



Manifestações recebidas e tratadas pela Ouvidoria
Período 2016/2 - 2017/1 e 2017/2

Relatório Quantitativo de manifestações da Ouvidoria – 01/01/2016 – 31/12/2016

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação									Identificação						
			Sugestão		Elogio		Solicitação		Reclamação		Denúncia		Sim		Não		Sim, somente para o Ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	47	42.73%	0	0%	1	0.91%	5	4.55%	34	30.91%	7	6.36%	4	3.64%	26	23.64%	17	15.45%
Professor(a) da UNIFAL-MG	14	12.73%	1	0.91%	1	0.91%	3	2.73%	9	8.18%	0	0%	5	4.55%	8	7.27%	1	0.91%
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	12	10.91%	0	0%	1	0.91%	2	1.82%	7	6.36%	2	1.82%	4	3.64%	5	4.55%	3	2.73%
Outros	37	33.64%	2	1.82%	1	0.91%	28	25.45%	6	5.45%	0	0%	7	6.36%	13	11.82%	17	15.45%
Total	110	100%	3	2.73%	4	3.64%	38	34.55%	56	50.91%	9	8.18%	20	18.18%	52	47.27%	38	34.55%

Relatório Quantitativo de manifestações da Ouvidoria – 01/01/2017 – 31/12/2017

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação									Identificação						
			Sugestão		Elogio		Solicitação		Reclamação		Denúncia		Sim		Não		Sim, somente para o Ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	208	62.65%	2	0.6%	2	0.6%	17	5.12%	132	39.76%	55	16.57%	34	10.24%	109	32.83%	65	19.58%
Professor(a) da UNIFAL-MG	35	10.54%	1	0.3%	5	1.51%	5	1.51%	16	4.82%	8	2.41%	16	4.82%	8	2.41%	11	3.31%
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	14	4.22%	4	1.2%	1	0.3%	1	0.3%	4	1.2%	4	1.2%	3	0.9%	7	2.11%	4	1.2%
Outros	75	22.59%	5	1.51%	2	0.6%	30	9.04%	24	7.23%	14	4.22%	23	6.93%	31	9.34%	21	6.33%
Total	332	100%	12	3.61%	10	3.01%	53	15.96%	176	53.01%	81	24.4%	76	22.89%	155	46.69%	101	30.42%