



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS

OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

**RELATÓRIO SEMESTRAL
(2014/2)**

Relatório semestral apresentado à Reitoria da Universidade Federal de Alfenas, conforme Capítulo I, Art. 2º, Inciso V do Regimento Interno da Ouvidoria (RES. Nº 024/2011 do CONSUNI).

Prof. Dr. Geraldo A. da Silva
Ouvidor

Alfenas
2015

Reitor
Paulo Márcio de Faria e Silva

Vice-Reitor
Magali Benjamim de Araújo

Pró-Reitora de Administração e Finanças
Vera Lúcia de Carvalho Rosa

Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis
Maria de Fátima Sant'Anna

Pró-Reitora de Extensão
Eliane Garcia Resende

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas
Julio Cesar Barbosa

Pró-Reitora de Graduação
Lana Ermelinda da Silva dos Santos

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação
Eva Burger

Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento
Institucional Tomás Dias Sant'Ana

SUMÁRIO

CAPÍTULO I

Manifestações encaminhadas no período1.

CAPÍTULO II

Manifestações encaminhadas por estudantes, professores, servidores e comunidade externa 3

CAPÍTULO III

Manifestações identificadas, sigilosas e anônimas5

CAPÍTULO IV

Tipos de manifestações encaminhadas.....7

CAPÍTULO V

Manifestações encaminhadas pelos estudantes.....9

CAPÍTULO VI

Manifestações encaminhadas pelos professores.....11

CAPÍTULO VII

Manifestações encaminhadas pelos servidores.....13

CAPÍTULO VIII

Manifestações encaminhadas pela comunidade externa.....15

CAPÍTULO IX

Manifestações encaminhadas para as unidades acadêmicas e administrativas.....17

CAPÍTULO X

Manifestações encaminhadas de acordo com o mês.....20

ANEXO I

Relatório quantitativo.....22

ANEXO II

Resumo geral das manifestações.....23

ANEXO III

Relatório quantitativo das unidades acadêmicas e administrativas.....24

CAPÍTULO I

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS NO PERÍODO

O relatório refere-se ao período compreendido entre 01 de julho de 2014 a 31 de dezembro de 2014, relativo a 6 meses de atividades realizadas pela Ouvidoria Universitária.

Foram 277 manifestações (nº 1358 a nº 1634) encaminhadas pelas comunidades internas (ESTUDANTE, PROFESSOR e SERVIDOR) e externas (OUTROS), divididas em consultas, críticas, denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões. O resumo geral das manifestações e dos encaminhamentos de acordo com as unidades, é apresentado nos ANEXOS II e III e encontram-se no final deste relatório para consulta.

CAPÍTULO II

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS POR ESTUDANTES, PROFESSORES, SERVIDORES E COMUNIDADE EXTERNA

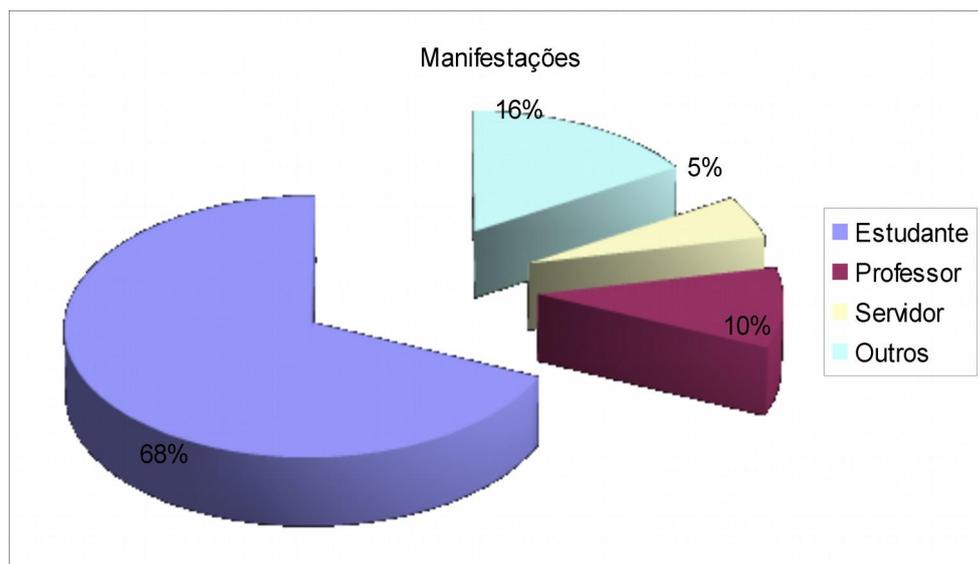


Figura 1: Porcentagem de manifestações de acordo com o tipo de manifestante, considerando o total de 277 manifestações (100%).

No ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e na Figura 1, observamos que as 277 manifestações encaminhadas à Ouvidoria, apresentaram as seguintes porcentagens:

- 1º Estudantes (189; 68%);
- 2º Outros (45; 16%);
- 3º Professores (28; 10%) e;
- 4º Servidores (15; 5%).

CAPÍTULO III

MANIFESTAÇÕES IDENTIFICADAS, SIGILOSAS E ANÔNIMAS

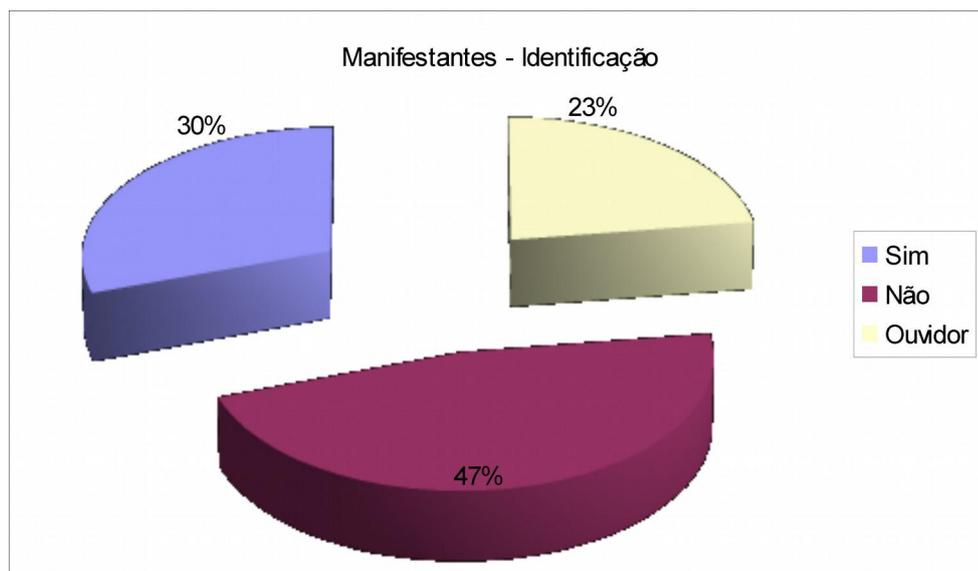


Figura 2: Porcentagem de manifestantes quanto à identificação, considerando o total de 277 manifestações (100%).

Quanto à identificação observamos no ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e na Figura 2 que das 277 manifestações:

- 1º) 84 (30%) optaram pela identificação (SIM);
- 2º) 130 (47%) preferiram não se identificar (NÃO) e;
- 3º) 63 (23%) se identificaram somente para o OUIDOR.

CAPÍTULO IV

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS

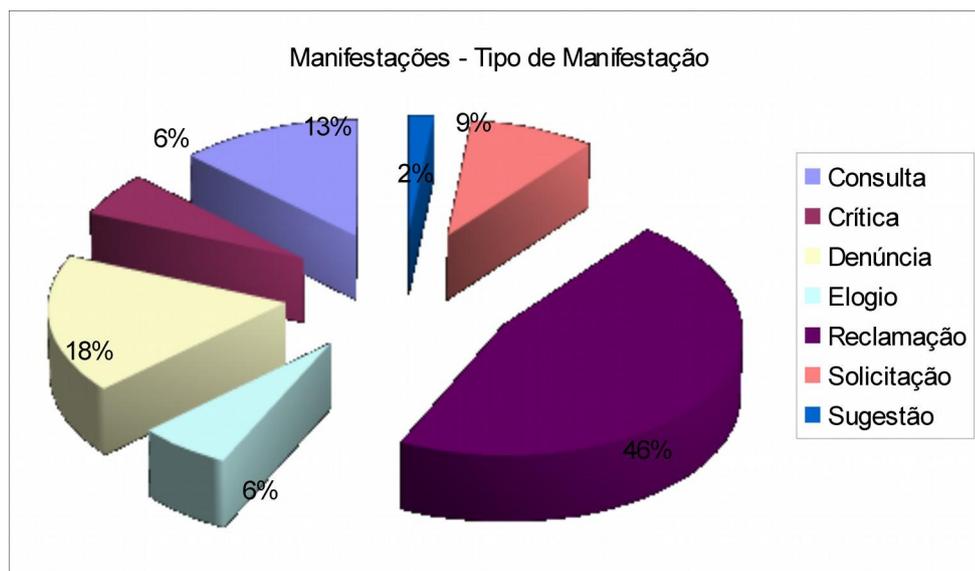


Figura 3: Porcentagem de manifestações quanto ao TIPO de manifestação, considerando o total de 255 manifestações (100%).

