

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO SEMESTRAL (2015/1)

Relatório semestral apresentado à Reitoria da Universidade Federal de Alfenas, conforme Capítulo I, Art. 2°, Inciso V do Regimento Interno da Ouvidoria (RES. N° 024/2011 do CONSUNI).

Prof. Dr. Geraldo A. da Silva Ouvidor

Alfenas 2015

Reitor Paulo Márcio de Faria e Silva

Vice-Reitor Magali Benjamim de Araújo

Pró-Reitora de Administração e Finanças Vera Lúcia de Carvalho Rosa

Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis Maria de Fátima Sant`Anna

Pró-Reitora de Extensão Eliane Garcia Resende

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas Julio Cesar Barbosa

Pró-Reitora de Graduação Lana Ermelinda da Silva dos Santos

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação Eva Burger

Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional Tomás Dias Sant`Ana

SUMÁRIO

CAPITULO I	
Manifestações encaminhadas no período	.1.
CAPÍTULO II	
Manifestações encaminhadas por estudantes, professores, servidores e comunidade extern	na 3
CAPÍTULO III	
Manifestações identificadas, sigilosas e anônimas5	
CAPÍTULO IV	
Tipos de manifestações encaminhadas	7
CAPÍTULO V	
Manifestações encaminhadas pelos estudantes	9
CAPÍTULO VI	
Manifestações encaminhadas pelos professores	11
CAPÍTULO VII	
Manifestações encaminhadas pelos servidores13	}
CAPÍTULO VIII	
Manifestações encaminhadas pela comunidade externa15	5
CAPÍTULO IX	
Manifestações encaminhadas para as unidades acadêmicas e administrativas1	7
CAPÍTULO X	
Manifestações encaminhadas de acordo com o mês2	20
ANEXO I	
Relatório quantitativo	22
ANEXO II	
Resumo geral das manifestações2	3
ANEXO III	
Polatório quantitativo das unidados acadômicas o administrativas	2/

CAPÍTULO I

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS NO PERÍODO

O relatório refere-se ao período compreendido entre 01 de janeiro de 2015 a 30 de junho de 2015, relativo a 6 meses de atividades realizadas pela Ouvidoria Universitária.

Foram 193 manifestações (n° 1635 a n° 1827) encaminhadas pelas comunidades internas (ESTUDANTE, PROFESSOR e SERVIDOR) e externas (OUTROS), divididas em consultas, críticas, denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões. O resumo geral das manifestações e dos encaminhamentos de acordo com as unidades, é apresentado nos ANEXOS II e III e encontram-se no final deste relatório para consulta.

CAPÍTULO II

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS POR ESTUDANTES, PROFESSORES, SERVIDORES E COMUNIDADE EXTERNA

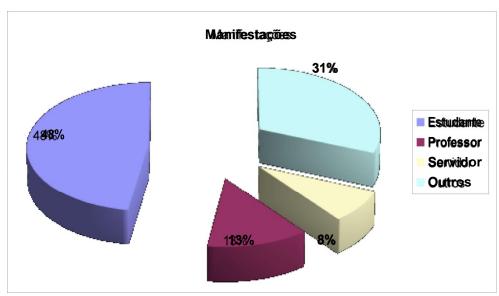


Figura 1: Porcentagem de manifestações de acordo com o tipo de manifestante, considerando o total de 193 manifestações (100%).

No ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e na Figura 1, observamos que as 193 manifestações encaminhadas à Ouvidoria, apresentaram as seguintes porcentagens:

- 1°) Estudantes (92; 48%);
- 2°) Outros (60; 31%);
- 3°) Professores (25; 13%) e;
- 4°) Servidores (16; 8%).

CAPÍTULO III

MANIFESTAÇÕES IDENTIFICADAS, SIGILOSAS E ANÔNIMAS

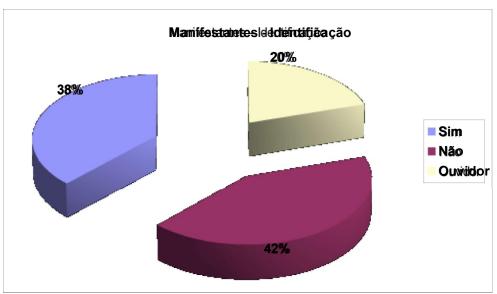


Figura 2: Porcentagem de manifestantes quanto à identificação, considerando o total de 193 manifestações (100%).

Quanto à identificação observamos no ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e na Figura 2 que das 193 manifestações:

- 1°) 73 (42%) optaram pela identificação (SIM);
- 2°) 81 (38%) preferiram não se identificar (NÃO) e;
- 3°) 39 (20%) se identificaram somente para o OUVIDOR.

CAPÍTULO IV TIPOS DE MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS

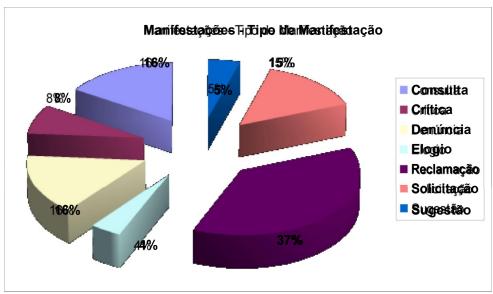


Figura 3: Porcentagem de manifestações quanto ao TIPO de manifestação, considerando o total de 193 manifestações (100%).

Quanto ao TIPO, as 193 manifestações estão divididas de acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e a Figura 3, em ordem decrescente:

- 1°) Reclamação (72, 37%);
- 2°) Consulta (31; 16%);
- 3°) Denúncia (30; 16%);
- 4°) Solicitação (28; 15%);
- 5°) Crítica (15; 8%);
- 6°) Sugestão (9; 5%) e;
- 7°) Elogio (8; 4%);

CAPÍTULO V

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS ESTUDANTES



Figura 4: Porcentagem de ESTUDANTES classificada quanto ao tipo, considerando o total de 92 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 4 os ESTUDANTES encaminharam 92 manifestações, descritas a seguir e em ordem decrescente:

- 1°) Reclamação (44, 48%);
- 2°) Solicitação (14; 15%);
- 3°) Denúncia (12; 13%);
- 4°) Crítica(9; 13%);
- 5°) Sugestão (5; 5%);
- 6°) Consulta (4; 4%) e;
- 7°) Elogio (4; 4%).

CAPÍTULO VI

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS PROFESSORES

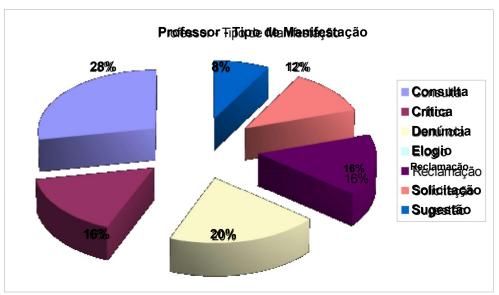


Figura 5: Porcentagem de PROFESSORES quanto ao tipo, considerando o total de 25 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 5 os PROFESSORES encaminharam 25 manifestações, descritas a seguir e em ordem decrescente:

- 1°) Consulta (7; 28%);
- 2°) Denúncia (5; 20%);
- 3°) Crítica(4; 16%);
- 4°) Reclamação (4, 16%);
- 5°) Solicitação (3; 12%);
- 6°) Sugestão (2; 8%);

Os professores não encaminharam manifestações de elogio.

CAPÍTULO VII

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS SERVIDORES

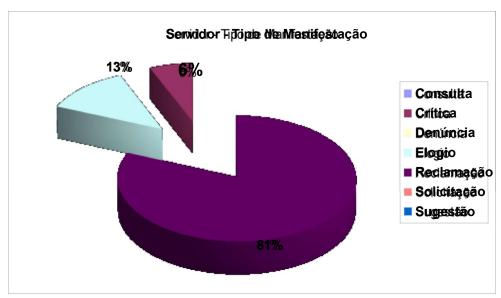


Figura 6: Porcentagem de SERVIDORES quanto ao tipo, considerando o total de 16 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 6 os SERVIDORES encaminharam 16 manifestações, classificadas a seguir e em ordem decrescente:

- 1°) Reclamação (13, 48%);
- 2°) Elogio (2; 4%) e;
- 3°) Crítica (1; 13%).

