Solicitação de regime especial de estudos, trancamento/cancelamento de matriculas em disciplinas fora do prazo; Colação de grau; etc



Emissão de documentos acadêmicos

Declarações, históricos escolares, dossiês curriculares acadêmicos; etc



Sistema Legado 1914 - 2008



Sistemas Ingresso



Sistema Acadêmico a partir de 2009



Requerimentos Online



Protocolo.GOV.BR



Sistema Eletrônico de Informações



Titular dos dados pessoais Discente de graduação/pós-graduação







Tratamento e manipulação de documentos e dados pessoais

What (O quê)

O que será feito? Qual é a ação ou o assunto principal?

Why (Por quê)

Por que será feito? Qual é o motivo ou a justificativa?

Where (Onde)

Onde será feito? Em qual local ou locais?

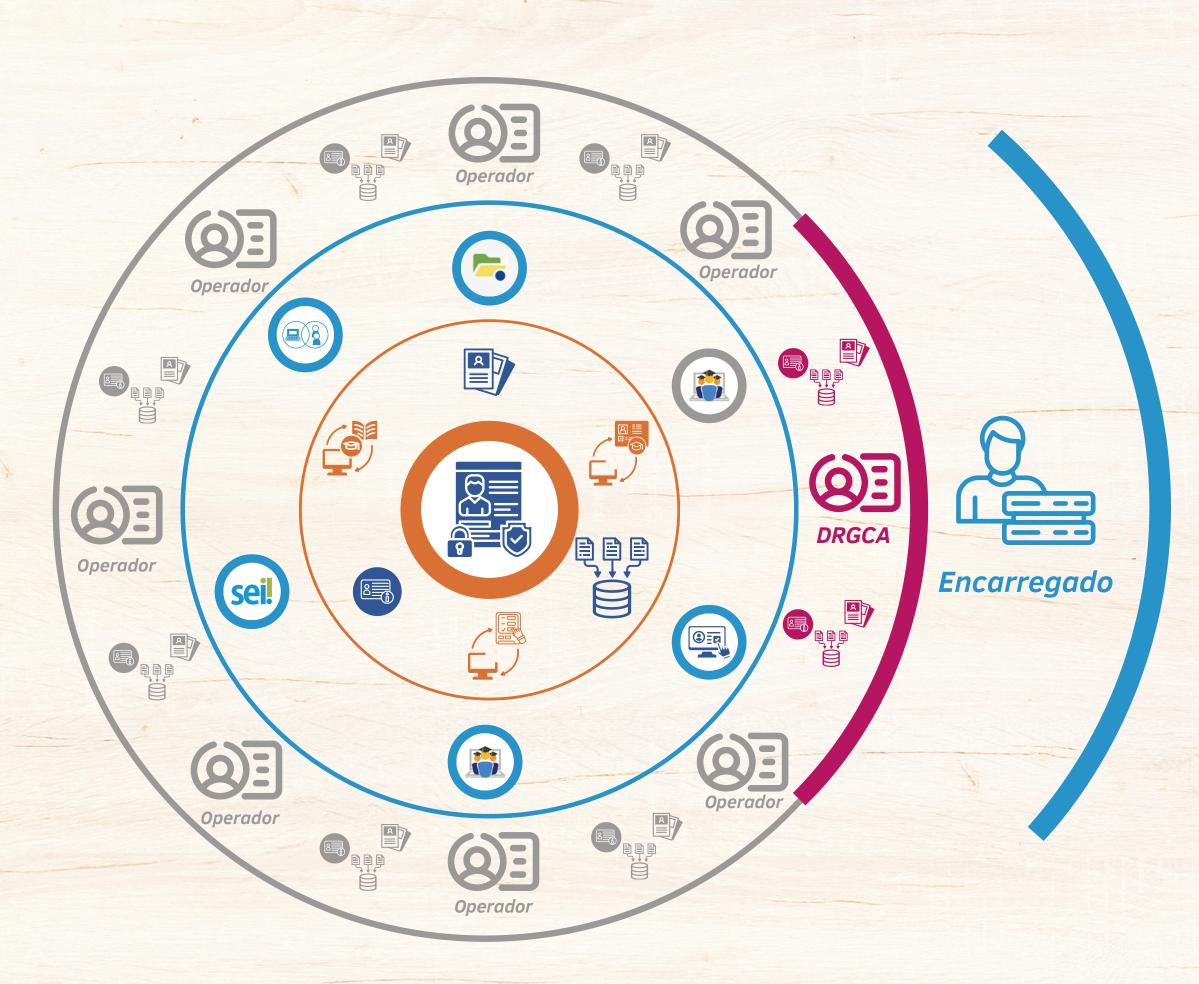
When (Quando)

Quando será feito? Qual o prazo ou data?

Who (Quem)

Por quem será feito? Quem são os responsáveis?









O que é o IDP

O Inventário de Dados Pessoais – IDP consiste no registro das operações de tratamento dos dados pessoais realizados pela instituição (LGPD. Art. 37). De uma forma geral, esse registro mantido pelo IDP envolve descrever informações em relação ao tratamento de dados pessoais realizado pelo órgão ou entidade como:

- atores envolvidos (agentes de tratamento e o encarregado);
- finalidade (o que a instituição faz com o dado pessoal);
- hipótese (arts. 70 e 11 da LGPD);
- previsão legal;
- dados pessoais tratados pela instituição;
- categoria dos titulares dos dados pessoais;
- tempo de retenção dos dados pessoais;
- instituições com as quais os dados pessoais são compartilhados;
- transferência internacional de dados (art. 33 LGPD); e
- medidas de segurança atualmente adotadas.

O IDP representa um documento importante de governança de dados pessoais e de subsídio para avaliação de impacto à proteção de dados pessoais com vistas a verificar a conformidade da instituição no que se refere ao preconizado pela LGPD.

Qual é o objetivo do IDP

O objetivo do IDP é verificar a conformidade da instituição no que se refere ao preconizado pela LGPD e serve de subsídio para elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais - RIDP. O RIDP é um documento que descreve processos de tratamento de dados que podem gerar riscos significativos às liberdades e direitos fundamentais das pessoas. Ele documenta e avalia esses riscos, detalhando as medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação adotados para garantir a conformidade com a LGPD e proteger a privacidade dos titulares de dados.

Para que serve o RIPD?

- Documentar a conformidade: Ele serve para comprovar que a organização está tratando dados pessoais de forma responsável e em conformidade com a legislação.
- Identificar e mitigar riscos: O relatório ajuda a identificar potenciais ameaças à privacidade dos titulares e a planejar as ações necessárias para reduzir esses riscos.
- Garantir transparência: Ao documentar os processos, o RIPD promove a transparência no uso de informações pessoais, mostrando aos titulares como seus dados são utilizados.

O que o RIPD deve conter?

- Descrição detalhada dos processos: Inclui a natureza, o escopo, o contexto e a finalidade do tratamento dos dados.
- Tipos de dados coletados: Quais dados pessoais são tratados.
- Finalidade do tratamento: Por que os dados estão sendo coletados e usados.
- Medidas de mitigação: As ações e salvaguardas implementadas para reduzir os riscos.

Quem é responsável pelo RIPD?

A responsabilidade de criar e manter o RIPD é do controlador dos dados.



Como fazer o IDP

O Guia de Elaboração do Inventário de dados pessoais - GEIDP propõem uma fluxo de trabalho orientado pelas fases abaixo descritas

Azul - elementos mínimos que devem constar em um IDP

Vermelho (laranja) - levantamento complementar no inventário de informações que auxiliarão a elaboração

Verde - à identificação inicial de contrações a serem avaliadas na análise de adequação contratual.



Como fazer o IDP

No Guia de Elaboração do Inventário de dados pessoais - GEIDP também é sugerido um tamplate em formato de planilha em excel no link https://www.gov.br/governodigital/pt-br/seguranca-e-protecao-de-dados/ppsi/template_inventario_dados_pessoais.xlsx para realizar o IDP estruturado em 4 seções denominadas:

- 1-Orientações: orientações gerais sobre preenchimento do template;
- 2-Lista Inventário: lista geral dos serviços/processos de negócio institucionais que realizam o tratamento de dados pessoais;
- 3-Template: modelo de inventário de dados pessoais a ser elaborada para cada serviço/processo de negócio da instituição;
- 4-Listas: apresenta uma sugestão de informações para preenchimento do inventário de dados com valores padronizados. A lista não é exaustiva e por isso pode ser ajustada de acordo com a realidade de cada instituição.



