



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS

OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO SEMESTRAL
(01 de julho de 2011 a 31 de dezembro de 2011)

Relatório semestral apresentado à Reitoria da Universidade Federal de Alfenas, conforme Capítulo I, Art. 2, Inciso V do Regimento Interno da Ouvidoria (RES. N° 024/2011 do CONSUNI).

Ouvidor Universitário:
Geraldo Alves da Silva

Alfenas
2012

Reitor
Paulo Márcio de Faria e Silva

Vice-Reitor
Edmêr Silvestre Pereira Júnior

Procuradoria Jurídica
Soraya Helena Coelho Leite

Pró-Reitora de Administração e Finanças
Vera Lúcia de Carvalho Rosa

Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis
Marcos Roberto de Faria

Pró-Reitora de Extensão
Maria de Fátima Sant`Anna

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas
Julio Cesar Barbosa

Pró-Reitora de Graduação
Lana Ermelinda da Silva dos Santos

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação
Antônio Carlos Doriguetto

Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional
Tomás Dias Sant`Ana

Ouvidor
Geraldo Alves da Silva

Secretário da Ouvidoria
Márcio Silva

PERÍODO

O relatório refere-se ao período compreendido entre 01 de julho de 2011 a 31 de dezembro de 2011, relativo a 6 meses de trabalho realizado pela Ouvidoria Universitária.

MANIFESTAÇÕES

Foram 103 manifestações (nº 193 a nº 295) encaminhadas pelas comunidades interna (ESTUDANTE, PROFESSOR e SERVIDOR) e externa (OUTROS), divididas em consultas, críticas, denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões. O resumo geral das manifestações é apresentado no ANEXO I e encontra-se no final deste relatório. Somando às 149 manifestações do 1º semestre, teremos o total de 258 no ano de 2011. Foi providenciada pelo NTI a alteração no sistema para que o manifestante possa acompanhar online a descrição cronológica dos encaminhamentos da manifestação. Também foi inserido o número da manifestação no protocolo de acesso da manifestação.

Tabela 1: Número e porcentagem de manifestações, conforme o tipo de manifestante (ESTUDANTE, PROFESSOR, SERVIDOR e OUTROS) e de identificação (sim, não e somente para o Ouvidor).

TIPO DE MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO							
	Sim	(%)	Não	(%)	Ouvidor	(%)	TOTAL	(%)
Estudante	10	9,7	8	7,7	6	5,8	24	23,3
Professor	4	3,8	3	2,9	4	3,8	11	10,6
Servidor	1	0,9	2	1,9	0	0	3	2,9
Outros	28	27,1	6	5,8	31	30,0	65	63,1
TOTAL	43	41,7	19	18,4	41	39,8	103	100,0

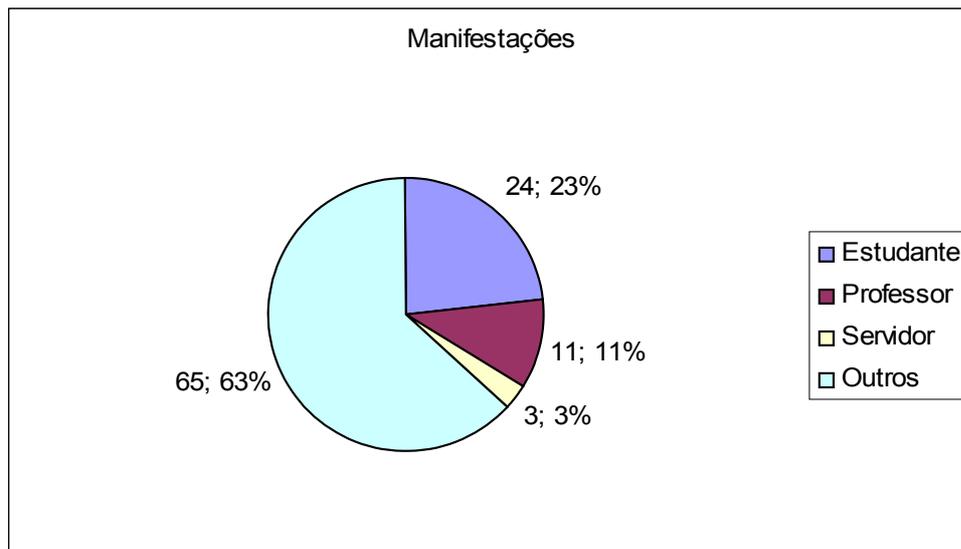


Figura 1: Número e porcentagem de manifestações de acordo com o tipo de manifestante.

Na Tabela 1 e Figura 1, observamos que as 103 manifestações encaminhadas à Ouvidoria, apresentaram as seguintes porcentagens: 63% de OUTROS, 23% de ESTUDANTES, 11% de PROFESSORES e 3% de SERVIDORES. Com relação ao 1º relatório, embora tenha ocorrido à inversão nos valores de porcentagem entre SERVIDORES e PROFESSORES, a comunidade externa (OUTROS) foi aquela que mais usou os serviços da Ouvidoria. Estes resultados confirmam o 1º relatório quanto à necessidade de divulgação interna da Ouvidoria. Para próximo semestre a Ouvidoria providenciará folder e faixas para melhor divulgação.

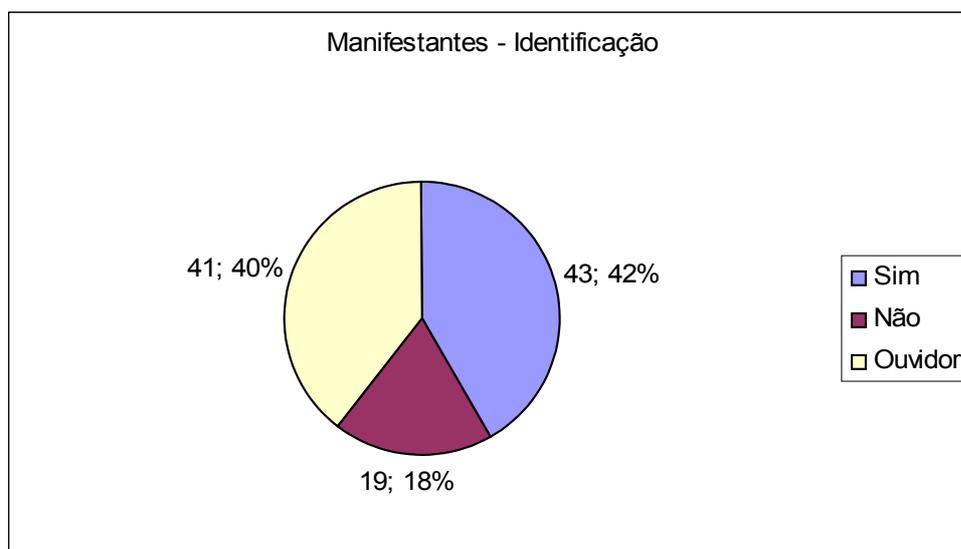


Figura 2: Número e porcentagem de manifestações quanto à identificação dos manifestantes

Quanto à identificação observamos na Tabela 1 e na Figura 2 que das 103 manifestações, 42% optaram pela identificação (SIM), enquanto que 40% se identificaram somente para o OUVIDOR e 18% preferiram não se identificar (NÃO). O resultado demonstra um equilíbrio entre as duas opções SIM e OUVIDOR. Comparando a opção NÃO entre os relatórios, observamos que a percentagem diminuiu passando de 24% para 18%. Entre aqueles que optaram pelo SIM, os manifestantes externos (OUTROS) foram que mais optaram por esse tipo de identificação, com 27% das manifestações. Enquanto que para a opção NÃO os manifestantes ESTUDANTE encaminharam 8% das manifestações. Das manifestações que se identificaram somente para o OUVIDOR, 30% são de manifestantes externos (OUTROS).

Tabela 2: Quantidade e porcentagem de manifestações quanto ao “status” durante o período de 01 de julho de 2011 a 31 de dezembro de 2011.

	Status			Total
	Não analisada	Em progresso	Finalizada	
Quantidade de manifestação	0	5	98	103
Porcentagem de manifestação	0	4,8	95,1	100,0

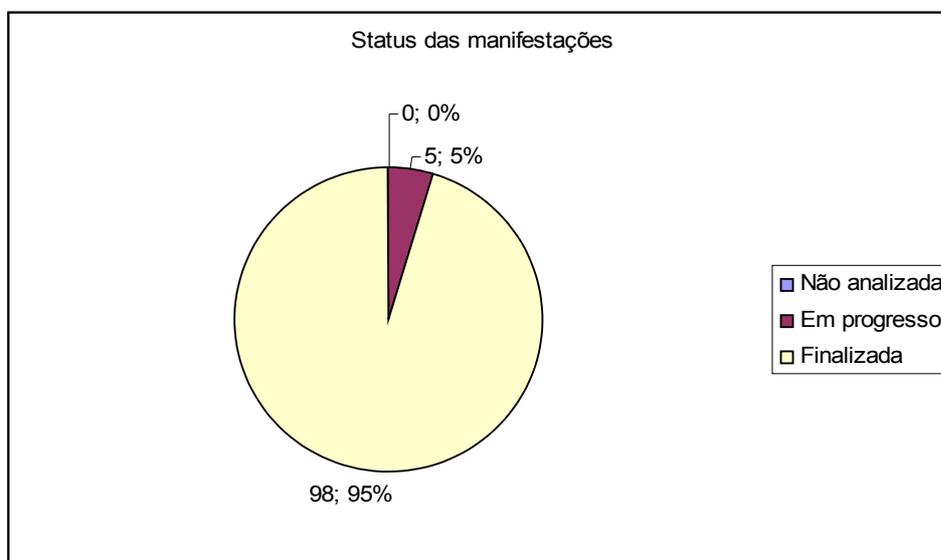


Figura 3: Número e porcentagem de manifestações quanto ao “status”.

Na tabela 2 e Figura 3 apresenta o status das manifestações. No período de 6 meses, todas as manifestações foram analisadas, sendo que somente 5% em progresso e 95% foram finalizadas. Este resultado demonstra o bom atendimento e eficiência nos serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 3: Número e porcentagem de manifestações, conforme o tipo de manifestante (ESTUDANTE, PROFESSOR, SERVIDOR E OUTROS) e de manifestação (consulta, crítica, denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão).

TIPO DE MANIFESTANTE	TIPO DE MANIFESTAÇÃO														TOTAL	TOTAL (%)
	Consulta	(%)	Crítica	(%)	Denúncia	(%)	Elogio	(%)	Reclamação	(%)	Solicitação	(%)	Sugestão	(%)		
Estudante	6	5,8	1	0,9	2	1,9	0	0	8	7,7	5	4,8	2	1,9	24	23,3
Professor	1	0,9	1	0,9	6	5,8	0	0	1	0,9	0	0	2	1,9	11	10,6
Servidor	1	0,9	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1,9	0	0	3	2,9
Outros	36	34,9	7	6,7	1	0,9	1	0,9	3	2,9	15	14,5	2	1,9	65	63,1
TOTAL	44	42,7	9	8,7	9	8,7	1	0,9	12	11,6	22	21,3	6	5,8	103	100,00

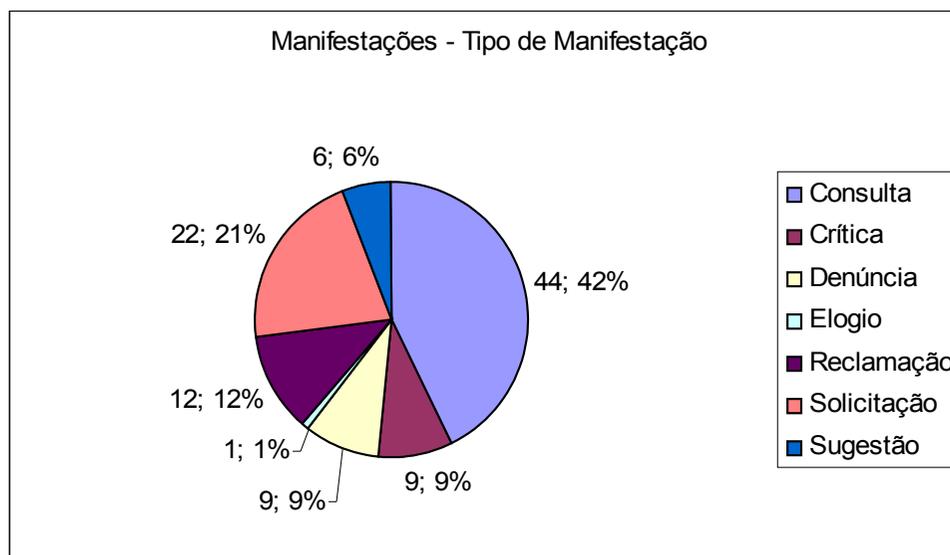


Figura 4: Número e porcentagem de manifestações quanto ao tipo de manifestação

Quanto ao TIPO, as 103 manifestações estão divididas de acordo com a Tabela 3 e a Figura 4, em ordem decrescente: 1º Consulta 44 (42%); 2º Solicitação 22 (21%); 3º Reclamação 12 (12%); 4º Crítica 9 (9%); 5º Denúncia 9 (9%); 6º Sugestão 6 (6%) e 7º Elogio 1 (1%). O tipo de manifestante OUTROS foi que encaminhou consulta 86 (45%), solicitação 15 (8%) e sugestão 9 (5%). Os estudantes encaminharam o maior número de crítica 5 (3%), denúncia 8 (4%) e reclamação 8 (4%). Com relação à CONSULTA, embora tenha diminuído em relação ao 1º relatório, passando de 57% para 42%, mostrando que a UNIFAL-MG melhorou o sistema de informação, o resultado mostra que ainda existe necessidade de melhor comunicação.

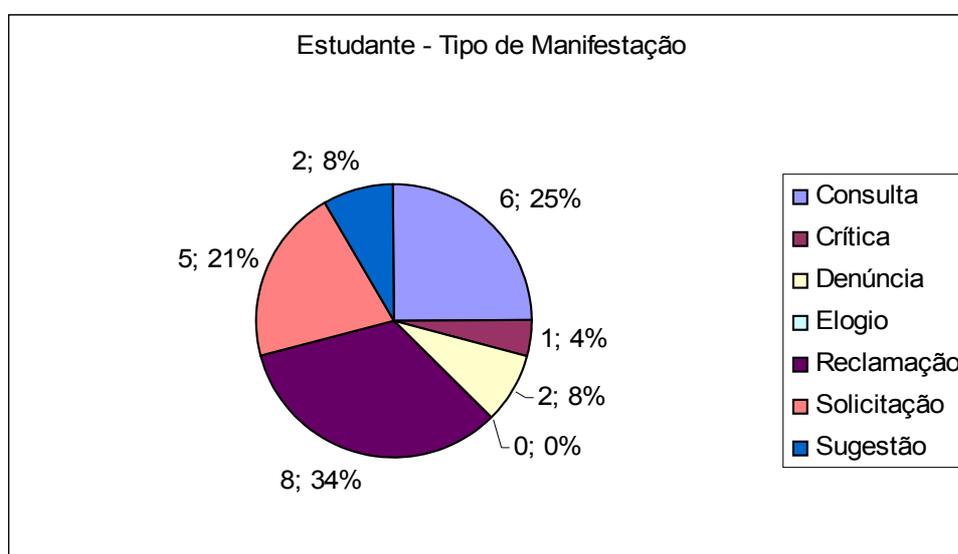


Figura 5: Número e porcentagem de manifestações de estudantes quanto ao tipo de manifestação.

De acordo com a Tabela 3 e Figura 5 os ESTUDANTES encaminharam 24 manifestações (23%), descritas a seguir e em ordem decrescente: 1º Reclamação 8 (34%); 2º Consulta 6 (25%); 3º Solicitação 5 (21%); 4º Denúncia 2 (8%); 5º Sugestão 2 (8%); 6º Crítica 1 (4%). Não foram encaminhadas manifestações de elogio.

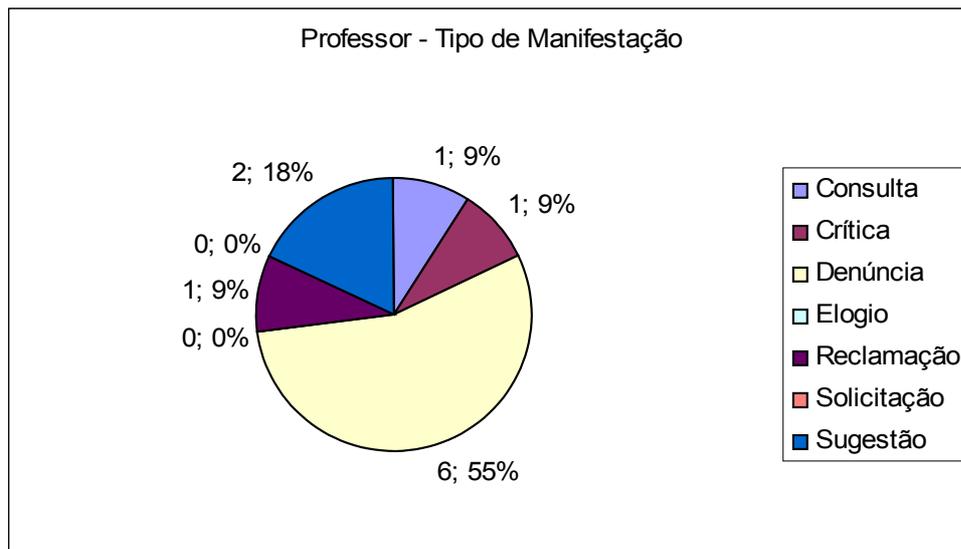


Figura 6: Número e porcentagem de manifestações de professores quanto ao tipo de manifestação.

De acordo com a Tabela 3 e Figura 6 os PROFESSORES encaminharam 11 manifestações (11%), descritas a seguir e em ordem decrescente: 1º Denúncia 6 (55%); 2º Sugestão 2 (18%); 3º Consulta 1 (9%); 4º Crítica 1 (8%); 5º Reclamação 1 (8%). Não foram encaminhadas manifestações de elogio e de solicitação.

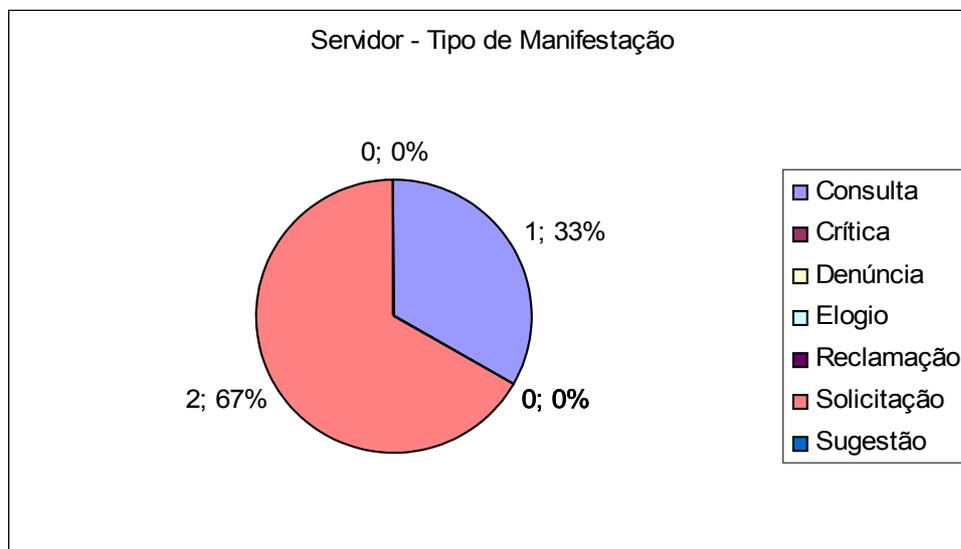


Figura 7: Número e porcentagem de manifestações de servidores quanto ao tipo de manifestação.

