



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS

OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

**RELATÓRIO SEMESTRAL
(2014/1)**

Relatório semestral apresentado à Reitoria da Universidade Federal de Alfenas, conforme Capítulo I, Art. 2º, Inciso V do Regimento Interno da Ouvidoria (RES. N° 024/2011 do CONSUNI).

Prof. Dr. Geraldo A. da Silva
Ouvidor

Alfenas
2014

Reitor
Paulo Márcio de Faria e Silva

Vice-Reitor
Magali Benjamim de Araújo

Pró-Reitora de Administração e Finanças
Vera Lúcia de Carvalho Rosa

Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis
Maria de Fátima Sant`Anna

Pró-Reitora de Extensão
Eliane Garcia Resende

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas
Julio Cesar Barbosa

Pró-Reitora de Graduação
Lana Ermelinda da Silva dos Santos

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação
Eva Burger

Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional
Tomás Dias Sant`Ana

SUMÁRIO

CAPÍTULO I

Manifestações encaminhadas no período 1.

CAPÍTULO II

Manifestações encaminhadas por estudantes, professores, servidores e comunidade externa 3

CAPÍTULO III

Manifestações identificadas, sigilosas e anônimas 5

CAPÍTULO IV

Tipos de manifestações encaminhadas 7

CAPÍTULO V

Manifestações encaminhadas pelos estudantes9

CAPÍTULO VI

Manifestações encaminhadas pelos professores..... 11

CAPÍTULO VII

Manifestações encaminhadas pelos servidores.....13

CAPÍTULO VIII

Manifestações encaminhadas pela comunidade externa.....15

CAPÍTULO IX

Manifestações encaminhadas para as unidades acadêmicas e administrativas.....17

CAPÍTULO X

Manifestações encaminhadas de acordo com o mês.....20

ANEXO I

Relatório quantitativo...22

ANEXO II

Resumo geral das manifestações23

ANEXO III

Relatório quantitativo das unidades acadêmicas e administrativas24

CAPÍTULO I

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS NO PERÍODO

O relatório refere-se ao período compreendido entre 01 de janeiro de 2014 a 30 de junho de 2014, relativo a 6 meses de atividades realizadas pela Ouvidoria Universitária.

Foram 241 manifestações (nº 1116 a nº 1357) encaminhadas pelas comunidades internas (ESTUDANTE, PROFESSOR e SERVIDOR) e externas (OUTROS), divididas em consultas, críticas, denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões. O resumo geral das manifestações e dos encaminhamentos de acordo com as unidades, é apresentado nos ANEXOS II e III e encontram-se no final deste relatório para consulta.

CAPÍTULO II

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS POR ESTUDANTES, PROFESSORES, SERVIDORES E COMUNIDADE EXTERNA

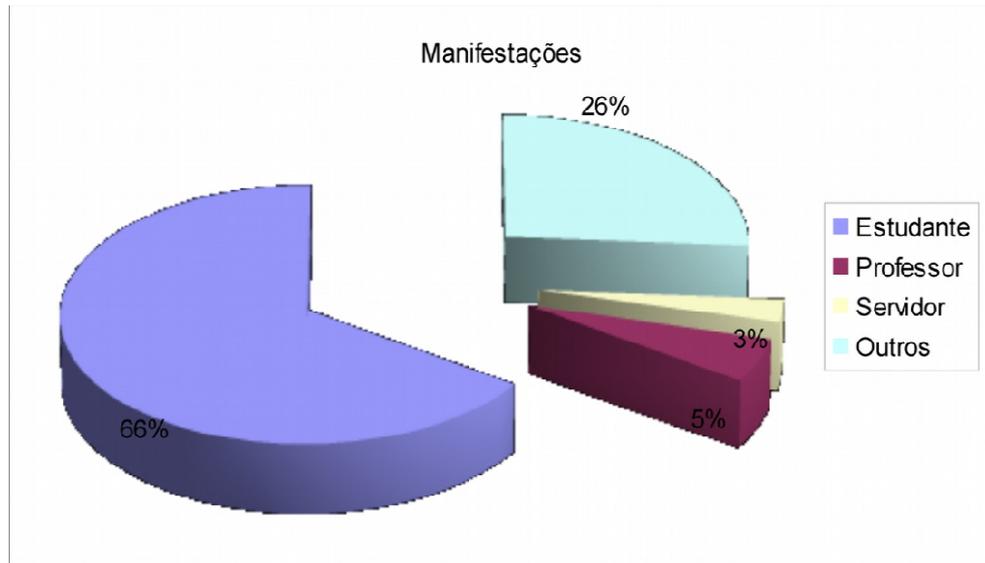


Figura 1: Porcentagem de manifestações de acordo com o tipo de manifestante, considerando o total de 241 manifestações (100%).

No ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e na Figura 1, observamos que as 241 manifestações encaminhadas à Ouvidoria, apresentaram as seguintes porcentagens:

- 1º) Estudantes (158; 66%);
- 2º) Outros (63; 26%);
- 3º) Professores (13; 5%) e;
- 4º) Servidores (7; 3%).

CAPÍTULO III

MANIFESTAÇÕES IDENTIFICADAS, SIGILOSAS E ANÔNIMAS

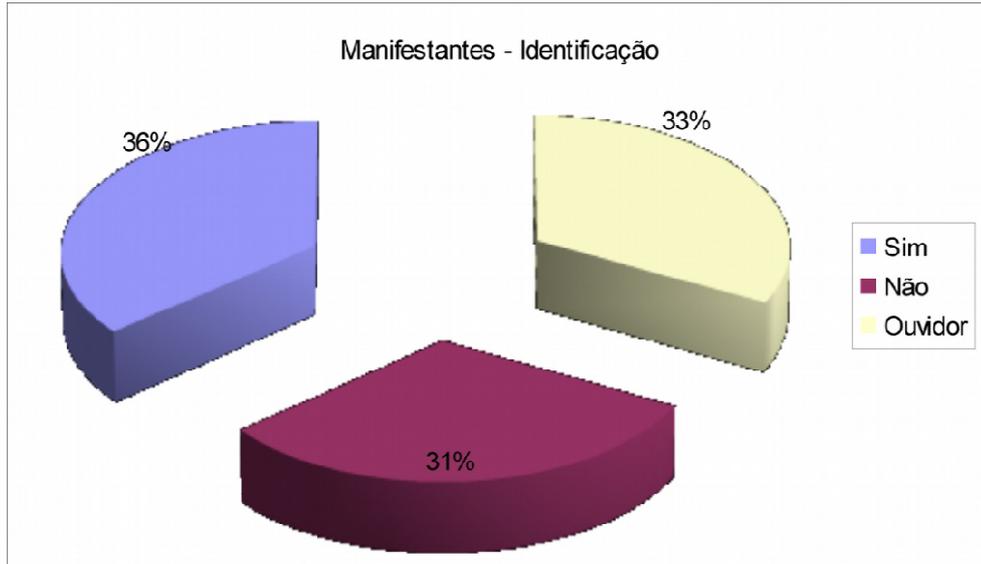


Figura 2: Porcentagem de manifestantes quanto à identificação, considerando o total de 241 manifestações (100%).

Quanto à identificação observamos no ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e na Figura 2 que das 241 manifestações:

- 1º) 87 (36%) optaram pela identificação (SIM);
- 2º) 75 (33%) preferiram não se identificar (NÃO) e;
- 3º) 79 (31%) se identificaram somente para o OUIDOR.

CAPÍTULO IV

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS

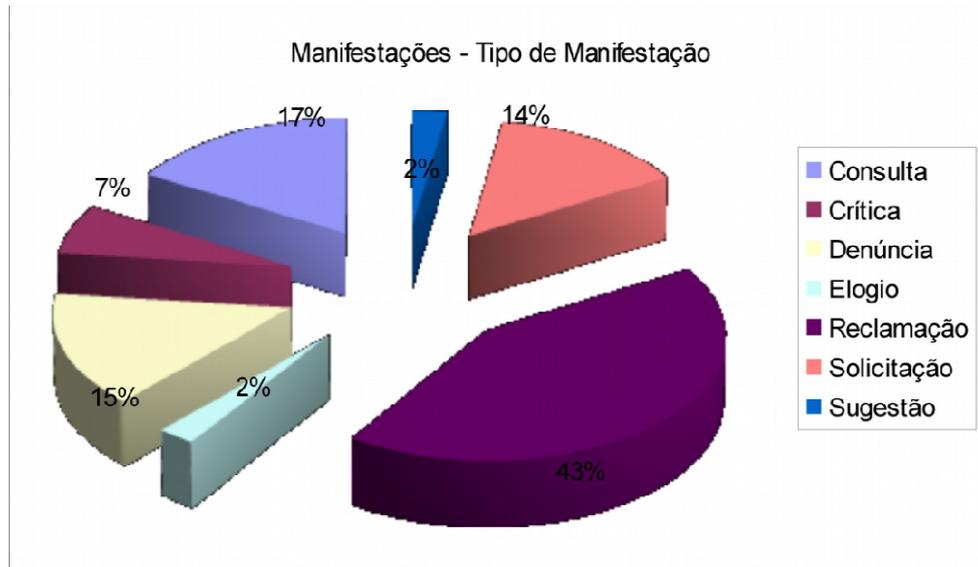


Figura 3: Porcentagem de manifestações quanto ao TIPO de manifestação, considerando o total de 241 manifestações (100%).