Como fazer o IDP: 1-Orientações

Inventário de Dados Pessoais - Orientações Gerais

09/03/2023 >< 01><

A Secretaria de Governo Digital propõe esse modelo simplificado de inventário de dados pessoais com a finalidade de auxiliar os órgãos do SISP na manutenção de registros do tratamento dos dados pessoais realizados pela instituição.

Este documento visa identificar as operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela instituição no papel de controlador (LGPD, art. 5°, VI). Atualizado regularmente, o inventário permitirá que você atenda ao requisito de manter um registro das operações de tratamento de dados pessoais, conforme estabelecido pela LGPD.

O inventário consiste em uma lista dos serviços/processos de negócios inventariados (guia 2-Lista Inventário) e, pelo menos, em um formulário de inventário (guia 3-Template). Deve-se criar uma guia para cada serviço/processo de negócio a ser inventariado com base na guia 3-Template.

Deseja saber mais sobre tratamento de dados pessoais?



Consulte o Guia de Boas Práticas LGPD, disponível no sítio do Governo Digital (gov.br).

In some cases, comments will be provided to help you complete your record (red triangle in the cell).

Composição do Inventário de Dados Pessoais

► Guia "2-Lista Inventário"

Proprociona uma lista geral dos serviços/processos de negócio institucionais que realizam o tratamento de dados pessoais.

► Guia "3 -Template"

Template (modelo) de formulário de inventário de dados pessoais. Essa guia deve ser replicada e preenchida quantas vezes for necessário para documentar todos os serviços/processos de negócios que tratam dados pessoais na instituição.

▶ Guia "4-Listas " Listagem de valores padrões para as respostas do formulário de inventário (3-Template).

A lista apresenta uma sugestão de informações para preenchimento do inventário de dados. Desse modo, não cobre todas as situações de valores padronizados. A lista pode ser ajustada de acordo com a realidade de cada instituição.

Dúvidas

Dúvidas relativas ao template (modelo) de formulário de inventário de dados pessoais podem ser encaminhadas para a Central de Serviços do SISP - C3S,

https://portaldeservicos.economia.gov.br/citsmart/login/login.load

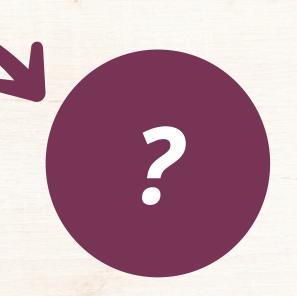
Como fazer o IDP: 2-Lista Inventário

Nome do serviço/processo de negócio	Nº Ref / ID	Data de Criação do Inventário	Data de Atualização do Inventário	Finalidade do tratamento dos dados pessoais	Trata Dados Pessoais Sensíveis?



Como fazer o IDP: 3-Template

1		Inventári	o de Dados Pessoais			
2	Essa guia é um modelo de um formulário operacional a ser reproduzido, ao preenchimento do formulário (Nota em vermelho na célula).	daptado e preenchido de acordo	o com a sua atividade de tratamento de dados pesso	oais. São fornecidos comentários ad	icionais como not	as para auxiliar no
3		1 - Identificação dos serviços / ¡	processo de negócio de tratamento de dados pesso	iis		
4	1.1 - Nome do serviço / Processo de negócio					
5	1.2 - № Referência / ID					/
6	1.3 - Data de Criação do Inventário					
7	1.4 - Data Atualização do Inventário					
8						
9	2 - Agentes de Tratamento e Encarregado	Nome	Endereço	СЕР	Telefone	E-mail
10	2.1 - Controlador					
11	2.2 - Encarregado					
12	2.3 - Operador					
13						
14	3 - Fases do Ciclo de Vida do Tratamento Dados Pessoais	Coleta	Retenção Processar	nento Compartilhamento	FI	liminação
			neterijas i rosessar	Compartmento		ımınaçav
17	4 - De que forma (como		los, retidos/armazenados, processados/usados, cor			штиадао
17	4 - De que forma (como	o) os dados pessoais são coletad				Шппадао
	4 - De que forma (como	o) os dados pessoais são coletad 5 - Escopo	los, retidos/armazenados, processados/usados, cor			ШППадаО
22	4 - De que forma (como	o) os dados pessoais são coletad 5 - Escopo 6 - Finalidado	los, retidos/armazenados, processados/usados, cor o e Natureza dos Dados Pessoais e do Tratamento de Dados Pessoais			ШППадаО
22 26 33		o) os dados pessoais são coletad 5 - Escopo 6 - Finalidado	los, retidos/armazenados, processados/usados, con o e Natureza dos Dados Pessoais e do Tratamento de Dados Pessoais ategoria de Dados Pessoais	npartilhados e eliminados		
22		o) os dados pessoais são coletad 5 - Escopo 6 - Finalidado 7 - Ca	los, retidos/armazenados, processados/usados, con o e Natureza dos Dados Pessoais e do Tratamento de Dados Pessoais ategoria de Dados Pessoais Descrição			
22 26 33	8 - Categorias de Dados Pessoais Sensíveis	o) os dados pessoais são coletad 5 - Escopo 6 - Finalidado 7 - Ca	los, retidos/armazenados, processados/usados, con o e Natureza dos Dados Pessoais e do Tratamento de Dados Pessoais ategoria de Dados Pessoais	npartilhados e eliminados		
22 26 33 104	8 - Categorias de Dados Pessoais Sensíveis	o) os dados pessoais são coletad 5 - Escopo 6 - Finalidado 7 - Ca	los, retidos/armazenados, processados/usados, con o e Natureza dos Dados Pessoais e do Tratamento de Dados Pessoais ategoria de Dados Pessoais Descrição	npartilhados e eliminados		
22 26 33 104 116	8 - Categorias de Dados Pessoais Sensíveis 10 - Categorias dos titulares de dados pessoais	9 - Frequência e totaliza	los, retidos/armazenados, processados/usados, con e Natureza dos Dados Pessoais e do Tratamento de Dados Pessoais ategoria de Dados Pessoais Descrição ção das categorias de dados pessoais tratados	npartilhados e eliminados Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados
22 28 33 104 116	8 - Categorias de Dados Pessoais Sensíveis 10 - Categorias dos titulares de dados pessoais 11 - Compartilhamento de Dados Pessoais	o) os dados pessoais são coletad 5 - Escopo 6 - Finalidade 7 - Ca 9 - Frequência e totaliza Da	los, retidos/armazenados, processados/usados, con e Natureza dos Dados Pessoais do Tratamento de Dados Pessoais ategoria de Dados Pessoais Descrição ção das categorias de dados pessoais tratados Tipo de Categoria	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção Descrição	Nome Base de Dados
22 26 33 104 116 120	8 - Categorias de Dados Pessoais Sensíveis 10 - Categorias dos titulares de dados pessoais 11 - Compartilhamento de Dados Pessoais	o) os dados pessoais são coletad 5 - Escopo 6 - Finalidade 7 - Ca 9 - Frequência e totaliza Da	los, retidos/armazenados, processados/usados, con o e Natureza dos Dados Pessoais e do Tratamento de Dados Pessoais ategoria de Dados Pessoais Descrição ção das categorias de dados pessoais tratados Tipo de Categoria dos pessoais compartilhados	Tempo Retenção dos Dados Finalidade	Fonte Retenção Descrição do compartilham ão da(s) Medida(Nome Base de Dados



