



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS

OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO SEMESTRAL
(2013/2)

Relatório semestral apresentado à Reitoria da Universidade Federal de Alfenas, conforme Capítulo I, Art. 2º, Inciso V do Regimento Interno da Ouvidoria (RES. N° 024/2011 do CONSUNI).

Geraldo Alves da Silva
Ouvidor

Alfenas
2014

Reitor
Paulo Márcio de Faria e Silva

Vice-Reitor
Edmêr Silvestre Pereira Júnior

Procuradoria Jurídica
Soraya Helena Coelho Leite

Pró-Reitora de Administração e Finanças
Vera Lúcia de Carvalho Rosa

Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis
Alessandro Antônio Costa Pereira

Pró-Reitora de Extensão
Maria de Fátima Sant`Anna

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas
Julio Cesar Barbosa

Pró-Reitora de Graduação
Lana Ermelinda da Silva dos Santos

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação
Antônio Carlos Doriguetto

Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional
Tomás Dias Sant`Ana

SUMÁRIO

CAPÍTULO I

Manifestações encaminhadas no período 1.

CAPÍTULO II

Manifestações encaminhadas por estudantes, professores, servidores e comunidade externa 3

CAPÍTULO III

Manifestações identificadas, sigilosas e anônimas 5

CAPÍTULO IV

Tipos de manifestações encaminhadas 7

CAPÍTULO V

Manifestações encaminhadas pelos estudantes 9

CAPÍTULO VI

Manifestações encaminhadas pelos professores 11

CAPÍTULO VII

Manifestações encaminhadas pelos servidores 13

CAPÍTULO VIII

Manifestações encaminhadas pela comunidade externa 15

CAPÍTULO IX

Manifestações encaminhadas para as unidades acadêmicas e administrativas 17

CAPÍTULO X

Manifestações encaminhadas de acordo como mês 20

ANEXO I

Relatório quantitativo 22

ANEXO II

Resumo geral das manifestações 23

ANEXO III

Relatório quantitativo das unidades acadêmicas e administrativas 24

CAPÍTULO I

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS NO PERÍODO

O relatório refere-se ao período compreendido entre 01 de julho de 2013 a 31 de dezembro de 2013, relativo a 6 meses de atividades realizadas pela Ouvidoria Universitária.

Foram 263 manifestações (nº 853 a nº 1115) encaminhadas pelas comunidades interna (ESTUDANTE, PROFESSOR e SERVIDOR) e externa (OUTROS), divididas em consultas, críticas, denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões. O resumo geral das manifestações e dos encaminhamentos de acordo com as unidades, é apresentado nos ANEXOS II e III e encontram-se no final deste relatório para consulta.

CAPÍTULO II

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS POR ESTUDANTES, PROFESSORES, SERVIDORES E COMUNIDADE EXTERNA

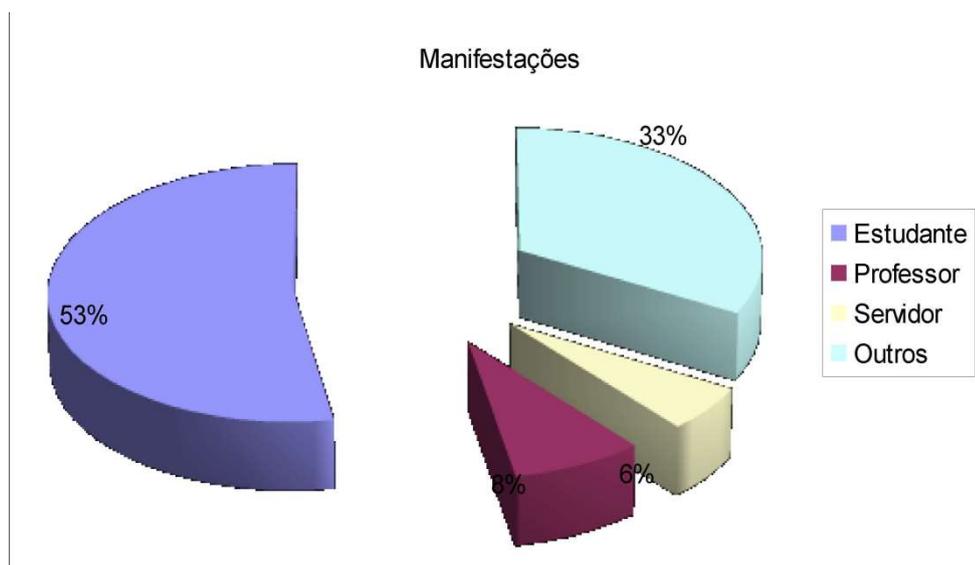


Figura 1: Porcentagem de manifestações de acordo com o tipo de manifestante, considerando o total de 263 manifestações (100%).

No ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e na Figura 1, observamos que as 255 manifestações encaminhadas à Ouvidoria, apresentaram as seguintes porcentagens:

- 1º Estudantes (139; 53%);
- 2º Outros (87; 33%);
- 3º Professores (22; 8%) e;
- 4º Servidores (15; 6%).

CAPÍTULO III

MANIFESTAÇÕES IDENTIFICADAS, SIGILOSAS E ANÔNIMAS

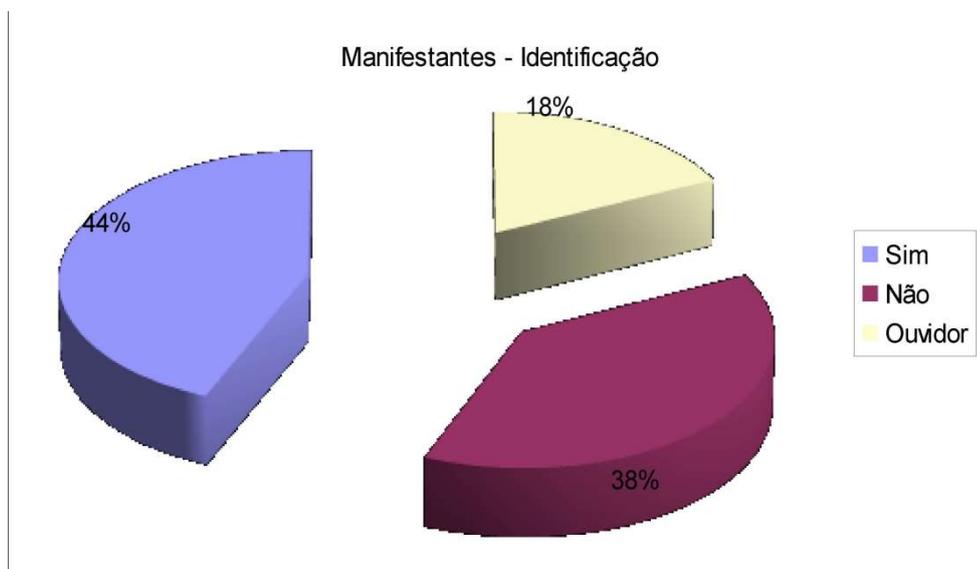


Figura 2: Porcentagem de manifestantes quanto à identificação, considerando o total de 263 manifestações(100%).

Quanto à identificação observamos no ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e na Figura 2 que das 263 manifestações:

- 1º) 115 (44%) optaram pela identificação (SIM);
- 2º) 101 (38%) preferiram não se identificar (NÃO) e;
- 3º) 47 (18%) se identificaram somente para o OUVIDOR.

CAPÍTULO IV

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS

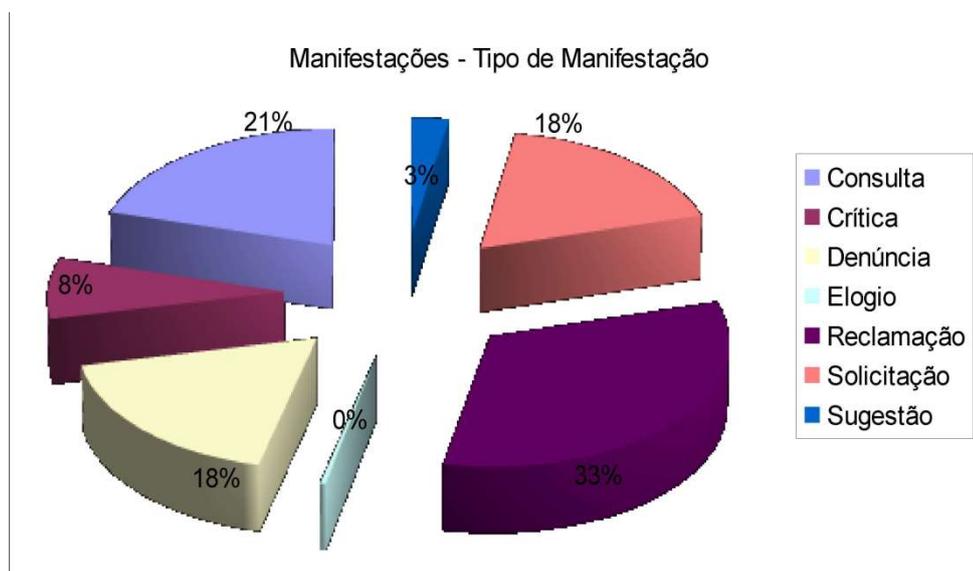


Figura 3: Porcentagem de manifestações quanto ao TIPO de manifestação, considerando o total de 263 manifestações (100%).