Quanto ao TIPO, as 255 manifestações estão divididas de acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e a Figura 3, em ordem decrescente:

- 1º Reclamação (128, 46%);
- 4º Denúncia (50; 18%);
- 2º Consulta (36; 13%);
- 3º Solicitação (25; 9%);
- 6º Elogio (17; 6%);
- 5º Crítica (16; 6%) e;
- 7º Sugestão (5; 2%)

CAPÍTULO V

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS ESTUDANTES

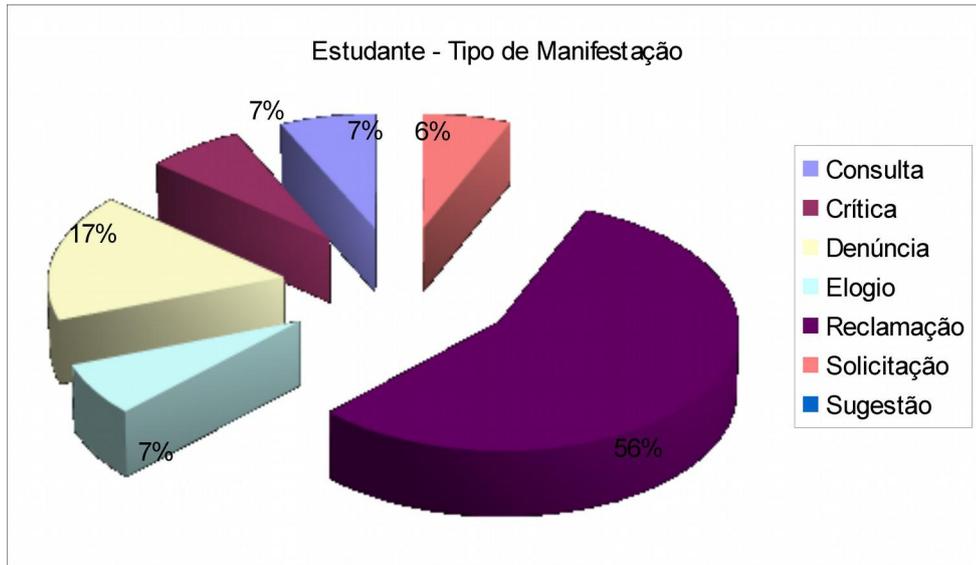


Figura 4: Porcentagem de ESTUDANTES classificada quanto ao tipo, considerando o total de 189 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 4 os ESTUDANTES encaminharam 189 manifestações, descritas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º Reclamação (106, 56%);
- 2º Denúncia (32; 17%);
- 3º Crítica(13; 7%);
- 4º Elogio (13; 7%);
- 5º Consulta (13; 7%) e;
- 6º Solicitação (12; 6%).

Os estudantes não encaminharam sugestão.

CAPÍTULO VI

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS PROFESSORES

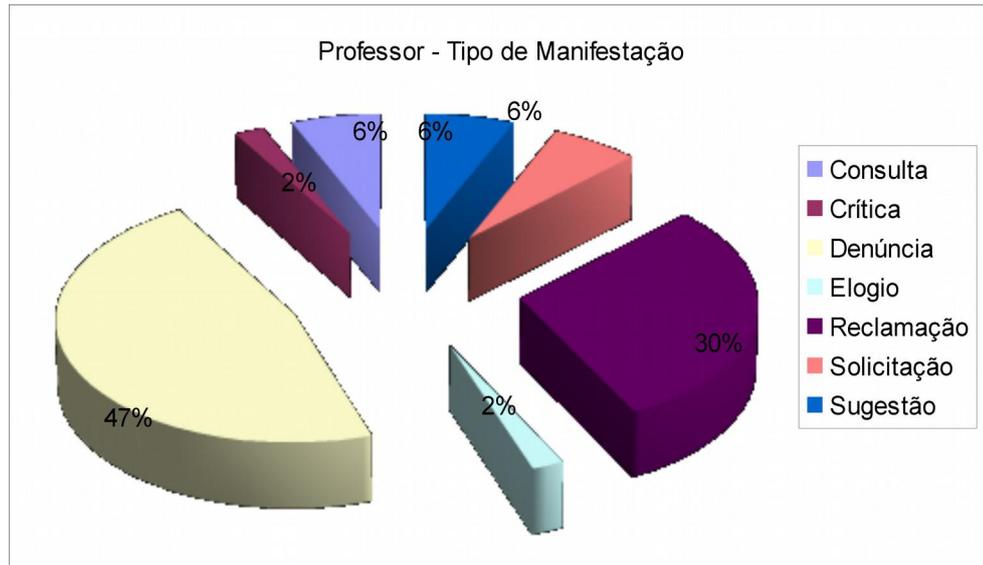


Figura 6: Porcentagem de PROFESSORES quanto ao tipo, considerando o total de 21 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 6 os PROFESSORES encaminharam 21 manifestações, descritas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º Reclamação (14, 47%);
- 4º Denúncia (2; 30%);
- 2º Consulta (3; 6%);
- 3º Solicitação (3; 6%);
- 6º Elogio (2; 6%);
- 5º Crítica (1; 2%) e;
- 7º Sugestão (3; 2%)

CAPÍTULO VII

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS SERVIDORES

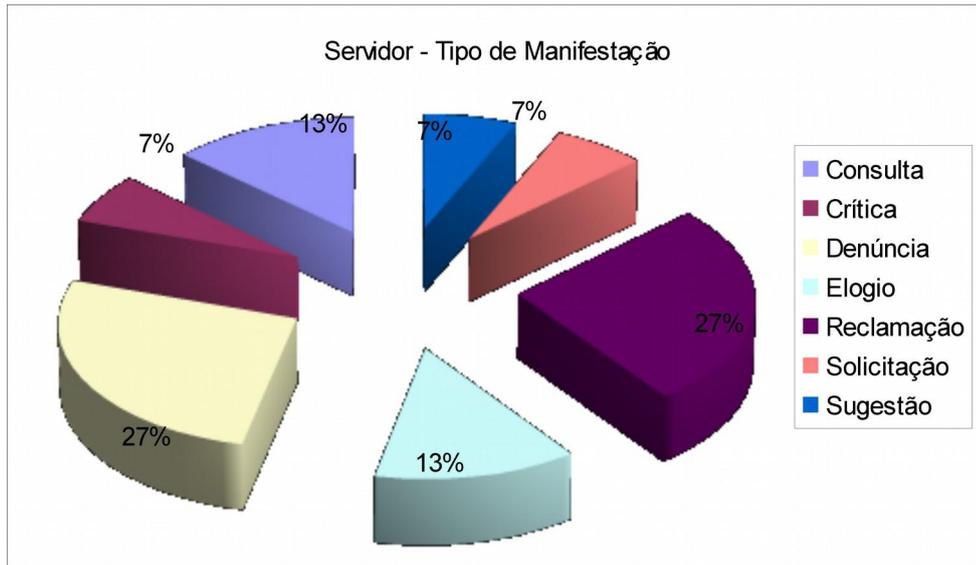


Figura 6: Porcentagem de SERVIDORES quanto ao tipo, considerando o total de 15 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 6 os SERVIDORES encaminharam 15 manifestações, classificadas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º Reclamação (4, 46%);
- 2º Denúncia (4; 18%);
- 3º Consulta (2; 13%);
- 4º Elogio (2; 6%);
- 5º Crítica (1; 6%) e;
- 6º Sugestão (1; 2%)
- 7º Solicitação (1; 9%);

CAPÍTULO VIII

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELA COMUNIDADE EXTERNA

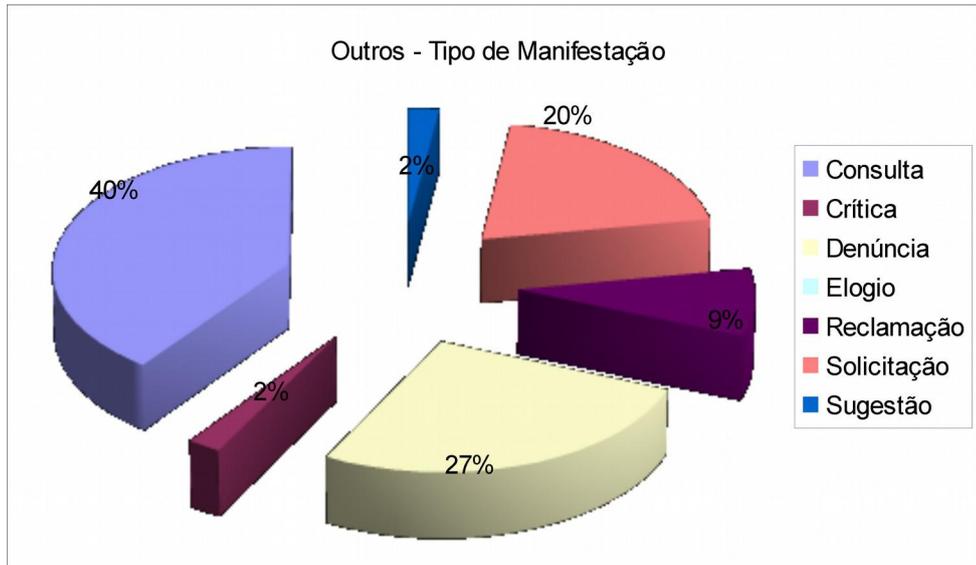


Figura 7: Porcentagem de manifestações de OUTROS quanto ao tipo, considerando o total de 45 manifestações 100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 7 os OUTROS encaminharam 45 manifestações, classificadas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º Consulta (18; 40%);
- 5º Denúncia (12; 27%);
- 2º Solicitação (9; 20%);
- 3º Reclamação (4; 9%);
- 4º Sugestão (1; 2%);
- 7º Crítica (1; 2%).

A comunidade externa não apresentou elogio.

CAPÍTULO IX

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PARA AS UNIDADES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS

Tabela 1: Número e porcentagem de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas.

UNIDADE	SIGLA	CONSULTA	CRÍTICA	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL	%
Pró-Reitoria De Graduação	PROGRAD	2	6	8	8	53	7	0	84	29,3
Ouvidoria	OUV	13	2	15	4	34	3	2	73	25,4
Pró-Reitoria de Administração e Finanças	PROAF	0	3	9	1	12	4	1	30	10,4
Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis	PRACE	1	1	8	2	10	1	0	23	8,0
Reitoria	REITOR	2	1	8	0	1	2	0	14	4,9
Departamento de Registro Gerais e Controle Acadêmico	DRGCA	6	0	0	0	0	4	0	10	3,5
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	PROGEPE	3	0	0	1	2	0	1	7	2,4
Faculdade de Odontologia	FO	1	1	2	0	2	0	0	6	2,1
Pró-Reitoria de Extensão	PROEX	2	1	1	0	1	0	0	5	1,7
Campus Avançado Poços de Caldas	CAPOÇOS	0	0	1	0	2	1	0	4	1,4
Gabinete	GAB	0	0	3	0	1	0	0	4	1,4
Instituto de Ciências e Tecnologia	ICT	0	0	0	0	4	0	0	4	1,4
Biblioteca Central	BIBLIO	0	0	0	0	2	1	0	3	1,0
Centro de Educação Aberta e a Distância	CEAD	0	0	0	0	3	0	0	3	1,0
Comissão Permanente de Vestibular	COPEVE	2	0	0	0	1	0	0	3	1,0
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação	PRPPG	2	0	1	0	0	0	0	3	1,0
Campus Avançado Varginha	CAVARG	1	0	0	0	1	0	0	2	0,7
Núcleo de Tecnologia de Informação	NTI	1	0	1	0	0	0	0	2	0,7
Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional	PROPLAN	0	0	0	0	2	0	0	2	0,7
Faculdade de Ciências Farmacêutica	FCF	0	0	0	0	1	0	0	1	0,3
Instituto de Ciências Exatas	ICEX	0	0	1	0	0	0	0	1	0,3
Instituto de Ciências Humanas e Letras	ICHL	0	0	0	0	0	0	1	1	0,3
Instituto de Ciências da Natureza	ICN	0	0	0	0	0	1	0	1	0,3
Instituto de Química	IQ	0	0	0	1	0	0	0	1	0,3
TOTAIS									287	

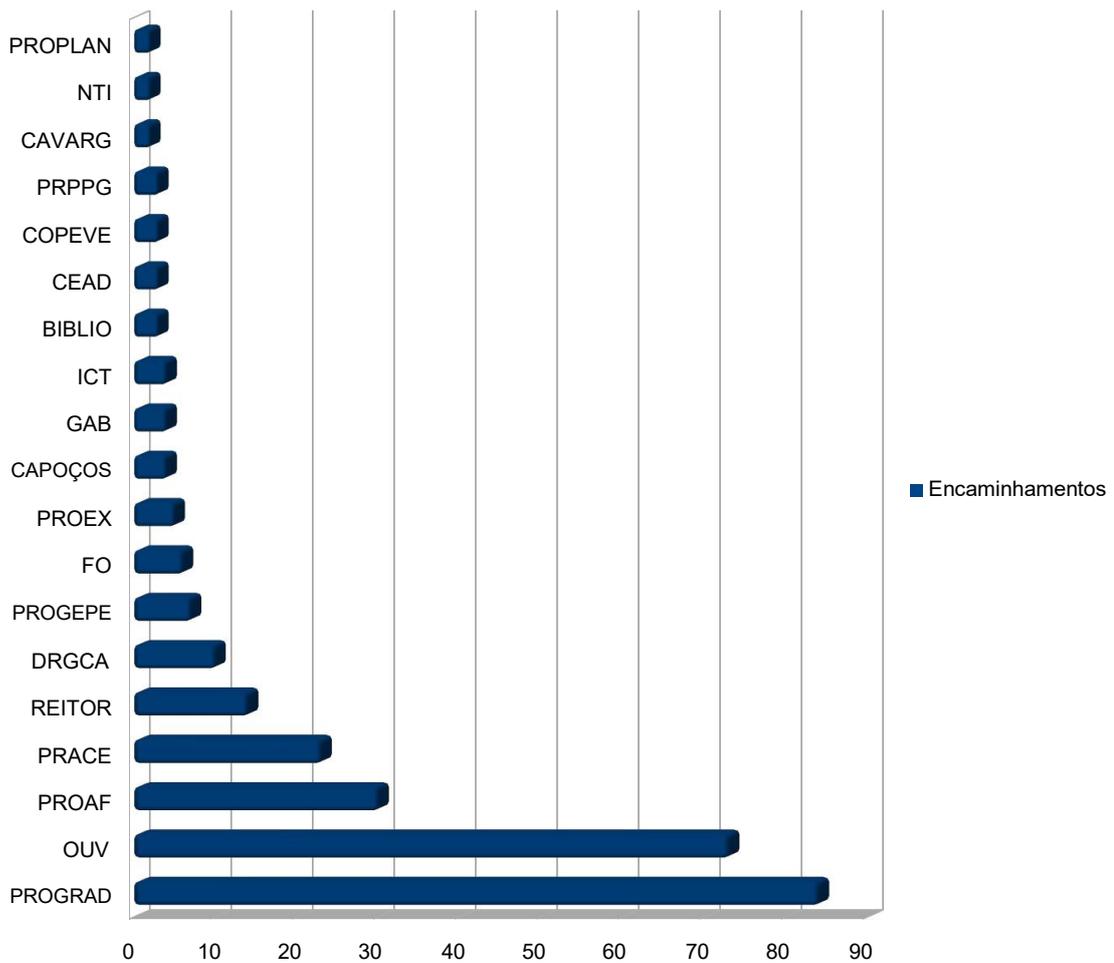


Figura 8: Número de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas. Considerando um total de 287 encaminhamentos (100%)

De acordo com a Tabela 1 e Figura 8, entre as Unidades Acadêmicas e Administrativas, a PROGRAD foi que recebeu o maior número de manifestações (84, 29,3%). Em seguida temos a Ouvidoria (73, 25,4%), as Pró-Reitorias de Administração e Finanças (30; 10,4%), de Assuntos Comunitários e Estudantis (23; 8%), a Reitoria (14; 4,9%) e o DRGCA (10; 3,5%%). As demais Unidades apresentaram um número pequeno de encaminhamentos.

CAPÍTULO X

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS DE ACORDO COM O MÊS

Tabela 2: Número e porcentagem de manifestações encaminhadas durante os meses de julho a dezembro de 2014.

Meses	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
N° de Manifestações	67	37	29	23	61	60	277
Porcentagem (%)	24	13	10	8	22	22	100

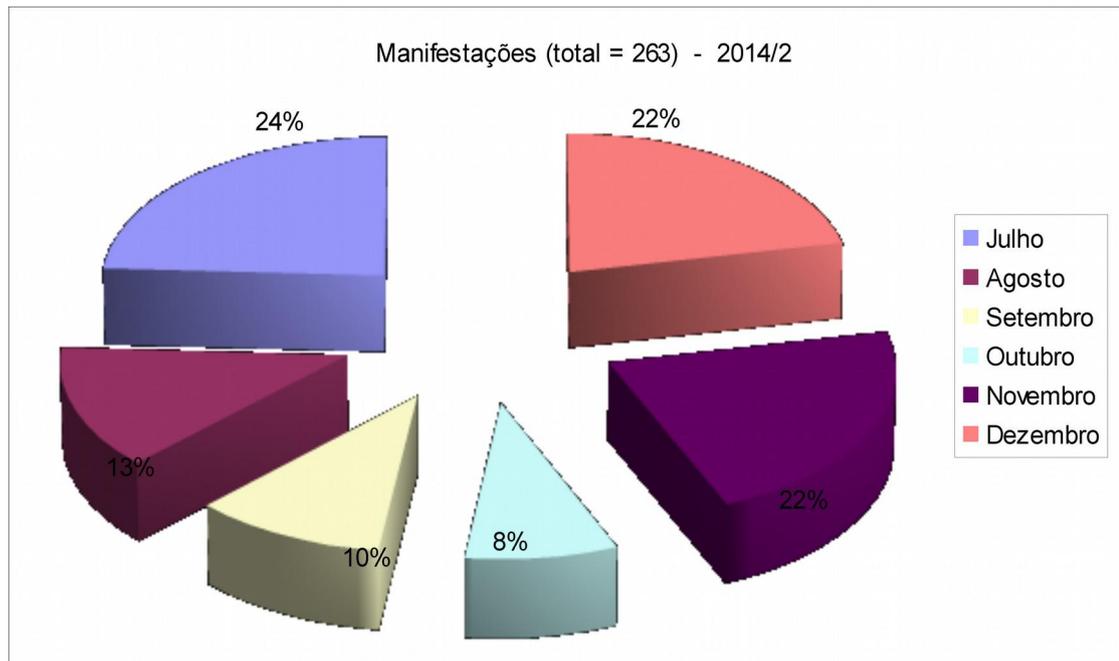


Figura 9: Porcentagem de manifestações durante os meses de julho a dezembro de 2014. Considerando o total de 277 manifestações (100%).

Observamos na Tabela 2 e Figura 9 que o número mensal de manifestações encaminhadas para Ouvidoria foi o seguinte, por ordem decrescente:

- 1° Julho (67; 24%);
- 2° Novembro (61; 22%);
- 3° Dezembro (60; 22%);
- 4° Agosto (37; 13%);
- 5° Setembro (29; 10%) e;
- 6° Outubro (23; 8%)

ANEXO I

RELATÓRIO QUANTITATIVO

(01 de julho de 2014 a 31 de dezembro de 2014)

ANEXO II

RESUMO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
(01 de julho de 2014 a 31 de dezembro de 2014)

ANEXO III

RELATÓRIO QUANTITATIVO DOS ENCAMINHAMENTOS DE
ACORDO COM AS UNIDADES ACADÊMICAS
(01 de julho de 2014 a 31 de dezembro de 2014)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 08-09-2016 15:12:37

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação										Identificação									
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	189	68.23 %	13	4.69 %	13	4.69 %	32	11.55 %	13	4.69 %	106	38.27 %	12	4.33 %	0	0 %	45	16.25 %	90	32.49 %	54	19.49 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	28	10.11 %	3	1.08 %	1	0.36 %	2	0.72 %	2	0.72 %	14	5.05 %	3	1.08 %	3	1.08 %	17	6.14 %	9	3.25 %	2	0.72 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	15	5.42 %	2	0.72 %	1	0.36 %	4	1.44 %	2	0.72 %	4	1.44 %	1	0.36 %	1	0.36 %	5	1.81 %	8	2.89 %	2	0.72 %
Outros	45	16.25 %	18	6.5 %	1	0.36 %	12	4.33 %	0	0 %	4	1.44 %	9	3.25 %	1	0.36 %	17	6.14 %	23	8.3 %	5	1.81 %
TOTAL	277	100 %	36	13 %	16	5.78 %	50	18.05 %	17	6.14 %	128	46.21 %	25	9.03 %	5	1.81 %	84	30.32 %	130	46.93 %	63	22.74 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO GERAL

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Filtros: Tipo de Manifestação=Todos / Tipo de Manifestante=Todos / Manifestação Identificada=Todas / Status=Todos

Data do Relatório: 14-02-2017 14:46:58

Nº da Manifestação	Tipo de Manifestante	Tipo de Manifestação	Assunto	Data	Data da Resposta	Status
1 1358	Professor(a) da UNIFAL-MG	Crítica	ESTACIONAMENTO EM LOCAL INDEVIDO	01-07-2014 08:45:07	26-11-2014 14:59:31	Finalizada
2 1359	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Assaltos na Unifal	01-07-2014 12:40:14	15-07-2014 15:51:58	Finalizada
3 1360	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	SEGURANÇA NO CAMPUS	01-07-2014 19:44:08	15-07-2014 15:50:25	Finalizada
4 1361	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Segurança	01-07-2014 23:52:06	15-07-2014 15:55:15	Finalizada
5 1362	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Funcionárias da biblioteca	02-07-2014 14:16:31	30-07-2014 15:41:28	Finalizada
6 1363	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Problemas com postagem de matérias da Plataforma Moodle.	02-07-2014 15:34:52	25-07-2014 16:20:38	Finalizada
7 1364	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Professor não está presente na clínica	03-07-2014 11:33:41	08-09-2014 16:55:01	Finalizada
8 1365	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Dia 2 julho apresentação de projeto	04-07-2014 11:23:47	01-09-2014 09:43:28	Finalizada
9 1366	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Crítica/Sugestão/Solicitação - Direcionar ao Instituto de Varginha	04-07-2014 11:57:09	22-01-2015 16:28:50	Finalizada
10 1367	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Ocupação do Prédio R	04-07-2014 16:05:45	08-07-2014 09:10:19	Finalizada
11 1368	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	ATENÇÃO AO GRANDE NUMERO DE REPROVAÇÃO EM MATEMATICA I E II NO CURSO BI CIENCIA E ECONOMIA	05-07-2014 16:37:35	08-01-2015 14:10:58	Finalizada
12 1369	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Denuncia	06-07-2014 22:22:00	16-09-2014 15:03:47	Finalizada
13 1370	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Denucia referente ao Auxilio da PRACE	06-07-2014 22:24:04	16-09-2014 15:04:18	Finalizada
14 1371	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Informações falsas prestadas a PRACE	06-07-2014 22:39:49	16-09-2014 15:05:33	Finalizada
15 1372	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	informações inverídicas prestada a prace	06-07-2014 22:56:13	16-09-2014 15:06:30	Finalizada
16 1373	Professor(a) da UNIFAL-MG	Sugestão	Fluxo de Atendimento	08-07-2014 10:34:52	08-07-2014 11:11:10	Finalizada
17 1374	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Xerox e Impressao	08-07-2014 20:56:25	08-09-2014 15:04:25	Finalizada
18 1375	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Xerox	09-07-2014 21:24:47	08-09-2014 14:58:16	Finalizada

19	1376	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Não cumprimento do serviço contratado da Alfetur!	09-07-2014 23:46:54 08-09-2014 15:19:18 Finalizada
20	1377	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Desrespeito Prace	11-07-2014 15:24:06 10-09-2014 16:12:25 Finalizada
21	1378	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Quimica Orgânica	13-07-2014 14:58:02 16-07-2014 16:08:49 Finalizada
22	1379	Outros	Solicitação	Informação - Mestrado	14-07-2014 12:24:56 08-12-2014 10:55:15 Finalizada
23	1380	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Sem aula de Química Analítica	14-07-2014 18:21:56 01-10-2014 08:05:04 Finalizada
24	1381	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de responsabilidade da professora de química analítica	14-07-2014 18:27:39 01-10-2014 08:06:17 Finalizada
25	1382	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abandono de turma pelo professor	14-07-2014 18:34:02 01-10-2014 08:07:13 Finalizada
26	1383	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abandono de turma pelo professor	14-07-2014 18:34:12 01-10-2014 08:07:56 Finalizada
27	1384	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abandono de turma de química analítica	14-07-2014 18:34:15 01-10-2014 08:58:43 Finalizada
28	1385	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abandono de turma pelo professor	14-07-2014 18:34:21 01-10-2014 09:02:18 Finalizada
29	1386	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abandono de turma pelo professor	14-07-2014 18:34:48 01-10-2014 09:11:13 Finalizada
30	1387	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abandono de turma de química analítica	14-07-2014 18:36:19 01-10-2014 13:24:28 Finalizada
31	1388	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abandono de turma por parte do professor	14-07-2014 18:37:18 01-10-2014 13:25:18 Finalizada
32	1389	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abandono de turma de química analítica	14-07-2014 18:37:53 01-10-2014 13:26:04 Finalizada
33	1390	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abandono de turma por parte do professor	14-07-2014 18:40:00 01-10-2014 13:27:14 Finalizada
34	1391	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abandono de turma de Química Analítica do curso de Farmácia	14-07-2014 18:42:05 01-10-2014 13:27:49 Finalizada
35	1392	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abandono de disciplina por professor	14-07-2014 18:43:39 01-10-2014 13:28:38 Finalizada
36	1393	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Química Analítica	14-07-2014 18:44:41 01-10-2014 13:29:19 Finalizada
37	1394	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Química Analítica	14-07-2014 18:47:01 01-10-2014 13:32:45 Finalizada
38	1395	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abandono de turma de química analítica	14-07-2014 18:49:07 01-10-2014 13:33:18 Finalizada
39	1396	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	abandono de turma pelo professor de química analítica da farmácia	14-07-2014 19:40:52 01-10-2014 13:34:04 Finalizada
40	1397	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abandono de turma pelo professor de Química Analítica	14-07-2014 19:42:38 01-10-2014 13:34:54 Finalizada
41	1398	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abandono de turma por parte do professor no meio do semestre	14-07-2014 19:49:38 01-10-2014 13:35:30 Finalizada
42	1399	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	abandono da turma de química analítica, farmácia ,pela professora	14-07-2014 20:21:43 01-10-2014 13:36:28 Finalizada
43	1400	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Aulas de Química Analítica - Farmácia 4º período	14-07-2014 20:32:42 01-10-2014 13:37:21 Finalizada
44	1401	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abandono da matéria de química analítica pela professora	14-07-2014 21:24:54 01-10-2014 13:37:57 Finalizada
45	1402	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abandono de turma por parte de docente.	15-07-2014 20:03:06 01-10-2014 13:38:42 Finalizada
46	1403	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Avaliação de Geologia	15-07-2014 22:41:17 12-09-2014 10:44:51 Finalizada
47	1404	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Falta de notas, ser avaliado sem ter tido a disciplina que regulamentaria a habilidade exigida.	16-07-2014 10:10:11 22-09-2014 16:54:58 Finalizada
48	1405	Outros	Solicitação	CENTENÁRIO DA FACULDADE	16-07-2014 18:56:59 30-07-2014 15:02:03 Finalizada
49	1406	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Disciplina de Calculo 2 - Ciencia e Economia	17-07-2014 08:53:43 08-09-2014 14:00:14 Finalizada

50	1407	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Sobre a professora	17-07-2014 19:50:59 04-09-2014 08:40:08 Finalizada
51	1408	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de plugs AC 110 volts para conectar os notebook na biblioteca.	21-07-2014 12:51:39 07-01-2015 15:27:51 Finalizada
52	1409	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Balcão na entrada da biblioteca	21-07-2014 14:47:39 30-07-2014 15:35:18 Finalizada
53	1410	Outros	Consulta	Duvida sobre transferência externa	22-07-2014 17:32:14 25-11-2014 14:49:12 Finalizada
54	1411	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Matéria optativa	22-07-2014 18:16:32 25-11-2014 14:56:10 Finalizada
55	1412	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Elogio	Agradecimento ao excelente atendimento do CIAS	22-07-2014 21:07:12 25-07-2014 16:45:53 Finalizada
56	1413	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Xerox Campus Poços	22-07-2014 21:08:44 08-09-2014 15:05:38 Finalizada
57	1414	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Aulas de Métodos de Física Matemática II	23-07-2014 12:52:43 05-09-2014 13:17:47 Finalizada
58	1415	Outros	Consulta	cor raça	24-07-2014 11:43:14 25-07-2014 16:30:55 Finalizada
59	1416	Outros	Consulta	curso de preparação do enem	24-07-2014 15:29:17 21-08-2014 16:27:50 Finalizada
60	1417	Outros	Consulta	curso de preparação do enem	24-07-2014 15:36:06 21-08-2014 16:18:28 Finalizada
61	1418	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de interesse e atenção do professor para com os alunos	25-07-2014 09:09:52 01-09-2014 11:00:35 Finalizada
62	1419	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	[Denúncia] Improbidade Administrativa Servidores ICEX	27-07-2014 23:22:47 19-09-2014 10:52:01 Finalizada
63	1420	Outros	Reclamação	Reclamação de serviço	28-07-2014 09:22:13 25-11-2014 16:46:35 Finalizada
64	1421	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Por motivo de afastamento por doença estou com minha colação de grau comprometida	28-07-2014 19:01:56 07-08-2014 15:50:33 Finalizada
65	1422	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Dúvida em relação a uma possível mudança de turno.	29-07-2014 18:19:46 30-07-2014 14:56:45 Finalizada
66	1423	Outros	Consulta	sigiloso	29-07-2014 19:23:57 30-07-2014 09:56:44 Finalizada
67	1424	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Ingerência administrativa	30-07-2014 13:20:27 15-09-2014 15:57:42 Finalizada
68	1425	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Horário de aula	04-08-2014 22:54:42 09-09-2014 16:06:18 Finalizada
69	1426	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	CANCELAMENTO DE RECLAMAÇÃO	06-08-2014 18:40:03 04-09-2014 08:42:19 Finalizada
70	1427	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Problema com solicitação ao DRGCA	06-08-2014 19:42:26 25-11-2014 14:58:30 Finalizada
71	1428	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	trancamento de matricula	07-08-2014 16:05:48 08-08-2014 15:26:54 Finalizada
72	1429	Outros	Denúncia	Falta de educação	08-08-2014 08:37:19 21-11-2014 17:02:35 Finalizada
73	1430	Outros	Consulta	Revalidação de diploma	08-08-2014 16:31:53 25-09-2014 15:05:10 Finalizada
74	1431	Outros	Denúncia	Servidor Zimbra comprometido	08-08-2014 19:48:59 05-09-2014 16:18:46 Finalizada
75	1432	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	10-08-2014 21:07:18 12-08-2014 20:57:14 Finalizada
76	1433	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Rematrícula 2014/2	12-08-2014 23:03:18 22-09-2014 14:05:06 Finalizada
77	1434	Outros	Denúncia	Denuncia Importante!	13-08-2014 12:15:43 10-09-2014 15:56:59 Finalizada
78	1435	Outros	Denúncia	Vantagens para uns apenas	13-08-2014 16:17:54 10-09-2014 15:51:46 Finalizada
79	1436	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Elogio	Restaurante universitário está muito bom!	14-08-2014 09:03:27 08-09-2014 15:46:36 Finalizada
80	1437	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Sinalização e obras da passarela	20-08-2014 17:46:11 22-08-2014 10:38:54 Finalizada
81	1438	Outros	Solicitação	Vaga estudantil	25-08-2014 15:53:55 17-09-2014 14:14:03 Finalizada

82	1439	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Químicas Analítica e Orgânica para o quarto período de Farmácia.	25-08-2014 19:21:28 24-11-2014 15:47:07 Finalizada
83	1440	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Problemas com disciplinas. Farmácia - 4º período	25-08-2014 19:51:05 01-10-2014 13:39:31 Finalizada
84	1441	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de professor	25-08-2014 19:55:09 01-10-2014 13:40:21 Finalizada
85	1442	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Química Analítica e Química Orgânica	25-08-2014 20:02:35 01-10-2014 13:40:54 Finalizada
86	1443	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	25-08-2014 20:06:43 01-10-2014 13:41:27 Finalizada
87	1444	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Aulas da Farmácia 2013/1	25-08-2014 20:08:43 01-10-2014 13:42:08 Finalizada
88	1445	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Problema da Química Analítica e outros	25-08-2014 20:42:05 01-10-2014 13:43:34 Finalizada
89	1446	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Problemas com algumas disciplinas enfrentadas pelos alunos do 4º período de Farmácia	25-08-2014 21:04:28 01-10-2014 13:44:19 Finalizada
90	1447	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Matérias do curso de Farmácia	25-08-2014 21:37:18 01-10-2014 13:45:08 Finalizada
91	1448	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Químicas Analítica e Orgânica para o quarto período de Farmácia.	25-08-2014 22:00:45 01-10-2014 13:45:47 Finalizada
92	1449	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Problemas com disciplinas do Instituto de Química	25-08-2014 22:14:40 01-10-2014 13:47:13 Finalizada
93	1450	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de professores	26-08-2014 00:14:34 01-10-2014 13:47:54 Finalizada
94	1451	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	dúvida	26-08-2014 08:49:33 01-09-2014 10:09:51 Finalizada
95	1452	Outros	Consulta	mestrado	26-08-2014 10:06:48 08-09-2014 13:35:56 Finalizada
96	1453	Outros	Consulta	mestrado	26-08-2014 10:06:48 08-09-2014 13:36:19 Finalizada
97	1454	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Sala de aula V305	26-08-2014 10:33:33 26-08-2014 15:57:57 Finalizada
98	1455	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	QUIMICA ANALÍTICA	26-08-2014 11:15:08 01-10-2014 13:48:26 Finalizada
99	1456	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	currículo lattes de Professor com dados falsos	27-08-2014 06:53:09 08-09-2014 15:33:16 Finalizada
100	1457	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Crítica	Levantamento patrimonial	27-08-2014 11:48:04 08-09-2014 15:58:27 Finalizada
101	1458	Outros	Solicitação	Edital de segunda licenciatura-pedagogia	27-08-2014 20:43:58 17-09-2014 14:19:10 Finalizada
102	1459	Professor(a) da UNIFAL-MG	Elogio	Café da manhã de acolhida aos calouros	28-08-2014 11:02:35 02-10-2014 09:02:54 Finalizada
103	1460	Outros	Consulta	Solicitação de informação sobre Mestrado.	28-08-2014 12:34:12 29-08-2014 08:18:10 Finalizada
104	1461	Outros	Consulta	pesquisa sobre doenças raras	31-08-2014 13:41:29 02-09-2014 08:06:27 Finalizada
105	1462	Outros	Reclamação	reclamação	01-09-2014 16:08:15 12-09-2014 15:01:45 Finalizada
106	1463	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Atendimento odontológico	02-09-2014 16:43:09 26-11-2014 15:59:26 Finalizada
107	1464	Professor(a) da UNIFAL-MG	Sugestão	controle de estacionamento no campus	03-09-2014 14:38:57 20-10-2014 16:27:34 Finalizada
108	1465	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	estacionamento no calçadão	04-09-2014 09:00:10 20-10-2014 16:27:55 Finalizada
109	1466	Outros	Solicitação	cursos de agropecuária a distancia	06-09-2014 09:17:32 08-09-2014 15:02:35 Finalizada
110	1467	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Uso de salas de aula para estudo	09-09-2014 10:23:06 07-10-2014 15:45:35 Finalizada
111	1468	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	POSTURA IRREGULAR DA PROFESSORA DE TEORIA DAS ORGANIZAÇÕES	09-09-2014 19:35:24 10-09-2014 10:40:48 Finalizada
112	1469	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	POSTURA IRREGULAR DE PROFESSORA - UNIFAL VARGINHA	10-09-2014 11:48:03 15-09-2014 15:52:55 Finalizada
113	1470	Outros	Consulta	Lista de Espera	10-09-2014 12:35:03 11-09-2014 09:03:49 Finalizada

114	1471	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	recusa de pedido de licença especial mediante apresentação de atestado	10-09-2014 16:26:54	12-09-2014 10:43:21	Finalizada
115	1472	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Uso do nome da universidade em páginas de internet	10-09-2014 18:25:47	16-09-2014 09:43:16	Finalizada
116	1473	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Página do facebook usando o nome da Universidade em campanha politica	10-09-2014 18:26:48	16-09-2014 09:42:41	Finalizada
117	1474	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Uso do nome da instituição em apoio político/partidário não representando a coletividade de seus próprios funcionários e estudantes.	11-09-2014 00:16:14	16-09-2014 09:41:47	Finalizada
118	1475	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Ocupação de áreas não permitidas	11-09-2014 07:24:34	20-10-2014 16:22:08	Finalizada
119	1476	Professor(a) da UNIFAL-MG	Solicitação	retificação de minha manifestação sob o protocolo 5408544a7c917 e número 1465	11-09-2014 09:28:27	11-09-2014 15:59:42	Finalizada
120	1477	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de cesto de lixo na sala de aula	15-09-2014 11:00:08	17-09-2014 13:20:26	Finalizada
121	1478	Outros	Consulta	Pesquisa com discentes e docentes do BCT, Unifal-Campus Poços de Caldas	19-09-2014 14:02:58	19-09-2014 15:57:04	Finalizada
122	1479	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Problemas com prosseguimento de licença especial de estudos	20-09-2014 22:13:43	22-09-2014 14:33:41	Finalizada
123	1480	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Falta de segurança ao redor da Universidade	22-09-2014 19:47:06	24-09-2014 09:31:54	Finalizada
124	1481	Outros	Denúncia	Estacionamento em area nao permitida	24-09-2014 11:31:32	20-10-2014 16:22:26	Finalizada
125	1482	Outros	Denúncia	Uso de email da universidade para email fraudulento	24-09-2014 19:04:32	25-09-2014 09:21:45	Finalizada
126	1483	Outros	Solicitação	Conscientização da população sobre quem é o PT	25-09-2014 11:31:04	26-09-2014 13:27:49	Finalizada
127	1484	Outros	Solicitação	Conscientização da população sobre quem é o PT / continuação do texto	25-09-2014 11:34:17	26-09-2014 13:28:26	Finalizada
128	1485	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Construção na Unifal ameaça integridade física de alunos, funcionários e professores.	25-09-2014 14:20:48	02-10-2014 08:48:31	Finalizada
129	1486	Professor(a) da UNIFAL-MG	Elogio	Elogio ao Setor de Serviços Gerais	29-09-2014 07:24:18	17-12-2014 18:05:21	Finalizada
130	1487	Outros	Denúncia	Estacionar em local não permitido	29-09-2014 12:02:39	20-10-2014 16:22:46	Finalizada
131	1488	Professor(a) da UNIFAL-MG	Sugestão	Serviço de Atendimento Odontológico	30-09-2014 15:02:41	17-10-2014 15:20:55	Finalizada
132	1489	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Solicitação	comercial	30-09-2014 16:32:30	01-10-2014 08:07:10	Finalizada
133	1490	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Processos parados	30-09-2014 18:41:48	18-12-2014 10:18:29	Finalizada
134	1491	Professor(a) da UNIFAL-MG	Solicitação	Reunião sobre o programa Pro Saúde	01-10-2014 08:33:36	08-10-2014 08:38:52	Finalizada
135	1492	Outros	Denúncia	Estacionamento em local nao autorizado	01-10-2014 10:16:48	20-10-2014 16:23:06	Finalizada
136	1493	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	licença especial de estudos	01-10-2014 15:26:35	03-10-2014 13:20:57	Finalizada
137	1494	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	01-10-2014 16:57:12	06-10-2014 08:00:20	Finalizada
138	1495	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	R.U. campus Santa Clara	12-10-2014 11:39:17	18-11-2014 16:13:06	Finalizada
139	1496	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	solicitação de Crachá	14-10-2014 10:05:04	20-10-2014 16:18:39	Finalizada
140	1497	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	auxílio PRACE	14-10-2014 15:35:20	01-12-2014 16:03:59	Finalizada
141	1498	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	auxílio PRACE	14-10-2014 18:25:38	01-12-2014 16:04:21	Finalizada
142	1499	Outros	Consulta	DEPARTAMENTO DE CARDIOLOGIA	16-10-2014 12:24:44	16-10-2014 13:15:38	Finalizada

143	1500	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Manifestações políticas via e-mail constitucional	20-10-2014 09:36:19 22-10-2014 15:07:16	Finalizada
144	1501	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Consulta	Situação e uso E-mail institucional	21-10-2014 09:43:43 10-11-2014 09:49:42	Finalizada
145	1502	Outros	Reclamação	reclamação	21-10-2014 10:10:45 22-10-2014 14:37:52	Finalizada
146	1503	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Crachá em atraso	21-10-2014 15:28:28 24-10-2014 10:05:22	Finalizada
147	1504	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Panfletagem	22-10-2014 06:58:14 07-11-2014 15:45:22	Finalizada
148	1505	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	campanha política no email Institucional	22-10-2014 08:39:46 22-10-2014 15:06:14	Finalizada
149	1506	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Conduta de servidor durante o período eleitoral.	22-10-2014 09:20:29 22-10-2014 15:00:09	Finalizada
150	1507	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Sugestão	Desperdício de água	22-10-2014 11:06:57 22-10-2014 14:29:29	Finalizada
151	1508	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Propaganda Política no ambiente da universidade	22-10-2014 16:56:51 22-10-2014 17:36:49	Finalizada
152	1509	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Abuso de autoridade	23-10-2014 17:17:45 24-10-2014 07:14:32	Finalizada
153	1510	Outros	Consulta	Duvida	29-10-2014 00:12:37 03-11-2014 09:35:56	Finalizada
154	1511	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Caminhão forte Caixa Econômica	29-10-2014 16:18:25 18-11-2014 10:59:33	Finalizada
155	1512	Outros	Solicitação	Documentação para registro internacional de Enfermeiro	31-10-2014 01:23:11 18-11-2014 10:41:40	Finalizada
156	1513	Outros	Solicitação	Documentação para registro internacional de Enfermeiro	31-10-2014 01:23:53 25-11-2014 08:39:30	Finalizada
157	1514	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	01-11-2014 13:48:44 18-11-2014 16:48:37	Finalizada
158	1515	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	REFEICOES DO RU.	01-11-2014 14:33:42 25-11-2014 15:31:20	Finalizada
159	1516	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	mal atendimento e má qualidade da comida servida pela nutri star	01-11-2014 14:39:10 25-11-2014 08:43:42	Finalizada
160	1517	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Restaurante Universitário	01-11-2014 16:02:11 25-11-2014 08:45:09	Finalizada
161	1518	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	RU	01-11-2014 19:35:35 25-11-2014 08:45:39	Finalizada
162	1519	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Restaurante Universitário	03-11-2014 09:08:21 18-11-2014 16:49:59	Finalizada
163	1520	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Barulho dos guardas noturnos da 2ª portaria	03-11-2014 22:09:25 25-11-2014 16:50:54	Finalizada
164	1521	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Consulta	Feriado do Dia do Servidor Público	04-11-2014 07:27:07 07-11-2014 15:30:07	Finalizada
165	1522	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de capacitação/Má qualidade/Mau atendimento/Privatização do RU	04-11-2014 11:20:29 18-11-2014 16:50:25	Finalizada
166	1523	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	ajuda quanto a segurança	05-11-2014 11:08:28 26-11-2014 15:04:32	Finalizada
167	1524	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Ataque de cachorros nas dependências do Campus Sede	05-11-2014 20:49:41 26-11-2014 15:07:22	Finalizada
168	1525	Professor(a) da UNIFAL-MG	Solicitação	Providências em relação aos ataques de cachorros na sede.	05-11-2014 21:05:47 26-11-2014 15:08:08	Finalizada
169	1526	Outros	Denúncia	PROFESSOR	05-11-2014 21:25:24 17-11-2014 15:08:07	Finalizada
170	1527	Outros	Reclamação	Ferimento causado por cães no Campus Sede	06-11-2014 12:01:41 26-11-2014 15:05:35	Finalizada

171	1528	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Manifestação n°: 1504	07-11-2014 08:15:00	07-11-2014 15:46:43	Finalizada
172	1529	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Divulgação de última hora da logística da viagem, com alteração de data, dos alunos de Poços de Caldas para Porto Seguro (participação no III ENABLI - Encontro Nacional dos Bacharelados e Licenciaturas Interdisciplinares)	07-11-2014 17:41:03	18-11-2014 10:52:04	Finalizada
173	1530	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação pelos serviços prestados pelo Restaurante Universitário de Poços de Caldas, no dia 07/11/2014	11-11-2014 11:04:45	18-12-2014 10:25:50	Finalizada
174	1531	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Prova não similar com as listas de exercícios	13-11-2014 09:41:56	28-11-2014 08:32:12	Finalizada
175	1532	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Metodologia de Ensino e injustiça	13-11-2014 12:07:09	26-11-2014 16:38:29	Finalizada
176	1533	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Encontro dos BICES em Porto Seguro	13-11-2014 14:23:56	08-01-2015 15:43:37	Finalizada
177	1534	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Conduta inadequada de professor	13-11-2014 16:10:07	26-11-2014 16:39:22	Finalizada
178	1535	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Didática e injustiça	14-11-2014 09:09:58	21-11-2014 15:30:58	Finalizada
179	1536	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	transferência de curso	14-11-2014 13:00:16	18-11-2014 09:53:42	Finalizada
180	1537	Outros	Denúncia	Estacionar em local não permitido	18-11-2014 13:04:28	18-11-2014 15:43:13	Finalizada
181	1538	Outros	Crítica	dúvida	19-11-2014 09:14:24	18-12-2014 11:03:08	Finalizada
182	1539	Outros	Consulta	Aproveitamento IFMG/ Unifal	19-11-2014 11:27:46	21-11-2014 17:17:39	Finalizada
183	1540	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Carga Horária de Trabalho do Professor	19-11-2014 15:55:43	21-11-2014 16:40:45	Finalizada
184	1541	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Presença de cachorros no campus	19-11-2014 16:16:24	19-12-2014 16:26:06	Finalizada
185	1542	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Questionário - Conselho de Ética	20-11-2014 14:59:27	21-11-2014 11:48:04	Finalizada
186	1543	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Carteirinha	21-11-2014 11:40:10	21-11-2014 16:22:37	Finalizada
187	1544	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	ICT 26 : Fenômenos Eletromagnéticos	21-11-2014 12:55:56	23-12-2014 10:42:39	Finalizada
188	1545	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	ICT 26 : Fenômenos Eletromagnéticos ; Metodos de avaliação diferente dos professores	21-11-2014 14:01:03	09-12-2014 09:40:38	Finalizada
189	1546	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	ICT 26 - Fenômenos Eletromagnéticos - Avaliações em laboratório	21-11-2014 14:13:56	09-12-2014 09:41:30	Finalizada
190	1547	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Discrepância no método de avaliação entre diferentes professores da mesma UC	21-11-2014 14:26:07	09-12-2014 09:41:59	Finalizada
191	1548	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	injustiça com alguns alunos	22-11-2014 13:43:48	26-11-2014 16:39:46	Finalizada
192	1549	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	professora de físico química só ensina errado. não sabe dar aula	24-11-2014 08:10:56	25-11-2014 09:56:41	Finalizada
193	1550	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Laboratório central	24-11-2014 08:21:01	19-12-2014 16:32:22	Finalizada
194	1551	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	CURSO DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA	24-11-2014 10:09:33	25-11-2014 16:07:29	Finalizada
195	1552	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Dúvidas - Cumprimento de Plano de Ensino	24-11-2014 12:58:27	25-11-2014 14:29:44	Finalizada
196	1553	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Dúvida sobre edital	26-11-2014 14:54:47	28-11-2014 08:27:29	Finalizada
197	1554	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Elogio A um doscente	26-11-2014 20:01:01	08-12-2014 10:30:44	Finalizada
198	1555	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Má conduta de professor. (Topicos de Fisica Quantica	26-11-2014 20:07:12	09-12-2014 10:32:15	Finalizada

199 1556	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Mudança de ementa indevida, forma de avaliação inadequada em seminarios	26-11-2014 20:17:40 09-12-2014 09:52:25 Finalizada
200 1557	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Professor de TÓPICOS DE FÍSICA QUÂNTICA	26-11-2014 20:32:19 09-12-2014 10:32:33 Finalizada
201 1558	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Tópicos de Física Quântica / Unifal - Poços	26-11-2014 21:14:37 09-12-2014 09:56:48 Finalizada
202 1559	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	██████████ - Tópico Física Quântica - Poços de Caldas	26-11-2014 21:26:08 09-12-2014 10:33:36 Finalizada
203 1560	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	denuncia contra professor	26-11-2014 22:22:14 01-12-2014 15:32:52 Finalizada
204 1561	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Avaliação incoerente e mal tratamento de alunos	27-11-2014 00:33:36 09-12-2014 10:33:55 Finalizada
205 1562	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Professor Campus Poços de Caldas	27-11-2014 02:26:16 09-12-2014 10:34:15 Finalizada
206 1563	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Professor de Tópicos de Física Quântica - Campus Poços de caldas	27-11-2014 03:10:43 09-12-2014 10:34:37 Finalizada
207 1564	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Incoerência disciplinar	27-11-2014 10:39:49 09-12-2014 10:00:50 Finalizada
208 1565	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Seminário de Tópicos de Física Quântica	27-11-2014 13:38:47 09-12-2014 10:34:57 Finalizada
209 1566	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	ICT - Tópicos de Física Quântica	27-11-2014 15:25:18 09-12-2014 10:35:20 Finalizada
210 1567	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Problemas com o professor do ICT 38 - Campus Poços de Caldas.	27-11-2014 15:37:24 09-12-2014 10:22:36 Finalizada
211 1568	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	BCT- ICT 38 Incoerência na avaliação e Mudança de datas	27-11-2014 15:37:47 09-12-2014 10:25:37 Finalizada
212 1569	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO FALHO E MUDANÇA DO PLANO DE ENSINO NA DISCIPLINA DE TÓPICOS DE FÍSICA QUÂNTICA MINISTRADA PELO PROFESSOR	27-11-2014 17:13:31 09-12-2014 10:35:40 Finalizada
213 1570	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Desenvolvimento didático da aula de Técnicas de Representação	28-11-2014 12:55:10 20-01-2015 14:16:24 Finalizada
214 1571	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação sobre o professor de Tópicos de Física Quântica	28-11-2014 13:15:02 09-12-2014 10:36:01 Finalizada
215 1572	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Criterio de avaliação	30-11-2014 12:37:34 09-12-2014 10:36:24 Finalizada
216 1573	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Correção de prova (p1)	30-11-2014 12:46:31 23-12-2014 10:43:50 Finalizada
217 1574	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Reposição de aulas de Química Analítica	30-11-2014 16:20:36 08-12-2014 10:56:59 Finalizada
218 1575	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	COPEVE	01-12-2014 10:00:53 19-12-2014 17:06:08 Finalizada
219 1576	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Apresentação SIC 2014	01-12-2014 14:55:29 04-12-2014 10:45:10 Finalizada
220 1577	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Insatisfação no método de avaliação	01-12-2014 21:22:15 04-12-2014 10:45:57 Finalizada
221 1578	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	CONCLUSÃO DO CURSO TEORIAS E PRÁTICAS DA EDUCAÇÃO INFANTIL - TURMA 2010/2011	01-12-2014 22:47:48 08-12-2014 09:59:11 Finalizada
222 1579	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de Ética	02-12-2014 12:39:13 09-12-2014 15:07:25 Finalizada
223 1580	Outros	Denúncia	Denúncia	02-12-2014 15:22:31 09-04-2015 16:06:45 Finalizada
224 1581	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Professor	02-12-2014 17:29:29 04-12-2014 10:14:09 Finalizada
225 1582	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Humilhação na sala de aula	03-12-2014 09:20:13 04-12-2014 10:11:32 Finalizada
226 1583	Outros	Denúncia	professor odontologia	03-12-2014 14:24:01 04-12-2014 10:07:32 Finalizada

227	1584	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	estacionamentos irregulares	04-12-2014 15:10:11 07-01-2015 15:31:14	Finalizada
228	1585	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	aviso de estacionamento lotado	04-12-2014 15:20:42 08-09-2016 16:53:19	Finalizada
229	1586	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Farmacotécnica	04-12-2014 19:16:15 09-12-2014 09:06:30	Finalizada
230	1587	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Incoerência na avaliação de seminários	04-12-2014 19:20:42 09-12-2014 10:36:43	Finalizada
231	1588	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Professor de Instituições Políticas Brasileiras - 7º Período de Administração Pública	04-12-2014 23:48:09 19-12-2014 17:22:52	Finalizada
232	1589	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de coerência da matéria dada com o nome da disciplina	07-12-2014 17:12:23 08-12-2014 10:11:32	Finalizada
233	1590	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	incoerencia nas datas das avaliações	07-12-2014 18:20:07 09-12-2014 10:37:05	Finalizada
234	1591	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Critério de Avaliação indevida.	08-12-2014 13:45:25 09-12-2014 14:48:51	Finalizada
235	1592	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Estudar na biblioteca... Eu gosto, mas fico meio encabulado!	08-12-2014 22:39:43 15-01-2015 15:46:41	Finalizada
236	1593	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Manifestação n°: 1540	09-12-2014 00:44:23 28-01-2015 16:04:27	Finalizada
237	1594	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Atas das Assembleias do ICT	09-12-2014 00:52:48 19-12-2014 17:27:50	Finalizada
238	1595	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Ausência de cumprimento de conteúdo.	09-12-2014 00:57:36 19-12-2014 17:39:33	Finalizada
239	1596	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Servidor não cumpri a jornada de trabalho especificada.	09-12-2014 10:25:41 14-01-2015 10:53:24	Finalizada
240	1597	Outros	Consulta	Remanejamento Interno	09-12-2014 16:47:45 14-01-2015 16:02:23	Finalizada
241	1598	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	prova pratica de embriologia	10-12-2014 23:05:03 12-03-2015 08:01:16	Finalizada
242	1599	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	BRUTALIDADE NO SACRIFÍCIO DE ANIMAIS UTILIZADOS EM AULAS PRÁTICAS	10-12-2014 23:20:19 11-03-2015 11:01:16	Finalizada
243	1600	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Uso cruel e doloroso para práticas de sacrifício animal	11-12-2014 00:06:14 17-03-2015 10:02:56	Finalizada
244	1601	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Falta de ética e bom senso de professor	11-12-2014 00:25:44 17-03-2015 10:00:08	Finalizada
245	1602	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Desrespeito ao comitê de ética e falta de profissionalismo.	11-12-2014 10:41:53 17-03-2015 10:03:19	Finalizada
246	1603	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Sacrifício doloroso	11-12-2014 23:38:56 11-03-2015 11:01:59	Finalizada
247	1604	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Normas e critérios para afastamento de servidores públicos no país.	12-12-2014 13:18:51 27-12-2014 19:33:24	Finalizada
248	1605	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	A que tenho direito?	12-12-2014 16:57:03 15-12-2014 10:40:30	Finalizada
249	1606	Outros	Consulta	Como solicitar cirurgia pelo sus na area de buco maxilo facial	15-12-2014 12:37:53 16-12-2014 09:29:15	Finalizada
250	1607	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Dilatação de curso	15-12-2014 19:21:45 16-12-2014 09:16:08	Finalizada
251	1608	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Lançamento de notas	16-12-2014 10:43:16 16-12-2014 17:28:33	Finalizada
252	1609	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Missiva de Boas Festas	16-12-2014 11:03:33 09-04-2015 15:38:18	Finalizada
253	1610	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Praticas para aula de Zoologia de Invertebrados I	18-12-2014 21:23:51 14-01-2015 15:02:44	Finalizada
254	1611	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Monitoria de Zoologia	18-12-2014 21:48:18 14-01-2015 15:03:23	Finalizada
255	1612	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Ausência no Campus	19-12-2014 00:15:29 06-01-2015 15:37:59	Finalizada
256	1613	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Satisfação ao Docente Zoologia dos Invertebrados I	19-12-2014 11:38:06 14-01-2015 15:03:59	Finalizada

257 1614	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação por falta de educação	19-12-2014 14:12:33 22-01-2015 15:34:40 Finalizada
258 1615	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Aulas praticas de Embriologia	19-12-2014 14:47:12 23-12-2014 10:07:57 Finalizada
259 1616	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Realização das aulas práticas de Embriologia Comparada do curso de Ciências Biológicas-Licenciatura que ocorreu no segundo semestre do ano de 2014.	19-12-2014 14:51:16 19-01-2015 09:34:56 Finalizada
260 1617	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Professor	19-12-2014 14:59:16 19-01-2015 09:35:31 Finalizada
261 1618	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Aulas de Zoologia e de Embriologia prática com o professor	19-12-2014 15:13:50 23-12-2014 10:09:33 Finalizada
262 1619	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Aulas praticas com uso de animais	19-12-2014 15:34:26 19-01-2015 09:36:09 Finalizada
263 1620	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	à favor do uso de animais vivos em aulas práticas	19-12-2014 16:00:44 23-12-2014 09:21:08 Finalizada
264 1621	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Denúncias sobre o professor Professor de Zoologia e Embriologia comparada prática	19-12-2014 16:03:12 23-12-2014 10:08:37 Finalizada
265 1622	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Denuncias contra o Professor	19-12-2014 16:26:09 23-12-2014 09:28:13 Finalizada
266 1623	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Utilização de animais em aulas práticas	19-12-2014 16:55:04 23-12-2014 09:26:44 Finalizada
267 1624	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Professor	20-12-2014 02:26:17 19-01-2015 09:37:07 Finalizada
268 1625	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Ainda sobre a Manifestação n°: 1594	21-12-2014 02:08:23 05-01-2015 13:35:00 Finalizada
269 1626	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Elogio e defesa do Prof.	21-12-2014 20:41:45 19-01-2015 09:37:55 Finalizada
270 1627	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	ABONO DE FALTAS/REPROVAÇÃO POR FALTAS	22-12-2014 23:58:48 23-12-2014 10:34:50 Finalizada
271 1628	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Aulas Praticas	26-12-2014 11:18:35 27-12-2014 19:40:21 Finalizada
272 1629	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Nota prova final - EDO	26-12-2014 12:48:48 05-01-2015 09:46:30 Finalizada
273 1630	Outros	Consulta	EDITAL DE ABERTURA CP N° 103/2014	27-12-2014 03:02:37 20-01-2015 08:51:18 Finalizada
274 1631	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Divulgação de Notas - ICT 26	28-12-2014 23:39:23 05-01-2015 14:21:42 Finalizada
275 1632	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Dúvida referente ao processo de transferência interna	29-12-2014 20:04:48 05-01-2015 10:49:20 Finalizada
276 1633	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Dúvida referente ao processo de transferência interna	29-12-2014 20:05:04 05-01-2015 10:50:48 Finalizada
277 1634	Outros	Sugestão	informação	30-12-2014 11:00:49 05-01-2015 10:34:11 Finalizada



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 09:50:51

UNIDADE: Assessoria de Comunicação Social																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 09:52:34

UNIDADE: Assessoria de Relações Interinstitucionais																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 10:49:17

UNIDADE: Assessoria para Assuntos de Informática																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:30:54

UNIDADE: Biblioteca Central

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação										Identificação									
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	3	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	3	100 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	3	100 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:31:29

UNIDADE: Biotério

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação										Identificação									
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:32:04

UNIDADE: Campus Avançado de Poços de Caldas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	4	100 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	2	50 %	1	25 %	0	0 %	2	50 %	1	25 %	1	25 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	4	100 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	2	50 %	1	25 %	0	0 %	2	50 %	1	25 %	1	25 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:32:43

UNIDADE: Campus Avançado de Varginha

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação										Identificação									
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	50 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	2	100 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:33:20

UNIDADE: CEAD - Centro de Educação Aberta e a Distância																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim	Não	Sim, somente para o ouvidor			
Estudante da UNIFAL-MG	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	100 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %	1	33.33 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:33:54

UNIDADE: COPEVE - Comissão Permanente de Vestibular																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %
Outros	2	66.67 %	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	1	33.33 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	2	66.67 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:34:30

UNIDADE: DRGCA - Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	5	50 %	4	40 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	10 %	0	0 %	4	40 %	0	0 %	1	10 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	5	50 %	2	20 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	30 %	0	0 %	4	40 %	0	0 %	1	10 %
TOTAL	10	100 %	6	60 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	4	40 %	0	0 %	8	80 %	0	0 %	2	20 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:40:17

UNIDADE: Escola de Enfermagem

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:42:14

UNIDADE: FCF - Faculdade de Ciências Farmacêuticas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:40:56

UNIDADE: Faculdade de Nutrição

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:41:35

UNIDADE: Faculdade de Odontologia

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim	Não	Sim, somente para o ouvidor			
Estudante da UNIFAL-MG	2	33.33 %	0	0 %	1	16.67 %	1	16.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	1	16.67 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	16.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	0	0 %	0	0 %
Outros	3	50 %	1	16.67 %	0	0 %	1	16.67 %	0	0 %	1	16.67 %	0	0 %	0	0 %	2	33.33 %	1	16.67 %	0	0 %
TOTAL	6	100 %	1	16.67 %	1	16.67 %	2	33.33 %	0	0 %	2	33.33 %	0	0 %	0	0 %	3	50 %	2	33.33 %	1	16.67 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:42:51

UNIDADE: Gabinete

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	3	75 %	0	0 %	0	0 %	3	75 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	50 %	1	25 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	25 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	4	100 %	0	0 %	0	0 %	3	75 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	0	0 %	3	75 %	1	25 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:43:32

UNIDADE: ICB - Instituto de Ciências Biomédicas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:44:04

UNIDADE: ICEX - Instituto de Ciências Exatas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	1	100 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:44:47

UNIDADE: ICHL - Instituto de Ciências Humanas e Letras																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	1	100 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	1	100 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:45:21

UNIDADE: ICN - Instituto de Ciências da Natureza																								
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação									
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor			
Estudante da UNIFAL-MG	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:45:57

UNIDADE: ICSA - Instituto de Ciências Sociais Aplicadas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	1	33.33 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	2	66.67 %	0	0 %	1	33.33 %	1	33.33 %	1	33.33 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:46:34

UNIDADE: ICT - Instituto de Ciência e Tecnologia																							
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação								
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	2	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	50 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	2	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	50 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
TOTAL	4	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	4	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	4	100 %	0	0 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:47:10

UNIDADE: Instituto de Química

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim	Não	Sim, somente para o ouvidor			
Estudante da UNIFAL-MG	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:47:48

UNIDADE: Museu da Memória e Patrimônio

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:48:31

UNIDADE: NTI - Núcleo de Tecnologia de Informação																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	50 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %
Outros	1	50 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %
TOTAL	2	100 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	100 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:50:18

UNIDADE: Núcleo de Divulgação e Difusão Cultural Científica																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:51:11

UNIDADE: Ouvidoria

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim	Não	Sim, somente para o ouvidor			
Estudante da UNIFAL-MG	50	68.49 %	6	8.22 %	2	2.74 %	8	10.96 %	4	5.48 %	30	41.1 %	0	0 %	0	0 %	3	4.11 %	33	45.21 %	14	19.18 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	4	5.48 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	4.11 %	1	1.37 %	0	0 %	3	4.11 %	1	1.37 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	4	5.48 %	0	0 %	0	0 %	2	2.74 %	0	0 %	0	0 %	1	1.37 %	1	1.37 %	1	1.37 %	2	2.74 %	1	1.37 %
Outros	15	20.55 %	7	9.59 %	0	0 %	5	6.85 %	0	0 %	1	1.37 %	1	1.37 %	1	1.37 %	5	6.85 %	9	12.33 %	1	1.37 %
TOTAL	73	100 %	13	17.81 %	2	2.74 %	15	20.55 %	4	5.48 %	34	46.58 %	3	4.11 %	2	2.74 %	12	16.44 %	45	61.64 %	16	21.92 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:52:43

UNIDADE: PRACE - Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	19	82.61 %	1	4.35 %	0	0 %	8	34.78 %	0	0 %	9	39.13 %	1	4.35 %	0	0 %	6	26.09 %	9	39.13 %	4	17.39 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	2	8.7 %	0	0 %	1	4.35 %	0	0 %	1	4.35 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	8.7 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	2	8.7 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	4.35 %	1	4.35 %	0	0 %	0	0 %	1	4.35 %	1	4.35 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	23	100 %	1	4.35 %	1	4.35 %	8	34.78 %	2	8.7 %	10	43.48 %	1	4.35 %	0	0 %	9	39.13 %	10	43.48 %	4	17.39 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:53:16

UNIDADE: PROAF - Pró-Reitoria de Administração e Finanças																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	10	33.33 %	0	0 %	2	6.67 %	2	6.67 %	0	0 %	3	10 %	3	10 %	0	0 %	5	16.67 %	4	13.33 %	1	3.33 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	11	36.67 %	0	0 %	0	0 %	1	3.33 %	1	3.33 %	7	23.33 %	1	3.33 %	1	3.33 %	9	30 %	2	6.67 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	2	6.67 %	0	0 %	1	3.33 %	1	3.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	6.67 %	0	0 %
Outros	7	23.33 %	0	0 %	0	0 %	5	16.67 %	0	0 %	2	6.67 %	0	0 %	0	0 %	1	3.33 %	6	20 %	0	0 %
TOTAL	30	100 %	0	0 %	3	10 %	9	30 %	1	3.33 %	12	40 %	4	13.33 %	1	3.33 %	15	50 %	14	46.67 %	1	3.33 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:53:50

UNIDADE: PROEX - Pró-Reitoria de Extensão																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	1	20 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	20 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	20 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	20 %	0	0 %	0	0 %	1	20 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	20 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	3	60 %	2	40 %	1	20 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	60 %	0	0 %
TOTAL	5	100 %	2	40 %	1	20 %	1	20 %	0	0 %	1	20 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	4	80 %	1	20 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:56:14

UNIDADE: PROGEPE - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	1	14.29 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	14.29 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	14.29 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	2	28.57 %	1	14.29 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	14.29 %	1	14.29 %	0	0 %	1	14.29 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	3	42.86 %	1	14.29 %	0	0 %	0	0 %	1	14.29 %	1	14.29 %	0	0 %	0	0 %	2	28.57 %	1	14.29 %	0	0 %
Outros	1	14.29 %	1	14.29 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	14.29 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	7	100 %	3	42.86 %	0	0 %	0	0 %	1	14.29 %	2	28.57 %	0	0 %	1	14.29 %	4	57.14 %	2	28.57 %	1	14.29 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:57:18

UNIDADE: PROGRAD - Pró-Reitoria de Graduação																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não	Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	77	91.67 %	1	1.19 %	6	7.14 %	7	8.33 %	8	9.52 %	51	60.71 %	4	4.76 %	0	0 %	18	21.43 %	30	35.71 %	29	34.52 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	2	2.38 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	1.19 %	1	1.19 %	0	0 %	1	1.19 %	0	0 %	1	1.19 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	5	5.95 %	1	1.19 %	0	0 %	1	1.19 %	0	0 %	1	1.19 %	2	2.38 %	0	0 %	3	3.57 %	2	2.38 %	0	0 %
TOTAL	84	100 %	2	2.38 %	6	7.14 %	8	9.52 %	8	9.52 %	53	63.1 %	7	8.33 %	0	0 %	22	26.19 %	32	38.1 %	30	35.71 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 13:59:30

UNIDADE: PROJUR - Procuradoria Jurídica

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 14:03:12

UNIDADE: PROPLAN - Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	2	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 14:04:04

UNIDADE: PRPPG - Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	2	66.67 %	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %
TOTAL	3	100 %	2	66.67 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	2	66.67 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 14:04:36

UNIDADE: Reitoria

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação										Identificação									
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim	Não	Sim, somente para o ouvidor			
Estudante da UNIFAL-MG	11	78.57 %	1	7.14 %	1	7.14 %	7	50 %	0	0 %	1	7.14 %	1	7.14 %	0	0 %	1	7.14 %	9	64.29 %	1	7.14 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	7.14 %	1	7.14 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	7.14 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	7.14 %	0	0 %	0	0 %	1	7.14 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	7.14 %	0	0 %
Outros	1	7.14 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	7.14 %	0	0 %	1	7.14 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	14	100 %	2	14.29 %	1	7.14 %	8	57.14 %	0	0 %	1	7.14 %	2	14.29 %	0	0 %	2	14.29 %	11	78.57 %	1	7.14 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 14:05:17

UNIDADE: Secretaria Geral

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação										Identificação									
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2014 a 31/12/2014

Data do Relatório: 16-09-2016 14:07:02

UNIDADE: Vice-Reitoria																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %