

# **Diagnóstico estratégico do desenvolvimento de sistemas operados e gerenciados pelo DRGCA**

*Uma análise do atendimento às demandas solicitadas ao NTI  
via Processos e Ordens de Serviços*



## Sumário

<i>Apresentação</i>	4
<i>Revalidação e priorização das demandas</i>	5
<i>Descrição analítica da revalidação das demandas</i>	7
<i>Nº O.S. / nº SEI: 147982</i>	7
<i>Nº O.S. / nº SEI: 147989</i>	8
<i>Nº O.S. / nº SEI: 23087.003789/2025-18</i>	9
<i>Nº O.S. / nº SEI: 147413</i>	10
<i>Nº O.S. / nº SEI: 140588</i>	11
<i>Nº O.S. / nº SEI: 143323</i>	12
<i>Nº O.S. / nº SEI: 119606</i>	13
<i>Nº O.S. / nº SEI: 61803</i>	14
<i>Nº O.S. / nº SEI: 80281 (120103)</i>	15
<i>Nº O.S. / nº SEI: 120103 (80281)</i>	16
<i>Nº O.S. / nº SEI: 120101 (144227)</i>	17
<i>Nº O.S. / nº SEI: 144227 (120101)</i>	18
<i>Nº O.S. / nº SEI: 120098 (144920)</i>	19
<i>Nº O.S. / nº SEI: 144920 (120098)</i>	20
<i>Nº O.S. / nº SEI: 120099</i>	21
<i>Nº O.S. / nº SEI: 148348</i>	22
<i>Nº O.S. / nº SEI: 148435</i>	23
<i>Nº O.S. / nº SEI: 140177 (147531)</i>	24
<i>Nº O.S. / nº SEI: 147531 (140177)</i>	25
<i>Nº O.S. / nº SEI: 132131</i>	26
<i>Nº O.S. / nº SEI: 121672</i>	27
<i>Nº O.S. / nº SEI: 148430</i>	28
<i>Nº O.S. / nº SEI: 97556</i>	29
<i>Nº O.S. / nº SEI: 142512</i>	30
<i>Nº O.S. / nº SEI: 38631</i>	31
<i>Nº O.S. / nº SEI: 139804</i>	32
<i>Nº O.S. / nº SEI: 57292</i>	33
<i>Nº O.S. / nº SEI: 33423</i>	34
<i>Nº O.S. / nº SEI: 70353</i>	35
<i>Nº O.S. / nº SEI: 148433 (135055)</i>	36
<i>Nº O.S. / nº SEI: 23087.015902/2020-95</i>	37
<i>Nº O.S. / nº SEI: 23087.016121/2020-18</i>	38
<i>Nº O.S. / nº SEI: 141391</i>	39



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



<i>Nº O.S. / nº SEI: 140026</i>	<i>40</i>
<i>Nº O.S. / nº SEI: 148434</i>	<i>41</i>
<i>Nº O.S. / nº SEI: 148432</i>	<i>42</i>
<i>Nº O.S. / nº SEI: 134376</i>	<i>43</i>
<i>Nº O.S. / nº SEI: 102111</i>	<i>44</i>
<i>Nº O.S. / nº SEI: 23087.016031/2020-27</i>	<i>45</i>
<i>Nº O.S. / nº SEI: 39616</i>	<i>46</i>
<i>Nº O.S. / nº SEI: 23087.015914/2020-10</i>	<i>47</i>
<i>Nº O.S. / nº SEI: 23087.016033/2020-16</i>	<i>48</i>
<i>Nº O.S. / nº SEI: 61804</i>	<i>49</i>
<i>Nº O.S. / nº SEI: 79023</i>	<i>50</i>
<i>Nº O.S. / nº SEI: 106502</i>	<i>51</i>
<i>Nº O.S. / nº SEI: 135055 (148433)</i>	<i>52</i>
<i>Nº O.S. / nº SEI: 143324</i>	<i>53</i>
<i>Nº O.S. / nº SEI: Em avaliação</i>	<i>54</i>
<i>Nº O.S. / nº SEI: Em avaliação</i>	<i>55</i>
<i>Considerações finais e encaminhamentos</i>	<i>56</i>
<i>Referências</i>	<i>58</i>
<i>Apêndices</i>	<i>60</i>
<i>Apêndice I</i>	<i>61</i>



## Apresentação

Neste documento o DRGCA apresenta um diagnóstico que realizamos sobre as demandas encaminhadas ao NTI referentes a melhorias, ajustes e reestruturações de Sistemas e Módulos operados e gerenciados por este órgão.

Este diagnóstico foi iniciado ao final do ano de 2025 com o objetivo de avaliar quais demandas encaminhadas ao NTI que, ao não serem atendidas, comprometem o cumprimento integral das metas estabelecidas pelo DRGCA em nosso “**Plano de Universalização Digital de Serviços Acadêmicos do DRGCA**” - **Plano UDSA**. O Plano UDSA trata do primeiro Ciclo de Transformação Digital proposto para ser desenvolvido entre os anos de 2020-2025 (CTD 2020-2025).

Contudo, identificamos neste diagnóstico demandas abertas desde 2018 e que não foram atendidas. Estas demandas estão relacionadas a melhorias e ajustes operacionais em diversos sistemas/módulos solicitados fora do escopo do Plano UDSA e que foram incluídos neste diagnóstico. Grande parte destas demandas foram solicitadas visando a atender legislações e contextos não possíveis de serem previstos em nosso plano, assim como a necessidade de se implementar inovações emergentes que, antecipadamente, já nos compromete com a necessidade de elaboração de um segundo CTD para o período de 2026 e 2030 que está em construção (CTD 2026-2030).

Considerando a solicitação encaminhada em 07 de maio de 2026 à Diretoria do DRGCA pela Gerência de Desenvolvimento e Gestão da Informação - NTI (GDGI/NTI) por uma revalidação e definição de prioridades das demandas não atendidas por este órgão com prazo até 24 de maio de 2026, optamos por antecipar nosso diagnóstico. Entretanto, enfatizamos nesta primeira versão de nosso diagnóstico o que foi especificamente solicitado pela GDGI/NTI.

Este documento apresenta inicialmente uma descrição conceitual do que identificamos como Quadro sintético de revalidação e priorização de nossas demandas ao NTI, que consta como [Apêndice I](#). Na sequência, elaboramos uma descrição analítica e sistemática da revalidação das demandas e do que é apresentado neste Apêndice I.

Ao final deste documento, incluímos nossas considerações e encaminhamentos com relação ao que concluímos preliminarmente com este diagnóstico e antecipadamente projetamos como um segundo CTD 2026-2030 do DRGCA.



## Revalidação e priorização das demandas

A revalidação e priorização de demandas encaminhadas ao NTI por meio de Ordens de Serviços (O.S.) e Processos que não foram atendidas integralmente por este órgão são apresentadas no [Apêndice I](#) - Quadro sintético de revalidação e priorização das demandas.

Neste quadro organizamos as informações nos seguintes campos:

- a) Nº O.S./Nº SEI - Números das Ordens de Serviços e/ou processos abertos com demandas ao NTI.
- b) Sistemas/Módulos - Relação de sistemas/módulos impactados direta ou indiretamente pela solicitação encaminhada
- c) Assunto - Descrição resumida do que foi solicitado
- d) Prioridade - Estabelecemos quatro níveis de prioridades em uma escala de 0 a 3 em função de critérios gerais como o atendimento a exigências legais, impacto na gestão estratégica de serviços e processos digitais, o impacto operacional na rotina de tarefas da gestão da vida acadêmica de alunos e dimensionamento do público alcançado pela demanda.
- e) Ordem de atendimento - Informa a sequência que deve ser seguida no atendimento a demanda conforme nossa necessidade operacional e de gestão estratégica de nossos serviços e processos digitais. Deve-se esclarecer que existem demandas estrategicamente estruturantes e/ou com grau de impacto na gestão da vida acadêmica dos alunos que as tornam interdependentes ou convergentes em relação ao atendimento a usuários de nossos serviços, não sendo possível segmentar/individualizar a ordem de seu atendimento.
- f) Expectativa/necessidade de prazo de atendimento - Previsão do prazo que estabelecemos para que a demanda seja atendida sem prejuízo do que foi traçado estrategicamente e do que emergencialmente deve ser atendido com foco nas necessidades dos usuários de nossos serviços. Cabe esclarecer que incluímos em alguns casos sub identificadores que indicam um critério de definição dos prazos estabelecidos em função do fluxo de atendimento aos serviços impactados pelo o que foi solicitado ao NTI. Por fim incluímos a referência ao período entre 2026 e 2030 referente ao que se projeta para o plano de transformação digital que está em construção, entendendo que algumas demandas solicitadas desde 2020 necessitam ser reestruturadas e repactuadas com o NTI.
- g) Status - Estabelecemos seis categorias relacionadas ao atendimento de nossas demandas que não podem ser binárias - atendidas/não atendidas em função do que recebemos como



feedback do próprio NTI. Desta forma incluímos ainda os seguintes status em nossa avaliação:

Parcialmente atendido - Atendimento foi iniciado com a implementação de parte do foi solicitado com pendências.