Como fazer o IDP: 4-Listas

arantias	Riscos de Privacidade	Categoria de Titulares	Hipóteses de Tratamento	Controles de Privacidade e Segurança da Informação	Sim/Não	Fonte de Retenção/Armazenamento	Nome da Base de Dados	Descrição da Base de Dado
cordo de cooperação internacional	Acesso não autorizado	Beneficiários	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.	Estruturação Básica de Gestão em Privacidade e Segurança da Informação	Sim	Base de dados	Nome da Base de Dados 1	Descrição da Base de Dados
ertificação regularmente emitida	Modificação não autorizada	Clientes	Execução de políticas públicas.	Inventário e Controle de Ativos Institucionais	Não	Blockchain	Nome da Base de Dados 2	Descrição da Base de Dados
áusulas contratuais específicas para eterminada transferência	Perda	Contribuintes	Alguma espécie de estudo realizado por órgão de pesquisa.	Inventário e Controle de Ativos de Software	Não se Aplica	Doc. eletrônico DOCX e similares	Nome da Base de Dados 3	Descrição da Base de Dados
láusulas-padrão contratuais	Roubo	Dependentes	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.			Doc. eletrônico PDF e similares	Nome da Base de Dados 4	Descrição da Base de Dados
ódigo de conduta regularmente emitido	Remoção não autorizada	Eleitores	Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.	Configuração Segura de Ativos Institucionais e Software		Doc. em papel		
cooperação jurídica internacional entre orgãos públicos de inteligência, de nvestigação e de persecução, de acordo om os instrumentos de direito nternacional	Coleção excessiva	Empregados	Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro.	Gestão de Contas		Planilha eletrônica		
Cumprimento de obrigação legal ou egulatória pelo controlador	Informação insuficiente sobre a finalidade do tratamento	Estudantes	Tutela da saúde.	Gestão do Controle de Acesso				
xecução de contrato ou de procedimentos reliminares relacionados a contrato do	Tratamento sem consentimento do titular dos dados pessoais	Motoristas	Atender aos interesses legítimos do controlador ou	Gestão Contínua de Vulnerabilidades				
xecução de política pública ou atribuição egal do serviço público	Falha em considerar os direitos do titular dos dados pessoais (Ex.: perda do direito de acesso)	Pacientes	Proteção do crédito.	Gestão de Registros de Auditoria				
ixercício regular de direitos em processo udicial, administrativo ou arbitral	Compartilhar ou distribuir dados pessoais com terceiros fora da administração pública federal sem o consentimento do titular dos dados pessoais		Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular.	Proteções de E-mail e Navegador Web				
iornecimento de consentimento específico pelo titular dos dados pessoais	Retenção prolongada de dados pessoais sem necessidade	Servidores		Defesas Contra Malware				
lormas corporativas globais	-	Outros (Especificar)		Recuperação de Dados				
aís que fornece um nível adequado de roteção	Falha ou erro de processamento (Ex.: execução de script de banco de dados que atualiza dado pessoal com informação			Gestão da Infraestrutura de Rede				



1. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO/PROCESSO

Deve-se destacar que o Guia de Elaboração do Inventário de dados pessoais - GEIDP indica a opção de se realizar o IDP orientado aos serviços oferecidos pelo órgão divulgados no portal gov.br - (https://www.gov.br/pt-br/servicos) ou aos processos de negócios, sejam eles decorrentes de serviços ou de rotinas internas.

A) IDP orientado por Serviços

Todo serviço de um órgão leva a alguma forma de processo para ser atendido. Seria difícil ter como referência o serviço sem considerar o fluxo de procedimentos/atividades/tarefas de um processo que decorre dele. Existem ainda processos internos que não estão ligados diretamente a um serviço em que existem operações de tratamento de dados pessoais. Realizar o IDP orientado a serviços divulgados pela UNIFAL-MG no portal Gov.br implica em considerar que todos os serviços cadastrados na área de nossa instituição neste portal representam efetivamente todos os serviços/processos que envolvem operações de tratamento de dados pessoais. Consultando a área da UNIFAL-MG neste portal pelo link - https://www.gov.br/pt-br/orgaos/universidadefederal-de-alfenas , temos a seguinte relação: Matricular-se em ações de extensão (curso, evento, projeto ou programa) - UNIFAL-MG; Matricular-se em curso de graduação - UNIFAL-MG; Matricular-se em curso de graduação (vagas remanescentes) - UNIFAL-MG; Matricular-se em curso de pós-graduação - UNIFAL-MG; Obter diploma ou 2º via de diploma de graduação - UNIFAL-MG; Obter diploma ou 2º via de diploma de pós-graduação - UNIFAL-MG; Participar de Processo Seletivo para curso de graduação - UNIFAL-MG; Participar de Processo Seletivo para curso de graduação (vagas remanescentes) - UNIFAL-MG; Participar de Processo Seletivo para curso de pós-graduação lato sensu (especialização) na UNIFAL-MG; Participar de Processo Seletivo para curso de pósgraduação stricto sensu (mestrado e/ou doutorado) da UNIFAL-MG; Protocolar documentos junto à Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL; Protocolo GOV.BR e Registrar diplomas de faculdades, centro universitários e universidades privadas para graduação - UNIFAL-MG

Ou seja, constam serviços exclusivamente de natureza acadêmica, com exceção dos serviços de protocolização de documentos e do Protocolo GOV.BR. Contudo, esses dois serviços são genéricos e, em tese, um é absorvido pelo outro. A questão que emerge é se essa relação cobre todos os serviços/processos da UNIFAL-MG em que ocorrem operações de tratamento de dados pessoais. Por exemplo: compra de materiais/insumos; processos seletivos e de contração de pessoal administrativo e docente; etc - Envolvem dados pessoais? Se envolvem dados pessoais, orientar o IDP pelos serviços indicados no portal GOV.BR não levaria a uma fragilidade e risco na proteção de dados pessoais tratados nestes serviços/processos ausentes no referido portal?



B) IDP orientado por Processos

O inventário de dados pessoais orientado a processo de negócio permite contemplar processos ou rotinas internas como, por exemplo, processo interno de gestão de pessoas (servidores, empregados públicos, etc.) da instituição. Contudo, compreende os processos que decorrem de serviços de negócios. Portanto, um modelo de IDP orientado por processos seria mais abrangente.

Em nosso entendimento, realizar o IDP orientado a processos, implica em realizar o levantamento, mapeamento e identificação de todos os processos em que é realizada alguma forma de tratamento de dados pessoais, sejam vinculados a serviços ou a rotinas internas. Ou seja, A UNIFAL-MG necessitaria mobilizar todas suas unidades administrativas no sentido de realizarem preliminarmente o inventário de serviços/processos em que se identifica o tratamento de dados pessoais, o que acabaria exigindo o mapeamento destes processos.

Portanto, algumas questões emergem: Todos esses serviços/processos já foram oficialmente identificados e mapeados na UNIFAL? Se essa tarefa já foi realizada, quem seria responsável por realizar o IDP? Um mesmo serviço/processo pode envolver diferentes operadores/unidades administrativas da estrutura organizacional da UNIFAL-MG, desta forma o IDP deste processo seria centralizado ou distribuído entre esses diferentes operadores/unidades administrativas?

PROPOSIÇÃO E ENCAMINHAMENTOS

- a) Modelo Institucional do IDP deve ser orientado metodologicamente por processos
- b) A identificação dos processos deve incluir a possibilidade de sub-indexação dos serviços que originam ou mobilizam as rotinas internas vinculadas a esses processos.



2. IDENTIFICAÇÃO E ATUAÇÃO DE AGENTES (OPERADORES) DE TRATAMENTO DE DADOS

As questões que apontadas inicialmente sobre o modelo a ser adotado para o IDP orientado a serviços ou a processos são provocativas no sentido se refletirmos sobre um aspecto estruturante deste modelo e que não é abordado explicitamente no Guia, quando se discute a Identificação e atuação de operadores de tratamento de dados realizados nos processos em que se identifica o tratamento de dados pessoais. Quem realiza o IDP? O IDP seria centralizado em uma unidade administrativa/gestora da estrutura organizacional ou distribuído entre unidades administrativas/gestoras em função de sua atuação nestes serviços/processos? Considerando que muitos processos, em que é identificado o tratamento de dados pessoais, podem envolver mais de uma unidade administrativa/gestora, o IDP deveria ser compartilhado de forma integrada por serviços/processos ou setorizado e restrito ao conjunto de ações realizadas por cada unidade administrativa/gestora considerando suas competências organizacionais?

