



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS

OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO SEMESTRAL
(01 de janeiro de 2012 a 30 de junho de 2012)

Relatório semestral apresentado à Reitoria da Universidade Federal de Alfenas, conforme Capítulo I, Art. 2, Inciso V do Regimento Interno da Ouvidoria (RES. N° 024/2011 do CONSUNI).

Ouvidor Universitário:
Geraldo Alves da Silva

Alfenas
2012

Reitor
Paulo Márcio de Faria e Silva

Vice-Reitor
Edmêr Silvestre Pereira Júnior

Procuradoria Jurídica
Soraya Helena Coelho Leite

Pró-Reitora de Administração e Finanças
Vera Lúcia de Carvalho Rosa

Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis
Marcos Roberto de Faria

Pró-Reitora de Extensão
Maria de Fátima Sant`Anna

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas
Julio Cesar Barbosa

Pró-Reitora de Graduação
Lana Ermelinda da Silva dos Santos

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação
Antônio Carlos Doriguetto

Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional
Tomás Dias Sant`Ana

Ouvidor
Geraldo Alves da Silva

Secretário da Ouvidoria
Márcio Silva

PERÍODO

O relatório refere-se ao período compreendido entre 01 de janeiro de 2012 a 30 de junho de 2012, relativo a 6 meses de trabalho realizado pela Ouvidoria Universitária.

MANIFESTAÇÕES

Foram 168 manifestações (nº 296 a nº 463) encaminhadas pelas comunidades interna (ESTUDANTE, PROFESSOR e SERVIDOR) e externa (OUTROS), divididas em consultas, críticas, denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões. O resumo geral das manifestações e dos encaminhamentos de acordo com as unidades, é apresentado nos ANEXOS II e III e encontram-se no final deste relatório para consulta. Somando às 258 manifestações do ano de 2011, teremos o total de 426 manifestações até 30 de junho de 2012. Foram providenciadas 3 faixas e a confecção de 3.000 folders (um exemplar anexo ao relatório) para divulgação nos três *campi* da UNIFAL-MG. Embora neste período a greve dos professores (17 de maio a 17 de setembro) e de técnico-administrativos pudesse interferir nos encaminhamentos, a Ouvidoria continuou recebendo as manifestações das comunidades interna e externa.

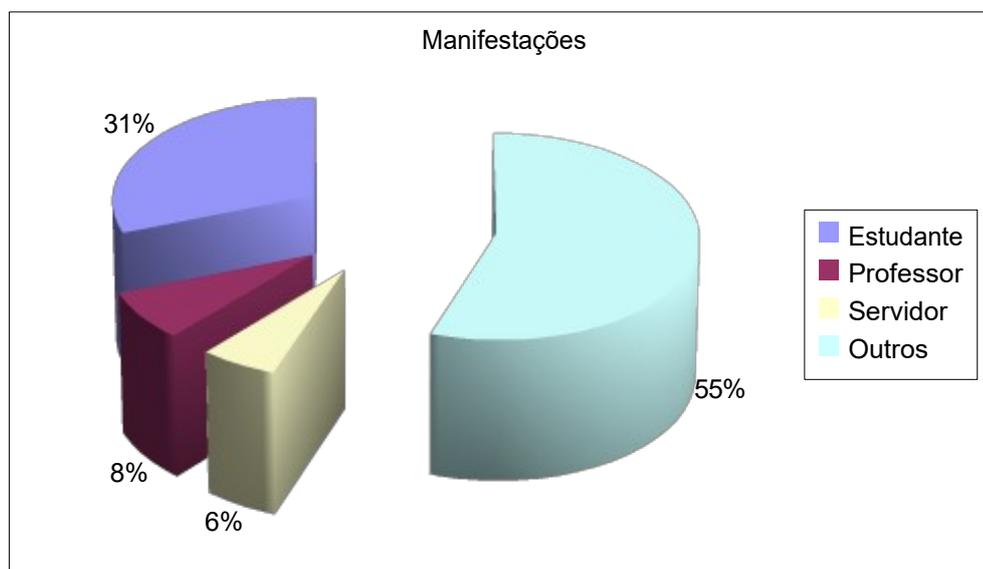


Figura 1: Percentagem de manifestações de acordo com o tipo de manifestante, considerando o total de 168 manifestações.

No ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e na figura 1, observamos que as 168 manifestações encaminhadas à Ouvidoria, apresentaram as seguintes porcentagens: 55% de OUTROS, 31% de ESTUDANTES, 8% de PROFESSORES e 6% de SERVIDORES. Como aconteceu no 1º relação e 2º relatório, a comunidade externa (OUTROS) continua sendo aquela que mais utiliza os serviços da Ouvidoria. Mesmo com o início da divulgação da Ouvidoria, estes resultados confirmam os relatórios anteriores quanto à divulgação interna da Ouvidoria. Para próximo semestre a Ouvidoria continuará o trabalho de divulgação.

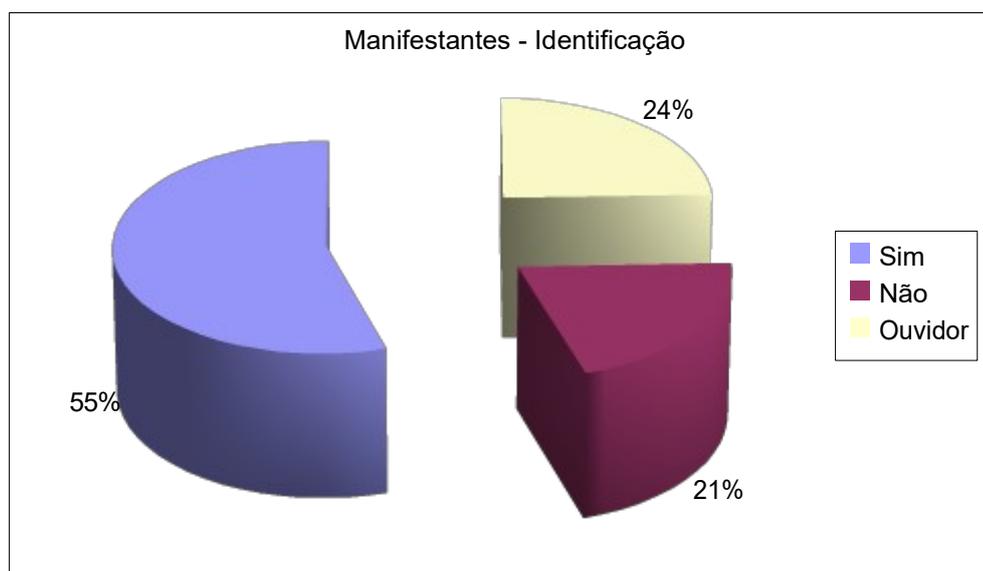


Figura 2: Porcentagem de manifestantes quanto à identificação, considerando o total de 168 manifestações.

Quanto à identificação observamos no ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e na Figura 2 que das 168 manifestações, 55% optaram pela identificação (SIM), enquanto que 24% se identificaram somente para o OUVIDOR e 21% preferiram não se identificar (NÃO). O resultado demonstra um equilíbrio entre as duas opções NÃO e OUVIDOR. Comparando a opção SIM com o 2º relatório, observamos que a porcentagem aumentou passando de 42% para 55%, enquanto que a opção OUVIDOR diminuiu, passando de 40% para 21%. Entre aqueles que optaram pelo SIM e OUVIDOR, os manifestantes externos (OUTROS) foram que mais optaram por esses tipos de identificação. Enquanto que para a opção NÃO os manifestantes ESTUDANTES foram aqueles que mais optaram por essa forma. Este resultado demonstra que os ESTUDANTES apresentam algum receio para a identificação durante a manifestação.

Tabela 1: Quantidade e porcentagem de manifestações quanto ao STATUS durante o período de 01 de julho de 2011 a 31 de dezembro de 2011.

	Status			Total
	Não analisada	Em progresso	Finalizada	
Quantidade de manifestação	0	7	161	168
Porcentagem de manifestação (%)	0	4	96	100,0

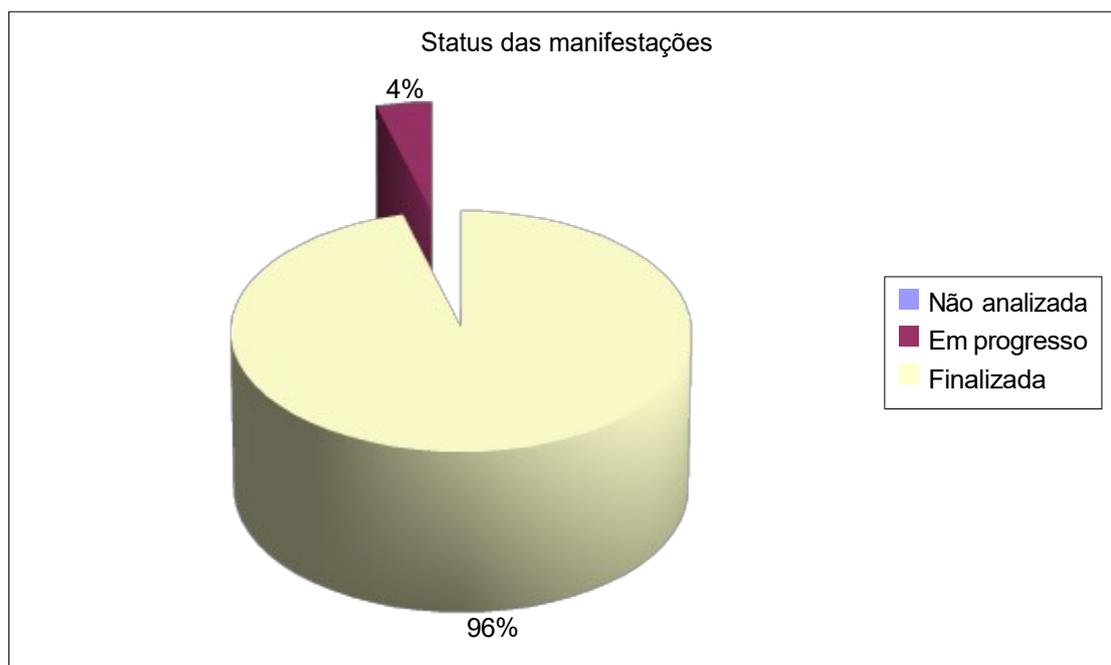


Figura 3: Porcentagem de manifestações quanto ao STATUS, considerando o total de 168 manifestações.

A Tabela 1 e Figura 3 apresentam o STATUS das manifestações. No período de 6 meses, todas as manifestações foram analisadas, sendo que somente 4% em progresso e 96% foram finalizadas. Este resultado demonstra o bom atendimento e eficiência nos serviços prestados pela Ouvidoria. Observamos o aumento de manifestações finalizadas em relação ao último semestre.

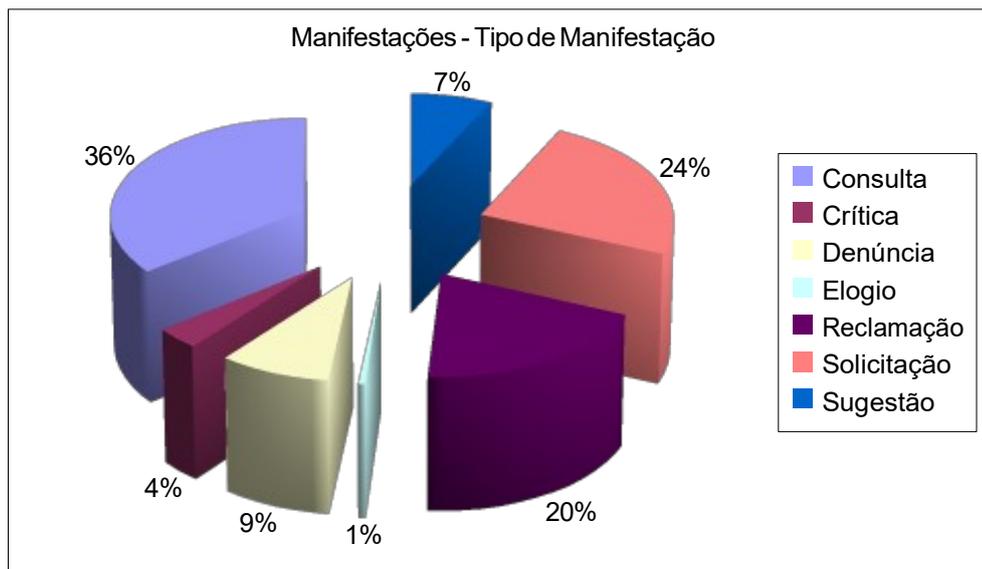


Figura 4: Porcentagem de manifestações quanto ao TIPO de manifestação, considerando o total de 168 manifestações.

Quanto ao TIPO, as 168 manifestações estão divididas de acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e a Figura 4, em ordem decrescente: 1º) Consulta (60; 36%); 2º) Solicitação (41; 24%); 3º) Reclamação (33, 20%); 4º) Denúncia (15; 9%); 5º) Sugestão (12; 7%); 6º) Crítica (6; 4%) e 7º) Elogio 1 (1%). Enquanto que OUTROS foi que encaminhou maior número de consulta (45), solicitação (19), denúncia (11) e sugestão (7), os estudantes foram aqueles que encaminharam o maior número de reclamação (15) e crítica (5). Com relação à CONSULTA, embora o número de manifestações tenha aumentado em relação ao 2º relatório, o percentual diminuiu passando de 42% para 36%, demonstrando que a UNIFAL-MG melhorou o sistema de informação.

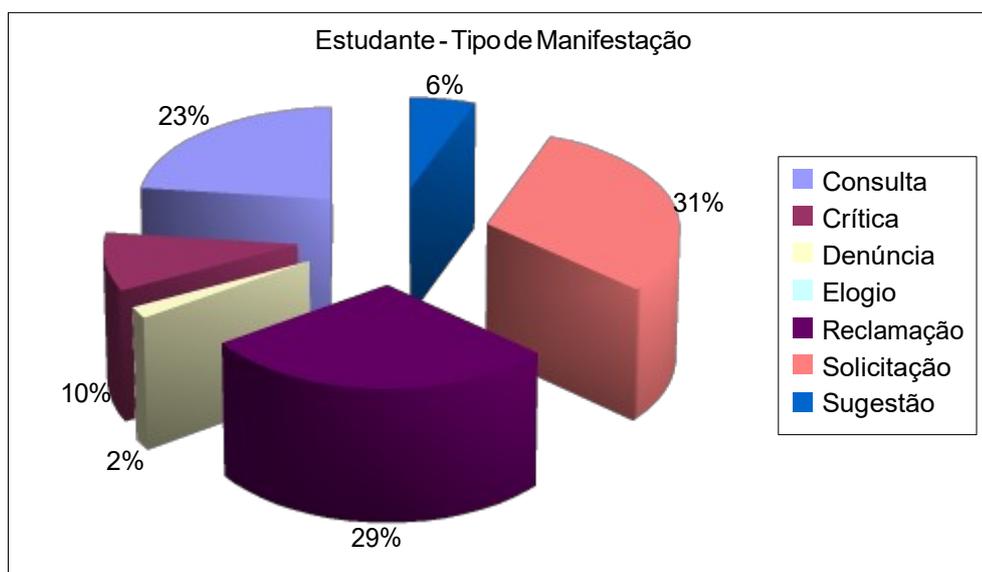


Figura 5: Porcentagem de manifestações de estudantes quanto ao tipo, considerando o total de 52 manifestações.

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 5 os ESTUDANTES encaminharam 52 manifestações, descritas a seguir e em ordem decrescente: 1º Solicitação (16; 31%); 2º Reclamação (15, 29%); 3º Consulta (12; 23%); 4º Crítica (5; 10%); 5º Sugestão (3; 6%) e 6º Denúncia (1; 2%). Não foram encaminhadas manifestações de elogio.

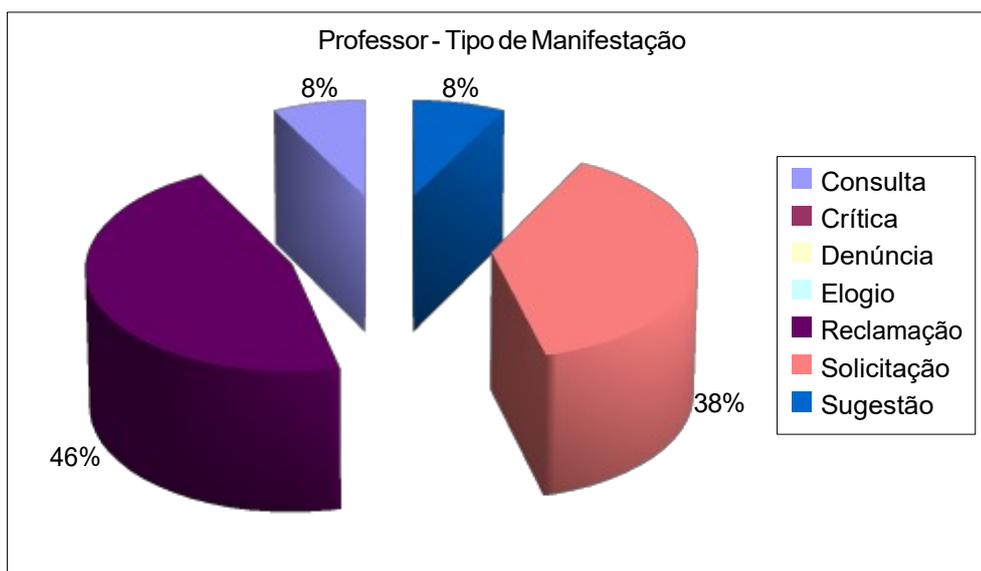


Figura 6: Porcentagem de manifestações de professores quanto ao tipo, considerando o total de 13 manifestações.

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 6 os PROFESSORES encaminharam 13 manifestações, descritas a seguir e em ordem decrescente: 1º Reclamação (6; 46%); 2º Solicitação (5, 38%); 3º Consulta (1; 8%) e 4º Sugestão (1; 8%). Não foram encaminhadas manifestações de Crítica, Denúncia e Elogio.

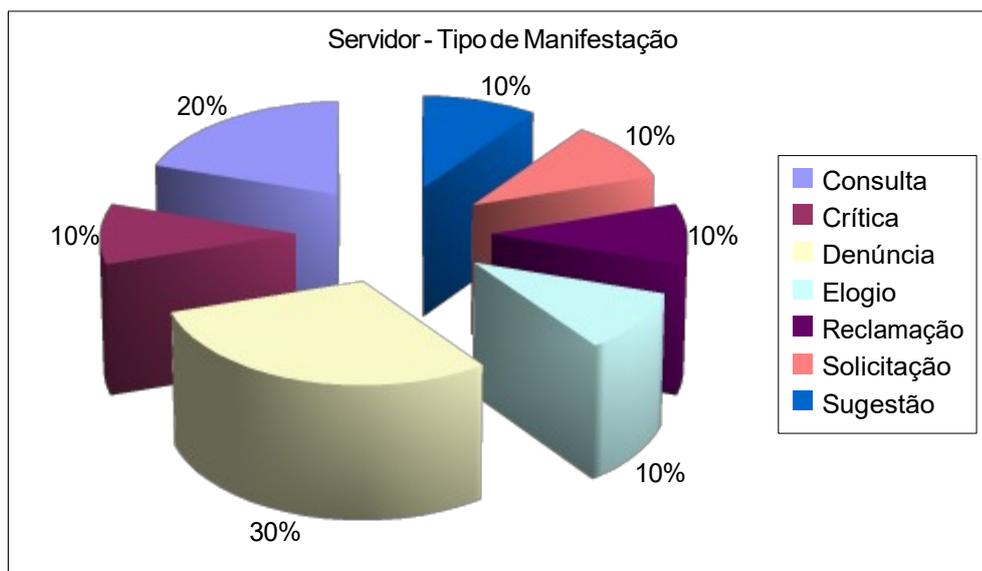


Figura 7: Porcentagem de manifestações de servidores quanto ao tipo, considerando o total de 10 manifestações.

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 7 os SERVIDORES encaminharam 10 manifestações, descritas a seguir e em ordem decrescente: 1º) Denúncia (3; 30%); 2º) Consulta (2; 20%); 3º) Crítica (1, 10%); 4º) Elogio (1; 10%); 5º) Reclamação (1; 10%); 6º) Solicitação (1; 10%) e 7º) Sugestão (1; 10%).

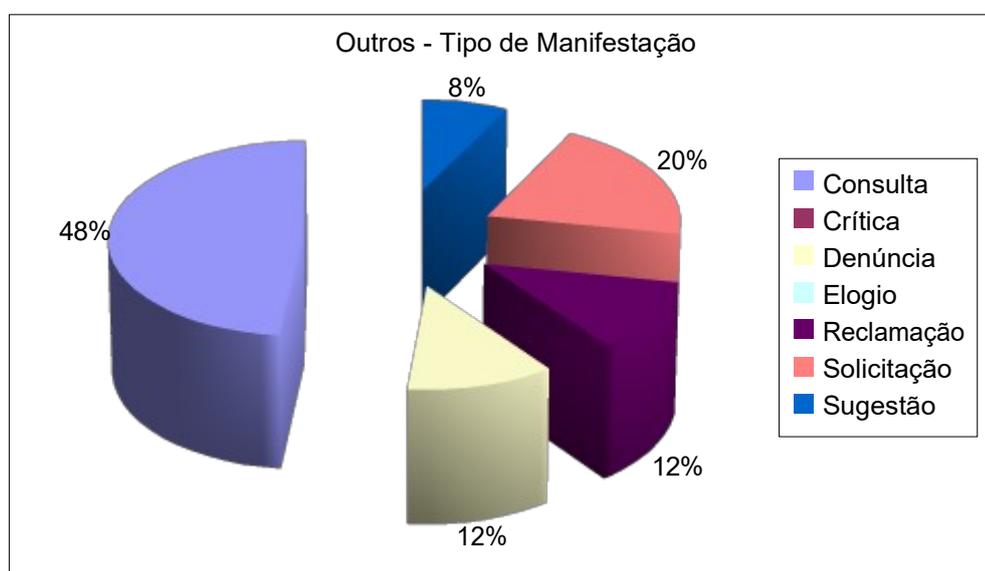


Figura 8: Porcentagem de manifestações de OUTROS quanto ao tipo, considerando o total de 93 manifestações.

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 8 os OUTROS encaminharam 93 manifestações, descritas a seguir e em ordem decrescente: 1º) Consulta (45; 48%); 2º) Solicitação (19; 20%); 3º) Denúncia (11; 12%); 4º) Reclamação (11; 12%); 5º) Sugestão (7; 8%). Não foram encaminhadas manifestações de Crítica e Elogio.

Tabela 2: Número e porcentagem de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas.

UNIDADE		CONSULTA	CRÍTICA	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL	%
Pró-Reitoria De Graduação	PROGRAD	16	01	03	-	05	02	03	30	16,8
Departamento de Registro Gerais e Controle Acadêmico	DRGCA	12	-	-	-	01	16	-	29	16,2
Pró-Reitoria de Administração e Finanças	PROAF	01	01	03	-	07	06	02	20	11,2
Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis	PRACE	07	04	-	-	03	03	01	18	10,1
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	PROGEPE	05	-	02	-	04	03	-	14	7,8
Comissão Permanente de Vestibular	COPEVE	10	-	01	-	01	-	01	13	7,3
Reitoria	REITOR	-	-	02	-	04	05	01	12	6,8
Núcleo de Tecnologia de Informação	NTI	01	01	-	-	08	-	-	10	5,7
Centro de Ensino à Distância	CEAD	02	-	-	-	-	02	01	05	2,9
Biblioteca	BIBL	-	-	-	-	02	01	-	03	1,8
Procuradoria Jurídica	PROJUR	-	-	-	-	02	01	-	03	1,8
Associação dos Docentes da Unifal	ADUNIFAL	01	-	-	-	-	-	-	01	1,2
Assessoria de Comunicação	ASSESCOM	-	-	-	-	-	01	01	02	1,2
Conselho Universitário	CONSUNI	-	-	02	-	-	-	-	02	1,2
Sind. dos Trab. da Educação Pública Federal do 3º Grau em Alfenas	SINTUNIFAL	01	01	-	-	-	-	-	02	0,5
Assessoria de Relações Institucionais	ASSESRELINST	-	-	-	-	01	-	-	01	0,5
Laboratório de Controle de Qualidade	CONTRQUAL	01	-	-	-	-	-	-	01	0,5
Instituto de Ciências Econômicas	CIÊNECON	01	-	-	-	-	-	-	01	0,5
Curso de Fisioterapia	FISIOT	-	-	-	-	-	01	-	01	0,5
Curso de Letras	LETRAS	01	-	-	-	-	-	-	01	0,5
Curso de História	HIST	-	-	-	-	-	-	01	01	0,5
Curso de Medicina	MED	-	-	-	-	-	-	01	01	0,5
Diretório Central dos Estudantes	DCE	01	-	-	-	-	-	-	01	0,5
Departamento de Serviços Gerais	DSG	-	-	-	-	-	01	-	01	0,5
Faculdade de Nutrição	FACNUTR	01	-	-	-	-	-	-	01	0,5
Faculdade de Ciências Farmacêutica	FCF	-	-	01	-	-	-	-	01	0,5
Pró-Reitoria de Extensão	PROEX	-	-	-	-	-	01	-	01	0,5
II Semana da Física	SEM FÍS	-	-	-	-	01	-	-	01	0,5
Ouvidoria	OUVID	-	-	-	01	-	-	-	01	0,5
Coordenação do SWU	SWU	-	-	-	-	-	-	01	01	0,5
TOTAIS		61	08	14	01	39	43	13	179	100

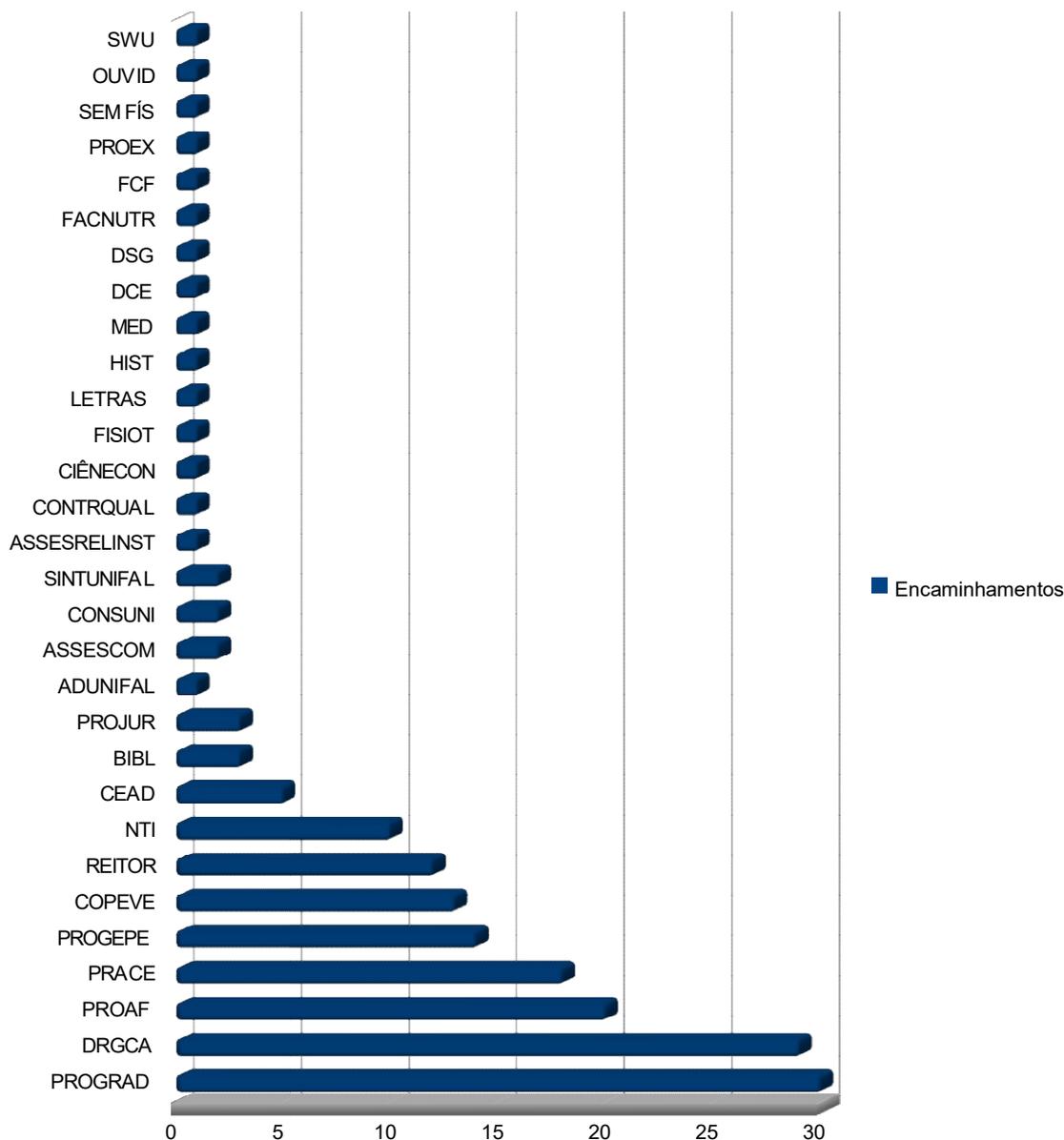


Figura 9: Número de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas.

De acordo com a Tabela 2 e Figura 9, entre as Unidades Acadêmicas e Administrativas, a PROGRAD com 30 manifestações (16,8%), passa a ocupar o primeiro lugar nos encaminhamentos. Assim como o DRGCA com 29 manifestações (16,2%), em relação ao segundo lugar. Logo a seguir vem a PROAF com 20 manifestações (11,2%), a PRACE com 18 manifestações (10,1%), a PROGEPE com 14 manifestações (7,8%) e a COPEVE ocupa neste semestre o 6º lugar com 13 manifestações (7,3%). Em seguida temos a Reitoria (12; 6,8%), o NTI (10; 5,7%) e o CEAD (5; 2,9%). As demais Unidades apresentaram um número pequeno de encaminhamentos.

Tabela 3: Número e percentagem de manifestações encaminhadas durante os meses de janeiro a junho de 2012.

Meses	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Total
Nº de Manifestações	23	19	38	32	35	21	168
Percentagem (%)	14	11	22	19	21	13	100

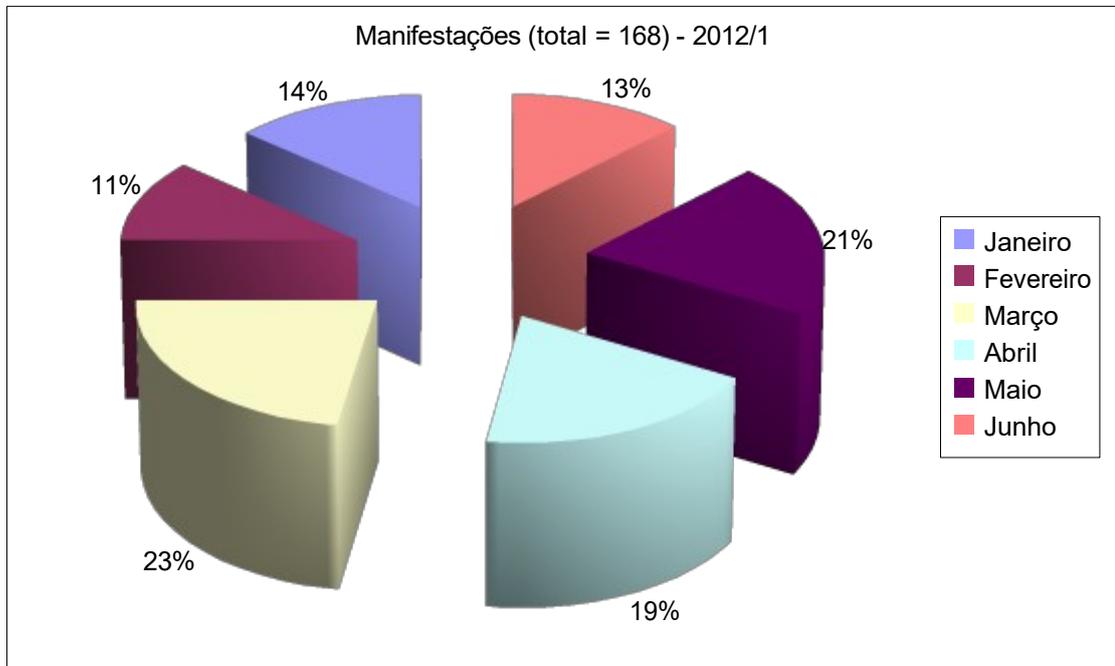


Figura 10: Percentagem de manifestações durante os meses de janeiro, fevereiro, março, abril, maio e junho de 2012.

Observamos na Tabela 3 e Figura 10 que o número mensal de manifestações encaminhadas para Ouvidoria foi maior para os meses de março (22%) e maio (21%).

ANEXO I

RELATÓRIO QUANTITATIVO

(01 de janeiro a 30 de junho de 2012)

ANEXO II

RESUMO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
(01 de janeiro a 30 de junho de 2012)

ANEXO III

**RELATÓRIO QUANTITATIVO DOS ENCAMINHAMENTOS DE ACORDO
COM AS UNIDADES ACADÊMICAS**

(01 de janeiro a 30 de junho de 2012)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO

Período: 01/01/2012 a 30/06/2012

Data do Relatório: 19-11-2012 16:08:44

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	52	30.95 %	12	7.14 %	5	2.98 %	1	0.6 %	0	0 %	15	8.93 %	16	9.52 %	3	1.79 %	22	13.1 %	14	8.33 %	16	9.52 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	13	7.74 %	1	0.6 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	6	3.57 %	5	2.98 %	1	0.6 %	9	5.36 %	1	0.6 %	3	1.79 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	10	5.95 %	2	1.19 %	1	0.6 %	3	1.79 %	1	0.6 %	1	0.6 %	1	0.6 %	1	0.6 %	3	1.79 %	7	4.17 %	0	0 %
Outros	93	55.36 %	45	26.79 %	0	0 %	11	6.55 %	0	0 %	11	6.55 %	19	11.31 %	7	4.17 %	58	34.52 %	13	7.74 %	22	13.1 %
TOTAL	168	100 %	60	35.71 %	6	3.57 %	15	8.93 %	1	0.6 %	33	19.64 %	41	24.4 %	12	7.14 %	92	54.76 %	35	20.83 %	41	24.4 %



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO GERAL

Período: 01/01/2012 a 30/06/2012

Filtros: Tipo de Manifestação=Todos / Tipo de Manifestante=Todos / Manifestação Identificada=Todas / Status=Todos

Data do Relatório: 19-11-2012 16:07:57

	Nº da Manifestação	Tipo de Manifestante	Tipo de Manifestação	Assunto	Data	Acompanhamentos	Data da Resposta	Status
1	296	Outros	Consulta	Em relação ao sisu.	03-01-2012 19:25:37		03-01-2012 22:41:30	Finalizada
2	297	Outros	Reclamação	INDIGNAÇÃO COM A DEMORA DE DIVULGAÇÃO DO GABARITO DEFINITIVO E RESULTADO FINAL	05-01-2012 16:28:28	À Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas para manifestação. 06-01-2012 10:39:55	31-07-2012 10:37:06	Finalizada
3	298	Outros	Reclamação	Demora em liberação gabarito definitivo: edital 066/2011	06-01-2012 10:50:41	À Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas 06-01-2012 13:47:49	26-03-2012 08:12:38	Finalizada
4	299	Outros	Solicitação	RELAÇÃO CANDIDADO APROVADOS NO CONCURSO- ANALISTA. ADM	09-01-2012 22:13:56	À PROGEPE para manifestação. 12-01-2012 10:31:57	12-01-2012 17:55:40	Finalizada
5	300	Outros	Denúncia	SISU 2º SEMESTRE	10-01-2012 04:17:46		10-01-2012 18:19:00	Finalizada
6	301	Outros	Consulta	Duvida do vestibulando - candidatos por vaga	11-01-2012 19:35:04	À COPEVE para manifestação. 12-01-2012 10:57:52	12-01-2012 15:19:25	Finalizada
7	302	Outros	Consulta	SISU 2012	13-01-2012 01:20:25		13-01-2012 09:22:58	Finalizada

8	303	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	renovação de matrícula	16-01-2012 11:49:35	Sua reclamação será encaminhada ao NTI para manifestação. 16-01-2012 22:55:41 Á Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 20-01-2012 14:46:48	02-02-2012 08:58:23	Finalizada
9	304	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	SISTEMA ACADEMICO	17-01-2012 11:15:38	Ao NTI para manifestação. 17-01-2012 11:36:16 Á Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 20-01-2012 14:47:12	02-02-2012 08:59:24	Finalizada
10	305	Outros	Consulta	Matricula Primeira chamada do sisu	17-01-2012 15:11:32		18-01-2012 10:47:15	Finalizada
11	306	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Sistema Academico- Periodo de renovação de matricula	19-01-2012 01:31:48	Olá Rogério. Parabéns e seja bem-vindo. Vou encaminhar sua reclamação para manifestação do NTI (Núcleo da Tecnologia da Informação) responsável pelo sistema acadêmico. 19-01-2012 10:34:40 Á Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 20-01-2012 14:47:31	02-02-2012 08:59:42	Finalizada
12	307	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Matricula 2012	20-01-2012 04:22:32	Olá Érika. Parabéns e seja bem-vinda. Sua crítica será encaminhada ao NTI (Núcleo da Tecnologia da Informação) responsável pelo sistema acadêmico. O edital e outras informações no link http://www.unifal-mg.edu.br/copeve/ ou pelo telefone (35).3299.1090 ou email copeve@unifal-mg.edu.br . Também é possível obter informações sobre matrícula no DRGCA (Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico) através do link http://www.unifal-mg.edu.br/drgca/?q=instrucoes_para_matricula ou pelo telefone 35.3299.1080 ou email drgcaunifal@gmail.com . 20-01-2012 10:38:25 Á Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 20-01-2012 14:47:55	02-02-2012 08:59:59	Finalizada
13	308	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	reclamação funcionária DRGCA	20-01-2012 10:52:50	Á Reitoria para manifestação. 25-01-2012 16:15:02	14-02-2012 10:54:31	Finalizada
14	309	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	RECLAMAÇÃO SISTEMA REMATRICULA UNIFAL	20-01-2012 11:00:08	Ao NTI para manifestação. 20-01-2012 14:21:25 Á Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 20-01-2012 14:48:20	02-02-2012 09:00:14	Finalizada
15	310	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Sugestão	Sugestão	20-01-2012 14:40:47	Á Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 25-01-2012 16:14:36	16-02-2012 10:45:45	Finalizada
16	311	Outros	Solicitação	Retirada de reclamação	21-01-2012 17:10:38		26-03-2012 08:10:18	Finalizada

17	312	Outros	Consulta	Residencia em Nutrição	21-01-2012 20:10:26	À Faculdade de Nutrição para manifestação. 25-01-2012 12:43:26	10-05-2012 16:08:24	Finalizada
18	313	Outros	Denúncia	SERVIDOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO E DEDICAÇÃO EXCLUSIVA.	22-01-2012 12:36:33	À Reitoria para manifestação. 25-01-2012 16:11:32	27-02-2012 16:43:16	Finalizada
19	314	Outros	Solicitação	concurso público técnico administrativo	23-01-2012 22:26:17		25-01-2012 12:41:07	Finalizada
20	315	Outros	Consulta	Bolsa de Estudos.	24-01-2012 15:34:09		25-01-2012 12:30:49	Finalizada
21	316	Outros	Consulta	A/C Administração e Setor de TI	30-01-2012 11:20:04		02-02-2012 09:06:09	Finalizada
22	317	Outros	Consulta	Saber de bolsas e descontos.	30-01-2012 15:40:37		30-01-2012 19:57:19	Finalizada
23	318	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Renovação da matrícula	31-01-2012 12:07:28	Ao DRGCA para manifestação. 01-02-2012 10:59:58	26-03-2012 15:49:21	Finalizada
24	319	Outros	Solicitação	Solicitação de informações	02-02-2012 19:40:24		02-02-2012 20:38:19	Finalizada
25	320	Outros	Consulta	Solicitação de informações urgente	02-02-2012 19:41:07		02-02-2012 20:37:29	Finalizada
26	321	Outros	Solicitação	Solicitação de informações urgente	02-02-2012 19:41:52		02-02-2012 20:36:35	Finalizada
27	322	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	IMPORTANTE- Reclamação sobre a coordenação de estágio	08-02-2012 14:37:21	À Assessoria de Relações Interinstitucionais para manifestação. 08-02-2012 14:39:06	18-05-2012 07:30:11	Finalizada
28	323	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Curso de lingua estrangeira	09-02-2012 13:29:26	À PRACE para manifestação. 10-02-2012 13:54:19	27-03-2012 07:26:47	Finalizada
29	324	Outros	Denúncia	Não cumprimento de horário	09-02-2012 14:42:51	À Diretora da Faculdade de Ciências Farmacêuticas para manifestação. 10-02-2012 10:26:40	02-03-2012 10:25:29	Finalizada
30	325	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Documento da matrícula	13-02-2012 08:41:58	Ao DRGCA via email para providências. 13-02-2012 11:13:14	26-03-2012 15:45:27	Finalizada
31	326	Outros	Solicitação	INSCRIÇÃO PARA A LISTA DE ESPERA	13-02-2012 19:56:25		14-02-2012 09:24:54	Finalizada
32	327	Outros	Reclamação	Requerimento de disciplinas- Email via DRGCA	14-02-2012 10:24:06	À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 14-02-2012 10:28:42	17-02-2012 16:01:48	Finalizada
33	328	Outros	Sugestão	Interesse em ser Polo EAD	14-02-2012 15:44:23	Ao Centro de Educação Aberta e a Distância (CEAD) para manifestação. 15-02-2012 14:25:08	23-02-2012 13:30:03	Finalizada
34	329	Outros	Reclamação	A lista de Espera do enem.	14-02-2012 16:38:26		15-02-2012 08:12:44	Finalizada

35	330	Outros	Consulta	MATRICULA	15-02-2012 14:20:45	Ao DRGCA para manifestação. 15-02-2012 14:37:51	15-02-2012 16:20:37	Finalizada
36	331	Outros	Consulta	Pagamento Inscrição Concurso EDITAL Nº 07/2012.	22-02-2012 17:11:48	À PROGEPE para manifestação. 22-02-2012 21:19:02	23-02-2012 17:44:47	Finalizada
37	332	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Disciplina optativa - Libras	24-02-2012 18:19:28	Ao DRGCA para manifestação (via email). 27-02-2012 09:18:38	27-02-2012 15:49:14	Finalizada
38	333	Outros	Consulta	Vagas	25-02-2012 10:40:37		27-02-2012 09:15:43	Finalizada
39	334	Outros	Denúncia	ME NEGARAM A MATRICULA EU ESTANTO APTO PARA CURSAR 310: PERIODO COMPUTACAO	28-02-2012 28-02-2012 11:03:57	Á Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 28-02-2012 11:03:57	30-03-2012 09:01:21	Finalizada
40	335	Outros	Consulta	Edital	28-02-2012 10:45:23		28-02-2012 10:57:34	Finalizada
41	336	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Sala PCA-304	29-02-2012 00:20:50	Ao Departamento de Serviços Gerais para manifestação. 01-03-2012 10:47:33	19-04-2012 08:34:33	Finalizada
42	337	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Certificado da turma de biotecnologia	29-02-2012 20:53:27	Ao DRGCA para manifestação. 01-03-2012 10:48:50	30-03-2012 08:57:11	Finalizada
43	338	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Declaração de matrícula	01-03-2012 15:27:19	Ao DRGCA para manifestação (via email). 01-03-2012 17:27:48	05-03-2012 09:49:38	Finalizada
44	339	Outros	Reclamação	concurso	02-03-2012 07:26:48	A PROGEPE para manifestação. 02-03-2012 08:32:20	13-03-2012 10:07:44	Finalizada
45	340	Outros	Solicitação	pedido doação	02-03-2012 17:34:40	A Biblioteca Central para manifestação. 05-03-2012 09:48:16	21-05-2012 07:33:38	Finalizada
46	341	Outros	Consulta	Curso de Estética	04-03-2012 16:28:48	À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 05-03-2012 15:50:57	13-03-2012 15:51:40	Finalizada
47	342	Outros	Solicitação	Boleto de Inscrição	04-03-2012 21:58:50	Ao CEAD para manifestação. 05-03-2012 15:50:28	26-03-2012 15:32:48	Finalizada
48	343	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Reembolso Vestibular Química à distância	05-03-2012 08:07:01	Ao CEAD para manifestação. 05-03-2012 15:49:50	07-03-2012 10:37:34	Finalizada
49	344	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	resultado da assistência estudantil	05-03-2012 11:52:48	À PRACE para manifestação. 05-03-2012 13:15:55	06-03-2012 07:18:11	Finalizada
50	345	Outros	Denúncia	6ª Chamada da lista de espera. Campus VARGINHA MG.	07-03-2012 21:33:17	À COPEVE para manifestação. 12-03-2012 18:00:59	20-03-2012 16:21:42	Finalizada

51	346	Outros	Solicitação	A UNIFAL/MG não confirmou a matrícula da estudante [REDACTED]; conforme estava previsto para o dia 27.02.2012, das 18h30 às 20h30.	08-03-2012 12:39:03		09-03-2012 15:51:16	Finalizada
52	347	Outros	Denúncia	A matrícula da estudante [REDACTED] na foi confirmada na UNIFAL	08-03-2012 13:07:26		09-03-2012 15:50:55	Finalizada
53	348	Outros	Denúncia	A matrícula da estudante [REDACTED] na foi confirmada na UNIFAL	08-03-2012 13:12:55		09-03-2012 15:50:32	Finalizada
54	349	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Sistema Academico	08-03-2012 14:19:50	Ao DRGCA para manifestação. 12-03-2012 18:05:48	13-03-2012 15:59:59	Finalizada
55	350	Outros	Solicitação	Processos: 4f58d2971e87e- 4f58d93e1994e - 4758d93e1994e	09-03-2012 10:18:05		09-03-2012 15:49:54	Finalizada
56	351	Outros	Consulta	Ingresso na Universidade	09-03-2012 13:23:03		09-03-2012 15:39:20	Finalizada
57	352	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Site da Unifal	09-03-2012 17:47:55	Ao NTI para manifestação. 12-03-2012 18:04:40	30-03-2012 08:51:55	Finalizada
58	353	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Assistência estudantil	09-03-2012 17:51:00	À PRACE para manifestação. 12-03-2012 18:06:59	15-03-2012 08:03:28	Finalizada
59	354	Outros	Consulta	Informação sobre cursos semestrais	09-03-2012 19:45:20		12-03-2012 07:11:58	Finalizada
60	355	Outros	Reclamação	AUXILIOAALUNO	10-03-2012 08:19:13	À PRACE para manifestação. 12-03-2012 18:08:14	15-03-2012 08:39:09	Finalizada
61	356	Outros	Consulta	TRANSFERENCIA	10-03-2012 20:08:31		12-03-2012 07:17:52	Finalizada
62	357	Outros	Sugestão	Testes Psicotecnicos	11-03-2012 14:55:34		12-03-2012 18:02:59	Finalizada
63	358	Outros	Consulta	Sisu	11-03-2012 18:29:08	À COPEVE para manifestação. 12-03-2012 18:09:07	20-03-2012 16:23:31	Finalizada
64	359	Outros	Consulta	Laboratório	14-03-2012 14:12:58	Ao Núcleo Controle de Qualidade NCQ/UNIFAL-MG/FACEPE para manifestação. 15-03-2012 08:00:33	20-03-2012 13:22:49	Finalizada
65	360	Outros	Consulta	Processo Seletivo 2012/2	14-03-2012 22:34:21		15-03-2012 07:17:24	Finalizada

66	361	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	PRACE	17-03-2012 10:30:17		23-03-2012 10:47:49	Finalizada
67	362	Outros	Consulta	Informação.	17-03-2012 20:23:46		17-03-2012 21:44:19	Finalizada
68	363	Outros	Consulta	Vestibular	19-03-2012 14:33:53		19-03-2012 14:41:00	Finalizada
69	364	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Assistência Estudantil	19-03-2012 15:44:57		23-03-2012 10:50:59	Finalizada
70	365	Outros	Solicitação	diploma	21-03-2012 15:15:35		22-03-2012 09:06:42	Finalizada
71	366	Outros	Consulta	INFORMAÇÃO	22-03-2012 16:57:37		22-03-2012 17:16:26	Finalizada
72	367	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	inscrição para ver conteúdo das materias	23-03-2012 00:11:45		23-03-2012 08:27:42	Finalizada
73	368	Outros	Consulta	Transferência entre universidades	24-03-2012 00:38:47		26-03-2012 07:48:42	Finalizada
74	369	Outros	Consulta	Ainda sobre a transferência.	26-03-2012 12:47:11		26-03-2012 15:23:10	Finalizada
75	370	Outros	Solicitação	Renovação de matrícula	27-03-2012 13:21:55		27-03-2012 20:55:57	Finalizada
76	371	Outros	Sugestão	DEGRADAÇÃO ARQUITETÔNICA E CULTURAL	27-03-2012 17:26:43	À Coordenação do Curso de História para manifestação. 28-03-2012 20:18:26	00-00-0000 00:00:00	Em Progresso
77	372	Outros	Solicitação	Parceria	27-03-2012 22:14:57	À Reitoria para manifestação. 28-03-2012 20:17:12	09-04-2012 07:29:21	Finalizada
78	373	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Possíveis golpistas na portaria da UNIFAL	28-03-2012 11:13:39	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 28-03-2012 20:16:04	30-03-2012 14:18:25	Finalizada
79	374	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Solicitação	PABX	30-03-2012 08:59:46	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 30-03-2012 09:37:45	03-04-2012 09:22:50	Finalizada
80	375	Outros	Consulta	DISCIPLINAS OPTATIVAS	30-03-2012 15:50:49		30-03-2012 16:22:05	Finalizada
81	376	Professor(a) da UNIFAL-MG	Solicitação	segurança nas vizinhanças do Campus	03-04-2012 09:30:42		09-04-2012 07:23:46	Finalizada
82	377	Professor(a) da UNIFAL-MG	Solicitação	segurança nas vizinhanças do Campus	03-04-2012 09:38:05	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 09-04-2012 14:46:12 À Reitoria para manifestação. 20-04-2012 08:57:05	06-08-2012 16:35:17	Finalizada

83	378	Professor(a) da UNIFAL-MG	Sugestão	Venda de mercadorias dentro do campus	03-04-2012 09:44:05	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 09-04-2012 14:46:00 À Procuradoria Jurídica para manifestação. 20-04-2012 08:54:14	00-00-0000 Em 00:00:00 Progresso
84	379	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	estacionamento	03-04-2012 12:36:13	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 09-04-2012 14:45:51	09-05-2012 10:36:31 Finalizada
85	380	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	bebedouros do prédio D	03-04-2012 13:52:17	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 09-04-2012 14:45:42	16-04-2012 14:36:57 Finalizada
86	381	Outros	Consulta	Concurso para cargo de tecnico em contabilidade	09-04-2012 14:19:13	À Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas para manifestação. 09-04-2012 14:44:13	24-04-2012 16:28:29 Finalizada
87	382	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Situação dos professores no 4 andar do Prédio V	10-04-2012 13:00:05	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 11-04-2012 12:34:31 Prezado Professor, em resposta a sua manifestação, a Pró-Reitoria de Administração e Finanças, por meio do Memo./DSG/UNIFAL-MG nº 091/2012 do Departamento de Serviços Gerais, informa que o motivo pelo qual o aparelho de ar condicionado não foi instalado deve se ao fato de que a empresa vencedora do pregão 98/2011 para instalação de vários equipamentos, não cumpriu o prazo estipulado no edital, acarretando o atraso em todas as solicitações. A referida empresa já foi notificada. A situação deve persistir até a instalação do equipamento. A Ouvidoria encaminhará a sua reclamação para o conhecimento da Pró-Reitoria de Graduação. 19-04-2012 09:09:54	19-04-2012 09:10:26 Finalizada
88	383	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	II Semana Academica da Fisica	11-04-2012 09:50:48	À Comissão Organizadora da II Semana Acadêmica da Física para manifestação. 11-04-2012 12:37:19	17-04-2012 07:43:34 Finalizada
89	384	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Verba. PNAES. Auxílios. Míngua.	11-04-2012 14:47:21	Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis para manifestação. 12-04-2012 07:04:09	20-04-2012 08:15:29 Finalizada
90	385	Outros	Consulta	ENEM	13-04-2012 08:41:24		13-04-2012 09:36:15 Finalizada
91	386	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Não consigo acessar o sistema academico	13-04-2012 09:44:16	Ao DRGCA para providências. 13-04-2012 13:29:33	13-04-2012 14:12:02 Finalizada
92	387	Outros	Consulta	Consulta sobre desempenho e/ou situação de aluno	13-04-2012 22:35:44		16-04-2012 15:13:04 Finalizada
93	388	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Consulta	Transferência externas	16-04-2012 23:21:41		17-04-2012 07:37:37 Finalizada

94	389	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Estacionamento	18-04-2012 13:51:03	À PRO-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS para manifestação. 19-04-2012 08:25:08	09-05-2012 10:37:17	Finalizada
95	390	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	estacionamento	18-04-2012 14:46:42	À PRO-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS para manifestação. 19-04-2012 08:24:39	09-05-2012 10:37:40	Finalizada
96	391	Outros	Solicitação	DOAÇÃO DE OSSADA	19-04-2012 13:05:21	À Coordenação do Curso de Fisioterapia para manifestação. 20-04-2012 08:46:38	03-05-2012 07:35:21	Finalizada
97	392	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Servidores Terceirizados	19-04-2012 13:30:18	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 20-04-2012 08:47:14	21-05-2012 08:18:13	Finalizada
98	393	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Mudança de senha pro sistema academico	20-04-2012 11:53:28	Ao DRGCA para providências. 20-04-2012 14:05:35	23-04-2012 08:15:53	Finalizada
99	394	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	Vagas em unidades curriculares Campus Poços de Caldas	20-04-2012 14:21:12	À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 20-04-2012 15:38:32	04-05-2012 07:34:44	Finalizada
100	395	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	E-mail de Recuperação de Senha	20-04-2012 18:14:19	Favor encaminhar para a Ouvidoria o seu nome, número de matrícula e curso para providenciarmos sua senha. Vamos encaminhar sua solicitação para o NTI para manifestação quanto ao problema relatado. 22-04-2012 21:55:43	26-07-2012 14:49:38	Finalizada
101	396	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Bolsa PRACE	20-04-2012 21:26:31	À PRACE para manifestação. 22-04-2012 21:56:55	26-04-2012 07:39:37	Finalizada
102	397	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Recuperação de Senha	22-04-2012 19:54:53	Ao DRGCA para manifestação. 22-04-2012 21:58:27	23-04-2012 08:09:45	Finalizada
103	398	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Senha do Sistema Acadêmico	23-04-2012 11:53:39	Ao DRGCA para providências. 23-04-2012 16:18:56	00-00-0000 00:00:00	Em Progresso
104	399	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Recuperação de Senha	24-04-2012 10:52:42	Ao DRGCA para providenciar a senha. 24-04-2012 13:24:41	26-04-2012 07:29:09	Finalizada
105	400	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Requerimento de nova senha para o Sistema Acadêmico	24-04-2012 14:48:41	Ao DRGCA para providência. 24-04-2012 16:12:21	26-04-2012 07:30:47	Finalizada
106	401	Outros	Sugestão	EVENTOS EM SALVADOR	24-04-2012 21:28:09		26-04-2012 07:26:39	Finalizada
107	402	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Bolsa Assistencia Estudantil	25-04-2012 17:52:38	À PRACE para manifestação. 26-04-2012 07:27:09	03-05-2012 16:46:37	Finalizada
108	403	Outros	Consulta	prestas sobre profissões	26-04-2012 15:43:30	À COPEVE para manifestação. 27-04-2012 07:14:39	03-05-2012 07:23:32	Finalizada
109	404	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de assistencia médica	26-04-2012 18:59:24	À REITORIA para manifestação. 27-04-2012 07:21:15	00-00-0000 00:00:00	Em Progresso
110	405	Outros	Denúncia	CONCURSO EDITAL 07/2012 - GABARITO	29-04-2012 21:56:34	À PROGEPE para manifestação. 02-05-2012 15:34:16	07-05-2012 10:40:02	Finalizada

111 406	Outros	Reclamação	Critério utilizado para correção de redação	30-04-2012 10:30:39	A COPEVE para manifestação. 02-05-2012 15:33:55	08-05-2012 09:20:55	Finalizada
112 407	Outros	Consulta	Em relação ao curso de Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia.	30-04-2012 19:37:02	À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 02-05-2012 15:33:24	15-08-2012 15:32:40	Finalizada
113 408	Professor(a) da UNIFAL-MG	Solicitação	Bens CNPq	02-05-2012 15:39:17	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças (Setor de Patrimônio) para providências. 03-05-2012 08:38:31	17-08-2012 09:35:07	Finalizada
114 409	Outros	Denúncia	CONCURSO UNIFAL 29/04	02-05-2012 21:22:19	À Reitoria para manifestação. 03-05-2012 08:36:41	18-05-2012 07:59:28	Finalizada
115 410	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Transferencia de Curso	02-05-2012 21:58:25		03-05-2012 08:00:23	Finalizada
116 411	Outros	Consulta	Gabarito Concurso	03-05-2012 13:01:11		03-05-2012 17:04:06	Finalizada
117 412	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Crítica	Sala de aplicação de prova no concurso	03-05-2012 13:18:49		03-05-2012 16:41:59	Finalizada
118 413	Outros	Reclamação	concurso técnico administrativo	04-05-2012 15:01:28	À Reitoria para manifestação. 07-05-2012 10:23:02	01-06-2012 09:25:54	Finalizada
119 414	Outros	Consulta	Transferência Externa	06-05-2012 16:54:32		07-05-2012 10:33:56	Finalizada
120 415	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de acesso a sites de pesquisa	07-05-2012 13:35:50	Ao NTI para manifestação. 08-05-2012 08:47:31	11-05-2012 15:28:35	Finalizada
121 416	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Bloqueio de sites importantes	08-05-2012 09:46:05	Ao NTI para manifestação. 08-05-2012 13:08:40	11-05-2012 15:33:18	Finalizada
122 417	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de papel higiênico	09-05-2012 10:35:41	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 10-05-2012 15:56:50	18-05-2012 07:27:18	Finalizada
123 418	Outros	Consulta	Dúvidas concurso técnico administrativo	09-05-2012 15:39:22	À PROGEPE para manifestação. 10-05-2012 15:57:19	18-05-2012 08:09:57	Finalizada
124 419	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	sobre uso da internet	09-05-2012 15:46:00	Ao NTI para manifestação. 10-05-2012 15:57:55 Ao NTI campus de Poços de Caldas para manifestação. 11-05-2012 15:36:18	15-06-2012 08:33:01	Finalizada
125 420	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	reclamacoes	09-05-2012 16:18:20	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 10-05-2012 15:58:13	22-06-2012 14:50:19	Finalizada
126 421	Outros	Consulta	Processo Seletivo 2012/2	10-05-2012 08:28:52		10-05-2012 16:00:34	Finalizada
127 422	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Consulta	telefones	10-05-2012 16:02:40	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 11-05-2012 10:13:50	21-05-2012 15:48:08	Finalizada

128 423	Outros	Solicitação	grade curricular	10-05-2012 20:37:31	Ao DRGCA para providências. 11-05-2012 10:14:54	21-05-2012 15:42:32	Finalizada
129 424	Outros	Reclamação	Reclamação - NÃO PAGAMENTO DOS FISCAIS DE VESTIBULAR	10-05-2012 22:51:15	À Reitoria para providências. 11-05-2012 10:16:29	21-05-2012 15:53:07	Finalizada
130 425	Outros	Reclamação	Critério utilizado para correção de redação	11-05-2012 14:34:49	À Procuradoria Jurídica para manifestação. 15-05-2012 14:32:50	21-05-2012 08:24:26	Finalizada
131 426	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Greve na UNIFAL	13-05-2012 16:19:45	Aos sindicatos de professores e técnicos para manifestação. 15-05-2012 14:31:31	28-05-2012 07:36:42	Finalizada
132 427	Outros	Consulta	Transferencia interna	14-05-2012 17:22:57		15-05-2012 14:30:40	Finalizada
133 428	Outros	Consulta	IMPORTANTE POS GRADUAÇÃO	15-05-2012 16:15:00		18-05-2012 07:16:58	Finalizada
134 429	Outros	Solicitação	Processo 23087.002735/2012-11 - Nova notificação	18-05-2012 15:50:00		23-05-2012 10:23:38	Finalizada
135 430	Outros	Consulta	Taxa - dúvida	19-05-2012 11:44:59		21-05-2012 16:01:11	Finalizada
136 431	Outros	Sugestão	convênio com escola	21-05-2012 10:47:05	À COPEVE para manifestação. 23-05-2012 14:39:16	00-00-0000 00:00:00	Em Progresso
137 432	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Inacessibilidade ao acervo da biblioteca Central desta Casa	21-05-2012 11:41:33	À Biblioteca Central para manifestação. 23-05-2012 14:37:06	30-05-2012 08:43:47	Finalizada
138 433	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Elogio	Folder sobre a Ouvidoria	21-05-2012 16:41:55		23-05-2012 07:38:41	Finalizada
139 434	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	GREVE	22-05-2012 11:00:28		22-05-2012 15:24:37	Finalizada
140 435	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Apelo ao Programa de Assistência Estudantil	22-05-2012 11:17:59	À Assistente Social para manifestação. 23-05-2012 14:37:37	01-06-2012 09:32:59	Finalizada
141 436	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Reunião FACEPE/UNIFAL - Farmácia Universitária	22-05-2012 21:12:13		23-05-2012 08:03:57	Finalizada
142 437	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Reunião FACEPE/UNIFAL - Farmácia Universitária	22-05-2012 21:12:39	À Reitoria para manifestação. 23-05-2012 07:56:55	23-05-2012 09:45:09	Finalizada
143 438	Outros	Consulta	Transferência	23-05-2012 20:52:37		24-05-2012 10:07:21	Finalizada
144 439	Outros	Denúncia	Abuso de motorista	28-05-2012 13:36:12	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 30-05-2012 14:54:35	17-08-2012 09:39:14	Finalizada
145 440	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Processo sem resposta	28-05-2012 19:02:33	À Procuradoria Jurídica para manifestação. 30-05-2012 14:55:09	26-07-2012 14:13:09	Finalizada
146 441	Outros	Consulta	Interesse em prestar Vestibular	31-05-2012 07:48:38		31-05-2012 08:11:53	Finalizada

147	442	Outros	Consulta	transferencia	31-05-2012 17:46:29	À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 01-06-2012 09:40:04	15-06-2012 08:55:57	Finalizada
148	443	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Reclame de demora da PRACE em relação a certame para a concessão de bolsas.	01-06-2012 12:43:13	À PRACE para manifestação. 04-06-2012 16:03:42	00-00-0000 00:00:00	Em Progresso
149	444	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Reclame do calendário da PRACE para a concessão de bolsas.	01-06-2012 12:55:21	À PRACE para manifestação. 04-06-2012 16:03:52	11-06-2012 15:33:38	Finalizada
150	445	Professor(a) da UNIFAL-MG	Solicitação	Projetos de Extensão Edital PROBEXT01/2012	01-06-2012 13:11:23	A Ouvidoria solicitou o encaminhamento dos projetos do Campus de Poços de Caldas, acompanhados de seus pareceres, para análise e posterior resposta a sua manifestação. 04-06-2012 16:06:00	27-06-2012 14:56:57	Finalizada
151	446	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	Maior transparência em relação à assistência estudantil, controle de frequência e postura mais rígida	04-06-2012 16:46:43		05-06-2012 09:26:55	Finalizada
152	447	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	Maior transparência em relação à assistência estudantil, controle de frequência e postura mais rígida	04-06-2012 19:43:55	À PRACE e PROGRAD para manifestação. 05-06-2012 09:22:02	00-00-0000 00:00:00	Em Progresso
153	448	Outros	Consulta	Curso de Medicina	11-06-2012 13:36:00	À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 11-06-2012 14:37:37	15-06-2012 08:58:01	Finalizada
154	449	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Aproveitamento de disciplinas no EAD.	11-06-2012 13:40:12	Ao CEAD para manifestação. 11-06-2012 14:37:11	15-06-2012 09:04:37	Finalizada
155	450	Outros	Solicitação	Lista de formandos	13-06-2012 13:13:10	À Reitoria para manifestação. 13-06-2012 14:16:45	18-06-2012 15:23:43	Finalizada
156	451	Outros	Consulta	Alojamento e auxílios	15-06-2012 07:38:00		15-06-2012 07:45:41	Finalizada
157	452	Outros	Consulta	mensalidade	18-06-2012 19:29:08		19-06-2012 07:31:22	Finalizada
158	453	Outros	Solicitação	Endereço para contato comercial	20-06-2012 07:25:59		20-06-2012 07:31:24	Finalizada
159	454	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	assistencia estudantil	20-06-2012 14:39:54	Sua reclamação foi encaminhada à Coordenadora Institucional do PIBID. 21-06-2012 15:14:14 Sua reclamação foi encaminhada à PRACE 28-06-2012 11:03:59	28-06-2012 11:06:23	Finalizada
160	455	Outros	Reclamação	Greve	20-06-2012 16:54:07		21-06-2012 15:40:28	Finalizada

161 456	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	luzes apadas da biblioteca central	21-06-2012 11:45:24	Sua reclamação foi encaminhada à Direção da Biblioteca. 21-06-2012 15:12:54	29-06-2012 09:15:49	Finalizada
162 457	Outros	Sugestão	Gincana Impacto Zero SWU	22-06-2012 00:17:22	À Coordenação do Projeto para manifestação. 22-06-2012 14:40:15	25-06-2012 15:25:00	Finalizada
163 458	Outros	Sugestão	Curso de Medicina	25-06-2012 10:48:06		26-06-2012 09:37:07	Finalizada
164 459	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	VERIFICAÇÃO DOS ESTUDOS	26-06-2012 11:35:30		26-06-2012 15:27:56	Finalizada
165 460	Professor(a) da UNIFAL-MG	Solicitação	Solicitação não atendida de telefone para motorista.	26-06-2012 15:11:15	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 26-06-2012 15:14:18	11-07-2012 14:26:24	Finalizada
166 461	Outros	Denúncia	Irregularidades no concurso público 032/2012 Reabertura - Campus Varginha	27-06-2012 02:31:07	Sua denúncia foi encaminhada para a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas. 27-06-2012 14:30:00	12-07-2012 09:37:48	Finalizada
167 462	Outros	Solicitação	15º Encontro Nacional de Biomedicina - Divulgação	27-06-2012 13:18:02		27-06-2012 13:34:52	Finalizada
168 463	Outros	Consulta	Transferência externa	28-06-2012 09:54:45		28-06-2012 10:25:46	Finalizada

**RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES DE ACORDO COM AS UNIDADES ACADÊMICAS
E ADMINISTRATIVAS, DURANTE O PERÍODO DE 01/01/2012 A 30/06/2012**

PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS – PROAF

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	422	Consulta	TAE/Unifal	Não	10/mai. 21/mai.
02	412	Crítica	TAE/Unifal	Não	03/mai. 21/mai.
03	373	Denúncia	Estudante/Unifal	Não	28/mar. 30/mar.
04	392		TAE/Unifal	Não	19/abr. 21/mai.
05	439		Outros	Não	28/mai. 17/ago.
06	379		Professor/Unifal	Não	03/abr. 09/mai.
07	389	Reclamação	TAE/Unifal	Não	18/abr. 09/mai.
08	390		TAE/Unifal	Não	18/abr. 09/abr.
09	380		Professor/Unifal	Sim	03/abr. 16/abr.
10	382		Professor/Unifal	Sim	10/abr. 19/abr;
11	417		Estudante/Unifal	Não	09/mai. 18/mai.
12	420		TAE/Unifal	Não	09/mai. 22/jun.
13	374	Solicitação	TAE/Unifal	Sim	30/mar. 30/abr.
14	377/76		Professor/Unifal	Sim, somente Ouv.	03-abr. 06/ago.
15	408		Professor/Unifal	Sim	02/mai. 17/ago.
16	453		Outros	Sim	20/jun. 20/jun. Ouvid.
17	460		Professor/Unifal	Sim	26/jun. 11/jul.
18	310	Sugestão	TAE/Unifal	Sim	20/jan. 16/fev.
19	378		Professor/Unifal	Sim	Em prog. Em prog.

ADUNIFAL

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	426	Consulta	Prof/Unifal	Sim, somente Ouv.	13/mai. 28/mai.

ASSESSORIA DE RELAÇÕES INTERINSTITUCIONAIS – ARI

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	322	Reclamação	Estudante/Unifal	Sim	08/fev. 18/mai.

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO – ASCOM

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	462	Solicitação	Outros	Sim	27/jun. 27/jun. Ouvid.
02	401	Sugestão	Outros	Sim	24/abr. 26/abr.

BIBLIOTECA

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	432	Reclamação	Prof./Unifal	Sim	21/mai. 30/mai.
02	456		Estudante/Unifal	Não	21/jun. 29/jun.
03	340	Solicitação	Outros	Sim	02/mar. 21/mai.

CENTRO DE EDUCAÇÃO ABERTO A DISTÂNCIA – CEAD

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	296	Consulta	Ouros	Sim	03/jan. 03/jan. Ouvid
02	449		Estudante/unifal	Sim	11/jun 15/jun
03	342		Outros	Sim	04/mar. 26/mar.
04	343	Solicitação	Estudante/Unifal	Sim	05/mar. 07mar.
05	328	Sugestão	Outros	Sim	14/fev. 23/fev.

CONSELHO UNIVERSITÁRIO – CONSUNI

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	300	Denúncia	Outros	Sim, somente Ouv.	10/jan. 10/jan. Ouvid.

NÚCLEO DE CONTROLE DE QUALIDADE - NCQ

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	359	Consulta	Outros	Sim	14/mar. 20/mar.

COMISSÃO PERMANENTE DE VESTIBULAR – COPEVE

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	301		Outros	Sim	11/jan. 12/jan.
02	302	Consulta	Outros	Sim	13/jan. 13/jan. Ouvid
03	358		Outros	Sim	11/mar. 20/mar.
04	360		Outros	Sim, somente Ouv.	14/mar. 15/mar. Ouvid.
05	362		Outros	Sim, somente Ouv.	17/mar. 17/mar. Ouvid.
06	363		Outros	Sim	19/mar. 19/mar. Ouvid.
07	385		Outros	Sim, somente Ouv.	13/abr. 13/abr. Ouvid.
08	403		Outros	Sim	26/abr. 03/mai.
09	421		Outros	Sim	10/mai. 10/mai. Ouvid.
10	428		Outros	Sim	15/mai. 18/mai. Ouvid.
11	345	Denúncia	Outros	Sim	07/mar. 20/mar.
12	329	Reclamação	Outros	Não	14/fev. 15/fev. Ouvid.
13	431	Sugestão	Outros	Sim	21/mai. 19/jul.

CURSO DE CIÊNCIA E ECONOMIA

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	459	Consulta	Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	26/jun. 26/jun.

CURSO DE FISIOTERAPIA

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	391	Solicitação	Outros	Sim	19/abr. 03/mai.

CURSO DE LETRAS

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	387	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	13/abr. 16/abr.

CURSO DE HISTÓRIA

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	371	Sugestão	Outros	Sim	27/mar Em progresso

CURSO DE MEDICINA

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	458	Sugestão	Outros	Não	25/jun. 26/jun.

DCE

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	430	Consulta	Outros	Sim	19/mai. 21/mai. Ouvid.

DEPARTAMENTO DE REGISTRO GERAL ACADÊMICO – DRGCA

Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	305		Outros	Sim, somente Ouv.	17/jan.	18/jan. Ouvid.
02	315		Outros	Sim	24/jan.	25/jan. Ouvid.
03	318		Estudante/Unifal	Sim	31/jan.	26/mar.
04	330		Outros	Sim	15/fev.	15/fev.
05	332	Consulta	Estudante/Unifal	Sim	27/fev.	27/fev.
06	333		Outros	Sim	25/fev.	27/fev. Ouvid.
07	349		Estudante/Unifal	Sim	08/mar.	13/mar.
08	351		Outros	Não	09/mar.	09/mar. Ouid.
09	354		Outros	Sim	09/mar.	12/mar. Ouvid.
10	356		Outros	Sim	10/mar.	12/mar. Ouvid.
11	368		Outros	Sim	24/mar.	26/mar. Ouvid.
12	375		Outros	Sim, somente Ouv.	30/mar.	30mar. Ouvid.
13	386		Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	13/abr.	13/abr.
13	337	Reclamação	Estudante/Unifal	Sim	29/fev.	30/mar.
14	319/20/21		Outros	Sim	02/fev.	02/fev. Ouvid.
15	325		Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	13/fev.	26/mar.
16	326	Solicitação	Outros	Sim, somente Ouv.	13/fev.	14/fev. Ouvid.
17	338		Estudante/Unifal	Sim	01/mar.	05/mar.
18	365		Outros	Sim	21/mar.	22/mar. Ouvid.
19	370		Outros	Sim	27/mar.	27/mar. Ouvid.
20	393		Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	20/abr.	23/abr.
21	395		Estudante/Unifal	Não	20/abr.	22/04
22	397		Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	22/abr.	23/abr.
23	398		Estuante/Unifal	Sim, somente Ouv.	23/abr.	23/abr.
24	399		Estuante/Unifal	Sim, somente Ouv.	24/abr.	26/abr.
25	400		Estuante/Unifal	Sim, somente Ouv.	24/abr.	26/abr.
26	423		Outros	Sim	10/mai.	21/mai.
27	450		Outros	Sim	13/jun.	18/jun.

DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS – DSG

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	336	Solicitação	Estudante/Unifal	Não	29/fev. 19/abr.

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	445	Solicitação	Professor/Unifal	Sim	01/jun. 27/jun.

FACULDADE DE NUTRIÇÃO

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	312	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	21/jan. 10/mai.

FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	324	Denúncia	Outros	Não	09/fev. 02/mar.

II SEMANA ACADÊMICA DE FÍSICA

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	383	Reclamação	Estudante/Unifal	Sim	11/abr 17/abr.

NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – NTI

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	316	Consulta	Outros	Sim	30/jan. 02/fev.
02	307	Crítica	Estudante/Unifal	Sim	20/jan. 02/fev.
03	303		Estudante/Unifal	Sim	16/jan. 02/mar.
04	304	Reclamação	Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	17/jan. 02/fev.
05	306		Estudante/Unifal	Sim	19/jan. 02/mar.
06	309		Estudante/Unifal	Não	20/jan. 02/fev.
07	352		Estudante/Unifal	Sim. Somente Ouv.	09/mar. 30/mar.
08	415		Estudante/Unifal	Sim	08/mai. 11/mai.
09	416		Estudante/Unifal	Sim	08/mai. 11/mai.
10	419		Estudante/Unifal	Sim	09/mai. 15/jun.

PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	341		Outros	Sim, somente Ouv.	04/mar.	13/mar.
02	366		Outros	Sim	22/mar.	22/mar. Ouvid.
03	367		Estudante/Unifal	Não	23/mar.	23/mar. Ouvid.
04	368	Consulta	Sim	Outros	24/mar.	26/mar. Ouvid.
05	369		Outros	Sim	26/mar.	26/mar. Ouvid.
06	388		Sim	Outros	16/abr.	17/abr. Ouvid.
07	407		Outros	Sim, somente Ouv.	30/abr.	15/ago.
08	410		Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	02/mai.	03/mai.
09	414		Outros	Sim, somente Ouv.	06/mai.	07/mai.
10	427		Outros	Sim	14/mai.	15/mai. Ouvid.
11	438		Outros	Sim, somente Ouv.	23/mai.	24/mai. Ouvid.
12	441		Outros	Sim	31/mai.	31/mai. Ouvid.
13	442		Outros	Sim	31/mai.	15/jun.
14	448		Outros	Sim	11/jun.	15/jun.
15	452		Outros	Não	18/jun.	19/jun. Ouvid.
16	463		Outros	Sim	28/jun.	28/jun. Ouvid.
17	307	Crítica	Estudante/Unifal	Sim	20/jan.	02/fev.
18	334	Denúncia	Outros	Sim, somente Ouv.	28/fev.	30/mar.
19	347		Outros	Sim	08/mar.	09/mar.
20	348		Outros	Sim	08/mar.	09/mar. Ouvid.
21	303		Estudante/Unifal	Sim	16/jan.	02/mar.
22	304		Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	17/jan.	02/fev.
23	306	Reclamação	Estudante/Unifal	Sim	19/jan.	02/mar.
24	309		Estudante/Unifal	Não	20/jan.	02/fev.
25	327		Outros	Sim	14/fev.	17/fev.
26	346	Solicitação	Outros	Sim	08/mar.	09/mar.
27	350		Outros	Sim	09/mar.	06/mar. Ouvid.
28	394	Sugestão	Estudante/Unifal	Não	20/abr.	05/mai.
29	446/47		Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	06/jun.	Em progresso

OUIDORIA

Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	433	Elogio	TAE/Unifal	Não	21/mai.	23/mai.

PROJETO RECICLAGEM DE TERMOPLÁSTICO - SWU

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	457	Sugestão	Outros	Sim, somente Ouv.	22/jun. 25/jun.

PROCURADORIA JURÍDICA - PROJUR

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	425	Reclamação	Outros	Sim	11/mai. 21/mai.
02	440		Professor/Unifal	Sim	28/mai. 26/jul.
03	378	Solicitação	Professor/Unifal	Sim	Em prog. Em prog.

PRÓ-REIORIA DE ASSUNTOS COMUNTÁRIOS E ESTUDANTIS – PRACE

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	317		Outros	Sim, somente Ouv.	30/jan. 30/jan. Ouvid.
02	323	Consulta	Estudane/Unifal	Sim, somente Ouv.	09/fev. 27/mar.
03	344		Estudante/Unifal	Não	05/mar. 06/mar.
04	353		Estudante/unifal	Sim	09/mar. 15/mar.
05	402		Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	25/abr. 03/mai.
06	441		Outros	Sim	31/mai. 31/mai. Ouvid.
07	451		Outros	Sim	15/jun. 15/jun. Ouvid.
08	381	Crítica	Estudante/Unifal	Não	11/abr. 20/abr.
09	384		Estudante/Unifal	Não	12/abr. 20/abr.
10	443		Estudante/Unifal	Não	01/jun. 11/jun.
11	444		Estudante/Unifal	Não	01/jun. 11/jun.
12	355	Reclamação	Outros	Sim	10/mar. 15/mar.
13	396		Estudante/Unifal	Não	20/abr. 26/abr.
14	454		Estudante/Unifal	Sim	20/jun. 27/jun.
15	447/46	Sugestão	Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	06/jun. Em progresso
16	361	Solicitação	Estudante/Unifal	Sim	17/mar. 23/mar. Ouvid.
17	364		Estudante/Unifal	Sim	19/mar. 23/mar. Ouvid
18	435		Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	22/mai. 01/jun.

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS – PROGEP

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	331		Outros	Sim	22/fev. 23/fev.
03	335	Consulta	Outros	Sim	28/fev. 28/fev.
04	381		Outros	Sim	09/abr. 24/abr.
05	411		Outros	Não	03/mai. 03/ago.
06	418		Outros	Sim	09/mai. 18/mai.
07	405	Denúncia	Outros	Sim	29/abr. 07/mai.
08	461		Outros	Não	27/jun. 12/jul.
09	297		Outros	Não	05/jan. 31/jul.
10	298	Reclamação	Outros	Não	06/jan. 26/mar.
11	339		Outros	Sim	02/mar. 13/mar.
12	406		Outros	Sim	02/mai. 08/mai.
13	299		Outros	Sim, somente Ouv.	09/jan. 12/jan.
14	311	Solicitação	Outros	Não	21/jan. 26/mar. Ouvid.
15	314		Outros	Sim, somente Ouv.	23/jan. 25/jan. Ouvid.

REITORIA

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	313	Denúncia	Outros	Não	22/jan. 27/fev.
02	409		Outros	Sim, somente Ouv.	02/mai. 18/mai.
03	308	Reclamação	Estudante/Unifal	Não	20/jan. 14/fev.
04	404		Prof/Unifal	Sim	26/abr. Em progresso
05	413		Outros	Sim	04/mai. 01/jun.
06	424		Outros	Sim	14/mai. 21/mai.
07	372	Solicitação	Outros	Sim	27/mar. 09/abr.
08	377		Professor/Unifal	Sim, somente Ouv.	03/abr. 06/ago.
09	429		Outros	Sim, somente Ouv.	18/mai. 23/mai. Ouvid.
10	436/37		EstudanteUnifal	Sim	22/mai. 23/mai.
11	357	Sugestão	Outros	Sim, somente Ouv.	11/mar. 12/mar.

SINTUNIFAL

Nº MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	426	Consulta	Prof/Unifal	Sim, somente Ouv.	13/mai. 28/mai.
02	434	Crítica	Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	22/mai. 22/mai. Ouvid.