



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS

OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

## **RELATÓRIO SEMESTRAL (2013/1)**

Relatório semestral apresentado à  
Reitoria da Universidade Federal de  
Alfenas, conforme Capítulo I, Art. 2º,  
Inciso V do Regimento Interno da  
Ouvidoria (RES. N° 024/2011 do  
CONSUNI).

Prof. Dr. Geraldo A. da Silva  
Ouvidor

Alfenas  
2013

Reitor  
Paulo Márcio de Faria e Silva

Vice-Reitor  
Edmêr Silvestre Pereira Júnior

Procuradoria Jurídica  
Soraya Helena Coelho Leite

Pró-Reitora de Administração e Finanças  
Vera Lúcia de Carvalho Rosa

Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis  
Alessandro Antônio Costa Pereira

Pró-Reitora de Extensão  
Maria de Fátima Sant`Anna

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas  
Julio Cesar Barbosa

Pró-Reitora de Graduação  
Lana Ermelinda da Silva dos Santos

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação  
Antônio Carlos Doriguetto

Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional  
Tomás Dias Sant`Ana

# SUMÁRIO

## **CAPÍTULO I**

Manifestações encaminhadas no período ..... 1

## **CAPÍTULO II**

Manifestações encaminhadas por estudantes, professores, servidores e comunidade externa...3

## **CAPÍTULO III**

Manifestações identificadas, sigilosas e anônimas..... 5

## **CAPÍTULO IV**

Tipos de manifestações encaminhadas ..... 7

## **CAPÍTULO V**

Manifestações encaminhadas pelos estudantes .....9

## **CAPÍTULO VI**

Manifestações encaminhadas pelos professores..... 11

## **CAPÍTULO VII**

Manifestações encaminhadas pelos servidores .....13

## **CAPÍTULO VIII**

Manifestações encaminhadas pela comunidade externa .....15

## **CAPÍTULO IX**

Manifestações encaminhadas para as unidades acadêmicas e administrativas ..... 17

## **CAPÍTULO X**

Manifestações encaminhadas de acordo com o mês .....20

## **ANEXO I**

Relatório quantitativo... .....22

## **ANEXO II**

Resumo geral das manifestações .....23

## **ANEXO III**

Relatório quantitativo das unidades acadêmicas e administrativas ..... 24



## **CAPÍTULO I**

### **MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS NO PERÍODO**

O relatório refere-se ao período compreendido entre 01 de janeiro de 2013 a 30 de junho de 2013, relativo a 6 meses de atividades realizadas pela Ouvidoria Universitária.

Foram 255 manifestações (nº 598 a nº 852) encaminhadas pela comunidade interna (ESTUDANTE, PROFESSOR e SERVIDOR) e externa (OUTROS), divididas em consultas, críticas, denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões. O resumo geral das manifestações e dos encaminhamentos de acordo com as unidades, é apresentado nos ANEXOS II e III e encontram-se no final deste relatório para consulta.

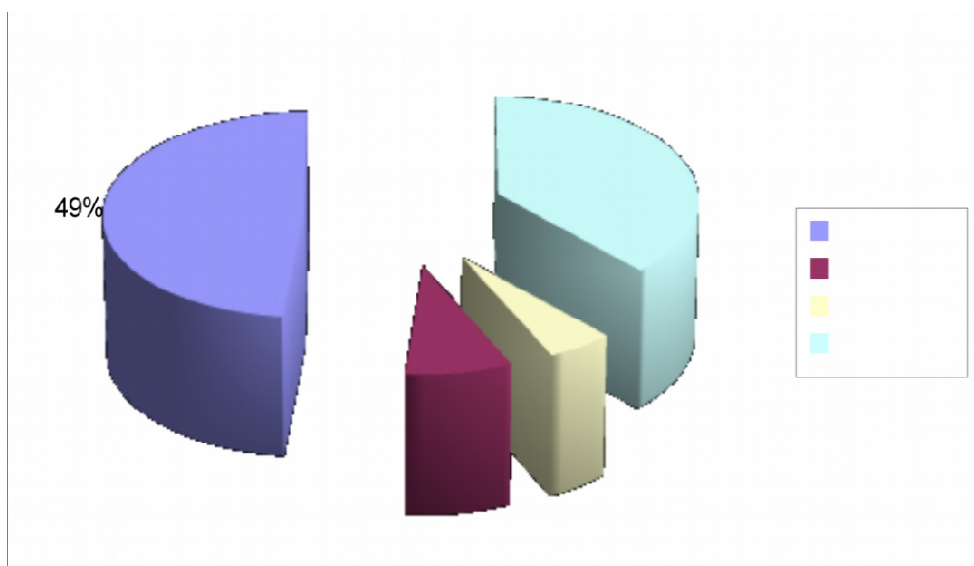
A partir deste semestre o Sistema Eletrônico da Ouvidoria passará a oferecer o RELATÓRIO QUANTITATIVO DA UNIDADE (acadêmica ou administrativa), onde constará as informações das manifestações encaminhadas pela comunidade interna e externa. O relatório apresentará a quantidade de manifestações que estarão devidamente distribuídas quanto aos tipos de manifestante, de manifestação e de identificação. Consultando o relatório quantitativo, os dirigentes e administradores (Pró-Reitores, Diretores e Chefes) poderão solicitar um relatório mais detalhado ou consultar a manifestação, mediante solicitação à Ouvidoria.

Neste período a Ouvidoria melhorou o acompanhamento das manifestações, solicitando o cumprimento dos prazos contidos no Regimento Interno ou encaminhar ao CONSUNI a alteração dos prazos. A sugestão é termos os mesmos prazos daqueles do

DECRETO Nº 7.724, DE 16 DE MAIO DE 2012 que regulamenta a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que dispõe sobre o acesso a informações e passariam a contar somente a partir do início dos encaminhamentos feitos pela Ouvidoria.

## **CAPÍTULO II**

### **MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS POR ESTUDANTES, PROFESSORES, SERVIDORES E COMUNIDADE EXTERNA**



**Figura 1:** Porcentagem de manifestações de acordo com o tipo de manifestante, considerando o total de 255 manifestações (100%).

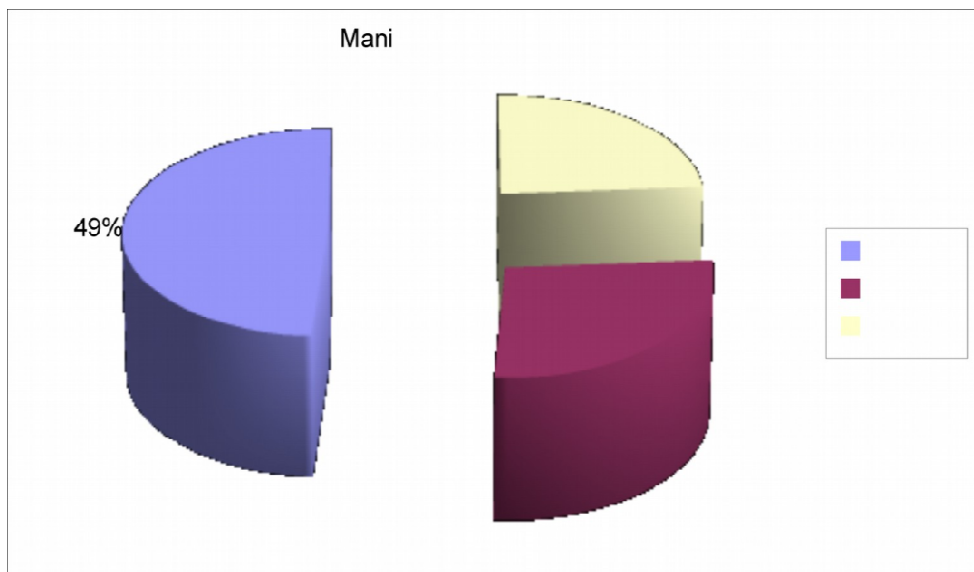
No ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e na Figura 1, observamos que as 255 manifestações encaminhadas à Ouvidoria, apresentaram as seguintes porcentagens:

- 1º) Estudantes (124; 49%);
- 2º) Outros (97; 38%);
- 3º) Professores (21; 8%) e;
- 4º) Servidores (13; 5%).



## **CAPÍTULO III**

### **MANIFESTAÇÕES IDENTIFICADAS, SIGILOSAS E ANÔNIMAS**



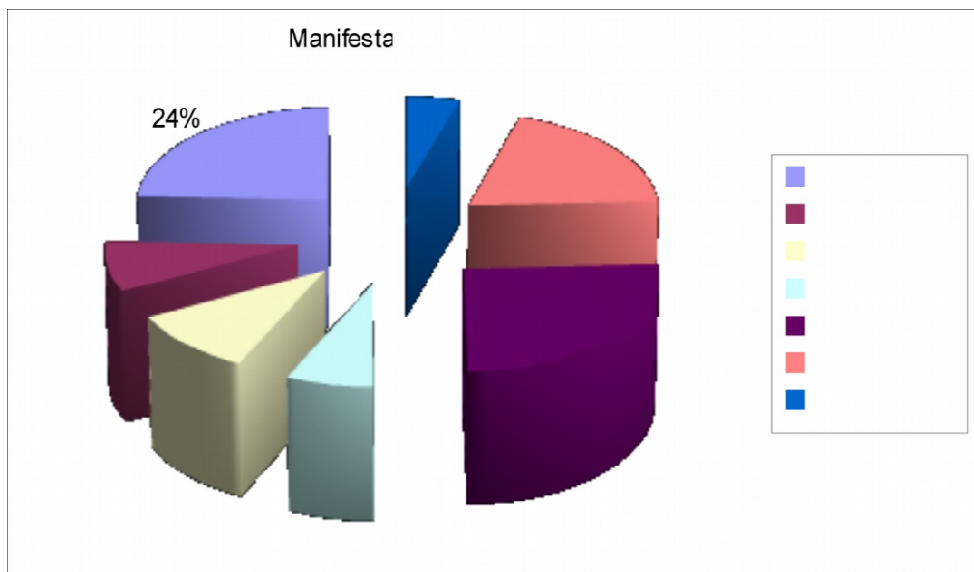
**Figura 2:** Porcentagem de manifestantes quanto à identificação, considerando o total de 255 manifestações(100%).

Quanto à identificação observamos no ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e na Figura 2 que das 255 manifestações:

- 1º) 125 (49%) optaram pela identificação (SIM);
- 2º) 69 (27%) preferiram não se identificar (NÃO) e;
- 3º) 61 (24%) se identificaram somente para o OUVIDOR.

## **CAPÍTULO IV**

### **TIPOS DE MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS**



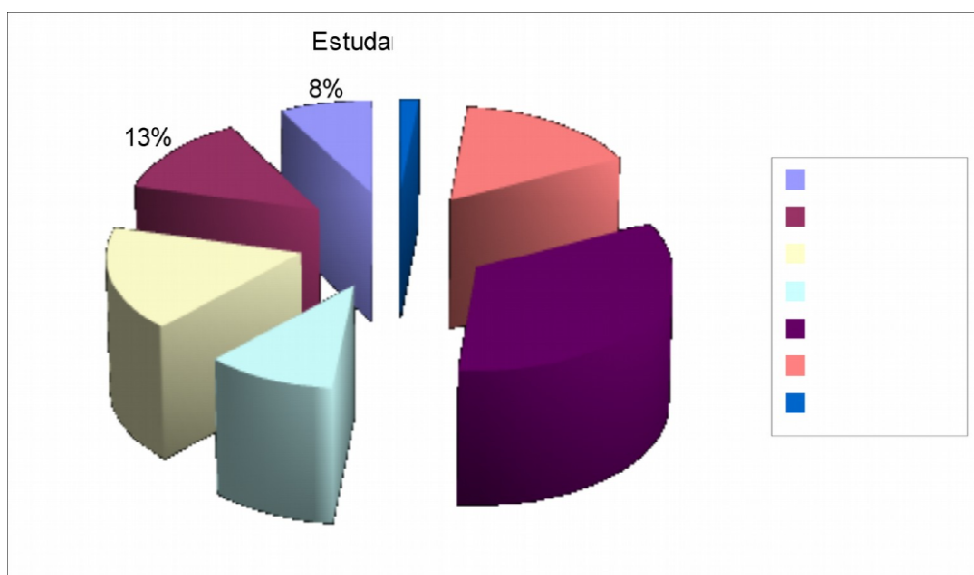
**Figura 4:** Porcentagem de manifestações quanto ao TIPO de manifestação, considerando o total de 255 manifestações (100%).

Quanto ao TIPO, as 255 manifestações estão divididas de acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e a Figura 4, em ordem decrescente:

- 1º) Reclamação (65, 25%);
- 2º) Consulta (62; 24%);
- 3º) Solicitação (50; 20%);
- 4º) Denúncia (27; 11%);
- 5º) Crítica (21; 8%);
- 6º) Elogio (18; 7%)e;
- 7º) Sugestão (12;5%)

## **CAPÍTULO V**

### **MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS ESTUDANTES**



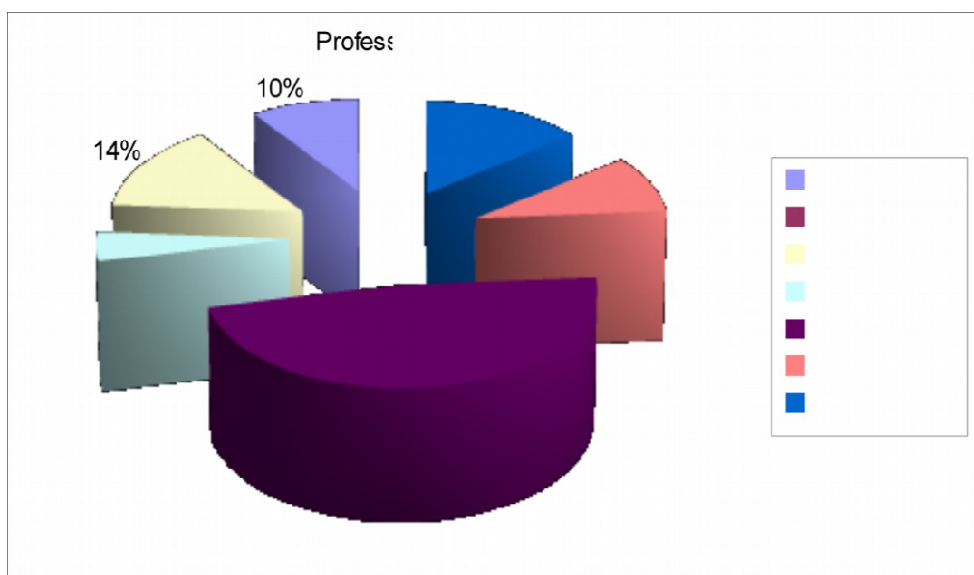
**Figura 5:** Porcentagem de ESTUDANTES classificada quanto ao tipo, considerando o total de 124 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 5 os ESTUDANTES encaminharam 124 manifestações, descritas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º) Reclamação (42, 34%);
- 2º) Denúncia (21; 17%);
- 3º) Solicitação (20; 16%);
- 4º) Crítica (16;13%);
- 5º) Elogio (13;10%);
- 6º) Consulta (10; 8%) e;
- 7º) Sugestão (2; 2%)

**CAPÍTULO VI**

**MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS**  
**PROFESSORES**



**Figura 6:** Porcentagem de PROFESSORES quanto ao tipo, considerando o total de 21 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 6 os PROFESSORES encaminharam 21 manifestações, descritas a seguir e em ordem decrescente:

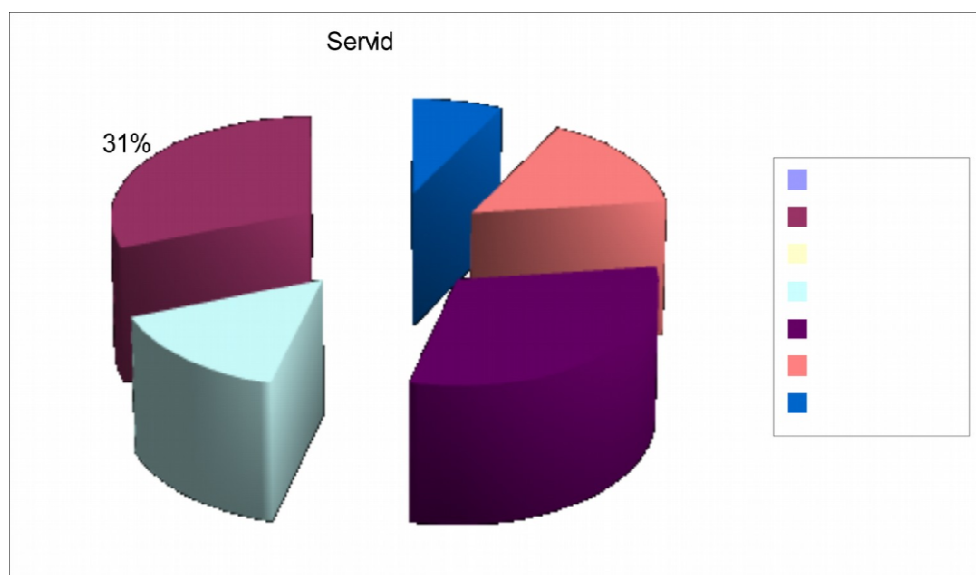
- 1º) Reclamação (10; 48%);
- 2º) Denúncia e Sugestão (3, 14% para cada tipo de manifestação);
- 3º) Consulta e Solicitação (2; 10% para cada tipo de manifestação);
- 4º) Elogio (1; 5%);

Os professores não encaminharam manifestações de crítica.



**CAPÍTULO VII**

**MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS**  
**SERVIDORES**



**Figura 7:** Porcentagem de SERVIDORES quanto ao tipo, considerando o total de 13 manifestações (100%).

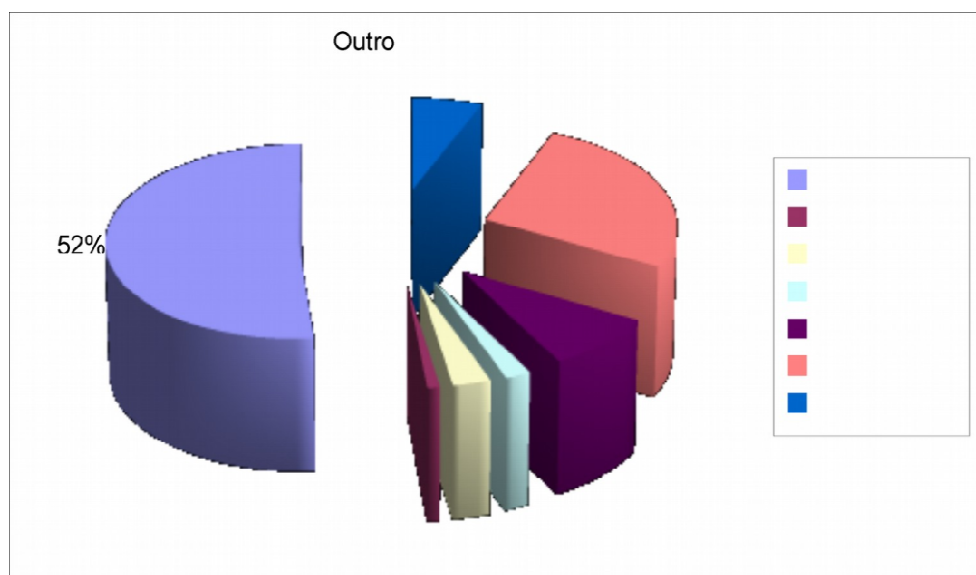
De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 7 os SERVIDORES encaminharam 13 manifestações, classificadas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º) Crítica e Reclamação (4; 31% para cada tipo de manifestação);
- 2º) Elogio e Solicitação (2; 15% para cada tipo de manifestação) e;
- 3º) Sugestão (1; 8%)

Os servidores não encaminharam manifestações de consulta e de denúncia.

## **CAPÍTULO VIII**

### **MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELA COMUNIDADE EXTERNA**



**Figura 8:** Porcentagem de manifestações de OUTROS quanto ao tipo, considerando o total de 97 manifestações 100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 8 os OUTROS encaminharam 97 manifestações, classificadas a seguir e em ordem decrescente:

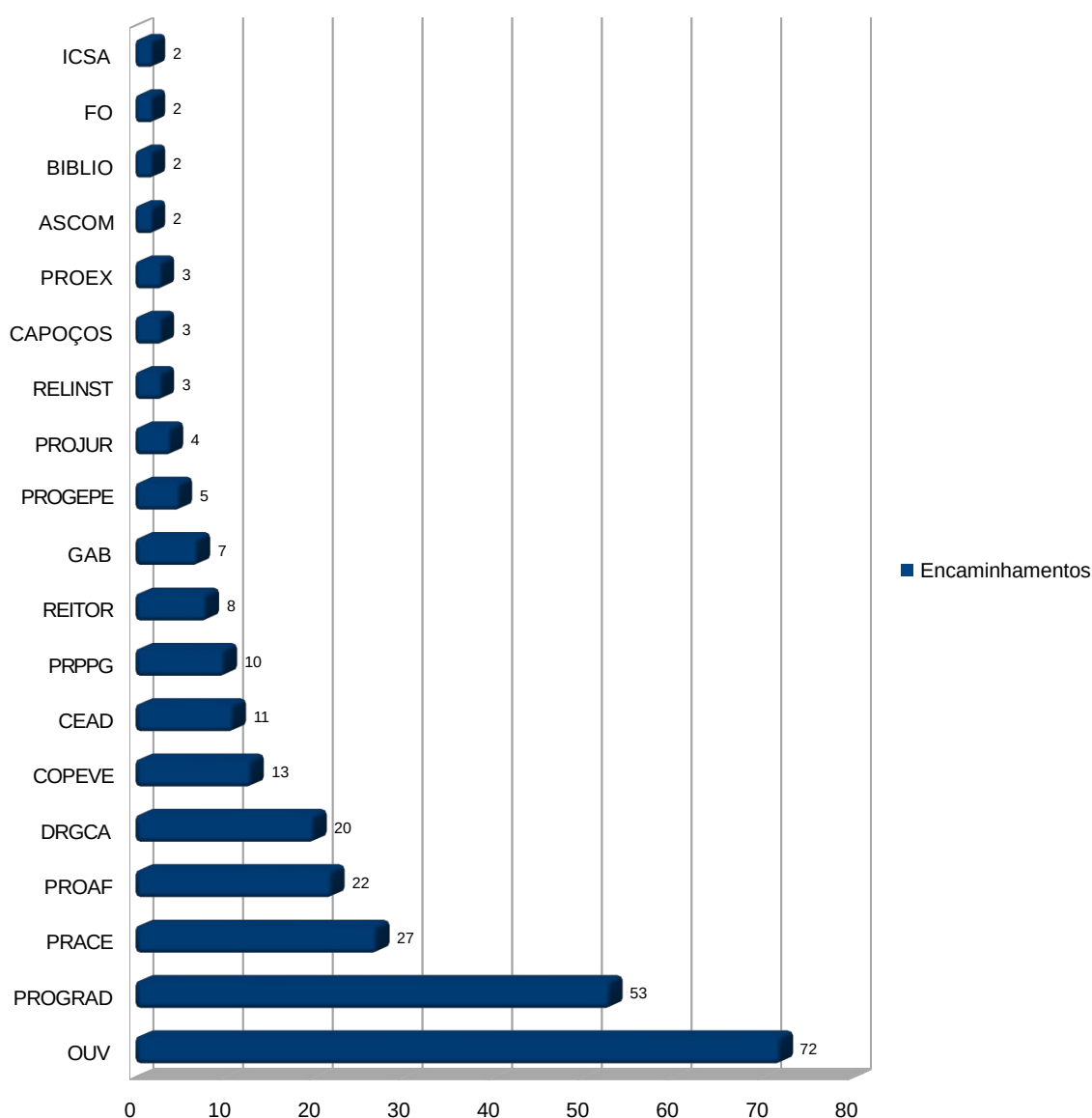
- 1º) Consulta (50; 52%);
- 2º) Solicitação (26; 27%);
- 3º) Reclamação (9; 9%);
- 4º) Sugestão (6; 6%);
- 5º) Denúncia (3; 3%);
- 6º) Elogio (2; 2%) e;
- 7º) Crítica (1; 1%).

## **CAPÍTULO IX**

### **MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PARA AS UNIDADES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS**

**Tabela 1: Número e porcentagem de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas.**

| UNIDADE                                                                 | SIGLA   | CONSULTA | CRÍTICA | DENÚNCIA | ELOGIO | RECLAMAÇÃO | SOLICITAÇÃO | SUGESTÃO | TOTAL      | (%)  |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---------|----------|--------|------------|-------------|----------|------------|------|
| Ouvidoria                                                               | OUV     | 28       | 8       | 7        | 2      | 13         | 10          | 4        | 72         | 26,5 |
| Pró-Reitoria De Graduação                                               | PROGRAD | 7        | 3       | 9        | 12     | 12         | 9           | 1        | 53         | 19,5 |
| Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis                      | PRACE   | 3        | 3       | 5        | 0      | 13         | 2           | 1        | 27         | 9,9  |
| Pró-Reitoria de Administração e Finanças                                | PROAF   | 1        | 5       | 1        | 3      | 10         | 1           | 1        | 22         | 8,1  |
| Departamento de Registro Gerais e Controle Acadêmico                    | DRGCA   | 11       | 0       | 0        | 1      | 0          | 8           | 0        | 20         | 7,3  |
| Comissão Permanente de Vestibular                                       | COPEVE  | 9        | 0       | 0        | 0      | 2          | 2           | 0        | 13         | 4,8  |
| Centro de Ensino à Distância                                            | CEAD    | 0        | 2       | 0        | 0      | 6          | 2           | 1        | 11         | 4,0  |
| Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação                                | PRPPG   | 2        | 0       | 1        | 0      | 3          | 4           | 0        | 10         | 3,7  |
| Reitoria                                                                | REITOR  | 0        | 0       | 2        | 0      | 4          | 1           | 1        | 8          | 2,9  |
| Gabinete                                                                | GAB     | 2        | 0       | 1        | 0      | 1          | 2           | 1        | 7          | 2,6  |
| Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas                                       | PROGEPE | 2        | 0       | 0        | 0      | 0          | 1           | 2        | 5          | 1,8  |
| Procuradoria Jurídica                                                   | PROJUR  | 0        | 0       | 0        | 0      | 3          | 1           | 0        | 4          | 1,5  |
| Assessoria de Relações Interinstitucionais                              | RELINST | 1        | 0       | 0        | 0      | 0          | 1           | 1        | 3          | 1,1  |
| Campus Avançado Poços de Caldas                                         | CAPOÇOS | 0        | 1       | 0        | 0      | 0          | 2           | 0        | 3          | 1,1  |
| Pró-Reitoria de Extensão                                                | PROEX   | 0        | 0       | 1        | 0      | 2          | 0           | 0        | 3          | 1,1  |
| Assessoria de Comunicação Social                                        | ASCOM   | 0        | 0       | 0        | 0      | 0          | 2           | 0        | 2          | 0,7  |
| Biblioteca Central                                                      | BIBLIO  | 0        | 0       | 0        | 0      | 2          | 0           | 0        | 2          | 0,7  |
| Faculdade de Odontologia                                                | FO      | 0        | 0       | 1        | 0      | 1          | 0           | 0        | 2          | 0,7  |
| Instituto de Ciências Sociais Aplicadas                                 | ICSA    | 0        | 1       | 0        | 0      | 0          | 1           | 0        | 2          | 0,7  |
| Campus Avançado Varginha                                                | CAVARG  | 0        | 1       | 0        | 0      | 0          | 0           | 0        | 1          | 0,4  |
| Faculdade de Ciências Farmacêutica                                      | FCF     | 0        | 0       | 0        | 0      | 0          | 1           | 0        | 1          | 0,4  |
| Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional | PROPLAN | 0        | 0       | 0        | 0      | 0          | 0           | 1        | 1          | 0,4  |
| <b>TOTAL</b>                                                            |         |          |         |          |        |            |             |          | <b>272</b> |      |



**Figura 9:** Número de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas. Considerando o total de 272 encaminhamentos (100%).

De acordo com a Tabela 1 e Figura 9, entre as Unidades Acadêmicas e Administrativas que apresentaram as maiores demanda foram: Ouvidoria (72; 26,5%), Pró-Reitoria De Graduação (53; 19,5%), Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (27; 10%), Pró-Reitoria de Administração e Finanças (22, 8%), Departamento de Registro Gerais e Controle Acadêmico (20; 7%), Comissão Permanente de Vestibular (13; 5%), Centro de Ensino à Distância (11; 4%), Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (10; 3,5%). As demais Unidades apresentaram um número menor de encaminhamentos.

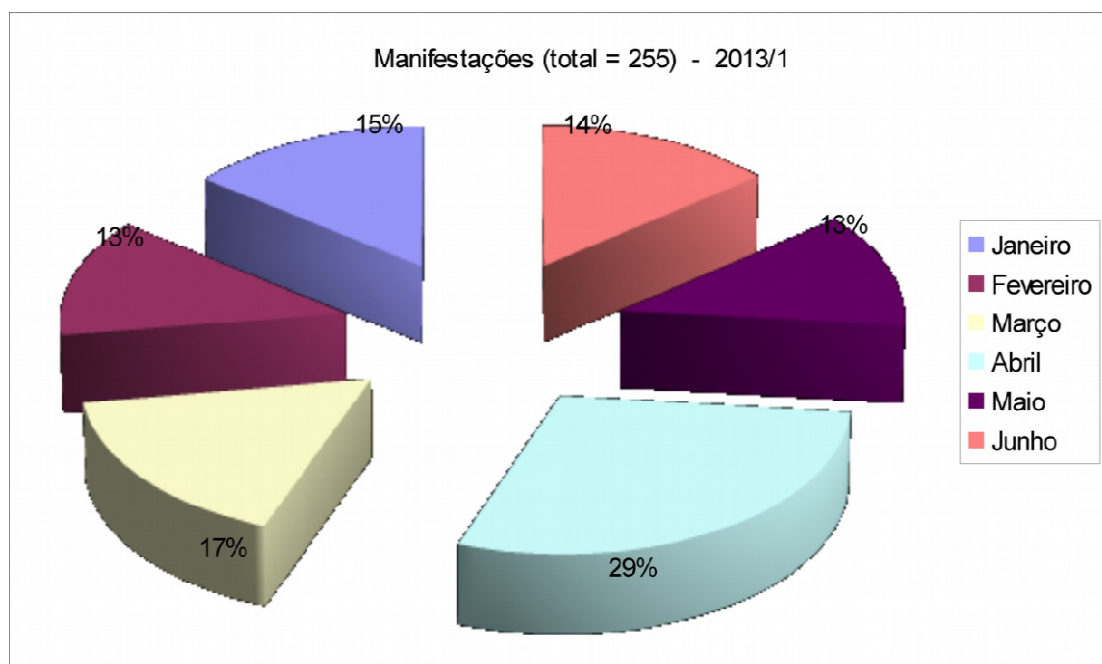
## **CAPÍTULO X**

### **MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS DE ACORDO COM O MÊS**



**Tabela 2:** Número e porcentagem de manifestações encaminhadas durante os meses de janeiro a junho de 2013.

| Meses               | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maió | Junho | Total |
|---------------------|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|
| Nº de Manifestações | 37      | 33        | 43    | 74    | 32   | 36    | 255   |
| Porcentagem (%)     | 14      | 13        | 17    | 29    | 13   | 14    | 100   |



**Figura 10:** Porcentagem de manifestações durante os meses de janeiro a junho de 2013. Considerando o total de 255 manifestações (100%)

Observamos na Tabela 2 e Figura 10 que o número mensal de manifestações encaminhadas para Ouvidoria foi o seguinte, por ordem decrescente:

- 1º) Abril (74; 29%);
- 2º) Março (43; 17%);
- 3º) Janeiro (37; 15%);
- 4º) Junho (36; 14%);
- 5º) Fevereiro (33; 13%) e;
- 6º) Maio (32; 13%)

# **ANEXO I**

RELATÓRIO QUANTITATIVO

**(01 de janeiro de 2013 a 30 de junho de 2013)**

## **ANEXO II**

RESUMO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

**(01 de janeiro de 2013 a 30 de junho de 2013)**

## **ANEXO III**

RELATÓRIO QUANTITATIVO DOS ENCAMINHAMENTOS DE ACORDO  
COM AS UNIDADES ACADÊMICAS

**(01 de janeiro de 2013 a 30 de junho de 2013)**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 10-07-2013 10:58:22

| Tipo de Manifestante         | Quantidade |         | Tipo de Manifestação |         |         |        |          |         |        |        |            |         |             |         | Identificação |        |     |         |     |         |                          |         |
|------------------------------|------------|---------|----------------------|---------|---------|--------|----------|---------|--------|--------|------------|---------|-------------|---------|---------------|--------|-----|---------|-----|---------|--------------------------|---------|
|                              |            |         | Consulta             |         | Crítica |        | Denúncia |         | Elogio |        | Reclamação |         | Solicitação |         | Sugestão      |        | Sim |         | Não |         | Sim,somente para ouvidor |         |
| Estudante da UNIFAL-MG       | 124        | 48.63 % | 10                   | 3.92 %  | 16      | 6.27 % | 21       | 8.24 %  | 13     | 5.1 %  | 42         | 16.47 % | 20          | 7.84 %  | 2             | 0.78 % | 38  | 14.9 %  | 44  | 17.25 % | 42                       | 16.47 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG    | 21         | 8.24 %  | 2                    | 0.78 %  | 0       | 0 %    | 3        | 1.18 %  | 1      | 0.39 % | 10         | 3.92 %  | 2           | 0.78 %  | 3             | 1.18 % | 13  | 5.1 %   | 5   | 1.96 %  | 3                        | 1.18 %  |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG | 13         | 5.1 %   | 0                    | 0 %     | 4       | 1.57 % | 0        | 0 %     | 2      | 0.78 % | 4          | 1.57 %  | 2           | 0.78 %  | 1             | 0.39 % | 6   | 2.35 %  | 7   | 2.75 %  | 0                        | 0 %     |
| Outros                       | 97         | 38.04 % | 50                   | 19.61 % | 1       | 0.39 % | 3        | 1.18 %  | 2      | 0.78 % | 9          | 3.53 %  | 26          | 10.2 %  | 6             | 2.35 % | 68  | 26.67 % | 13  | 5.1 %   | 16                       | 6.27 %  |
| TOTAL                        | 255        | 100 %   | 62                   | 24.31 % | 21      | 8.24 % | 27       | 10.59 % | 18     | 7.06 % | 65         | 25.49 % | 50          | 19.61 % | 12            | 4.71 % | 125 | 49.02 % | 69  | 27.06 % | 61                       | 23.92 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG**  
**OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO GERAL

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Filtros:** Tipo de Manifestação=Todos / Tipo de Manifestante=Todos / Manifestação Identificada=Todas / Status=Todos

**Data do Relatório:** 14-02-2017 14:41:11

|    | Nº da Manifestação | Tipo de Manifestante      | Tipo de Manifestação | Assunto                                             | Data                | Data da Resposta    | Status     |
|----|--------------------|---------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|---------------------|------------|
| 1  | 598                | Outros                    | Consulta             | Dúvida sobre o curso de ciência da computação       | 02-01-2013 08:23:49 | 04-01-2013 10:33:48 | Finalizada |
| 2  | 599                | Outros                    | Consulta             | Dúvida                                              | 08-01-2013 09:35:09 | 08-01-2013 10:22:19 | Finalizada |
| 3  | 600                | Outros                    | Solicitação          | Especialização em Gestão Pública Municipal          | 09-01-2013 09:30:04 | 10-01-2013 14:59:16 | Finalizada |
| 4  | 601                | Outros                    | Consulta             | Inserção na Faculdade                               | 10-01-2013 12:55:26 | 14-01-2013 14:41:02 | Finalizada |
| 5  | 602                | Estudante da UNIFAL-MG    | Solicitação          | Resposta ao recurso de revisão de nota              | 12-01-2013 13:27:47 | 18-01-2013 16:47:36 | Finalizada |
| 6  | 603                | Outros                    | Solicitação          | Ajuda de custo                                      | 12-01-2013 18:39:21 | 14-01-2013 08:47:47 | Finalizada |
| 7  | 604                | Outros                    | Solicitação          | Lista Formandos ou Confirmação de Colação de Grau   | 14-01-2013 12:01:33 | 15-01-2013 10:12:56 | Finalizada |
| 8  | 605                | Outros                    | Consulta             | Dúvida sobre bolsas ofertadas pelo SISU.            | 14-01-2013 14:17:51 | 17-01-2013 10:25:51 | Finalizada |
| 9  | 606                | Outros                    | Consulta             | Interesse em VAGA                                   | 14-01-2013 14:28:09 | 17-01-2013 10:40:22 | Finalizada |
| 10 | 607                | Estudante da UNIFAL-MG    | Solicitação          | Declaração de matrícula e frequência                | 14-01-2013 15:49:51 | 17-01-2013 10:55:49 | Finalizada |
| 11 | 608                | Outros                    | Consulta             | Referente a Matrícula na UNIFAL                     | 14-01-2013 22:38:18 | 17-01-2013 10:46:29 | Finalizada |
| 12 | 609                | Serv.Tec.Adm.da UNIFAL-MG | Crítica              | injusto                                             | 15-01-2013 12:23:19 | 15-01-2013 14:09:40 | Finalizada |
| 13 | 610                | Serv.Tec.Adm.da UNIFAL-MG | Crítica              | injusto                                             | 15-01-2013 12:23:20 | 15-01-2013 14:09:56 | Finalizada |
| 14 | 611                | Outros                    | Elogio               | Elogio                                              | 15-01-2013 15:25:06 | 23-07-2013 09:38:38 | Finalizada |
| 15 | 612                | Outros                    | Consulta             | Início das aulas                                    | 16-01-2013 15:31:56 | 17-01-2013 09:56:07 | Finalizada |
| 16 | 613                | Professor(a) da UNIFAL-MG | Reclamação           | cachorros na Unifal-MG 2                            | 16-01-2013 16:18:54 | 05-02-2013 09:14:43 | Finalizada |
| 17 | 614                | Estudante da UNIFAL-MG    | Reclamação           | computadores quebrados, com problemas nos monitores | 16-01-2013 16:22:55 | 25-11-2014 14:42:46 | Finalizada |
| 18 | 615                | Serv.Tec.Adm.da UNIFAL-MG | Solicitação          | Protocolo 5099647c5df70                             | 16-01-2013 17:46:25 | 07-11-2014 16:33:03 | Finalizada |
| 19 | 616                | Outros                    | Consulta             | Metérias isoladas                                   | 17-01-2013 14:44:31 | 23-07-2013 09:45:14 | Finalizada |

|    |     |                              |             |                                                                                                |                                                    |
|----|-----|------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 20 | 617 | Outros                       | Reclamação  | Curso de Medicina                                                                              | 18-01-2013 18:08:50 22-01-2013 14:15:27 Finalizada |
| 21 | 618 | Outros                       | Solicitação | Curso                                                                                          | 18-01-2013 22:07:48 08-02-2013 10:31:12 Finalizada |
| 22 | 619 | Outros                       | Reclamação  | Destrato de funcionário                                                                        | 22-01-2013 16:33:25 01-02-2013 14:36:36 Finalizada |
| 23 | 620 | Outros                       | Consulta    | Curiosidade...                                                                                 | 23-01-2013 22:11:01 24-01-2013 15:38:02 Finalizada |
| 24 | 621 | Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG | Reclamação  | Mal trato ao telefone                                                                          | 24-01-2013 10:30:49 26-02-2013 07:41:57 Finalizada |
| 25 | 622 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO                                                                      | 24-01-2013 11:53:52 01-02-2013 15:16:11 Finalizada |
| 26 | 623 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Consulta    | Elevador prédio O                                                                              | 24-01-2013 15:17:53 01-02-2013 14:48:03 Finalizada |
| 27 | 624 | Outros                       | Consulta    | Transferência externa                                                                          | 24-01-2013 16:07:35 01-02-2013 16:17:57 Finalizada |
| 28 | 625 | Estudante da UNIFAL-MG       | Denúncia    | Viagem a Recife.                                                                               | 26-01-2013 02:48:36 29-01-2013 13:47:02 Finalizada |
| 29 | 626 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Situação R.U. Poços de Caldas                                                                  | 26-01-2013 13:38:43 01-02-2013 15:23:38 Finalizada |
| 30 | 627 | Outros                       | Consulta    | Dúvida documentação para matrícula                                                             | 28-01-2013 14:21:46 01-02-2013 15:25:58 Finalizada |
| 31 | 628 | Outros                       | Consulta    | Dúvidas sobre documentos para matrícula                                                        | 28-01-2013 14:26:36 07-02-2013 07:46:47 Finalizada |
| 32 | 629 | Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG | Crítica     | de uma funcionária                                                                             | 29-01-2013 13:31:00 29-01-2013 13:46:13 Finalizada |
| 33 | 630 | Estudante da UNIFAL-MG       | Crítica     | Entulho próximo ao serviços gerais                                                             | 29-01-2013 15:23:17 26-02-2013 07:45:54 Finalizada |
| 34 | 631 | Estudante da UNIFAL-MG       | Crítica     | Restaurante universitário                                                                      | 29-01-2013 19:59:33 26-02-2013 07:55:07 Finalizada |
| 35 | 632 | Estudante da UNIFAL-MG       | Denúncia    | ASSISTENCIA SOCIAL POÇOS DE CALDAS                                                             | 30-01-2013 12:18:59 24-09-2013 16:19:34 Finalizada |
| 36 | 633 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Assistência Social                                                                             | 30-01-2013 15:18:46 07-02-2013 08:19:49 Finalizada |
| 37 | 634 | Outros                       | Consulta    | Transferência                                                                                  | 31-01-2013 16:34:12 01-02-2013 15:42:17 Finalizada |
| 38 | 635 | Outros                       | Consulta    | Transferência externa                                                                          | 04-02-2013 08:28:36 04-02-2013 13:13:31 Finalizada |
| 39 | 636 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Solicitação | Duvidasobreprocedimentoduranteconcurso publico                                                 | 04-02-2013 09:44:50 15-02-2013 08:28:45Finalizada  |
| 40 | 637 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Reclamação do professor [REDACTED]                                                             | 04-02-2013 22:15:34 14-12-2015 15:22:55 Finalizada |
| 41 | 638 | Estudante da UNIFAL-MG       | Solicitação | Revisão de Notas                                                                               | 05-02-2013 07:06:37 07-02-2013 08:36:01 Finalizada |
| 42 | 639 | Estudante da UNIFAL-MG       | Consulta    | Transporte                                                                                     | 05-02-2013 10:37:19 08-02-2013 10:20:54 Finalizada |
| 43 | 640 | Outros                       | Crítica     | Cachorros no predio V                                                                          | 05-02-2013 13:13:58 26-02-2013 07:55:26 Finalizada |
| 44 | 641 | Outros                       | Solicitação | Divulgação de notícia                                                                          | 05-02-2013 14:12:34 24-09-2013 16:35:50 Finalizada |
| 45 | 642 | Outros                       | Consulta    | Tranferência                                                                                   | 05-02-2013 15:58:53 05-02-2013 16:44:33 Finalizada |
| 46 | 643 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Elogio      | elogio à atenção de atendimento no DRGCA                                                       | 07-02-2013 09:49:36 15-02-2013 08:47:29 Finalizada |
| 47 | 644 | Estudante da UNIFAL-MG       | Denúncia    | Denúncia para PRACE                                                                            | 07-02-2013 12:16:29 26-02-2013 15:41:42 Finalizada |
| 48 | 645 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Bolsa auxílio                                                                                  | 07-02-2013 16:47:16 07-02-2013 16:52:13 Finalizada |
| 49 | 646 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Denúncia    | SeleçãoirregulardealunosospeciaisnoPrograma de Pós-Graduação em Ciência e Engenharia Ambiental | 07-02-2013 22:53:03 09-04-2014 14:58:05 Finalizada |
| 50 | 647 | Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG | Reclamação  | Furto                                                                                          | 08-02-2013 15:00:36 05-03-2013 08:36:13 Finalizada |
| 51 | 648 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Consulta    | Divulgaçãodeperfildevagapararequerentede remoção                                               | 09-02-2013 13:46:54 26-02-2013 08:38:40 Finalizada |
| 52 | 649 | Outros                       | Solicitação | confirmação da matrícula                                                                       | 13-02-2013 17:53:26 15-02-2013 08:15:15 Finalizada |

|    |     |                              |             |                                                          |                                                    |
|----|-----|------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 53 | 650 | Outros                       | Consulta    | Vestibular 2013                                          | 13-02-2013 20:02:05 14-02-2013 08:05:14 Finalizada |
| 54 | 651 | Estudante da UNIFAL-MG       | Consulta    | Matrícula                                                | 14-02-2013 19:35:12 19-02-2013 10:45:42 Finalizada |
| 55 | 652 | Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG | Solicitação | Furto de veículo                                         | 15-02-2013 13:21:50 07-11-2014 16:06:28 Finalizada |
| 56 | 653 | Outros                       | Sugestão    | Imersão no Inglês                                        | 19-02-2013 07:58:26 15-04-2013 15:38:32 Finalizada |
| 57 | 654 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Professor incompetente                                   | 19-02-2013 15:51:09 05-03-2013 15:53:37 Finalizada |
| 58 | 655 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Auxílio Universitário                                    | 19-02-2013 18:39:58 05-03-2013 14:54:47 Finalizada |
| 59 | 656 | Outros                       | Consulta    | Trabalho sobre descarte de residuos quimicos             | 20-02-2013 07:29:38 07-11-2014 15:40:09 Finalizada |
| 60 | 657 | Estudante da UNIFAL-MG       | Crítica     | Insatisfação                                             | 21-02-2013 14:17:19 05-03-2013 15:55:40 Finalizada |
| 61 | 658 | Estudante da UNIFAL-MG       | Solicitação | Solicitação                                              | 21-02-2013 23:33:29 06-03-2013 16:08:35 Finalizada |
| 62 | 659 | Estudante da UNIFAL-MG       | Crítica     | Providências                                             | 22-02-2013 19:13:03 05-03-2013 15:55:07 Finalizada |
| 63 | 660 | Estudante da UNIFAL-MG       | Consulta    | Trancar Matricula.                                       | 24-02-2013 23:50:19 28-02-2013 10:47:20 Finalizada |
| 64 | 661 | Outros                       | Solicitação | Solicita Informação Lista Espera                         | 25-02-2013 09:37:23 25-02-2013 10:38:00 Finalizada |
| 65 | 662 | Outros                       | Solicitação | ESCLARECIMENTO                                           | 25-02-2013 09:59:56 25-02-2013 10:35:17 Finalizada |
| 66 | 663 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Descontentamento                                         | 26-02-2013 10:05:28 22-03-2013 15:45:54 Finalizada |
| 67 | 664 | Outros                       | Consulta    | Especialização em Implanto                               | 27-02-2013 13:00:47 05-03-2013 14:45:30 Finalizada |
| 68 | 665 | Outros                       | Solicitação | Transferência externa.                                   | 27-02-2013 14:52:16 04-03-2013 07:21:57 Finalizada |
| 69 | 666 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Anãodedicaçãoexclusivaporpartedealguns professores       | 28-02-2013 15:46:56 10-04-2013 10:18:58 Finalizada |
| 70 | 667 | Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG | Crítica     | Desatenção dos vigilantes                                | 28-02-2013 16:51:10 25-11-2014 16:56:27 Finalizada |
| 71 | 668 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Ausência dos professores no Campus II                    | 04-03-2013 13:54:32 27-03-2013 08:48:19 Finalizada |
| 72 | 669 | Outros                       | Solicitação | Histórico Escolar                                        | 05-03-2013 08:31:39 12-03-2013 10:27:46 Finalizada |
| 73 | 670 | Outros                       | Consulta    | Dúvida sobre Curso (Engenharia Química)                  | 05-03-2013 08:37:50 12-03-2013 10:33:44 Finalizada |
| 74 | 671 | Outros                       | Solicitação | Mudançanalistadecandidatosdodia04/03/13                  | 05-03-2013 09:31:39 15-03-2013 16:29:48 Finalizada |
| 75 | 672 | Estudante da UNIFAL-MG       | Solicitação | Serviço de fotocópia                                     | 05-03-2013 19:30:08 20-03-2013 08:08:59 Finalizada |
| 76 | 673 | Outros                       | Consulta    | Documentação para matrícula                              | 06-03-2013 15:16:25 06-03-2013 15:28:17 Finalizada |
| 77 | 674 | Outros                       | Consulta    | Documentação para matrícula                              | 06-03-2013 15:17:08 06-03-2013 15:28:30 Finalizada |
| 78 | 675 | Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG | Elogio      | Estacionamento interno                                   | 07-03-2013 08:49:44 07-11-2014 15:56:06 Finalizada |
| 79 | 676 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Reclamação  | Maracatu na frente do PCA!                               | 07-03-2013 12:22:12 25-11-2014 15:52:12 Finalizada |
| 80 | 677 | Outros                       | Consulta    | Novo curso de MEDICINA                                   | 07-03-2013 22:55:08 07-11-2014 15:54:24 Finalizada |
| 81 | 678 | Estudante da UNIFAL-MG       | Consulta    | curso de engenharia quimica                              | 08-03-2013 11:33:08 02-04-2013 09:55:20 Finalizada |
| 82 | 679 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Reclamação  | Faltadeinformaçãoemprocessodecompra 23087.005389/2012-14 | 08-03-2013 17:09:47 12-03-2013 10:22:45 Finalizada |
| 83 | 680 | Outros                       | Consulta    | Situação da nota no curso.                               | 08-03-2013 23:33:13 15-03-2013 16:20:56 Finalizada |
| 84 | 681 | Outros                       | Denúncia    | segurança na rua professor carvalho jr                   | 09-03-2013 23:13:19 07-11-2014 16:05:29 Finalizada |
| 85 | 682 | Outros                       | Reclamação  | Lista de Espera                                          | 11-03-2013 12:45:21 15-03-2013 16:15:27 Finalizada |
| 86 | 683 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Reclamação  | Acompanhamento de recebimento de compras                 | 12-03-2013 11:04:48 26-03-2013 09:29:06 Finalizada |
| 87 | 684 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Bolsa Capes                                              | 12-03-2013 12:12:59 04-04-2013 08:22:41 Finalizada |



|         |                              |             |                                                                                            |                                         |            |
|---------|------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|
| 88 685  | Outros                       | Reclamação  | Reclamação em relação ao tratamento recebido de um professor                               | 12-03-2013 14:00:36 06-04-2015 15:54:45 | Finalizada |
| 89 686  | Outros                       | Consulta    | Curso de Geologia                                                                          | 12-03-2013 16:51:16 12-03-2013 16:52:47 | Finalizada |
| 90 687  | Estudante da UNIFAL-MG       | Solicitação | sobre reportagem MEC pactua recursos que contemplarão infraestrutura de obras na UNIFAL-MG | 13-03-2013 09:52:02 21-03-2013 09:13:15 | Finalizada |
| 91 688  | Outros                       | Consulta    | Lista de espera                                                                            | 13-03-2013 13:40:42 15-03-2013 15:50:43 | Finalizada |
| 92 689  | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Reclamação referente ao professor Dr. [REDACTED]                                           | 13-03-2013 22:09:14 03-04-2013 09:04:30 | Finalizada |
| 93 690  | Outros                       | Reclamação  | Edital Pós-graduação Gestão Pública Municipal                                              | 14-03-2013 07:53:38 22-03-2013 15:27:21 | Finalizada |
| 94 691  | Outros                       | Solicitação | Vestibular/Medicina                                                                        | 14-03-2013 11:09:35 15-03-2013 16:25:18 | Finalizada |
| 95 692  | Estudante da UNIFAL-MG       | Consulta    | Horario de aulas                                                                           | 15-03-2013 12:21:32 23-07-2013 09:46:33 | Finalizada |
| 96 693  | Outros                       | Reclamação  | Edital 03/2013                                                                             | 15-03-2013 15:33:36 15-03-2013 16:02:36 | Finalizada |
| 97 694  | Outros                       | Consulta    | sisu                                                                                       | 16-03-2013 13:42:47 27-03-2013 08:12:37 | Finalizada |
| 98 695  | Outros                       | Consulta    | sisu                                                                                       | 16-03-2013 13:48:57 27-03-2013 08:21:46 | Finalizada |
| 99 696  | Outros                       | Solicitação | Solicitacao                                                                                | 18-03-2013 12:48:18 27-03-2013 08:26:43 | Finalizada |
| 100 697 | Outros                       | Consulta    | Vestibular Ciências Biológicas                                                             | 20-03-2013 07:46:20 21-03-2013 08:36:47 | Finalizada |
| 101 698 | Outros                       | Consulta    | Vagas em cursos                                                                            | 20-03-2013 07:51:18 26-03-2013 09:58:59 | Finalizada |
| 102 699 | Outros                       | Consulta    | Vestibular                                                                                 | 20-03-2013 15:56:10 21-03-2013 09:47:35 | Finalizada |
| 103 700 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Secretária                                                                                 | 21-03-2013 14:42:31 22-03-2013 14:21:43 | Finalizada |
| 104 701 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Sugestão    | Insalubridade e Progressão                                                                 | 22-03-2013 13:20:03 04-04-2013 08:56:44 | Finalizada |
| 105 702 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Restaurante Universitário                                                                  | 23-03-2013 14:05:12 02-04-2013 10:04:51 | Finalizada |
| 106 703 | Outros                       | Consulta    | Cursos de fotografia e Ciências Biológicas                                                 | 25-03-2013 07:19:20 26-03-2013 07:58:54 | Finalizada |
| 107 704 | Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG | Sugestão    | Faxina no prédio da Extensão                                                               | 25-03-2013 14:42:07 04-04-2013 13:44:59 | Finalizada |
| 108 705 | Outros                       | Consulta    | Cursos                                                                                     | 25-03-2013 17:16:43 26-03-2013 07:58:01 | Finalizada |
| 109 706 | Outros                       | Consulta    | Ingresso na Unifal                                                                         | 26-03-2013 08:45:52 27-03-2013 08:20:17 | Finalizada |
| 110 707 | Estudante da UNIFAL-MG       | Denúncia    | Professora privilegiando alunos                                                            | 26-03-2013 20:54:51 15-04-2013 16:41:34 | Finalizada |
| 111 708 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Declaração DRGCA                                                                           | 27-03-2013 15:50:57 01-04-2013 09:45:48 | Finalizada |
| 112 709 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Reclamação sobre o modo de ensino e a falta de competência do professor [REDACTED]         | 27-03-2013 19:41:15 15-04-2013 16:54:28 | Finalizada |
| 113 710 | Outros                       | Consulta    | Dúvidas                                                                                    | 31-03-2013 15:43:56 05-04-2013 09:09:58 | Finalizada |
| 114 711 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Sala de Informática                                                                        | 01-04-2013 14:44:18 11-04-2013 08:32:29 | Finalizada |
| 115 712 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Reclamação  | Atendimento                                                                                | 01-04-2013 14:48:54 11-04-2013 08:33:12 | Finalizada |
| 116 713 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Reclamação  | Reclamação funcionário                                                                     | 01-04-2013 17:14:04 19-04-2013 10:17:39 | Finalizada |
| 117 714 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Reclamação  | Panelaço feito pelos alunos                                                                | 02-04-2013 09:15:38 17-04-2013 14:38:32 | Finalizada |
| 118 715 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Reclamação  | Reclamação contra "Pabelaço" para arrecadar dinheiro para formatura                        | 02-04-2013 09:34:21 14-10-2016 10:55:42 | Finalizada |
| 119 716 | Estudante da UNIFAL-MG       | Consulta    | DUVIDA                                                                                     | 02-04-2013 10:46:49 04-04-2013 13:37:22 | Finalizada |

|         |                           |             |                                                                            |                                                    |
|---------|---------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 120 717 | Outros                    | Solicitação | SOS Dengue                                                                 | 02-04-2013 20:55:04 16-04-2013 10:30:37 Finalizada |
| 121 718 | Outros                    | Solicitação | SOS Dengue                                                                 | 02-04-2013 20:56:20 16-04-2013 10:30:05 Finalizada |
| 122 719 | Outros                    | Solicitação | SOS Dengue: projeto emergencial                                            | 03-04-2013 10:47:52 03-04-2013 15:44:19 Finalizada |
| 123 720 | Estudante da UNIFAL-MG    | Elogio      | PROFESSORA [REDACTED]                                                      | 03-04-2013 11:39:21 07-11-2014 15:45:48 Finalizada |
| 124 721 | Estudante da UNIFAL-MG    | Elogio      | Boa vontade da professora [REDACTED]                                       | 03-04-2013 11:42:18 07-11-2014 15:46:09 Finalizada |
| 125 722 | Estudante da UNIFAL-MG    | Elogio      | Elogio à professora [REDACTED]                                             | 03-04-2013 11:45:59 07-11-2014 15:46:28 Finalizada |
| 126 723 | Estudante da UNIFAL-MG    | Elogio      | Professora [REDACTED]                                                      | 03-04-2013 11:47:30 07-11-2014 15:47:42 Finalizada |
| 127 724 | Estudante da UNIFAL-MG    | Elogio      | Elogio à professora [REDACTED]                                             | 03-04-2013 11:51:24 07-11-2014 15:48:00 Finalizada |
| 128 725 | Estudante da UNIFAL-MG    | Elogio      | Elogio                                                                     | 03-04-2013 12:10:56 07-11-2014 15:48:24 Finalizada |
| 129 726 | Estudante da UNIFAL-MG    | Elogio      | Por um mundo melhor!                                                       | 03-04-2013 12:12:51 07-11-2014 16:11:59 Finalizada |
| 130 727 | Estudante da UNIFAL-MG    | Reclamação  | Professores não seguem o conteúdo programático nem o programa de avaliação | 03-04-2013 13:03:56 19-04-2013 07:34:14 Finalizada |
| 131 728 | Estudante da UNIFAL-MG    | Elogio      | Aulas e benefícios da professora [REDACTED]                                | 03-04-2013 13:34:08 07-11-2014 16:12:24 Finalizada |
| 132 729 | Estudante da UNIFAL-MG    | Elogio      | Agradecimento                                                              | 03-04-2013 13:56:36 07-11-2014 16:12:50 Finalizada |
| 133 730 | Estudante da UNIFAL-MG    | Elogio      | Elogio a Professora [REDACTED]                                             | 03-04-2013 13:58:58 07-11-2014 16:13:08 Finalizada |
| 134 731 | Estudante da UNIFAL-MG    | Elogio      | Professora [REDACTED]                                                      | 03-04-2013 14:17:38 07-11-2014 16:13:26 Finalizada |
| 135 732 | Estudante da UNIFAL-MG    | Crítica     | Discordância                                                               | 03-04-2013 15:14:46 24-04-2013 13:34:43 Finalizada |
| 136 733 | Estudante da UNIFAL-MG    | Denúncia    | CONDUTA DIFAMATÓRIA DE ALUNA CONTRA PROFESSOR                              | 04-04-2013 17:33:42 15-04-2013 16:08:06 Finalizada |
| 137 734 | Estudante da UNIFAL-MG    | Crítica     | banheiro, xerox, internet                                                  | 04-04-2013 19:27:20 12-11-2014 16:59:04 Finalizada |
| 138 735 | Estudante da UNIFAL-MG    | Elogio      | Elogio a professora [REDACTED]                                             | 04-04-2013 23:32:42 07-11-2014 16:13:47 Finalizada |
| 139 736 | Outros                    | Consulta    | CURSO DE MEDICINA                                                          | 05-04-2013 18:35:26 09-04-2013 09:46:03 Finalizada |
| 140 737 | Estudante da UNIFAL-MG    | Denúncia    | Veiculação de NOME e IMAGEM da UNIFAL em evento social externo             | 08-04-2013 14:34:16 09-04-2013 15:29:18 Finalizada |
| 141 738 | Professor(a) da UNIFAL-MG | Reclamação  | cahorros na Unifal-MG                                                      | 09-04-2013 11:58:16 17-04-2013 14:43:11 Finalizada |
| 142 739 | Estudante da UNIFAL-MG    | Reclamação  | Não solta as notas, prozo já se esgotou.                                   | 09-04-2013 14:39:12 10-12-2014 16:53:19 Finalizada |
| 143 740 | Estudante da UNIFAL-MG    | Reclamação  | Reprovação em disciplina.                                                  | 10-04-2013 11:17:25 15-04-2013 16:18:38 Finalizada |
| 144 741 | Estudante da UNIFAL-MG    | Denúncia    | Favorecimento e desfavorecimento escolar                                   | 11-04-2013 13:37:07 10-05-2013 14:36:38 Finalizada |
| 145 742 | Estudante da UNIFAL-MG    | Denúncia    | Alteração na data da Prova Final.                                          | 11-04-2013 13:40:57 17-04-2013 14:31:45 Finalizada |
| 146 743 | Outros                    | Solicitação | "Certificado de conclusão de estágio".                                     | 11-04-2013 15:33:37 17-04-2013 14:03:49 Finalizada |
| 147 744 | Estudante da UNIFAL-MG    | Reclamação  | Falta de respeito com relação ao aluno.                                    | 11-04-2013 16:34:18 23-07-2013 09:49:22 Finalizada |
| 148 745 | Outros                    | Sugestão    | Sugestão de alerta                                                         | 11-04-2013 20:35:43 12-04-2013 09:32:52 Finalizada |
| 149 746 | Outros                    | Sugestão    | Sugestão de alerta                                                         | 11-04-2013 20:37:30 12-04-2013 09:31:26 Finalizada |
| 150 747 | Outros                    | Sugestão    | Sugestão de alerta                                                         | 11-04-2013 20:37:30 12-04-2013 09:30:20 Finalizada |
| 151 748 | Estudante da UNIFAL-MG    | Denúncia    | denuncia sobre professor                                                   | 12-04-2013 10:27:29 10-05-2013 14:25:09 Finalizada |
| 152 749 | Estudante da UNIFAL-MG    | Solicitação | Prova final                                                                | 12-04-2013 21:30:08 17-04-2013 08:16:25 Finalizada |

|         |                              |             |                                                                                             |                                         |            |
|---------|------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|
| 153 750 | Estudante da UNIFAL-MG       | Crítica     | Reprovada sendo que uma atividade não obteve nota.                                          | 14-04-2013 09:14:32 16-04-2013 14:44:40 | Finalizada |
| 154 751 | Estudante da UNIFAL-MG       | Denúncia    | Coordenador do curso de Letras privilegia professora [REDACTED] em reunião de colegiado     | 14-04-2013 15:41:01 13-05-2013 10:34:18 | Finalizada |
| 155 752 | Estudante da UNIFAL-MG       | Denúncia    | Venda de provas práticas de algoritmos                                                      | 14-04-2013 23:37:27 13-05-2013 15:21:57 | Finalizada |
| 156 753 | Estudante da UNIFAL-MG       | Solicitação | Trancamento de matrícula                                                                    | 15-04-2013 13:37:52 19-04-2013 13:23:15 | Finalizada |
| 157 754 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Sugestão    | Chama de 100 anos no Portal da Universidade                                                 | 16-04-2013 18:47:39 17-04-2013 14:40:44 | Finalizada |
| 158 755 | Estudante da UNIFAL-MG       | Crítica     | Reprovada sendo que uma atividade não obteve nota                                           | 17-04-2013 07:26:07 10-05-2013 14:08:19 | Finalizada |
| 159 756 | Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG | Elogio      | Atendimento dos vigilantes                                                                  | 17-04-2013 11:49:04 07-11-2014 16:18:49 | Finalizada |
| 160 757 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Ensino EAD                                                                                  | 17-04-2013 20:35:43 26-09-2013 08:08:23 | Finalizada |
| 161 758 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Método de ensino                                                                            | 18-04-2013 14:44:38 26-09-2013 08:07:54 | Finalizada |
| 162 759 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | não aplicação de prova final                                                                | 18-04-2013 22:38:49 10-12-2014 16:55:37 | Finalizada |
| 163 760 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Reprovações em Fisiologia                                                                   | 18-04-2013 22:47:39 10-12-2014 17:01:23 | Finalizada |
| 164 761 | Outros                       | Reclamação  | Anão aberto de edital para obtenção de novo título                                          | 19-04-2013 08:38:00 24-04-2013 13:13:58 | Finalizada |
| 165 762 | Estudante da UNIFAL-MG       | Solicitação | Prova final                                                                                 | 19-04-2013 15:40:12 19-04-2013 15:57:44 | Finalizada |
| 166 763 | Estudante da UNIFAL-MG       | Denúncia    | petianos-conexistas (Letras) estão sendo sobrecarregados de trabalho pela tutora [REDACTED] | 20-04-2013 10:32:38 16-12-2014 17:44:26 | Finalizada |
| 167 764 | Outros                       | Reclamação  | Reembolso de inscrição                                                                      | 21-04-2013 18:03:06 25-04-2013 15:29:10 | Finalizada |
| 168 765 | Estudante da UNIFAL-MG       | Denúncia    | ausência de nota na véspera da matrícula                                                    | 22-04-2013 14:20:59 22-04-2013 16:17:32 | Finalizada |
| 169 766 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Prof. [REDACTED]                                                                            | 22-04-2013 14:30:32 22-04-2013 16:10:21 | Finalizada |
| 170 767 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Nota final de Mecânica dos Fluidos                                                          | 22-04-2013 23:26:53 12-11-2014 16:37:46 | Finalizada |
| 171 768 | Estudante da UNIFAL-MG       | Solicitação | Solicitação/Reclamação em relação ao Professor [REDACTED] da disciplina de Histologia Bucal | 23-04-2013 00:06:17 11-06-2013 09:50:50 | Finalizada |
| 172 769 | Estudante da UNIFAL-MG       | Solicitação | Solicitação/Reclamação em relação ao Professor [REDACTED] da disciplina de Histologia Buca  | 23-04-2013 01:58:58 11-06-2013 09:51:57 | Finalizada |
| 173 770 | Outros                       | Consulta    | Inscrição para o Programa Jovens Talentos                                                   | 23-04-2013 07:25:03 16-12-2014 17:47:29 | Finalizada |
| 174 771 | Outros                       | Consulta    | Inscrição para o Programa Jovens Talentos                                                   | 23-04-2013 07:29:28 23-04-2013 07:37:33 | Finalizada |
| 175 772 | Estudante da UNIFAL-MG       | Solicitação | participação da UNIFAL na CAF e da CAPES                                                    | 23-04-2013 08:17:42 24-04-2013 14:28:53 | Finalizada |
| 176 773 | Estudante da UNIFAL-MG       | Solicitação | Solicitação/Reclamação em relação ao Professor [REDACTED] da disciplina de Histologia Bucal | 23-04-2013 09:23:42 11-06-2013 09:52:45 | Finalizada |
| 177 774 | Estudante da UNIFAL-MG       | Solicitação | Solicitação/Reclamação em relação ao professor [REDACTED]                                   | 23-04-2013 16:31:46 11-06-2013 09:53:28 | Finalizada |

|         |                              |             |                                                                                             |                                                    |
|---------|------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 178 775 | Estudante da UNIFAL-MG       | Solicitação | Solicitação/Reclamação em relação ao Professor [REDACTED] da disciplina de Histologia Bucal | 24-04-2013 13:20:23 11-06-2013 09:54:11 Finalizada |
| 179 776 | Estudante da UNIFAL-MG       | Solicitação | Renovação da matrícula                                                                      | 24-04-2013 16:54:44 25-04-2013 13:55:30 Finalizada |
| 180 777 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Denúncia    | Insalubridade                                                                               | 25-04-2013 10:12:52 18-11-2014 11:07:13 Finalizada |
| 181 778 | Estudante da UNIFAL-MG       | Consulta    | ingresso pelo ENEM                                                                          | 25-04-2013 12:33:57 13-05-2013 14:09:08 Finalizada |
| 182 779 | Estudante da UNIFAL-MG       | Consulta    | Dúvida sobre "poder" de docente                                                             | 26-04-2013 14:36:34 23-07-2013 09:51:33 Finalizada |
| 183 780 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Denúncia    | Sobre a eleição do PPGQ.                                                                    | 27-04-2013 08:16:54 12-07-2013 13:55:59 Finalizada |
| 184781  | EstudantedaUNIFAL-MG         | Reclamação  | professora [REDACTED] continuara dando aulas para letras 2012/1                             | 27-04-2013 16:51:50 30-04-2013 08:39:24Finalizada  |
| 185 782 | Outros                       | Elogio      | CURSO DE MEDICINA - UNIFAL                                                                  | 28-04-2013 16:44:10 30-04-2013 09:47:58 Finalizada |
| 186 783 | Estudante da UNIFAL-MG       | Solicitação | Dependências e PIEPEX                                                                       | 28-04-2013 22:16:31 20-05-2013 09:57:30 Finalizada |
| 187 784 | Professor(a) da UNIFAL-MG    | Solicitação | Sobre a eleição do PPGQ.                                                                    | 29-04-2013 12:05:02 06-05-2013 14:24:53 Finalizada |
| 188 785 | Estudante da UNIFAL-MG       | Solicitação | Dúvida de Matrícula                                                                         | 02-05-2013 09:42:18 10-05-2013 14:32:51 Finalizada |
| 189 786 | Outros                       | Solicitação | CARTA DE APRESENTAÇÃO DE EMPRESA                                                            | 03-05-2013 13:52:49 03-05-2013 15:22:57 Finalizada |
| 190 787 | Estudante da UNIFAL-MG       | Sugestão    | Dependencia                                                                                 | 06-05-2013 16:21:05 08-05-2013 15:51:52 Finalizada |
| 191 788 | Outros                       | Consulta    | pergunta                                                                                    | 06-05-2013 17:45:00 07-05-2013 15:25:53 Finalizada |
| 192 789 | Outros                       | Solicitação | Trote universitário                                                                         | 07-05-2013 09:07:41 07-05-2013 09:10:06 Finalizada |
| 193 790 | Estudante da UNIFAL-MG       | Solicitação | Orientação TCC                                                                              | 07-05-2013 12:37:16 07-05-2013 14:14:48 Finalizada |
| 194 791 | Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG | Reclamação  | ApresentaçõesmusicaisnohalldoPrédioV                                                        | 07-05-2013 21:05:19 08-05-2013 16:25:58 Finalizada |
| 195 792 | Outros                       | Consulta    | Cotas para deficiente físico.                                                               | 11-05-2013 13:36:11 16-05-2013 10:07:18 Finalizada |
| 196 793 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Atendimento DRGCA                                                                           | 13-05-2013 11:32:17 28-05-2013 13:29:18 Finalizada |
| 197 794 | Outros                       | Solicitação | Cancelamento de matrícula                                                                   | 14-05-2013 10:34:59 14-05-2013 13:15:27 Finalizada |
| 198 795 | Estudante da UNIFAL-MG       | Crítica     | Cancelamento de matrícula                                                                   | 14-05-2013 11:00:00 14-05-2013 13:17:14 Finalizada |
| 199 796 | Outros                       | Consulta    | CURSO DE MEDICINA - UNIFAL                                                                  | 14-05-2013 13:02:28 14-05-2013 13:30:42 Finalizada |
| 200 797 | Outros                       | Consulta    | Dúvidas sobre ingresso                                                                      | 14-05-2013 16:24:25 10-11-2014 16:43:13 Finalizada |
| 201 798 | Outros                       | Solicitação | emprego                                                                                     | 16-05-2013 13:17:30 16-05-2013 15:17:09 Finalizada |
| 202 799 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | RU fechado                                                                                  | 18-05-2013 11:52:55 22-05-2013 08:35:49 Finalizada |
| 203 800 | Estudante da UNIFAL-MG       | Sugestão    | Lanchonete e seus produtos.                                                                 | 20-05-2013 21:11:55 06-06-2013 13:35:54 Finalizada |
| 204 801 | Outros                       | Sugestão    | Assessoria de Comunicação                                                                   | 21-05-2013 10:05:07 21-05-2013 10:46:18 Finalizada |
| 205 802 | Estudante da UNIFAL-MG       | Denúncia    | Denúncia a respeito de professora                                                           | 21-05-2013 13:11:19 11-06-2013 09:34:01 Finalizada |
| 206 803 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Certificados de eventos                                                                     | 22-05-2013 10:08:35 23-07-2013 09:54:15 Finalizada |
| 207 804 | Outros                       | Consulta    | Pós-Graduação                                                                               | 22-05-2013 14:08:32 22-05-2013 15:21:30 Finalizada |
| 208 805 | Outros                       | Consulta    | Concurso edital nº 081/2013                                                                 | 24-05-2013 08:13:26 03-06-2013 10:31:07 Finalizada |
| 209806  | EstudantedaUNIFAL-MG         | Consulta    | "Educação inclusiva: fundamentos e metodologias (60 h)"                                     | 24-05-2013 11:53:03 24-05-2013 14:17:51Finalizada  |
| 210 807 | Estudante da UNIFAL-MG       | Reclamação  | Qualidade RU                                                                                | 24-05-2013 13:42:47 06-06-2013 13:47:53 Finalizada |
| 211 808 | Estudante da UNIFAL-MG       | Consulta    | boleto                                                                                      | 25-05-2013 23:46:02 27-05-2013 13:29:30 Finalizada |

|         |                           |             |                                                                                  |                                         |            |
|---------|---------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|
| 212 809 | Outros                    | Consulta    | Sistemamoodle                                                                    | 28-05-2013 07:48:59 06-06-2013 13:59:03 | Finalizada |
| 213 810 | Outros                    | Sugestão    | Implementação e desenvolvimento de sonorização e rádios corporativas.            | 28-05-2013 09:48:16 25-11-2014 08:49:32 | Finalizada |
| 214 811 | Outros                    | Consulta    | Isencao de Taxa do vestibular                                                    | 28-05-2013 21:14:51 29-05-2013 09:21:12 | Finalizada |
| 215 812 | Outros                    | Consulta    | Vestibular 2013                                                                  | 28-05-2013 21:34:25 29-05-2013 09:24:37 | Finalizada |
| 216 813 | Outros                    | Denúncia    | muita violencia e drogas na casa nortuna                                         | 29-05-2013 15:23:44 03-06-2013 10:57:55 | Finalizada |
| 217 814 | Estudante da UNIFAL-MG    | Crítica     | FALTA DE RESPEITO COM FUCIONÁRIO                                                 | 31-05-2013 01:06:15 19-06-2013 07:42:41 | Finalizada |
| 218 815 | Estudante da UNIFAL-MG    | Crítica     | FALTA DE RESPEITO COM FUCIONÁRIO                                                 | 31-05-2013 01:09:28 19-06-2013 07:43:14 | Finalizada |
| 219 816 | Estudante da UNIFAL-MG    | Crítica     | FALTA DE RESPEITO COM FUCIONÁRIO                                                 | 31-05-2013 01:10:04 19-06-2013 07:43:59 | Finalizada |
| 220 817 | Serv.Tec.Adm.da UNIFAL-MG | Reclamação  | Preço e qualidade da alimentação no RU de Poços de Caldas                        | 03-06-2013 09:39:29 17-06-2013 14:23:16 | Finalizada |
| 221 818 | Outros                    | Solicitação | Auxílio estudantil                                                               | 03-06-2013 15:06:49 12-06-2013 13:39:40 | Finalizada |
| 222 819 | Estudante da UNIFAL-MG    | Elogio      | Agradecimento                                                                    | 03-06-2013 19:17:23 10-11-2014 16:36:53 | Finalizada |
| 223 820 | Estudante da UNIFAL-MG    | Denúncia    | Assistência Estudantil PRACE                                                     | 04-06-2013 21:17:50 27-06-2013 09:53:57 | Finalizada |
| 224 821 | Outros                    | Consulta    | Processo seletivo 2013/2                                                         | 05-06-2013 08:31:11 05-06-2013 16:46:12 | Finalizada |
| 225 822 | Outros                    | Consulta    | Oportunidade de Trabalho                                                         | 09-06-2013 12:22:25 10-06-2013 13:17:49 | Finalizada |
| 226 823 | Estudante da UNIFAL-MG    | Denúncia    | <>                                                                               | 11-06-2013 23:12:59 14-08-2013 09:57:48 | Finalizada |
| 227 824 | Outros                    | Solicitação | Convênio para estágio de aluno                                                   | 13-06-2013 07:31:18 18-06-2013 13:41:23 | Finalizada |
| 228 825 | Outros                    | Solicitação | Concurso para Técnico em Assuntos Educacionais                                   | 13-06-2013 21:27:28 21-06-2013 15:22:15 | Finalizada |
| 229 826 | Estudante da UNIFAL-MG    | Reclamação  | Serviço de fotocópia internada Unifal campus Poços de Caldas                     | 14-06-2013 00:37:04 10-11-2014 16:47:12 | Finalizada |
| 230 827 | Outros                    | Consulta    | Odontologia                                                                      | 16-06-2013 02:24:26 17-06-2013 10:37:28 | Finalizada |
| 231 828 | Outros                    | Denúncia    | denuncia de abuso e falta de respeito                                            | 17-06-2013 09:51:29 08-07-2013 15:41:41 | Finalizada |
| 232 829 | Estudante da UNIFAL-MG    | Crítica     | PRACE                                                                            | 17-06-2013 13:37:28 17-06-2013 15:07:48 | Finalizada |
| 233 830 | Professor(a) da UNIFAL-MG | Sugestão    | pedidos de redistribuição de docentes                                            | 17-06-2013 14:28:32 16-08-2013 15:57:29 | Finalizada |
| 234 831 | Outros                    | Solicitação | Cadastro SISu                                                                    | 18-06-2013 07:44:29 20-06-2013 09:17:09 | Finalizada |
| 235 832 | Estudante da UNIFAL-MG    | Reclamação  | TROCAS DE AULAS                                                                  | 18-06-2013 21:20:03 19-06-2013 08:22:31 | Finalizada |
| 236 833 | Estudante da UNIFAL-MG    | Denúncia    | Professor [REDACTED] - Cirurgia                                                  | 18-06-2013 23:36:23 27-06-2013 10:39:16 | Finalizada |
| 237 834 | Estudante da UNIFAL-MG    | Solicitação | Falha na análise da assistência estudantil                                       | 19-06-2013 10:06:15 27-06-2013 09:57:28 | Finalizada |
| 238 835 | Estudante da UNIFAL-MG    | Crítica     | MÁ ELABORAÇÃO DE EDITAL E FORMULÁRIOS                                            | 19-06-2013 10:42:12 27-06-2013 10:00:29 | Finalizada |
| 239 836 | Estudante da UNIFAL-MG    | Reclamação  | Bolsa Assistencial PRACE                                                         | 19-06-2013 13:24:34 27-06-2013 10:09:22 | Finalizada |
| 240 837 | Estudante da UNIFAL-MG    | Denúncia    | FRAUDE na documentação da assistência estudantil                                 | 19-06-2013 14:40:10 27-06-2013 09:49:58 | Finalizada |
| 241 838 | Outros                    | Solicitação | Pedido de divulgação de revista gratuita de divulgação científica em português   | 19-06-2013 17:55:31 20-06-2013 08:18:32 | Finalizada |
| 242 839 | Estudante da UNIFAL-MG    | Denúncia    | Reavaliação de condições socioeconômica                                          | 20-06-2013 23:34:33 08-07-2013 09:44:48 | Finalizada |
| 243 840 | Outros                    | Consulta    | Regulamentação Candidatura Graduação sanduíche/ Programa Ciências sem fronteiras | 21-06-2013 07:40:15 10-11-2014 16:19:09 | Finalizada |

|         |                         |            |                                                                                                                      |                                                    |
|---------|-------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 244 841 | Estudante da UNIFAL-MG  | Denúncia   | aulas praticas de quimica organica                                                                                   | 24-06-2013 13:02:04 16-12-2014 17:51:48 Finalizada |
| 245 842 | Estudante da UNIFAL-MG  | Crítica    | Estacionamento                                                                                                       | 24-06-2013 16:25:26 13-09-2013 15:24:30 Finalizada |
| 246 843 | Estudante da UNIFAL-MG  | Reclamação | Biblioteca                                                                                                           | 24-06-2013 16:36:08 12-11-2014 16:54:14 Finalizada |
| 247844  | Professor(a)daUNIFAL-MG | Reclamação | prejuizodeaulasda graduaçãooemrunçãode eventos internos                                                              | 26-06-2013 09:52:09 27-06-2013 09:46:58Finalizada  |
| 248 845 | Estudante da UNIFAL-MG  | Reclamação | Quadras esportivas fechadas                                                                                          | 26-06-2013 19:56:05 03-07-2013 15:25:49 Finalizada |
| 249 846 | Estudante da UNIFAL-MG  | Crítica    | Falta de reagente                                                                                                    | 26-06-2013 22:14:27 10-11-2014 16:14:17 Finalizada |
| 250 847 | Outros                  | Reclamação | biblioteca                                                                                                           | 27-06-2013 08:04:58 18-11-2014 16:17:34 Finalizada |
| 251 848 | Estudante da UNIFAL-MG  | Reclamação | ReclamaçãojuntoaoProf. [REDACTED] (Pró-Reitor de Assuntos Comunitários eEstudantis)                                  | 27-06-2013 16:18:19 08-07-2013 09:51:37 Finalizada |
| 252 849 | Estudante da UNIFAL-MG  | Reclamação | ReclamaçãojuntoaoProf. [REDACTED] (Pró-Reitor de Assuntos Comunitários eEstudantis)                                  | 27-06-2013 16:21:52 08-07-2013 09:55:47 Finalizada |
| 253 850 | Estudante da UNIFAL-MG  | Reclamação | Pedido de Licença Maternidade negligenciado pelo Coordenador do Curso responsável pela elaboração do Plano de Ensino | 27-06-2013 16:44:27 09-07-2013 14:36:29 Finalizada |
| 254 851 | Estudante da UNIFAL-MG  | Denúncia   | Pedido de Licença Maternidade negligenciado pelo Coordenador do Curso responsável pela elaboração do Plano de Ensino | 27-06-2013 16:45:40 10-11-2014 16:26:02 Finalizada |
| 255 852 | Estudante da UNIFAL-MG  | Reclamação | Restaurante Universitário                                                                                            | 29-06-2013 12:44:39 02-07-2013 14:51:12 Finalizada |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas -UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 14:59:55

| UNIDADE: Assessoria para Assuntos de Informática |            |     |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |               |     |     |     |     |     |                          |     |
|--------------------------------------------------|------------|-----|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-----|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante                             | Quantidade |     | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     | Identificação |     |     |     |     |     |                          |     |
|                                                  |            |     | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |     | Sugestão      |     | Sim |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG                           | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                        | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                     | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                                           | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                                            | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 14:56:03

| UNIDADE: Assessoria de Comunicação Social |            |       |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |       |               |     |     |       |     |     |                          |     |
|-------------------------------------------|------------|-------|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-------|---------------|-----|-----|-------|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante                      | Quantidade |       | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |       | Identificação |     |     |       |     |     |                          |     |
|                                           |            |       | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |       | Sugestão      |     | Sim |       | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG                    | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %   | 0             | 0 % | 0   | 0 %   | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                 | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %   | 0             | 0 % | 0   | 0 %   | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG              | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %   | 0             | 0 % | 0   | 0 %   | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                                    | 2          | 100 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 2           | 100 % | 0             | 0 % | 2   | 100 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                                     | 2          | 100 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 2           | 100 % | 0             | 0 % | 2   | 100 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas -UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 14:58:08

| UNIDADE: Assessoria de Relações Interinstitucionais |            |       |                      |         |         |     |          |     |        |     |            |     |             |         |               |         |     |       |     |     |                          |     |
|-----------------------------------------------------|------------|-------|----------------------|---------|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|---------|---------------|---------|-----|-------|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante                                | Quantidade |       | Tipo de Manifestação |         |         |     |          |     |        |     |            |     |             |         | Identificação |         |     |       |     |     |                          |     |
|                                                     |            |       | Consulta             |         | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |         | Sugestão      |         | Sim |       | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG                              | 0          | 0 %   | 0                    | 0 %     | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %     | 0             | 0 %     | 0   | 0 %   | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                           | 0          | 0 %   | 0                    | 0 %     | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %     | 0             | 0 %     | 0   | 0 %   | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                        | 0          | 0 %   | 0                    | 0 %     | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %     | 0             | 0 %     | 0   | 0 %   | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                                              | 3          | 100 % | 1                    | 33.33 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 1           | 33.33 % | 1             | 33.33 % | 3   | 100 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                                               | 3          | 100 % | 1                    | 33.33 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 1           | 33.33 % | 1             | 33.33 % | 3   | 100 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:01:14

| UNIDADE: Biblioteca Central  |            |       |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |       |             |     |               |     |     |     |     |     |                          |       |
|------------------------------|------------|-------|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-------|-------------|-----|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------|-------|
| Tipo de Manifestante         | Quantidade |       | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |       |             |     | Identificação |     |     |     |     |     |                          |       |
|                              |            |       | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |       | Solicitação |     | Sugestão      |     | Sim |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |       |
| Estudante da UNIFAL-MG       | 1          | 50 %  | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 1          | 50 %  | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 1                        | 50 %  |
| Professor(a) da UNIFAL-MG    | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 %   | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 %   |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 %   | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 %   |
| Outros                       | 1          | 50 %  | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 1          | 50 %  | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 1                        | 50 %  |
| TOTAL                        | 2          | 100 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 2          | 100 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 2                        | 100 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:02:12

| UNIDADE: Biotério            |            |     |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |               |     |     |     |     |     |                          |     |
|------------------------------|------------|-----|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-----|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante         | Quantidade |     | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     | Identificação |     |     |     |     |     |                          |     |
|                              |            |     | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |     | Sugestão      |     | Sim |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG       | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG    | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                       | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                        | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:03:00

| UNIDADE: Campus Avançado de Poços de Caldas |            |       |                      |     |         |         |          |     |        |     |            |     |             |         |               |     |     |     |     |         |                          |         |
|---------------------------------------------|------------|-------|----------------------|-----|---------|---------|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|---------|---------------|-----|-----|-----|-----|---------|--------------------------|---------|
| Tipo de Manifestante                        | Quantidade |       | Tipo de Manifestação |     |         |         |          |     |        |     |            |     |             |         | Identificação |     |     |     |     |         |                          |         |
|                                             |            |       | Consulta             |     | Crítica |         | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |         | Sugestão      |     | Sim |     | Não |         | Sim,somente para ouvidor |         |
| Estudante da UNIFAL-MG                      | 3          | 100 % | 0                    | 0 % | 1       | 33.33 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 2           | 66.67 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 2   | 66.67 % | 1                        | 33.33 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                   | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 %     | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %     | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 %     | 0                        | 0 %     |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 %     | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %     | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 %     | 0                        | 0 %     |
| Outros                                      | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 %     | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %     | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 %     | 0                        | 0 %     |
| TOTAL                                       | 3          | 100 % | 0                    | 0 % | 1       | 33.33 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 2           | 66.67 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 2   | 66.67 % | 1                        | 33.33 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG**  
**OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:04:08

| UNIDADE: Campus Avançado de Varginha |            |       |                      |     |         |       |          |     |        |     |            |     |             |     |          |     |               |     |     |     |                          |       |
|--------------------------------------|------------|-------|----------------------|-----|---------|-------|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-----|----------|-----|---------------|-----|-----|-----|--------------------------|-------|
| Tipo de Manifestante                 | Quantidade |       | Tipo de Manifestação |     |         |       |          |     |        |     |            |     |             |     |          |     | Identificação |     |     |     |                          |       |
|                                      |            |       | Consulta             |     | Crítica |       | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |     | Sugestão |     | Sim           |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |       |
| Estudante da UNIFAL-MG               | 1          | 100 % | 0                    | 0 % | 1       | 100 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 1                        | 100 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG            | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 %   | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 %   |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG         | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 %   | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 %   |
| Outros                               | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 %   | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 %   |
| TOTAL                                | 1          | 100 % | 0                    | 0 % | 1       | 100 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 1                        | 100 % |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG  
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2013 a 30/06/2013

Data do Relatório: 17-09-2013 15:04:49

| UNIDADE: CEAD - Centro de Educação Aberta e a Distância |            |         |                      |     |         |         |          |     |        |     |            |         |             |         |               |        |     |         |     |     |                          |         |
|---------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------|-----|---------|---------|----------|-----|--------|-----|------------|---------|-------------|---------|---------------|--------|-----|---------|-----|-----|--------------------------|---------|
| Tipo de Manifestante                                    | Quantidade |         | Tipo de Manifestação |     |         |         |          |     |        |     |            |         |             |         | Identificação |        |     |         |     |     |                          |         |
|                                                         |            |         | Consulta             |     | Crítica |         | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |         | Solicitação |         | Sugestão      |        | Sim |         | Não |     | Sim,somente para ouvidor |         |
| Estudante da UNIFAL-MG                                  | 8          | 72.73 % | 0                    | 0 % | 2       | 18.18 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 5          | 45.45 % | 1           | 9.09 %  | 0             | 0 %    | 4   | 36.36 % | 0   | 0 % | 4                        | 36.36 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                               | 1          | 9.09 %  | 0                    | 0 % | 0       | 0 %     | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 %     | 0           | 0 %     | 1             | 9.09 % | 0   | 0 %     | 0   | 0 % | 1                        | 9.09 %  |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                            | 0          | 0 %     | 0                    | 0 % | 0       | 0 %     | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 %     | 0           | 0 %     | 0             | 0 %    | 0   | 0 %     | 0   | 0 % | 0                        | 0 %     |
| Outros                                                  | 2          | 18.18 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 %     | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 1          | 9.09 %  | 1           | 9.09 %  | 0             | 0 %    | 2   | 18.18 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 %     |
| TOTAL                                                   | 11         | 100 %   | 0                    | 0 % | 2       | 18.18 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 6          | 54.55 % | 2           | 18.18 % | 1             | 9.09 % | 6   | 54.55 % | 0   | 0 % | 5                        | 45.45 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:05:41

| UNIDADE: COPEVE - Comissão Permanente de Vestibular |            |       |                      |         |         |     |          |     |        |     |            |         |             |         |               |     |     |         |     |        |                          |         |
|-----------------------------------------------------|------------|-------|----------------------|---------|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|---------|-------------|---------|---------------|-----|-----|---------|-----|--------|--------------------------|---------|
| Tipo de Manifestante                                | Quantidade |       | Tipo de Manifestação |         |         |     |          |     |        |     |            |         |             |         | Identificação |     |     |         |     |        |                          |         |
|                                                     |            |       | Consulta             |         | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |         | Solicitação |         | Sugestão      |     | Sim |         | Não |        | Sim,somente para ouvidor |         |
| Estudante da UNIFAL-MG                              | 0          | 0 %   | 0                    | 0 %     | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 %     | 0           | 0 %     | 0             | 0 % | 0   | 0 %     | 0   | 0 %    | 0                        | 0 %     |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                           | 0          | 0 %   | 0                    | 0 %     | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 %     | 0           | 0 %     | 0             | 0 % | 0   | 0 %     | 0   | 0 %    | 0                        | 0 %     |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                        | 0          | 0 %   | 0                    | 0 %     | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 %     | 0           | 0 %     | 0             | 0 % | 0   | 0 %     | 0   | 0 %    | 0                        | 0 %     |
| Outros                                              | 13         | 100 % | 9                    | 69.23 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 2          | 15.38 % | 2           | 15.38 % | 0             | 0 % | 9   | 69.23 % | 1   | 7.69 % | 3                        | 23.08 % |
| TOTAL                                               | 13         | 100 % | 9                    | 69.23 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 2          | 15.38 % | 2           | 15.38 % | 0             | 0 % | 9   | 69.23 % | 1   | 7.69 % | 3                        | 23.08 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:06:49

| UNIDADE: DRGCA - Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico |            |       |                      |      |         |     |          |     |        |     |            |     |             |      |          |     |               |      |     |      |                          |      |
|------------------------------------------------------------------------|------------|-------|----------------------|------|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|------|----------|-----|---------------|------|-----|------|--------------------------|------|
| Tipo de Manifestante                                                   | Quantidade |       | Tipo de Manifestação |      |         |     |          |     |        |     |            |     |             |      |          |     | Identificação |      |     |      |                          |      |
|                                                                        |            |       | Consulta             |      | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |      | Sugestão |     | Sim           |      | Não |      | Sim,somente para ouvidor |      |
| Estudante da UNIFAL-MG                                                 | 5          | 25 %  | 2                    | 10 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 3           | 15 % | 0        | 0 % | 2             | 10 % | 0   | 0 %  | 3                        | 15 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                                              | 1          | 5 %   | 0                    | 0 %  | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 1      | 5 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %  | 0        | 0 % | 1             | 5 %  | 0   | 0 %  | 0                        | 0 %  |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                                           | 0          | 0 %   | 0                    | 0 %  | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %  | 0        | 0 % | 0             | 0 %  | 0   | 0 %  | 0                        | 0 %  |
| Outros                                                                 | 14         | 70 %  | 9                    | 45 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 5           | 25 % | 0        | 0 % | 12            | 60 % | 2   | 10 % | 0                        | 0 %  |
| TOTAL                                                                  | 20         | 100 % | 11                   | 55 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 1      | 5 % | 0          | 0 % | 8           | 40 % | 0        | 0 % | 15            | 75 % | 2   | 10 % | 3                        | 15 % |





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:07:41

| UNIDADE: Escola de Enfermagem |            |     |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |               |     |     |     |     |     |                          |     |
|-------------------------------|------------|-----|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-----|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante          | Quantidade |     | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     | Identificação |     |     |     |     |     |                          |     |
|                               |            |     | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |     | Sugestão      |     | Sim |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG        | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG     | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG  | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                        | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                         | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:10:23

| UNIDADE: FCF - Faculdade de Ciências Farmacêuticas |            |       |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |       |          |     |               |       |     |     |                          |     |
|----------------------------------------------------|------------|-------|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-------|----------|-----|---------------|-------|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante                               | Quantidade |       | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |       |          |     | Identificação |       |     |     |                          |     |
|                                                    |            |       | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |       | Sugestão |     | Sim           |       | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG                             | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %   | 0        | 0 % | 0             | 0 %   | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                          | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %   | 0        | 0 % | 0             | 0 %   | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                       | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %   | 0        | 0 % | 0             | 0 %   | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                                             | 1          | 100 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 1           | 100 % | 0        | 0 % | 1             | 100 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                                              | 1          | 100 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 1           | 100 % | 0        | 0 % | 1             | 100 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:08:32

| UNIDADE: Faculdade de Nutrição |            |     |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |          |     |               |     |     |     |                          |     |
|--------------------------------|------------|-----|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-----|----------|-----|---------------|-----|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante           | Quantidade |     | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |          |     | Identificação |     |     |     |                          |     |
|                                |            |     | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |     | Sugestão |     | Sim           |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG         | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG      | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG   | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                         | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                          | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:09:15

| UNIDADE: Faculdade de Odontologia |            |       |                      |     |         |     |          |      |        |     |            |      |             |     |          |     |               |     |     |       |                          |     |
|-----------------------------------|------------|-------|----------------------|-----|---------|-----|----------|------|--------|-----|------------|------|-------------|-----|----------|-----|---------------|-----|-----|-------|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante              | Quantidade |       | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |      |        |     |            |      |             |     |          |     | Identificação |     |     |       |                          |     |
|                                   |            |       | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |      | Elogio |     | Reclamação |      | Solicitação |     | Sugestão |     | Sim           |     | Não |       | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG            | 2          | 100 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 1        | 50 % | 0      | 0 % | 1          | 50 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 2   | 100 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG         | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 %  | 0      | 0 % | 0          | 0 %  | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 %   | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG      | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 %  | 0      | 0 % | 0          | 0 %  | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 %   | 0                        | 0 % |
| Outros                            | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 %  | 0      | 0 % | 0          | 0 %  | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 %   | 0                        | 0 % |
| TOTAL                             | 2          | 100 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 1        | 50 % | 0      | 0 % | 1          | 50 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 2   | 100 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:11:26

| UNIDADE: Gabinete            |            |         |                      |         |         |     |          |         |        |     |            |         |             |         |               |         |     |         |     |         |                          |         |
|------------------------------|------------|---------|----------------------|---------|---------|-----|----------|---------|--------|-----|------------|---------|-------------|---------|---------------|---------|-----|---------|-----|---------|--------------------------|---------|
| Tipo de Manifestante         | Quantidade |         | Tipo de Manifestação |         |         |     |          |         |        |     |            |         |             |         | Identificação |         |     |         |     |         |                          |         |
|                              |            |         | Consulta             |         | Crítica |     | Denúncia |         | Elogio |     | Reclamação |         | Solicitação |         | Sugestão      |         | Sim |         | Não |         | Sim,somente para ouvidor |         |
| Estudante da UNIFAL-MG       | 1          | 14.29 % | 0                    | 0 %     | 0       | 0 % | 0        | 0 %     | 0      | 0 % | 1          | 14.29 % | 0           | 0 %     | 0             | 0 %     | 0   | 0 %     | 1   | 14.29 % | 0                        | 0 %     |
| Professor(a) da UNIFAL-MG    | 0          | 0 %     | 0                    | 0 %     | 0       | 0 % | 0        | 0 %     | 0      | 0 % | 0          | 0 %     | 0           | 0 %     | 0             | 0 %     | 0   | 0 %     | 0   | 0 %     | 0                        | 0 %     |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG | 1          | 14.29 % | 0                    | 0 %     | 0       | 0 % | 0        | 0 %     | 0      | 0 % | 0          | 0 %     | 1           | 14.29 % | 0             | 0 %     | 1   | 14.29 % | 0   | 0 %     | 0                        | 0 %     |
| Outros                       | 5          | 71.43 % | 2                    | 28.57 % | 0       | 0 % | 1        | 14.29 % | 0      | 0 % | 0          | 0 %     | 1           | 14.29 % | 1             | 14.29 % | 2   | 28.57 % | 2   | 28.57 % | 1                        | 14.29 % |
| TOTAL                        | 7          | 100 %   | 2                    | 28.57 % | 0       | 0 % | 1        | 14.29 % | 0      | 0 % | 1          | 14.29 % | 2           | 28.57 % | 1             | 14.29 % | 3   | 42.86 % | 3   | 42.86 % | 1                        | 14.29 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:17:13

| UNIDADE: ICT - Instituto de Ciência e Tecnologia |            |     |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |               |     |     |     |     |     |                          |     |
|--------------------------------------------------|------------|-----|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-----|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante                             | Quantidade |     | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     | Identificação |     |     |     |     |     |                          |     |
|                                                  |            |     | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |     | Sugestão      |     | Sim |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG                           | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                        | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                     | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                                           | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                                            | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:23:50

| UNIDADE: PROAF - Pró-Reitoria de Administração e Finanças |            |         |                      |        |         |         |          |        |        |         |            |         |             |        |               |        |     |         |     |         |                          |        |
|-----------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------|--------|---------|---------|----------|--------|--------|---------|------------|---------|-------------|--------|---------------|--------|-----|---------|-----|---------|--------------------------|--------|
| Tipo de Manifestante                                      | Quantidade |         | Tipo de Manifestação |        |         |         |          |        |        |         |            |         |             |        | Identificação |        |     |         |     |         |                          |        |
|                                                           |            |         | Consulta             |        | Crítica |         | Denúncia |        | Elogio |         | Reclamação |         | Solicitação |        | Sugestão      |        | Sim |         | Não |         | Sim,somente para ouvidor |        |
| Estudante da UNIFAL-MG                                    | 8          | 36.36 % | 0                    | 0 %    | 3       | 13.64 % | 0        | 0 %    | 1      | 4.55 %  | 4          | 18.18 % | 0           | 0 %    | 0             | 0 %    | 1   | 4.55 %  | 5   | 22.73 % | 2                        | 9.09 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                                 | 6          | 27.27 % | 1                    | 4.55 % | 0       | 0 %     | 1        | 4.55 % | 0      | 0 %     | 4          | 18.18 % | 0           | 0 %    | 0             | 0 %    | 3   | 13.64 % | 3   | 13.64 % | 0                        | 0 %    |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                              | 6          | 27.27 % | 0                    | 0 %    | 1       | 4.55 %  | 0        | 0 %    | 2      | 9.09 %  | 2          | 9.09 %  | 0           | 0 %    | 1             | 4.55 % | 3   | 13.64 % | 3   | 13.64 % | 0                        | 0 %    |
| Outros                                                    | 2          | 9.09 %  | 0                    | 0 %    | 1       | 4.55 %  | 0        | 0 %    | 0      | 0 %     | 0          | 0 %     | 1           | 4.55 % | 0             | 0 %    | 1   | 4.55 %  | 1   | 4.55 %  | 0                        | 0 %    |
| TOTAL                                                     | 22         | 100 %   | 1                    | 4.55 % | 5       | 22.73 % | 1        | 4.55 % | 3      | 13.64 % | 10         | 45.45 % | 1           | 4.55 % | 1             | 4.55 % | 8   | 36.36 % | 12  | 54.55 % | 2                        | 9.09 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:13:07

| UNIDADE: ICEX - Instituto de Ciências Exatas |            |     |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |               |     |     |     |     |     |                          |     |
|----------------------------------------------|------------|-----|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-----|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante                         | Quantidade |     | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     | Identificação |     |     |     |     |     |                          |     |
|                                              |            |     | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |     | Sugestão      |     | Sim |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG                       | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                    | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                 | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                                       | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                                        | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:13:57

| UNIDADE: ICHL - Instituto de Ciências Humanas e Letras |            |     |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |               |     |     |     |     |     |                          |     |
|--------------------------------------------------------|------------|-----|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-----|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante                                   | Quantidade |     | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     | Identificação |     |     |     |     |     |                          |     |
|                                                        |            |     | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |     | Sugestão      |     | Sim |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG                                 | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                              | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                           | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                                                 | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                                                  | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:15:02

| UNIDADE: ICN - Instituto de Ciências da Natureza |            |     |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |          |     |               |     |     |     |                          |     |
|--------------------------------------------------|------------|-----|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-----|----------|-----|---------------|-----|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante                             | Quantidade |     | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |          |     | Identificação |     |     |     |                          |     |
|                                                  |            |     | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |     | Sugestão |     | Sim           |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG                           | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                        | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                     | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                                           | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                                            | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:15:56

| UNIDADE: ICSA - Instituto de Ciências Sociais Aplicadas |            |       |                      |     |         |      |          |     |        |     |            |     |             |      |          |     |               |     |     |     |                          |       |
|---------------------------------------------------------|------------|-------|----------------------|-----|---------|------|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|------|----------|-----|---------------|-----|-----|-----|--------------------------|-------|
| Tipo de Manifestante                                    | Quantidade |       | Tipo de Manifestação |     |         |      |          |     |        |     |            |     |             |      |          |     | Identificação |     |     |     |                          |       |
|                                                         |            |       | Consulta             |     | Crítica |      | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |      | Sugestão |     | Sim           |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |       |
| Estudante da UNIFAL-MG                                  | 2          | 100 % | 0                    | 0 % | 1       | 50 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 1           | 50 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 2                        | 100 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                               | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 %  | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %  | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 %   |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                            | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 %  | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %  | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 %   |
| Outros                                                  | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 %  | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %  | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 %   |
| TOTAL                                                   | 2          | 100 % | 0                    | 0 % | 1       | 50 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 1           | 50 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 2                        | 100 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:18:05

| UNIDADE: Instituto de Química |            |     |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |               |     |     |     |     |     |                          |     |
|-------------------------------|------------|-----|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-----|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante          | Quantidade |     | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     | Identificação |     |     |     |     |     |                          |     |
|                               |            |     | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |     | Sugestão      |     | Sim |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG        | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG     | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG  | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                        | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                         | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:18:49

| UNIDADE: Museu da Memória e Patrimônio |            |     |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |          |     |               |     |     |     |                          |     |
|----------------------------------------|------------|-----|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-----|----------|-----|---------------|-----|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante                   | Quantidade |     | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |          |     | Identificação |     |     |     |                          |     |
|                                        |            |     | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |     | Sugestão |     | Sim           |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG                 | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG              | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG           | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                                 | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                                  | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Alenas -UNIFAL-MG  
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2013 a 30/06/2013

Data do Relatório: 17-09-2013 15:20:31

| UNIDADE: Núcleo de Divulgação e Difusão Cultural Científica |            |     |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |          |     |               |     |     |     |                          |     |
|-------------------------------------------------------------|------------|-----|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-----|----------|-----|---------------|-----|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante                                        | Quantidade |     | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |          |     | Identificação |     |     |     |                          |     |
|                                                             |            |     | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |     | Sugestão |     | Sim           |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG                                      | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                                   | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                                | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                                                      | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                                                       | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:19:39

| UNIDADE: NTI - Núcleo de Tecnologia de Informação |            |     |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |          |     |               |     |     |     |                          |     |
|---------------------------------------------------|------------|-----|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-----|----------|-----|---------------|-----|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante                              | Quantidade |     | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |          |     | Identificação |     |     |     |                          |     |
|                                                   |            |     | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |     | Sugestão |     | Sim           |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG                            | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                         | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                      | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                                            | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                                             | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:22:10

| UNIDADE: Ouvidoria           |            |         |                      |         |         |         |          |        |        |        |            |         |             |         |               |        |     |         |     |         |                          |         |
|------------------------------|------------|---------|----------------------|---------|---------|---------|----------|--------|--------|--------|------------|---------|-------------|---------|---------------|--------|-----|---------|-----|---------|--------------------------|---------|
| Tipo de Manifestante         | Quantidade |         | Tipo de Manifestação |         |         |         |          |        |        |        |            |         |             |         | Identificação |        |     |         |     |         |                          |         |
|                              |            |         | Consulta             |         | Crítica |         | Denúncia |        | Elogio |        | Reclamação |         | Solicitação |         | Sugestão      |        | Sim |         | Não |         | Sim,somente para ouvidor |         |
| Estudante da UNIFAL-MG       | 30         | 41.67 % | 6                    | 8.33 %  | 5       | 6.94 %  | 6        | 8.33 % | 0      | 0 %    | 11         | 15.28 % | 2           | 2.78 %  | 0             | 0 %    | 7   | 9.72 %  | 11  | 15.28 % | 12                       | 16.67 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG    | 1          | 1.39 %  | 0                    | 0 %     | 0       | 0 %     | 1        | 1.39 % | 0      | 0 %    | 0          | 0 %     | 0           | 0 %     | 0             | 0 %    | 0   | 0 %     | 0   | 0 %     | 1                        | 1.39 %  |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG | 3          | 4.17 %  | 0                    | 0 %     | 3       | 4.17 %  | 0        | 0 %    | 0      | 0 %    | 0          | 0 %     | 0           | 0 %     | 0             | 0 %    | 0   | 0 %     | 3   | 4.17 %  | 0                        | 0 %     |
| Outros                       | 38         | 52.78 % | 22                   | 30.56 % | 0       | 0 %     | 0        | 0 %    | 2      | 2.78 % | 2          | 2.78 %  | 8           | 11.11 % | 4             | 5.56 % | 24  | 33.33 % | 4   | 5.56 %  | 10                       | 13.89 % |
| TOTAL                        | 72         | 100 %   | 28                   | 38.89 % | 8       | 11.11 % | 7        | 9.72 % | 2      | 2.78 % | 13         | 18.06 % | 10          | 13.89 % | 4             | 5.56 % | 31  | 43.06 % | 18  | 25 %    | 23                       | 31.94 % |





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:23:11

| UNIDADE: PRACE - Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis |            |         |                      |         |         |         |          |         |        |     |            |         |             |        |          |       |               |         |     |         |                          |         |
|---------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------|---------|---------|---------|----------|---------|--------|-----|------------|---------|-------------|--------|----------|-------|---------------|---------|-----|---------|--------------------------|---------|
| Tipo de Manifestante                                                | Quantidade |         | Tipo de Manifestação |         |         |         |          |         |        |     |            |         |             |        |          |       | Identificação |         |     |         |                          |         |
|                                                                     |            |         | Consulta             |         | Crítica |         | Denúncia |         | Elogio |     | Reclamação |         | Solicitação |        | Sugestão |       | Sim           |         | Não |         | Sim,somente para ouvidor |         |
| Estudante da UNIFAL-MG                                              | 23         | 85.19 % | 1                    | 3.7 %   | 3       | 11.11 % | 5        | 18.52 % | 0      | 0 % | 12         | 44.44 % | 1           | 3.7 %  | 1        | 3.7 % | 11            | 40.74 % | 9   | 33.33 % | 3                        | 11.11 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                                           | 0          | 0 %     | 0                    | 0 %     | 0       | 0 %     | 0        | 0 %     | 0      | 0 % | 0          | 0 %     | 0           | 0 %    | 0        | 0 %   | 0             | 0 %     | 0   | 0 %     | 0                        | 0 %     |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                                        | 1          | 3.7 %   | 0                    | 0 %     | 0       | 0 %     | 0        | 0 %     | 0      | 0 % | 1          | 3.7 %   | 0           | 0 %    | 0        | 0 %   | 0             | 0 %     | 1   | 3.7 %   | 0                        | 0 %     |
| Outros                                                              | 3          | 11.11 % | 2                    | 7.41 %  | 0       | 0 %     | 0        | 0 %     | 0      | 0 % | 0          | 0 %     | 1           | 3.7 %  | 0        | 0 %   | 3             | 11.11 % | 0   | 0 %     | 0                        | 0 %     |
| TOTAL                                                               | 27         | 100 %   | 3                    | 11.11 % | 3       | 11.11 % | 5        | 18.52 % | 0      | 0 % | 13         | 48.15 % | 2           | 7.41 % | 1        | 3.7 % | 14            | 51.85 % | 10  | 37.04 % | 3                        | 11.11 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:23:50

| UNIDADE: PROAF - Pró-Reitoria de Administração e Finanças |            |         |                      |        |         |         |          |        |        |         |            |         |             |        |               |        |     |         |     |         |                          |        |
|-----------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------|--------|---------|---------|----------|--------|--------|---------|------------|---------|-------------|--------|---------------|--------|-----|---------|-----|---------|--------------------------|--------|
| Tipo de Manifestante                                      | Quantidade |         | Tipo de Manifestação |        |         |         |          |        |        |         |            |         |             |        | Identificação |        |     |         |     |         |                          |        |
|                                                           |            |         | Consulta             |        | Crítica |         | Denúncia |        | Elogio |         | Reclamação |         | Solicitação |        | Sugestão      |        | Sim |         | Não |         | Sim,somente para ouvidor |        |
| Estudante da UNIFAL-MG                                    | 8          | 36.36 % | 0                    | 0 %    | 3       | 13.64 % | 0        | 0 %    | 1      | 4.55 %  | 4          | 18.18 % | 0           | 0 %    | 0             | 0 %    | 1   | 4.55 %  | 5   | 22.73 % | 2                        | 9.09 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                                 | 6          | 27.27 % | 1                    | 4.55 % | 0       | 0 %     | 1        | 4.55 % | 0      | 0 %     | 4          | 18.18 % | 0           | 0 %    | 0             | 0 %    | 3   | 13.64 % | 3   | 13.64 % | 0                        | 0 %    |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                              | 6          | 27.27 % | 0                    | 0 %    | 1       | 4.55 %  | 0        | 0 %    | 2      | 9.09 %  | 2          | 9.09 %  | 0           | 0 %    | 1             | 4.55 % | 3   | 13.64 % | 3   | 13.64 % | 0                        | 0 %    |
| Outros                                                    | 2          | 9.09 %  | 0                    | 0 %    | 1       | 4.55 %  | 0        | 0 %    | 0      | 0 %     | 0          | 0 %     | 1           | 4.55 % | 0             | 0 %    | 1   | 4.55 %  | 1   | 4.55 %  | 0                        | 0 %    |
| TOTAL                                                     | 22         | 100 %   | 1                    | 4.55 % | 5       | 22.73 % | 1        | 4.55 % | 3      | 13.64 % | 10         | 45.45 % | 1           | 4.55 % | 1             | 4.55 % | 8   | 36.36 % | 12  | 54.55 % | 2                        | 9.09 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:25:13

| UNIDADE: PROGEPE - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas |            |       |                      |      |         |     |          |     |        |     |            |     |             |      |          |      |               |      |     |      |                          |     |
|------------------------------------------------------|------------|-------|----------------------|------|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|------|----------|------|---------------|------|-----|------|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante                                 | Quantidade |       | Tipo de Manifestação |      |         |     |          |     |        |     |            |     |             |      |          |      | Identificação |      |     |      |                          |     |
|                                                      |            |       | Consulta             |      | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |      | Sugestão |      | Sim           |      | Não |      | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG                               | 0          | 0 %   | 0                    | 0 %  | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %  | 0        | 0 %  | 0             | 0 %  | 0   | 0 %  | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                            | 3          | 60 %  | 1                    | 20 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %  | 2        | 40 % | 2             | 40 % | 1   | 20 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                         | 0          | 0 %   | 0                    | 0 %  | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %  | 0        | 0 %  | 0             | 0 %  | 0   | 0 %  | 0                        | 0 % |
| Outros                                               | 2          | 40 %  | 1                    | 20 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 1           | 20 % | 0        | 0 %  | 1             | 20 % | 1   | 20 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                                                | 5          | 100 % | 2                    | 40 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 1           | 20 % | 2        | 40 % | 3             | 60 % | 2   | 40 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:25:13

| UNIDADE: PROGEPE - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas |            |       |                      |      |         |     |          |     |        |     |            |     |             |      |          |      |               |      |     |      |                          |     |
|------------------------------------------------------|------------|-------|----------------------|------|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|------|----------|------|---------------|------|-----|------|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante                                 | Quantidade |       | Tipo de Manifestação |      |         |     |          |     |        |     |            |     |             |      |          |      | Identificação |      |     |      |                          |     |
|                                                      |            |       | Consulta             |      | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |      | Sugestão |      | Sim           |      | Não |      | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG                               | 0          | 0 %   | 0                    | 0 %  | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %  | 0        | 0 %  | 0             | 0 %  | 0   | 0 %  | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                            | 3          | 60 %  | 1                    | 20 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %  | 2        | 40 % | 2             | 40 % | 1   | 20 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                         | 0          | 0 %   | 0                    | 0 %  | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 %  | 0        | 0 %  | 0             | 0 %  | 0   | 0 %  | 0                        | 0 % |
| Outros                                               | 2          | 40 %  | 1                    | 20 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 1           | 20 % | 0        | 0 %  | 1             | 20 % | 1   | 20 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                                                | 5          | 100 % | 2                    | 40 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 1           | 20 % | 2        | 40 % | 3             | 60 % | 2   | 40 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:25:56

| UNIDADE: PROGRAD - Pró-Reitoria de Graduação |            |         |                      |         |         |        |          |         |        |         |            |         |               |         |          |        |
|----------------------------------------------|------------|---------|----------------------|---------|---------|--------|----------|---------|--------|---------|------------|---------|---------------|---------|----------|--------|
| Tipo de Manifestante                         | Quantidade |         | Tipo de Manifestação |         |         |        |          |         |        |         |            |         | Identificação |         |          |        |
|                                              |            |         | Consulta             |         | Crítica |        | Denúncia |         | Elogio |         | Reclamação |         | Solicitação   |         | Sugestão |        |
|                                              |            |         |                      |         |         |        |          |         |        |         |            |         |               |         |          |        |
| Estudante da UNIFAL-MG                       | 44         | 83.02 % | 2                    | 3.77 %  | 3       | 5.66 % | 8        | 15.09 % | 12     | 22.64 % | 9          | 16.98 % | 9             | 16.98 % | 1        | 1.89 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                    | 1          | 1.89 %  | 0                    | 0 %     | 0       | 0 %    | 0        | 0 %     | 0      | 0 %     | 1          | 1.89 %  | 0             | 0 %     | 0        | 0 %    |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                 | 0          | 0 %     | 0                    | 0 %     | 0       | 0 %    | 0        | 0 %     | 0      | 0 %     | 0          | 0 %     | 0             | 0 %     | 0        | 0 %    |
| Outros                                       | 8          | 15.09 % | 5                    | 9.43 %  | 0       | 0 %    | 1        | 1.89 %  | 0      | 0 %     | 2          | 3.77 %  | 0             | 0 %     | 0        | 0 %    |
| TOTAL                                        | 53         | 100 %   | 7                    | 13.21 % | 3       | 5.66 % | 9        | 16.98 % | 12     | 22.64 % | 12         | 22.64 % | 9             | 16.98 % | 1        | 1.89 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:26:45

| UNIDADE: PROJUR - Procuradoria Jurídica |            |       |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |      |             |      |          |     |               |      |     |      |                          |     |
|-----------------------------------------|------------|-------|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|------|-------------|------|----------|-----|---------------|------|-----|------|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante                    | Quantidade |       | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |      |             |      |          |     | Identificação |      |     |      |                          |     |
|                                         |            |       | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |      | Solicitação |      | Sugestão |     | Sim           |      | Não |      | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG                  | 1          | 25 %  | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 1          | 25 % | 0           | 0 %  | 0        | 0 % | 0             | 0 %  | 1   | 25 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG               | 1          | 25 %  | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 %  | 1           | 25 % | 0        | 0 % | 1             | 25 % | 0   | 0 %  | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG            | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 %  | 0           | 0 %  | 0        | 0 % | 0             | 0 %  | 0   | 0 %  | 0                        | 0 % |
| Outros                                  | 2          | 50 %  | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 2          | 50 % | 0           | 0 %  | 0        | 0 % | 2             | 50 % | 0   | 0 %  | 0                        | 0 % |
| TOTAL                                   | 4          | 100 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 3          | 75 % | 1           | 25 % | 0        | 0 % | 3             | 75 % | 1   | 25 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:27:29

| UNIDADE: PROPLAN - Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional |            |       |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |          |       |               |       |     |     |                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-----|----------|-------|---------------|-------|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante                                                                       | Quantidade |       | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |          |       | Identificação |       |     |     |                          |     |
|                                                                                            |            |       | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |     | Sugestão |       | Sim           |       | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG                                                                     | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 %   | 0             | 0 %   | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                                                                  | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 %   | 0             | 0 %   | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                                                               | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0        | 0 %   | 0             | 0 %   | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                                                                                     | 1          | 100 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 1        | 100 % | 1             | 100 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                                                                                      | 1          | 100 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 1        | 100 % | 1             | 100 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:28:14

| UNIDADE: PRPPG - Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação |            |       |                      |      |         |     |          |      |        |     |            |      |             |      |          |     |               |      |     |      |                          |      |
|-----------------------------------------------------------|------------|-------|----------------------|------|---------|-----|----------|------|--------|-----|------------|------|-------------|------|----------|-----|---------------|------|-----|------|--------------------------|------|
| Tipo de Manifestante                                      | Quantidade |       | Tipo de Manifestação |      |         |     |          |      |        |     |            |      |             |      |          |     | Identificação |      |     |      |                          |      |
|                                                           |            |       | Consulta             |      | Crítica |     | Denúncia |      | Elogio |     | Reclamação |      | Solicitação |      | Sugestão |     | Sim           |      | Não |      | Sim,somente para ouvidor |      |
| Estudante da UNIFAL-MG                                    | 2          | 20 %  | 0                    | 0 %  | 0       | 0 % | 0        | 0 %  | 0      | 0 % | 1          | 10 % | 1           | 10 % | 0        | 0 % | 2             | 20 % | 0   | 0 %  | 0                        | 0 %  |
| Professor(a) da UNIFAL-MG                                 | 3          | 30 %  | 0                    | 0 %  | 0       | 0 % | 1        | 10 % | 0      | 0 % | 1          | 10 % | 1           | 10 % | 0        | 0 % | 1             | 10 % | 1   | 10 % | 1                        | 10 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG                              | 0          | 0 %   | 0                    | 0 %  | 0       | 0 % | 0        | 0 %  | 0      | 0 % | 0          | 0 %  | 0           | 0 %  | 0        | 0 % | 0             | 0 %  | 0   | 0 %  | 0                        | 0 %  |
| Outros                                                    | 5          | 50 %  | 2                    | 20 % | 0       | 0 % | 0        | 0 %  | 0      | 0 % | 1          | 10 % | 2           | 20 % | 0        | 0 % | 5             | 50 % | 0   | 0 %  | 0                        | 0 %  |
| TOTAL                                                     | 10         | 100 % | 2                    | 20 % | 0       | 0 % | 1        | 10 % | 0      | 0 % | 3          | 30 % | 4           | 40 % | 0        | 0 % | 8             | 80 % | 1   | 10 % | 1                        | 10 % |





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:29:08

| UNIDADE: Reitoria            |            |       |                      |     |         |     |          |      |        |     |            |        |             |        |          |        |               |        |     |        |                          |        |
|------------------------------|------------|-------|----------------------|-----|---------|-----|----------|------|--------|-----|------------|--------|-------------|--------|----------|--------|---------------|--------|-----|--------|--------------------------|--------|
| Tipo de Manifestante         | Quantidade |       | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |      |        |     |            |        |             |        |          |        | Identificação |        |     |        |                          |        |
|                              |            |       | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |      | Elogio |     | Reclamação |        | Solicitação |        | Sugestão |        | Sim           |        | Não |        | Sim,somente para ouvidor |        |
| Estudante da UNIFAL-MG       | 2          | 25 %  | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 2        | 25 % | 0      | 0 % | 0          | 0 %    | 0           | 0 %    | 0        | 0 %    | 0             | 0 %    | 1   | 12.5 % | 1                        | 12.5 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG    | 4          | 50 %  | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 %  | 0      | 0 % | 3          | 37.5 % | 0           | 0 %    | 1        | 12.5 % | 3             | 37.5 % | 0   | 0 %    | 1                        | 12.5 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG | 2          | 25 %  | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 %  | 0      | 0 % | 1          | 12.5 % | 1           | 12.5 % | 0        | 0 %    | 2             | 25 %   | 0   | 0 %    | 0                        | 0 %    |
| Outros                       | 0          | 0 %   | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 %  | 0      | 0 % | 0          | 0 %    | 0           | 0 %    | 0        | 0 %    | 0             | 0 %    | 0   | 0 %    | 0                        | 0 %    |
| TOTAL                        | 8          | 100 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 2        | 25 % | 0      | 0 % | 4          | 50 %   | 1           | 12.5 % | 1        | 12.5 % | 5             | 62.5 % | 1   | 12.5 % | 2                        | 25 %   |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas -UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:29:43

| UNIDADE: Secretaria Geral    |            |     |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |               |     |     |     |     |     |                          |     |
|------------------------------|------------|-----|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-----|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante         | Quantidade |     | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     | Identificação |     |     |     |     |     |                          |     |
|                              |            |     | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |     | Sugestão      |     | Sim |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG       | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG    | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                       | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                        | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Universidade Federal de Alenas - UNIFAL-MG**  
**OUIDORIA UNIVERSITÁRIA**  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alenas/MG. CEP: 37130-000  
Prédio O - Sala 409-C  
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



## OUIDORIA UNIVERSITÁRIA

### RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

**Período:** 01/01/2013 a 30/06/2013

**Data do Relatório:** 17-09-2013 15:30:34

| UNIDADE: Vice-Reitoria       |            |     |                      |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     |               |     |     |     |     |     |                          |     |
|------------------------------|------------|-----|----------------------|-----|---------|-----|----------|-----|--------|-----|------------|-----|-------------|-----|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------|-----|
| Tipo de Manifestante         | Quantidade |     | Tipo de Manifestação |     |         |     |          |     |        |     |            |     |             |     | Identificação |     |     |     |     |     |                          |     |
|                              |            |     | Consulta             |     | Crítica |     | Denúncia |     | Elogio |     | Reclamação |     | Solicitação |     | Sugestão      |     | Sim |     | Não |     | Sim,somente para ouvidor |     |
| Estudante da UNIFAL-MG       | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Professor(a) da UNIFAL-MG    | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| Outros                       | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |
| TOTAL                        | 0          | 0 % | 0                    | 0 % | 0       | 0 % | 0        | 0 % | 0      | 0 % | 0          | 0 % | 0           | 0 % | 0             | 0 % | 0   | 0 % | 0   | 0 % | 0                        | 0 % |