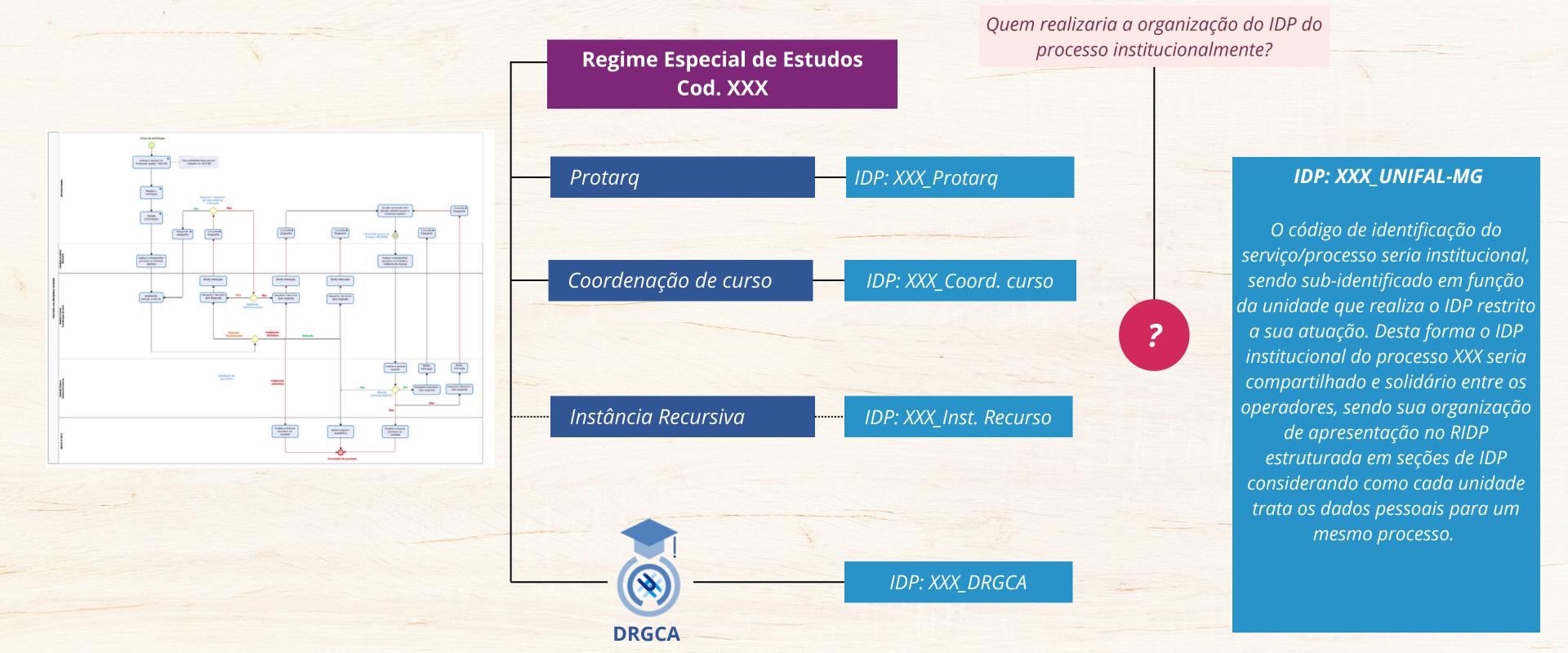
No Modelo de IDP apresentado no Guia de Elaboração do Inventário de dados pessoais - GEIDP, não se encontram explicitamente respostas a estas questões que indicam, no mínimo, duas perspectivas metodológicas a serem consideradas para o desenvolvimento e aplicação de um modelo institucional:

- a) Foco nos processos O IDP seria realizado por uma gestão/coordenação inter-setorial de forma compartilhada/integrada com foco em processos. Ou seja, a estrutura do modelo a ser adotado para o IDP estabelece que a identificação e atuação de operadores de tratamento de dados com foco em processos que envolvem dados pessoais. Neste sentido, essa estrutura deve estabelecer um Index Institucional de Processos que envolve o tratamento de dados pessoais sendo os operadores (unidades administrativas/gestoras) que realizam este tratamento sub-indexados aos processos relacionados/identificados neste index.
- b) Foco na estrutura organizacional O IDP seria realizado por uma Coordenação Intra-setorial de forma isolada/segmentada com foco nas unidades administrativas/ órgãos de gestão que realizam o tratamento de dados pessoais. Ou seja, a estrutura do modelo a ser adotado para o IDP estabelece que a identificação e atuação de operadores de tratamento de dados seja com foco em suas competências/atribuições organizacionais na UNIFAL-MG. Neste sentido, essa estrutura deve estabelecer um Index Institucional de Operadores (unidades/órgãos) que realizam o tratamento de dados pessoais, sendo que os processos em que este tratamento ocorre seriam subindexados como processos relacionados/identificados por cada unidade/órgão do index.

Deve-se destacar que no próprio GEIDP é afirmado que o modelo proposto não seria obrigatório, pois "A instituição pode documentar as atividades de tratamento de dados pessoais da sua organização de muitas maneiras diferentes, desde modelos básicos até pacotes de software especializados. A forma como o órgão mantém sua documentação dependerá de fatores como o tamanho da instituição, o volume de dados pessoais tratados e a complexidade das operações de tratamento.", devendo realizar o IDP para cada processo/serviço da instituição em que ocorre o tratamento de dados pessoais.

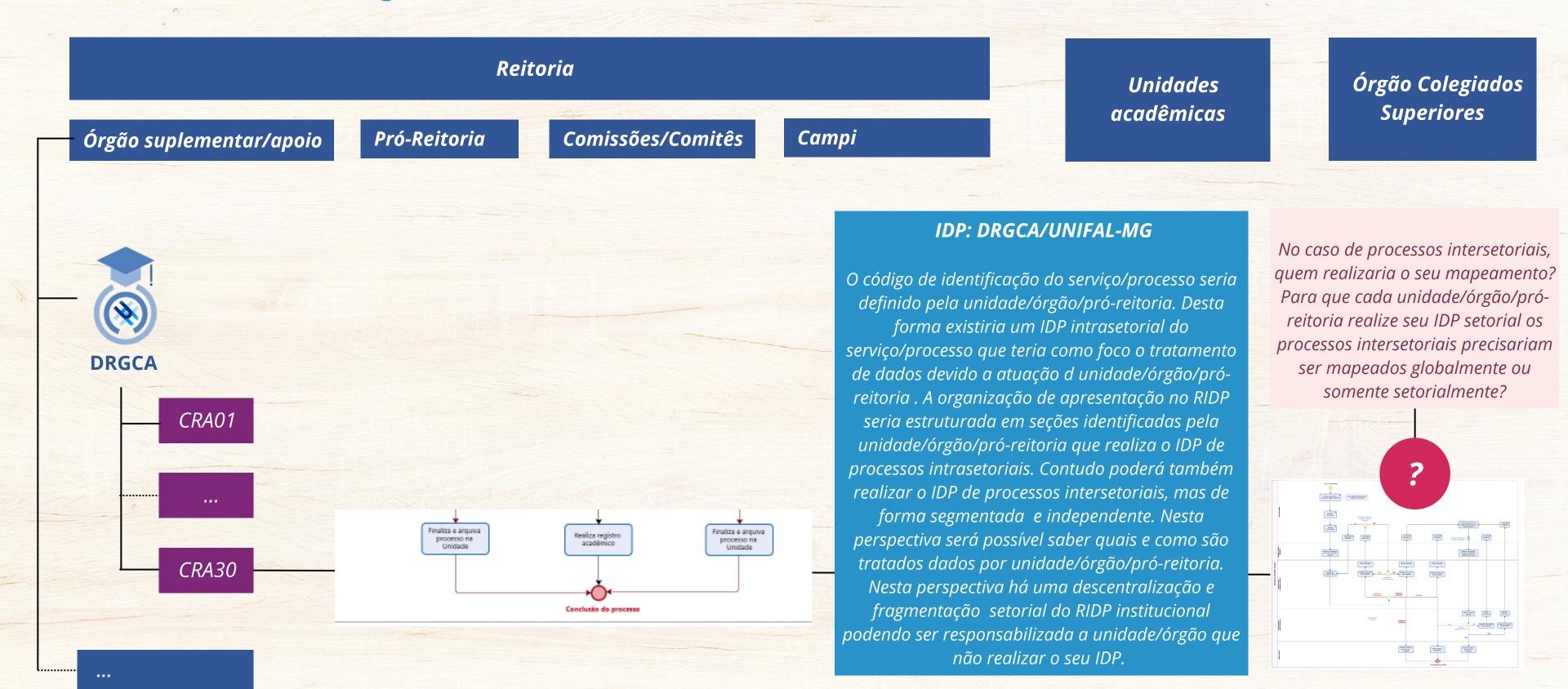


a) Foco em processos





b) Foco na estrutura organizacional



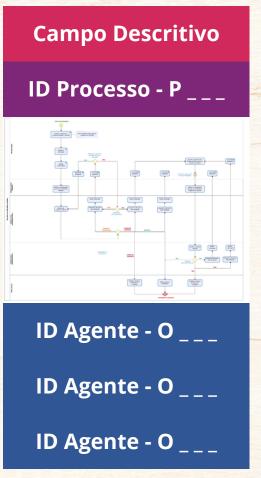


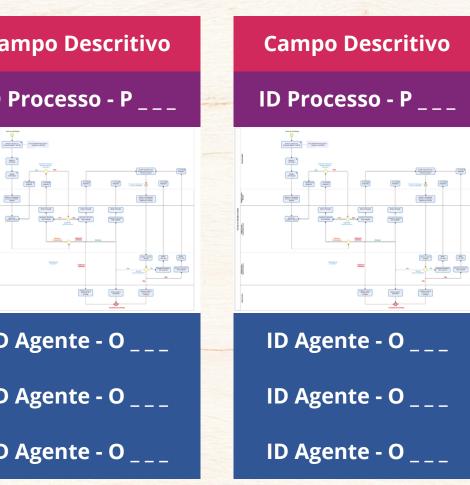
Modelo Multifocal

Subdescrição Serviço

Matriz de Indexação

Subindexação Operador







Index Institucional IDP



Portaria XXX/2025 - Regulamenta o IDP institucional da UNIFAL e estabelece suas diretrizes gerais

- 1. Estabelecer órgão/autoridade responsável pela gestão/coordenação institucional do IDP que teria as seguintes atribuições- CIDP:
- Realizar o levantamento e identificação dos processos em que ocorre o tratamento de dados pessoais e elegíveis a realização do IDP com auxilio do comitê da LGPD
- Construir o Index Institucional de IDP: Código do processo, nome do processo, operadores, campos descritivo dos serviços vinculados, link de acesso ao mapa.
- Estabelecer o cronograma do IDP por processos.
- Encaminhar os IDPs para aprovação do controlador e posteriormente para a publicação do Encarregado

Atenção: está implícito que já existe o mapeamento de todos os processos que envolvem de alguma forma tratamento de dados pessoais. Neste sentido, deveria anteceder a esta normativa a definição do órgão responsável pelo mapeamento destes processos e de sua

- 2. Cada operador realizará o IDP referente ao processo em que está subindexado conforme cronograma estabelecido pela CIDP subsidiado/apoiado pelo Comitê da LGPD
- 3. Reafirmar a responsabilidade de aprovar IDPs para o Controlador e de publicação para o encarregado conforme LGPD/UNIFAL-MG
- 4. Reafirmar a responsabilidade do Comitê LGPD (auditoria interna/comissão fiscalizadora) de elaborar o RIDP conforme politica da LGPD/UNIFAL-MG.
- 5. Reafirmar a responsabilidade aprovar/homologar o RIDP para o Controlador e de publicar para o Encarregado

Obs.:

- a) Esta proposta de portaria deve ser encaminhada pelo Comitê LGPD para aprovação do controlador e sua efetiva publicação na forma de norma.
- b) Seria necessário prever uma estrutura mínima de pessoal para o apoio ao Encarregado para cumprir suas atribuições
- b) No IDP piloto simularíamos o passo a passo de todas as etapas que seriam orientadas por essas diretrizes.



Nº Referência ∕ID	Proces	sso	Servi	;o	Oper	rador	Siste	ema de Négócio
	ID	Denominação	ID	Denominação	ID	Denominação	ID	Denominação

Algumas considerações iniciais

- a) processo vinculado a múltiplos serviços deve usar código XXX no ID serviço
- b) Sistema de negócio está indexado ao operador, quando operador identifica que opera mais de um sistema deveria ser usado código XXX no ID sistema
- c) No caso de ser identificado ID serviço/ID sistema com código XXX devem ser relacionados no campo de descrição do processo os diferentes serviços vinculados a ele e os diferentes sistemas em que o operador trata dados pessoais.



Escopo preliminar do fluxo de ações

- 1. Inventário de Serviços e Processos Institucionais em que há tratamento de dados pessoais ISP
- 2. Elaboração e publicação do Index ISP
- 3. Mapeamento dos processos inventariados conforme Index ISP
- 4. Homologação/Validação e publicação dos mapas de processos do Index ISP
- 5. Elaboração e publicação do plano/programa institucional do IDP incluindo cronograma, sistematização de ações, metodologia, etc.
- 6. IDP Setorial com base no Index Institucional do IDP e conforme o plano/programa institucional
- 7. Comitê da LGDP recebe os IDPs setoriais e encaminha o IDP institucional integrado para Controlador homologar.
- 8. Controlador encaminha IDP institucional homologado para Encarregado publicar e para Comitê LGDP, se necessário, elaborar o Relatório de Impacto de dados Pessoais RIDP
- 9. Comitê LGDP encaminha RIDP para Controlador homologar
- 10. Controlador encaminha RIDP homologado para Encarregado Publicar.



Simulação do fluxo de ações: 1. Inventário de Serviços e Processos Institucionais

Cod. Processo	Consulta	Identificação descritiva do processo	Situação atual	Suporte analógico e sistemas digitais envolvidos	documentos Anexos	Dados coletados do usuário	Inovação	Origem dos documentos Anexados
SCRA01	Vanja e Deivyson, Fabianas	Cancelamento de Matricula de ingresso - Graduação (dentro do prazo de chamadas)	Hibrido > Multisistemas digitais sem interoperatividade	Formulário impresso/Digitalizado - presencial/email institucional - SA/DIPS			Digitalizar e automatizar com segurança.	
SCRA02	Vanja e Deivyson	Renovação de matrícula - matricula em disciplinas regulares, especiais e optativas curriculares (eletivas) e Livres - dentro dos prazos do calendário acadêmico	Digital > Sistema digital	SA			Incluir no sistema RA, interoparatividade com SEI ou como processo a ser peticionado eletronicamente	
CRA03	Vanja e Deivyson, Fabianas	Trancamento de matrícula em disciplina Obrigatórias - dentro dos prazos do calendário acadêmico	Digital > Multisistemas digitais sem interoperatividade	RA < SA			Incluir no sistema RA, interoparatividade com SEI ou como processo a ser peticionado eletronicamente	
CRA04	Vanja e Deivyson, Fabianas	Cancelamento de matricula em disciplina - dentro dos prazos do calendário acadêmico	Digital > Multisistemas digitais sem interoperatividade	RA < SA			Incluir no sistema RA, interoparatividade com SEI ou como processo a ser peticionado eletronicamente	
CRA05	Vanja e Deivyson, Fabianas	Cancelamento de matricula em curso	Digital > Multisistemas digitais sem interoperatividade	RA < SA			Incluir no sistema RA, interoparatividade com SEI ou como processo a ser peticionado eletronicamente	
CRA06	Vanja e Deivyson, Fabianas	Trancamento de matrícula em curso - dentro dos prazos do calendário acadêmico	Digital > Multisistemas digitais sem interoperatividade	RA < SA			Incluir no sistema RA, interoparatividade com SEI ou como processo a ser peticionado eletronicamente	
CRA07	Vanja, Gustavo e Dips	Matricula de Ingresso Graduação - Regular	Hibrido > Multisistemas digitais com interoperatividade	Formulário impresso/Digitalizado > DIPS < SEI / MAA > SA			Incluir no sistema RA, interoparatividade com SEI ou como processo a ser peticionado eletronicamente	
CRA08	Vanja, Michele e PRPPG	Matrícula de ingresso Pós graduação	Hibrido > Multisistemas digitais sem interoperatividade	Formulário impresso/Digitalizado > IPG < SEI < SA			Automatizar a abertura do processo com importação de documentos	
CRA09	Vanja, Deivyson PROGRAD. Paula, Natalia	Matrícula de igresso Graduação - Outras formas de ingresso	Hibrido > Multisistemas digitais sem interoperatividade	Formulário impresso/Digitalizado > IG < SA			Automatizar a abertura do processo com importação de documentos	
CRA10	Vanja e Deivyson	Inscrição em disciplinas isolada	Hibrido > Multisistemas digitais sem interoperatividade	Formulário impresso/Digitalizado > presencial/email institucional < SEI < SA	a) cópia do atestado que comprove estar regularmente matriculado na IES (graduandos de outras IES) ou cópia do diploma de curso superior ou certificado de conclusão de curso (Graduados); b) cópia do histórico escolar com critérios de aprovação;c) cópia da carteira de identidade;d) cópia do CPF.	Dados cadastrais , Curso, Relação de disciplinas - Justificativas - Observações	Incluir no sistema RA, interoparatividade com SEI ou como processo a ser peticionado eletronicamente	
CRA11	Vanja e Deivyson	Revisão de prova	Hibrido > Multisistemas digitais sem interoperatividade	Formulário impresso/Digitalizado > presencial/email institucional < SEI < SA		Relação de disciplinas - Justificativas - Observações	Incluir no sistema RA, interoparatividade com SEI ou como processo a ser peticionado eletronicamente	

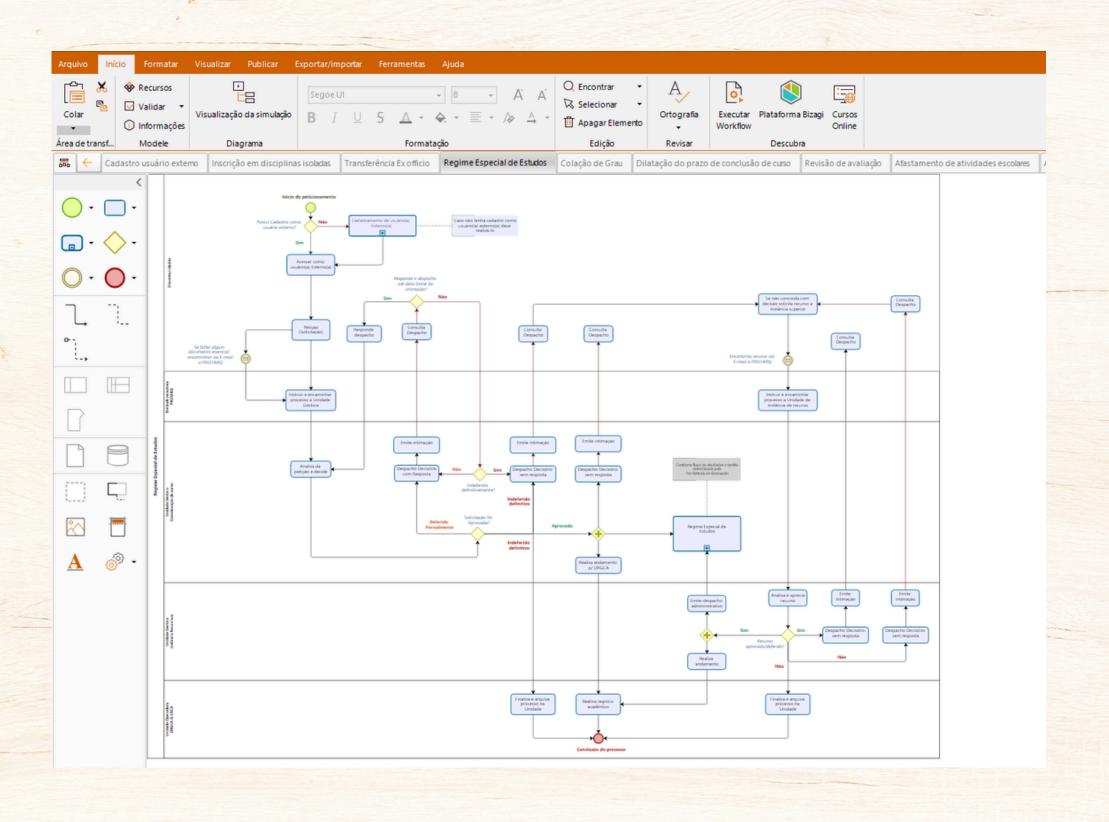


Simulação do fluxo de ações: 2. Elaboração e publicação do Index ISP

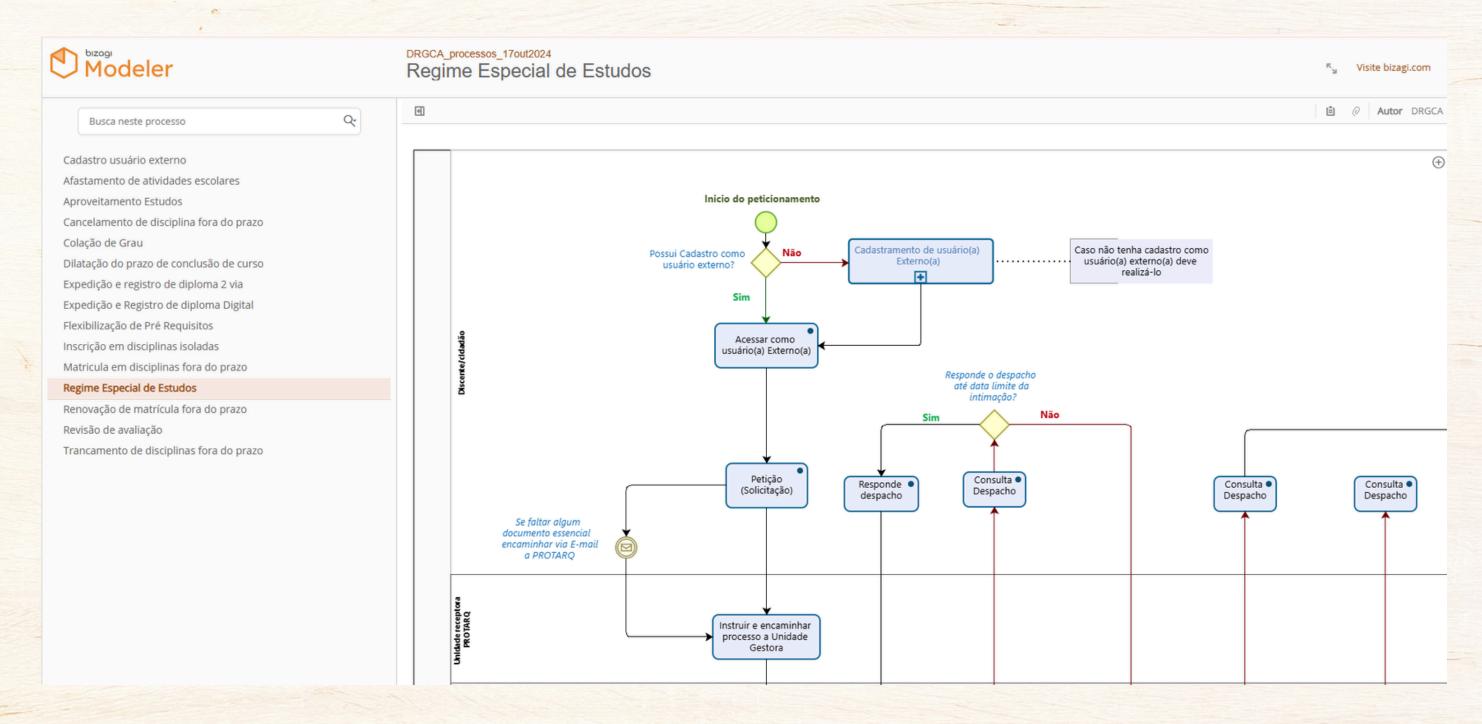
Nº Referência / ID			Serviç	Serviço		Operador		Sistema de Négócio	
IV- Neierencia / ID	ID	Denominação	ID	Denominação	ID	Denominação	ID	Denominação	
001.001.001.001	001	Regime Especial de Estudos	001	Regime especial de estudos – Discente de Graduação da UNIFAL-MG	001	PROTARQ ▼	001	SEI ▼	
001.001.002.001	001	Regime Especial de Estudos	001	Regime especial de estudos – Discente de Graduação da UNIFAL-MG	002	COORDENAÇÃO DE CURSO ▼	001	SEI ▼	
001.001.003.001	001	Regime Especial de Estudos	001	Regime especial de estudos – Discente de Graduação da UNIFAL-MG	003	PROGRAD ▼	001	SEI ▼	
001.001.004.001	001	Regime Especial de Estudos	001	Regime especial de estudos – Discente de Graduação da UNIFAL-MG	004	CEPE ▼	001	SEI ▼	
001.001.005.XXX	001	Regime Especial de Estudos	001	Regime especial de estudos – Discente de Graduação da UNIFAL-MG	005	DRGCA ▼	XXX	MULTISISTEMAS ▼	



Simulação do fluxo de ações: 3. Mapeamento dos processos inventariados conforme Index ISP



Simulação do fluxo de ações: 4. Homologação/Validação e publicação dos mapas de processos do Index ISP



https://www.unifal-mg.edu.br/xxxxx/Mapa_processos



Simulação do fluxo de ações: 5. Elaboração e publicação do plano/programa institucional do IDP





Plano de Universalização Digital de Serviços Acadêmicos do DRGCA

Apêndice III

Documentos e dados pessoais vinculados aos serviços digitais do DRGCA

SCRA03 - Matrícula de ingresso Graduação (Outras for	rmas de ingresso)
Documentos	Dados coletados e tratados
Geral a) Certidão de nascimento/Casamento b) Documento de identidade c) Documento militar d) Histórico escolar do ensino médio e) Certificado do ensino médio f) Foto g) Protocolo do questionário sócio econômico h) Cadastro de pessoa física i) Quitação eleitoral Específico l) Diploma de graduação m) Histórico escolar: disciplinas cursadas IES de origem	a) Nome, filiação, data de nascimento (idade), local de nascimento (naturalidade/nacionalidade), registro cartorial, sexualidade, cor de pele – dados cadastrais usados para emissão de documentos acadêmicos e expedição e registro de diploma b) Dados de registro de identidade com reconhecimento no território nacional – Necessário para identificação do aluno no ato da matricula e dados cadastrais usados para emissão de documentos acadêmicos e expedição e registro de diploma exigidos por força de lei c) Informações do registro de cumprimento de obrigações militares exigido por força de lei d) Instituição, ano e comprovação da conclusão do ensino médio – exigido por força de lei e) Comprovação de ter concluído o ensino médio e, no caso de ingresso por cotas, ter sido aluno de escola pública – exigido por força de lei f) identificação visual do aluno no cadastro – necessário para identificação e emissão de documentos acadêmicos g) não é solicitado h) N° do Cadastro de Pessoa Física e verificação de sua regularidade – Necessário por ser principal dado identificador do aluno entre diferentes sistemas federais e institucionais de gestão da informação acadêmica do aluno i) Dados do título de eleitor e verificação de quitação com as obrigações eleitorais – exigido por força de lei j) Endereço, e-mail e telefone de contatos – exigido institucionalmente para comunicação com aluno k) Informação sobre necessidade especial – exigido para atendimento a necessidades especial do aluno l) Comprovação de título de graduação - Caso de ingresso para obtenção de nova titulação m) Verificação de aproveitamentos de disciplinas e obtenção de dados e registros acadêmicos da instituição de origem – Caso Transferência extern.



Processos em que ocorre o tratamento de dados pessoais e que decorrem de serviços digitais solicitados diretamente por discentes

Simulação do fluxo de ações: 6. IDP Setorial

Simulação do jiaxo de ações. e	o. IDI Scioliai									
	Inventá	rio de Dados Pessoa	ais							
	1 - Identificação dos serviços / processo de negócio de tratamento de dados pessoais									
1.1 - Nome do serviço / Processo de negócio	1.1 - Nome do serviço / Processo de negócio Regime especial de estudos — Discente de Graduação da UNIFAL-MG									
1.2 - № Referência / ID	001.001.005.XXX									
1.3 - Data de Criação do Inventário	23/10/2025									
1.4 - Data Atualização do Inventário	23/10/2025									
2 - Agentes de Tratamento e Encarregado	Nome	Ender	еçо	СЕР	Telefone	E-mail				
2.1 - Controlador	Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG)	Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700,	, Centro	37.130-001	(35) 3701-9000	reitoria@unifal-mg.edu.br				
2.2 - Encarregado	Alex Trindade Barbosa	Rua Gabriel Monteiro da Silva, nº 7	00, Centro, Prédio D, Sala D102	37.130-001	(35) 3701-9076	lgdp@unifal-mg.edu.br				
2.3 - Operador	DRGCA	Rua Gabriel Monteiro da Silva, nº 7	00, Centro, Alfenas-MG, Prédio	37.130-001	(35) 3701-9230	drgca@unifal-mg.edu.br				
3 - Fases do Ciclo de Vida do Tratamento Dados Pessoais	Coleta	Retenção	Processamento	Compartilhamento		Eliminação				
3.1 - Em qual fase do ciclo de vida o Operador atua	Não ▼	Sim	▼ Sim ▼	Não ▼		Não 🔻				

4 - De que forma (como) os dados pessoais são coletados, retidos/armazenados, processados/usados, compartilhados e eliminados

4.1 - Descrição do Fluxo do tratamento dos dados pessoais

Fluxo de dados até destinação final (eliminação ou guarda permanete): https://www.comunidadeeducatelie.org/Mapa_processos_peticionamento/#list

Eliminação dos dados: https://www.unifal-mg.edu.br/protarq/arquivo/servico-de-eliminacao/

Simulação do fluxo de ações: 6. IDP Setorial

dados

	5 - Escopo e Natureza dos Dados Pessoais
5.1 - Abrangência da área geográfica do tratamento	Nacional
5.2 - Fonte de dados utilizada para obtenção dos dados pessoais	Formulário do Peticionamento SEI, Sistema Acadêmico e Consulta a PRACE de natureza pessoal e não cadastral , por exemplo: financeiro, psciológico, etc.
	6 - Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais
6.1 - Hipótese de Tratamento	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.
	O Regime especial de estudos tem por objetivo a realização, de avidades acadêmicas em regime domiciliar, pelo discente que estiver temporariamente impossibilitado de frequência, mas em condições de aprendizagem, sempre que sejam avidades compatíveis com as possibilidades de oferta pela universidade, compensando, assim, as ausências às aulas.
6.3 - Previsão legal	Regulamento Geral dos Cursos de Graduação https://www.unifal-mg.edu.br/portal/wp-content/uploads/sites/52/2025/07/Resolucao-Cepe-no-73-2023-alterada-pela-22-2025.pdf
6.4 - Resultados pretendidos para o titular de	Garantir ao discente a oportunidade de cursar os componentes curriculares sob condições especiais de estudo

6.5 - Benefícios esperados para o órgão, entidade Possibilitar a inclusão de alunos em condições especiais que exigem tratamento diferenciado, minimizando nas taxas de retenção e/ou evasão

	7 - Categoria de Dados Pessoais			
7.1 -Dados de Identificação Pessoal	Descrição	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados
7.2 -Dados Financeiros	Descrição	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados
7.3 - Características Pessoais	Descrição	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados
7.3.1 - Detalhes pessoais			•	•
7.3.2 - Detalhes militares	Considerando Lei 4.375/1964, os discentes matriculados em Órgão de Formação da Reserva convocados por força de exercício ou manobra possuem o direito de solicitar o regime especial de estudos, consequentemente, são coletados documentos que contém dados que informam sua situção militar.	Enquanto o aluno mantiver o vínculo com a instituição de ensino, mais dois anos e eliminação	Doc. eletrônico PDF e similares	SEI ▼
7.3.3 - Situação de Imigração			-	~
7.3.4 - Descrição Física			•	•
7.4 - Hábitos Pessoais	Descrição	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados

7.5 - Características Psicológicas	Descrição	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados
7.5.1 - Descrição Psicológica	Discentes acometidos de transtornos mentais e comportamentais (depressão, ansiedade, etc) possuem o direito de solicitar o regime especial de estudos, consequentemente, são coletados documentos que contém dados descritivos sobre seu estado psíquico.	Enquanto o aluno mantiver o vínculo com a instituição de ensino, mais dois anos e eliminação	Doc. eletrônico PDF e similares	SEI 🕶
7.6 - Composição Familiar	Descrição	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados
7.6.1 - Casamento ou forma atual de coabitação	Quandor solicitar acompanhamento de familiar (cônjuge ou companheiro(a), filho(a), enteado(a) ou dependenteque viva às suas expensa), é coletado o estado civil (casado, divorciado, solteiro)	Enquanto o aluno mantiver o vínculo com a instituição de ensino, mais dois anos e eliminação	Doc. eletrônico DOCX e similares	SEI ▼
7.6.2 - Histórico conjugal			-	*
7.6.3 - Familiares ou membros da família	Quandor solicitar acompanhamento de familiar (cônjuge ou companheiro(a), filho(a), enteado(a) ou dependenteque viva às suas expensa), é coletado documentos com dados sobre a composição familiar (cônjuge ou companheiro(a), filho(a), enteado(a) ou dependenteque viva às suas expensa), como certidão de casamento, certidão de nascimento, certidão de óbito, etc.	Enquanto o aluno mantiver o vínculo com a instituição de ensino, mais dois anos e eliminação	Doc. eletrônico PDF e similares	SEI →
7.7 - Interesses de lazer	Descrição	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados
7.8 - Associações	Descrição	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados

7.9 - Processo Judicial/Administrativo/Criminal	Descrição	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados
7.9.1 - Suspeitas			-	-
7.9.2 - Condenações e sentenças	Dicentes com deliberação de autoridade judiciária de privação e/ou restrição de liberdade possuem o direito de solicitar o regime especial de estudos, consequentemente, são coletados documentos que contém dados descritivos sobre sua restrição em processos judiciais.	Enquanto o aluno mantiver o vínculo com a instituição de ensino, mais dois anos e eliminação	Doc. eletrônico PDF e similares	SEI -
7.9.3 - Ações judiciais			+	-
7.9.4 - Penalidades Administrativas			•	•
7.10 - Hábitos de Consumo	Descrição	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados
7.10.1 - Dados de bens e serviços			-	-
7.11 - Dados Residenciais	Descrição	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados
7.12 - Educação e Treinamento	Descrição	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados
7.13 - Profissão e emprego	Descrição	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados
7.14 -Registros/gravações de vídeo, imagem e voz	Descrição	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados
7.15 -Outros (Especificar)	Descrição	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados

8 - Categorias de Dados Pessoais Sensíveis	Descrição	Tempo Retenção dos Dados	Fonte Retenção	Nome Base de Dados
8.1 - Dados que revelam origem racial ou ética			•	
8.2 - Dados que revelam convicção religiosa	Considerando Lei 13.796/2019, os discentes, por motivo de guarda religiosa, em virtude do exercício da liberdade de consciência e de crença, possuem o direito de solicitar o regime especial de estudos, consequentemente, são coletados documentos que contém dados sobre sua conviccção religiosa.	Enquanto o aluno mantiver o vínculo com a instituição de ensino, mais dois anos e	Doc. eletrônico PDF e similares	SEI
8.3 - Dados que revelam opinião política			•	,
8.4 - Dados que revelam filiação a sindicato			*	
8.5 - Dados que revelam filiação a organização de caráter religioso	Considerando Lei 13.796/2019, os discentes, por motivo de guarda religiosa, em virtude do exercício da liberdade de consciência e de crença, possuem o direito de solicitar o regime especial de estudos, consequentemente, são coletados documentos que contém dados sobre sua conviccção religiosa.	Enquanto o aluno mantiver o vínculo com a instituição de ensino, mais dois anos e	Doc. eletrônico PDF e similares	SEI
8.6 - Dados que revelam filiação ou crença filosófica			-	,
8.7 - Dados que revelam filiação ou preferências política			•	,
8.8 - Dados referentes à saúde ou à vida sexual	Os discentes nos casos abaixo possuem o direito de solicitar regime especial de estudos, consequetemente, são coletados documentos com dados que envolvem seu estado de saúde física e/ou psicológica e/ou dos seus familiares: - com base no Decreto-Lei nº 1.044, de 22/10/69, ao discente em situação de incapacidade física incompatível com a frequência às avidades acadêmicas, desde que se verifique a conservação das condições intelectuais e emocionais necessárias para desenvolvimento da atividades em novos moldes; - com base na Lei nº 6.202, de 17/4/75, à discente gestante, a partir do 8º (oitavo) mês de gestação, sendo assisda durante 120 dias, em sendo análogo ao previsto no Decreto/Lei 5452/1943, podendo ser solicitada prorrogação da licença maternidade por mais 60 dias, em analogia à Lei 11770/08, ou em tempo ampliado de repouso, antes e depois do parto, em casos excepcionais devidamente comprovados mediante atestado médico; - acompanhamento de familiar (cônjuge ou companheiro(a), filho(a), enteado(a) ou dependente que viva às suas expensa);	Enquanto o aluno mantiver o vínculo com a instituição de ensino, mais dois anos e eliminação	Doc. eletrônico PDF e similares	SEI
8.8.2 - Dados referentes à vida sexual			•	•
8.9 - Dados genéticos			*	
8.10 - Dados biométricos			•	•

	9 - Frequênc	ia e totalização das categorias de dados pessoais tratados				
9.1 - Frequência de tratamento dos dados pessoais	24 horas por dia nos 7 dias da semana					
	03 tipos de dados pessoais referentes à situação militar; dados dos familiares/dependentes; e restrição de liberdade 03 tipos de dados Pessoais sensíveis referentes ao estado de saúde física e/ou psicológica do discente e/ou familiares; dados de convicção/filiação religiosa; e restrição de liberdade					
10 - Categorias dos titulares de dados pessoais		Tipo de Categoria	Descrição			
10.1 - Categoria 1	Estudantes	•	Discente de graduação			
10.2 - Categoria 2	Dependentes	•	Enteados, filhos, pais, sogra(o)			
10.3 - Trata dados de crianças e adolescentes		•	Filho(a)s/enteados(a)s do(a)s discentes			
10.4 - Além de crianças e adolescente trata dados de outro grupo vulnerável	Sim	•	Familiares e despendentes			
11 - Compartilhamento de Dados Pessoais	Dado	s pessoais compartilhados	Finalidade do compartilhamento			
11.1 - Nome da Instituição 1	Judiciário		Conforme deliberação da autoridade judiciária responsável do discentes em privação e/ou restrição de liberdade, quando for judicializado recurso contra o indeferimento do pedido			
12 - Medidas de Segurança/Privacidade	Tipo de me	edida de segurança e privacidade	Descrição do(s) Controle(s)			
12.1 - Medida de Segurança/Privacidade 1	Controle de Acesso e Privacidade	van de la companya d	Processos restritos no SEI, com acessos somente para os responsáveis pelo assunto (Protocolo, Coordenação e DRGCA)			
12.2 - Medida de Segurança/Privacidade 2	Compliance com a Privacidade	· ·	Na implantação do processo pelo Peticionamento SEI, foi definido pelo DRGCA que o processo é criado no SEI com o nível de acesso restrito			
12.3 - Medida de Segurança/Privacidade 3	Responsabilização	▼	Implementação de uma política de confidencialidades dos operadores tratam os dados (em andamento)			
13 - Transferência Internacional de Dados Pessoais	País	Dados pessoais transferidos	Tipo de garantia para transferência			
14 - Contrato(s) de serviços e/ou soluções de TI que trata(m) dados pessoais do serviço/processo	Nº Drococco Contratacao	Objeto do Contrato		E-mail do Gestor do Contrato		



Simulação do fluxo de ações

- 7. Comitê da LGDP recebe os IDPs setoriais e encaminha o IDP institucional integrado para Controlador homologar.
- 8. Controlador encaminha IDP institucional homologado para Encarregado publicar e para Comitê LGDP, se necessário, elaborar o Relatório de Impacto de dados Pessoais RIDP
- 9. Comitê LGDP encaminha RIDP para Controlador homologar
- 10. Controlador encaminha RIDP homologado para Encarregado Publicar.



Portaria/Resolução XXX/2025 Regulamenta o IDP institucional da UNIFAL e estabelece suas diretrizes gerais



DRGCA & PROTARQ Respondem!



Inventário de dados pessoais Institucional

Iniciativas no contexto do registro e controle acadêmico



DRGCA & PROTARQ Respondem!



Inventário de dados pessoais Institucional

Iniciativas no contexto do registro e controle acadêmico

Qual é a relação entre a LGPD e o processo de transformação digital na sociedade? O que é o Títular de dados

Qual é a papel/responsabilidade dos agentes Operadores e Controladores de dados e como atua o encarregados de dados em uma instituição