

SISOUVIDORIA



Titularidade do Programa: UNIFAL-MG
Número da PI: BR 51 2014 000138 5
Data de Concessão: 11/02/2014
Status: Registro Concedido

PROBLEMA DE MERCADO

Atualmente existem algumas ferramentas que permitem o tramite de processoS de ouvidoria pela internet, no entanto estas tecnologias ainda são limitadas no que se refere a autonomia para acompanhamento e movimentação de manifestações tanto pela comunidade interna quanto pela externa a uma Instituição.

SOLUÇÃO PROPOSTA

A tecnologia permite o envio de manifestação à Ouvidoria pela comunidade interna e externa: o registro dos encaminhamentos da manifestações as unidades responsáveis, permitindo o constante acompanhamento da situação pelo manifestante: o envio de resposta ao manifestante e fechamento da manifestação: a emissão de relatórios de situação e de acompanhamento. destacando-se a emissão de relatório estatísticos.

DIFERENCIAIS

Tendo em vista que tecnologia é utilizada via web, esta possui um grande diferencial no que se refere a autonomia para o acompanhamento dos tramites de recebimentos e encaminhamentos de manifestações. Ao mesmo permite o envio de manifestação a Ouvidoria pela comunidade interna e externa. possibilitando. O constante acompanhamento da situação pelo manifestante: o envio de resposta a manifestante e fechamento da manifestação: relatórios de a emissão de situação e de acompanhamento, destacando-se a emissão de relatórios estatísticos.

POTENCIAL DE MERCADO

Gerenciamento e acompanhamento de Ouvidorias Universitárias.

ESTÁGIO DE DESENVOLVIMENTO

IDEIA	PROTÓTIPO	MERCADO
LABORATÓRIO	SCALE - UP	