Suspenso reavaliar - Trata-se de demandas que inicialmente recebemos a decisão do NTI de que não seria possível realizar o atendimento, entretanto avaliamos nestes casos que esta demanda deve ser periodicamente reavaliada considerando o surgimento de novas tecnologias ou novas condições organizacionais para que ocorra seu atendimento, uma vez que a demanda não se tornou obsoleta.

Tecnicamente inviável - Estas demandas foram consideradas inviáveis tecnicamente por diferentes razões e optamos por encontrar outras soluções para atingir o objetivo final que motivou esta solicitação.

Tornou-se obsoleto - São demandas que efetivamente devem ser encerradas pelo fato de que a implementação de outras inovações e/ou serviços digitais às incorporaram possibilitando atingir ao objetivo final que motivou sua solicitação.

A seguir apresentamos uma descrição analítica que detalha de forma complementar aspectos de nossa avaliação neste diagnósticos que sustentam a revalidação do atendimento integral do que foi demandado e não atendido integralmente.



## Descrição analítica da revalidação das demandas

**Nº O.S. / nº SEI:** 147982

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema acadêmico

**Assunto:** Alteração na funcionalidade de Análise de conclusão de curso

**Prioridade:** 0

**Critério de prioridade:** Atendimento a legislação vigente referente a prazo para expedição e registro de diploma

**Expectativa/projeção de atendimento:** Imediato

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atinge a todos alunos de cursos de pós-graduação com status cursando e/ou em fase de conclusão.

**Valor Estratégico:** Demanda pontual que visa cumprir prazo legal estabelecido para expedição e registro de diploma, mas também contribuir para melhora da eficiência na gestão da vida acadêmica de alunos de pós-graduação.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



**Nº O.S. / nº SEI: 147989**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema acadêmico

**Assunto:** Inclusão da funcionalidade "Aproveitamentos de Disciplinas Optativas como Eletivas" para cursos de pós-graduação

**Prioridade:** 0

**Critério de prioridade:** Atendimento a legislação vigente referente a prazo para expedição e registro de diploma

**Expectativa/projeção de atendimento:** Imediato

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atinge a todos alunos de cursos de pós-graduação com status cursando e/ou em fase de conclusão.

**Valor Estratégico:** Demanda pontual que visa cumprir prazo legal estabelecido para expedição e registro de diploma, mas também contribuir para melhora da eficiência na gestão da vida acadêmica de alunos de pós-graduação.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



**Nº O.S. / nº SEI: 23087.003789/2025-18**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico (Base sistema Legado)

**Assunto:** Implementação de diploma digital da Pós-Graduação

**Prioridade:** 0

**Critério de prioridade:** Atendimento a legislação vigente

**Expectativa/projeção de atendimento:** Imediata - Aguardando especificações do governo federal

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original. Contudo deve ser incluída a implementação do diploma digital para alunos que serão inseridos na base legado e deve-se considerar também a expedição de 2ª de diploma digital.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atende a todos(as) egressos(as) de cursos de pós-graduação stricto sensu. Segundo consulta realizada no portal de dados abertos em 2026 o atendimento a esta demanda alcançaria 2688 potenciais usuários do serviço impactado por esta solicitação. Inclui alunos de pós-graduação inseridos na base legado que ainda não foram todos cadastrados, não sendo possível dimensionar.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



**Nº O.S. / nº SEI: 147413**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico

**Assunto:** Contagem de períodos de alunos de remanejamento interno

**Prioridade:** 0

**Critério de prioridade:** Impacta diretamente no processo de contagem de tempo para integralização do curso de alunos que realizaram remanejamento interno e a análise de conclusão de curso

**Expectativa/projeção de atendimento:** Imediata

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atende a todos alunos em fase de conclusão de curso que realizaram remanejamento interno.

**Valor Estratégico:** Contribui para melhora da eficiência na gestão da vida acadêmica de alunos de graduação e na análise de conclusão realizada pelo sistema acadêmico.



**Nº O.S. / nº SEI: 140588**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico

**Assunto:** Criação de funcionalidade para atender a RESOLUÇÃO CEPE Nº 29, DE 12 DE AGOSTO DE 2025

**Prioridade:** 0

**Critério de prioridade:** Atendimento a legislação vigente

**Expectativa/projeção de atendimento:** Imediata

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atende a familiares de ex-alunos falecidos que demandem certificação de conclusão de curso in memoriam. O alcance do que está sendo solicitado, do ponto de vista quantitativo não é significativo, contudo tem uma alcance simbólico em respeito a familiares deste ex-alunos e dos próprios ex-alunos

**Valor Estratégico:** Amplia o escopo de nossa política de humanização do atendimento e gestão de serviços com foco no usuário cidadão



**Nº O.S. / nº SEI: 143323**

**Sistemas/módulos impactados:** Ingresso - Chamadas Calouros

**Assunto:** Implementar extrato de certificação de conferência

**Prioridade:** 0

**Critério de prioridade:** Funcionalidade necessária em decorrência da interoperabilidade entre sistemas da UNIFAL-MG e do Governo Federal que automatiza a consulta a dados e documentos cadastrais de alunos e impactará na gestão digital de serviços, processos e dados orientada a governança de dados e de IA, assim como inovações a serem implementadas em médio prazo conforme previsto no segundo ciclo de transformação digital do DRGCA (CTD 2026-2030).

**Expectativa/projeção de atendimento:** 6 meses

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original incluindo a possibilidade deste extrato também ser implementado no sistema acadêmico no processo de colação de grau e de registro de diploma.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impactará em todos os processos de matrícula e de gestão da vida acadêmica dos alunos que exige consulta a dados pessoais cadastrais disponíveis para consulta nos sistemas do governo federal. Considerando que temos uma média de mais de 1000 matrículas de ingresso regular e que temos as matrículas por outras formas de ingresso e de ingresso em pós-graduação, podemos estimar que esta demanda alcançará entre 1000 e 2000 processos de matrículas de ingresso por ano.

**Valor Estratégico:** Instrumentaliza operacionalmente a da interoperabilidade entre sistemas da UNIFAL-MG e do governo federal. Atende ao que será proposto como gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados.



**Nº O.S. / nº SEI: 119606**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico; Ingresso Graduação; Ingresso Pós-Graduação; Sistema Legado; Ingresso - Chamadas Calouros (SISU)

**Assunto:** Implementação de APIs e interoperabilidade

**Prioridade:** 0

**Critério de prioridade:** Implementa infraestrutura necessária para viabilizar demandas ainda não atendidas no primeiro ciclo de transformação digital (CTD 2020-2025) e inovações que serão propostas no segundo ciclo de transformação digital do DRGCA (CTD 2026-2030), que tratará da gestão digital de serviços, processos e dados orientada a governança de dados e de IA

**Expectativa/projeção de atendimento:** 6 meses

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original incluindo a implementação destas API para todos os sistema em que é necessário a consulta de dados pessoais.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atinge tanto a todos alunos de graduação e pós-graduação ingressantes, quanto a alunos com status cursando em fase de conclusão de curso, podendo-se ainda incluir ex-alunos em situações que solicitem emissão de documentos com alteração de dados pessoais. Entendemos que se torna desnecessário quantificar o alcance, pois trata-se de uma demanda que atinge a todos ex-alunos e atuais alunos desde 1914 até o momento atual.

**Valor Estratégico:** Amplia o alcance da universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Fundamental para o cumprimento das metas do Plano USDA de gestão integrada de documentos e dados pessoais de alunos e de interoperabilidade e automação de atividades e procedimentos entre sistemas digitais. Insere a UNIFAL-MG no grupo de instituições e órgãos que adota a perspectiva de governo como plataforma. Contribui com a efetiva adoção do *Once-Only Principle* na gestão de dados e documentos pessoais de nossos alunos .



Nº O.S. / nº SEI: 61803

**Sistemas/módulos impactados:** Requerimentos Acadêmicos

**Assunto:** Dinâmica de tramitação dos Requerimentos Online

**Prioridade:** 1

**Critério de prioridade:** Determinante para o integral cumprimento das metas estabelecidas no CTD 2020-2025 visando a universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA.