Quanto ao TIPO, as 241 manifestações estão divididas de acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e a Figura 3, em ordem decrescente:

- 1º Reclamação (103, 43%);
- 2º Consulta (40; 17%);
- 3º Denúncia (36; 15%);
- 4º Solicitação (34; 14%);
- 5º Crítica (16; 7%);
- 6º Elogio (6; 2%) e;
- 7º Sugestão (6; 2%)

CAPÍTULO V

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS ESTUDANTES



Figura 4: Porcentagem de ESTUDANTES classificada quanto ao tipo, considerando o total de 158 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 4 os ESTUDANTES encaminharam 158 manifestações, descritas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º Reclamação (87, 55%);
- 2º Denúncia (24; 15%);
- 3º Solicitação (17; 11%);
- 4º Crítica(12; 8%);
- 5º Consulta (11; 7%);
- 6º Elogio (5; 3%) e;
- 7º Sugestão (2; 1%)

CAPÍTULO VI

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS PROFESSORES

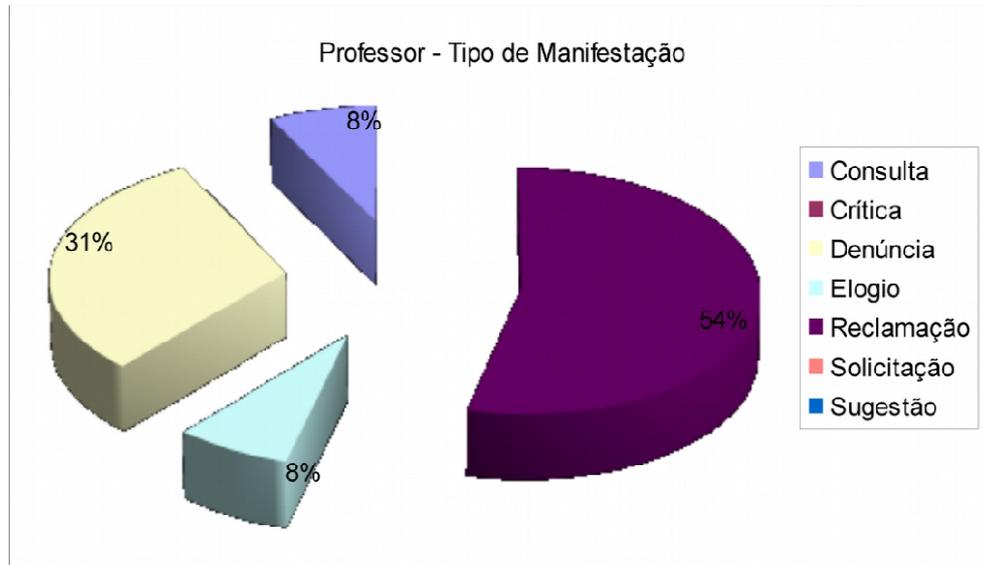


Figura 5: Porcentagem de PROFESSORES quanto ao tipo, considerando o total de 13 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 5 os PROFESSORES encaminharam 21 manifestações, descritas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º) Reclamação (7; 54%);
- 2º) Denúncia (4; 31%);
- 3º) Consulta (1; 8%) e;
- 4º) Elogio (1; 8%);

Os professores não encaminharam sugestão, solicitação e crítica.

CAPÍTULO VII

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS SERVIDORES

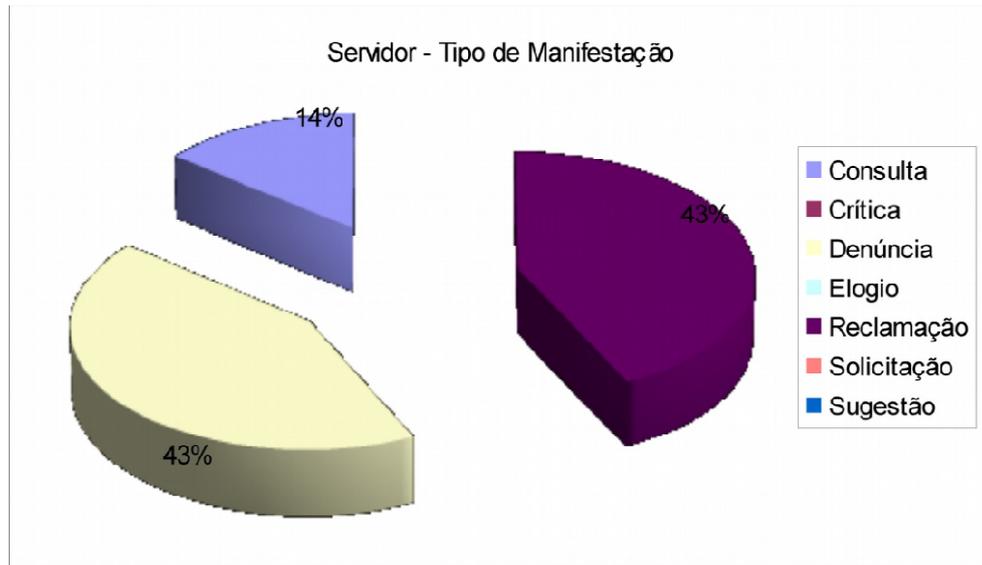


Figura 6: Porcentagem de SERVIDORES quanto ao tipo, considerando o total de 7 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 6 os SERVIDORES encaminharam 7 manifestações, classificadas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º Reclamação (3, 43%);
- 2º Denúncia (3; 43%);
- 3º Consulta (1; 14%);

Os servidores não encaminharam solicitação, crítica, elogio e sugestão.

CAPÍTULO VIII

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELA COMUNIDADE EXTERNA

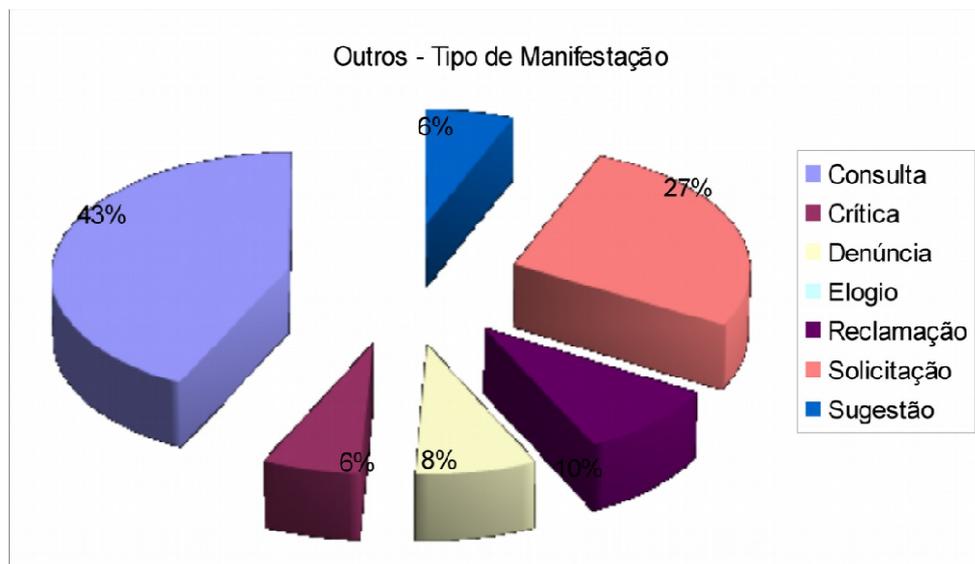


Figura 7: Porcentagem de manifestações de OUTROS quanto ao tipo, considerando o total de 63 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 7 os OUTROS encaminharam 63 manifestações, classificadas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º Consulta (27; 43%);
- 2º Solicitação (17; 27%);
- 3º Reclamação (6; 10%);
- 4º Denúncia (5; 8%);
- 5º Sugestão (4; 6%) e;
- 7º Crítica (4; 6%).

A comunidade externa não encaminhou elogio.