Quanto ao TIPO, as 263 manifestações estão divididas de acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e a Figura 3, em ordem decrescente:

- 1º Reclamação (86, 37%);
- 2º Consulta (54; 21%);
- 3º Solicitação (47; 18%);
- 4º Denúncia (47; 18%);
- 5º Crítica (21; 8%);
- 6º Sugestão (7; 3%) e;
- 7º Elogio (1; 0%)

CAPÍTULO V

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS ESTUDANTES



Figura 4: Porcentagem de ESTUDANTES classificada quanto ao tipo, considerando o total de 139 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 4 os ESTUDANTES encaminharam 139 manifestações, descritas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º Reclamação (62, 45%);
- 2º Denúncia (24; 17%);
- 3º Solicitação (23; 17%);
- 4º Crítica (12; 9%);
- 5º Consulta (11; 8%);
- 6º Sugestão (6; 4%) e;
- 7º Elogio (1; 1%).

CAPÍTULO VI

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS PROFESSORES

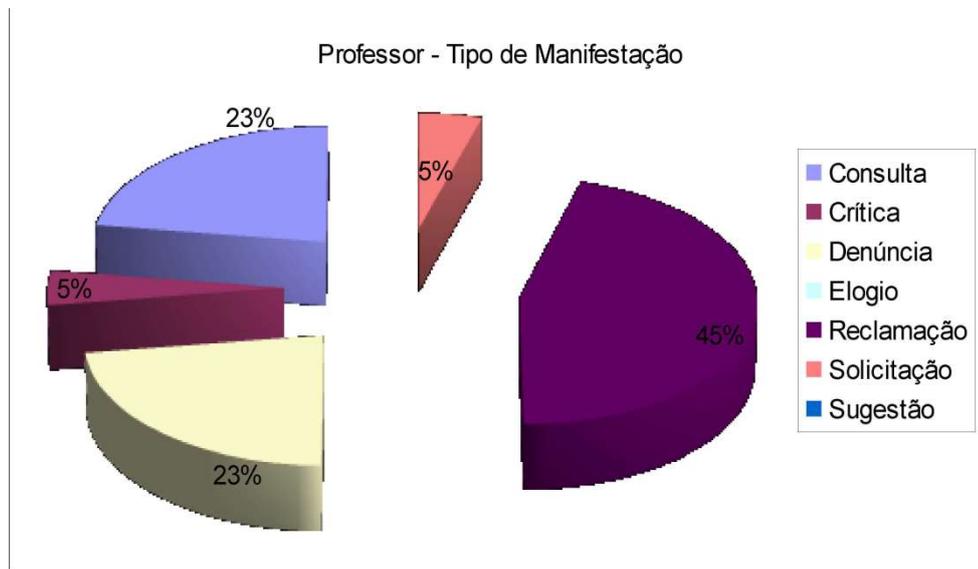


Figura 5: Porcentagem de PROFESSORES quanto ao tipo, considerando o total de 22 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 5 os PROFESSORES encaminharam 22 manifestações, descritas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º Reclamação (10, 45%);
- 2º Denúncia (5; 23%);
- 6º Sugestão (5; 23%);
- 3º Solicitação (1; 5%);
- 4º Crítica (1; 5%);
- 5º Consulta (0; 0%) e;
- 7º Elogio (0; 0%).

CAPÍTULO VII

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS SERVIDORES

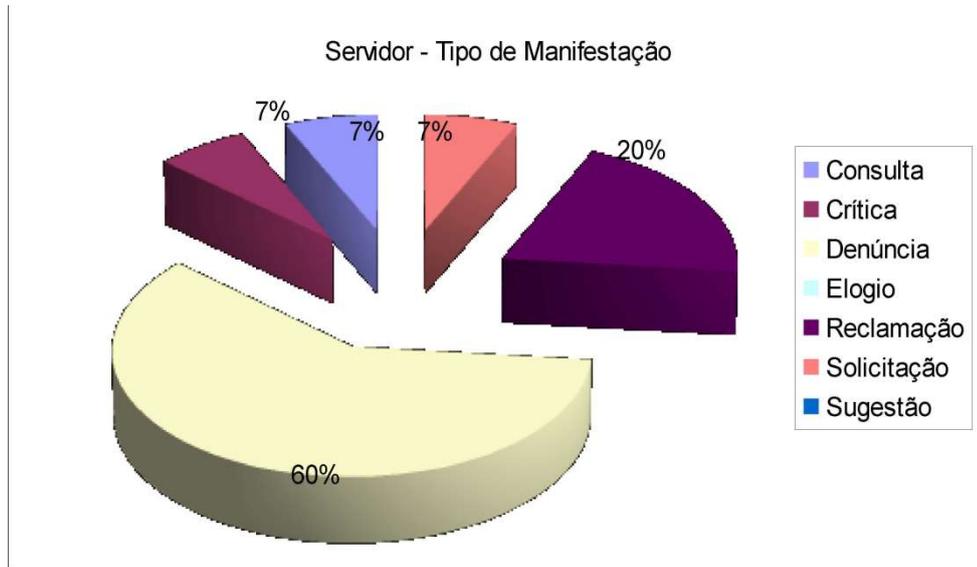


Figura 6: Porcentagem de SERVIDORES quanto ao tipo, considerando o total de 15 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 6 os SERVIDORES encaminharam 15 manifestações, classificadas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º Denúncia (9; 60%);
- 2º Reclamação (3, 20%);
- 3º Solicitação (1; 7%);
- 4º Crítica (1; 7%);
- 5º Consulta (1; 7%);
- 6º Sugestão (0; 0%) e;
- 7º Elogio (0; 0%).

CAPÍTULO VIII

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELA COMUNIDADE EXTERNA

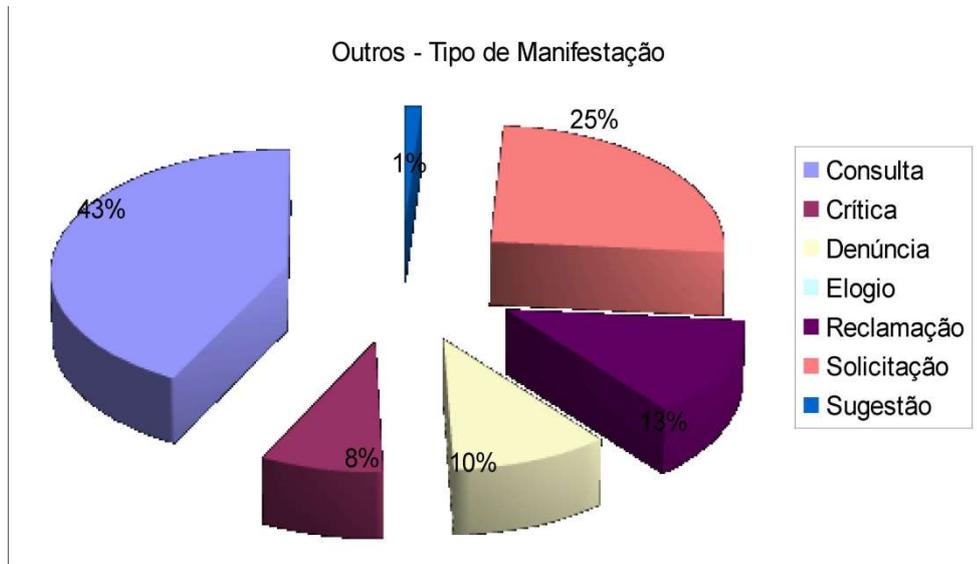


Figura 7: Porcentagem de manifestações de OUTROS quanto ao tipo, considerando o total de 87 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 7 os OUTROS encaminharam 87 manifestações, classificadas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º Consulta (37; 43%);
- 2º Solicitação (22; 25%);
- 3º Reclamação (11; 13%);
- 5º Denúncia (9; 10%);
- 7º Crítica (7; 8%);
- 4º Sugestão (1; 1%) e;
- 6º Elogio (0; 0%).

CAPÍTULO IX

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PARA AS UNIDADES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS

Tabela 1: Número e porcentagem de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas.

UNIDADE	SIGLA	CONSULTA	CRÍTICA	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL	%
Ouvidoria	OUV	23	7	13	0	16	7	0	66	22,9
Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis	PRACE	3	2	8	1	23	3	5	45	15,6
Pró-Reitoria De Graduação	PROGRAD	13	2	3	0	21	4	0	43	14,9
Departamento de Registro Gerais e Controle Acadêmico	DRGCA	6	3	1	0	6	20	1	37	12,8
Pró-Reitoria de Administração e Finanças	PROAF	1	1	4	0	8	0	0	14	4,9
Reitoria	REITOR	0	0	9	0	2	0	0	11	3,8
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	PROGEPE	6	1	1	0	1	0	1	10	3,5
Núcleo de Tecnologia de Informação	NTI	2	1	0	0	3	3	0	9	3,1
Campus Avançado Poços de Caldas	CAPOÇOS	0	0	1	0	5	1	0	7	2,4
Comissão Permanente de Vestibular	COPEVE	3	2	0	0	2	0	0	7	2,4
Centro de Ensino à Distância	CEAD	1	0	1	0	2	1	0	5	1,7
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação	PRPPG	1	1	0	0	0	3	0	5	1,7
Gabinete	GAB	0	0	0	0	3	1	0	4	1,4
Pró-Reitoria de Extensão	PROEX	0	0	1	0	3	0	0	4	1,4
Campus Avançado Varginha	CAVARG	0	0	0	0	0	3	0	3	1,0
Faculdade de Ciências Farmacêutica	FCF	0	1	2	0	0	0	0	3	1,0
Faculdade de Odontologia	FO	0	0	2	0	1	0	0	3	1,0
Instituto de Ciências Humanas e Letras	ICHL	0	0	1	0	0	2	0	3	1,0
Instituto de Ciências Exatas	ICEX	0	0	1	0	1	0	0	2	0,7
Instituto de Ciências e Tecnologia	ICT	0	0	1	0	1	0	0	2	0,7
Procuradoria Jurídica	PROJUR	1	0	0	0	1	0	0	2	0,7
Biblioteca Central	BIBLIO	0	0	0	0	1	0	0	1	0,3
Instituto de Ciências da Natureza	ICN	0	0	0	0	1	0	0	1	0,3
Instituto de Ciências Sociais Aplicadas	ICSA	0	0	0	0	0	1	0	1	0,3
TOTAIS									288	

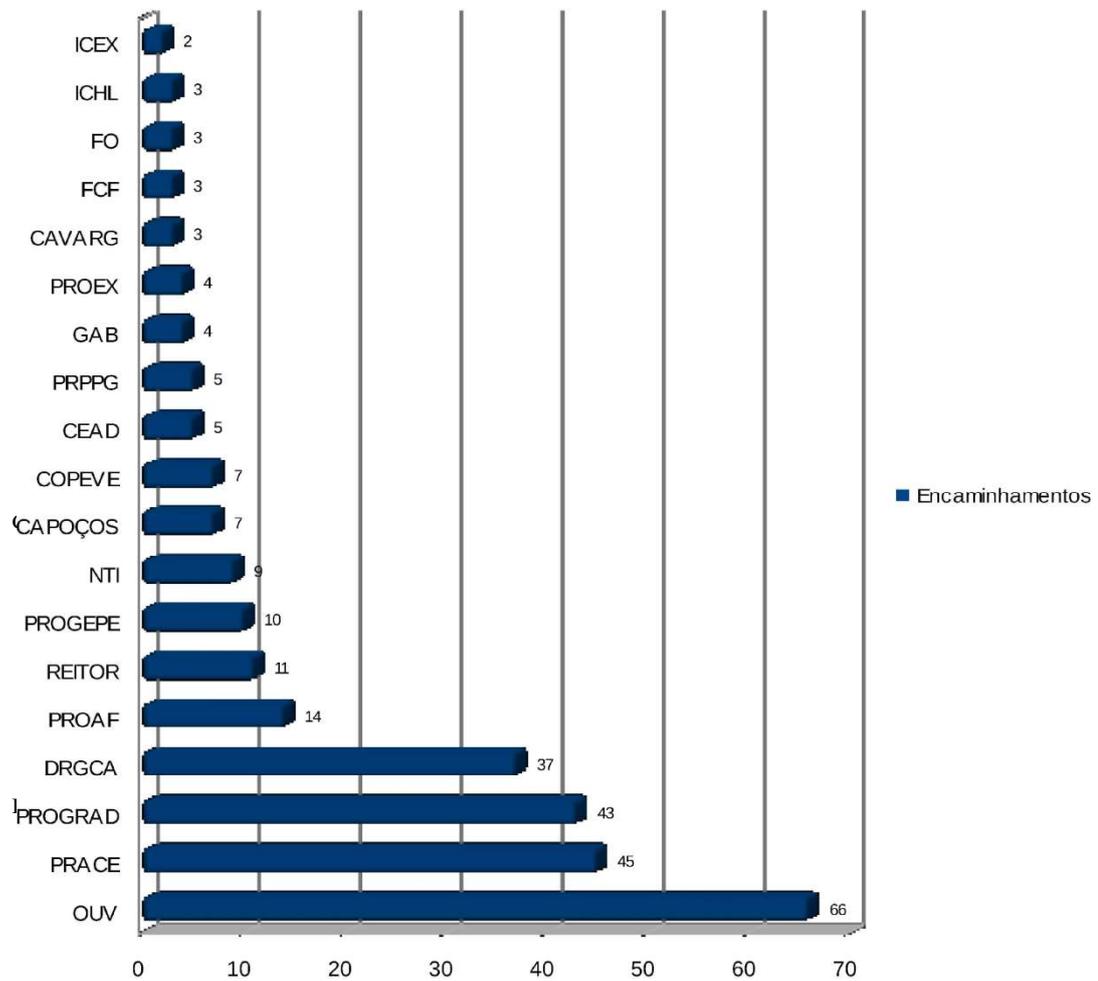


Figura 8: Número de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas. Considerando um total de 288 encaminhamentos (100%).

De acordo com a Tabela 1 e Figura 8, entre as Unidades Acadêmicas e Administrativas, a OUVIDORIA (66, 22,9%) foi que recebeu o maior número de manifestações. Em seguida temos as Pró-Reitorias de Assuntos Comunitários e Estudantis (45, 15,6%), de Graduação (43; 14,9%) e o DRGCA (37; 12,8%). As demais Unidades apresentaram uma percentagem menor de encaminhamentos.

CAPÍTULO X

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS DE ACORDO COM O MÊS

Tabela 2: Número e porcentagem de manifestações encaminhadas durante os meses de julho a dezembro de 2013.

Meses	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Nº de Manifestações	52	47	43	38	46	37	263
Porcentagem (%)	20	18	16	14	17	14	100

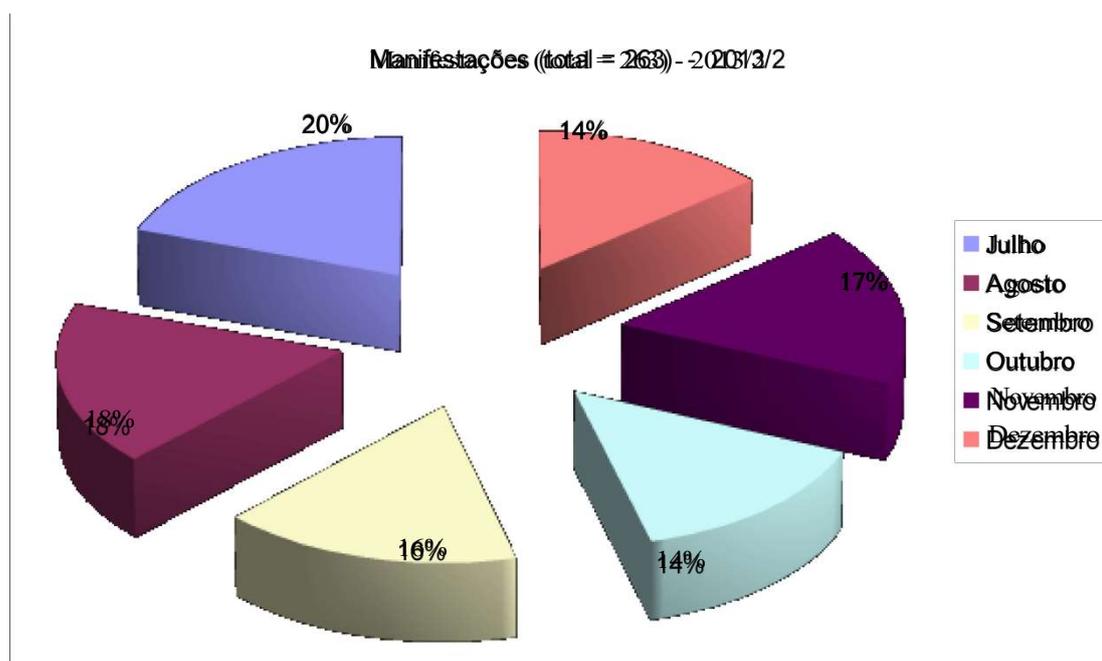


Figura 9: Porcentagem de manifestações durante os meses de julho a dezembro de 2013. Considerando o total de 263 encaminhamentos (100%).

Observamos na Tabela 3 e Figura 10 que o número mensal de manifestações encaminhadas para Ouvidoria foi o seguinte, por ordem decrescente:

- 1º Julho (52; 20%);
- 2º Agosto (47; 18%);
- 3º Novembro (46; 17%);
- 4º Setembro (43; 16%);
- 5º Outubro (38; 14%)e;
- 6º Dezembro (37;14%)

ANEXO I

RELATÓRIO QUANTITATIVO

(01 de julho de 2013 a 31 de dezembro de 2013)

ANEXO II

RESUMO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES (01 de julho de 2013 a 31 de dezembro de 2013)

ANEXO III

RELATÓRIO QUANTITATIVO DAS UNIDADES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS (01 de julho de 2013 a 31 de dezembro de 2013)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 26-05-2014 14:26:23

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	139	52.85 %	11	4.18 %	12	4.56 %	24	9.13 %	1	0.38 %	62	23.57 %	23	8.75 %	6	2.28 %	50	19.01 %	63	23.95 %	26	9.89 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	22	8.37 %	5	1.9 %	1	0.38 %	5	1.9 %	0	0 %	10	3.8 %	1	0.38 %	0	0 %	12	4.56 %	9	3.42 %	1	0.38 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	15	5.7 %	1	0.38 %	1	0.38 %	9	3.42 %	0	0 %	3	1.14 %	1	0.38 %	0	0 %	3	1.14 %	9	3.42 %	3	1.14 %
Outros	87	33.08 %	37	14.07 %	7	2.66 %	9	3.42 %	0	0 %	11	4.18 %	22	8.37 %	1	0.38 %	50	19.01 %	20	7.6 %	17	6.46 %
TOTAL	263	100 %	54	20.53 %	21	7.98 %	47	17.87 %	1	0.38 %	86	32.7 %	47	17.87 %	7	2.66 %	115	43.73 %	101	38.4 %	47	17.87 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO GERAL

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Filtros: Tipo de Manifestação=Todos / Tipo de Manifestante=Todos / Manifestação Identificada=Todas / Status=Todos

Data do Relatório: 14-02-2017 14:43:15

	Nº da Manifestação	Tipo de Manifestante	Tipo de Manifestação	Assunto	Data	Data da Resposta	Status
1	853	Outros	Consulta	Curso no campus Poços de Caldas	01-07-2013 10:42:54	02-07-2013 14:40:05	Finalizada
2	854	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Professor - Conduta	01-07-2013 19:40:52	12-11-2014 16:34:48	Finalizada
3	855	Outros	Reclamação	biblioteca	02-07-2013 09:15:32	24-11-2014 15:38:23	Finalizada
4	856	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação - Pró-Reitoria de Extensão	02-07-2013 14:18:07	10-04-2014 13:39:10	Finalizada
5	857	Outros	Consulta	Vestibular Engenharia de Minas	03-07-2013 07:30:24	03-07-2013 09:40:31	Finalizada
6	858	Serv.Tec.Adm.daUNIFAL-MG	Denúncia	Furto de papel higiênico - flagrante!	03-07-2013 14:39:18	03-07-2013 15:53:39	Finalizada
7	859	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Abusodeautoridadecoaçãooprofessor recém-contratado	04-07-2013 10:44:08	08-07-2013 15:43:51	Finalizada
8	860	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Carteirinha de estudante	05-07-2013 15:20:34	27-02-2014 15:40:39	Finalizada
9	861	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Crachá	08-07-2013 15:49:22	09-07-2013 15:26:47	Finalizada
10	862	Serv.Tec.Adm.daUNIFAL-MG	Denúncia	Furto de papel - Identificado o aluno	08-07-2013 16:36:38	08-09-2016 16:49:43	Finalizada
11	863	Serv.Tec.Adm.daUNIFAL-MG	Crítica	atraso de aumento de salário	08-07-2013 20:16:03	19-07-2013 08:43:53	Finalizada
12	864	Outros	Denúncia	funcionário ausente	10-07-2013 09:51:33	01-08-2013 10:51:07	Finalizada
13	865	Outros	Consulta	Curso de Medicina	10-07-2013 14:17:10	12-07-2013 14:37:30	Finalizada
14	866	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	reclamação sobre o restaurante	10-07-2013 15:25:46	02-08-2013 11:03:14	Finalizada
15	867	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação sobre docente.	10-07-2013 20:50:32	11-07-2013 09:19:19	Finalizada
16	868	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Critérios de avaliação de procedimentos da Odontopediatria Clínica	11-07-2013 08:52:52	02-08-2013 15:27:21	Finalizada
17	869	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamações	11-07-2013 13:20:18	01-08-2013 17:13:08	Finalizada
18	870	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Banheirosujos-prédioB-campusPoçosde Caldas	12-07-2013 14:12:12	01-08-2013 17:20:21	Finalizada

19	871	Outros	Crítica	FACULDADE DE MEDICINA	12-07-2013 21:43:21	13-07-2013 10:40:15	Finalizada
20	872	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	DireitosNegligenciadoeabusodeautoridade	13-07-2013 21:21:00	30-07-2013 14:09:18	Finalizada
21	873	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	PRACE	15-07-2013 11:33:07	15-07-2013 13:50:48	Finalizada
22	874	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Assistência Estudantil	15-07-2013 15:01:46	30-10-2013 09:25:53	Finalizada
23	875	Outros	Consulta	Transferência externa	17-07-2013 07:44:00	17-07-2013 09:48:27	Finalizada
24	876	Outros	Denúncia	Funcionário ausente	17-07-2013 13:41:27	23-07-2013 10:28:37	Finalizada
25	877	Outros	Denúncia	XXXXXX	17-07-2013 18:46:13	17-07-2013 21:28:17	Finalizada
26	878	Outros	Consulta	TRANSFERENCIA	18-07-2013 00:26:53	18-07-2013 10:44:55	Finalizada
27	879	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Cantina Campus Poços	18-07-2013 14:42:52	02-08-2013 14:42:28	Finalizada
28	880	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Mistura no	18-07-2013 15:51:18	27-02-2014 13:49:33	Finalizada
29	881	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	RU POÇOS DE CALDAS	18-07-2013 15:52:19	09-08-2013 09:38:51	Finalizada
30	882	Outros	Crítica	Falta de cumprimento da carga horária	19-07-2013 13:09:37	18-11-2014 11:11:07	Finalizada
31	883	Outros	Solicitação	UTILIZAÇãODEIMAGENSBRINCADEIRASDE CRIANÇA	19-07-2013 13:09:39	24-07-2013 09:33:24	Finalizada
32	884	Outros	Solicitação	UTILIZAÇÃO DE IMAGENS BRINCADEIRAS DE CRIANÇA	19-07-2013 13:12:09	24-07-2013 09:36:10	Finalizada
33	885	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Prova e nota de Matemática I.	22-07-2013 19:37:48	23-07-2013 15:17:42	Finalizada
34	886	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Devolutiva	23-07-2013 15:32:50	23-07-2013 18:03:02	Finalizada
35	887	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Assiduidade ao trabalho	23-07-2013 20:45:20	30-07-2013 16:27:37	Finalizada
36	888	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	PRACE	24-07-2013 13:35:51	09-08-2013 09:23:16	Finalizada
37	889	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Resposta de manifestação já feita	25-07-2013 20:10:33	30-07-2013 14:14:22	Finalizada
38	890	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	PessoaquerecebeauxíliodaPRACEenão necessita	26-07-2013 20:47:08	09-08-2013 09:18:09	Finalizada
39	891	Outros	Solicitação	esclarecimento do meu trabalho	26-07-2013 23:09:18	30-07-2013 13:41:04	Finalizada
40	892	Outros	Consulta	campos pinheirinho	27-07-2013 21:26:23	01-08-2013 17:37:59	Finalizada
41	893	Outros	Crítica	campos pinheirinho	29-07-2013 19:42:59	09-02-2015 15:19:50	Finalizada
42	894	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Remanejamento	30-07-2013 12:43:12	30-07-2013 16:38:26	Finalizada
43	895	Outros	Solicitação	Telefone para contato	30-07-2013 12:48:51	30-07-2013 16:40:34	Finalizada
44	896	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Transferência	30-07-2013 12:52:37	30-07-2013 16:47:08	Finalizada
45	897	Outros	Consulta	Transferência	30-07-2013 12:58:09	30-07-2013 16:48:50	Finalizada
46	898	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Patente	30-07-2013 13:18:19	30-07-2013 16:54:16	Finalizada
47	899	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Não ministração de aulas.	30-07-2013 21:03:54	23-08-2013 14:10:04	Finalizada
48	900	Outros	Solicitação	Ingresso no Curso Química Bacharelado Período Integral	31-07-2013 12:58:40	31-07-2013 14:52:02	Finalizada
49	901	Outros	Solicitação	Ingresso no Curso Química Bacharelado Período Integral	31-07-2013 12:58:41	31-07-2013 14:49:52	Finalizada
50	902	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	Horário do jantar no Restaurante Universitário	31-07-2013 17:00:28	16-08-2013 09:21:32	Finalizada
51	903	Outros	Consulta	DúvidassobreocursodeCiênciaeTecnologia	31-07-2013 17:53:58	01-08-2013 16:11:46	Finalizada

52	904	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação!	31-07-2013 20:55:21 01-08-2013 16:21:13	Finalizada
53	905	Outros	Consulta	Curso de Bacharelado Interdisciplinar em Ciências e Economia	01-08-2013 09:37:33 02-08-2013 10:53:22	Finalizada
54	906	Outros	Consulta	Dúvidas Documentação	01-08-2013 10:16:43 25-03-2014 16:42:52	Finalizada
55	907	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	altonumerodetaitasnasaulas(porpartedoprofessor)	01-08-2013 19:57:53 25-03-2014 16:29:48	Finalizada
56	908	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	INICIAÇÃO CIENTÍFICA	02-08-2013 09:31:52 16-08-2013 15:07:13	Finalizada
57	909	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Cálculo II	02-08-2013 10:35:23 25-03-2014 16:53:06	Finalizada
58	910	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Restaurante Universitario	02-08-2013 14:24:03 21-08-2013 10:35:20	Finalizada
59	911	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Formulários para matrícula	02-08-2013 14:55:43 05-08-2013 10:46:04	Finalizada
60	912	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	Horário do jantar no R.U.	03-08-2013 09:58:00 16-08-2013 09:21:54	Finalizada
61	913	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	Horarios do Restaurante Universitario	03-08-2013 10:46:21 16-08-2013 09:22:21	Finalizada
62	914	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	Horário janta R.U.	03-08-2013 10:47:29 16-08-2013 09:22:43	Finalizada
63	915	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Restaurante Universitário	03-08-2013 13:36:54 21-08-2013 10:35:45	Finalizada
64	916	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Aulas	04-08-2013 20:10:24 24-11-2014 15:41:31	Finalizada
65	917	Outros	Consulta	Mestrado profissional em Administração Pública	05-08-2013 10:55:46 21-08-2013 10:41:24	Finalizada
66	918	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Ausência do Professor em horário de Clínica	05-08-2013 14:47:38 12-08-2013 15:34:04	Finalizada
67	919	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Faltaderespostaaoprocesso 23087.002109/2013-05	06-08-2013 12:17:02 26-03-2014 10:56:22	Finalizada
68	920	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Faltaderespostaaoprocesso 23087.007663/2012-90	06-08-2013 12:24:36 13-08-2013 08:32:56	Finalizada
69	921	Outros	Consulta	Obtenção de novo título	07-08-2013 16:27:05 08-08-2013 07:43:50	Finalizada
70	922	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de professor em 95% das aulas	07-08-2013 19:28:30 23-08-2013 14:16:35	Finalizada
71	923	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Aulas que não acontecem.	07-08-2013 19:33:37 23-08-2013 14:12:48	Finalizada
72	924	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta nas aulas SEM justificativa	07-08-2013 19:45:04 23-08-2013 14:14:52	Finalizada
73	925	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Solicitação para averiguar faltas	07-08-2013 19:47:56 27-08-2013 16:38:18	Finalizada
74	926	Outros	Consulta	Sobre novos cursos	07-08-2013 22:40:27 08-08-2013 16:17:26	Finalizada
75	927	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Bolsa estudantil	09-08-2013 08:12:27 23-08-2013 13:43:02	Finalizada
76	928	Professor(a) da UNIFAL-MG	Solicitação	sistemáticaparaanálisedepedidosde redistribuição	09-08-2013 09:43:14 17-09-2013 16:32:05	Finalizada
77	929	Outros	Consulta	Dúvida sobre Cursos	09-08-2013 13:32:04 13-09-2013 15:30:40	Finalizada
78	930	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Reclamação	12-08-2013 10:40:49 27-08-2013 16:37:08	Finalizada
79	931	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Assistencia Estudantil	13-08-2013 17:05:04 20-08-2013 13:18:26	Finalizada
80	932	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Solicitação de 2ª Via de Crachá	14-08-2013 13:00:47 20-08-2013 13:24:49	Finalizada
81	933	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Curso Ministrado pelo Prof	14-08-2013 15:16:29 04-02-2015 10:59:44	Finalizada
82	934	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	R.U. e seus horários	15-08-2013 13:12:42 16-08-2013 09:20:13	Finalizada
83	935	Outros	Consulta	Inscrição para lista de espera	15-08-2013 20:45:13 16-08-2013 15:30:15	Finalizada
84	936	Outros	Solicitação	INFORMAÇÕES	16-08-2013 12:52:01 21-08-2013 10:44:05	Finalizada

85	937	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abuso de poder na Orquestra Experimental	16-08-2013 16:23:22 02-09-2013 13:33:13	Finalizada
86	938	Outros	Consulta	Referente ao Copeve	16-08-2013 21:52:18 23-08-2013 15:27:36	Finalizada
87	939	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Assistência Estudantil	17-08-2013 09:46:32 29-08-2013 14:29:26	Finalizada
88	940	Outros	Reclamação	Ilegalidade em concurso público para professor Edital 073/2013	18-08-2013 20:07:59 25-11-2014 09:41:32	Finalizada
89	941	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Informações	20-08-2013 21:45:06 23-08-2013 13:29:29	Finalizada
90	942	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Eliminação de disciplinas	22-08-2013 07:43:26 09-09-2013 09:55:33	Finalizada
91	943	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Horário de funcionamento do RU.	22-08-2013 10:53:07 23-08-2013 08:52:43	Finalizada
92	944	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Problemas com WIFI	22-08-2013 13:02:16 21-11-2014 16:31:16	Finalizada
93	945	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Declaração	22-08-2013 21:39:10 04-09-2013 14:20:01	Finalizada
94	946	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Declaração	23-08-2013 07:34:36 09-02-2015 15:03:48	Finalizada
95	947	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Calculo 2	23-08-2013 18:04:32 29-08-2013 14:41:21	Finalizada
96	948	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Entrega do diploma	26-08-2013 11:12:56 12-11-2014 17:01:49	Finalizada
97	949	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Limpeza das salas dos banheiros dos prédios B e E no campus Poços de Caldas	27-08-2013 13:49:05 18-11-2014 11:02:51	Finalizada
98	950	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Horário de Funcionamento do RU	28-08-2013 08:44:39 29-08-2013 14:46:25	Finalizada
99	951	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Falta de ética de professora.	30-08-2013 18:21:36 24-10-2014 09:55:56	Finalizada
100	952	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Disciplinas Optativas	01-09-2013 21:51:45 13-09-2013 15:44:21	Finalizada
101	953	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	certificado de pós graduação	02-09-2013 10:11:47 04-09-2013 13:32:43	Finalizada
102	954	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Protese Fixa Unitaria	02-09-2013 10:29:30 24-10-2014 09:56:19	Finalizada
103	955	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Produtos com validade vencida na clínica de DENTISTICA/PROTESE FIXA UNITARIA	02-09-2013 11:39:04 16-09-2013 10:01:31	Finalizada
104	956	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Solicitação de Impressão de DIPLOMA	02-09-2013 15:05:29 08-10-2013 08:35:34	Finalizada
105	957	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Protese Fixa Unitaria	02-09-2013 16:21:04 27-03-2014 14:58:58	Finalizada
106	958	Outros	Consulta	editais de transferência .	03-09-2013 13:04:26 03-09-2013 16:19:12	Finalizada
107	959	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	atraso na entrega do nosso "serviço" de internet e afins	04-09-2013 09:35:07 13-09-2013 15:47:55	Finalizada
108	960	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	serviço de internet	04-09-2013 10:10:04 21-11-2014 16:26:53	Finalizada
109	961	Outros	Consulta	Retorno de e-mails	04-09-2013 10:40:54 04-09-2013 13:25:21	Finalizada
110	962	Outros	Consulta	Medicina	06-09-2013 14:00:25 06-09-2013 16:37:54	Finalizada
111	963	Outros	Consulta	Medicina	06-09-2013 14:00:55 06-09-2013 16:36:45	Finalizada
112	964	Professor(a) da UNIFAL-MG	Crítica	Divulgação da banca de concurso e lista de candidatos	07-09-2013 18:22:57 10-09-2013 15:03:02	Finalizada
113	965	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Cálculo 2	08-09-2013 17:16:26 10-09-2013 14:32:38	Finalizada
114	966	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Disciplina de cálculo II	10-09-2013 14:33:07 18-11-2014 10:37:59	Finalizada
115	967	Outros	Consulta	Dúvida sobre concurso	11-09-2013 15:23:57 23-09-2013 14:13:02	Finalizada
116	968	Outros	Denúncia	AUA Beos cursos da UNIFAL em Campos Gerais/MG	11-09-2013 18:41:58 16-09-2013 10:47:08	Finalizada

117 969	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	DISCIPLINA QUE É NOTURNA OFERECIDA SOA TARDE EEU NAO POSSO FAZER	16-09-2013 09:23:43 01-10-2013 15:35:03 Finalizada
118 970	Outros	Consulta	Edital 140/2013	16-09-2013 17:50:36 24-09-2013 09:12:36 Finalizada
119 971	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	DIPLOMA OFICIAL ENFERMAGEM	17-09-2013 01:07:58 18-09-2013 16:28:08 Finalizada
120 972	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Acontecimento desagradável no RU	17-09-2013 07:19:04 01-10-2013 15:48:15 Finalizada
121 973	Outros	Denúncia	RU de Poços de Caldas não segue cardápio	17-09-2013 07:32:49 01-10-2013 16:46:30 Finalizada
122 974	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Emissão de Diploma pela Universidade	17-09-2013 11:48:07 18-09-2013 16:29:53 Finalizada
123 975	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Diploma	17-09-2013 12:25:07 18-09-2013 16:30:29 Finalizada
124 976	Outros	Solicitação	Interesse por vaga de docente	17-09-2013 16:44:50 18-09-2013 14:35:56 Finalizada
125 977	Outros	Solicitação	Cancelamento de Matrícula	17-09-2013 21:58:32 24-09-2013 13:20:48 Finalizada
126 978	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Sistemas de informação da universidade	18-09-2013 00:32:24 20-09-2013 16:03:07 Finalizada
127 979	Outros	Solicitação	Cancelamento de Matrícula	18-09-2013 09:24:01 24-09-2013 13:21:13 Finalizada
128 980	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Cumprir dependencia	18-09-2013 13:29:42 24-09-2013 13:34:46 Finalizada
129 981	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	ART Restaurante	19-09-2013 15:27:23 01-10-2013 16:47:07 Finalizada
130 982	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	RECLAMAÇÃO DA FECHADA BIBLIOTECA CENTRAL	21-09-2013 16:19:03 23-09-2013 09:39:16 Finalizada
131 983	Outros	Solicitação	Mestrado Profissional em Administração Pública Rede Nacional aprovado pela CAPES	22-09-2013 17:15:45 23-09-2013 10:09:15 Finalizada
132 984	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação Referente à grade horária da Engenharia Ambiental - Integral	23-09-2013 11:54:44 08-10-2013 14:10:46 Finalizada
133 985	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	diploma urgente	23-09-2013 14:41:34 24-09-2013 10:50:10 Finalizada
134 986	Outros	Solicitação	Cancelamento de Matrícula	23-09-2013 16:05:53 24-09-2013 13:21:53 Finalizada
135 987	Outros	Solicitação	Cancelamento de Matrícula - Urgente	23-09-2013 16:12:11 24-09-2013 13:22:13 Finalizada
136 988	Outros	Solicitação	Cancelamento de Matrícula	23-09-2013 16:14:58 24-09-2013 13:22:28 Finalizada
137 989	Outros	Consulta	Edital 140	23-09-2013 18:07:54 26-09-2013 14:55:23 Finalizada
138 990	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Tentativa de inscrição em concurso	24-09-2013 13:29:13 24-09-2013 16:17:47 Finalizada
139 991	Outros	Reclamação	Diploma	27-09-2013 18:06:39 08-10-2013 08:31:03 Finalizada
140 992	Outros	Consulta	transf. vest.	28-09-2013 15:55:45 08-10-2013 08:24:57 Finalizada
141 993	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Denúncia	30-09-2013 08:59:12 28-01-2015 09:45:07 Finalizada
142 994	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação quanto ao Restaurante Universitário do Campus Avançado Poços de Caldas	30-09-2013 10:40:11 01-10-2013 16:45:28 Finalizada
143 995	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Matrícula	02-10-2013 13:44:00 02-10-2013 13:52:37 Finalizada
144 996	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Ausência dos Professores nas aulas.	04-10-2013 13:20:22 09-10-2013 15:01:34 Finalizada
145 997	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	DIPLOMA	07-10-2013 13:07:43 08-10-2013 10:08:51 Finalizada
146 998	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	Agendamento de consulta no CIAS	07-10-2013 16:10:16 21-10-2013 10:00:33 Finalizada
147 999	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Renovação de Matrícula	08-10-2013 09:29:05 16-10-2013 15:21:59 Finalizada
148 1000	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	R.U.	08-10-2013 12:45:48 28-10-2013 10:29:12 Finalizada
149 1001	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	BOLSA AUXÍLIO DA PRACE	08-10-2013 14:30:01 01-11-2013 09:56:56 Finalizada

150 1002	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	BOLSAs AUXÍLIOS DA PRACE	08-10-2013 14:35:56 01-11-2013 09:55:13 Finalizada
151 1003	Outros	Denúncia	FaltadeluznobanheirodoPrédioR,2ºandar.	08-10-2013 15:32:39 26-01-2015 09:57:03 Finalizada
152 1004	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	DIPLOMA	09-10-2013 09:23:43 29-10-2013 10:07:04 Finalizada
153 1005	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Manifestar insatisfação em relação ao processo de monitoria do curso de odontologia.	12-10-2013 08:57:18 29-10-2013 10:44:29 Finalizada
154 1006	Outros	Consulta	Dúvida - Processo Seletivo	13-10-2013 12:01:58 14-10-2013 11:02:29 Finalizada
155 1007	Outros	Consulta	Notícias	15-10-2013 10:48:38 21-10-2013 14:53:35 Finalizada
156 1008	Outros	Consulta	Curso Técnico de Prótese Dentária	15-10-2013 12:51:10 21-10-2013 16:12:07 Finalizada
157 1009	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Ingresso em Curso de Engenharia	16-10-2013 10:23:53 21-10-2013 15:21:18 Finalizada
158 1010	Outros	Consulta	Curso Engenharia Civil	16-10-2013 10:29:22 21-10-2013 09:41:51 Finalizada
159 1011	Outros	Solicitação	Cancelamento de Matrícula - Urgente	18-10-2013 15:12:21 22-10-2013 14:46:10 Finalizada
160 1012	Outros	Solicitação	SOLICITAÇÕES SEM RESPOSTA - DRGCA POÇOS DE CALDAS	18-10-2013 16:44:26 25-10-2013 10:42:11 Finalizada
161 1013	Outros	Solicitação	cancelamento de matrícula - URGENTEE	18-10-2013 18:26:50 22-10-2013 14:44:25 Finalizada
162 1014	Outros	Solicitação	URGENTE - CANCELAMENTO DE MATRICULA	18-10-2013 18:32:48 22-10-2013 14:43:59 Finalizada
163 1015	Outros	Crítica	CANCELAMENTO DE MATRÍCULA	18-10-2013 18:34:00 22-10-2013 14:43:26 Finalizada
164 1016	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Bolsa para monitoria - campus Poços de Caldas	19-10-2013 18:59:32 03-03-2015 10:27:57 Finalizada
165 1017	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Monitoria-CienciaeTecnologia-CampusPoços deCaldas	19-10-2013 19:01:13 03-03-2015 10:41:54 Finalizada
166 1018	Outros	Reclamação	Cancelamento de Matrícula - Urgente	21-10-2013 12:08:49 22-10-2013 14:42:58 Finalizada
167 1019	Outros	Crítica	Cancelamento de Matrícula - Urgente	21-10-2013 12:11:41 22-10-2013 14:42:26 Finalizada
168 1020	Outros	Sugestão	Cancelamento de Matrícula - Urgente	21-10-2013 12:12:52 22-10-2013 14:41:34 Finalizada
169 1021	Outros	Solicitação	Cancelamento de Matrícula - Urgente	21-10-2013 12:14:03 22-10-2013 14:40:55 Finalizada
170 1022	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	barulhonocampusepróximoàsaladetrabalho	21-10-2013 14:55:03 14-11-2013 09:02:40 Finalizada
171 1023	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	PROCESSO SELETIVO 2013/2	21-10-2013 16:59:53 22-10-2013 14:53:40 Finalizada
172 1024	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Reclamações Urgente!!	22-10-2013 22:19:59 07-11-2013 09:35:35 Finalizada
173 1025	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Reclamação para transferência interna	22-10-2013 22:40:11 21-11-2014 08:17:21 Finalizada
174 1026	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	transferência interna	22-10-2013 22:45:37 02-04-2014 08:55:09 Finalizada
175 1027	Outros	Consulta	Obtenção de novo título	23-10-2013 14:47:57 25-10-2013 10:18:49 Finalizada
176 1028	Outros	Reclamação	sisu	23-10-2013 15:06:26 29-10-2013 09:40:41 Finalizada
177 1029	Outros	Denúncia	fui maltratado quando liguei para tirar dúvida	23-10-2013 17:22:01 07-11-2013 14:44:12 Finalizada
178 1030	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	DRGCA	28-10-2013 11:55:39 29-10-2013 09:52:24 Finalizada
179 1031	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Evento tendencioso na Universidade	29-10-2013 18:11:15 18-11-2014 09:56:56 Finalizada
180 1032	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Horário do jantar no RU	30-10-2013 15:46:20 18-11-2013 13:18:24 Finalizada
181 1033	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Descumprimento da Lei 8.112	01-11-2013 15:42:41 26-11-2013 13:44:21 Finalizada
182 1034	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	em desacordo com a L. 8112/90 no capítulo II.	01-11-2013 15:48:43 26-11-2013 13:44:46 Finalizada

183	1035	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Denúncia de ato improbo na administração do Instituto de Ciência e Tecnologia - Poços de Caldas - MG	01-11-2013 16:37:41	26-11-2013 13:45:04	Finalizada
184	1036	Outros	Consulta	Transferência a Ex-offício	04-11-2013 12:21:37	07-11-2013 14:56:11	Finalizada
185	1037	Outros	Denúncia	denúncia de superior imediato com grau de parentesco em primeiro grau	04-11-2013 13:03:25	26-11-2013 13:45:30	Finalizada
186	1038	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Irregularidade na chefia	04-11-2013 13:27:55	26-11-2013 13:45:51	Finalizada
187	1039	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Fato ocorrido no RU Poços de Caldas	05-11-2013 07:46:09	18-11-2013 13:23:13	Finalizada
188	1040	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Sujeira nas salas de aula e banheiros Campus Poços de Caldas prédios BeE	05-11-2013 09:04:31	14-11-2013 08:54:52	Finalizada
189	1041	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	DRGCA	06-11-2013 09:44:59	02-04-2014 09:38:00	Finalizada
190	1042	Outros	Solicitação	vaga biomedicina	11-11-2013 12:36:27	12-11-2013 10:08:51	Finalizada
191	1043	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Denúncia 520bc97d34741	11-11-2013 16:12:02	18-11-2013 10:32:24	Finalizada
192	1044	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Denúncia quanto à postura de um professor contrária à qualquer tipo de que seja entendido por ética.	11-11-2013 22:34:02	16-01-2014 11:18:18	Finalizada
193	1045	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Preposto da Empresa ADCON	12-11-2013 08:32:58	18-12-2013 15:48:03	Finalizada
194	1046	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Atendimento DRGCA	12-11-2013 09:29:14	14-11-2013 17:05:33	Finalizada
195	1047	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Consultoria	12-11-2013 17:05:55	22-11-2013 10:17:04	Finalizada
196	1048	Outros	Crítica	Concurso 2013.	12-11-2013 20:18:37	06-12-2013 11:09:30	Finalizada
197	1049	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Biblioteca	12-11-2013 21:09:23	14-11-2013 14:22:27	Finalizada
198	1050	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Biblioteca	12-11-2013 21:09:23	14-11-2013 13:53:11	Finalizada
199	1051	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Biblioteca	12-11-2013 21:23:50	02-04-2014 16:47:53	Finalizada
200	1052	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Avaliações de estágio probatório realizadas em situações de descordo com a Lei 8112, Título IV, Capítulo II, Art. 117, inciso VIII	13-11-2013 15:59:44	26-11-2013 13:49:09	Finalizada
201	1053	Outros	Reclamação	Atendimento na Clínica Odontológica	13-11-2013 16:54:35	18-11-2013 15:28:24	Finalizada
202	1054	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Ato improbo na administração do Instituto de Ciência e Tecnologia - Poços de Caldas	14-11-2013 15:19:50	26-11-2013 13:47:09	Finalizada
203	1055	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Restaurante Universitário	18-11-2013 13:37:19	22-11-2013 15:08:28	Finalizada
204	1056	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Restaurante Universitário Poços de Caldas	18-11-2013 13:44:27	22-11-2013 15:06:57	Finalizada
205	1057	Outros	Reclamação	concurso publico para TAES 2013	18-11-2013 14:00:44	12-12-2013 16:36:18	Finalizada
206	1058	Outros	Consulta	Dúvida	18-11-2013 15:31:48	18-11-2013 16:27:09	Finalizada
207	1059	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	ausência do professor em horário de aula	19-11-2013 14:15:55	21-11-2013 15:21:59	Finalizada
208	1060	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	nepotismo	19-11-2013 14:31:41	26-11-2013 13:42:59	Finalizada
209	1061	Outros	Denúncia	descaso	19-11-2013 18:45:41	03-12-2013 16:40:39	Finalizada
210	1062	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Biblioteca	20-11-2013 10:45:53	18-12-2013 16:10:34	Finalizada
211	1063	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Wifi	20-11-2013 11:52:28	06-01-2014 16:11:12	Finalizada
212	1064	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Desrespeito de uma professora em sala de aula	20-11-2013 12:32:57	08-01-2014 08:37:03	Finalizada

213 1065	Outros	Consulta	Transferência externa	21-11-2013 06:50:00 21-11-2013 09:52:52 Finalizada
214 1066	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Reclamação a respeito do restaurante universitário de Poços de Caldas	21-11-2013 22:29:56 03-04-2014 10:28:08 Finalizada
215 1067	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	estacionamentos	22-11-2013 15:35:21 07-01-2015 14:56:03 Finalizada
216 1068	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Elogio	22-11-2013 20:08:08 18-11-2014 10:34:59 Finalizada
217 1069	Outros	Solicitação	Solicitação	26-11-2013 15:01:52 10-12-2013 10:54:49 Finalizada
218 1070	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Assistente administrativo responsável pelos laboratórios de informática do Prédio k e da Biblioteca.	26-11-2013 21:27:39 03-12-2013 18:00:35 Finalizada
219 1071	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Acidente	28-11-2013 18:36:35 08-09-2016 16:51:39 Finalizada
220 1072	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abuso de poder de professores	28-11-2013 21:15:51 29-11-2013 07:01:47 Finalizada
221 1073	Outros	Reclamação	Prof.	28-11-2013 22:50:30 29-11-2013 07:00:23 Finalizada
222 1074	Outros	Reclamação	mal atendimento no cias	29-11-2013 10:56:21 03-12-2013 10:03:42 Finalizada
223 1075	Outros	Consulta	Consulta	29-11-2013 13:23:43 02-12-2013 16:51:36 Finalizada
224 1076	Outros	Consulta	Concurso	29-11-2013 15:41:41 02-12-2013 16:54:32 Finalizada
225 1077	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Aulas	29-11-2013 18:03:30 16-12-2014 17:56:59 Finalizada
226 1078	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	ausência de professores	30-11-2013 10:13:22 12-12-2013 15:50:32 Finalizada
227 1079	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Eleições Reitoria	02-12-2013 11:09:15 03-12-2013 15:02:07 Finalizada
228 1080	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	RU	02-12-2013 19:59:02 12-12-2013 13:59:01 Finalizada
229 1081	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	CaçambacomoformadecoletaedescartedeLixo daUNIFALnaruaPioXII	02-12-2013 22:26:50 09-01-2015 15:06:17 Finalizada
230 1082	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Descaso com alunos e com o curso	03-12-2013 11:08:47 03-12-2013 15:32:51 Finalizada
231 1083	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Usodedrogasilícitasnocampusda Unifal-Alfenas	05-12-2013 08:39:30 06-12-2013 08:54:35 Finalizada
232 1084	Outros	Consulta	Dúvida sobre vestibular	05-12-2013 13:05:37 05-12-2013 16:04:46 Finalizada
233 1085	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	AszonasdecaçaassociativasnoAlentejoestãoa vendermontarias	05-12-2013 19:12:15 06-12-2013 07:02:27 Finalizada
234 1086	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Infraestrutura.	06-12-2013 09:16:22 09-04-2014 13:36:02 Finalizada
235 1087	Outros	Consulta	Concurso2013	06-12-2013 12:33:05 09-12-2013 16:00:42 Finalizada
236 1088	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Consultasobreéeticanosodee-mail institucional	06-12-2013 17:04:48 06-01-2014 16:19:20 Finalizada
237 1089	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação Sobre professor	06-12-2013 23:41:25 15-01-2014 09:34:36 Finalizada
238 1090	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Restaurante Universitário - Campus Poços de Caldas	07-12-2013 00:09:56 28-01-2014 10:21:49 Finalizada
239 1091	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Funcionamento no período noturno	07-12-2013 00:20:18 28-11-2014 08:24:18 Finalizada
240 1092	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Solicitação de Informações	09-12-2013 09:56:55 07-07-2014 14:47:02 Finalizada
241 1093	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	auladeterminadimadicampuspoçosdecaldas	09-12-2013 19:43:45 09-01-2014 08:38:44 Finalizada
242 1094	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Consulta	Obrigatoriedade de execução do serviço.	10-12-2013 09:59:10 26-11-2014 15:27:22 Finalizada
243 1095	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamações sobre professor.	10-12-2013 11:42:53 29-01-2014 14:06:23 Finalizada

244 1096	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Restaurante Universitário	10-12-2013 16:45:34 30-12-2013 10:15:43	Finalizada
245 1097	Outros	Reclamação	RU	11-12-2013 00:37:12 30-12-2013 10:18:15	Finalizada
246 1098	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Aula de Matemática Atuarial - Campus Varginha	12-12-2013 14:19:10 29-01-2014 14:09:12	Finalizada
247 1099	Outros	Crítica	sobreinstalaçõeselétricasnoscamposdaUnifalG	12-12-2013 18:49:36 29-01-2014 13:45:50	Finalizada
248 1100	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Barulho	13-12-2013 11:04:06 30-12-2013 09:42:59	Finalizada
249 1101	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	HoráriojantarestauranteUnifalPoçosdeCaldas	13-12-2013 13:32:34 30-12-2013 10:27:13	Finalizada
250 1102	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	realização de obras durante horário de aula	13-12-2013 16:48:09 30-12-2013 09:44:05	Finalizada
251 1103	Outros	Reclamação	Resultado do concurso	16-12-2013 08:08:28 18-12-2013 16:24:27	Finalizada
252 1104	Outros	Consulta	concurso 140/2013	16-12-2013 08:48:59 18-12-2013 16:25:41	Finalizada
253 1105	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Bloqueio do site SpTrans	17-12-2013 12:05:22 06-01-2014 16:06:18	Finalizada
254 1106	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Uso de drogas ilícitas no câmpus da Unifal	17-12-2013 15:33:53 20-12-2013 09:12:13	Finalizada
255 1107	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Divulgação e elaboração de prova pelo monitor	17-12-2013 15:57:44 10-01-2014 14:01:21	Finalizada
256 1108	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Professor submete alunos a experimento com materiais cancerígenos	18-12-2013 00:12:48 25-11-2014 16:35:17	Finalizada
257 1109	Outros	Solicitação	Resultado de concurso	18-12-2013 10:24:41 30-12-2013 07:46:47	Finalizada
258 1110	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	reclamação r.u	18-12-2013 16:51:23 30-12-2013 10:08:10	Finalizada
259 1111	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Restaurante Universitário	18-12-2013 21:49:02 30-12-2013 09:54:56	Finalizada
260 1112	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Solicitação	Solicitação de retificação e retratação	19-12-2013 15:03:39 30-12-2013 10:41:37	Finalizada
261 1113	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Distribuição desnecessária de auxílios PRACE	20-12-2013 15:21:34 20-01-2014 10:05:02	Finalizada
262 1114	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Salas de aulas vazias	20-12-2013 15:57:39 16-12-2014 18:03:28	Finalizada
263 1115	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Repetição de conteúdo em disciplinas	23-12-2013 12:27:07 29-01-2014 14:00:44	Finalizada



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 15:56:51

UNIDADE: Assessoria de Comunicação Social																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	1	100 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 15:57:25

UNIDADE: Assessoria de Relações Interinstitucionais																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 15:57:57

UNIDADE: Assessoria para Assuntos de Informática																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 15:58:17

UNIDADE: Biblioteca Central																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 15:58:35

UNIDADE: Biotério																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 15:58:57

UNIDADE: Campus Avançado de Poços de Caldas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	4	57.14 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	4	57.14 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	42.86 %	1	14.29 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	14.29 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	14.29 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	14.29 %	0	0 %
Outros	2	28.57 %	0	0 %	0	0 %	1	14.29 %	0	0 %	0	0 %	1	14.29 %	0	0 %	0	0 %	1	14.29 %	1	14.29 %
TOTAL	7	100 %	0	0 %	0	0 %	1	14.29 %	0	0 %	5	71.43 %	1	14.29 %	0	0 %	0	0 %	5	71.43 %	2	28.57 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 15:59:20

UNIDADE: Campus Avançado de Varginha																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	3	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	100 %	0	0 %	3	100 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	100 %	0	0 %	3	100 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 15:59:35

UNIDADE: CEAD - Centro de Educação Aberta e a Distância																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	3	60 %	1	20 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	40 %	0	0 %	0	0 %	2	40 %	1	20 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	2	40 %	0	0 %	0	0 %	1	20 %	0	0 %	0	0 %	1	20 %	0	0 %	1	20 %	1	20 %	0	0 %
TOTAL	5	100 %	1	20 %	0	0 %	1	20 %	0	0 %	2	40 %	1	20 %	0	0 %	3	60 %	2	40 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 15:59:35

UNIDADE: CEAD - Centro de Educação Aberta e a Distância																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	3	60 %	1	20 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	40 %	0	0 %	0	0 %	2	40 %	1	20 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	2	40 %	0	0 %	0	0 %	1	20 %	0	0 %	0	0 %	1	20 %	0	0 %	1	20 %	1	20 %	0	0 %
TOTAL	5	100 %	1	20 %	0	0 %	1	20 %	0	0 %	2	40 %	1	20 %	0	0 %	3	60 %	2	40 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:00:09

UNIDADE: DRGCA - Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	14	37.84 %	2	5.41 %	1	2.7 %	0	0 %	0	0 %	3	8.11 %	8	21.62 %	0	0 %	9	24.32 %	1	2.7 %	4	10.81 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	23	62.16 %	4	10.81 %	2	5.41 %	1	2.7 %	0	0 %	3	8.11 %	12	32.43 %	1	2.7 %	16	43.24 %	0	0 %	7	18.92 %
TOTAL	37	100 %	6	16.22 %	3	8.11 %	1	2.7 %	0	0 %	6	16.22 %	20	54.05 %	1	2.7 %	25	67.57 %	1	2.7 %	11	29.73 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:00:25

UNIDADE: Escola de Enfermagem																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:00:43

UNIDADE: Faculdade de Nutrição																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:01:00

UNIDADE: Faculdade de Odontologia																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	2	66.67 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:01:42

UNIDADE: Gabinete																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	2	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	50 %	0	0 %	0	0 %	2	50 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	2	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	1	25 %	0	0 %	1	25 %	1	25 %	0	0 %
TOTAL	4	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	75 %	1	25 %	0	0 %	3	75 %	1	25 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:02:00

UNIDADE: ICB - Instituto de Ciências Biomédicas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:02:19

UNIDADE: ICEX - Instituto de Ciências Exatas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	50 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	2	100 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:02:39

UNIDADE: ICHL - Instituto de Ciências Humanas e Letras																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %	2	66.67 %	1	33.33 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:02:57

UNIDADE: ICN - Instituto de Ciências da Natureza																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:03:18

UNIDADE: ICSA - Instituto de Ciências Sociais Aplicadas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:03:39

UNIDADE: ICT - Instituto de Ciência e Tecnologia																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	2	100 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	1	50 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	2	100 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	1	50 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:03:59

UNIDADE: Instituto de Química																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:04:17

UNIDADE: Museu da Memória e Patrimônio																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:04:35

UNIDADE: NTI - Núcleo de Tecnologia de Informação																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação										Identificação									
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	6	66.67 %	1	11.11 %	1	11.11 %	0	0 %	0	0 %	1	11.11 %	3	33.33 %	0	0 %	3	33.33 %	2	22.22 %	1	11.11 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	3	33.33 %	1	11.11 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	22.22 %	0	0 %	0	0 %	2	22.22 %	1	11.11 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	9	100 %	2	22.22 %	1	11.11 %	0	0 %	0	0 %	3	33.33 %	3	33.33 %	0	0 %	5	55.56 %	3	33.33 %	1	11.11 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:04:52

UNIDADE: Núcleo de Divulgação e Difusão Cultural Científica																					
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação						
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim	Não	Sim, somente para ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:05:10

UNIDADE: Ouvidoria																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	31	46.97 %	3	4.55 %	5	7.58 %	7	10.61 %	0	0 %	12	18.18 %	4	6.06 %	0	0 %	8	12.12 %	18	27.27 %	5	7.58 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	4	6.06 %	2	3.03 %	0	0 %	2	3.03 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	3.03 %	2	3.03 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	2	3.03 %	0	0 %	0	0 %	2	3.03 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	3.03 %	0	0 %
Outros	29	43.94 %	18	27.27 %	2	3.03 %	2	3.03 %	0	0 %	4	6.06 %	3	4.55 %	0	0 %	15	22.73 %	8	12.12 %	6	9.09 %
TOTAL	66	100 %	23	34.85 %	7	10.61 %	13	19.7 %	0	0 %	16	24.24 %	7	10.61 %	0	0 %	25	37.88 %	30	45.45 %	11	16.67 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:05:31

UNIDADE: PRACE - Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	38	84.44 %	2	4.44 %	2	4.44 %	7	15.56 %	1	2.22 %	19	42.22 %	2	4.44 %	5	11.11 %	14	31.11 %	18	40 %	6	13.33 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	2.22 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	2.22 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	2.22 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	3	6.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	4.44 %	1	2.22 %	0	0 %	1	2.22 %	1	2.22 %	1	2.22 %
Outros	3	6.67 %	1	2.22 %	0	0 %	1	2.22 %	0	0 %	1	2.22 %	0	0 %	0	0 %	1	2.22 %	1	2.22 %	1	2.22 %
TOTAL	45	100 %	3	6.67 %	2	4.44 %	8	17.78 %	1	2.22 %	23	51.11 %	3	6.67 %	5	11.11 %	16	35.56 %	21	46.67 %	8	17.78 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:06:30

UNIDADE: PROAF - Pró-Reitoria de Administração e Finanças																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	3	21.43 %	0	0 %	0	0 %	1	7.14 %	0	0 %	2	14.29 %	0	0 %	0	0 %	1	7.14 %	1	7.14 %	1	7.14 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	7	50 %	1	7.14 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	6	42.86 %	0	0 %	0	0 %	6	42.86 %	1	7.14 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	2	14.29 %	0	0 %	1	7.14 %	1	7.14 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	7.14 %	1	7.14 %
Outros	2	14.29 %	0	0 %	0	0 %	2	14.29 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	14.29 %	0	0 %
TOTAL	14	100 %	1	7.14 %	1	7.14 %	4	28.57 %	0	0 %	8	57.14 %	0	0 %	0	0 %	7	50 %	5	35.71 %	2	14.29 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:06:51

UNIDADE: PROEX - Pró-Reitoria de Extensão																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação															Identificação				
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	4	100 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	3	75 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	3	75 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	4	100 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	3	75 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	3	75 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:07:14

UNIDADE: PROGEPE - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação														Identificação					
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	2	20 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	10 %	0	0 %	1	10 %	2	20 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	2	20 %	1	10 %	1	10 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	10 %	1	10 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	3	30 %	2	20 %	0	0 %	1	10 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	10 %	0	0 %	2	20 %
Outros	3	30 %	3	30 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	30 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	10	100 %	6	60 %	1	10 %	1	10 %	0	0 %	1	10 %	0	0 %	1	10 %	6	60 %	1	10 %	3	30 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:07:31

UNIDADE: PROGRAD - Pró-Reitoria de Graduação																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	30	69.77 %	3	6.98 %	1	2.33 %	3	6.98 %	0	0 %	21	48.84 %	2	4.65 %	0	0 %	6	13.95 %	18	41.86 %	6	13.95 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	2	4.65 %	1	2.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	2.33 %	0	0 %	2	4.65 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	2.33 %	1	2.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	2.33 %
Outros	10	23.26 %	8	18.6 %	1	2.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	2.33 %	0	0 %	5	11.63 %	2	4.65 %	3	6.98 %
TOTAL	43	100 %	13	30.23 %	2	4.65 %	3	6.98 %	0	0 %	21	48.84 %	4	9.3 %	0	0 %	13	30.23 %	20	46.51 %	10	23.26 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:07:49

UNIDADE: PROJUR - Procuradoria Jurídica																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	50 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	2	100 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:08:30

UNIDADE: PROPLAN - Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:08:49

UNIDADE: PRPPG - Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	3	60 %	0	0 %	1	20 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	40 %	0	0 %	2	40 %	0	0 %	1	20 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	2	40 %	1	20 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	20 %	0	0 %	2	40 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	5	100 %	1	20 %	1	20 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	60 %	0	0 %	4	80 %	0	0 %	1	20 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:09:10

UNIDADE: Reitoria																			
Tipo de Manifestante	Quantidade	Tipo de Manifestação												Identificação					
		Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	
Estudante da UNIFAL-MG	3 27.27 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	1 9.09 %	0 0 %	0 0 %	2 18.18 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	1 9.09 %	1 9.09 %	2 18.18 %	0 0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	2 18.18 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	2 18.18 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	2 18.18 %	0 0 %	0 0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	5 45.45 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	5 45.45 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	1 9.09 %	4 36.36 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %
Outros	1 9.09 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	1 9.09 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	1 9.09 %	1 9.09 %	0 0 %	0 0 %
TOTAL	11 100 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	9 81.82 %	0 0 %	0 0 %	2 18.18 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	1 9.09 %	8 72.73 %	2 18.18 %	0 0 %	0 0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:09:26

UNIDADE: Secretaria Geral																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:09:44

UNIDADE: Vice-Reitoria																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2013 a 31/12/2013

Data do Relatório: 08-09-2016 16:01:19

UNIDADE: FCF - Faculdade de Ciências Farmacêuticas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	2	66.67 %	0	0 %	1	33.33 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	0	0 %	1	33.33 %	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	2	66.67 %	0	0 %