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original. Contudo, incluímos a demanda de se criar uma área de conversação/interação com usuários específica e dedicada a Consultoria & Orientação na Gestão da Vida Acadêmica. Além de implementar a funcionalidade de interação conversacional/comunicativa na abertura de cada solicitação de serviço, seria criada uma área de Abertura de chamada para consultoria com um agente humano. Toda chamada aberta teria os diálogos armazenados formando uma base não estruturada para que no futuro pudesse ser usada como uma das bases para uma hiper personalização do atendimento usando IA. A ideia é que criando esta área que estamos chamando inicialmente de "Consultoria Acadêmica", estaríamos já preparando este sistema para incorporar/implementar um Agente Virtual de atendimento com IA Generativa para comunicação e analítica/preditiva para hiper personalização.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atinge tanto a todos alunos com status cursando quanto ex-alunos que solicitem a emissão de documentos, atualização de dados cadastrais pessoais. Desta forma, impacta nos atendimentos de todos os ex e atuais alunos de graduação e pós-graduação desde de 1914. Contudo, considerando o que temos como demanda mais antiga registrada desde de o ano de 2018 solicitações de ex-alunos com matrículas a partir do ano de 1970, podemos inferir que esta demanda atenderia potencialmente 4551 ex-alunos da base legado e 43891 ex-alunos e alunos com status cursando.

**Valor Estratégico:** Amplia o alcance da universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Fundamental para o cumprimento das metas do Plano USDA de gestão integrada de documentos e dados pessoais de alunos e de interoperabilidade e automação de atividades e procedimentos entre sistemas digitais. Contribui com a efetiva adoção do *Once-Only Principle* na gestão de dados e documentos pessoais de nossos alunos.



**Nº O.S. / nº SEI: 80281 (120103)**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico

**Assunto:** Inclusão em QR code e Criação de novo modelo de documento

**Prioridade:** 1

**Critério de prioridade:** Determinante para o integral cumprimento das metas estabelecidas no CTD 2020-2025 visando a universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Qualifica os documentos acadêmicos emitidos pela UNIFAL-MG no atendimento a requisitos exigidos na interinstitucionalmente e na certificação internacional da titulação de seus alunos.

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta no atendimento de todos os ex-alunos e atuais alunos de graduação e pós-graduação com cadastro no sistema acadêmico. Portanto, podemos inferir que esta demanda atenderia potencialmente a 43891 ex-alunos e alunos com status cursando.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Reconhecimento internacional dos cursos de graduação e pós-graduação da UNIFAL-MG.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



**Nº O.S. / nº SEI: 120103 (80281)**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema acadêmico

**Assunto:** Implantação de novos documentos acadêmicos

**Prioridade:** 1

**Critério de prioridade:** Determinante para o integral cumprimento das metas estabelecidas no CTD 2020-2025 visando a universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Qualifica os documentos acadêmicos emitidos pela UNIFAL-MG no atendimento a requisitos exigidos na interinstitucionalmente e na certificação internacional da titulação de seus alunos.

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta no atendimento de todos os ex-alunos e atuais alunos de graduação e pós-graduação com cadastro no sistema acadêmico. Portanto, podemos inferir que esta demanda atenderia potencialmente a 43891 ex-alunos e alunos com status cursando.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Reconhecimento internacional dos cursos de graduação e pós-graduação da UNIFAL-MG.



**Nº O.S. / nº SEI: 120101 (144227)**

**Sistemas/módulos impactados:** Requerimentos Acadêmicos

**Assunto:** Exportação de documentos e abertura/manipulação de processos SEI

**Prioridade:** 1

**Critério de prioridade:** Determinante para o integral cumprimento das metas estabelecidas no CTD 2020-2025 visando a universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA.

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original, excluindo solicitação referente a apostilamento que não será mais uma opção neste módulo de requerimentos acadêmicos.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta no atendimento de todos os ex-alunos e atuais alunos de graduação e pós-graduação desde 1914. Contudo, considerando o que temos como demanda mais antiga registrada desde de o ano de 2018 solicitações de ex-alunos com matrículas a partir do ano de 1970, podemos inferir que esta demanda atenderia potencialmente 4551 ex-alunos da base legado e 43891 ex-alunos e alunos com status cursando.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Atende ao que será proposto como gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados.



**Nº O.S. / nº SEI: 144227 (120101)**

**Sistemas/módulos impactados:** Requerimentos Acadêmicos

**Assunto:** Exportação documentos sistema requerimento para SEI

**Prioridade:** 1

**Critério de prioridade:** Determinante para o integral cumprimento das metas estabelecidas no CTD 2020-2025 visando a universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA.

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Fechada pelo fato de ser contemplada com o atendimento a O.S 120101.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta no atendimento de todos os ex-alunos e atuais alunos de graduação e pós-graduação desde 1914. Contudo, considerando o que temos como demanda mais antiga registrada desde de o ano de 2018 solicitações de ex-alunos com matrículas a partir do ano de 1970, podemos inferir que esta demanda atenderia potencialmente 4551 ex-alunos da base legado e 43891 ex-alunos e alunos com status cursando.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Atende ao que será proposto como gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados.



**Nº O.S. / nº SEI: 120098 (144920)**

**Sistemas/módulos impactados:** Requerimentos Acadêmicos

**Assunto:** Atualização de filtros e acessos

**Prioridade:** 1

**Critério de prioridade:** Determinante para o integral cumprimento das metas estabelecidas no CTD 2020-2025 visando a universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA.

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses

**Status:** Parcialmente atendido

**Revalidação da solicitação:** Foi aberta a O.S. 144920 para redefinir os filtros para a lista de documentos, pois verificou-se inconsistências entre os critérios de filtros usando os campos "status" e "situação" no sistema acadêmico, incluindo ainda a necessidade de revisar os serviços oferecidos por perfil. Consequentemente esta O.S, em tese, tornou-se obsoleta, mas foi mantida como aberta pelo fato de que posteriormente pedido para que, na lista de documentos acadêmicos, fosse incluído para todos ex-alunos (sistema legado e sistema acadêmico) declaração de conclusão com informação complementar.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta no atendimento de todos os ex-alunos e atuais alunos de graduação e pós-graduação desde 1914. Contudo, considerando o que temos como demanda mais antiga registrada desde de o ano de 2018 solicitações de ex-alunos com matrículas a partir do ano de 1970, podemos inferir que esta demanda atenderia potencialmente 4551 ex-alunos da base legado e 43891 ex-alunos e alunos com status cursando.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Atende ao que será proposto como gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados.



**Nº O.S. / nº SEI: 144920 (120098)**

**Sistemas/módulos impactados:** Requerimentos Acadêmicos

**Assunto:** Ajustes nos serviços oferecidos e filtros por situação dos alunos

**Prioridade:** 1

**Critério de prioridade:** Determinante para o integral cumprimento das metas estabelecidas no CTD 2020-2025 visando a universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA.

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses

**Status:** Parcialmente atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original, contudo existem alguns ajustes necessários na lista de serviços e emissão de documentos visualizados por perfil, pois existem itens que aparecem indevidamente para alguns perfis como o exemplo da FIAPI que aparece para quem não é graduando.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta no atendimento de todos os ex-alunos e atuais alunos de graduação e pós-graduação desde 1914. Contudo, considerando o que temos como demanda mais antiga registrada desde de o ano de 2018 solicitações de ex-alunos com matrículas a partir do ano de 1970, podemos inferir que esta demanda atenderia potencialmente 4551 ex-alunos da base legado e 43891 ex-alunos e alunos com status cursando.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Atende ao que será proposto como gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados.



**Nº O.S. / nº SEI: 120099**

**Sistemas/módulos impactados:** Requerimentos Acadêmicos

**Assunto:** Funcionalidade de atualização de dados cadastrais

**Prioridade:** 1

**Critério de prioridade:** Determinante para o integral cumprimento das metas estabelecidas no CTD 2020-2025 visando a universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA.

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses

**Status:** Parcialmente atendido

**Revalidação da solicitação:** Inicialmente, aplicava-se somente a ex-alunos cadastrados no Sistema Legado. Contudo, foi incluído a funcionalidade para alunos cadastrados no sistema acadêmico. Foi pedido para que os dados atualizados fossem analisados pelo DRGCA para que possam ser efetivamente inseridos nas bases de dados. Não foi implementada a funcionalidade de inserção compulsória de dados cadastrais para ex-alunos com ingresso anterior a 2009 (base legado) no primeiro acesso ao sistema de requerimentos

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta no atendimento de todos os ex- e atuais alunos de graduação e pós-graduação desde 1914. Contudo, considerando o que temos como demanda mais antiga registrada desde de o ano de 2018 solicitações de ex-alunos com matrículas a partir do ano de 1970, podemos inferir que esta demanda atenderia potencialmente 4551 ex-alunos da base legado e 43891 ex-alunos e alunos com status cursando.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Atende ao que será proposto como gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



**Nº O.S. / nº SEI: 148348**

**Sistemas/módulos impactados:** Requerimentos Acadêmicos

**Assunto:** Disponibilizar documentos para autoatendimento dos alunos

**Prioridade:** 1

**Critério de prioridade:** Determinante para o integral cumprimento das metas estabelecidas no CTD 2020-2025 visando a universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA.