CAPÍTULO IX

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PARA AS UNIDADES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS

Tabela 1: Número e porcentagem de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas.

UNIDADE	SIGLA	CONSULTA	CRÍTICA	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL	%
Ouvidoria	OUV	23	5	5	2	29	11	1	76	29,1
Pró-Reitoria de Administração e Finanças	PROAF	2	1	5	1	16	10	1	36	13,8
Pró-Reitoria De Graduação	PROGRAD	5	4	5	1	5	4	3	27	10,3
Instituto de Ciências Sociais Aplicadas	ICSA	0	4	2	0	15	1	0	22	8,4
Reitoria	REITOR	0	1	4	1	8	7	1	22	8,4
Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis	PRACE	1	1	8	0	7	1	0	18	6,9
Departamento de Registro Gerais e Controle Acadêmico	DRGCA	5	0	1	1	4	3	0	14	5,4
Campus Avançado Poços de Caldas	CAPOÇOS	1	0	0	0	5	0	0	6	2,3
Instituto de Ciências e Tecnologia	ICT	0	0	2	0	4	0	0	6	2,3
Instituto de Ciências Exatas	ICEX	0	1	1	0	2	0	0	4	1,5
Pró-Reitoria de Extensão	PROEX	0	0	0	0	4	0	0	4	1,5
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	PROGEPE	1	0	1	0	0	1	1	4	1,5
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação	PRPPG	2	0	0	0	2	0	0	4	1,5
Faculdade de Ciências Farmacêutica	FCF	0	0	1	0	2	0	0	3	1,1
Instituto de Ciências Biológicas	ICB	0	0	0	0	0	3	0	3	1,1
Comissão Permanente de Vestibular	COPEVE	1	0	0	0	0	1	0	2	0,8
Instituto de Ciências Humanas e Letras	ICHL	0	0	1	0	1	0	0	2	0,8
Instituto de Química	IQ	0	0	0	0	2	0	0	2	0,8
Núcleo de Tecnologia de Informação	NTI	0	1	1	0	0	0	0	2	0,8
Faculdade de Odontologia	FO	0	0	0	0	1	0	0	1	0,4
Instituto de Ciências da Natureza	ICN	0	0	1	0	0	0	0	1	0,4
Procuradoria Jurídica	PROJUR	0	0	1	0	0	0	0	1	0,4
Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional	PROPLAN	0	0	0	0	0	1	0	1	0,4
TOTAIS									261	

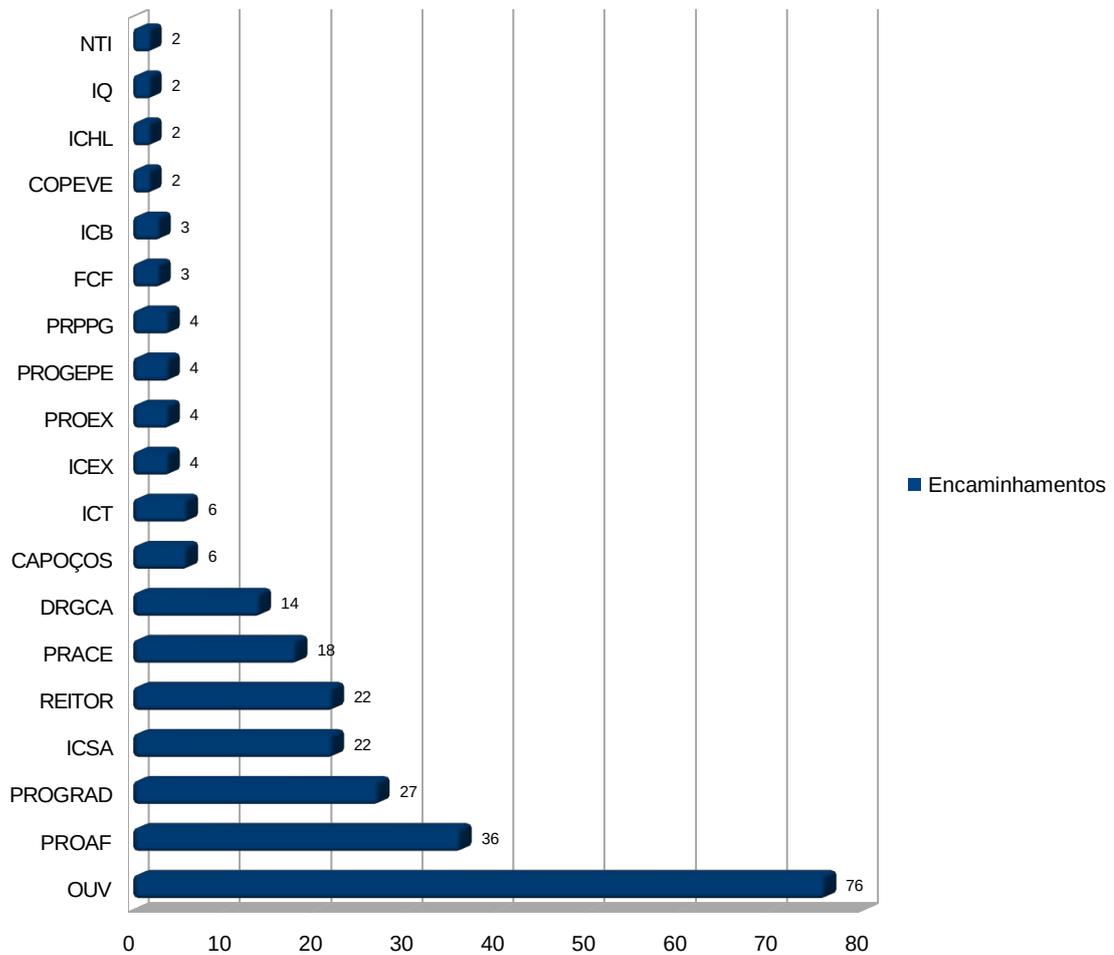


Figura 8: Número de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas, considerando o total de 261 encaminhamentos (100%).

De acordo com a Tabela 1 e Figura 8, entre as Unidades Acadêmicas e Administrativas, a OUVIDORIA (76, 29,1%) foi que recebeu o maior número de encaminhamentos. Em seguida temos as Pró-Reitorias de Administração e Finanças (36, 13,8%), de Graduação (27; 10,3%), Instituto de Ciências Sociais Aplicadas (22; 8,4%), Reitoria (22; 8,4%), Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (18; 6,9%) e DRGCA (14; 4%). As demais Unidades apresentaram um número pequeno de encaminhamentos.

CAPÍTULO X

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS DE ACORDO COM O MÊS

Tabela 2: Número e porcentagem de manifestações encaminhadas durante os meses de janeiro a junho de 2014.

Meses	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Total
Nº de Manifestações	36	50	29	50	38	38	241
Porcentagem (%)	14	13	17	29	13	14	100

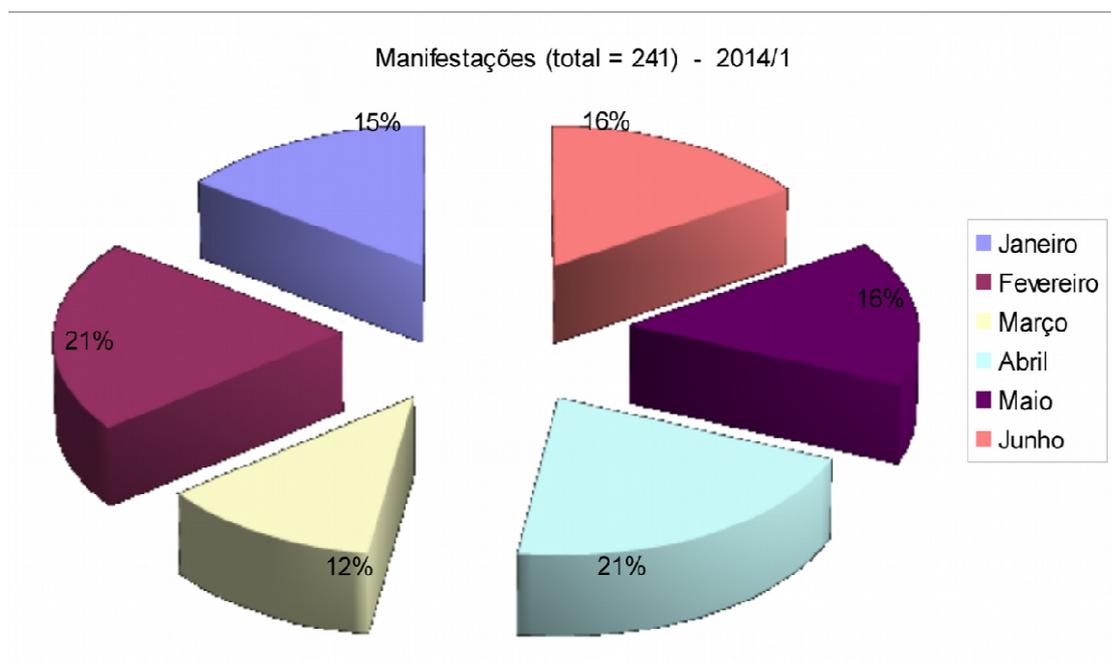


Figura 9: Porcentagem de manifestações durante os meses de janeiro a junho de 2014, considerando o total de 241 manifestações (100%).

Observamos na Tabela 2 e Figura 9 que o número mensal de manifestações encaminhadas para Ouvidoria foi o seguinte, por ordem decrescente:

- 1º Abril (50; 21%);
- 2º Fevereiro (50; 21%);
- 3º Maio (38; 16%)3º);
- 4º Junho (38; 16%);
- 5º Janeiro (36; 15%) e;
- 6º Março (29; 12%);

ANEXO I

RELATÓRIO QUANTITATIVO

(01 de janeiro de 2014 a 30 de junho de 2014)

ANEXO II

RESUMO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

(01 de janeiro de 2014 a 30 de junho de 2014)

ANEXO III

RELATÓRIO QUANTITATIVO DOS ENCAMINHAMENTOS DE ACORDO
COM AS UNIDADES ACADÊMICAS

(01 de janeiro de 2014 a 30 de junho de 2014)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 08-09-2016 15:10:56

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação										Identificação									
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim	Não	Sim, somente para o ouvidor			
Estudante da UNIFAL-MG	158	65.56 %	11	4.56 %	12	4.98 %	24	9.96 %	5	2.07 %	87	36.1 %	17	7.05 %	2	0.83 %	47	19.5 %	56	23.24 %	55	22.82 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	13	5.39 %	1	0.41 %	0	0 %	4	1.66 %	1	0.41 %	7	2.9 %	0	0 %	0	0 %	6	2.49 %	3	1.24 %	4	1.66 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	7	2.9 %	1	0.41 %	0	0 %	3	1.24 %	0	0 %	3	1.24 %	0	0 %	0	0 %	2	0.83 %	5	2.07 %	0	0 %
Outros	63	26.14 %	27	11.2 %	4	1.66 %	5	2.07 %	0	0 %	6	2.49 %	17	7.05 %	4	1.66 %	32	13.28 %	11	4.56 %	20	8.3 %
TOTAL	241	100 %	40	16.6 %	16	6.64 %	36	14.94 %	6	2.49 %	103	42.74 %	34	14.11 %	6	2.49 %	87	36.1 %	75	31.12 %	79	32.78 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO GERAL

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Filtros: Tipo de Manifestação=Todos / Tipo de Manifestante=Todos / Manifestação Identificada=Todas / Status=Todos

Data do Relatório: 14-02-2017 14:44:55

	Nº da Manifestação	Tipo de Manifestante	Tipo de Manifestação	Assunto	Data	Data da Resposta	Status
1	1116	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Remanejamento Interno entre Cursos	06-01-2014 11:16:29	06-01-2014 13:22:06	Finalizada
2	1117	Outros	Consulta	INTERDISCIPLINAR EM CIÊNCIA E ECONOMIA	06-01-2014 17:18:44	19-11-2014 15:30:27	Finalizada
3	1118	Outros	Crítica	as reservas de caça associativas vendem montarias aos javalis	06-01-2014 20:10:54	08-01-2014 08:54:12	Finalizada
4	1119	Outros	Crítica	as reservas de caça associativas vendem montarias aos javalis	06-01-2014 20:16:36	08-01-2014 08:55:01	Finalizada
5	1120	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Jornais da biblioteca da UNIDADE EDUCACIONAL II	07-01-2014 08:28:44	09-01-2014 08:48:43	Finalizada
6	1121	Outros	Consulta	Campus Alfenas	07-01-2014 08:51:35	08-01-2014 09:02:46	Finalizada
7	1122	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Aulas	07-01-2014 09:46:19	13-01-2014 15:51:18	Finalizada
8	1123	Outros	Consulta	Faculdade noturna	08-01-2014 20:22:43	09-01-2014 07:52:43	Finalizada
9	1124	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	ajuda	09-01-2014 14:04:36	22-01-2014 09:29:15	Finalizada
10	1125	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	ajuda, complementação da manifestação 124	09-01-2014 14:55:34	29-01-2014 13:49:19	Finalizada
11	1126	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Aulas	13-01-2014 10:35:36	13-01-2014 15:50:52	Finalizada
12	1127	Outros	Consulta	dúvida sobre o curso de medicina	14-01-2014 01:31:29	14-01-2014 16:04:30	Finalizada
13	1128	Outros	Consulta	Transferência Externa	14-01-2014 16:21:54	14-01-2014 18:45:29	Finalizada
14	1129	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Correção de Relatórios práticos	14-01-2014 16:46:13	17-01-2014 09:12:35	Finalizada
15	1130	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Aulas	14-01-2014 17:07:18	21-11-2014 16:49:57	Finalizada
16	1131	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Descaso com alunos no RU - Poços de Caldas	16-01-2014 12:28:39	28-01-2014 10:54:31	Finalizada
17	1132	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	SALA DE INFORMÁTICA DA BIBLIOTECA	16-01-2014 13:47:41	18-11-2014 09:33:48	Finalizada
18	1133	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	16-01-2014 18:22:15	20-01-2014 10:20:22	Finalizada

19	1134	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Resposta à m [REDACTED] Prof.	16-01-2014 19:16:28 21-01-2014 09:11:23 Finalizada
20	1135	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Resposta à manifestação do Prof. [REDACTED]	16-01-2014 19:17:03 21-01-2014 09:12:07 Finalizada
21	1136	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Desrespeito e falta de didática por parte de professora	17-01-2014 10:35:35 20-01-2014 09:36:58 Finalizada
22	1137	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Professora não respeita alunos	17-01-2014 10:51:13 20-01-2014 09:38:09 Finalizada
23	1138	Outros	Consulta	Bolsas	17-01-2014 10:58:45 17-01-2014 13:53:19 Finalizada
24	1139	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Conversa de funcionarios na Biblioteca Campus Poços de Caldas	17-01-2014 12:40:56 22-01-2014 09:10:11 Finalizada
25	1140	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Professora e Atuaría	17-01-2014 16:54:19 21-01-2014 13:35:02 Finalizada
26	1141	Outros	Reclamação	falta de respeito	21-01-2014 12:07:47 21-01-2014 13:37:28 Finalizada
27	1142	Outros	Solicitação	Transferencia externa	21-01-2014 14:53:38 29-01-2014 13:33:53 Finalizada
28	1143	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Duvida sobre o processo de remanejamento entre cursos	23-01-2014 18:01:36 24-01-2014 07:57:50 Finalizada
29	1144	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Dúvida sobre o remanejamento entre cursos	24-01-2014 20:18:31 27-01-2014 09:13:06 Finalizada
30	1145	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Elogio à presteza, solicitude e educação. [REDACTED] (DRGCA)	26-01-2014 11:53:40 28-01-2014 14:46:54 Finalizada
31	1146	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Solicitação de nota para reembolso por motoristas	27-01-2014 09:25:45 17-02-2014 14:14:14 Finalizada
32	1147	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Ajuda prestada e atendimento	27-01-2014 11:31:37 28-01-2014 14:48:11 Finalizada
33	1148	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Certificados	27-01-2014 11:34:34 28-01-2014 15:44:38 Finalizada
34	1149	Outros	Solicitação	vagas remanescentes	29-01-2014 10:35:29 29-01-2014 13:29:21 Finalizada
35	1150	Outros	Solicitação	vagas remanescentes	29-01-2014 10:36:28 29-01-2014 13:30:09 Finalizada
36	1151	Outros	Solicitação	Devido a falta de documentos para a matrícula	29-01-2014 19:08:16 06-02-2014 10:53:36 Finalizada
37	1152	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação		02-02-2014 23:32:08 04-02-2014 08:16:47 Finalizada
38	1153	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Professor obrigava orientados a entregarem o dinheiro recebido por bolsa	03-02-2014 14:05:52 24-07-2014 10:40:44 Finalizada
39	1154	Outros	Sugestão	APROVEITAMENTO DE CONCURSO	03-02-2014 20:41:04 05-02-2014 13:13:46 Finalizada
40	1155	Outros	Denúncia	Venda de montarias nas reservas associativas onde não é primitivo por lei e com fuga a impostos	04-02-2014 19:09:56 05-02-2014 13:43:24 Finalizada
41	1156	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Reprovação por frequência e carga horária da unidade curricular.	05-02-2014 09:44:09 06-02-2014 07:42:31 Finalizada
42	1157	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Desperdício de água no Campus de Alfenas	05-02-2014 11:25:24 08-01-2015 16:06:22 Finalizada
43	1158	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Orientação em relação aos procedimentos para entrega do TCC do curso de Administração Pública	07-02-2014 13:02:41 07-02-2014 15:47:24 Finalizada
44	1159	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Postura e falta de comprometimento de professor	09-02-2014 01:28:25 26-11-2014 16:29:54 Finalizada

45	1160	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Professor da Unifal usa termos pejorativos contra alunos e colegas da instituição	10-02-2014 13:57:13	11-02-2014 15:21:41	Finalizada
46	1161	Outros	Consulta	Sistema de reserva de vagas do SISU	11-02-2014 20:27:43	18-02-2014 16:16:43	Finalizada
47	1162	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Informações sobre Horário Odontologia	11-02-2014 23:14:23	21-02-2014 09:05:25	Finalizada
48	1163	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Prova Especial	12-02-2014 16:23:10	21-11-2014 16:35:09	Finalizada
49	1164	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Elogio e Agradecimentos	12-02-2014 16:23:30	13-02-2014 13:04:17	Finalizada
50	1165	Outros	Consulta	Sisu/Lista de Espera	12-02-2014 19:48:55	13-02-2014 08:36:27	Finalizada
51	1166	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Professora irresponsável	12-02-2014 23:41:37	20-03-2014 16:25:16	Finalizada
52	1167	Outros	Solicitação	Solicitação	13-02-2014 16:56:24	25-02-2014 15:25:58	Finalizada
53	1168	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Entrega de Notas finais	15-02-2014 18:13:30	18-02-2014 13:11:28	Finalizada
54	1169	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Notas no sistema acadêmico	15-02-2014 18:30:42	18-02-2014 13:12:32	Finalizada
55	1170	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Mecânica dos Fluidos	17-02-2014 10:51:30	06-06-2014 10:17:46	Finalizada
56	1171	Outros	Consulta	Curso Medicina	17-02-2014 19:13:44	17-02-2014 19:45:07	Finalizada
57	1172	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Denuncia a professor	19-02-2014 14:37:48	01-04-2014 09:10:07	Finalizada
58	1173	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Problemas no Campus Varginha	19-02-2014 14:59:09	01-04-2014 09:11:37	Finalizada
59	1174	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Curso de Cálculo	19-02-2014 15:08:49	01-04-2014 09:13:09	Finalizada
60	1175	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Disciplina Matemática I e II do Campus Varginha	19-02-2014 15:09:29	01-04-2014 09:14:36	Finalizada
61	1176	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamações Disciplinas Calculo 1 e 2!	19-02-2014 16:01:42	01-04-2014 09:15:58	Finalizada
62	1177	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Disponibilização do horário 2014/1	19-02-2014 16:36:51	20-02-2014 08:54:34	Finalizada
63	1178	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Cálculo I e II	19-02-2014 17:00:47	01-04-2014 09:17:04	Finalizada
64	1179	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	disciplina de cálculo - campus Varginha	19-02-2014 18:11:04	01-04-2014 09:18:05	Finalizada
65	1180	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Calculo	19-02-2014 18:28:21	01-04-2014 09:19:09	Finalizada
66	1181	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Disciplina - Calculo	19-02-2014 18:54:30	01-04-2014 09:20:06	Finalizada
67	1182	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Didática adotada	19-02-2014 20:53:15	01-04-2014 09:21:04	Finalizada
68	1183	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Matemática I e II - Campus Varginha	19-02-2014 21:48:27	01-04-2014 09:22:23	Finalizada
69	1184	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	B.I.Ciencia e Economia - Disciplina Calc. 1 e 2	19-02-2014 23:01:46	01-04-2014 09:23:25	Finalizada
70	1185	Outros	Solicitação	MATEMATICA 1 E 2	20-02-2014 13:11:57	01-04-2014 09:24:50	Finalizada
71	1186	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Matematica 2	20-02-2014 14:38:14	01-04-2014 09:26:24	Finalizada
72	1187	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Calculo 1 e 2 do Bacharelado Interdisciplinar em Ciencia e Economia	20-02-2014 15:34:46	01-04-2014 09:27:24	Finalizada
73	1188	Outros	Solicitação	INDEPENDÊNCIA FINACEIRA	20-02-2014 15:45:59	24-02-2014 08:36:22	Finalizada
74	1189	Outros	Denúncia	Professor não aparece para aplicar prova final	20-02-2014 20:32:53	24-02-2014 13:14:12	Finalizada
75	1190	Outros	Solicitação	Notificação errata Lista de Espera (19/02)	20-02-2014 22:45:32	12-03-2014 15:36:38	Finalizada
76	1191	Outros	Consulta	Resultado das vagas remanescentes Curso Pedagogia Campinas 2014	21-02-2014 08:49:47	24-02-2014 08:58:26	Finalizada
77	1192	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Cantina Unidade II	21-02-2014 09:11:22	12-03-2014 15:08:35	Finalizada
78	1193	Outros	Consulta	Vestibular	21-02-2014 16:39:23	24-02-2014 13:02:15	Finalizada

79	1194	Outros	Consulta	Vestibular	21-02-2014 16:39:23	24-02-2014 13:02:58	Finalizada
80	1195	Outros	Consulta	Vestibular - Lista de Espera	22-02-2014 18:54:21	12-03-2014 15:48:30	Finalizada
81	1196	Outros	Reclamação	Atendimento na Clínica Odontológica	24-02-2014 10:22:31	28-03-2014 09:48:22	Finalizada
82	1197	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Lançamento de notas no sistema acadêmico	24-02-2014 11:13:10	25-02-2014 09:16:09	Finalizada
83	1198	Outros	Solicitação	Recurso Edital 13/2014	24-02-2014 15:55:57	25-02-2014 09:13:30	Finalizada
84	1199	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Nota referente a prova final de laboratório de física III	26-02-2014 08:27:28	26-02-2014 10:16:02	Finalizada
85	1200	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	auxilio estudantil	28-02-2014 00:47:34	11-03-2014 15:38:42	Finalizada
86	1201	Outros	Consulta	transferência externa	28-02-2014 18:07:30	06-03-2014 13:01:13	Finalizada
87	1202	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Professores não estão presente no horário noturno na unifal Poços	03-03-2014 10:17:25	08-10-2014 09:38:28	Finalizada
88	1203	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Calculo 1 e Calculo 2	04-03-2014 10:48:20	01-04-2014 09:28:25	Finalizada
89	1204	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	reclamar de professor	06-03-2014 00:00:59	28-03-2014 09:29:38	Finalizada
90	1205	Outros	Consulta	Transferencia Externa	06-03-2014 10:55:17	12-03-2014 15:00:23	Finalizada
91	1206	Outros	Consulta	Recepção de retorno.	07-03-2014 16:39:20	21-11-2014 16:45:02	Finalizada
92	1207	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Colaço de grau	10-03-2014 13:12:39	11-03-2014 13:29:53	Finalizada
93	1208	Outros	Consulta	Dúvida	11-03-2014 15:32:12	11-03-2014 16:01:52	Finalizada
94	1209	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Taxa de inscrição.	13-03-2014 13:35:33	13-03-2014 14:00:40	Finalizada
95	1210	Outros	Consulta	Transferencia	14-03-2014 12:25:49	17-03-2014 15:16:27	Finalizada
96	1211	Outros	Solicitação	CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO EM EVENTO	17-03-2014 09:36:49	17-03-2014 15:30:48	Finalizada
97	1212	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	17-03-2014 15:56:00	21-03-2014 08:02:24	Finalizada
98	1213	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Funcionários e atendimento do DRGCA	17-03-2014 23:28:25	20-03-2014 09:05:32	Finalizada
99	1214	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Sobre a coordenação do Bacharelado interdisciplinar em ciência e tecnologia	18-03-2014 13:53:14	26-03-2014 13:09:34	Finalizada
100	1215	Outros	Reclamação	Lista de espera-sisu	18-03-2014 20:50:39	20-03-2014 09:27:35	Finalizada
101	1216	Outros	Solicitação	Data do evento - XI encuentro de profesionales de español	19-03-2014 12:11:38	20-03-2014 08:56:50	Finalizada
102	1217	Outros	Solicitação	solicitação de histórico escolar	19-03-2014 20:56:20	20-03-2014 09:23:52	Finalizada
103	1218	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Lâmpadas V310	25-03-2014 08:47:22	09-04-2014 13:41:15	Finalizada
104	1219	Outros	Denúncia	Denúncia - Bolsa PROQUALITAE	25-03-2014 09:12:42	31-03-2014 14:37:20	Finalizada
105	1220	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Coordenação de curso	25-03-2014 12:26:35	26-03-2014 10:27:17	Finalizada
106	1221	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Iluminação da sala 310 prédio V precária	25-03-2014 14:22:30	09-04-2014 13:41:37	Finalizada
107	1223	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Estágio I - Física	27-03-2014 12:03:11	28-03-2014 16:11:30	Finalizada
108	1224	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	troca de turma	27-03-2014 12:34:35	28-03-2014 10:03:22	Finalizada
109	1225	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	AUXÍLIO PRACE	27-03-2014 14:12:15	01-04-2014 16:37:50	Finalizada
110	1226	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	28-03-2014 10:35:22	18-11-2014 15:03:03	Finalizada
111	1227	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Auxílio Prace	28-03-2014 12:31:09	01-04-2014 16:38:24	Finalizada
112	1228	Outros	Solicitação	ministrar aulas	31-03-2014 11:32:32	31-03-2014 13:22:59	Finalizada

113 1229	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Consulta	Informação	31-03-2014 13:55:36 07-07-2014 14:47:47	Finalizada
114 1230	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	condições de estudo/trabalho na biblioteca	31-03-2014 15:06:19 17-12-2014 10:51:02	Finalizada
115 1231	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	silêncio na biblioteca	31-03-2014 15:22:35 17-12-2014 10:55:50	Finalizada
116 1232	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Não observação do regimento interno da FCF	01-04-2014 09:57:31 18-11-2014 15:40:09	Finalizada
117 1233	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Irregularidade no estágio supervisionado do curso de física licenciatura	01-04-2014 10:19:08 14-04-2014 13:25:05	Finalizada
118 1234	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Prace - Descumprimento de Resolução.	01-04-2014 12:08:44 29-04-2014 10:23:31	Finalizada
119 1235	Outros	Reclamação	Biblioteca Unidade Educacional II	02-04-2014 20:01:51 17-12-2014 17:29:08	Finalizada
120 1236	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	03-04-2014 10:27:42 21-11-2014 17:09:59	Finalizada
121 1237	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	reclamação	03-04-2014 10:28:16 03-04-2014 15:01:19	Finalizada
122 1238	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	03-04-2014 10:28:37 03-04-2014 15:01:54	Finalizada
123 1239	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	03-04-2014 10:28:55 03-04-2014 15:02:22	Finalizada
124 1240	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	03-04-2014 10:29:15 03-04-2014 15:02:50	Finalizada
125 1241	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	03-04-2014 10:29:34 03-04-2014 15:03:30	Finalizada
126 1242	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	reclamação	03-04-2014 10:29:54 03-04-2014 15:04:02	Finalizada
127 1243	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	03-04-2014 10:30:13 03-04-2014 15:04:31	Finalizada
128 1244	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	03-04-2014 10:30:34 03-04-2014 15:05:01	Finalizada
129 1245	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	03-04-2014 10:30:50 03-04-2014 15:05:32	Finalizada
130 1246	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	03-04-2014 10:31:09 03-04-2014 15:06:04	Finalizada
131 1247	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	03-04-2014 10:31:26 03-04-2014 15:06:39	Finalizada
132 1248	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Solicitação de imagens e exames laboratoriais	04-04-2014 13:37:21 08-04-2014 08:51:44	Finalizada
133 1249	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Atendimento e prazos do DRGCA	04-04-2014 16:21:55 25-11-2014 15:10:37	Finalizada
134 1250	Outros	Consulta	Matéria Algorítimo - Finalização de Bacharelado.	06-04-2014 16:13:47 14-10-2014 09:11:30	Finalizada
135 1251	Outros	Consulta	Vestibular	06-04-2014 18:55:40 07-04-2014 13:35:36	Finalizada
136 1252	Outros	Consulta	Vestibular	06-04-2014 18:57:02 07-04-2014 13:36:29	Finalizada
137 1253	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Quebra de sigilo	07-04-2014 13:59:26 09-09-2014 16:41:10	Finalizada
138 1254	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	PRACE	09-04-2014 20:25:32 28-04-2014 10:47:30	Finalizada
139 1255	Outros	Denúncia	eu	13-04-2014 09:58:00 14-04-2014 07:35:28	Finalizada
140 1256	Outros	Consulta	referências	13-04-2014 18:40:36 18-11-2014 09:59:30	Finalizada
141 1257	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Manifestação não respondida	14-04-2014 13:07:35 14-04-2014 13:26:41	Finalizada
142 1258	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Uso indevido de animais	15-04-2014 20:12:52 12-06-2014 10:32:42	Finalizada
143 1259	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação do funcionario responsavel pela area de esportes do campus poços de caldas	16-04-2014 07:46:46 08-09-2014 14:41:31	Finalizada
144 1260	Outros	Solicitação	Vestibular	16-04-2014 09:25:23 13-05-2014 15:13:42	Finalizada
145 1261	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Barulho atrapalhando os estudos	16-04-2014 09:36:56 11-06-2014 10:16:08	Finalizada
146 1262	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Agradecimento e parabenização	17-04-2014 12:47:50 24-10-2014 10:01:01	Finalizada
147 1263	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	Aulas canceladas	22-04-2014 20:37:27 26-11-2014 16:12:49	Finalizada
148 1264	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Animais usados de forma indevida.	22-04-2014 21:47:19 12-06-2014 10:31:40	Finalizada

149 1265	Outros	Reclamação	Atendimento DRGCA	23-04-2014 09:08:45 28-05-2014 15:34:24	Finalizada
150 1266	Outros	Reclamação	Atendimento DRGCA	23-04-2014 09:19:59 28-05-2014 15:35:40	Finalizada
151 1267	Outros	Denúncia	POSSIBILIDADE DE FRAUDE EM CONCURSO PUBLICO DOCENTE DA UNIFAL	23-04-2014 16:12:59 18-12-2014 10:12:26	Finalizada
152 1268	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Devolução de Livro na Biblioteca	24-04-2014 15:38:00 02-09-2014 13:41:11	Finalizada
153 1269	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	QUESTIONAMENTO - CRITÉRIOS PARA DEFERIMENTO DE APROVEITAMENTO DE ESTUDOS	24-04-2014 17:49:20 13-05-2014 15:58:20	Finalizada
154 1270	Outros	Crítica	Site da UNIFAL	24-04-2014 20:13:11 28-05-2014 16:18:12	Finalizada
155 1271	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Barulho nas portas	26-04-2014 14:13:41 11-06-2014 10:20:06	Finalizada
156 1272	Outros	Consulta	Cursos	27-04-2014 17:04:59 21-05-2014 09:07:39	Finalizada
157 1273	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	elogio ao sistema	27-04-2014 21:56:59 14-05-2014 09:23:31	Finalizada
158 1274	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Armários da biblioteca universitária de Alfenas	28-04-2014 10:30:41 17-12-2014 17:47:52	Finalizada
159 1275	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	reclamação sobre o protocolo nº 23087.007652/2013-91, datado de 08/10/2013	28-04-2014 10:55:29 12-09-2014 13:24:53	Finalizada
160 1276	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	falta de profissionalismo	28-04-2014 16:17:26 18-06-2014 10:17:04	Finalizada
161 1277	Outros	Consulta	Transferência	29-04-2014 11:32:12 29-04-2014 15:29:38	Finalizada
162 1278	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Central de Cópias	29-04-2014 21:07:37 08-09-2014 14:56:22	Finalizada
163 1279	Outros	Consulta	Concurso TAE 07/2012	29-04-2014 21:09:25 21-11-2014 17:13:51	Finalizada
164 1280	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Bolsa Extensão	30-04-2014 18:32:54 28-05-2014 15:45:24	Finalizada
165 1281	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Bolsa de extensão	30-04-2014 18:57:03 28-05-2014 15:46:00	Finalizada
166 1282	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Atraso e falta de pagamento da bolsa do projeto de extensão ATENÇÃO EM SAÚDE.	01-05-2014 09:18:26 28-05-2014 15:46:42	Finalizada
167 1283	Outros	Solicitação	Danat	03-05-2014 19:27:20 30-05-2014 15:51:18	Finalizada
168 1284	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	docente de Métodos Quantitativos em Geografia na UNIFAL	05-05-2014 16:55:53 12-09-2014 15:41:16	Finalizada
169 1285	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Bolsa de Extensão	05-05-2014 21:14:40 28-05-2014 15:47:24	Finalizada
170 1286	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	secretaria do ICHL	07-05-2014 11:41:56 05-06-2014 10:42:21	Finalizada
171 1287	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	estacionamento em local indevido	07-05-2014 14:21:13 25-11-2014 16:10:25	Finalizada
172 1288	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação do Professor	07-05-2014 16:40:04 12-09-2014 15:11:33	Finalizada
173 1289	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação do Professor	07-05-2014 16:40:25 12-09-2014 15:30:30	Finalizada
174 1290	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação do Professor	07-05-2014 16:41:45 12-09-2014 15:31:52	Finalizada
175 1291	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação do Professor	07-05-2014 16:43:11 12-09-2014 15:33:38	Finalizada
176 1292	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação professor	07-05-2014 17:35:16 12-09-2014 15:34:58	Finalizada
177 1293	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Humilhação de Professor	07-05-2014 20:57:19 12-09-2014 10:46:56	Finalizada
178 1294	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Liberação de diárias para TAE'S	08-05-2014 19:55:10 24-10-2014 07:37:27	Finalizada
179 1295	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	renovação de livros	09-05-2014 00:24:55 17-12-2014 10:39:14	Finalizada
180 1296	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Demora na análise de manifestação de reclamação na ouvidoria	09-05-2014 09:09:47 04-09-2014 08:33:16	Finalizada

181 1297	Outros	Consulta	PROFIAP - MESTRADO PROFISSIONALEM ADMINISTRAÇÃO EAD	09-05-2014 09:53:09 12-06-2014 10:43:34 Finalizada
182 1298	Outros	Crítica	manifestação 1250 - protocolo 5341a76baadcf	10-05-2014 20:24:46 16-09-2014 07:44:16 Finalizada
183 1299	Outros	Sugestão	Curso superior de administração	12-05-2014 13:16:41 21-05-2014 09:04:12 Finalizada
184 1300	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	manifestação 1202	13-05-2014 10:37:53 21-11-2014 16:54:48 Finalizada
185 1301	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	condições de trabalho na sala R-101	14-05-2014 10:31:04 20-01-2015 09:38:02 Finalizada
186 1302	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Alteração Ilegal de Oferecimento de Disciplina	14-05-2014 21:47:24 30-05-2014 09:11:18 Finalizada
187 1303	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Bolsa Prace	15-05-2014 23:26:55 28-05-2014 16:00:20 Finalizada
188 1304	Outros	Solicitação	Sisu	18-05-2014 13:35:20 20-05-2014 15:29:15 Finalizada
189 1305	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Certificados de orientação de IC não entregues	19-05-2014 14:00:06 11-06-2014 10:42:54 Finalizada
190 1306	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de alimento no Restaurante Universitário do Campus Santa Clara	20-05-2014 14:30:45 16-06-2014 10:29:14 Finalizada
191 1307	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	BOLSA PRACE	21-05-2014 09:41:01 03-11-2014 10:17:13 Finalizada
192 1308	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Barulho na biblioteca	23-05-2014 09:49:05 08-09-2014 14:25:44 Finalizada
193 1309	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Funcionamento do CRGCA	23-05-2014 15:26:53 05-09-2014 16:55:15 Finalizada
194 1310	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	estacionamento de carros	27-05-2014 10:20:54 26-11-2014 14:46:42 Finalizada
195 1311	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	banheiro pca	27-05-2014 19:25:13 11-06-2014 10:12:56 Finalizada
196 1312	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Mal cheiro no Banheiro do prédio PCA	28-05-2014 11:28:41 11-06-2014 10:17:34 Finalizada
197 1313	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	DOCUMENTOS DA PRACE FALSIFICADOS	29-05-2014 09:41:27 16-06-2014 16:12:23 Finalizada
198 1314	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	FALSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS APRESENTADOS A PRACE	29-05-2014 10:50:14 17-09-2014 16:31:07 Finalizada
199 1315	Outros	Consulta	Transferencia	30-05-2014 05:11:20 10-06-2014 10:04:29 Finalizada
200 1316	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	BOLSA PRACE	30-05-2014 23:15:45 07-07-2014 14:57:49 Finalizada
201 1317	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Atitudes do professor difama alunos.	31-05-2014 00:34:10 09-09-2014 15:27:59 Finalizada
202 1318	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	AUXILIO PERMANÊNCIA CONCEDIDO IRREGULARMENTE	31-05-2014 15:09:18 03-11-2014 10:14:53 Finalizada
203 1319	Outros	Solicitação	Solicitação	31-05-2014 18:15:55 10-06-2014 09:58:18 Finalizada
204 1320	Professor(a) da UNIFAL-MG	Elogio	providências a respeito de regras de estacionamento	02-06-2014 09:58:03 17-12-2014 17:33:35 Finalizada
205 1321	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	UNIFAL	02-06-2014 20:26:05 16-06-2014 10:26:57 Finalizada
206 1322	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Pedagogia EaD	03-06-2014 14:13:47 22-01-2015 15:58:33 Finalizada
207 1323	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Auxilio da Prace	03-06-2014 15:02:58 27-03-2015 16:03:19 Finalizada
208 1324	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Consulta de manifestações já encaminhadas e que não me deram respostas	06-06-2014 15:00:49 07-07-2014 14:45:36 Finalizada
209 1325	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Calendário acadêmico	07-06-2014 22:19:50 18-06-2014 10:23:44 Finalizada
210 1326	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação a respeito da Professora professora de Calculo 2 no Campus de Varginha.	10-06-2014 00:29:38 26-11-2014 16:21:09 Finalizada

211 1327	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Coordenação do Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Economia	10-06-2014 12:31:41 05-09-2014 09:20:38 Finalizada
212 1328	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Aulas de Gestão de Custos	10-06-2014 12:36:19 15-09-2014 16:21:00 Finalizada
213 1329	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	revisão de situação sócio econômica	13-06-2014 16:59:08 30-06-2014 15:44:19 Finalizada
214 1330	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Comite de Etica no Uso de animais não cumpre regimento próprio	16-06-2014 09:58:32 23-12-2014 10:39:40 Finalizada
215 1331	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Mídias sociais	16-06-2014 20:03:09 07-07-2014 14:40:57 Finalizada
216 1332	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Hostilização de alunos da Instituição via redes sociais	19-06-2014 14:49:50 24-06-2014 09:09:48 Finalizada
217 1333	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Laboratório de Informática Prédio O	24-06-2014 14:27:53 25-11-2014 15:36:17 Finalizada
218 1334	Outros	Sugestão	Sisu	25-06-2014 00:38:51 02-09-2014 08:40:32 Finalizada
219 1335	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	professora passando aluno de semestre sem pegar a média	26-06-2014 20:38:46 05-09-2014 10:16:14 Finalizada
220 1336	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Dúvida acerca de disciplinas optativas	26-06-2014 21:02:28 18-07-2014 16:07:53 Finalizada
221 1337	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Segurança nas proximidades da UNIFAL	27-06-2014 20:44:54 15-07-2014 15:52:26 Finalizada
222 1338	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	falta de segurança	27-06-2014 21:08:59 02-09-2014 09:00:25 Finalizada
223 1339	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	roubos ao redor da faculdade	27-06-2014 21:23:00 15-07-2014 15:50:54 Finalizada
224 1340	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	FALTA DE SEGURANÇA NAS PROXIMIDADES DA UNIFAL	27-06-2014 21:35:58 15-07-2014 15:51:13 Finalizada
225 1341	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Segurança	27-06-2014 21:39:07 15-07-2014 15:52:46 Finalizada
226 1342	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Segurança para os alunos	27-06-2014 21:49:41 15-07-2014 15:53:02 Finalizada
227 1343	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Ronda policial e segurança nas proximidades da UNIFAL - MG - Alfenas.	27-06-2014 22:17:07 15-07-2014 15:47:36 Finalizada
228 1344	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	ROUBOS PRÓXIMOS A UNIVERSIDADE	27-06-2014 22:22:33 15-07-2014 15:51:40 Finalizada
229 1345	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Segurança	27-06-2014 22:31:01 15-07-2014 15:48:10 Finalizada
230 1346	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de segurança nos arredores da UNIFAL	27-06-2014 22:59:56 15-07-2014 15:53:20 Finalizada
231 1347	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Circular Campos Santa Clara	27-06-2014 23:21:02 08-09-2014 15:17:16 Finalizada
232 1348	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Melhora na segurança.	27-06-2014 23:22:09 15-07-2014 15:48:27 Finalizada
233 1349	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Segurança	27-06-2014 23:32:45 15-07-2014 15:49:10 Finalizada
234 1350	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Segurança	27-06-2014 23:33:04 15-07-2014 15:49:32 Finalizada
235 1351	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Segurança	27-06-2014 23:51:54 15-07-2014 15:49:49 Finalizada
236 1352	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de segurança nas redondezas da universidade	28-06-2014 01:10:08 15-07-2014 15:53:39 Finalizada
237 1353	Outros	Sugestão	favor passar para a Faculdade/pedagogia e setores afins	28-06-2014 10:42:36 24-07-2014 16:33:14 Finalizada
238 1354	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Segurança	28-06-2014 18:57:54 15-07-2014 15:54:02 Finalizada
239 1355	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	falta de segurança em torno do campus central	28-06-2014 21:39:50 15-07-2014 15:54:58 Finalizada
240 1356	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Segurança	29-06-2014 13:40:01 15-07-2014 15:54:19 Finalizada
241 1357	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Violência na Unifal-MG	30-06-2014 15:57:40 15-07-2014 15:50:05 Finalizada



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 16:47:28

UNIDADE: Biblioteca Central																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim	Não	Sim, somente para o ouvidor			
Estudante da UNIFAL-MG	3	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	50 %	0	0 %	0	0 %	2	33.33 %	1	16.67 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	2	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	33.33 %	0	0 %	0	0 %	2	33.33 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	16.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	0	0 %
TOTAL	6	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	6	100 %	0	0 %	0	0 %	4	66.67 %	2	33.33 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 16:53:35

UNIDADE: Campus Avançado de Poços de Caldas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	5	83.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	5	83.33 %	0	0 %	0	0 %	2	33.33 %	1	16.67 %	2	33.33 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	16.67 %	1	16.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	6	100 %	1	16.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	5	83.33 %	0	0 %	0	0 %	3	50 %	1	16.67 %	2	33.33 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 16:54:33

UNIDADE: COPEVE - Comissão Permanente de Vestibular																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	2	100 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %
TOTAL	2	100 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 16:55:05

UNIDADE: DRGCA - Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação											Identificação								
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	5	35.71 %	1	7.14 %	0	0 %	1	7.14 %	1	7.14 %	2	14.29 %	0	0 %	0	0 %	2	14.29 %	2	14.29 %	1	7.14 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	9	64.29 %	4	28.57 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	14.29 %	3	21.43 %	0	0 %	6	42.86 %	0	0 %	3	21.43 %
TOTAL	14	100 %	5	35.71 %	0	0 %	1	7.14 %	1	7.14 %	4	28.57 %	3	21.43 %	0	0 %	8	57.14 %	2	14.29 %	4	28.57 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 16:56:17

UNIDADE: Faculdade de Odontologia																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 16:56:48

UNIDADE: FCF - Faculdade de Ciências Farmacêuticas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	2	66.67 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 16:57:39

UNIDADE: ICB - Instituto de Ciências Biomédicas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	100 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %	1	33.33 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 16:57:39

UNIDADE: ICB - Instituto de Ciências Biomédicas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	100 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %	1	33.33 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 16:59:39

UNIDADE: ICSA - Instituto de Ciências Sociais Aplicadas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	21	95.45 %	0	0 %	4	18.18 %	2	9.09 %	0	0 %	15	68.18 %	0	0 %	0	0 %	3	13.64 %	0	0 %	18	81.82 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	4.55 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	4.55 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	4.55 %
TOTAL	22	100 %	0	0 %	4	18.18 %	2	9.09 %	0	0 %	15	68.18 %	1	4.55 %	0	0 %	3	13.64 %	0	0 %	19	86.36 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 17:00:05

UNIDADE: ICT - Instituto de Ciência e Tecnologia																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação						Identificação													
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	6	100 %	0	0 %	0	0 %	2	33.33 %	0	0 %	4	66.67 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	2	33.33 %	3	50 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	6	100 %	0	0 %	0	0 %	2	33.33 %	0	0 %	4	66.67 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	2	33.33 %	3	50 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 17:00:28

UNIDADE: Instituto de Química																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	2	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	1	50 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	2	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	1	50 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 17:01:04

UNIDADE: NTI - Núcleo de Tecnologia de Informação																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	50 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %
Outros	1	50 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	2	100 %	0	0 %	1	50 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	1	50 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 17:01:46

UNIDADE: Ouvidoria																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	43	56.58 %	7	9.21 %	2	2.63 %	3	3.95 %	2	2.63 %	26	34.21 %	3	3.95 %	0	0 %	11	14.47 %	20	26.32 %	12	15.79 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	1.32 %	0	0 %	0	0 %	1	1.32 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	1.32 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	1.32 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	1.32 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	1.32 %	0	0 %
Outros	31	40.79 %	16	21.05 %	3	3.95 %	1	1.32 %	0	0 %	2	2.63 %	8	10.53 %	1	1.32 %	15	19.74 %	4	5.26 %	12	15.79 %
TOTAL	76	100 %	23	30.26 %	5	6.58 %	5	6.58 %	2	2.63 %	29	38.16 %	11	14.47 %	1	1.32 %	26	34.21 %	25	32.89 %	25	32.89 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 17:02:08

UNIDADE: PRACE - Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação										Identificação									
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	17	94.44 %	1	5.56 %	1	5.56 %	8	44.44 %	0	0 %	6	33.33 %	1	5.56 %	0	0 %	3	16.67 %	8	44.44 %	6	33.33 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	5.56 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	5.56 %	0	0 %	0	0 %	1	5.56 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	18	100 %	1	5.56 %	1	5.56 %	8	44.44 %	0	0 %	7	38.89 %	1	5.56 %	0	0 %	4	22.22 %	8	44.44 %	6	33.33 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 17:02:32

UNIDADE: PROAF - Pró-Reitoria de Administração e Finanças																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	27	75 %	0	0 %	1	2.78 %	3	8.33 %	0	0 %	12	33.33 %	10	27.78 %	1	2.78 %	12	33.33 %	11	30.56 %	4	11.11 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	7	19.44 %	1	2.78 %	0	0 %	2	5.56 %	1	2.78 %	3	8.33 %	0	0 %	0	0 %	3	8.33 %	2	5.56 %	2	5.56 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	2	5.56 %	1	2.78 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	2.78 %	0	0 %	0	0 %	1	2.78 %	1	2.78 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	36	100 %	2	5.56 %	1	2.78 %	5	13.89 %	1	2.78 %	16	44.44 %	10	27.78 %	1	2.78 %	16	44.44 %	14	38.89 %	6	16.67 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 17:02:59

UNIDADE: PROEX - Pró-Reitoria de Extensão																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	4	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	4	100 %	0	0 %	0	0 %	3	75 %	1	25 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	4	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	4	100 %	0	0 %	0	0 %	3	75 %	1	25 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 17:03:31

UNIDADE: PROGEPE - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	4	100 %	1	25 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	1	25 %	1	25 %	1	25 %	2	50 %
TOTAL	4	100 %	1	25 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	1	25 %	1	25 %	1	25 %	2	50 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 17:03:56

UNIDADE: PROGRAD - Pró-Reitoria de Graduação																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação											Identificação								
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	17	62.96 %	1	3.7 %	4	14.81 %	5	18.52 %	1	3.7 %	4	14.81 %	1	3.7 %	1	3.7 %	3	11.11 %	8	29.63 %	6	22.22 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	3.7 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	3.7 %	0	0 %	0	0 %	1	3.7 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	9	33.33 %	4	14.81 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	11.11 %	2	7.41 %	5	18.52 %	3	11.11 %	1	3.7 %
TOTAL	27	100 %	5	18.52 %	4	14.81 %	5	18.52 %	1	3.7 %	5	18.52 %	4	14.81 %	3	11.11 %	9	33.33 %	11	40.74 %	7	25.93 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 17:04:57

UNIDADE: PROJUR - Procuradoria Jurídica																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	100 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 17:05:19

UNIDADE: PROPLAN - Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 17:05:50

UNIDADE: PRPPG - Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	1	25 %	1	25 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	2	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	50 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	1	25 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	25 %	1	25 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	4	100 %	2	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	50 %	0	0 %	0	0 %	3	75 %	0	0 %	1	25 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 17:06:15

UNIDADE: Reitoria																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação										Identificação									
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	21	95.45 %	0	0 %	1	4.55 %	3	13.64 %	1	4.55 %	8	36.36 %	7	31.82 %	1	4.55 %	9	40.91 %	7	31.82 %	5	22.73 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	4.55 %	0	0 %	0	0 %	1	4.55 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	4.55 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	22	100 %	0	0 %	1	4.55 %	4	18.18 %	1	4.55 %	8	36.36 %	7	31.82 %	1	4.55 %	9	40.91 %	8	36.36 %	5	22.73 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 17:12:29

UNIDADE: ICHL - Instituto de Ciências Humanas e Letras																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	50 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	2	100 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	1	50 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Data do Relatório: 21-11-2016 17:12:52

UNIDADE: ICN - Instituto de Ciências da Natureza																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	1	100 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %