



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS

OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO SEMESTRAL

(01 de junho de 2012 a 31 de dezembro de 2012)

Relatório semestral apresentado à
Reitoria da Universidade Federal de
Alfenas, conforme Capítulo I, Art. 2º,
Inciso V do Regimento Interno da
Ouvidoria (RES. N° 024/2011 do
CONSUNI).

Ouvidor Universitário:
Geraldo Alves da Silva

Alfenas
2013

Reitor
Paulo Márcio de Faria e Silva

Vice-Reitor
Edmêr Silvestre Pereira Júnior

Procuradora Jurídica
Soraya Helena CoelhoLeite

Pró-Reitora de Administração e Finanças
Vera Lúcia de Carvalho Rosa

Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis
Marcos Roberto de Faria

Pró-Reitora de Extensão
Maria de Fátima Sant`Anna

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas
Julio Cesar Barbosa

Pró-Reitora de Graduação
Lana Ermelinda da Silva dos Santos

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação
Antônio Carlos Doriguetto

Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional
Tomás Dias Sant`Ana

Ouvidor
Geraldo Alves da Silva

Secretário da Ouvidoria
Márcio Silva

Sistema da Ouvidoria
Eliara Maria Tavares

PERÍODO

O relatório refere-se ao período compreendido entre 01 de julho de 2012 e 31 de dezembro de 2012, relativo a 6 meses de atividades realizadas pela Ouvidoria Universitária.

MANIFESTAÇÕES

Foram 134 manifestações (nº 464 a nº 597) encaminhadas pelas comunidades interna (ESTUDANTE, PROFESSOR e SERVIDOR) e externa (OUTROS), divididas em consultas, críticas, denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões. O resumo geral das manifestações e dos encaminhamentos de acordo com as unidades, é apresentado nos ANEXOS II e III e encontram-se no final deste relatório para consulta. Considerando os anos anteriores, a Ouvidoria recebeu o total de 507 manifestações. Embora neste período tenha ocorrido a greve de professores (17 de maio a 17 de setembro) e de técnico-administrativos, a Ouvidoria continuou recebendo as manifestações das comunidades interna e externa.

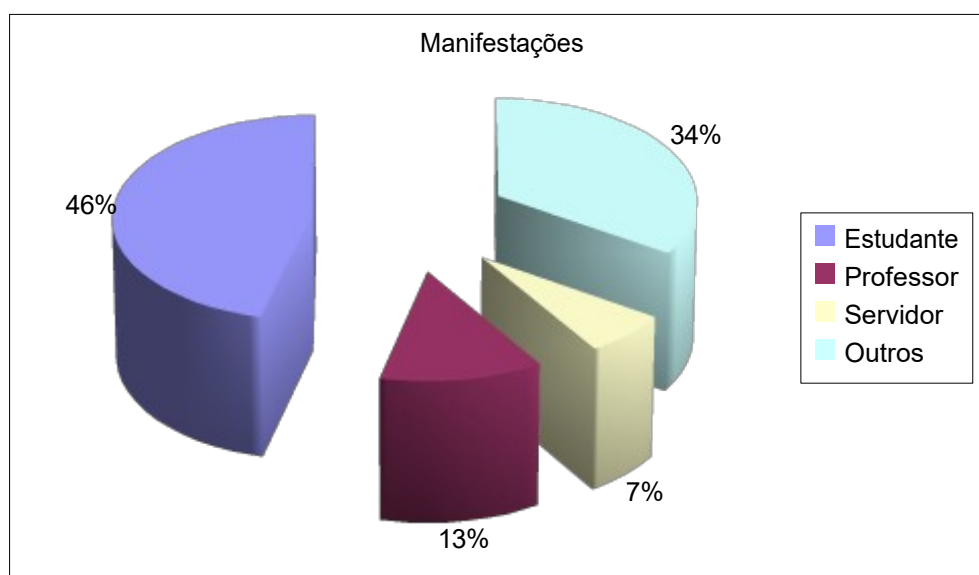


Figura 1: Porcentagem de manifestações de acordo com o tipo de manifestante, considerando o total de 134 manifestações (100%).

No ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e na Figura 1, observamos que as manifestações encaminhadas à Ouvidoria, apresentaram os seguintes números e porcentagens, respectivamente:

- 1º) Estudantes (62; 46%);
- 2º) Outros (46; 34%);
- 3º) Professores (17; 13%) e;
- 4º) Servidores (9; 7%).

Diferente dos 1º, 2º e 3º relatórios, onde a comunidade externa foi que mais utilizou os serviços da Ouvidoria, neste semestre foram os ESTUDANTES que mais enviaram manifestações. Este resultado demonstra que o trabalho de divulgação interna melhorou o uso pela comunidade interna. Para próximo semestre a Ouvidoria continuará o trabalho de divulgação.

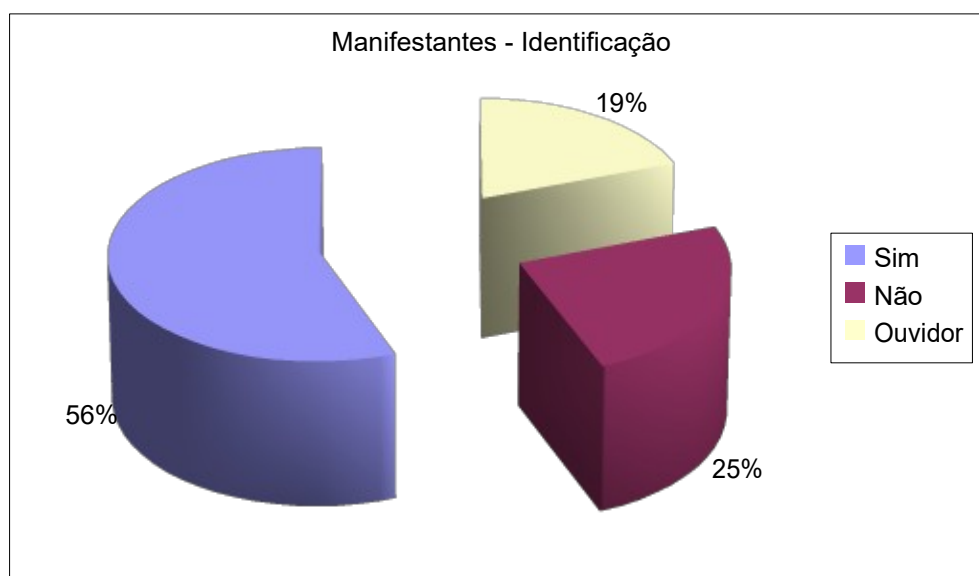


Figura 2: Porcentagem de manifestantes quanto à identificação, considerando o total de 134 manifestações (100%).

Quanto à identificação observamos no ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e na Figura 2 que das 134 manifestações:

- 1º) 75 (56%) optaram pela identificação (SIM);
- 2º) 33 (25%) se identificaram somente para o OUVIDOR e;
- 3º) 26 (19%) preferiram não se identificar (NÃO).

Comparando a identificação com os relatórios anteriores, observamos que a opção SIM continua a preferida dos manifestantes, principalmente para os estudantes. Para as opções NÃO e SOMENTE PARA O OUVIDOR, ocorreu o equilíbrio entre os manifestantes externos e os estudantes.

Tabela 1: Quantidade e porcentagem de manifestações quanto ao STATUS durante o período de 01 de julho de 2012 a 31 de dezembro de 2012.

	Status			
	Não analisada	Em progresso	Finalizada	Total
Quantidade de manifestação	0	29	105	134
Porcentagem de manifestação (%)	0	22	78	100,0

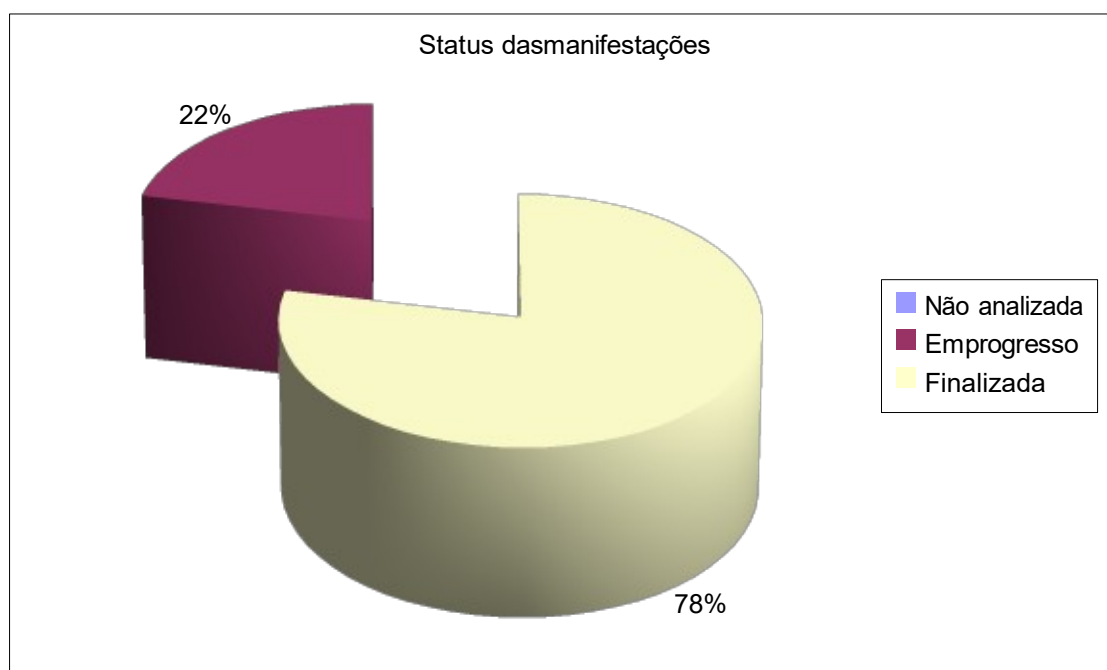


Figura 3: Porcentagem de manifestações quanto ao STATUS, considerando o total de 134 manifestações (100%).

A Tabela 1 e Figura 3 apresentam o STATUS das manifestações. No período de 6 meses, todas as manifestações foram analisadas, sendo que 22% permaneceram em progresso e 78% foram finalizadas. Em relação aos 1º e 2º relatórios/2011 e 1º relatório/2012 o resultado demonstra a mesma porcentagem de manifestações EM PROGRESSO e FINALIZADA. Esse resultado indica que a Ouvidoria necessita melhorar o acompanhamento das manifestações, solicitando o cumprimento dos prazos contidos no Regimento Interno ou solicitar ao CONSUNI a alteração dos prazos. A sugestão é o prazo do DECRETO Nº 7.724,DE16DEMAIODE2012queregulamentaaLeinº12.527,de18denovembrode2011,

que dispõe sobre o acesso a informações e que passaria a contar somente a partir do início dos encaminhamentos da Ouvidoria:

Art.15. Recebido o pedido e estando a informação disponível, o acesso será imediato.

§1º Caso não seja possível o acesso imediato, o órgão ou entidade deverá, no prazo de até vinte dias:

Art.16. O prazo para resposta do pedido poderá ser prorrogado por dez dias, mediante justificativa encaminhada ao requerente antes do término do prazo inicial de vinte dias.

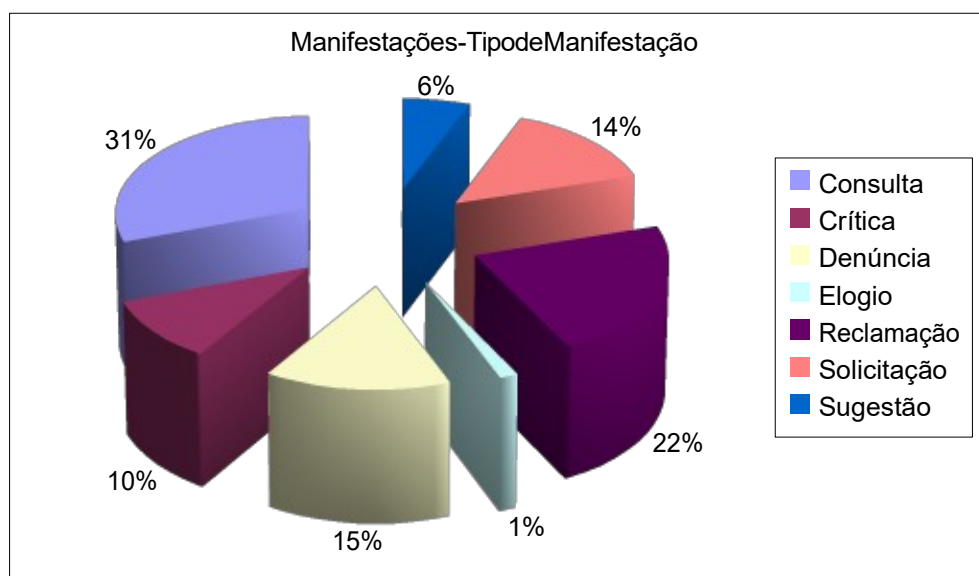


Figura 4: Porcentagem de manifestações quanto ao TIPO, considerando o total de 134 manifestações (100%).

Quanto ao TIPO, as manifestações estão distribuídas de acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e a Figura 4, apresentaram os seguintes números e porcentagens, respectivamente:

- 1º Consulta (41; 31%);
- 2º Reclamação (30, 22%);
- 3º Denúncia (20; 15%);
- 4º Solicitação (19; 14%);
- 5º Crítica (14; 10%);
- 6º Sugestão (8; 6%) e;
- 7º Elogio (2; 1%).

Enquanto que os ESTUDANTES foram aqueles com o maior número de reclamação (15), crítica (12), denúncia (12) e solicitação (9), os manifestantes EXTERNOS encaminharam maior número de consulta (25) e sugestão(5).

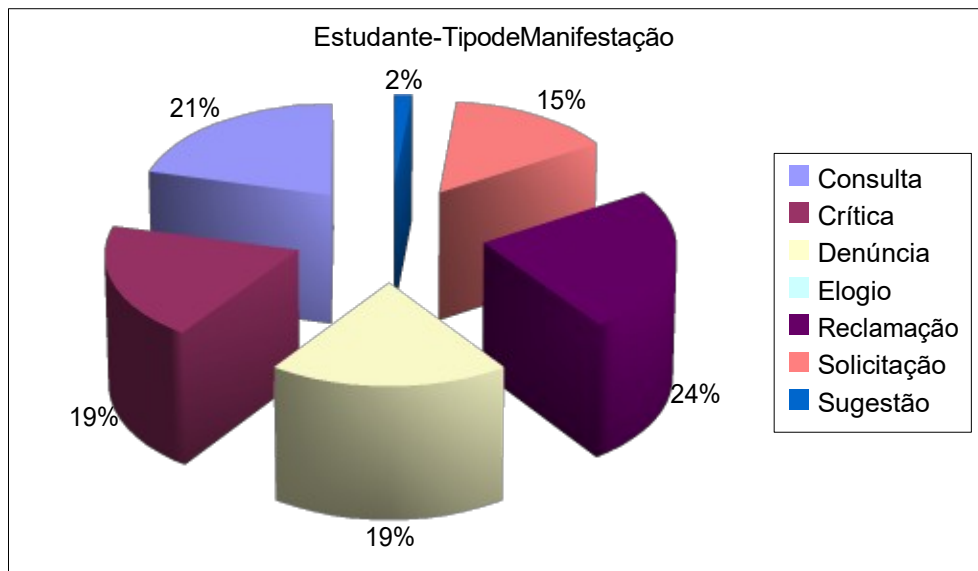


Figura 5: Porcentagem de estudantes classificada quanto ao tipo, considerando o total de 62 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 5 os ESTUDANTES encaminharam 62 manifestações, que apresentaram os seguintes números e porcentagens, respectivamente: :

- 1º) Reclamação (15, 24%);
- 2º) Consulta (13; 21%);
- 3º) Crítica (12; 19%);
- 4º) Denúncia (12; 19%);
- 5º) Solicitação (9; 15%) e;
- 6º) Sugestão (1; 2%).

Não foram encaminhadas manifestações de elogio pelos estudantes.

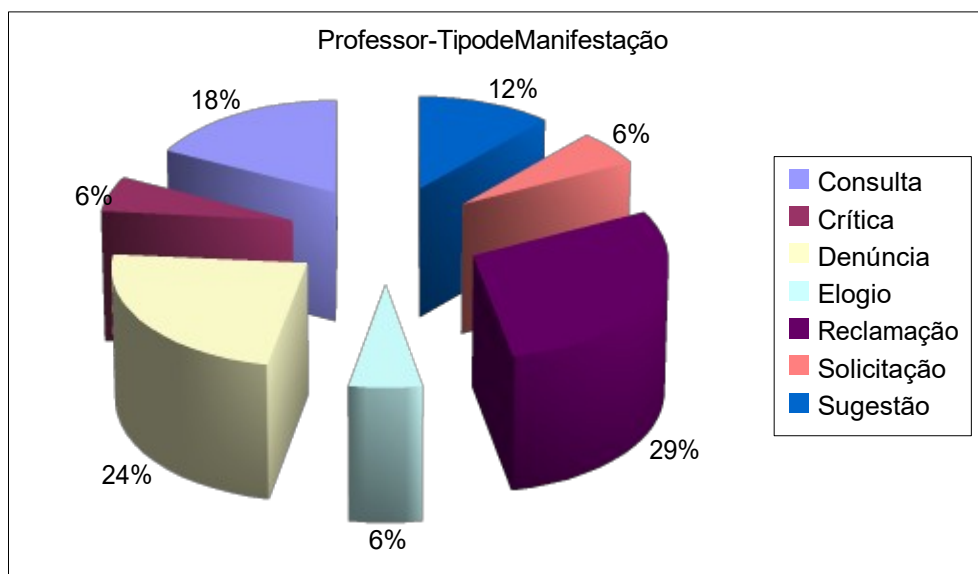


Figura 6: Porcentagem de professores quanto ao tipo, considerando o total de 17 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 6 os PROFESSORES encaminharam 17 manifestações, que apresentaram os seguintes números e porcentagens, respectivamente:

- 1º) Reclamação (5; 29%);
- 2º) Denúncia (4, 24%);
- 3º) Consulta (3;18%);
- 4º) Sugestão (2;12%);
- 5º) Crítica (1, 6%);
- 6º) Elogio (1, 6%) e;
- 7º) Solicitação (1, 6%).

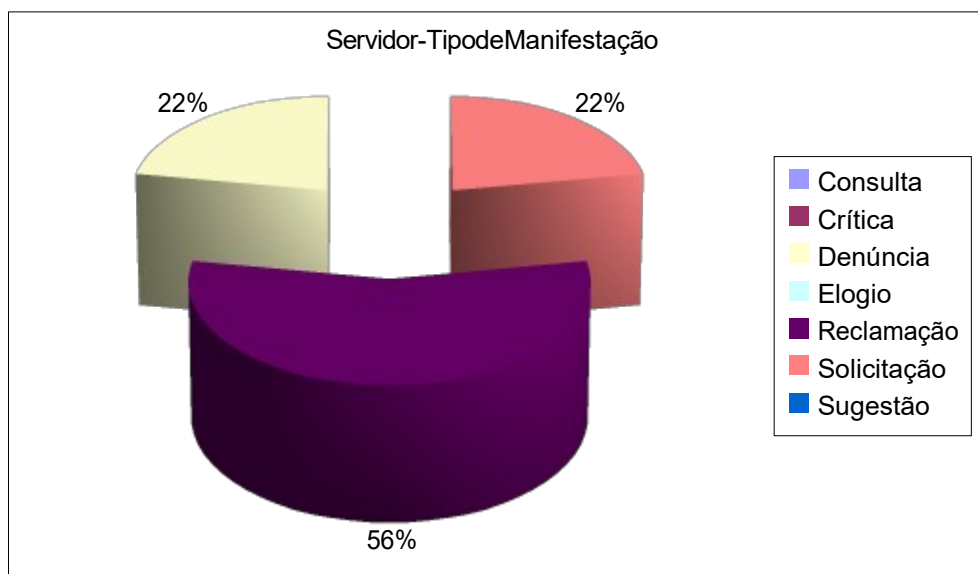


Figura 7: Porcentagem de servidores quanto ao tipo, considerando o total de 9 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 7 os SERVIDORES encaminharam 9 manifestações, que apresentaram os seguintes números e porcentagens, respectivamente:

- 1º) Reclamação (5; 56%);
- 2º) Denúncia (2; 22%) e;
- 3º) Solicitação (2; 22%)

Os servidores não encaminharam manifestações de consulta; crítica; elogio e sugestão.

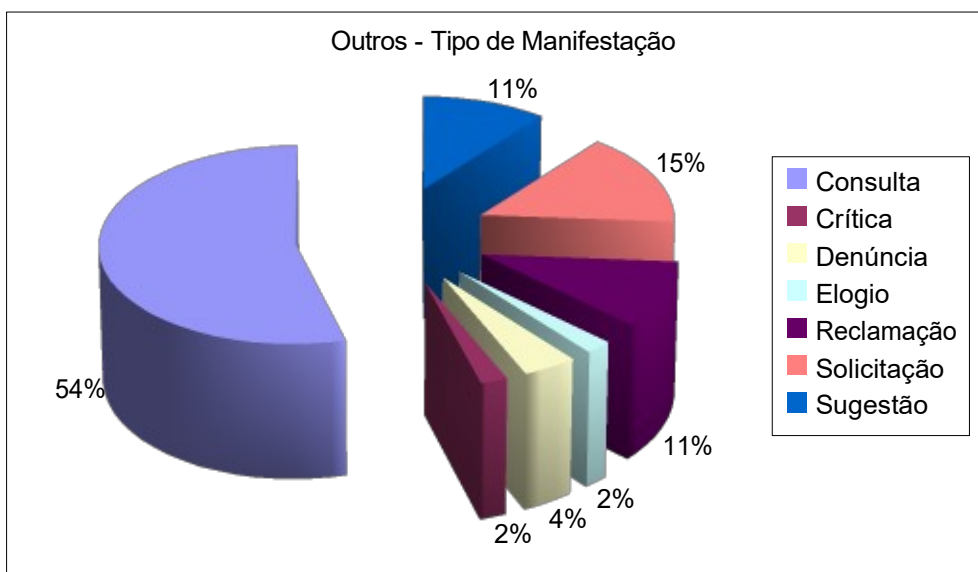


Figura 8: Porcentagem de manifestações de OUTROS quanto ao tipo, considerando o total de 46 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 8 o tipo de manifestante OUTROS encaminhou 46 manifestações, que apresentaram os seguintes números e porcentagens, respectivamente:

- 1º) Consulta (25; 54%);
- 2º) Solicitação (7; 15%);
- 3º) Reclamação (5; 11%);
- 4º) Sugestão (5; 11%);
- 5º) Denúncia (2; 4%);
- 6º) Crítica (1; 2%) e;
- 7º) Elogio (1; 2%).

A comunidade externa utiliza a ouvidoria para consultas e solicitações, principalmente relativas a informação e dúvidas sobre cursos e matrículas. Observamos que os alunos, os professores e os funcionários tiveram como principal manifestação a RECLAMAÇÃO.

Tabela 2: Número e porcentagem de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas.

UNIDADE		CONSULTA	CRÍTICA	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL	%
Ouvidoria	OUVID	15	-	2	1	2	8	2	30	21,6
Instituto de Química	IQ	1	9	7	1	5	-	-	23	16,5
Pró-Reitoria de Administração e Finanças	PROAF	1	1	4	-	14	2	-	22	15,8
Pró-Reitoria De Graduação	PROGRAD	13	-	1	-	2	2	3	21	15,1
Reitoria	REITOR	3	-	3	-	1	1	2	10	7,2
Departamento de Registro Gerais e Controle Acadêmico	DRGCA	7	1	-	-	-	3	-	9	6,5
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação	PRPPG	1	1	-	-	1	-	2	5	3,6
Comissão Permanente de Vestibular	COPEVE	4	-	-	-	-	-	-	4	2,9
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	PROGEPE	-	-	-	-	2	-	1	3	2,2
Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis	PRACE	-	-	1	-	1	-	-	2	1,5
Procuradoria Jurídica	PROJUR	1	-	-	-	-	1	-	2	1,5
Centro de Ensino à Distância	CEAD	-	-	-	-	1	-	-	1	0,7
Conselho Universitário	CONSUNI	-	-	-	-	1	-	-	1	0,7
Escola de Enfermagem	EE	-	-	-	-	-	1	-	1	0,7
Faculdade de Ciências Farmacêutica	FCF	-	-	-	-	-	1	-	1	0,7
Gabinete	GAB	-	-	-	-	-	-	1	1	0,7
Instituto de Ciências Exatas	ICEX	-	-	1	-	-	-	-	1	0,7
Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública e Sociedade	PPGGPS	-	-	1	-	-	-	-	1	0,7
Pró-Reitoria de Extensão	PROEX	-	-	-	-	-	1	-	1	0,7
TOTAIS		44	12	20	2	30	20	11	139	100

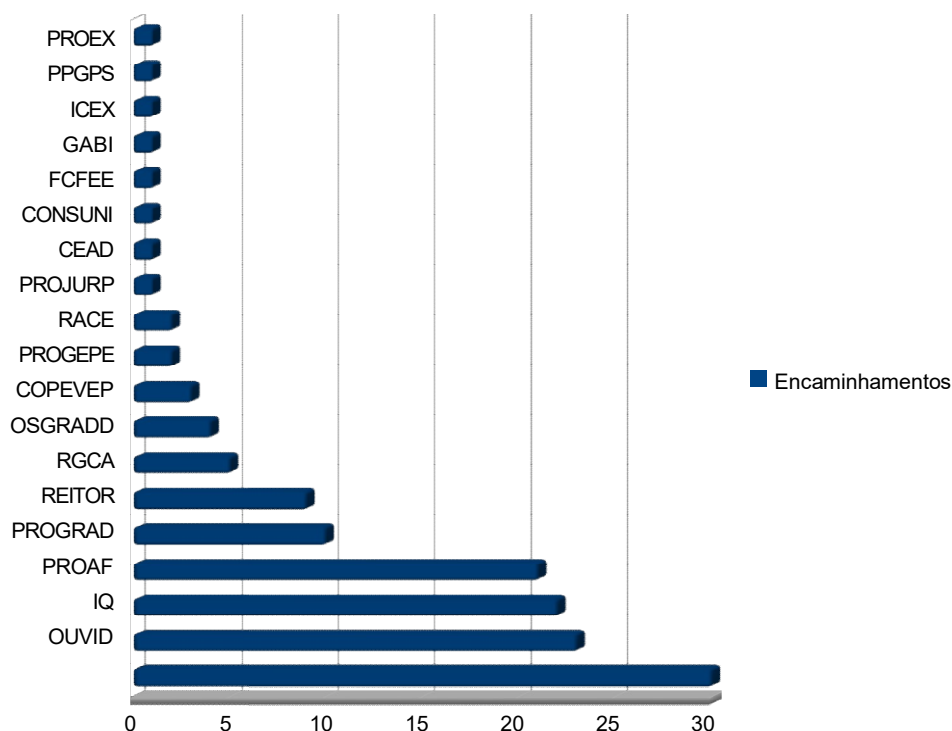


Figura 9: Número de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas.

De acordo com a Tabela 2 e Figura 9, entre as Unidades Acadêmicas e Administrativas, a Ouvidoria ficou em primeiro lugar, com 30 manifestações que são equivalentes a 21,6% do total. O IQ, a PROAF e PROGRAD aparecem logo a seguir com um número muito próximo de manifestações, 23 (16,5%), 22 (15,8%) e 21 (15,1%) respectivamente. Essas 4 unidades foram responsáveis por 69% das manifestações neste período. Logo a seguir vem a REITORIA com 10 manifestações (7,2%), o DRGCA com 9 manifestações (6,5%), a PRPPG com 5 manifestações (3,6%), a COPEVE com 4 manifestações (2,9%), a PROGEPE com 3 manifestações (2,2%), a PRACE e a PROJUR com 2 manifestações (1,5%) cada uma. As demais unidades apresentaram 01 manifestação (0,7%).

Tabela 3: Número e porcentagem de manifestações encaminhadas durante os meses de julho a dezembro de 2012.

Meses	Julho	Agosto	Set	Out	Nov	Dez	Total
N° de Manifestações	13	17	22	27	17	38	134
Porcentagem (%)	10	13	16	20	13	28	100

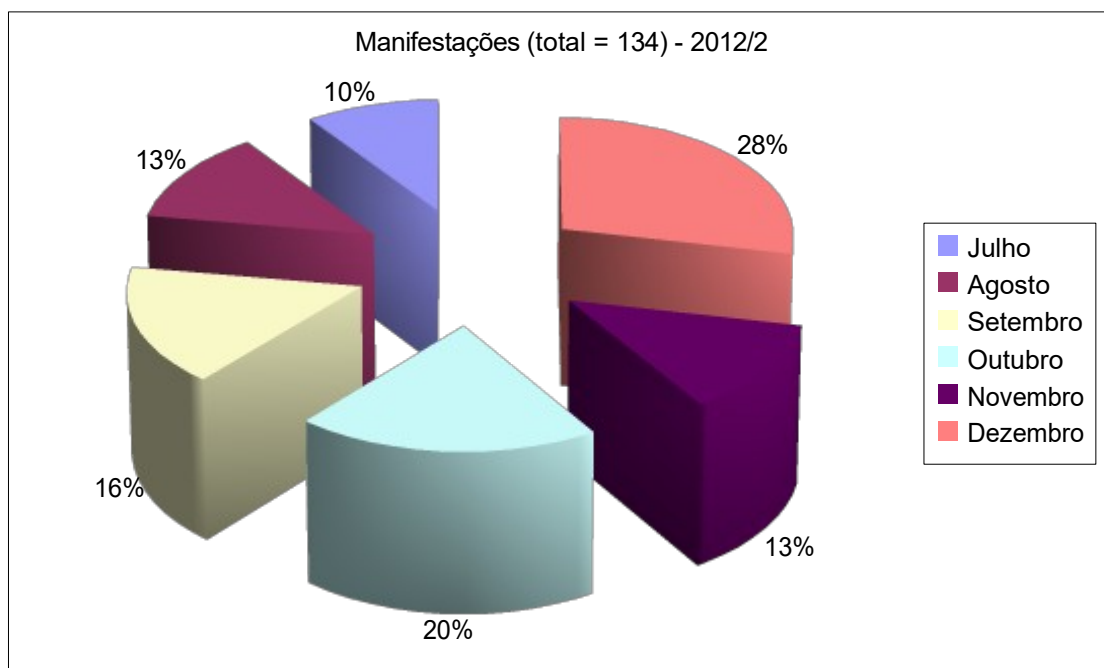


Figura 10: Porcentagem de manifestações durante os meses de julho a dezembro de 2012, considerando o total de 134 manifestações (100%).

Observamos na Tabela 3 e Figura 10 que o número mensal de manifestações encaminhadas para Ouvidoria foi o seguinte, por ordem decrescente:

- 1º) Dezembro (38; 28%);
- 2º) Outubro (27; 20%);
- 3º) Setembro (22; 16%);
- 4º) Novembro (17, 13%);
- 5º) Agosto e (17; 13%);
- 6º) Julho (13; 10%)

CONCLUSÃO

Após a análise das tabelas e gráficos chegou-se às seguintes conclusões:

- 1) Os estudantes foram que mais encaminharam manifestações;
- 2) A maioria dos manifestantes optou pela identificação;
- 3) A maioria das manifestações foi finalizada;
- 4) A consulta e a reclamação foram os tipos de manifestações mais frequentes;
- 5) Os tipos mais comuns de manifestação entre os professores foram a reclamação e a denúncia, para os servidores foi a reclamação e para a comunidade externa foi a consulta. Para os estudantes houve um equilíbrio entre reclamação, consulta, crítica e denúncia. A reclamação foi o tipo de manifestação mais encaminhada pelos alunos, professores e funcionários.
- 6) Entre as Unidades Acadêmicas e Administrativas, a Ouvidoria foi aquela que mais recebeu e respondeu às manifestações, seguida pelo Instituto de Química, Pró-Reitoria de Administração e Finanças e Pró-Reitoria de Graduação.
- 7) Foi em dezembro que ocorreu o maior número de encaminhamentos de manifestações.

ANEXO I

RELATÓRIO QUANTITATIVO

(01 de julho a 31 de dezembro de 2012)

ANEXO II

RESUMO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
(01 de julho a 31 de dezembro de 2012)

ANEXO III

**RELATÓRIO QUANTITATIVO DOS ENCAMINHAMENTOS DE ACORDO
COM AS UNIDADES ACADÊMICAS**

(01 de julho a 31 de dezembro de 2012)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO

Período: 01/07/2012 a 31/12/2012

Data do Relatório: 08-01-2013 16:09:11

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim,somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	62	46.27 %	13	9.7 %	12	8.96 %	12	8.96 %	0	0 %	15	11.19 %	9	6.72 %	1	0.75 %	40	29.85 %	10	7.46 %	12	8.96 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	17	12.69 %	3	2.24 %	1	0.75 %	4	2.99 %	1	0.75 %	5	3.73 %	1	0.75 %	2	1.49 %	8	5.97 %	6	4.48 %	3	2.24 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	9	6.72 %	0	0 %	0	0 %	2	1.49 %	0	0 %	5	3.73 %	2	1.49 %	0	0 %	6	4.48 %	3	2.24 %	0	0 %
Outros	46	34.33 %	25	18.66 %	1	0.75 %	2	1.49 %	1	0.75 %	5	3.73 %	7	5.22 %	5	3.73 %	21	15.67 %	14	10.45 %	11	8.21 %
TOTAL	134	100 %	41	30.6 %	14	10.45 %	20	14.93 %	2	1.49 %	30	22.39 %	19	14.18 %	8	5.97 %	75	55.97 %	33	24.63 %	26	19.4 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO GERAL

Período: 01/07/2012 a 31/12/2012

Filtros: Tipo de Manifestação=Todos / Tipo de Manifestante=Todos / Manifestação Identificada=Todas / Status=Todos

Data do Relatório: 18-09-2013 14:38:51

	Nº da Manifestação	Tipo de Manifestante	Tipo de Manifestação	Assunto	Data	Acompanhamentos	Data da Resposta	Status
1	464	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Greve	02-07-2012 14:56:48		02-07-2012 15:18:49	Finalizada
2	465	Outros	Consulta	Processo 200438000058106	03-07-2012 16:15:46		04-07-2012 09:01:10	Finalizada
3	466	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Reserva Quadras	09-07-2012 15:00:50		09-07-2012 16:47:37	Finalizada
4	467	Outros	Solicitação	Submissão de trabalho para a Jornada Mineira de Estomatologia	09-07-2012 22:46:53		10-07-2012 09:09:28	Finalizada
5	468	Outros	Consulta	Concurso Público	11-07-2012 13:08:53		12-07-2012 09:41:13	Finalizada
6	469	Outros	Crítica	Seleção para Mestrado e Doutorado	13-07-2012 09:08:02	À Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação para manifestação. 16-07-2012 10:52:15	20-08-2012 10:13:05	Finalizada
7	470	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Situação do processo 23087.002811/2012-80	15-07-2012 13:24:38	À Reitoria para manifestação. 16-07-2012 10:53:05	00-00-0000 00:00:00	Em Progresso
8	471	Outros	Sugestão	Seleção para Mestrado e Doutorado	16-07-2012 20:54:36	À Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação para manifestação. 17-07-2012 09:18:48	22-01-2013 15:31:04	Finalizada
9	472	Outros	Solicitação	Solicitação	17-07-2012 20:59:44		18-07-2012 10:06:34	Finalizada
10	473	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Entrada de Cães na UNIFAL	19-07-2012 22:15:46	À PROAF-Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 23-07-2012 15:24:47	00-00-0000 00:00:00	Em Progresso

11	474	Outros	Sugestão	programatelevisivo sobre plágio	19-07-2012 22:39:26	Ao Gabinete da Reitoria para manifestação e providências. 23-07-2012 15:25:57	26-07-2012 14:56:30	Finalizada
12	475	Outros	Solicitação	ENFERMEIROS OBSTETRIZAS	23-07-2012 08:09:04	À Escola de Enfermagem para manifestação e providências. 23-07-2012 15:26:55 Ouvidoria Para manifestação. 29-01-2013 14:13:13	29-01-2013 14:14:10	Finalizada
13	476	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Crítica ao prazo para entrega de documentos	24-07-2012 14:21:28	Ao DRGCA para manifestação. 25-07-2012 11:19:59	26-07-2012 10:51:34	Finalizada
14	477	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Dúvida - Calendário Acadêmico	03-08-2012 09:33:34	À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 03-08-2012 14:10:08	06-08-2012 16:51:41	Finalizada
15	478	Outros	Solicitação	Cotação Eletrônica nº 15/2011	09-08-2012 13:31:35		09-08-2012 13:40:10	Finalizada
16	479	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	falta de regulamentação do programa de mestrado	09-08-2012 13:40:18	À Coordenação do Curso de Pós-Graduação em Gestão Pública e Sociedade para manifestação. 09-08-2012 13:49:49	22-08-2012 09:53:29	Finalizada
17	480	Outros	Consulta	Curso de Medicina	10-08-2012 17:39:00		13-08-2012 14:48:26	Finalizada
18	481	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Sobrenome do meu pai ex-aluno de Odontologia escrito errado...	10-08-2012 21:53:27		13-08-2012 14:20:57	Finalizada
19	482	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Solicitação	PABX	13-08-2012 15:43:41	À Reitoria para providências. 17-08-2012 09:37:02	00-00-0000 00:00:00	Em Progresso
20	483	Outros	Consulta	custeio	13-08-2012 20:18:50	Prezada [REDACTED] Não estamos conseguindo localizar as informações solicitadas por você. Favore esclarecer com detalhes para que possamos tomar providências. 14-08-2012 09:37:04 Ouvidoria Para esclarecimentos. 29-01-2013 14:27:35	29-01-2013 14:28:03	Finalizada
21	484	Outros	Reclamação	Reclamação	17-08-2012 16:02:53		28-08-2012 08:33:27	Finalizada
22	485	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Greve	20-08-2012 08:33:00	Nessa semana ou na próxima os indicados dos professores da UNIFAL-MG devem definir se continuam ou terminam a greve. Os indicados dos funcionários também devem reunir. Assim que o resultado dessas reuniões sair a Ouvidoria responde a sua manifestação. 20-08-2012 09:31:40 Ouvidoria Para manifestação. 29-01-2013 14:29:22	29-01-2013 14:30:17	Finalizada

23	486	Outros	Sugestão	Dica para pressionar o governo a reabrir negociações	20-08-2012 19:19:19		21-08-2012 09:25:51	Finalizada
24	487	Outros	Solicitação	Inscrições	26-08-2012 15:43:05		27-08-2012 10:33:08	Finalizada
25	488	Outros	Consulta	Vaga para Química - Bacharelado Campus de Alfenas	27-08-2012 18:29:38		28-08-2012 08:29:02	Finalizada
26	489	Outros	Consulta	Um Soho	29-08-2012 18:26:48	À Copeve para manifestação. 30-08-2012 14:29:49	03-09-2012 08:59:51	Finalizada
27	490	Outros	Consulta	Um Soho	29-08-2012 18:26:48	À Copeve para manifestação. 30-08-2012 14:30:01	04-09-2012 08:32:44	Finalizada
28	491	Outros	Consulta	Interesse em biotecnologia	30-08-2012 07:46:21	À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 30-08-2012 14:28:23	04-09-2012 08:41:10	Finalizada
29	492	Outros	Consulta	Lista de espera	30-08-2012 07:52:56	Ao DRGC para manifestação. 30-08-2012 14:27:22	06-09-2012 08:25:52	Finalizada
30	493	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	Retomada do semestre pós greve.	30-08-2012 12:18:33	À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 03-09-2012 08:53:14	10-09-2012 08:59:20	Finalizada
31	494	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	RESTAURANTE	05-09-2012 11:12:46	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças. 06-09-2012 08:37:25 À Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários para manifestação. 19-09-2012 09:29:41	20-09-2012 09:38:09	Finalizada

À Pró-Reitoria de Administração e Finanças.
06-09-2012 08:37:08

Em despacho a Pró-Reitoria de Administração e Finanças orienta encaminhar para a Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis.
26-09-2012 15:23:35

32	495	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Tratamentocom servidorespúblicos terceirizados	05-09-2012 16:07:06	Pormeiodememorando(Memo.PRACE126/2012)APró-ReitoriadeAssuntosComunitáriose Estudantisinformaquenãopossuiprogramasdeconscientizaçãodeservidorespúblicosequeé desejobalhararestatêmica,pormeiodecursosepalestras,emconjuntocomaPró-Reitoriade GestãodePessoas.Atualmenteoquadrodefuncionárioérestrito,poisasdemandasdoPrograma Estudantilocupam,sobremaneira,osservidoreslotadosnaPró-Reitoria. A Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis faz a sugestão para o encaminhamento à Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas. 26-09-2012 15:35:44	00-00-0000 Em 00:00:00	Progresso
					À Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas para manifestação. 26-09-2012 15:36:17			
33	496	Outros	Consulta	TransferenciaExterna	07-09-2012 12:06:38	AoDRGCAparamanifestação. 10-09-2012 14:53:27	14-09-2012 09:05:12	Finalizada
34	497	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Transferência	09-09-2012 23:41:36		10-09-2012 08:54:55	Finalizada
35	498	Outros	Consulta	Ingressoemcursos presenciais	10-09-2012 11:08:14		10-09-2012 13:27:07	Finalizada
36	499	Outros	Consulta	Interesseem biotecnologia	10-09-2012 14:43:38	ACOPEVEparaprovidências. 10-09-2012 15:26:46	00-00-0000 Em 00:00:00	Progresso
37	500	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Dúvida-Cursode Pedagogia	10-09-2012 14:49:27	AoDRGCAparamanifestação. 10-09-2012 15:25:57	14-09-2012 09:12:54	Finalizada
38	501	Outros	Consulta	IniciodasAulas???	11-09-2012 10:47:18		11-09-2012 14:32:07	Finalizada
39	502	Professor(a) daUNIFAL-MG	Reclamação	dúvidas sobre resultadosdoedital PIBIT	17-09-2012 10:42:29	APró-ReitoriadePesquisaePós-Graduaçãoparamanifestação. 18-09-2012 09:40:14	26-09-2012 15:15:22	Finalizada
40	503	Estudanteda UNIFAL-MG	Denúncia	Quadra	18-09-2012 17:00:09	APró-ReitoriadeAdministraçãoeFinançasparamanifestação. 19-09-2012 09:58:52	02-10-2012 10:40:03	Finalizada
41	504	Estudanteda UNIFAL-MG	Denúncia	Quadrapoliesportivada Unifal	18-09-2012 17:12:55	APró-ReitoriadeAdministraçãoeFinançasparamanifestação. 19-09-2012 09:59:38	02-10-2012 10:40:28	Finalizada

42	505	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	insatisfação dos alunos com as condições precárias de manutenção e administração das quadras da Unifal.	18-09-2012 17:24:24	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 19-09-2012 09:59:27	02-10-2012 10:40:57	Finalizada
43	506	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Quadra	18-09-2012 17:28:27	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 19-09-2012 09:59:17	02-10-2012 10:41:16	Finalizada
44	507	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Não aberta na quadra de esportes da UNIFAL...	18-09-2012 18:20:19	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 19-09-2012 09:59:05	02-10-2012 10:41:34	Finalizada
45	508	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Quadra	19-09-2012 20:11:04	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 25-09-2012 08:42:05	02-10-2012 10:42:01	Finalizada
46	509	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Manipulação de animais no biotério central da UNIFAL-MG	21-09-2012 10:08:21	À Reitoria para providências. 24-09-2012 16:38:45	26-11-2012 08:11:16	Finalizada
Solicitamos encaminhar mais informações sobre a área em que deverá ser aplicada a descontaminação e esterelização. 26-09-2012 15:17:42 E-mail encaminhado em 3 de Outubro de 2012 11:09 por: [REDACTED] Prezados, A área de descontaminação e esterilização são vinculadas aos laboratórios, hospitais e biotérios para materiais e resíduos contaminados com agentes biológicos. Obrigado pelas informações prestadas. Atenciosamente, [REDACTED] 03-10-2012 14:10:01 FCF - Faculdade de Ciências Farmacêuticas Para manifestação do Laboratório de Bacteriologia e Laboratório Central de Análises. 21-02-2013 14:42:30 Ouvidoria Para informar os professores relacionados com a biossegurança ao manifestante. 22-02-2013 09:23:48								
48	511	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Manipulação inadequada dos animais do biotério, realizada pelo servidor Sr. [REDACTED]	24-09-2012 10:51:17	À Reitoria para providências. 24-09-2012 16:38:24	00-00-0000 00:00:00	Em Progresso
49	512	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Remanejamento interno	26-09-2012 08:40:15	À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 26-09-2012 15:29:25	02-10-2012 10:47:07	Finalizada

50	513	Outros	Consulta	Dúvidasobrecurso	26-09-2012 11:09:54	ÀPró-Reitoria de Graduação para manifestação. 26-09-2012 15:28:54	00-00-0000 Em 00:00:00 Progresso
51	514	Outros	Consulta	Transferência Externa	28-09-2012 07:48:11	Paraacompanharoandamentodesuamanifestação, seguenúmero de protocolo para acesso: 5065806b5a1fa. Onúmero desuamanifestação é 514. 28-09-2012 08:56:00 À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 28-09-2012 09:01:08	02-10-2012 10:55:36 Finalizada
52	515	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Pedido de número de matrícula. Calouro. 2/2012.	30-09-2012 14:54:40	Ao DRGCA para manifestação. 02-10-2012 08:59:19	02-10-2012 14:49:06 Finalizada
53	516	Outros	Consulta	Ingresso via SISU	01-10-2012 07:52:52	À COPEVE para manifestação. 02-10-2012 08:58:56	04-10-2012 09:43:44 Finalizada
54	517	Outros	Denúncia	ACUSAÇÃO	01-10-2012 17:07:40	Prezado(a) Senhor (a); para que possamos providenciar qualquer abertura de processo ético, seja para a apuração de fatos ou procedimentos que ferem a Lei que rege o servidor público, é necessária a identificação do manifestante, preferencialmente a vítima, pois quando esta for interpelada poderá negar os fatos denunciados. Sua denúncia será encaminhada para a Pró-Reitoria de Administração e Finanças. 02-10-2012 09:21:47	04-10-2012 09:47:54 Finalizada
55	518	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Representação Irregular no CEPE	02-10-2012 20:37:18	À Reitoria para manifestação. 08-10-2012 09:30:31	23-10-2012 14:54:26 Finalizada

					À Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (PRACE) para manifestação. 04-10-2012 16:53:00		
56	519	Outros	Denúncia	valor do restaurante universitário	04-10-2012 12:20:07 PRACE - Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis Pormeio de memorando (Memo.PRACE133/2012 de 08 de outubro de 2012) a Pró-Reitoria informa que os valores cobrados pelas refeições foram objetos de licitação e, como tais, os custos fazem parte de detalhes valores do processo solicitatório. A Pró-Reitoria ainda destaca que nunca teve intenção de "lesar as pessoas" em um tom menos prático de honestidade, haja vista que o subsídio para os alunos não beneficiários do "auxílio alimentação". Contudo, a Pró-Reitoria considera relevante sua denúncia, no sentido de manter a paz e o sentimento dos usuários, e informa que tomará providências junto a empresa responsável para que tenham suas caixas desmontadas de um centavo, suficientes para atender aos usuários. Por fim, reafirma a disposição de sempre aperfeiçoar os serviços dos restaurantes. Por sugestão da PRACE a denúncia será encaminhada para Procuradoria Jurídica para justificativas. 01-02-2013 14:33:48 PROJUR - Procuradoria Jurídica Para parecer. 01-02-2013 14:35:30 PROAF - Pró-Reitoria de Administração e Finanças De acordo com despacho de 01 de fevereiro de 2013, a PROJUR considera irrelevante a manifestação e sugere o encaminhamento para a PROAF se manifestar quanto a composição dos custos. 04-02-2013 16:24:14	26-02-2013 07:38:51	Finalizada
57	520	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Fraude no Concurso para Engenheiro Eletricista	04-10-2012 15:50:21 À Reitoria para providências. 05-10-2012 10:28:47	18-10-2012 14:26:42	Finalizada
58	521	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Instalação Elétrica da Biblioteca Central	07-10-2012 23:22:47 À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 08-10-2012 10:22:21	25-02-2013 07:59:23	Finalizada
59	522	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Instalação Elétrica da Biblioteca Central	07-10-2012 23:27:43 À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 08-10-2012 10:22:32	25-02-2013 07:59:55	Finalizada
60	523	Professor(a) da UNIFAL-MG	Sugestão	progressão portítulo	08-10-2012 11:06:41 À Reitoria para conhecimento. 08-10-2012 16:45:26 À Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas para manifestação. 18-10-2012 15:17:45	18-10-2012 15:25:22	Finalizada
61	524	Professor(a) da UNIFAL-MG	Sugestão	auxílio para capacitações	08-10-2012 11:14:48 À Reitoria para conhecimento. 08-10-2012 16:45:47	06-11-2012 10:11:32	Finalizada
62	525	Outros	Sugestão	At.: Coordenador de cursos de comércio exterior	09-10-2012 12:04:18 À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 09-10-2012 14:33:08	18-10-2012 10:38:45	Finalizada
63	526	Outros	Consulta	Processo	09-10-2012 13:45:45 À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 09-10-2012 14:33:46	01-11-2012 15:31:02	Finalizada

64	527	Outros	Elogio	Elogio à equipe	10-10-2012 15:24:52		22-10-2012 10:24:31	Finalizada
65	528	Outros	Solicitação	informação	14-10-2012 12:15:43		16-10-2012 14:34:04	Finalizada
66	529	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Duvida	16-10-2012 09:29:00	À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 16-10-2012 16:08:24	09-11-2012 09:38:34	Finalizada
67	530	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Estacionamento interno	16-10-2012 14:32:45	À Reitoria para manifestação e providências. 16-10-2012 16:09:07	24-10-2012 16:02:02	Finalizada
68	531	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Calendário 2012	16-10-2012 15:03:00	À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 16-10-2012 16:09:26	09-11-2012 09:31:00	Finalizada
Prezada [REDACTED], Para o Processo Seletivo 2013, o Conselho Universitário da UNIFAL-MG, decidiu em sua 25ª reunião de 02/06/2011, aprovar a adesão desta Universidade ao Sistema de Seleção Unificada - SiSU, para o ingresso com 100% das vagas nos cursos de graduação oferecidos no ano de 2013. Atenção: Para o ingresso nos cursos presenciais da UNIFAL-MG no ano de 2013 é necessário que o candidato tenha feito o ENEM 2012 nos dias 3 e 4 de novembro. Para mais informações acessar o link http://www.enem.inep.gov.br/								
69	532	Outros	Consulta	vestibular	16-10-2012 15:14:45	Dia 3/11/2012 (1º dia): Ciências Humanas e suas Tecnologias e Ciências da Natureza e suas Tecnologias. Tempo para a prova: 4h30	29-01-2013 14:00:49	Finalizada
						Dia 4/11/2012 (2º dia): Linguagens, Códigos e suas Tecnologias, Redação e Matemática e suas Tecnologias.		
						Tempo para a prova: 5h30		
						16-10-2012 18:46:01		
						Ouvidoria Para manifestação. 29-01-2013 13:56:49		
70	533	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Remanejamento Interno	18-10-2012 00:41:56	À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 18-10-2012 16:00:59	00-00-0000 00:00:00	Em Progresso
71	534	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	A telefonista (Valquíria) não trabalha	18-10-2012 14:06:46	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 18-10-2012 16:01:37	23-10-2012 14:35:11	Finalizada
72	535	Outros	Consulta	Inscrição 2013	18-10-2012 20:19:28		19-10-2012 10:54:59	Finalizada
73	536	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Matricula	24-10-2012 10:32:38	Ao DRGCA para manifestação. 24-10-2012 15:58:47	26-10-2012 14:56:41	Finalizada

74	537	Outros	Reclamação	regimentoda faculdade de odontologia	24-10-2012 22:59:09	Ao Presidente do Consuni para conhecimento e providências. 25-10-2012 11:00:42 O Chefe de Gabinete encaminhou uma manifestação para a Faculdade de Odontologia em 26/10/2012. 09-11-2012 10:02:38	09-11-2012 10:21:18	Finalizada
75	538	Professor(a) da UNIFAL-MG	Crítica	Telefonista	25-10-2012 09:00:03	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 25-10-2012 11:01:14	09-11-2012 09:45:31	Finalizada
76	539	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	TURMAS DECÁLCULO NOBCTPOÇOSDE CALDAS	28-10-2012 15:30:51	À Pró-Reitoria de Graduação para conhecimento e manifestação. 29-10-2012 14:40:33	10-12-2012 09:07:28	Finalizada
77	540	Outros	Consulta	Transferência Externa	30-10-2012 15:23:32	À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 31-10-2012 14:59:00	12-11-2012 13:23:04	Finalizada
78	541	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	FALTA DE ATENDIMENTO	30-10-2012 17:04:26	À Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas para manifestação. 31-10-2012 14:59:38	08-02-2013 15:43:58	Finalizada
79	542	Professor(a) da UNIFAL-MG	Solicitação	uso de vagas no estacionamento interno	31-10-2012 09:30:26	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 31-10-2012 15:00:28	09-11-2012 09:50:34	Finalizada
80	543	Outros	Consulta	Oferta de produtos	06-11-2012 08:34:20	À Reitoria para manifestação. 06-11-2012 10:02:02 À Reitoria para manifestação. 06-11-2012 10:07:38	10-12-2012 09:00:12	Finalizada
81	544	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Consulta validade de matrícula	06-11-2012 08:40:07	Ao DRGCA para manifestação. 06-11-2012 10:01:38	12-11-2012 13:59:05	Finalizada
82	545	Outros	Sugestão	Premios de Investigación de la Fundación Autor	06-11-2012 10:58:25	À Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação para conhecimento e divulgação. 07-11-2012 09:21:31 Ouvidoria Para manifestação. 29-01-2013 14:41:58	29-01-2013 14:42:38	Finalizada
83	546	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Conduta irregular com relação a professor temporário	06-11-2012 17:26:52	À Reitoria para conhecimento e providências. 07-11-2012 09:20:31 Foi dada a entrada do seu processo com número de protocolo 23087.007051/2012-05 (Manif. 546/2012-Ouvid-Conduta irregular com relação ao professor temporário.) à unidade Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas 09-12-2012 18:49:29	16-01-2013 14:16:58	Finalizada

84	547	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Atendimento médico	07-11-2012 10:17:26	À Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas para conhecimento e providências. 07-11-2012 13:26:43	08-02-2013 15:22:32	Finalizada
85	548	Outros	Consulta	Informação	07-11-2012 13:30:54	À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 07-11-2012 14:29:17	09-11-2012 09:27:06	Finalizada
86	549	Outros	Reclamação	sobre a fiscal de limpeza [REDACTED]	09-11-2012 12:28:29	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 12-11-2012 12:57:43	22-11-2012 09:14:17	Finalizada
87	550	Outros	Reclamação	fiscal de limpeza	09-11-2012 13:32:52	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 12-11-2012 12:58:16	00-00-0000 00:00:00	Em Progresso
88	551	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Cursinho da Unifal	09-11-2012 18:11:37	À Pró-Reitoria de Extensão para manifestação. 12-11-2012 12:57:04	00-00-0000 00:00:00	Em Progresso
89	552	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação acerca de vigilantes	12-11-2012 13:29:51	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 12-11-2012 13:35:41	08-01-2013 15:11:40	Finalizada
90	553	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Professora de corpo humano	12-11-2012 13:45:36	Ao Centro de Educação Aberta e a Distância (CEAD) para manifestação. 12-11-2012 14:01:28	27-11-2012 07:27:33	Finalizada
91	554	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Prova Final	20-11-2012 21:37:07		21-11-2012 09:04:36	Finalizada
92	555	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Provas Finais e entrega de Trabalho	20-11-2012 21:57:52	À Pró-Reitoria de Graduação. 21-11-2012 10:24:29	10-12-2012 08:57:05	Finalizada
93	556	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Corrupção na UNIFAL	21-11-2012 09:55:05	À Reitoria. 21-11-2012 10:30:34 Pormeiorememorando (MEMO.Nº134/2012/GAB/REI de 10 de dezembro de 2012). o Chefe de Gabinete informa que estão sendo tomadas as devidas providências quanto à sua denúncia. 11-12-2012 13:45:41	06-03-2013 11:09:22	Finalizada
94	557	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Confirmação de matrícula	23-11-2012 09:15:02	Ao DRGCA. 23-11-2012 13:13:58 Pormeiore ofício (Ofício Nº177/2012/DRGCA de 23 de novembro de 2012) o DRGCA informa que, no momento da matrícula, todo o calouro recebe um aviso (exemplar disponível na Ouvidoria) sobre a necessidade da confirmação da matrícula no primeiro e segundo dia de aula. Não se exigiu documentação para a realização do procedimento, ressalvados os casos em que houve algum documento pendente durante a realização da matrícula, cabendo ao calouro entregá-lo na confirmação da mesma. Conforme consta no aviso entregue aos alunos "Acompanhe as informações disponíveis na página do DRGCA (http://www.unifal-mg.edu.br/drgca/?q=informacoes) referentes ao Calendário Acadêmico e a outros dados importantes, como solicitação de documentos, aproveitamento de estudos e acesso ao Sistema Acadêmico, que estarão disponíveis a partir da segunda semana de aula. 28-11-2012 13:30:54	28-11-2012 13:39:05	Finalizada

95 558	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Renovação de Matrícula 2012/2	27-11-2012 22:51:13	Ao DRGCA para manifestação. 28-11-2012 10:18:40	07-12-2012 08:59:56	Finalizada
96 559	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	CÃES NOS INTERIORES DOS PRÉDIOS	28-11-2012 13:58:52	À Pró-Reitoria de Graduação para manifestação. 04-12-2012 09:48:20	08-01-2013 15:17:28	Finalizada
97 560	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação sobre maus tratos aos animais em sala de aula.	02-12-2012 22:01:06	À Pró-Reitoria de Administração e Finanças para manifestação. 28-11-2012 15:25:13	11-12-2012 15:40:49	Finalizada
98 561	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Protocolo "50bbebc2f39cf"	03-12-2012 22:43:33	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 09:02:39	11-12-2012 15:41:28	Finalizada
99 562	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Denúncia contra o prof. Viegas	04-12-2012 09:57:04	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 10:20:21	11-12-2012 15:44:38	Finalizada
100 563	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Pedido de amparo/esclarecimentos quanto à decisão da PRPPG em cancelar minha bolsa CAPES-PRPPG e solicitar a devolução do valor referente ao mês de novembro	04-12-2012 10:11:20	À Pró-Reitoria de Pesquisas e Pós-Graduação para manifestação. 04-12-2012 10:37:30	12-12-2012 17:00:50	Finalizada
101 564	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Denúncia contra o professor [REDACTED]	04-12-2012 10:12:15	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 10:21:27	11-12-2012 15:45:50	Finalizada
102 565	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Defesa contra a denúncia feita contra o professor [REDACTED]	04-12-2012 10:16:56	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 10:23:06	11-12-2012 15:46:15	Finalizada
103 566	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Defesa ao professor [REDACTED]	04-12-2012 10:22:30	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 10:28:01	11-12-2012 15:46:29	Finalizada
104 567	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Defesa em relação a denúncia feita contra o Prof. [REDACTED] de Química Orgânica	04-12-2012 10:23:31	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 10:28:18	11-12-2012 15:47:08	Finalizada
105 568	Professor(a) da UNIFAL-MG	Elogio	Professor [REDACTED]	04-12-2012 10:25:00	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 10:28:46	11-12-2012 15:47:22	Finalizada

106 569	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Defesa ao Professor [REDACTED]	04-12-2012 10:26:10	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 10:29:19	11-12-2012 15:47:34	Finalizada
107 570	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Defesa do Professor [REDACTED]	04-12-2012 10:45:09	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 13:50:44	11-12-2012 15:47:46	Finalizada
108 571	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Defesa do Professor [REDACTED]	04-12-2012 10:48:09	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 13:51:01	11-12-2012 15:47:59	Finalizada
109 572	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Defesa do professor [REDACTED]	04-12-2012 11:16:52	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 13:51:15	11-12-2012 15:48:53	Finalizada
110 573	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Professor [REDACTED] se ausentara das aulas por causa de denúncia incorreta.	04-12-2012 11:41:00	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 13:51:29	11-12-2012 15:49:07	Finalizada
111 574	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Crítica	04-12-2012 11:44:30	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 13:51:39	11-12-2012 15:52:37	Finalizada
112 575	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Injustiça contra o Professor [REDACTED]	04-12-2012 12:26:30	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 13:51:49	11-12-2012 15:54:29	Finalizada
113 576	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Falsa denúncia feita contra [REDACTED]	04-12-2012 12:35:36	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 13:52:02	11-12-2012 15:54:42	Finalizada
114 577	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Críticas feitas ao professor [REDACTED]	04-12-2012 12:42:01	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 13:52:14 Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 14:07:39	11-12-2012 15:55:00	Finalizada
115 578	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Denúncia contra o Professor [REDACTED]	04-12-2012 13:57:41	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 14:07:57 Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 15:39:19	11-12-2012 15:55:12	Finalizada

116 579	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Defesa do Professor [REDACTED]	04-12-2012 14:37:21	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 04-12-2012 15:39:34	11-12-2012 15:55:24	Finalizada
117 580	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Manifestação contra uma falsa denúncia	04-12-2012 20:33:32	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 05-12-2012 10:01:24	11-12-2012 15:55:34	Finalizada
118 581	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Defesa do professor [REDACTED]	04-12-2012 21:56:13	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 05-12-2012 10:01:35	11-12-2012 15:55:46	Finalizada
119 582	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Defesa do Prof. [REDACTED]	05-12-2012 08:38:00	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 05-12-2012 10:01:47 Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 05-12-2012 16:38:59	11-12-2012 15:55:58	Finalizada
120 583	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Defesa do Professor [REDACTED]	05-12-2012 13:12:47	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 05-12-2012 16:39:10	11-12-2012 15:56:14	Finalizada
121 584	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Solicitação	Resposta à denúncia	05-12-2012 17:51:59	A Reitoria encaminhou sua manifestação para a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas que abriu o processo 23087.007051/2012-05 em 20/11/2012 10:39:50, para o Instituto de Ciências Humanas e Letras, em nome de [REDACTED] - Ouvidor. Manif. 546/2012 - Ouvidor - como segue assunto: Condutiva irregular com relação ao professor temporário. Observando o Regimento Interno da Ouvidoria e a data de 20/11, o Instituto de Ciências Humanas e Letras deverá apresentar a resposta até 11/12/2012. 06-12-2012 10:03:45	23-07-2013 09:33:29	Finalizada
122 585	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Protocolo "50bbebc2f39cf" e "50bd4735ea127"- [REDACTED]	05-12-2012 20:10:27	Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências. 06-12-2012 09:33:52	11-12-2012 15:41:47	Finalizada
123 586	Outros	Consulta	curso de química	06-12-2012 11:32:43	À Pró-Reitoria de Graduação. 06-12-2012 13:26:01	12-12-2012 16:36:26	Finalizada

Sua manifestação foi anexada ao número 560 e encaminhada à Direção do Instituto de Química para providências.
06-12-2012 13:30:27

RESPOSTA DA OUVIDORIA PARA A MANIFESTAÇÃO Nº 560 SOBRE RECLAMAÇÃO SOBRE MAUS TRATOS AOS ANIMAIS EM SALA DE AULA

Prezado(a) Manifestante,

A Ouvidoria, após a análise das manifestações (indicadas abaixo), do Process nº 23087.007601/2012-88 e de acordo com o Art. 5º do Regimento Interno, considera a manifestação nº 560 IMPROCEDENTE. Sua manifestação envolve não somente o professor e a turma, como também aqueles que trabalham na Ouvidoria e no Instituto. Você agiu de maneira leviana, inconsequente, imprudente e precipitada ao fazer a reclamação utilizando o opção de anonimato. As pessoas devem ter responsabilidade pelos seus atos quando utilizam a Ouvidoria.

Manif. de reclamação de maus tratos contra animais pelo professor: 560
Manif. Informando que não foi testemunha dos fatos: 561
Manif. admitindo o erro e pedindo desculpas ao professor: 585
Manif. de apoio ao professor e esclarecendo os fatos:
562-564-565-566-567-568-569-570-571-572-573-574-575-576-577-578-579-580-581-582-583-587

11-12-2012 15:56:36

Ouvidoria
Resposta encaminhada em 11/12/12.
29-01-2013 14:49:10

124 587	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Defesa do professor [REDACTED]	06-12-2012 13:26:51	29-01-2013 14:50:05 Finalizada
125 588	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	cães no campus II	11-12-2012 09:41:53	26-02-2013 07:54:48 Finalizada
126 589	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Professor [REDACTED]	11-12-2012 23:28:19	08-01-2013 16:06:05 Finalizada
127 590	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Calendário Acadêmico 2012/2013 ainda não saiu	13-12-2012 16:00:13	17-12-2012 09:41:34 Finalizada
128 591	Outros	Reclamação	Banheiro feminino do Restaurante Universitário	18-12-2012 10:49:08	02-01-2013 15:05:38 Finalizada
129 592	Outros	Consulta	Transferência	18-12-2012 12:23:50	02-01-2013 15:00:09 Finalizada
130 593	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Cachorros no Prédio V	19-12-2012 18:52:25	08-01-2013 15:18:54 Finalizada

131 594	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Ensino de conteúdos religiosos em sala de aula	20-12-2012 14:02:44	PROGRAD - Pró-Reitoria de Graduação Para manifestação. 20-12-2012 16:20:11	18-01-2013 16:39:28	Finalizada
132 595	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Cachorros na Unifal-MG, Alfenas	20-12-2012 22:59:23	PROAF - Pró-Reitoria de Administração e Finanças Para conhecimento e manifestação. 21-12-2012 10:09:53	08-01-2013 15:18:01	Finalizada
133 596	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Mudança de horário de aula	26-12-2012 10:47:27	PROGRAD - Pró-Reitoria de Graduação Para manifestação. 02-01-2013 14:00:27	00-00-0000 00:00:00	Em Progresso
134597	Outros	Consulta	Faculdade de Odontologia	29-12-2012 02:36:52	Ouvidoria Para manifestação. 09-01-2013 14:39:18	09-01-2013 14:48:21	Finalizada

**RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES DE ACORDO COM AS
UNIDADES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS, DURANTE O
PERÍODO DE 01/07/2012 A 31/12/2012**

PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS						
Nº	MANIF	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	526	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	09/out.	01/nov.
02	530		Professor/Unifal	Sim	16/out.	24/out.
03	543		Outros	Sim	06/nov.	06/nov
04	538	Crítica	Professor/Unifal	Não	25/out.	09/nov.
05	503	Denúncia	Estudante/Unifal	Sim	18/set.	02/out.
06	504		Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	18/set.	02/out.
07	506		Estudante/Unifal	Sim	18/set.	02/out.
08	517		Outros	Não	01/out.	04/out.
09	519		Outros	Não	04/out.	26/fev./2013
10	534		Professor/Unifal	Não	18/out.	23/out.
11	527	Elogio	Outros	Sim, somente Ouv.	10/out.	22/out.
12	484	Reclamação	Outros	Nao	17/ago.	28/ago.
13	494		Professor/Unifal	Não	05/set.	20/set.
14	495		TAE/Unifal	Não	05/set.	26/set.
15	505		Estudante/Unifal	Sim	18/set.	02/out.
16	507		Estudante/Unifal	Sim	18/set.	02/out.
17	508		Estudante/Unifal	Não	18/set.	02/out.
18	549/550		Outros	Não	09/nov.	22/nov.
19	552		Estudante/Unifal	Sim	12/nov.	08/jan/13
20	559		TAE/Unifal	Sim	28/nov.	08/jan/13.
21	588		TAE/Unifal	Sim	11/dez	Em progresso
22	593	Solicitação	Estudante/Unifal	Não	19/dez.	08/jan/13
23	595		Professor/Unifal	Sim	20/dez.	08/jan/13
24	591		Outros	Não	18/dez.	02/jan/13
25	478		Outros	Sim	09/ago	09/ago
26	542		Professor/Unifal	Sim	31/out.	09/nov.

ADUNIFAL						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	464	Consulta	Estudante/Unifal	Sim	02/jul.	02/jul/Ouvid.
02	485		Estudante/Unifal	Sim	20/ago.	29/ago/Ouv.
03	501		Outros	Sim	11/set.	11/set/Ouv.
04	486	Sugestão	Outros	Não	20/ago.	21/ago/Ouv.

CENTRO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	500	Consulta	Estudante/Unifal	Sim	10/set.	14/set.
02	553	Reclamação	Estudante/Unifal	Não	12/nov.	27/nov.

CONSELHO UNIVERSITÁRIO - CONSUNI						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	537	Reclamação	Outros	Não	25/out.	09/nov.
02	523	Sugestão	Professor/Unifal	Sim, somente Ouv.	08/out.	18/out.

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	483	Consulta	Outros	Sim	13/ago.	29/jan/13

COMISSÃO PERMANENTE DE VESTIBULAR						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	489	Consulta	Outros	Não	29/ago.	03/set.
02	490		Outros	Não	29/ago.	04/set.
03	491		Outros	Sim	30/ago.	04/set.
04	498		Outros	Não	10/set.	10/set/Ouv.
05	516		Outros	Não	01/out.	04/out.
06	532		Outros	Sim, somente Ouv.	16/out.	24/out.
07	535		Outros	Sim	18/out.	19/out/Ouv.
08	487		Outros	Sim	26/ago.	27/ago/Ouv.

DRGCA						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	488	Consulta	Outros	Não	27/ago.	28/ago/Ouv.
02	492		Outros	Sim	30/ago.	06/set.
03	496		Outros	Sim	07/set.	14/set.
04	536		Estudante/Unifal	Sim	24/out.	26/out.
05	544		Estudante/Unifal	Sim	06/nov.	12/nov
06	557	Crítica	Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	23/nov.	28/nov.
07	476		Estudante/Unifal	Sim	24/jul.	26/jul.
08	590		Estudante/Unifal	Não	17/dez.	17/dez/Ouv.
09	515		Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	30/set.	02/out.
10	528		Outros	Sim, somente Ouv.	14/out.	16/out/Ouv.
11	558		Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv	27/nov.	07/dez.

DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS GERAIS						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	466	Consulta	Professor/Unifal	Sim	09/jul.	09/jul/Ouvid.

ESCOLA DE ENFERMAGEM						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	475	Solicitação	Outros	Sim	23/jul.	29/jan/13

FACULDADE DE ODONTOLOGIA						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	472	Solicitação	Outros	Sim, somente Ouv.	17/jul.	18/jul/Ouvid.
02	537	Reclamação	Outros	Não	25/out.	09/nov.

INSTITUTO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	539	Reclamação	Estudante/Unifal	Não	28/out.	10/dez.

INSTITUTO DE QUÍMICA

Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	561	Consulta	Estudante/Unifal	Não	03/dez.	11/dez.
02	567	Crítica	Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
03	573		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
04	574		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
05	575		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
06	576		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
07	577		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
08	578		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
09	579		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
10	581		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
11	583		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
12	587		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
13	565	Denúncia	Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
14	569		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
15	570		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
16	571		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
17	572		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
18	580		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
19	585		Estudante/Unifal	Sim	05/dez.	11/dez.
20	589		Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	11/dez.	08/jan/13
21	568	Elogio	Estudante/Unifal	Sim	04/dez	11/dez.
22	560	Reclamação	Estudante/Unifal	Não	02/dez.	11/dez.
23	562		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
24	564		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
26	566		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	11/dez.
26	582		Estudante/Unifal	Sim	05/dez.	11/dez.

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	548	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	07/nov.	09/nov.
02	563		Estudante/Unifal	Sim	04/dez.	12/dez.
03	502	Reclamação	Professor/Unifal	Sim	17/set.	26/set
04	555	Solicitação	Estudante/Unifal	Sim	20/nov.	10/dez.
05	469	Sugestão	Outros	Sim	13/jul.	20/ago.
06	471		Outros	Sim	16/jul.	22/jan/13
07	524		Professor/Unifal	Sim, somente Ouv.	08/out.	06/nov.
08	545		Outros	Sim	06/nov.	29/jan/13

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA E SOCIEDADE						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	479	Denúncia	Estudante/Unifal	Não	09/Ago.	22/Ago.

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS COMUNITÁRIOS E ESTUDANTIS						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	494	Reclamação ³	Professor/Unifal	Não	05/set.	20/set.
02	495		TAE/Unifal	Não	05/set.	26/set.

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	527	Elogio	Outros	Sim, somente Ouv.	10/out.	22/out.
02	467	Solicitação	Outros	Sim	09/jul.	10/jul.

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	468	Consulta	Outros	Sim, somente Ouv.	11/jul.	12/jul/Ouvid.
02	538	Crítica	Professor/Unifal	Não	25/out.	09/nov.
03	520	Denúncia	TAE/Unifal	Não	04/out.	18/out.
04	523	Sugestão	Professor/Unifal	Sim, somente Ouv.	08/out.	18/out.

PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	477	Consulta	Estudante/Unifal	Não	03/ago.	06/ago.
02	480		Outros	Sim	10/ago.	13/ago/Ouv.
03	497		Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	09/set.	10/set/Ouv.
04	512		Estudante/Unifal	Sim	26/set.	02/out.
05	514		Outros	Sim	28/set.	02/out.
06	529		Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	16/out.	09/nov.
07	531		Estudante/Unifal	Sim	16/out.	09/nov.
08	540		Outros	Sim	30/out.	31/out
09	586		Outros	Sim, somente Ouv.	06/dez.	12/dez.
10	592		Outros	Sim	18/dez.	02/jan/13
11	594	Denúncia	Professor/Unifal	Não	20/dez.	18/jan/13
12	539	Reclamação	Estudante/Unifal	Não	28/out.	10/dez.
13	558	Solicitação	Estudante/Unifal	Sim, somente Ouv.	27/nov.	07/dez,
14	493	Sugestão	Estudante/Unifal	Sim	30/ago.	10/set.
15	525		Outros	Sim	09/out.	18/out.

PROCURADORIA JURÍDICA						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	465	Consulta	Outros	Sim	03/jul	04/jul

PRÓ-DIRETORIA DE PLANEJAM., ORÇAM. E DESENV. INSTIT.						
Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	527	Elogio	Outros	Sim, somente Ouv.	10/out.	22/out.

GABINETE DA REITORIA

Nº	MANIF.	TIPO	MANIFESTANTE	IDENTIFICAÇÃO	DATA	CONCLUSÃO
01	470	Consulta	Professor/Unifal	Sim	15/jul.	Em progresso
02	530		Professor/Unifal	Sim	16/out.	24/out.
03	543		Outros	Sim	06/nov.	06/nov
04	518	Denúncia	Professor/Unifal	Não	02/out.	23/out
05	520		TAE/Unifal	Não	04/out.	18/out.
06	546		TAE/Unifal	Sim	06/nov.	16/jan/13
07	584	Solicitação	TAE/Unifal	Sim	05/dez.	Em progresso
08	474	Sugestão	Outros	Sim, somente Ouv.	18/jul.	26/jul.
09	523		Professor/Unifal	Sim, somente Ouv.	08/out.	18/out.
10	524		Professor/Unifal	Sim, somente Ouv.	08/out.	06/nov.
