

### **Análise da Conversação: por trás das interações humanas**

A amplitude das interações humanas podem abranger desde ações simples, como um cumprimento, até as mais complexas, como uma argumentação de um advogado para defender seu cliente. Para entender como esses comportamentos ocorrem, a Análise da Conversação (AC) tem a função de investigar os diversos aspectos que envolvem a fala para compreender as intenções de um indivíduo na forma como se comunica.

A origem da AC tem relação com a sociologia, por meio da Etnometodologia, ramo que visa analisar as relações humanas por meio de ações de todos os dias. Sua abordagem teórico-metodológica observa detalhadamente os comportamentos dos indivíduos em uma conversa, como, por exemplo, entonação, volume, pausa, interrupções, repetições, número de participantes, troca de turnos, contexto, conteúdo, entre outros fatores.

Para o estudo de uma conversa, pesquisadores buscam se aproximar de modo mais genuíno possível de interações reais. Por isso, as gravações, sejam em áudio ou vídeo, são feitas de forma que os indivíduos se sintam confortáveis, minimizando qualquer tipo de interferência ou influência. Destaca-se que a ética deve ser priorizada, necessitando que haja uma autorização dos envolvidos, além de evitar que os participantes sejam expostos.

As transcrições são ferramentas que podem apontar, de uma forma mais exata, características que chamam atenção numa conversa, indicando em que momento acontece uma mudança na fala. É importante que o pesquisador, ao publicar uma conversa, além da transcrição, forneça também a gravação, para que estes dados sejam analisados também por demais pesquisadores.

Todos esses recursos oferecem a possibilidade de uma perspectiva aumentada sobre como uma fala pode trazer diversas informações de forma indireta. Um perfil do falante pode ser observado e construído a partir da maneira com que ele se comunica, revelando questões como idade, gênero e poder aquisitivo. O uso de expressões ou reações também mostram níveis de proximidade com que o falante pode ter com o outro indivíduo.

Dessa forma, nota-se que a AC utiliza de um método empírico que pode servir de grande contribuição para outros estudos científicos em diversas áreas do conhecimento, podendo ser usada como ferramenta para compreender os mecanismos de uma conversa e criar alternativas para facilitar a comunicação.