Protocolo

Titularidade do Programa: UNIFAL-MG
Número da PI: BR 51 2014 000142 3
Data de Concessão: 11/02/2014
Status: Registro Concedido

PROBLEMA DE MERCADO

O trâmite de processos administrativos em instituições públicas de ensino superior, como universidades federais, envolve múltiplas unidades organizacionais e exige rastreabilidade, transparência e eficiência. Na UNIFAL-MG, o acompanhamento manual ou descentralizado dos processos gerava gargalos operacionais, perda de informações, atrasos e ausência de controle documental estruturado. Os sistemas genéricos disponíveis não contemplavam as regras internas de movimentação e comunicação entre setores, tampouco integravam-se com outros sistemas administrativos da universidade. Havia, portanto, uma necessidade premente por uma solução que garantisse controle integral, digitalização e comunicação eficiente no ciclo de vida dos processos administrativos internos.

SOLUÇÃO PROPOSTA

O sistema de protocolo desenvolvido internamente na UNIFAL-MG foi concebido para mapear e acompanhar em tempo real o fluxo de processos administrativos em toda a universidade. A solução permite o controle completo de entrada, movimentação e saída de processos entre unidades (setores, departamentos, pró-reitorias, etc.), garantindo registro cronológico e documental de todas as ações realizadas. O sistema também facilita a comunicação institucional por meio do envio automático de e-mails aos responsáveis por etapas do processo, viabiliza a inclusão de documentos digitais (anexos, despachos, corpo do processo), e oferece relatórios gerenciais e operacionais, contribuindo para a transparência e eficiência administrativa.

DIFERENCIAIS

O principal diferencial do sistema de protocolo está na sua adequação plena às rotinas específicas da UNIFAL-MG, ao contrário de sistemas externos que não capturam as nuances das movimentações internas nem a hierarquia institucional. Sua integração com os demais sistemas da universidade – como de gestão de pessoas e espaço físico - potencializa a rastreabilidade documental e a interoperabilidade de informações. Outro diferencial significativo é o mecanismo de comunicação automática, que reduz a necessidade de controle manual de prazos e movimentações, promovendo maior celeridade e controle. A customização contínua por equipe interna também permite que o sistema evolua de forma ágil diante de alterações normativas ou procedimentais.

POTENCIAL DE MERCADO

Embora o sistema tenha sido desenhado para atender as especificidades organizacionais da UNIFAL-MG, ele possui aplicabilidade ampla em outras instituições públicas e universitárias que enfrentam desafios semelhantes na gestão documental e na tramitação de processos. Sua arquitetura modular e integrável o torna uma alternativa viável e economicamente eficiente frente a soluções comerciais, especialmente em ambientes que requerem rastreabilidade, governança informacional e automação das comunicações institucionais. Com ajustes parametrizáveis, o sistema poderia ser adaptado a diversas estruturas administrativas públicas, ampliando seu potencial de replicação e uso em escala nacional.

ESTÁGIO DE DESENVOLVIMENTO

IDEIA	PROTÓTIPO	MERCADO
LABORATÓRIO		SCALE-UP