De acordo com a Tabela 3 e Figura 7 os SERVIDORES encaminharam 3 manifestações (3%), descritas a seguir e em ordem decrescente: 1º Solicitação 2 (67%); 2º Consulta 1 (33%). Não foram encaminhadas manifestações de críticas, denúncias, elogios, reclamações e sugestões

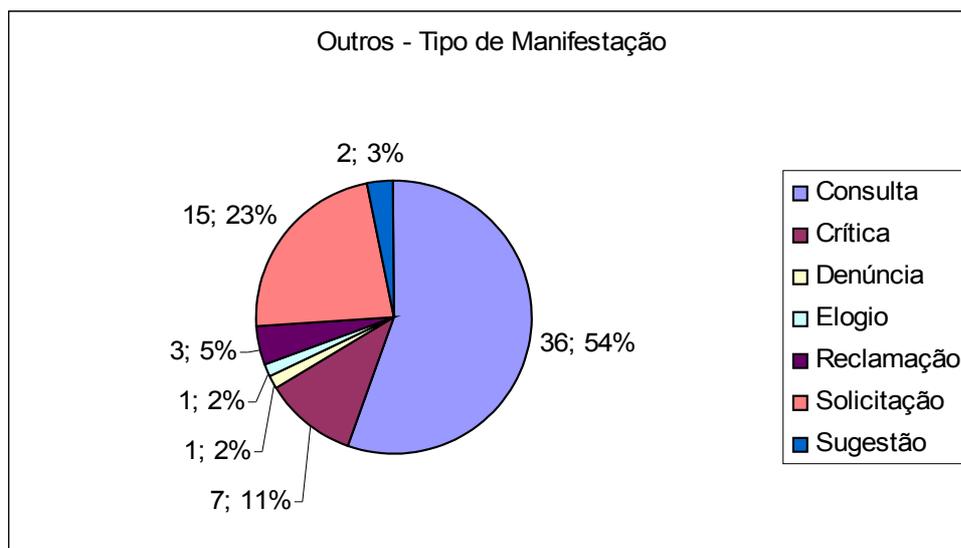


Figura 8: Número e porcentagem de manifestações de “outros” quanto ao tipo de manifestação.

De acordo com a Tabela 3 e Figura 8 os OUTROS encaminharam 11 manifestações (11%), descritas a seguir e em ordem decrescente: 1º) Denúncia 6 (51%); 2º) Sugestão 2 (17%); 3º) Consulta 1 (8%); 4º) Crítica 1 (8%); 5º) Reclamação 1 (8%). Não foram encaminhadas manifestações de elogio e solicitação.

Tabela 4: Identificação das manifestações, número e porcentagem de manifestações encaminhadas de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas.

UNIDADE	CONSULTA	CRÍTICA	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAM.	SOLICITA.	SUGESTÃO	TOTAL	%
PROAF	-	01	-	-	01	02	-	04	3,88
BIBLIOTECA	-	-	-	-	-	02	-	02	1,94
CEAD	07	-	-	-	03	01	-	11	10,67
INSTITUTO DE CIÊNCIAS NATURAIS	-	-	-	-	01	-	-	01	0,97
ASSESSORIA COMUNICAÇÃO	-	-	-	-	-	03	01	04	3,88
COPEVE	12	02	-	-	-	02	01	17	16,50
BIOMEDICINA	-	01	-	-	-	01	-	02	1,94
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	-	04	-	-	-	-	-	04	3,88
ODONTOLOGIA	-	01	-	-	-	01	-	02	1,94
PEDAGOGIA	-	-	-	-	-	01	-	01	0,97
QUÍMICA85	-	-	-	-	01	-	-	01	0,97
DRGCA	05	-	-	-	-	05	-	10	9,70
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS GERAIS	-	-	-	-	-	01	-	01	0,97
PROEX	-	-	-	-	01	03	-	04	3,88
PROGEPE	06	-	-	-	-	03	01	10	9,70
PROGRAD	08	01	-	01	01	02	01	14	13,59
SEMINÁRIO	-	-	-	-	-	01	-	01	0,97
INSTITUTO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA	-	-	01	-	-	-	-	01	0,97
NÚCLEO DE TECNOL. DE INFORMAÇÃO	01	02	01	-	01	-	-	05	4,85
PROPLAN	02	-	-	-	-	-	01	03	2,91
PRPPG	04	-	-	-	-	-	-	04	3,88
PRACE	02	-	-	-	01	01	-	04	3,88
REITORIA	-	-	-	-	01	01	-	02	1,94
TOTAIS	47	12	02	01	11	30	05	103	100

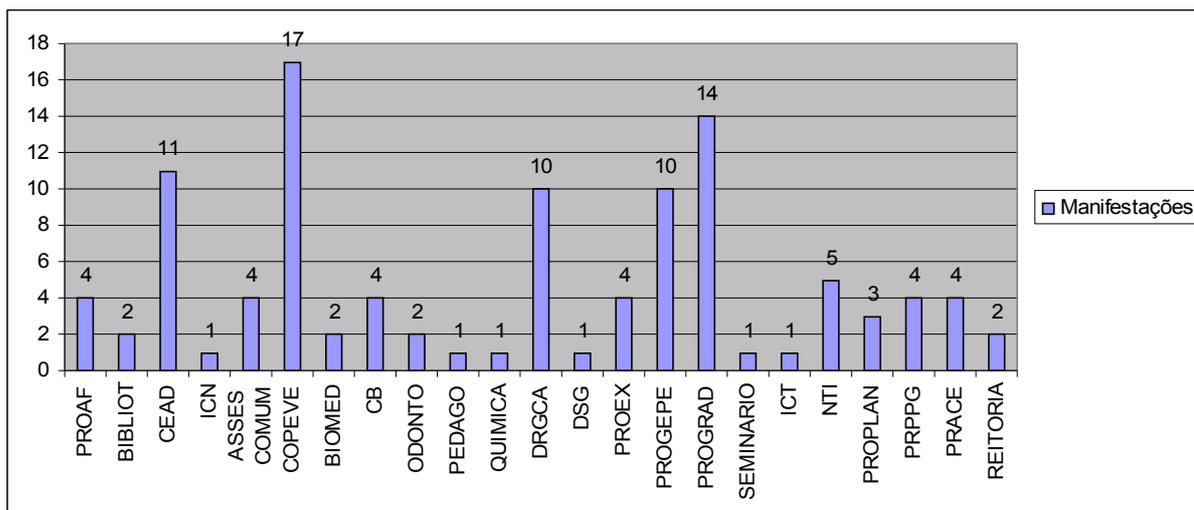


Figura 9: Número de manifestações de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas

De acordo com a Tabela 4 e Figura 9, entre as Unidades Acadêmicas e Administrativas, a COPEVE com 17 manifestações (16,5%), continua a ocupar o primeiro lugar nos encaminhamentos. Assim como a PROGRAD com 14 manifestações (22%), em relação ao segundo lugar. Logo a seguir vem o CEAD com 11 manifestações (10,7%) e DRGCA e a PROGEPE com 10 manifestações (9,7%) cada uma. As demais Unidades apresentaram um número pequeno de encaminhamentos.

A manifestação nº 246 foi considerada improcedente pelo Ouvidor por falta de conteúdo e foi arquivada. As manifestações de nº 193, 233 e 243 foram encaminhadas para mais de uma unidade, descritas abaixo:

- Manif. nº 193: PROGEP, PROGRAD, POSGRAD
- Manif. nº 233: PROAF, BIBLIOTECA, ASCOM, BIOMEDICINA, PROEX
- Manif. nº 243: PROAF, BIBLIOTECA, ASCOM, PROEX

Tabela 6: Número e percentagem de manifestações encaminhadas durante os meses de julho a dezembro de 2011

Meses	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Nº de Manifestações	25	20	16	15	16	11	103
Percentagem (%)	23	19	16	15	16	11	100

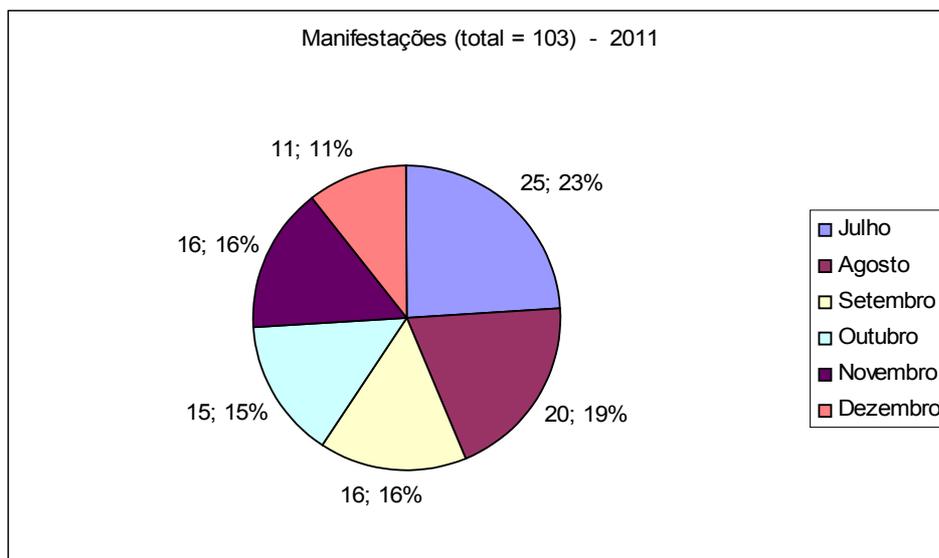


Figura 10: Número e percentagem de manifestações encaminhadas durante os meses de julho, agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro de 2011.

Observamos na Tabela 6 e Figura 10 que o número mensal de manifestações encaminhadas para Ouvidoria não variou durante o período, sendo o mês de julho aquele que apresenta o maior número (23%), embora seja o mês de férias acadêmicas e administrativas.

ANEXO I

RESUMO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

(01 de julho de 2011 a 31 de dezembro de 2011)

PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS – PROAF – TOTAL 04 (QUATRO)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
274	Crítica	Outros	Não	16/11/2011	16/11/2011 - Ouvid
289	Reclamação	Outros	Não	10/12/2011	26/12/2011
233	Solicitação	TAE	Sim	25/08/2011	29/08/2011
243	Solicitação	Outros	Sim	16/09/2011	19/09/2011

BIBLIOTECA – TOTAL 02 (DUAS)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
233	Solicitação	TAE	Sim	25/08/2011	29/08/2011
243	Solicitação	Outros	Sim	16/09/2011	19/09/2011

CENTRO DE EDUCAÇÃO ABERTO A DISTÂNCIA – CEAD – TOTAL 11 (ONZE)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
192	Consulta	Outros	Sim	30/06/2011	05/07/2011
193	Consulta	Outros	Sim	03/07/2011	12/07/2011
234	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	27/08/2011	29/08/2011 - Ouvid
235	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	27/08/2011	29/08/2011 - Ouvid
247	Consulta	Outros	Sim	23/09/2011	07/10/2011
260	Consulta	Outros	Sim	18/10/2011	20/10/2011
282	Consulta	Outros	Sim	28/11/2011	05/12/2011
249	Reclamação	Estudante/Unifal	Sim	25/09/2011	Em progresso
256	Reclamação	Estudante/Unifal	Não	10/10/2011	Em progresso
261	Reclamação	Estudante/Unifal	Sim	19/10/2011	20/10/2011
275	Solicitação	Outros	Sim	17/11/2011	17/11/2011 - Ouvid

INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA NATUREZA – ICN – TOTAL 01 (UMA)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
269	Reclamação	Prof. Unifal	Sim, somente Ouv.	07/11/2011	08/11/2011 - Ouvid

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL – ASCOM – TOTAL 04 (QUATRO)

MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
233	Solicitação	TAE	Sim	25/08/2011	29/08/2011
243	Solicitação	Outros	Sim	16/09/2011	19/09/2011
286	Solicitação	Outros	Sim, somente Ouv.	07/12/2011	09/12/2011 - Ouvid
248	Sugestão	Estudante/Unifal	Sim	23/09/2011	26/09/2011

COMISSÃO PERMANENTE DE VESTIBULAR – COPEVE – TOTAL 20 (VINTE)

MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
194	Consulta	Outros	Sim	07/07/2011	12/07/2011 - Ouvid
202	Consulta	Outros	Sim	14/07/2011	14/07/2011 - Ouvid
210	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	22/07/2011*	22/07/2011 - Ouvid
213	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	25/07/2011	26/07/2011
222	Consulta	Outros	Sim	01/08/2011*	02/08/2011 - Ouvid
228	Consulta	Outros	Sim	05/08/2011*	05/08/2011 - Ouvid
239	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	02/09/2011*	05/09/2011 - Ouvid
242	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	11/09/2011*	12/09/2011 - Ouvid
244	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	17/09/2011*	19/09/2011 - Ouvid
265	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	29/10/2011*	29/10/2011 - Ouvid
293	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv	26/12/2011*	27/12/2011 - Ouvid
294	Consulta	Outros	Não	27/12/2011*	27/12/2011 - Ouvid
196	Crítica	Outros	Sim, somente Ouv.	11/07/2011*	12/07/2011 - Ouvid
211	Crítica	Outros	Sim, somente Ouv.	23/07/2011*	23/07/2011 - Ouvid
212	Crítica	Outros	Sim, somente Ouv.	25/07/2011*	25/07/2011 - Ouvid
217	Crítica	Outros	Sim, somente Ouv.	31/07/2011	01/08/2011
221	Crítica	Outros	Sim, somente Ouv.	01/08/2011*	02/08/2011 - Ouvid
199	Solicitação	Outros	Sim, somente Ouv.	13/07/2011*	13/07/2011 - Ouvid
201	Solicitação	Outros	Sim	13/07/2011*	14/07/2011 - Ouvid
237	Sugestão	Outros	Sim	30/08/2011*	31/08/2011 - Ouvid

CURSO DE BIOMEDICINA – TOTAL 02 (DUAS)

MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
241	Denúncia	Prof. Unifal	Sim, somente Ouv.	08/09/2011*	12/09/2011 - Ouvid
233	Solicitação	TAE	Sim	25/08/2011	29/08/2011

CURSO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS – TOTAL 04 (QUATRO)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
219	Denúncia	Prof. Unifal	Sim	01/08/2011	03/08/2011
220	Denúncia	Prof. Unifal	Sim	01/08/2011	03/08/2011
226	Denúncia	Prof. Unifal	Sim, somente Ouv.	03/08/2011	18/08/2011
227	Denúncia	Prof. Unifal	Sim, somente Ouv.	03/08/2011	18/08/2011

CURSO DE ODONTOLOGIA – TOTAL 02 (DUAS)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
218	Denúncia	Prof. Unifal	Sim	01/08/2011	03/08/2011
253	Solicitação	Outros	Sim, somente Ouv.	29/09/2011	04/10/2011

CURSO DE PEDAGOGIA – TOTAL 01 (UMA)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
258	Solicitação	Estudante/Unifal	Sim	16/10/2011	25/10/2011

CURSO DE QUÍMICA – TOTAL 01 (UMA)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
270	Reclamação	Estudante/Unifal	Não	08/11/2011	26/12/2011

DEPARTAMENTO DE REGISTRO GERAL ACADÊMICO – DRGCA – TOTAL 10 (DEZ)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
216	Consulta	Outros	Sim	28/07/2011	29/07/2011
236	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	27/08/2011*	28/08/2011 - Ouvid
259	Consulta	Outros	Sim	16/10/2011*	17/10/2011 - Ouvid
264	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	27/10/2011*	27/10/2011 - Ouvid
278	Consulta	Outros	Sim	18/11/2011*	18/11/2011 - Ouvid
214	Solicitação	Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	28/07/2011	28/07/2011
232	Solicitação	Outros	Sim	20/08/2011	23/08/2011
272	Solicitação	Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	11/11/2011*	11/11/2011 - Ouvid
290	Solicitação	Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	10/12/2011*	13/12/2011 - Ouvid
295	Solicitação	Outros	Sim	29/12/2011	30/12/2011

DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS – DSG – TOTAL 01 (UMA)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
223	Solicitação	TAE	Não	02/08/2011	05/08/2011

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO - PROEX – TOTAL 04 (QUATRO)

MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
245	Reclamação	Estudante/Unifal	Não	19/09/2011	29/09/2011
233	Solicitação	TAE	Sim	25/08/2011	29/08/2011
243	Solicitação	Outros	Sim	16/09/2011	19/09/2011
277	Solicitação	Outros	Sim	18/11/2011*	18/11/2011 - Ouvid

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS – PROGEPE - TOTAL 10 (DEZ)

MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
193	Consulta	Outros	Sim	03/07/2011	12/07/2011
195	Consulta	Outros	Sim	08/07/2011*	12/07/2011 - Ouvid
205	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	19/07/2011*	19/07/2011 - Ouvid
230	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	11/08/2011*	12/08/2011 - Ouvid
254	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	05/10/2011	05/10/2011
292	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv	21/12/2011*	21/12/2011 - Ouvid
209	Solicitação	Outros	Sim, somente Ouv.	21/07/2011*	22/07/2011 - Ouvid
257	Solicitação	Outros	Sim	12/10/2011*	17/10/2011 - Ouvid
281	Solicitação	Outros	Sim, somente Ouv.	27/11/2011	29/11/2011
255	Sugestão	Outros	Não	10/10/2011*	10/10/2011 - Ouvid

PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO – TOTAL 15 (QUINZE)

MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
193	Consulta	Outros	Sim	03/07/2011	12/07/2011
215	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	28/07/2011	02/08/2011
263	Consulta	Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	20/10/2011*	20/10/2011 - Ouvid
271	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	09/11/2011*	10/11/2011 - Ouvid
273	Consulta	Outros	Sim	16/11/2011*	16/11/2011 - Ouvid
276	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	17/11/2011*	17/11/2011 - Ouvid
279	Consulta	Outros	Sim	24/11/2011*	24/11/2011 - Ouvid
283	Consulta	Outros	Sim	29/11/2011*	29/11/2011 - Ouvid
252	Crítica	Prof. Unifal	Não	29/09/2011	03/10/2011
204	Denúncia	Outros	Sim	18/07/2011*	18/07/2011 - Ouvid
240	Elogio	Outros	Sim	02/09/2011*	05/09/2011 - Ouvid
231	Reclamação	Outros	Sim, somente Ouv.	16/08/2011	17/08/2011
207	Solicitação	Estudante/Unifal	Sim	21/07/2011*	26/07/2011 - Ouvid
267	Solicitação	Outros	Não	31/10/2011*	03/11/2011 - Ouvid
203	Sugestão	Estudante/Unifal	Não	18/07/2011	20/07/2011

I SEMINÁRIO INTERNO DE LITERATURA, LINGUAGEM E OUTROS SABERES – TOTAL (UMA)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
287	Solicitação	Outros	Sim	08/12/2011	15/12/2011

INSTITUTO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA – ICT – TOTAL 01 (UMA)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
291	Denúncia	Estudante/Unifal	Sim	14/12/2011	16/12/2011

NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – NTI – TOTAL 05 (CINCO)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
238	Consulta	Professor/Unifal	Sim	02/09/2011*	05/09/2011 Ouvid
206	Crítica	Outros	Sim	20/07/2011	20/07/2011
208	Crítica	Estudante/Unifal	Não	21/07/2011	22/07/2011
285	Denúncia	Estudante/Unifal	Não	03/12/2011	09/12/2011
284	Reclamação	Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	30/11/2011	09/12/2011

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO, ORÇ. E DESENV. INSTITUCIONAL – TOTA 03 (TRÊS)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
262	Consulta	TAE	Não	19/10/2011	31/10/2011
266	Consulta	Outros	Não	30/10/2011*	31/10/2011 - Ouvid
288	Sugestão	Prof. Unifal	Não	08/12/2011	Em progresso

PRÓ-REIORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO – TOTAL 04 (QUATRO)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
193	Consulta	Outros	Sim	03/07/2011	12/07/2011
200	Consulta	Estudante/Unifal	Sim	13/07/2011*	14/07/2011 - Ouvid
224	Consulta	Estudante/Unifal	Sim	03/08/2011	03/08/2011
225	Consulta	Estudante/Unifal	Sim	03/08/2011	03/08//2011

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS COMUNTÁRIOS E ESTUDANTIS – PRACE – TOTAL 04 (QUATRO)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
197	Consulta	Estudante/Unifal	Não	11/07/2011*	12/07/2011 - Ouvid
198	Consulta	Estudante/Unifal	Sim	12/07/2011*	13/07/211 - Ouvid
229	Reclamação	Estudante/Unifal	Não	09/08/2011	10/08/2011
251	Solicitação	Outros	Sim, somente Ouv.	29/09/2011	05/10/2011

REITORIA – TOTAL 02 (DUAS)					
MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
280	Reclamação	Outros	Sim	25/11/2011	05/12/2011
250	Sugestão	Prof. Unifal	Não	27/09/2011	26/03/2012