Os servidores não encaminharam manifestações de solicitação, denúncia, sugestão e consulta

CAPÍTULO VIII

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELA COMUNIDADE EXTERNA

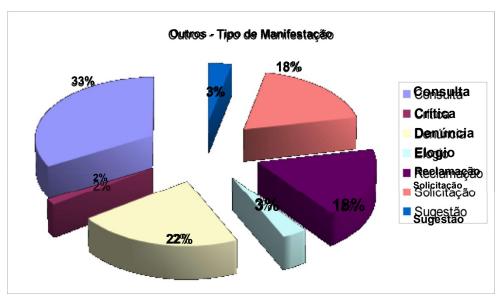


Figura 7: Porcentagem de manifestações de OUTROS quanto ao tipo, considerando o total de 60 manifestações 100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 7 os OUTROS encaminharam 60 manifestações, classificadas a seguir e em ordem decrescente:

- 1°) Consulta (20; 33%);
- 5°) Denúncia (13; 22%);
- 3°) Reclamação (11; 18%);
- 2°) Solicitação (11; 18%);
- 4°) Sugestão (2; 3%);
- 6°) Elogio (2; 3%) e;
- 7°) Crítica (1; 2%).

CAPÍTULO IX

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PARA AS UNIDADES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS

Tabela 1: Número e porcentagem de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas.

UNIDADE	SIGLA	CONSULTA	CRÍTICA DE	NÚNCIA EI	OGIO RECL	.AMAÇÃO SOL	ICITAÇÃO SUGE	STÃO TOTA	AL	%
Ouvidoria	OUV	7	5	8	5	22	12	3	62	29,0
Pró-Reitoria de Administração e Finanças	PROAF	0	4	4	1	22	1	2	34	15,9
Pró-Reitoria De Graduação	PROGRAD	7	0	1	0	5	2	0	15	7,0
Departamento de Registro Gerais e Controle Acadêmico	DRGCA	4	1	1	1	1	4	0	12	5,6
Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis	PRACE	0	1	6	1	3	0	0	11	5,1
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	PROGEPE	2	1	2	0	3	1	2	11	5,1
Faculdade de Ciências Farmacêutica	FCF	1	0	0	0	7	2	0	10	4,7
Comissão Permanente de Vestibular	COPEVE	4	0	2	0	1	1	0	8	3,7
Instituto de Ciências Humanas e Letras	ICHL	3	1	0	0	0	2	0	6	2,8
Núcleo de Tecnologia de Informação	NTI	0	2	1	0	1	2	0	6	2,8
Reitoria	REITOR	0	1	0	0	0	3	1	5	2,3
Instituto de Ciências Biológicas	ICB	1	0	1	0	1	1	0	4	1,9
Procuradoria Jurídica	PROJUR	1	0	0	0	2	1	0	4	1,9
Pró-Reitoria de Extensão	PROEX	0	0	0	0	4	0	0	4	1,9
Escola de Enfermagem	ENFERM	0	0	1	0	1	1	0	3	1,4
Faculdade de Odontologia	FO	1	0	1	0	0	1	0	3	1,4
Instituto de Ciências Exatas	ICEX	0	0	2	0	0	1	0	3	1,4
ró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional	PROPLAN	0	0	1	0	1	0	1	3	1,4
Instituto de Ciências Sociais Aplicadas	ICSA	1	0	0	0	0	1	0	2	0,9
Instituto de Ciências e Tecnologia	ICT	1	0	0	0	1	0	0	2	0,9
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação	PRPPG	0	0	1	0	0	1	0	2	0,9
Assessoria de Relações Interinstitucionais	RELINST	0	0	0	0	0	0	1	1	0,5
Faculdade de Nutrição	NUTRI	0	0	0	0	0	1	0	1	0,5
Instituto de Ciências da Natureza	ICN	0	0	1	0	0	0	0	1	0,5
Instituto de Química	IQ	0	0	0	0	0	1	0	1	0,5
TOTAIS									214	

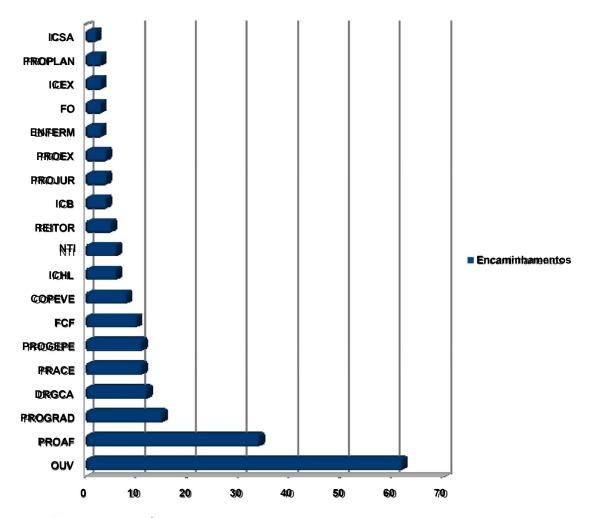


Figura 8: Número de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas. Considerando o total de 214 encaminhamentos (100%).

De acordo com a Tabela 1 e Figura 8, entre as Unidades Acadêmicas e Administrativas, a OUVIDORIA (62; 29%) foi que recebeu o maior número de manifestações. Em seguida temos as Pró-Reitorias de Administração e Finanças (34, 15,9%), de Graduação (15; 7%) e o DRGCA (12; 5,6%). As demais Unidades apresentaram uma porcentagem menor de encaminhamentos.

CAPÍTULO X

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS DE ACORDO COM O MÊS

Tabela 2: Número e porcentagem de manifestações encaminhadas durante	•
os meses de janeiro a junho de 2015.	

Meses	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total
N° de Manifestações	43	13	53	27	19	38	193
Porcentagem (%)	22	7	27	14	10	20	100

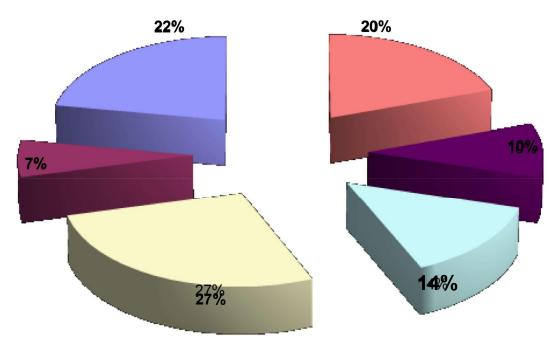


Figura 9: Porcentagem de manifestações durante os meses de janeiro a junho de 2015. Considerando o total de 263 manifestações (100%).

Observamos na Tabela 2 e Figura 9 que o número mensal de manifestações encaminhadas para Ouvidoria foi o seguinte, por ordem decrescente:

- 2°) Março (53; 27%);
- 3°) Janeiro (43; 22%);
- 4°) Junho (38; 20%);
- 1°) Abril (27; 14%);
- 6°) Maio (19; 10%) e;
- 5°) Fevereiro (13; 7%)

ANEXO I

RELATÓRIO QUANTITATIVO (01 de janeiro de 2015 a 30 de junho de 2015)

ANEXO II

RESUMO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES (01 de janeiro de 2015 a 30 de junho de 2015)

ANEXO III

RELATÓRIO QUANTITATIVO DOS ENCAMINHAMENTOS DE ACORDO COM AS UNIDADES ACADÊMICAS

(01 de janeiro de 2015 a 30 de junho de 2015)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 08-09-2016 15:13:27

Tipo de								Т	ipo de Ma	nifestaçã	0								Identifi	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Cor	nsulta	Cr	ítica	Den	única	Eld	ogio	Recla	mação	Solid	itação	Sug	estão	S	Sim	Nã	0	,	somente
Estudante da		47.07.0/		0.07.0/		4 00 0/	4.0	0.00.0/		0.07.0/		00.00/		7.05.0/	_	0.50.0/		10.00.0/	40	00.00.0/	4.0	0.00.0/
UNIFAL-MG	92	47.67 %	4	2.07 %	9	4.66 %	12	6.22 %	4	2.07 %	44	22.8 %	14	7.25 %	5	2.59 %	31	16.06 %	43	22.28 %	18	9.33 %
Professor(a) da	0.5	40.05.0/	_	0.00.0/		0.07.0/	_	0.50.0/		0.04		0.07.0/		4 == 0/		4.04.04	4.0	- 10 o/		0.44.0/		4 00 0/
UNIFAL-MG	25	12.95 %	/	3.63 %	4	2.07 %	5	2.59 %	0	0 %	4	2.07 %	3	1.55 %	2	1.04 %	10	5.18 %	6	3.11 %	9	4.66 %
Serv. Téc. Adm.		/	_			/	_	/											_	/		
da UNIFAL-MG	16	8.29 %	0	0 %	1	0.52 %	0	0 %	2	1.04 %	13	6.74 %	0	0 %	0	0 %	10	5.18 %	5	2.59 %	1	0.52 %
Outros	60	31.09 %	20	10.36 %	1	0.52 %	13	6.74 %	2	1.04 %	11	5.7 %	11	5.7 %	2	1.04 %	22	11.4 %	27	13.99 %	11	5.7 %
TOTAL	193	100 %	31	16.06 %	15	7.77 %	30	15.54 %	8	4.15 %	72	37.31 %	28	14.51 %	9	4.66 %	73	37.82 %	81	41.97 %	39	20.21 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO GERAL

