

A IMPORTÂNCIA DA AUDITORIA NA QUALIDADE DAS ANOTAÇÕES DE ENFERMAGEM

Linha de pesquisa: Gestão em serviços de saúde

Responsável pelo trabalho: COSTA, A.S.

Instituição: Escola de Enfermagem da Universidade Federal de Alfenas, UNIFAL-MG

Autores: COSTA, A. S.; COSTA, L. C. S.; DOMINGUES, A. P. M; MARTINS, H. A; SILVA, A. M; MOREIRA, G. E.

RESUMO

Introdução: A anotação de enfermagem é o registro do cliente nas 24 horas no ambiente hospitalar. **Objetivo:** Este estudo teve como objetivo analisar a produção científica acerca da auditoria em enfermagem nos prontuários de enfermagem. **Método:** os artigos sendo pesquisados nas bases de dados LILACS e SciELO, a partir dos descritores auditoria, auditoria de enfermagem, qualidade da assistência à saúde e registros de enfermagem. **Resultado e Discussão:** As publicações analisadas descrevem as principais distorções e não conformidades presentes nas anotações de enfermagem, relacionando-as, principalmente, com a qualidade da assistência de enfermagem e com os prejuízos financeiros as instituições. **Conclusão:** As publicações destacam o papel de líder do enfermeiro em relação a equipe de enfermagem; e a auditoria de enfermagem, como um processo educativo.

Palavras-chave: Auditoria. Auditoria de enfermagem. Qualidade da assistência à saúde. Registros de enfermagem.

INTRODUÇÃO

A anotação de enfermagem é o registro do paciente nas 24 horas no ambiente hospitalar. Inclui dados sobre seu estado geral e dados administrativos. Sendo assim, de suma importância as informações sobre a assistência prestada ao cliente e a equipe multidisciplinar, servindo de instrumento para a auditoria, evitando glosas hospitalares (RODRIGUES; PERROCA; JERICÓ, 2004). Nas auditorias frequentemente são verificadas a falta de dados fundamentais para o esclarecimento das ações realizadas assim como feitas de forma inadequada. A maior parte do pagamento de medicamentos, procedimentos, materiais e outro serviços estão vinculados aos registros de enfermagem. Devido às anotações de enfermagem em sua grande parte serem levianas, ilegíveis e subjetivas, o ato de glosar itens do faturamento das contas hospitalares tem sido consideráveis para o orçamento das instituições (RODRIGUES; PERROCA; JERICÓ, 2004).

Frente ao panorama exposto, este estudo teve como objetivo analisar a produção científica acerca da qualidade das anotações de enfermagem nos prontuários publicada em artigos nacionais entre 2004 a 2011. Espera-se, com este trabalho, contribuir com as investigações que vêm sendo realizadas acerca da

I Workshop dos Programas de pós-graduação em Enfermagem

temática, identificando os frequentes erros cometidos pela enfermagem, auxiliando na busca de ferramentas para melhorar a qualidade dos prontuários e assistência prestada.

METODOLOGIA

Refere-se de um estudo de revisão integrativa, que tem a finalidade de sistematizar resultados obtidos em pesquisas sobre uma determinada questão bem definida. Esse processo ocorre através da formulação de uma pergunta, localização dos estudos, avaliação crítica dos estudos, coleta de dados, análise e apresentação dos dados, interpretação dos dados, e aprimoramento e atualização da revisão (BOTELHO; CUNHA; MACEDO, 2011).

A pergunta da pesquisa foi: a auditoria nos prontuários de enfermagem influencia na qualidade da assistência? A busca de artigos foi realizada nas bases eletrônicas Literatura Latino-Americana em Ciências da Saúde (LILACS) e *Scientific Electronic Library Online* (SCIELO), por meio das palavras-chaves selecionadas segundo a classificação dos Descritores em Ciências da Saúde (DECS): auditoria, auditoria de enfermagem, qualidade da assistência à saúde e registros de enfermagem.

Para seleção dos artigos realizou-se, primeiramente, a leitura dos resumos das publicações selecionadas com o objetivo de refinar a amostra por meio de critérios de inclusão e exclusão. Foram incluídos artigos originais publicados entre 2004 e 2011 e oriundos de estudos desenvolvidos no Brasil. O critério de exclusão foi a ausência de resumo nas plataformas de busca on-line. Por meio desse processo, a amostra final foi constituída por sete artigos.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Entre os artigos selecionados, os principais objetivos apresentados foram identificar e analisar a qualidade das anotações de enfermagem, destacando as principais distorções que ocorrem, mostrando suas possíveis causas e as consequências que elas geram na avaliação da assistência de enfermagem e na gestão de custos pelas instituições de saúde. Mediante esses objetivos, a maioria dos autores destacam a pretensão de fornecer subsídios para o planejamento e execução das atividades gerenciais, como orientação e capacitação da equipe de enfermagem nas anotações.

Quadro 1 – Principais distorções e não conformidades presentes nas anotações de enfermagem	
Quesito	Código
O erro na solicitação e administração de medicamentos	Artigo 1 ⁽⁸⁾
	Artigo 6 ⁽³⁾
Falta de registro/registros incompletos	Artigo 1 ⁽⁸⁾
	Artigo 4 ⁽¹¹⁾

I Workshop dos Programas de pós-graduação em Enfermagem

	Artigo 7 ⁽⁶⁾
Falta de checagem na prescrição médica e de enfermagem	Artigo 3 ⁽⁷⁾ Artigo 4 ⁽¹¹⁾ Artigo 6 ⁽³⁾
Letra pouco legível	Artigo 3 ⁽⁷⁾ Artigo 7 ⁽⁶⁾

Fontes: dos autores.

As principais distorções e não conformidades presentes nas anotações de enfermagem descritas no quadro acima podem comprometer a qualidade da assistência enfermagem e mesmo comprometer a avaliação da evolução terapêutica dos pacientes, tais como os erros na solicitação e administração de medicamentos.

O presente estudo mostra que as anotações de enfermagem estão deficientes, embora a resolução CONFEN 311/2007, o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem ressalta, que é direito, dever e responsabilidade do enfermeiro registrar informações relativas ao processo de cuidados do indivíduo no prontuário e em outros documentos próprios de enfermagem. Nota-se que os registros realizados estão ilegíveis, além de registros incompletos, seja no conteúdo ou nas assinaturas, contrariando um dos requisitos primordiais para os registros (GEREMIA; COSTA, 2012).

Nos serviços de auditoria de enfermagem é indispensável realizar um trabalho proativo tendo em vista a redução dos desperdícios com medicamentos e materiais, para tal é importante a supervisão das rotinas e a inserção de programas de treinamento para conscientização dos profissionais de enfermagem quanto a importância dos recursos financeiros do hospital. Seguindo a mesma linha de raciocínio, propõem-se ações de educação continuada sobre os registros de enfermagem para a diminuição dos problemas com as anotações de enfermagem (SCARPARO; FERRAZ, 2008).

A importância da auditoria reflete na otimização dos custos, evitando desperdícios, garantindo que todos os procedimentos sejam realizados de forma adequada. A auditoria em saúde traz benefícios para a instituição e para o paciente, pois visa uma maior qualidade da assistência prestada e satisfação do paciente/cliente, e despesa adequada e justa para instituição (SIQUEIRA, 2014).

O profissional enfermeiro, que é um educador na sua essência, deve sensibilizar os membros da sua equipe quanto a importância das anotações e do envolvimento no processo de trabalho, visando a qualidade da assistência, não tendo apenas o dever de garantir o pagamento pelos procedimentos prestados.

CONCLUSÃO

I Workshop dos Programas de pós-graduação em Enfermagem

Este estudo colabora para confirmar a desvalorização dos registros feitos pela enfermagem na prática cotidiana, como foi visto nos diversos estudos sobre a temática. O registro da assistência de enfermagem tem grande valor no sucesso da auditoria por servir como subsídio para avaliação, controle e verificação de inconformidades nas ações e assim realizar um plano de ação para correções em caráter educativo.

O tema auditoria em enfermagem ainda é pouco discutido nos artigos científicos nacionais. São fundamentais novos estudos que além de quantificar erros presentes nas anotações de enfermagem e os prejuízos decorrentes de tais inconformidades, busquem conhecer, discutir e explorar as práticas desenvolvidas pelos enfermeiros com relação a auditoria e o tudo aquilo que interfere na qualidade das anotações de enfermagem.

REFERÊNCIAS

1. RODRIGUES, V. A; PERROCA, M.G; JERICÓ, M. C. Glosas hospitalares: importância das anotações de enfermagem. **Rev. Arq. Ciênc. Saúde**. v.11, n.4, p. 210-4, out./dez. 2004.
2. BOTELHO, L. L. R.; CUNHA, C. C. A.; MACEDO, M. O método da revisão integrativa nos estudos organizacionais. **Revista Eletrônica Gestão e Sociedade**. Belo Horizonte, v.5, n.11, p.121-36, maio/agosto 2011.
3. GEREMIA, D. S.; COSTA, L. D. Auditoria da qualidade dos registros de enfermagem em uma unidade de internação clínica hospitalar. **Rev. Adm. Saúde**. v.14, n.54, p. 57-64, abril/Jun. 2012.
4. SCARPARO, A. F.; FERRAZ, C. A. Auditoria em Enfermagem: identificando sua concepção e métodos. **Rev. Bras. Enferm.** v.61, n.3, p.302-5, maio/jun. 2008.
5. SIQUEIRA, P. L. F. Auditoria em saúde e atribuições do enfermeiro auditor. **Caderno Saúde e Desenvolvimento**, v.3, n.2, jul./dez. 2014.