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta no atendimento de todos os ex- e atuais alunos de graduação e pós-graduação desde 1914. Contudo, considerando o que temos como demanda mais antiga registrada desde de o ano de 2018 solicitações de ex-alunos com matrículas a partir do ano de 1970, podemos inferir que esta demanda atenderia potencialmente 4551 ex-alunos da base legado e 43891 ex-alunos e alunos com status cursando.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



**Nº O.S. / nº SEI:** 148435

**Sistemas/módulos impactados:** Requerimentos Acadêmicos

**Assunto:** Incluir novos serviços de autoatendimento no sistema de requerimentos acadêmicos

**Prioridade:** 1

**Critério de prioridade:** Determinante para o integral cumprimento das metas estabelecidas no CTD 2020-2025 visando a universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA.

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta no atendimento de todos os ex- e atuais alunos de graduação e pós-graduação desde 1914. Contudo, considerando o que temos como demanda mais antiga registrada desde de o ano de 2018 solicitações de ex-alunos com matrículas a partir do ano de 1970, podemos inferir que esta demanda atenderia potencialmente 4551 ex-alunos da base legado e 43891 ex-alunos e alunos com status cursando.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA



**Nº O.S. / nº SEI: 140177 (147531)**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Legado

**Assunto:** Ajustes no sistema dados legado

**Prioridade:** 1

**Critério de prioridade:** Risco na gestão e governança de dados da base legado. Impacta na gestão e governança de dados da base legado, contudo trata-se de recurso usado de forma eventual sob demandas específicas.

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada demanda. Item e) foi atendido, contudo existem pendências Com relação ao item que trata da correção do relatório referente aos históricos tem campos de caixas que não estão aparecendo. Posteriormente foi aberta a O.S específica para este problema de nº 147531. Verificamos algo que talvez ajude na análise, pois todos os dados inseridos ref. as Caixas de localização dos documentos que constam na seção "Dados Arquivísticos do Acervo Acadêmico" não estão aparecendo no relatório. Verificando os checkbox de escolha das colunas no relatório observou-se que talvez a linha " Dados documentos" deveria ser renomeada para Dados Arquivísticos e ter somente as colunas da seção Dados Arquivísticos do Acervo Acadêmico. Tem alguns itens desta linha da qual estou falando que entendo deveriam ir para a linha Dados pessoais: RG, Título de eleitor; Documento militar e Certidão nascimento/casamento.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta na eficiência e diminuição de riscos de perda de dados de todos alunos com cadastro na base legado. Considerando o que temos já inseridos dados de ex-alunos com matrículas a partir do ano de 1970, podemos inferir que esta demanda atenderia potencialmente 4551 ex-alunos.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Atende ao que será proposto como gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados.



**Nº O.S. / nº SEI: 147531 (140177)**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Legado

**Assunto:** Dados em branco no relatório

**Prioridade:** 1

**Critério de prioridade:** Risco na gestão e governança de dados da base legado. Impacta na gestão e governança de dados da base legado, contudo trata-se de recurso usado de forma eventual sob demandas específicas.

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** revalidada demanda. Contudo, verificou-se um novo problema. Quando se puxa nos relatórios o campo da caixa de assentamentos individuais, os dados vêm em branco.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta na eficiência e diminuição de riscos de perda de dados de todos alunos com cadastro na base legado. Considerando o que temos já inseridos dados de ex-alunos com matrículas a partir do ano de 1970, podemos inferir que esta demanda atenderia potencialmente 4551 ex-alunos.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Atende ao que será proposto como gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados.



**Nº O.S. / nº SEI: 132131**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Legado

**Assunto:** Alterar funcionalidade de editar número de matrícula

**Prioridade:** 1

**Critério de prioridade:** Impacta na recuperação e registro de dados do acervo acadêmico legado, bem como na gestão destes dados orientada a emissão de documentos acadêmicos

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada conforme solicitado

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta na eficiência e diminuição de riscos de perda de dados de todos alunos com cadastro na base legado. Considerando o que temos já inseridos dados de ex-alunos com matrículas a partir do ano de 1970, podemos inferir que esta demanda atenderia potencialmente 4551 ex-alunos.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Atende ao que será proposto como gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



**Nº O.S. / nº SEI: 121672**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema acadêmico

**Assunto:** Tempo de Validade emissão de programas de ensino

**Prioridade:** 1

**Critério de prioridade:** Determinante para o integral cumprimento das metas estabelecidas no CTD 2020-2025 visando a universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Qualifica os documentos acadêmicos emitidos pela UNIFAL-MG no atendimento a requisitos exigidos na interinstitucionalmente e na certificação internacional da titulação de seus alunos. Impacta da eficiência na emissão desta documentação pois implica no retrabalho de ter de ser novamente emitida após o prazo de validade

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta diretamente o atendimento a todos ex-alunos e alunos com status cursando com cadastro no sistema acadêmico.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Reconhecimento internacional dos cursos de graduação e pós-graduação da UNIFAL-MG.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



**Nº O.S. / nº SEI:** 148430

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico

**Assunto:** Revisão de metadados: Status, ocorrências e Situação no sistema acadêmico

**Prioridade:** 2

**Critério de prioridade:** Compromete a gestão da vida acadêmica de alunos, emissão de documentos, relatórios acadêmicos e indicadores institucionais, entre outros aspectos.

**Expectativa/projeção de atendimento:** Fluxo contínuo

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta a gestão de dados pessoais e registros acadêmicos de todos ex-alunos e alunos com status cursando de graduação e pós-graduação.

**Valor Estratégico:** Atende ao que será proposto como gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



**Nº O.S. / nº SEI: 97556**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico

**Assunto:** Visualização de tela do Sistema Acadêmico

**Prioridade:** 2

**Critério de prioridade:** Impacta no atendimento direto à usuários discentes, docentes e coordenações de cursos na orientação do uso do sistema acadêmico, bem como na produção de materiais de apoio como tutoriais, etc.

**Expectativa/projeção de atendimento:** Fluxo contínuo

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta no atendimento a toda comunidade acadêmica envolvida direta ou indiretamente na gestão da vida acadêmica de ex-alunos e alunos com status cursando de graduação e pós-graduação.

**Valor Estratégico:** Oferta de atendimento personalizado e focado no interesse dos usuários dos serviços do DRGCA



**Nº O.S. / nº SEI: 142512**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico

**Assunto:** Verificação e alteração

**Prioridade:** 2

**Critério de prioridade:** Impacta pontualmente em aspectos operacionais da gestão acadêmica pela equipe do DRGCA e trata-se de correção de um erro do sistema.

**Expectativa/projeção de atendimento:** Fluxo contínuo

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta na eficiência do atendimento a toda comunidade acadêmica envolvida direta ou indiretamente na gestão da vida acadêmica de ex-alunos e alunos com status cursando de graduação e pós-graduação.

**Valor Estratégico:** Não tem um valor estratégico uma vez que se trata de correção de erro do sistema.



**Nº O.S. / nº SEI: 38631**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico

**Assunto:** Matrícula de alunos do curso de Medicina que vão para o internato

**Prioridade:** 2

**Critério de prioridade:** Impacta diretamente na gestão da vida acadêmica de todos alunos do curso de medicina que estão no internato com status cursando. Contribui com a diminuição de erros e retrabalho no registro do internato, sendo que ao ser automatizado diminuirá ainda a demanda de força de trabalho da coordenação do curso e do DRGCA

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses - Fluxo Sazonal

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atinge a eficiência da gestão da vida acadêmica de alunos do curso de medicina que estão no internato pela coordenação do curso e pelo DRGCA.

**Valor Estratégico:** Aumento da eficiência na gestão da vida acadêmica de alunos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



**Nº O.S. / nº SEI: 139804**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico

**Assunto:** Implementação de funcionalidade

**Prioridade:** 2

**Critério de prioridade:** Impacta diretamente na gestão da vida acadêmica de todos alunos de graduação com status cursando.

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses - Fluxo Sazonal

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atinge a eficiência da gestão da vida acadêmica de alunos de graduação pelo DRGCA.

**Valor Estratégico:** Aumento da eficiência na gestão da vida acadêmica de alunos



**Nº O.S. / nº SEI: 57292**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico

**Assunto:** Possibilitar matrícula em disciplina - Rematrícula

**Prioridade:** 2

**Critério de prioridade:** Impacta diretamente na gestão da vida acadêmica de todos alunos que reingressam por rematrícula. Contribui com a diminuição de erros, retrabalho e demanda de força de trabalho pela coordenação do curso e do DRGCA

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses - Fluxo Sazonal

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atinge a eficiência da gestão do processo de rematrícula de alunos de graduação pelo DRGCA.

**Valor Estratégico:** Aumento da eficiência na gestão da vida acadêmica de alunos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



**Nº O.S. / nº SEI: 33423**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico

**Assunto:** Envio de e-mail para discente - Lançamento de notas

**Prioridade:** 2

**Critério de prioridade:** Impacta diretamente na gestão da vida acadêmica de todos alunos com status cursando e contribui com o saneamento de eventuais erros de registros acadêmicos e/ou retrabalhos.

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses - Fluxo Sazonal

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atinge todos alunos de graduação e pós-graduação com o status cursando.

**Valor Estratégico:** Oferta de atendimento personalizado e focado no interesse dos usuários dos serviços do DRGCA



**Nº O.S. / nº SEI: 70353**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema de Ingresso SISU

**Assunto:** Atualização sistema de importação de discentes ingressantes

**Prioridade:** 2

**Critério de prioridade:** Impacta na eficiência do processo de geração de matrícula de ingresso tendo desdobramentos na etapa final de análise de conclusão de curso e da solicitação de colação de grau. Impacta na eficiência e ação dos servidores do DRGCA levando a retrabalho de registro de normas e dinâmicas vinculada a matrícula dos alunos.

**Expectativa/projeção de atendimento:** 6 meses - Fluxo Sazonal

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original. Contudo devem ser incluídos alguns apontamentos. A norma padrão que aparece é a norma relacionada ao último aluno importado. Assim, caso a norma padrão ao selecionar o curso não seja a desejada, deve-se selecionar a correta e prosseguir com a importação. Ao fazer outra importação para o mesmo curso, desta vez a norma será provavelmente a última norma selecionada, uma vez que os alunos importados anteriormente provavelmente são os de "maior" número de matrícula. Sobre a dinâmica, será sempre a última dinâmica (última versão) ATIVO cadastrada do respectivo curso. Fiz uma consulta no curso de Química Bacharelado (07) e realmente a última versão ativa de dinâmica é a 10, de 2014, sendo a versão 8 de 2012. Caso a versão 10 já não seja uma dinâmica ativa, deveria ser inativada no sistema acadêmico. Infelizmente, caso o curso não esteja dentro desta regra, deve-se alterar manualmente dentro do sistema acadêmico as dinâmicas dos alunos importados. A resolução do problema das normas, depende da padronização do cadastramento das normas de atividades complementares e da implementação de alguma funcionalidade que crie um filtro para se poder selecionar a norma a partir da norma mais atual vigente que se aplica a alunos ingressantes.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atinge todos alunos de graduação quando é realizada a verificação dos requisitos para conclusão do curso.

**Valor Estratégico:** Aumento da eficiência na gestão da vida acadêmica de alunos



**Nº O.S. / nº SEI: 148433 (135055)**

**Sistemas/módulos impactados:** Site do DRGCA; Requerimentos acadêmicos

**Assunto:** Ambiente integrado de consulta e acesso a serviços acadêmicos

**Prioridade:** 2

**Critério de prioridade:** Implementa infraestrutura necessária para viabilizar a oferta de novos serviços de atendimento que serão propostos no segundo ciclo de transformação digital do DRGCA (CTD 2026-2030) com foco na gestão digital de serviços, processos e dados orientada a governança de dados e de IA

**Expectativa/projeção de atendimento:** Ciclo de Transformação digital 2026-2030

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta no atendimento de todos os ex e atuais alunos de graduação e pós-graduação desde 1914. Contudo, considerando o que temos como demanda mais antiga registrada desde de o ano de 2018 solicitações de ex-alunos com matrículas a partir do ano de 1970, podemos inferir que esta demanda atenderia potencialmente 4551 ex-alunos da base legado e 43891 ex-alunos e alunos com status cursando.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Atende ao que será proposto como gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados e de IA.



**Nº O.S. / nº SEI: 23087.015902/2020-95**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema de Gestão integrada de documentos pessoais

**Assunto:** Desenvolvimento de Sistema/Módulo de consulta e gestão do acervo de documentos pessoais integrado a ser disponibilizado para o DRGCA

**Prioridade:** 2

**Critério de prioridade:** Impacta na governança de dados e cadeia de custódia documental em atendimento a LGPD, assim como a gestão da segurança da informação do acervo acadêmico da Unifal-MG arquivado em suporte físico

**Expectativa/projeção de atendimento:** Ciclo de Transformação digital 2026-2030

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original. Deve-se ressaltar que a última movimentação ocorreu em 14/06/2024 sem qualquer despacho ou registro oficial indicando uma análise da solicitação.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta no atendimento de todos os ex e atuais alunos de graduação e pós-graduação desde 1914. Contudo, considerando o que temos como demanda mais antiga registrada desde de o ano de 2018 solicitações de ex-alunos com matrículas a partir do ano de 1970, podemos inferir que esta demanda atenderia potencialmente 4551 ex-alunos da base legado e 43891 ex-alunos e alunos com status cursando.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Atende ao que será proposto como gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados e de IA.



Nº O.S. / nº SEI: 23087.016121/2020-18

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema de Gestão integrada de documentos pessoais

**Assunto:** Implementar Sistema de gestão e arquivamento digital de documentos do acervo acadêmico em suporte físico convertidos digitalmente. Preferencialmente este sistema deveria ser preparado para integrar-se e ser interoperacional com SIGAD e RDC-ARQ a serem implementados a longo prazo.

**Prioridade:** 2

**Critério de prioridade:** Impacta na gestão de risco da governança de dados e cadeia de custódia documental em atendimento a LGPD, assim como a gestão da segurança da informação do acervo acadêmico da Unifal-MG arquivado em suporte físico.

**Expectativa/projeção de atendimento:** Ciclo de Transformação digital 2026-2030

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original. Deve-se ressaltar que Última movimentação ocorreu em 14/06/2024 sem qualquer despacho ou registro oficial indicando uma análise da solicitação.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Impacta no atendimento de todos os ex e atuais alunos de graduação e pós-graduação desde 1914. Contudo, considerando o que temos como demanda mais antiga registrada desde de o ano de 2018 solicitações de ex-alunos com matrículas a partir do ano de 1970, podemos inferir que esta demanda atenderia potencialmente 4551 ex-alunos da base legado e 43891 ex-alunos e alunos com status cursando.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Atende ao que será proposto como gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados e de IA.



**Nº O.S. / nº SEI: 141391**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema acadêmico; SEI

**Assunto:** Configuração do sistema acadêmico - Emissão de apostila de revalidação e reconhecimento de curso

**Prioridade:** 2

**Critério de prioridade:** Determinante para o integral cumprimento das metas estabelecidas no CTD 2020-2025 visando a universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Impacta no atendimento e na eficiência dos processos referentes a solicitações de apostilamento de revalidação e reconhecimento de curso.

**Expectativa/projeção de atendimento:** 6 meses - Fluxo Sazonal

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atinge a todas pessoas que solicitam o apostilamento de revalidação e/ou reconhecimento de curso de graduação. Atualmente são abertas 100 vagas por semestre para este serviço.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Aumento da eficiência na gestão da vida acadêmica de alunos. Contribui com a proposta em construção do plano de gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



**Nº O.S. / nº SEI: 140026**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico

**Assunto:** Localizadores digitais e físico

**Prioridade:** 3

**Critério de prioridade:** Impacta na diminuição de riscos na perda de informações necessárias para catalogação do acervo documental acadêmico físico e digital evitando riscos. Contudo, trata-se de uma gestão interna em que o risco pode ser contornado com a centralização da gestão destes dados

**Expectativa/projeção de atendimento:** Fluxo contínuo

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atinge todos ex-alunos e atuais com cadastro no sistema acadêmico no atendimento a solicitações de acesso a sua documentação pessoal sob a custódia da UNIFAL-MG/DRGCA

**Valor Estratégico:** Contribui com a proposta em construção do plano de gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados. Aumento da eficiência na gestão documental e de dados de alunos.



**Nº O.S. / nº SEI:** 148434

**Sistemas/módulos impactados:** Sistemas de ingresso na Graduação

**Assunto:** Automatização da abertura de assentamentos e exportação de documento em lote

**Prioridade:** 3

**Critério de prioridade:** Impacta a eficiência do processo de gestão documental do processo de matrícula de ingresso, porém não é uma ação pontual que tem desdobramentos somente no momento que toda a documentação dos ingressantes é exportada, sendo esta ação isolada e pontual que ocorre uma vez por ano

**Expectativa/projeção de atendimento:** 3 meses - Fluxo Sazonal

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atinge a gestão documental de todos ex-alunos e atuais com cadastro no sistema acadêmico que possuem assentamento individual digital sob a custódia da UNIFAL-MG/DRGCA

**Valor Estratégico:** Contribui com a proposta em construção do plano de gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados. Aumento da eficiência na gestão documental e de dados de alunos.



**Nº O.S. / nº SEI:** 148432

**Sistemas/módulos impactados:** Sistemas de ingresso na Graduação e pós-graduação

**Assunto:** Painel de monitoramento das matrículas de ingresso

**Prioridade:** 3

**Critério de prioridade:** Atende a demanda de gestores de cursos e acadêmicos no acompanhamento dos resultados do processo de matrícula de ingresso subsidiando a tomada de decisões. Não impacta diretamente nas ações de competência do DRGCA

**Expectativa/projeção de atendimento:** 6 meses - Fluxo Sazonal

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atinge a gestão de cursos de graduação e pós-graduação, a gestão superior da universidade e potencialmente aos candidatos do processo de ingresso na UNIFAL-MG caso este painel pelo princípio da transparência ativa seja disponibilizado para acesso aberto.

**Valor Estratégico:** Contribui com a proposta em construção do plano de gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados. Aumento da eficiência na gestão do processo de matrícula de ingresso.



**Nº O.S. / nº SEI: 134376**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico

**Assunto:** Implementação de certificados de TCC

**Prioridade:** 3

**Critério de prioridade:** Impacta pontualmente no atendimento a demandas de comprovação da atividade docente nos cursos de graduação, não tendo uma relação direta com as atribuições do DRGCA.

**Expectativa/projeção de atendimento:** Fluxo contínuo

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atinge o corpo docente e coordenações de cursos de graduação que possuem o TCC como requisito para conclusão da graduação.

**Valor Estratégico:** Não possui um valor estratégico específico para o DRGCA. Contudo pode ter algum valor estratégico para coordenações de curso e/ou para Pró-Reitoria de Graduação.



**Nº O.S. / nº SEI: 102111**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico

**Assunto:** Retirada de Contato de Emergência para Curso EAD

**Prioridade:** 3

**Critério de prioridade:** Impacta pontualmente no atendimento a demandas das coordenações de cursos EAD, não tendo uma relação direta com as atribuições do DRGCA.

**Expectativa/projeção de atendimento:** Fluxo contínuo

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atinge a todos alunos de graduação e pós-graduação de cursos EAD, assim como suas coordenações.

**Valor Estratégico:** Não possui um valor estratégico específico para o DRGCA. Contudo pode ter algum valor estratégico para coordenações de curso e/ou para Pró-Reitoria de Graduação.



**Nº O.S. / nº SEI: 23087.016031/2020-27**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema acadêmico

**Assunto:** Sistema/módulo/funcionalidade para registro de diploma de outras IES

**Prioridade:** 3

**Critério de prioridade:** Determinante para o integral cumprimento das metas estabelecidas no CTD 2020-2025 visando a universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Qualifica os documentos acadêmicos emitidos pela UNIFAL-MG no atendimento a requisitos exigidos interinstitucionalmente. Impacta na governança de dados e cadeia de custódia documental em atendimento a LGPD, assim como na gestão da segurança da informação do acervo acadêmico da Unifal-MG sob responsabilidade do DRGCA.

**Expectativa/projeção de atendimento:** Fluxo contínuo (Serviço suspenso temporariamente)

**Status:** Não atendido

**Revalidação da solicitação:** Revalidada nos termos da solicitação original.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Atinge a todos alunos de graduação e pós-graduação de outras IES que solicitem o registro dos diplomas expedidos por elas.

**Valor Estratégico:** Universalização da oferta e acesso a serviços digitais do DRGCA. Atende ao que será proposto como gestão digital de serviços, processos e dados no plano do CTD 2026-2030 orientada pela governança de dados e de IA. Contribui com melhoria da eficiência no registro de diploma de outras IES.



**Nº O.S. / nº SEI: 39616**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico

**Assunto:** Documentos pessoais no Sistema Acadêmico

**Prioridade:** Não se aplica

**Critério de prioridade:** Não se aplica

**Expectativa/projeção de atendimento:** Não se aplica

**Status:** Tornou-se Obsoleto

**Revalidação da solicitação:** Deve ser fechada. Impactaria na gestão de risco da governança de dados e cadeia de custódia documental em atendimento a LGPD. Contudo, com inovações na gestão digital de dados e documentos que estamos planejando para o CTD 2026-2030, esta O.S. torna-se obsoleta. Por exemplo, a atualização de dados e documentos implementada no sistema de requerimentos e a automatização da exportação de dados e documentos desta atualização para o sistema acadêmico e SEI permite reavaliar a necessidade desta funcionalidade no sistema acadêmico. Outra inovação que contribuirá para tornar esta solicitação obsoleta será a implementação das APIs conforme encaminhada na O.S nº 119606

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Não se aplica

**Valor Estratégico:** Não se aplica



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



**Nº O.S. / nº SEI: 23087.015914/2020-10**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema de Ingresso SISU

**Assunto:** Desenvolvimento de módulo/sistema confirmação da matrícula por biometria e/ou assinatura digital.

**Prioridade:** Não se aplica

**Critério de prioridade:** Não se aplica

**Expectativa/projeção de atendimento:** Não se aplica

**Status:** Tornou-se Obsoleto

**Revalidação da solicitação:** Deve ser fechado. Tornou-se obsoleta pelo fato de que o sistema de ingresso no SISU passou por melhorias e inovações de iniciativa do DRGCA com desdobramentos que vieram a atender ao que este departamento havia demandado originalmente neste processo, sendo encontrada uma solução para acesso e assinatura de documentos nato digitais usando indentidade digital do GOV.BR que já foi implementada e implantada desde 2023.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Não se aplica

**Valor Estratégico:** Não se aplica



**Nº O.S. / nº SEI: 23087.016033/2020-16**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema Acadêmico

**Assunto:** Avaliação de viabilidade integração sistemas revalidação e reconhecimento de diploma.

**Prioridade:** Não se aplica

**Critério de prioridade:** Não se aplica

**Expectativa/projeção de atendimento:** Não se aplica

**Status:** Tornou-se Obsoleto

**Revalidação da solicitação:** Tornou-se obsoleta pelo fato de que o sistema acadêmico incorporou melhorias e inovações de iniciativa do DRGCA com desdobramentos que vieram a atender ao que este departamento tinha como necessidade e havia sido demandado neste processo no que se refere a seu campo de atuação e competência administrativa na gestão do processo de revalidação e reconhecimento de diplomas

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Não se aplica

**Valor Estratégico:** Não se aplica



**Nº O.S. / nº SEI: 61804**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema acadêmico

**Assunto:** Ativação e acesso da base de dados geridos pelo Sistema COBOL pelo sistema Acadêmico

**Prioridade:** Não se aplica

**Critério de prioridade:** Não se aplica

**Expectativa/projeção de atendimento:** Não se aplica

**Status:** Tecnicamente inviável

**Revalidação da solicitação:** Consideradas inviáveis tecnicamente sem perspectiva de possível atendimento no futuro. Considerando a exigência de que todas as vias de diplomas sejam digitais incluindo aqueles que referem-se a ex-alunos do legado em que os registros acadêmicos não estão na mesma formatação/estrutura e base de dados do sistema acadêmico ativo, devemos apontar que essa solicitação visava exatamente unificar a consulta às duas bases de registros acadêmicos para implementação de serviços e gestão de dados que projetávamos para o futuro. Embora tenha sido avaliada como inviável tecnicamente, com essa exigência talvez tenha que ser implementada alguma API ou módulo que faça a consulta à base do Legado para expedição e registro digital de diplomas.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Não se aplica

**Valor Estratégico:** Não se aplica



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



**Nº O.S. / nº SEI: 79023**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema legado

**Assunto:** Recuperação e importação dados sistema COBOL

**Prioridade:** Não se aplica

**Critério de prioridade:** Não se aplica

**Expectativa/projeção de atendimento:** Não se aplica

**Status:** Suspenso - Reavaliar

**Revalidação da solicitação:** Inicialmente considerada inviável tecnicamente no momento da solicitação. Contudo, no entendimento do DRGCA deve ser periodicamente revisada e reavaliada sua viabilidade por ser uma demanda que impacta gestão digital de serviços, processos e dados com desdobramentos no atendimento a diretrizes fundamentais de governança de dados

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Não se aplica

**Valor Estratégico:** Não se aplica



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



**Nº O.S. / nº SEI: 106502**

**Sistemas/módulos impactados:** Site do DRGCA

**Assunto:** DEPARTAMENTO DE REGISTROS GERAIS E CONTROLE ACADÊMICO  
(instalação plugin para publicação de mapas de processo Bizagi/web)

**Prioridade:** Não se aplica

**Critério de prioridade:** Não se aplica

**Expectativa/projeção de atendimento:** Não se aplica

**Status:** Tornou-se Obsoleto

**Revalidação da solicitação:** Inicialmente foi considerada inviável tecnicamente no contexto do site do DRGCA pelo NTL. Contudo, também tornou-se obsoleta com a decisão de se publicar os mapas em formato web em subdomínio da UNIFAL-MG

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Não se aplica

**Valor Estratégico:** Não se aplica



**Nº O.S. / nº SEI: 135055 (148433)**

**Sistemas/módulos impactados:** Site do DRGCA

**Assunto:** Implementação de Agente virtual de atendimento com base em modelo de IA (ex.: gemini/deep seek/openia)

**Prioridade:** Não se aplica

**Critério de prioridade:** Não se aplica

**Expectativa/projeção de atendimento:** Não se aplica

**Status:** Tornou-se Obsoleto

**Revalidação da solicitação:** Inicialmente foi considerada inviável tecnicamente no contexto do site do DRGCA pelo NTI. Contudo, também tornou-se obsoleta com a proposição da O.S 148433 que solicita o desenvolvimento e implementação de Ambiente integrado de consulta e acesso a serviços acadêmicos

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Não se aplica

**Valor Estratégico:** Não se aplica



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



**Nº O.S. / nº SEI: 143324**

**Sistemas/módulos impactados:** Ambiente de acolhimento a matrícula de ingresso

**Assunto:** Implementação/hospedagem de página/aplicação ref. matrícula de ingresso

**Prioridade:** Não se aplica

**Critério de prioridade:** Não se aplica

**Expectativa/projeção de atendimento:** Não se aplica

**Status:** Tecnicamente inviável

**Revalidação da solicitação:** Consideradas inviáveis tecnicamente sem perspectiva de possível atendimento no futuro. Encontramos uma solução com código HTML desenvolvido via studioIA da google.

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** Não se aplica

**Valor Estratégico:** Não se aplica



**Nº O.S. / nº SEI: Em avaliação**

**Sistemas/módulos impactados:** Inscrições - Graduação

**Assunto:** Equiparar funcionalidades e recursos com o sistema ingresso Calouros SiSU

**Prioridade:** em avaliação

**Critério de prioridade:** em avaliação

**Expectativa/projeção de atendimento:** em avaliação

**Status:** Suspenso - Reavaliar

**Revalidação da solicitação:** Inicialmente considerada inviável tecnicamente no momento da solicitação. Contudo, no entendimento do DRGCA deve ser periodicamente revisada e reavaliada sua viabilidade por ser uma demanda que impacta a gestão digital de serviços, processos e dados com desdobramentos no atendimento a diretrizes fundamentais de governança de dados

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** em avaliação

**Valor Estratégico:** em avaliação



**Nº O.S. / nº SEI: Em avaliação**

**Sistemas/módulos impactados:** Sistema de Ingresso Pós-Graduação

**Assunto:** Equiparar funcionalidades e recursos com o sistema ingresso Calouros SiSU

**Prioridade:** em avaliação

**Critério de prioridade:** em avaliação

**Expectativa/projeção de atendimento:** em avaliação

**Status:** Suspenso - Reavaliar

**Revalidação da solicitação:** Inicialmente considerada inviável tecnicamente no momento da solicitação. Contudo, no entendimento do DRGCA deve ser periodicamente revisada e reavaliada sua viabilidade por ser uma demanda que impacta gestão digital de serviços, processos e dados com desdobramentos no atendimento a diretrizes fundamentais de governança de dados

**Valor de Impacto e alcance na comunidade universitária:** em avaliação

**Valor Estratégico:** em avaliação



## Considerações finais e encaminhamentos

O que apresentamos no [Apêndice I](#) - Quadro sintético de revalidação e priorização das demandas resultou de um levantamento realizado em todas as ordens de serviços e processos encaminhados ao NTI no período entre 2016 e 2026. Obtivemos um total de 253 O.S/Processos com demandas relacionadas a melhorias, ajustes e reestruturações de sistemas/módulos. Deste total, 204 demandas foram atendidas.

Dentre as 49 demandas não atendidas, cabe destacar que somente 5 foram consideradas obsoletas. Contudo, essas demandas foram solicitadas com foco em objetivos que continuam sendo pertinentes. Desta forma, pode-se concluir que o DRGCA, nestes últimos 10 anos, vem sendo institucionalmente responsável e eficaz no encaminhamento de demandas ao NTI.

Essas demandas, ao longo desta última década, vêm se confirmando como efetivamente necessárias para melhoria do atendimento aos usuários de seus serviços, maior eficiência gerencial-operacional dos sistemas digitais usados por este órgão e alinhamento com o que se estabeleceu como Estratégia Nacional de Governo Digital pelo Decreto nº 12.069, de 21 de junho de 2024 e Portaria SGD/MGI nº 4.248, de 26 de junho de 2024.

Devemos ainda ressaltar que no detalhamento que fizemos na descrição analítica de revalidação das demandas constam aspectos relacionados estrategicamente à necessidade emergente de se implantar uma gestão digital de serviços, processos e dados orientada na perspectiva *Data-driven* (governança de dados).

Este documento cumpre a função de oferecer subsídios para a elaboração do que estamos, preliminarmente, nomeando este plano como: **Plano de Gestão Digital de Serviços, Processos e Dados - Plano GeSPD**. Em linhas gerais este plano traça metas e ações estratégicas alinhadas ao que emerge como um cenário de desenvolvimento tecnológico digital e de demandas sociais decorrentes dele que exigirão uma transformação paradigmática



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG**  
**Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



na gestão de serviços acadêmicos e de processos relacionados ao registro e controle acadêmico.

Dessa forma, com base no diagnóstico dos sistemas operados e gerenciados pelo DRGCA e no que propomos como Plano GeSPD, concluímos este documento com uma premissa clara: rumo ao segundo Ciclo de Transformação Digital (2026-2030), nossa orientação deve ir além da governança de dados, abarcando a apropriação tecnológica da Inteligência Artificial em nosso cotidiano. Em suma, neste novo ciclo, a Transformação Digital deixa de ser exclusivamente sobre sistemas e passa a ser, fundamentalmente, sobre dados e inteligência.



## Referências

BRASIL. Tribunal de Contas da União. [Acórdão 457/2026 - TCU - Plenário](#). Relator: Ministro João Augusto Ribeiro Nardes . Brasília, 04 de março de 2026. Disponível em: <https://portal.tcu.gov.br/uploads/noticias/pdf/2026/03/04/457-2026.pdf>. Acesso em: 11 de maio de 2026.

Federal: BRASIL. [Decreto nº 10.046, de 09 de outubro de 2019](#) - Dispõe sobre a governança no compartilhamento de dados no âmbito da administração pública federal e institui o Cadastro Base do Cidadão e o Comitê Central de Governança de Dados

Federal: BRASIL. [Decreto nº 12.069, de 21 de junho de 2024](#) - Dispõe sobre a Estratégia Nacional de Governo Digital e a Rede Nacional de Governo Digital – Rede Gov.br e institui a Estratégia Nacional de Governo Digital para o período de 2024 a 2027

Federal: BRASIL. Portaria SGD/MGI nº 4.248, de 26 de junho de 2024 - Estabelece recomendações para o alcance dos objetivos da Estratégia Nacional de Governo Digital para o período de 2024 a 2027.

BARBIERI, Carlos. **Governança de Dados: Práticas, conceitos e novos caminhos**. Rio de Janeiro: Alta Books, 2020.

BRASIL. Ministério da Economia. Secretaria de Governo Digital. **Comitê**. 22/06/2020. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/governanca-de-dados/comite-central-de-governanca-de-dados>. Acesso em: 11 de maio de 2026.

ORGANIZATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT (OECD). **Digital Government Review of Brazil: Towards the Digital Transformation of the Public Sector**. Paris: OECD Digital Government Studies, OECD Publishing, 2018. Disponível em: <https://doi.org/10.1787/9789264307636-en>. Acesso em: 03 mar. 2022.

RÊGO, Bergson Lopes. **Gestão e Governança de Dados: Promovendo dados como ativo de valor nas empresas**. Rio de Janeiro: Brasport, 2013.

Estratégia Brasileira para a Transformação Digital (E-Digital). Ciclo 2022- 2026. Brasília, 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/mcti/pt-br/acompanhe-o-mcti/transformacaodigital/estrategia-digital>. Acesso em: 11 de maio de 2026.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG**  
**Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



Estratégia Nacional de Governo Digital. Disponível em:  
<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/estrategias-e-governanca-digital/estrategianacional>.  
Acesso em: 11 de maio de 2026.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG**  
**Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



## Apêndices



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



## Apêndice I

### Quadro sintético de revalidação e priorização das demandas

Nº O.S. Nº SEI	SISTEMAS/MÓDULOS	ASSUNTO	PRIORIDADE	ORDEM DE ATENDIMENTO	EXPECTATIVA ATENDIMENTO	STATUS
147982	Sistema Acadêmico	Alteração na funcionalidade de Análise de conclusão de curso	0	1	Imediata	Não atendido
147989	Sistema Acadêmico	Inclusão da funcionalidade "Aproveitamentos de Disciplinas Optativas como Eletivas" para cursos de pós-graduação	0	1	Imediata	Não atendido
23087.003789/2025-18	Sistema Acadêmico (Base sistema Legado)	Processo sobre implementação de diploma digital da Pós-Graduação.	0	1	Imediata Aguardando especificações do governo federal	Não atendido
147413	Sistema acadêmico	Contagem de períodos de alunos de remanejamento interno	0	1	Imediata	Não atendido
140588	Sistema Acadêmico	Criação de funcionalidade para atender a RESOLUÇÃO CEPE Nº 29, DE 12 DE AGOSTO DE 2025	0	2	Imediata	Não atendido
143323	Ingresso - Chamadas Calouros	Implementar extrato de certificação de conferência	0	4	6 meses	Não atendido



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG**  
**Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



Nº O.S. Nº SEI	SISTEMAS/MÓDULOS	ASSUNTO	PRIORIDADE	ORDEM DE ATENDIMENTO	EXPECTATIVA ATENDIMENTO	STATUS
119606	Sistema Acadêmico Ingresso Graduação Ingresso Pós-Graduação Sistema Legado Ingresso - Chamadas Calouros (SISU)	Implementação de APIs e interoperabilidade	0	4	6 meses	Não atendido
61803	Requerimentos Acadêmicos	Dinâmica de tramitação dos Requerimentos Online	1	3	3 meses	Não atendido
80281 (120103)	Sistema Acadêmico	Inclusão em QR code e Criação de novo modelo de documento	1	3	3 meses	Não atendido
120103 (80281)	Sistema Acadêmico	Implantação de novos documentos acadêmicos	1	3	3 meses	Não atendido
120101 (144227)	Requerimentos Acadêmicos	Exportação de documentos e abertura/manipulação de processos SEI	1	3	3 meses	Não atendido
144227 (120101)	Requerimentos Acadêmicos	Exportação documentos sistema requerimento para SEI	1	3	3 meses	Não atendido
120098 (144920)	Requerimentos Acadêmicos	Atualizações de filtros e acessos	1	3	3 meses	Parcialmente atendido
144920 (120098)	Requerimentos Acadêmicos	Ajustes nos serviços oferecidos e filtros por situação dos alunos	1	3	3 meses	Parcialmente atendido
120099	Requerimentos Acadêmicos	Funcionalidade de atualização de dados cadastrais	1	3	3 meses	Parcialmente atendido



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



Nº O.S. Nº SEI	SISTEMAS/MÓDULOS	ASSUNTO	PRIORIDADE	ORDEM DE ATENDIMENTO	EXPECTATIVA ATENDIMENTO	STATUS
148348	Requerimentos Acadêmicos	Disponibilizar documentos para autoatendimento dos alunos	1	3	3 meses	Não atendido
148435	Requerimentos Acadêmicos	Incluir novos serviços de autoatendimento no sistema de requerimentos acadêmicos	1	3	3 meses	Não atendido
140177 (147531)	Sistema Legado	Ajustes no sistema dados legado	1	3	3 meses	Não atendido
147531 (140177)	Sistema Legado	Dados em branco no relatório	1	3	3 meses	Não atendido
132131	Sistema Legado	Alterar funcionalidade de editar número de matrícula	1	3	3 meses	Não atendido
121672	Sistema acadêmico	Tempo de Validade emissão de programas de ensino	1	3	3 meses	Não atendido
148430	Sistema Acadêmico	Revisão de metadados: Status, ocorrências e Situação no sistema acadêmico	2	5	Fluxo contínuo	Não atendido
97556	Sistema Acadêmico	Visualização de tela do Sistema Acadêmico	2	5	Fluxo contínuo	Não atendido
142512	Sistema Acadêmico	Verificação e alteração	2	5	Fluxo contínuo	Não atendido
38631	Sistema Acadêmico	Matrícula de alunos do curso de Medicina que vão para o internato	2	6	3 meses Fluxo Sazonal	Não atendido
139804	Sistema Acadêmico	Implementação de funcionalidade	2	7	3 meses Fluxo Sazonal	Não atendido



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



Nº O.S. Nº SEI	SISTEMAS/MÓDULOS	ASSUNTO	PRIORIDADE	ORDEM DE ATENDIMENTO	EXPECTATIVA ATENDIMENTO	STATUS
57292	Sistema Acadêmico	Possibilitar matrícula em disciplina - Rematrícula	2	7	3 meses Fluxo Sazonal	Não atendido
33423	Sistema Acadêmico	Envio de e-mail para discente - Lançamento de notas	2	7	3 meses Fluxo Sazonal	Não atendido
70353	Sistema de Ingresso SISU	Atualização sistema de importação de discentes ingressantes	2	8	6 meses Fluxo Sazonal	Não atendido
148433 (135055)	Site do DRGCA	Ambiente integrado de consulta e acesso a serviços acadêmicos	2	9	CTD 2026-2030	Não atendido
23087.015902/2020-95	Sistema de Gestão integrada de documentos pessoais	Desenvolvimento de Sistema/Módulo de consulta e gestão do acervo de documentos pessoais integrado a ser disponibilizado para o DRGCA	2	9	CTD 2026-2030	Não atendido
23087.016121/2020-18	Sistema de Gestão integrada de documentos pessoais	Implementar Sistema de gestão e arquivamento digital de documentos do acervo acadêmico em suporte físico convertidos digitalmente. Preferencialmente este sistema deveria ser preparado para integrar-se e ser interoperacional com SIGAD e RDC-ARQ a serem implementados a longo prazo	2	9	CTD 2026-2030	Não atendido



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG**  
**Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



<b>Nº O.S. Nº SEI</b>	<b>SISTEMAS/MÓDULOS</b>	<b>ASSUNTO</b>	<b>PRIORIDADE</b>	<b>ORDEM DE ATENDIMENTO</b>	<b>EXPECTATIVA ATENDIMENTO</b>	<b>STATUS</b>
141391	Sistema acadêmico SEI	Configuração do sistema acadêmico - Emissão de apostila de revalidação e reconhecimento de curso	2	10	6 meses Fluxo Sazonal	Não atendido
140026	Sistema acadêmico	Localizadores digitais e físico	3	10	Fluxo contínuo	Não atendido
148434	Sistemas de ingresso na Graduação	Automatização da abertura de assentamentos e exportação de documento em lote	3	10	3 meses Fluxo Sazonal	Não atendido
148432	Sistemas de ingresso na Graduação e pós-graduação	Painel de monitoramento das matrículas de ingresso	3	11	6 meses Fluxo Sazonal	Não atendido
134376	Sistema Acadêmico	Implementação de certificados de TCC	3	12	Fluxo contínuo	Não atendido
102111	Sistema Acadêmico	Retirada de Contato de Emergência para Curso EAD	3	13	Fluxo contínuo	Não atendido
23087.016031/2020-27	Sistema acadêmico	Sistema/módulo/funcionalidade para registro de diploma de outras IES	3	14	Fluxo contínuo (Serviço suspenso temporariamente)	Não atendido
39616	Sistema Acadêmico	Documentos pessoais no Sistema Acadêmico	---	---	---	Tornou-se Obsoleto
23087.015914/2020-10	Sistema de Ingresso SISU	Desenvolvimento de módulo/sistema confirmação da matrícula por biometria e/ou assinatura digital.	---	---	---	Tornou-se Obsoleto



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG  
Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



Nº O.S. Nº SEI	SISTEMAS/MÓDULOS	ASSUNTO	PRIORIDADE	ORDEM DE ATENDIMENTO	EXPECTATIVA ATENDIMENTO	STATUS
23087.016033/2020-16	Sistema Acadêmico	Avaliação de viabilidade integração sistemas revalidação e reconhecimento de diploma.	---	---	---	Tornou-se Obsoleto
61804	Sistema acadêmico	Ativação e acesso da base de dados geridos pelo Sistema COBOL pelo sistema Acadêmico	---	---	---	Tecnicamente inviável
79023	Sistema legado	Recuperação e importação dados sistema COBOL	---	---	---	Suspenso - Reavaliar
106502	Site do DRGCA	DEPARTAMENTO DE REGISTROS GERAIS E CONTROLE ACADÊMICO (instalação plugin para publicação de mapas de processo Bizagi/web)	---	---	---	Tornou-se Obsoleto
135055 (148433)	Site do DRGCA	Implementação de Agente virtual de atendimento com base em modelo de IA (ex.: gemini/deep seek/open ia)	---	---	---	Tornou-se Obsoleto
143324	Ambiente de acolhimento a matrícula de ingresso	implementação/hospedagem de página/aplicação ref. matrícula de ingresso	---	---	---	Tecnicamente inviável
Em avaliação	Inscrições - Graduação	Equiparar funcionalidades e recursos com o sistema ingresso Calouros SiSU	---	---	---	Suspenso - Reavaliar



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG**  
**Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Fone: (35) 3701-9230 / E-mail: drgca@unifal-mg.edu.br.



<b>Nº O.S. Nº SEI</b>	<b>SISTEMAS/MÓDULOS</b>	<b>ASSUNTO</b>	<b>PRIORIDADE</b>	<b>ORDEM DE ATENDIMENTO</b>	<b>EXPECTATIVA ATENDIMENTO</b>	<b>STATUS</b>
Em avaliação	Sistema de Ingresso Pós-Graduação	Equipar funcionalidades e recursos com o sistema ingresso Calouros SiSU	---	---	---	Suspensão - Reavaliar