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015

Filtros: Tipo de Manifestação=Todos / Tipo de Manifestante=Todos / Manifestação Identificada=Todas / Status=Todos

Data do Relatório: 14-02-2017 14:48:37

	Nº da Manifestação	Tipo de Manifestante	Tipo de Manifestação	Assunto	Data	Data da Resposta Status
1	1635	Outros	Denúncia	Afastamento para mestrado	04-01-2015 20:54:25	5 22-01-2015 14:27:12 Finalizada
2	1636	Outros	Consulta	Vestibular	05-01-2015 10:50:47	7 05-01-2015 14:35:42 Finalizada
3	1637	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Denúncia	05-01-2015 13:09:04	1 08-01-2015 08:18:28 Finalizada
4	1638	Outros	Reclamação	RECLAMANTE (ADVOGADO) CIDADÃO DE BENS IMPEDIDO DE ENTRAR NA UNIFAL PARA USAR SERVIÇOS DO CAIXA ELETRÔNICO DA CEF: CAIXA ECONÔMICA FEDERAL.	06-01-2015 00:33:01	l 06-01-2015 15:01:56 Finalizada
5	1639	Outros	Reclamação	RECLAMANTE (ADVOGADO) CIDADÃO DE BENS IMPEDIDO DE ENTRAR NA UNIFAL PARA USAR SERVIÇOS DO CAIXA ELETRÔNICO DA CEF: CAIXA ECONÔMICA FEDERAL.	06-01-2015 00:40:05	5 06-01-2015 15:01:37 Finalizada
6	1640	Outros	Denúncia	UNIFAL burla cotas em Medicina.	08-01-2015 16:45:44	1 09-01-2015 16:36:39 Finalizada
7	1641	Outros	Denúncia	UNIFAL burla cotas em Medicina.	08-01-2015 16:46:47	09-01-2015 16:37:29 Finalizada
8	1642	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Reclamação	08-01-2015 16:54:02	2 28-01-2015 16:19:08 Finalizada
9	1643	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	transferência interna	09-01-2015 10:05:32	2 09-01-2015 10:25:13 Finalizada
10	1644	Outros	Reclamação	SISU	09-01-2015 11:56:04	1 09-01-2015 16:34:16 Finalizada
11	1645	Outros	Solicitação	Informações transferência externa medicina	12-01-2015 12:23:55	5 12-01-2015 13:50:55 Finalizada
12	1646	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Histórico Escolar	13-01-2015 10:20:01	28-01-2015 16:24:59 Finalizada
13	1647	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	E-mail Institucional	13-01-2015 10:25:04	17-03-2015 14:45:34 Finalizada
14	1648	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	E-mails de Professores - Institutos	13-01-2015 10:30:15	5 14-10-2016 15:57:49 Finalizada
15	1649	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	SUGESTÃO DE DIRETOR PARA O DRGCA.	14-01-2015 00:52:31	14-01-2015 10:44:39 Finalizada

16	1650	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	professor de embriologia e zoologia de invertebrados	15-01-2015 11:52:24 15-01-2015 16:00:29 Finalizada
17	1651	Outros	Consulta	Duvida	19-01-2015 10:59:26 19-01-2015 14:47:18 Finalizada
18	1652	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Obtenção de novo título	19-01-2015 12:57:49 19-01-2015 14:49:46 Finalizada
19	1653	Outros	Denúncia	Desperdício de água	19-01-2015 15:51:51 02-02-2015 09:09:08 Finalizada
20	1654	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Desperdício de água	19-01-2015 16:08:42 23-01-2015 09:35:46 Finalizada
21	1655	Outros	Consulta	Duvida	19-01-2015 16:16:08 20-01-2015 13:23:01 Finalizada
22	1656	Outros	Consulta	Duvida	19-01-2015 19:56:02 21-01-2015 10:30:01 Finalizada
23	1657	Outros	Solicitação	Matrícula	20-01-2015 00:13:38 21-01-2015 14:40:01 Finalizada
24	1658	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Atendimento via telefone e email CEAD e COPEVE	20-01-2015 09:22:44 20-01-2015 13:34:00 Finalizada
25	1659	Outros	Consulta	Sobre as cotas do sisu	20-01-2015 11:50:19 27-01-2015 10:33:20 Finalizada
26	1660	Outros	Consulta	Matrícula	20-01-2015 21:26:32 21-01-2015 08:46:08 Finalizada
27	1661	Outros	Consulta	Consulta - Dúvida	21-01-2015 04:33:46 21-01-2015 08:56:40 Finalizada
28	1662	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação de serviço não realizado - Processo 23087.006030/2014-26	21-01-2015 10:26:21 06-02-2015 08:16:36 Finalizada
29	1663	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação por requisição não atendida	21-01-2015 11:33:26 22-01-2015 16:48:13 Finalizada
30	1664	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação de uma solicitação via processo não atendida	21-01-2015 12:21:57 22-01-2015 16:55:01 Finalizada
31	1665	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Requisição não atendida	21-01-2015 15:27:49 12-03-2015 09:16:05 Finalizada
32	1666	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Requisição não atendida	21-01-2015 15:33:36 12-03-2015 09:23:03 Finalizada
33	1667	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Requisição não atendida	21-01-2015 15:37:10 12-03-2015 09:33:49 Finalizada
34	1668	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação de requisição não atendida	21-01-2015 15:44:25 27-03-2015 16:14:20 Finalizada
35	1669	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação de uma requisição feita e não atendida	21-01-2015 16:12:18 18-03-2015 07:43:10 Finalizada
36	1670	Outros	Reclamação	Desperdicio de agua e energia elétrica	22-01-2015 14:54:03 23-01-2015 09:40:43 Finalizada
37	1671	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Limpeza e manutenção de banheiro	22-01-2015 18:09:01 27-03-2015 15:57:30 Finalizada
38	1672	Outros	Solicitação	Matrícula	25-01-2015 17:29:10 26-01-2015 10:47:17 Finalizada
39	1673	Outros	Consulta	Informações sobre matricula.	27-01-2015 19:55:35 28-01-2015 08:25:54 Finalizada
40	1674	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação Coordenador Nascimento, Unifal - Campus Varginha	28-01-2015 13:03:09 11-03-2015 10:30:56 Finalizada
	1675	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Irregularidade na Quadra de esportes da Unifal	29-01-2015 14:17:43 12-02-2015 16:25:09 Finalizada

42	1676	Outros	Denúncia	Denuncia realizada ao Cooordenador de Uso indevido do nome UNIFAL para obtenção de vantagens	30-01-2015 10:34:35 01-04-2015 08:07:33 Finalizada
43	1677	Outros	Consulta	transferencia	31-01-2015 18:18:38 02-02-2015 08:29:56 Finalizada
44	1678	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Recusa de entrega de documentação	02-02-2015 10:31:06 09-02-2015 15:12:01 Finalizada
45	1679	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	PORTÕES DA UNIVERSIDADE	03-02-2015 17:52:29 06-02-2015 08:44:36 Finalizada
46	1680	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	estacionar em local proibido	10-02-2015 10:23:22 11-02-2015 16:05:23 Finalizada
47	1681	Outros	Sugestão	Prazos do DRGCA	12-02-2015 09:56:45 13-02-2015 14:30:22 Finalizada
48	1682	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Atendimento de solicitação de colação de grau ao DRGCA	12-02-2015 10:10:24 12-02-2015 16:57:54 Finalizada
49	1683	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	dp	12-02-2015 15:58:26 13-02-2015 14:22:23 Finalizada
50	1684	Outros	Solicitação	Lista de espera	12-02-2015 20:34:04 13-02-2015 15:20:55 Finalizada
51	1685	Outros	Sugestão	Parceria	14-02-2015 23:33:32 20-02-2015 08:46:47 Finalizada
52	1686	Outros	Consulta	Lista de espeara	20-02-2015 09:27:34 24-02-2015 15:02:16 Finalizada
53	1687	Outros	Denúncia	Servidores em desvio de função	20-02-2015 20:30:30 03-03-2015 11:03:11 Finalizada
54	1688	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Acusação da chefia do departamento em email destinado a todos os membro do departamento	23-02-2015 17:20:25 24-02-2015 10:58:52 Finalizada
55	1689	Outros	Reclamação	Matricula no Capi de Varginha	23-02-2015 18:35:16 26-02-2015 09:22:09 Finalizada
56	1690	Professor(a) da UNIFAL-MG	Sugestão	Sugestão quanto aos horários dos funcionários terceirizados.	25-02-2015 09:26:44 02-03-2015 09:41:41 Finalizada
57	1691	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Ausência de Informação Clinica de Fisioterapia	02-03-2015 16:35:26 30-04-2015 07:49:25 Finalizada
58	1692	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Trote	02-03-2015 17:30:39 24-03-2015 16:20:03 Finalizada
59	1693	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Manutenção em Purificador de água	03-03-2015 07:38:28 30-04-2015 08:07:15 Finalizada
60	1694	Outros	Denúncia	Conduta de supervisor	04-03-2015 08:13:51 04-03-2015 11:31:29 Finalizada
61	1695	Outros	Crítica	Falta de consciência	04-03-2015 12:34:04 27-03-2015 16:08:22 Finalizada
62	1696	Outros	Solicitação	Especialização em Atenção Básica e Saúde da Família	04-03-2015 15:30:07 18-01-2016 16:29:01 Finalizada
63	1697	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	LIXEIRA PARA LIXO RECICLÁVEL NO RU DO CAMPUS	05-03-2015 00:35:29 27-01-2016 15:28:33 Finalizada
64	1698	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Mudança de curso	05-03-2015 16:46:20 09-03-2015 13:14:22 Finalizada
65	1699	Outros	Reclamação	Música na UNIFAL	09-03-2015 16:51:29 17-03-2015 14:37:40 Finalizada
66	1700	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Farmácia Escola	09-03-2015 21:45:17 18-03-2015 08:20:13 Finalizada
67	1701	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Estágio na Farmácia Universitária	09-03-2015 21:55:36 18-03-2015 08:20:52 Finalizada
68	1702	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Estágio curricular obrigatório em Farmácia de Manipulação e Dispensação	09-03-2015 22:09:10 18-03-2015 08:21:30 Finalizada
69	1703	Outros	Reclamação	estagio na farmacia escola	09-03-2015 22:19:10 18-03-2015 08:22:04 Finalizada
70	1704	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Estágios na Farmácia Escola	09-03-2015 22:57:32 18-03-2015 08:23:10 Finalizada
71	1705	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	INTERNET	10-03-2015 09:09:01 17-03-2015 14:51:36 Finalizada

72 1706	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Estágio de dispensação e manipulação	10-03-2015 11:18:41 18-03-2015 08:23:46 Finalizada
73 1707	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Estágio Manipulação e Dispensação do 7° Período de Farmácia	10-03-2015 17:05:42 18-03-2015 08:24:23 Finalizada
74 1708	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Abuso de poder	10-03-2015 19:02:53 17-03-2015 15:01:04 Finalizada
75 1709	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Solicitação de anulação de denúncia	10-03-2015 23:17:52 11-03-2015 10:46:50 Finalizada
76 1710	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Revisão de denúncia	11-03-2015 08:14:35 11-03-2015 10:47:53 Finalizada
77 1711	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Elogio	Elogio para segurança	11-03-2015 12:20:24 12-03-2015 09:40:06 Finalizada
78 1712	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	retratação ao professor	11-03-2015 22:58:11 12-03-2015 08:03:19 Finalizada
79 1713	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Desrespeito ao horário, falta de profissionalismo e despreparo na disciplina.	12-03-2015 13:59:04 23-03-2015 17:01:20 Finalizada
80 1714	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Desrespeito ao horário, falta de profissionalismo e despreparo na disciplina.	12-03-2015 14:04:27 17-03-2015 10:20:00 Finalizada
81 1715	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	rematricula; plano de estudos	12-03-2015 20:19:45 23-03-2015 17:29:49 Finalizada
82 1716	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Problemas com a Farmácia escola	12-03-2015 21:46:06 01-04-2015 07:54:46 Finalizada
83 1717	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	rematricula; plano de estudos	13-03-2015 16:05:28 23-03-2015 17:28:59 Finalizada
84 1718	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Curso de imposto de renda	13-03-2015 16:22:21 27-05-2015 09:57:42 Finalizada
85 1719	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação coordenação BCT	13-03-2015 18:50:57 23-03-2015 17:26:51 Finalizada
86 1720	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Mal atendimento no CIAS	13-03-2015 19:58:21 06-04-2015 15:47:55 Finalizada
87 1721	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Mal atendimento no CIAS	13-03-2015 19:59:07 17-03-2015 14:39:28 Finalizada
88 1722	Outros	Consulta	Sisu 2015 2 ou transferencia externa	15-03-2015 13:47:30 17-03-2015 10:16:44 Finalizada
89 1723	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Abusos na cantina [Campus Varginha]	16-03-2015 20:56:04 27-04-2015 17:20:17 Finalizada
90 1724	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Trote	18-03-2015 09:13:18 18-01-2016 16:27:55 Finalizada
91 1725	Outros	Solicitação	ação editora abril	18-03-2015 14:40:03 23-03-2015 17:18:40 Finalizada
92 1726	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Envio de documentação - Manifestação 1540/159	3 19-03-2015 04:33:06 23-03-2015 17:08:11 Finalizada
93 1727	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Documentos - Atas	19-03-2015 04:38:46 30-03-2015 15:11:38 Finalizada
94 1728	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Crítica	Qualidade de vida do servidor - PROGEPE	23-03-2015 20:40:45 24-03-2015 16:25:00 Finalizada
95 1729	Outros	Reclamação		24-03-2015 13:23:05 24-03-2015 16:21:18 Finalizada
96 1730	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Atendimento	24-03-2015 16:36:02 25-03-2015 08:51:05 Finalizada
97 1731	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Assédio moral no campus do ICT	24-03-2015 17:30:35 01-04-2015 08:31:38 Finalizada
98 1732	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Revisão de Prova	24-03-2015 23:28:45 26-03-2015 17:14:32 Finalizada
99 1733	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Revisão de Prova	24-03-2015 23:29:01 26-03-2015 17:15:04 Finalizada
100 1734	Outros	Consulta	Portaria 1224	25-03-2015 10:12:33 25-03-2015 17:01:40 Finalizada
101 1735	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	RESOLUÇÃO Nº 033/2014, DE 12 DE NOVEMBRO DE 2014 CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO (CEPE)	25-03-2015 16:24:33 06-05-2015 14:31:03 Finalizada
102 1736	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Atendimento no xerox	25-03-2015 20:38:27 26-03-2015 16:53:16 Finalizada
103 1737	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Atendimento no xerox	25-03-2015 20:39:09 26-03-2015 16:52:07 Finalizada
100 1707	Lotadante da OMI AL-MO	Necialilação	Vielidillielifo lio velov	20-00-2010 20.03.03 20-00-2010 10.02.07 Filializada

104 1738	Outros	Denúncia	Esclarecimento sobre denuncia ao supervisor dos vigilantes.	25-03-2015 23:17:41 26-03-2015 17:06:40 Finalizada
105 1739	Outros	Reclamação	falta no serviço	26-03-2015 09:21:23 18-01-2016 16:33:33 Finalizada
106 1740	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Machismo por parte de um professor da Unifal.	26-03-2015 17:16:07 27-04-2015 17:40:00 Finalizada
107 1741	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Mudança de postura em relação à reclamação 1713 sobre o docente	28-03-2015 13:20:41 30-03-2015 15:17:26 Finalizada
108 1742	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Higiene precária do Restaurante Universitário Campus Alfenas	30-03-2015 14:49:24 27-04-2015 17:12:51 Finalizada
109 1743	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	Remanejamento	31-03-2015 11:58:21 01-04-2015 09:45:58 Finalizada
110 1744	Professor(a) da UNIFAL-MG	Crítica	DIAS DE TRABALHO DOS FUNCIONÁRIOS DA ADCON	01-04-2015 10:14:52 06-05-2015 10:36:58 Finalizada
111 1745	Outros	Solicitação	CONCURSO PUBLICO	01-04-2015 20:14:30 19-08-2016 09:18:05 Finalizada
112 1746	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Prazo para atendimento a vistas a processo de seleção de mestrado	01-04-2015 20:27:48 13-04-2015 17:12:37 Finalizada
113 1747	Outros	Consulta	Consulta	04-04-2015 17:25:15 27-05-2015 10:18:05 Finalizada
114 1748	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	Banheiro desperdiçando água.	07-04-2015 08:21:27 27-04-2015 16:28:53 Finalizada
115 1749	Outros	Reclamação	Rematricula de aluno	07-04-2015 21:06:22 09-04-2015 16:15:38 Finalizada
116 1750	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Laboratorio de informatica do CEAD	08-04-2015 22:37:37 12-09-2016 08:46:13 Finalizada
117 1751	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Laboratorio de informatica do CEAD	08-04-2015 22:37:51 27-05-2015 09:43:18 Finalizada
118 1752	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Uso do crachá na faculdade	10-04-2015 00:15:15 13-04-2015 17:02:47 Finalizada
119 1753	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Professor 40hDE proprietário de clínica e fazendo uso de falsidade ideológica	10-04-2015 13:29:57 27-05-2015 09:48:16 Finalizada
120 1754	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Auxilio irregular	12-04-2015 10:45:25 30-04-2015 08:10:33 Finalizada
121 1755	Outros	Denúncia	Denuncia	12-04-2015 12:53:40 17-04-2015 16:28:36 Finalizada
122 1756	Professor(a) da UNIFAL-MG	Solicitação	Solicitação de informções acerca da promoção de cultos religiosos	12-04-2015 20:44:22 06-05-2015 10:44:51 Finalizada
123 1757	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Autorização Institucional para o desenvolvimentos de atividades	12-04-2015 21:25:34 27-04-2015 16:15:34 Finalizada
124 1758	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Autorização para cumprimento de carga horária fora do ambiente de trabalho	12-04-2015 21:31:42 27-04-2015 16:17:18 Finalizada
125 1759	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Atividade junto à Humane Society International	12-04-2015 22:05:42 27-04-2015 16:19:54 Finalizada
126 1760	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Auxilio da faculdade	14-04-2015 10:50:06 30-04-2015 08:26:40 Finalizada
127 1761	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Escolha de dirigentes das unidades e prazo de mandato	17-04-2015 10:54:13 30-04-2015 15:37:50 Finalizada
128 1762	Outros	Denúncia	Gasto de dinheiro público	19-04-2015 12:03:14 27-10-2015 09:59:58 Finalizada
129 1763	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Desrespeito com calouros	21-04-2015 10:13:00 27-05-2015 09:52:15 Finalizada
130 1764	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Elogio	Ação da Equipe de Vigilância da UNIFAL-MG	21-04-2015 16:11:24 27-04-2015 16:23:19 Finalizada

131 1765	Outros	Denúncia	Comissão Eleitoral - Candidatura ao cargo de vice-diretora da Faculdade de Ciências Farmacêuticas	28-04-2015 09:53:13 28-04-2015 13:54:50 Finalizada
132 1766	Outros	Denúncia	Restaurante universitario	28-04-2015 13:12:22 06-05-2015 10:41:42 Finalizada
133 1767	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	circulação de veículos no calcadão	29-04-2015 13:26:26 03-06-2015 09:41:25 Finalizada
134 1768	Professor(a) da UNIFAL-MG	Crítica	controle da entrada de veículos no campus	29-04-2015 13:42:36 03-06-2015 09:39:53 Finalizada
135 1769	Professor(a) da UNIFAL-MG	Sugestão	arborização interna do campus	29-04-2015 13:47:51 29-06-2015 14:00:04 Finalizada
136 1770	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Desrespeito sem justificativas em sala	29-04-2015 18:10:05 27-05-2015 10:05:26 Finalizada
137 1771	Outros	Consulta	Informações sobre transferência externa	04-05-2015 16:05:06 13-05-2015 10:01:10 Finalizada
138 1772	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Sala lotada para realizar uma prova	06-05-2015 17:01:25 18-05-2015 10:37:30 Finalizada
139 1773	Outros	Reclamação	Atendimento CIAS	07-05-2015 16:15:58 20-05-2015 07:19:19 Finalizada
140 1774	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Programa de Bolsas Íbero Americanas	11-05-2015 22:59:24 12-05-2015 09:40:42 Finalizada
141 1775	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Falta de professor	12-05-2015 11:05:56 01-06-2015 09:46:57 Finalizada
142 1776	Outros		disposição das informções	14-05-2015 16:27:24 18-05-2015 09:18:57 Finalizada
143 1777	Outros	Elogio	disposição das informições	14-05-2015 16:27:24 16-05-2015 09:16:37 Finalizada
144 1778		Elogio		
144 1778	Outros	Solicitação	situaçao de aluno má qualidade do serviço de internet e email na	15-05-2015 11:34:42 18-05-2015 09:38:32 Finalizada
145 1779	Professor(a) da UNIFAL-MG	Solicitação	Unifal	18-05-2015 15:53:01 21-05-2015 15:09:49 Finalizada
146 1780	Outros	Solicitação	ANÁLISE DO PERFIL DE SEGURANÇA DAS UNIVERSIDADES DA REGIÃO SUDESTE	21-05-2015 09:29:10 27-05-2015 09:29:30 Finalizada
147 1781	Outros	Solicitação	ANÁLISE DO PERFIL DE SEGURANÇA DAS UNIVERSIDADES DA REGIÃO SUDESTE	21-05-2015 09:33:21 27-05-2015 09:30:31 Finalizada
148 1782	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Tratamento diferenciado para com os alunos	22-05-2015 12:14:18 27-05-2015 09:39:29 Finalizada
149 1783	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Prazo de resposta a processo protocolado	25-05-2015 09:01:39 19-08-2016 09:31:51 Finalizada
150 1784	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Certificado de curso não emitido	25-05-2015 13:38:37 01-06-2015 15:48:39 Finalizada
151 1785	Outros	Denúncia	Utilização indevida de salas da Universidade	26-05-2015 16:37:47 01-06-2015 16:26:40 Finalizada
152 1786	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Reclamações	27-05-2015 19:54:14 01-06-2015 09:41:19 Finalizada
153 1787	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de ética no Laboratório Central	28-05-2015 01:21:09 01-06-2015 09:37:32 Finalizada
154 1788	Outros	Consulta	teste	29-05-2015 20:35:52 01-06-2015 09:27:16 Finalizada
155 1789	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Questão pessoal com o aluno.	29-05-2015 22:40:13 01-06-2015 09:34:53 Finalizada
156 1790	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	acesso ao projeto pedagógico do curso de especialização Teorias e Práticas na Educação	01-06-2015 10:12:57 01-06-2015 16:17:14 Finalizada
157 1791	Outros	Solicitação	Toelf	01-06-2015 14:09:57 25-01-2016 15:19:06 Finalizada
158 1792	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Emissão de certificado	02-06-2015 20:24:16 22-12-2016 15:38:54 Finalizada
159 1793	Outros	Consulta	Transferencia	08-06-2015 21:19:16 09-06-2015 09:06:40 Finalizada
160 1794	Outros	Consulta	Vagas remanescentes	09-06-2015 09:48:43 22-07-2015 16:10:19 Finalizada
161 1795	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Método de avaliação e metodologia usada na disciplina de Fisiologia	09-06-2015 12:21:55 09-06-2015 15:50:29 Finalizada

162 1796	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Cantina da Unidade do Pinheirinho	16-06-2015 07:56:36 17-06-2015 14:19:41 Finalizada
163 1797	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Cantina da Unidade do Pinheirinho	16-06-2015 09:31:44 17-06-2015 14:20:30 Finalizada
164 1798	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Velocidade abusiva dentro do campus	16-06-2015 13:14:20 10-07-2015 10:22:36 Finalizada
165 1799	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Estacionamento de veículos dentro das dependências da unifal	17-06-2015 09:40:21 30-06-2015 15:22:06 Finalizada
166 1800	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Consulta sobre conduta de chefe de departamento de Ciências Fisiológicas do ICB	17-06-2015 09:49:09 07-10-2016 15:02:58 Finalizada
167 1801	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Mal atendimento na secretária da PRACE.	17-06-2015 15:08:32 04-09-2015 10:19:00 Finalizada
168 1802	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Velocidade abusiva dentro do campus	22-06-2015 10:42:57 10-07-2015 10:15:34 Finalizada
169 1803	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Entrada principal da Unifal	23-06-2015 10:58:35 21-07-2015 15:52:04 Finalizada
170 1804	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	A Prograd - sobre Processo de Contratação de professor substituto	23-06-2015 13:03:35 19-10-2016 10:40:43 Finalizada
171 1805	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	A Prograd - sobre Processo de Contratação de professor substituto	23-06-2015 13:03:56 19-10-2016 10:41:14 Finalizada
172 1806	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Certificado	23-06-2015 15:15:14 04-09-2015 10:28:01 Finalizada
173 1807	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de isonomia no critério de avaliação e ofensas morais em sala de aula	24-06-2015 23:58:45 30-06-2015 15:14:42 Finalizada
174 1808	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Manifestações no hall do prédio V	25-06-2015 16:27:31 23-11-2015 15:33:51 Finalizada
175 1809	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Procedimentos administrativos	25-06-2015 20:57:53 10-07-2015 10:59:12 Finalizada
176 1810	Professor(a) da UNIFAL-MG	Crítica	Insatisfação com a professora da matéria de tecnologia farmacêutica (farmácia)	26-06-2015 10:16:10 30-06-2015 15:15:57 Finalizada
177 1811	Professor(a) da UNIFAL-MG	Solicitação	Apuração e denúncia ao MPF de pirataria em Ambiente Institucional.	26-06-2015 11:45:58 01-07-2015 08:49:54 Finalizada
178 1812	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	PORTÕES FECHADOS	28-06-2015 21:53:24 21-07-2015 15:52:30 Finalizada
179 1813	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	PORTÕES FECHADOS	28-06-2015 21:55:54 21-07-2015 15:52:56 Finalizada
180 1814	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Portões fechados	28-06-2015 22:01:52 21-07-2015 15:53:19 Finalizada
181 1815	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	PORTÕES FECHADOS	28-06-2015 22:52:29 21-07-2015 15:53:41 Finalizada
182 1816	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	PORTÕES FECHADOS	28-06-2015 23:00:19 21-07-2015 15:54:03 Finalizada
183 1817	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	PORTÕES FECHADOS	28-06-2015 23:16:01 21-07-2015 15:54:28 Finalizada
184 1818	Professor(a) da UNIFAL-MG	Crítica	PORTÕES FECHADOS	29-06-2015 01:41:25 21-07-2015 15:54:55 Finalizada
185 1819	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	PORTÕES FECHADOS	29-06-2015 01:42:57 21-07-2015 15:55:26 Finalizada
186 1820	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Barulho	29-06-2015 08:19:01 17-10-2016 13:15:59 Finalizada
187 1821	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Professor negligente, ruim e com exercício irregular de poder	29-06-2015 13:09:14 30-06-2015 15:12:21 Finalizada
188 1822	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Péssima aula, incoerente com a prova e avaliação efetuada.	30-06-2015 06:59:40 30-06-2015 15:11:11 Finalizada
189 1823	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Péssima aula, incoerente com a prova e avaliação efetuada.	30-06-2015 17:39:24 01-07-2015 08:51:36 Finalizada

Relatório Geral - OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

190 1824	Outros	Consulta	Dúvidas	30-06-2015 20:15:47 10-07-2015 11:07:57 Finalizada
191 1825	Outros	Consulta	Dúvidas	30-06-2015 20:19:32 10-07-2015 11:08:21 Finalizada
192 1826	Outros	Consulta	Dúvidas	30-06-2015 20:19:59 10-07-2015 11:08:40 Finalizada
193 1827	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Descaso e despreparo da professora	30-06-2015 23:27:17 01-07-2015 08:45:40 Finalizada
100 1021	Lotadanto da OMITAL MO	rtoolamagao		00 00 20 10 20.21 01 07 20 10 00.10.10 1 managada



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 29-09-2016 09:35:20

								UNIDA	DE: Ass	essoria d	e Comun	icação S	ocial									
Tipo de								Tip	oo de Mar	nifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Cons	sulta	Crít	ica	Denú	nica	Elog	io	Recla	mação	Solici	tação	Suge	stão	Sir	n	Nã	10		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 29-09-2016 10:21:53

							U	NIDADE:	Assesso	oria de R	elações l	nterinstit	ucionais									
Tipo de								Tip	o de Mar	nifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Con	sulta	Crí	ica	Denúi	nica	Elog	io	Reclai	mação	Solici	tação	Suge	estão	Sir	n	Nã	О		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 29-09-2016 10:22:53

								UNIDADE	: Assess	oria para	Assunto	s de Info	rmática									
Tipo de				Tipo de Manifestação Identifi														cação				
Manifestante	Quan	tidade	Cons	sulta	Crít	ica	Denú	nica	Elog	io	Recla	mação	Solici	tação	Suge	stão	Sir	n	Nã	10	1	somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 29-09-2016 10:23:39

									UNIDA	ADE: Bibli	oteca Ce	ntral										
Tipo de								Tip	oo de Mar	nifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Con	sulta	Crí	tica	Denú	nica	Elog	io	Reclar	nação	Solicit	tação	Suges	stão	Sim	ı	Nã	О		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 29-09-2016 10:24:57

									Ul	NIDADE:	Biotério											
Tipo de								Ti	oo de Man	ifestação									Identific	ação		
Manifestante	Quan	tidade	Cons	ulta	Críti	ca	Denú	nica	Elogi	0	Reclar	mação	Solicit	ação	Sugest	ão	Sir	n	Nã	0		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 29-09-2016 10:25:30

								UNIDAD	Ε: Campι	ıs Avanç	ado de P	oços de (Caldas									
Tipo de								Ti	oo de Man	ifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Cons	ulta	Críti	ica	Denú	nica	Elogi	io	Recla	mação	Solici	tação	Suges	tão	Sir	m	Nã	О		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 29-09-2016 10:26:14

								UNII	DADE: Ca	mpus Av	/ançado (de Vargin	ha									
Tipo de								Tij	oo de Mani	ifestação									Identific	ação		
Manifestante	Quan	tidade	Cons	ulta	Críti	ca	Denú	nica	Elogi	0	Reclar	nação	Solicit	ação	Sugest	ão	Sir	n	Nã	0		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 29-09-2016 10:26:59

							UNII	DADE: C	EAD - Ce	ntro de E	ducação	Aberta e	a Distând	cia								
Tipo de								Tip	oo de Mar	nifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Cons	sulta	Crít	ica	Denú	nica	Elog	io	Recla	mação	Solici	tação	Suge	stão	Sir	n	Nã	10	1	somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 29-09-2016 10:27:37

							UN	IDADE: C	OPEVE -	- Comissã	io Perma	nente de	Vestibu	ar								
Tipo de								Tip	o de Mar	nifestação									Identifi	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Cor	nsulta	Críti	ca	Den	única	Elog	jio	Recla	mação	Solid	itação	Suge	stão	Sir	n	Nã	0		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	8	100 %	4	50 %	0	0 %	2	25 %	0	0 %	1	12.5 %	1	12.5 %	0	0 %	5	62.5 %	3	37.5 %	0	0 %
TOTAL	8	100 %	4	50 %	0	0 %	2	25 %	0	0 %	1	12.5 %	1	12.5 %	0	0 %	5	62.5 %	3	37.5 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 29-09-2016 10:28:28

						UNI	DADE: D	RGCA - D	epartam	ento de R	egistros	Gerais e	Control	e Acadêm	ico							
Tipo de		e 1 1						Ti	ipo de Ma	ınifestação									Identifi	cação		
Manifestante	Quar	antidade Consulta Crítica					Den	iúnica	Eld	ogio	Recla	mação	Solid	citação	Suge	stão	Si	m	Ná	ăo	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	5	41.67 %	0	0 %	1	8.33 %	1	8.33 %	1	8.33 %	0	0 %	2	16.67 %	0	0 %	4	33.33 %	1	8.33 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	7	58.33 %	4	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	8.33 %	2	16.67 %	0	0 %	2	16.67 %	2	16.67 %	3	25 %
TOTAL	12	100 %	4	33.33 %	1	8.33 %	1	8.33 %	1	8.33 %	1	8.33 %	4	33.33 %	0	0 %	6	50 %	3	25 %	3	25 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 29-09-2016 10:29:21

									UNIDADE	E: Escola	de Enfe	rmagem										
Tipo de								Tip	o de Man	nifestação									Identifi	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Con	sulta	Crític	а	Den	única	Elog	io	Recla	amação	Soli	citação	Suge	stão	Si	m	Ná	ăo		somente ouvidor
Estudante da	2	100 %	0	0 %	0	0 %	-1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %	1	33.33 %	0	0 %	2	66.67 %	1	33.33 %	0	0 %
UNIFAL-MG	3	100 %	U	0 %	U	0 %	ļ	33.33 %	U	0 70		33.33 %	ı	33.33 %	U	0 70	4	00.07 70	'	33.33 %	U	0 70
Professor(a) da		0.0/	0	0.0/	0	0.0/	0	0.0/	0	0.0/	_	0.0/	0	0.0/	0	0.0/		0.0/		0.0/		0.0/
UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	U	0 %	C	0 %	Ü	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm.		2 0/	_	0.04		0.04	_	0.01		0.01		0.04		0.07		0.01		0.01		0.04		0.01
da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	C	0 %	Ü	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	C	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %	1	33.33 %	0	0 %	2	66.67 %	1	33.33 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:14:02

									UNIDADI	E: Faculd	ade de N	utrição										
Tipo de								Tip	oo de Mar	nifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Con	sulta	Crí	tica	Denú	nica	Elog	io	Recla	mação	Solic	itação	Suges	stão	Sir	n	Nã	О		somente ouvidor
Estudante da	4	400.0/	0	0.0/	0	0.0/	0	0.0/	0	0.07	0	0.0/	4	400.0/	0	0.0/	4	400.0/	0	0.0/	0	0.0/
UNIFAL-MG	1	100 %	Ü	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da		0.0/	_	0.00		0.0/	0	0.07	0	0.07	0	0.0/	0	0.0/	0	0.04		0.0/		0.0/	0	0.0/
UNIFAL-MG	0	0 %	Ü	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm.		0.04	_	0.01		0.01		0.01		0.01		0.01		0.01		0.0/		0.01		0.01		2.04
da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:14:47

								U	NIDADE:	Faculdad	le de Od	ontologia	l									
Tipo de								Tip	oo de Mar	nifestação									Identifi	cação		
Manifestante	Qua	ntidade	Со	nsulta	Crí	tica	Der	núnica	Elog	io	Recla	mação	Soli	citação	Suge	stão	Sii	m	Nã	áo	Sim, s	somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	1	33.33 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	33.33 %	C	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	С	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	33.33 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	О	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %	2	66.67 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:16:39

							U	NIDADE:	FCF - Fa	culdade (de Ciênci	as Farma	cêuticas	3								
Tipo de	0	4: -11 -						Tip	o de Mar	nifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Cor	Consulta Crítica			Denú	nica	Elog	io	Reclar	mação	Solic	tação	Suge	stão	Sir	n	Nã	10		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	8	80 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	6	60 %	2	20 %	0	0 %	5	50 %	0	0 %	3	30 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	2	20 %	1	10 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	10 %	0	0 %	0	0 %	1	10 %	1	10 %	0	0 %
TOTAL	10	100 %	1	10 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	7	70 %	2	20 %	0	0 %	6	60 %	1	10 %	3	30 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:17:17

									UI	NIDADE:	Gabinete											
Tipo de								Tip	o de Mar	nifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Con	sulta	Cri	tica	Denúi	nica	Elog	io	Reclar	nação	Solici	tação	Suges	tão	Sim	า	Nã	О	Sim, s	somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:17:46

								UNIDAD	E: ICB - I	Instituto	de Ciênc	as Biome	édicas									
Tipo de	0	4:-11-						Tip	o de Man	nifestação									Identific	ação		
Manifestante	Quan	tidade	Cor	sulta	Crí	tica	Den	única	Elog	io	Reclai	mação	Solici	tação	Sugest	ão	Sin	า	Nã	0		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	3	75 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	1	25 %	1	25 %	0	0 %	1	25 %	2	50 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	25 %	1	25 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	4	100 %	1	25 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	1	25 %	1	25 %	0	0 %	2	50 %	2	50 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:18:45

								UNID	ADE: ICE	X - Institu	ıto de Ci	ências Ex	atas									
Tipo de		6.1.1						Tij	oo de Mar	nifestação									Identifi	cação		
Manifestante	Quai	ntidade	Con	sulta	Cri	tica	Deni	única	Elog	io	Recla	mação	Soli	citação	Suge	stão	Si	m	Ná	ăo		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	С	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %	1	33.33 %	1	33.33 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:19:16

							UN	IDADE: I	CHL - Ins	tituto de	Ciências	Humana	s e Letra	as								
Tipo de		6.1.1						Tip	oo de Mar	nifestação									Identifi	cação		
Manifestante	i Quai	ntidade	Cor	nsulta	Cı	rítica	Denú	nica	Elog	io	Recla	mação	Solid	itação	Suge	stão	Sii	m	Ná	ăo		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	2	33.33 %	0	0 %	1	16.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	0	0 %	2	33.33 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	4	66.67 %	3	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	3	50 %
TOTAL	6	100 %	3	50 %	1	16.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	33.33 %	0	0 %	2	33.33 %	1	16.67 %	3	50 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:19:53

								UNIDAD	E: ICN - I	nstituto d	de Ciênci	as da Na	tureza									
Tipo de								Tip	o de Mani	ifestação									Identifi	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Cons	sulta	Crít	ica	Den	única	Elogi	0	Reclar	mação	Solici	tação	Sugest	ão	Sir	n	Nâ	io		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	1	100 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:20:27

							UN	IIDADE: I	CSA - Ins	stituto de	Ciências	Sociais	Aplicada	s								
Tipo de								Tip	oo de Mar	nifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Con	sulta	Crít	ica	Denú	nica	Elog	io	Recla	mação	Solici	tação	Suge	stão	Sir	n	Nã	io	Sim, s	ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	2	100 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %	1	50 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	2	100 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %	1	50 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:21:06

								UNIDAD	E: ICT -	Instituto	de Ciênc	a e Tecn	ologia									
Tipo de								Tip	oo de Mar	nifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Con	sulta	Crít	ica	Denú	nica	Elog	io	Recla	mação	Solici	tação	Suge	stão	Sin	n	Nã	10		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	50 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	2	100 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	1	50 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:21:44

									UNIDAI	DE: Institu	uto de Qı	ıímica										
Tipo de								Tip	oo de Mar	nifestação									Identific	ação		
Manifestante	Quan	tidade	Con	sulta	Crí	tica	Denúi	nica	Elog	io	Reclai	mação	Solic	itação	Suge	stão	Sir	n	Nã	0	Sim, s para o	somente ouvidor
Estudante da	4	400.0/	0	0.00		0.0/	0	0.0/	0	0.0/	0	0.0/		400.0/	0	0.0/	4	400.0/		0.0/	0	0.0/
UNIFAL-MG	1	100 %	U	0 %	0	0 %	U	0 %	U	0 %	U	0 %	1	100 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	U	0 %
Professor(a) da		0.0/	0	0.0/	0	0.0/	0	0.0/	0	0.0/	0	0.0/	0	0.0/	0	0.0/		0.0/		0.0/	0	0.0/
UNIFAL-MG	0	0 %	U	0 %	0	0 %	U	0 %	U	0 %	U	0 %	U	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	U	0 %
Serv. Téc. Adm.		0.0/	_	0.00	_	0.04	0	0.04	0	0.07	0	0.0/		0.0/		0.0/		0.0/		0.0/		0.07
da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:22:19

								UNIC	ADE: Mu	ıseu da N	lemória e	Patrimô	nio									
Tipo de								Tip	oo de Mar	nifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Con	sulta	Crí	tica	Denúi	nica	Elog	io	Reclar	nação	Solici	tação	Suges	tão	Sim	ı	Nã	О		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:23:01

								UNIDADE	: NTI - Nú	cleo de 1	Γecnolo	gia de Info	ormação									
Tipo de								Tip	oo de Mani	festação									Identifi	cação		
Manifestante	i Quar	ntidade	Cons	sulta	С	ítica	Der	núnica	Elogi	0	Recla	mação	Solic	itação	Sugest	ão	Si	m	Ná	io		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	3	50 %	0	0 %	2	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	0	0 %	1	16.67 %	2	33.33 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	2	33.33 %	0	0 %	(0 %	1	16.67 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	0	0 %	2	33.33 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	16.67 %	0	0 %	(0 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	(0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	6	100 %	0	0 %	2	33.33 %	1	16.67 %	0	0 %	1	16.67 %	2	33.33 %	0	0 %	3	50 %	3	50 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:23:33

							UNID	ADE: Nú	cleo de D	Divulgaçã	o e Difus	ão Cultui	ral Cientí	fica								
Tipo de								Tip	o de Mar	nifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Cons	sulta	Crí	tica	Denú	nica	Elog	io	Recla	mação	Solici	tação	Suge	stão	Sin	n	Nã	10		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:24:26

									U	NIDADE:	Ouvidoria										
Tipo de								Ti	po de Ma	ınifestação								Identi	ficação		
Manifestante	Quar	ntidade	Consulta Crítica		Den	única	Eld	ogio	Reclamação	Soli	citação	Suge	estão	S	im	N	ão		somente ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	36	58.06 %	1	1.61 %	4	6.45 %	2	3.23 %	2	3.23 %	18 29.03 %	8	12.9 %	1	1.61 %	7	11.29 %	21	33.87 %	8	12.9 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	7	11.29 %	3	4.84 %	1	1.61 %	1	1.61 %	0	0 %	1 1.61 %	C	0 %	1	1.61 %	2	3.23 %	2	3.23 %	3	4.84 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	4	6.45 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	1.61 %	3 4.84 %	C	0 %	0	0 %	1	1.61 %	3	4.84 %	0	0 %
Outros	15	24.19 %	3	4.84 %	0	0 %	5	8.06 %	2	3.23 %	0 0%	4	6.45 %	1	1.61 %	5	8.06 %	8	12.9 %	2	3.23 %
TOTAL	62	100 %	7	11.29 %	5	8.06 %	8	12.9 %	5	8.06 %	22 35.48 %	12	19.35 %	3	4.84 %	15	24.19 %	34	54.84 %	13	20.97 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:25:02

						U	NIDADE	: PRACE -	Pró-Rei	toria de A	ssuntos C	omunita	ários e Es	studantis	3							
Tipo de		6.1.1						Ti	po de Ma	ınifestação	0								Identifi	cação		
Manifestante	Qua	ntidade	Con	Consulta Crítica		Den	única	Eld	ogio	Reclam	ıação	Solici	tação	Suge	stão	Sii	m	Ná	ăo		ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	8	72.73 %	0	0 %	C	0 %	5	45.45 %	1	9.09 %	2 1	18.18 %	0	0 %	0	0 %	4	36.36 %	3	27.27 %	1	9.09 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	3	27.27 %	0	0 %	1	9.09 %	1	9.09 %	0	0 %	1	9.09 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	27.27 %	0	0 %
TOTAL	11	100 %	0	0 %	1	9.09 %	6	54.55 %	1	9.09 %	3 2	27.27 %	0	0 %	0	0 %	4	36.36 %	6	54.55 %	1	9.09 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:25:43

							UNIE	DADE: PR	OAF - Pr	ó-Reitoria	de Adn	ninistraçã	o e Finar	nças								
Tipo de								Tij	po de Ma	nifestação)								Identi	ficação		
Manifestante	Quar	ntidade	Con	sulta	Cr	ítica	Den	iúnica	Eld	ogio	Recla	ımação	Solic	itação	Sug	estão	Si	m	N	ão		somente
Estudante da UNIFAL-MG	10	29.41 %	0	0 %	1	2.94 %	0	0 %	0	0 %	7	20.59 %	1	2.94 %	1	2.94 %	4	11.76 %	2	5.88 %	4	11.76 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	8	23.53 %	0	0 %	3	8.82 %	1	2.94 %	0	0 %	3	8.82 %	0	0 %	1	2.94 %	3	8.82 %	2	5.88 %	3	8.82 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	11	32.35 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	2.94 %	10	29.41 %	0	0 %	0	0 %	9	26.47 %	1	2.94 %	1	2.94 %
Outros	5	14.71 %	0	0 %	0	0 %	3	8.82 %	0	0 %	2	5.88 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	5	14.71 %	0	0 %
TOTAL	34	100 %	0	0 %	4	11.76 %	4	11.76 %	1	2.94 %	22	64.71 %	1	2.94 %	2	5.88 %	16	47.06 %	10	29.41 %	8	23.53 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 05-10-2016 17:26:22

								UNIDA	ADE: PRO	OEX - Pró	-Reitoria	de Exter	são									
Tipo de								Tip	o de Mar	nifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Cons	sulta	Cri	tica	Denú	nica	Elog	io	Recla	mação	Solici	tação	Suge	stão	Sir	n	Nã	10		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	4	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	4	100 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	2	50 %	1	25 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	4	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	4	100 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	2	50 %	1	25 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 06-10-2016 10:23:17

							UN	IDADE: P	ROGEPE	- Pró-Re	itoria de	Gestão d	de Pesso	as								
Tipo de								Tip	oo de Man	ifestação									Identifi	cação		
Manifestante	Quar	Quantidade Consu		nsulta	Cr	ítica	Den	única	Elogi	io	Recla	mação	Solic	itação	Sug	estão	Si	m	Ná	áo		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	3	27.27 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	9.09 %	0	0 %	2	18.18 %	3	27.27 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	9.09 %	1	9.09 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	9.09 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	9.09 %	0	0 %	1	9.09 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	9.09 %	0	0 %
Outros	6	54.55 %	1	9.09 %	0	0 %	2	18.18 %	0	0 %	2	18.18 %	1	9.09 %	0	0 %	1	9.09 %	4	36.36 %	1	9.09 %
TOTAL	11	100 %	2	18.18 %	1	9.09 %	2	18.18 %	0	0 %	3	27.27 %	1	9.09 %	2	18.18 %	5	45.45 %	5	45.45 %	1	9.09 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 06-10-2016 10:24:04

								UNIDAD	E: PROG	RAD - Pr	ó-Reitor	a de Grac	duação									
Tipo de								Tip	oo de Mani	ifestação									Identifi	cação		
Manifestante	Quar	ntidade	Con	sulta	Crít	ica	Den	única	Elogi	О	Recla	mação	Solic	itação	Sugest	ão	Si	m	Ná	io		somente
Estudante da UNIFAL-MG	8	53.33 %	2	13.33 %	0	0 %	1	6.67 %	0	0 %	4	26.67 %	1	6.67 %	0	0 %	2	13.33 %	5	33.33 %	1	6.67 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	7	46.67 %	5	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	6.67 %	1	6.67 %	0	0 %	4	26.67 %	2	13.33 %	1	6.67 %
TOTAL	15	100 %	7	46.67 %	0	0 %	1	6.67 %	0	0 %	5	33.33 %	2	13.33 %	0	0 %	6	40 %	7	46.67 %	2	13.33 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 06-10-2016 10:24:39

								UNII	DADE: PR	OJUR - F	rocurado	ria Juríd	ica									
Tipo de								Ti	po de Man	ifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Con	sulta	Crít	ica	Denú	nica	Elogi	io	Reclar	nação	Solici	tação	Suges	tão	Sir	m	Nã	О		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	1	25 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	25 %	1	25 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	2	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	50 %	0	0 %	0	0 %	2	50 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	4	100 %	1	25 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	50 %	1	25 %	0	0 %	3	75 %	0	0 %	1	25 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 06-10-2016 10:25:37

					UNI	DADE: PR	OPLAN -	Pró-Reite	oria de Pl	lanejamei	nto, Orç	amento e	Desenvo	lvimento	Instituci	onal						
Tipo de	_							Tip	o de Man	nifestação									Identifi	cação		
Manifestante	Quai	ntidade	Consulta		Cr	ítica	Den	única	Elog	io	Recla	amação	Solid	itação	Suge	stão	Si	m	Ná	io		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	(0 %	0	0 %	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	33.33 %	0	0 %	(0 %	0	0 %	0	0 %	C	0 %	0	0 %	1	33.33 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	33.33 %	0	0 %	(0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	33.33 %	0	0 %	(0 %	1	33.33 %	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	0	0 %	(0 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %	2	66.67 %	1	33.33 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 06-10-2016 10:26:20

							UNID	ADE: PRE	PPG - Pró	-Reitoria	de Pesq	uisa e Pó	s-Gradua	ıção								
Tipo de								Tip	oo de Man	ifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Cons	ulta	Críti	ica	Den	única	Elogi	io	Recla	mação	Solici	tação	Suges	tão	Sir	m	Nã	0		somente ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	2	100 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %
TOTAL	2	100 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 06-10-2016 10:26:55

									U	NIDADE:	Reitoria											
Tipo de								Tip	oo de Mar	nifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Con	sulta	Cri	tica	Denúi	nica	Elog	io	Reclar	nação	Solici	tação	Suge	stão	Sir	n	Nã	o	Sim, s para o o	ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	1	20 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	20 %	1	20 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	3	60 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	60 %	0	0 %	1	20 %	2	40 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	20 %	С	0 %	1	20 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	20 %	0	0 %
Outros	0	0 %	C	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	5	100 %	C	0 %	1	20 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	60 %	1	20 %	2	40 %	3	60 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 06-10-2016 10:27:34

									UNID	ADE: Sec	retaria G	eral										
Tipo de								Tip	oo de Mar	nifestação									Identific	cação		
Manifestante	Quan	tidade	Con	sulta	Cr	ítica	Denú	nica	Elog	io	Reclar	nação	Solicit	tação	Suges	stão	Sin	n	Nã	10	Sim, s para o o	ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	C	0 %	. (0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	С	0 %	. (0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	С	0 %	(0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	C	0 %) (0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	C	0 %	(0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000 Prédio O - Sala 409-C

Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/01/2015 a 30/06/2015 **Data do Relatório:** 06-10-2016 10:28:07

UNIDADE: Vice-Reitoria																						
Tipo de	Quantidade							Tipo de Manifestação											Identific	ação		
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúnica		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %