



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS

OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

**RELATÓRIO SEMESTRAL
(2015/2)**

**Relatório semestral apresentado
à Reitoria da Universidade
Federal de Alfenas, conforme
Capítulo I, Art. 2º, Inciso V do
Regimento Interno da Ouvidoria
(RES. N° 024/2011 do CONSUNI).**

**Prof. Dr. Geraldo A. da Silva
Ouvidor**

**Alfenas
2016**

Reitor
Paulo Márcio de Faria e Silva

Vice-Reitor
Magali Benjamim de Araújo

Pró-Reitora de Administração e Finanças
Vera Lúcia de Carvalho Rosa

Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e
Estudantis Maria de Fátima Sant`Anna

Pró-Reitora de Extensão
Eliane Garcia Resende

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas
Julio Cesar Barbosa

Pró-Reitora de Graduação
Lana Ermelinda da Silva dos Santos

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação
Eva Burger

Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento
Institucional Tomás Dias Sant`Ana

SUMÁRIO

CAPÍTULO I

Manifestações encaminhadas no período	1.
---	----

CAPÍTULO II

Manifestações encaminhadas por estudantes, professores, servidores e comunidade externa	3
---	---

CAPÍTULO III

Manifestações identificadas, sigilosas e anônimas	5
---	---

CAPÍTULO IV

Tipos de manifestações encaminhadas.....	7
--	---

CAPÍTULO V

Manifestações encaminhadas pelos estudantes.....	9
--	---

CAPÍTULO VI

Manifestações encaminhadas pelos professores.....	11
---	----

CAPÍTULO VII

Manifestações encaminhadas pelos servidores.....	13
--	----

CAPÍTULO VIII

Manifestações encaminhadas pela comunidade externa.....	15
---	----

CAPÍTULO IX

Manifestações encaminhadas para as unidades acadêmicas e administrativas.....	17
---	----

CAPÍTULO X

Manifestações encaminhadas de acordo com o mês.....	20
---	----

ANEXO I

Relatório quantitativo.....	22
-----------------------------	----

ANEXO II

Resumo geral das manifestações.....	23
-------------------------------------	----

ANEXO III

Relatório quantitativo das unidades acadêmicas e administrativas.....	24
---	----

CAPÍTULO I

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS NO PERÍODO

O relatório refere-se ao período compreendido entre 01 de julho de 2015 a 31 de dezembro de 2013, relativo a 6 meses de atividades realizadas pela Ouvidoria Universitária.

Foram 214 manifestações (nº 1898 a nº 2041) encaminhadas pelas comunidades internas (ESTUDANTE, PROFESSOR e SERVIDOR) e externas (OUTROS), divididas em consultas, críticas, denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões. O resumo geral das manifestações e dos encaminhamentos de acordo com as unidades, é apresentado nos ANEXOS II e III e encontram-se no final deste relatório para consulta.

CAPÍTULO II

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS POR ESTUDANTES, PROFESSORES, SERVIDORES E COMUNIDADE EXTERNA

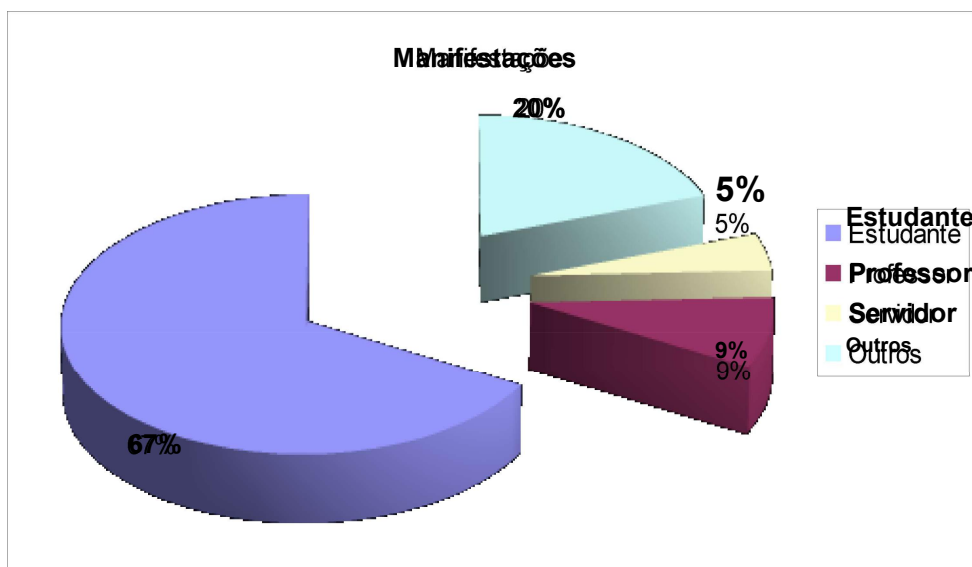


Figura 1: Porcentagem de manifestações de acordo com o tipo de manifestante, considerando o total de 214 manifestações (100%).

No ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e na Figura 1, observamos que as 214 manifestações encaminhadas à Ouvidoria, apresentaram as seguintes porcentagens:

- 1º) Estudantes (143; 67%);
- 2º) Outros (42; 20%);
- 3º) Professores (19; 9%) e;
- 4º) Servidores (10; 5%).

CAPÍTULO III

MANIFESTAÇÕES IDENTIFICADAS, SIGILOSAS E ANÔNIMAS

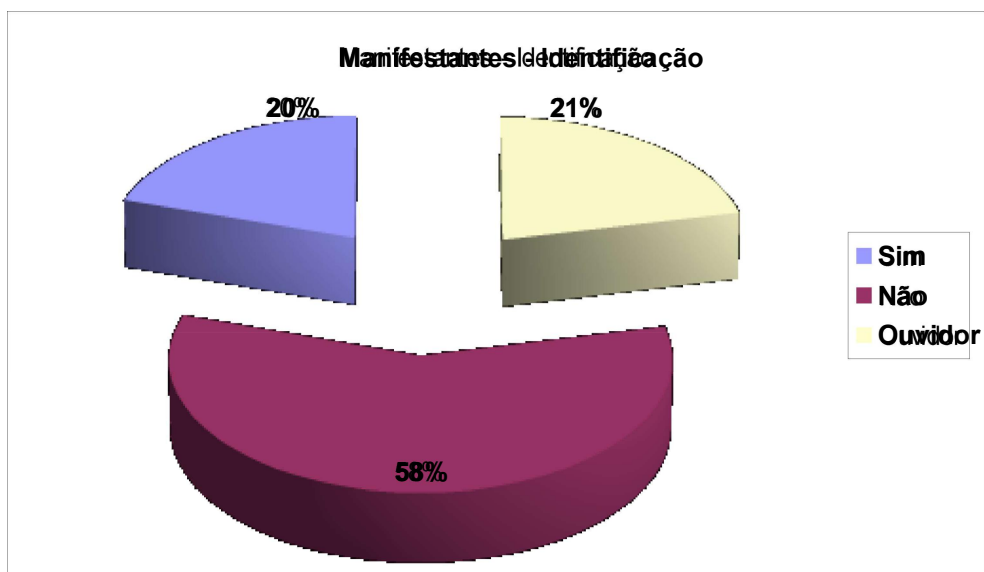


Figura 2: Porcentagem de manifestantes quanto à identificação, considerando o total de 214 manifestações (100%).

Quanto à identificação observamos no ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e na Figura 2 que das 214 manifestações:

- 1º) 125 (58%) preferiram não se identificar (NÃO);
- 2º) 46 (21%) se identificaram somente para o OUVIDOR
- e; 3º) 43 (20%) optaram pela identificação (SIM).

CAPÍTULO IV

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS

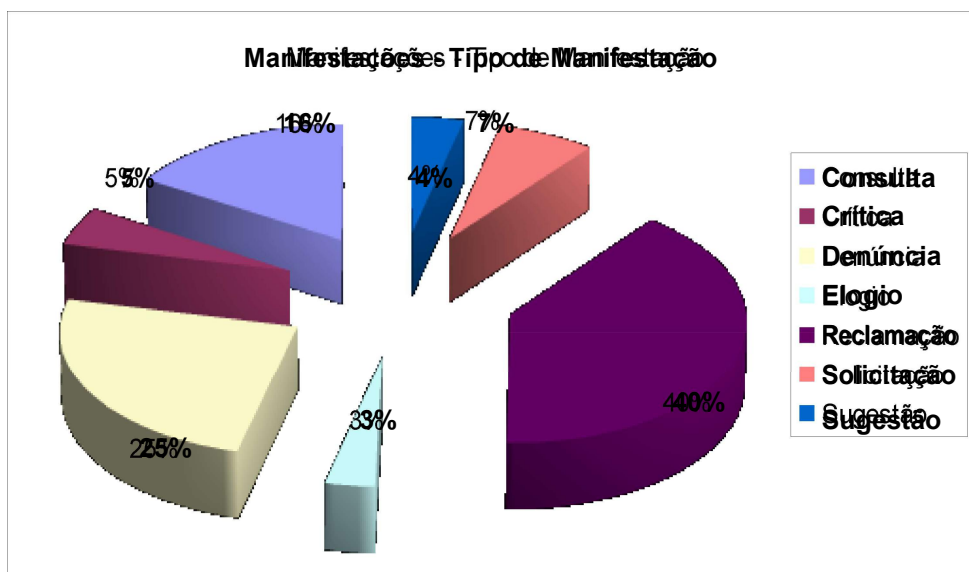


Figura 3: Porcentagem de manifestações quanto ao TIPO de manifestação, considerando o total de 214 manifestações (100%).

Quanto ao TIPO, as 214 manifestações estão divididas de acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e a Figura 3, em ordem decrescente:

- 1º) Reclamação (85, 40%);
- 2º) Denúncia (53; 25%);
- 3º) Consulta (35; 16%);
- 4º) Solicitação (15; 7%);
- 5º) Crítica (11; 5%);
- 6º) Sugestão (8; 4%) e;
- 7º) Elogio (7; 3%).

CAPÍTULO V

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS ESTUDANTES

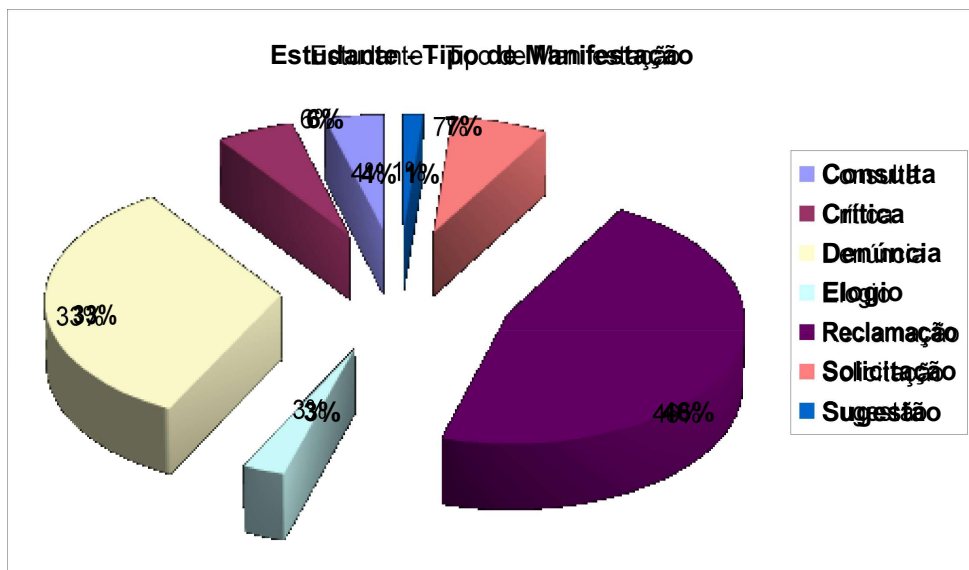


Figura 4: Porcentagem de ESTUDANTES classificada quanto ao tipo, considerando o total de 143 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 4 os ESTUDANTES encaminharam 143 manifestações, descritas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º) Reclamação (66, 46%);
- 2º) Denúncia (47; 33%);
- 3º) Solicitação (10; 7%);
- 4º) Crítica(8; 6%);
- 5º) Consulta (6; 4%);
- 6º) Elogio (4; 3%) e;
- 7º) Sugestão (2; 1%)

CAPÍTULO VI

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS PROFESSORES

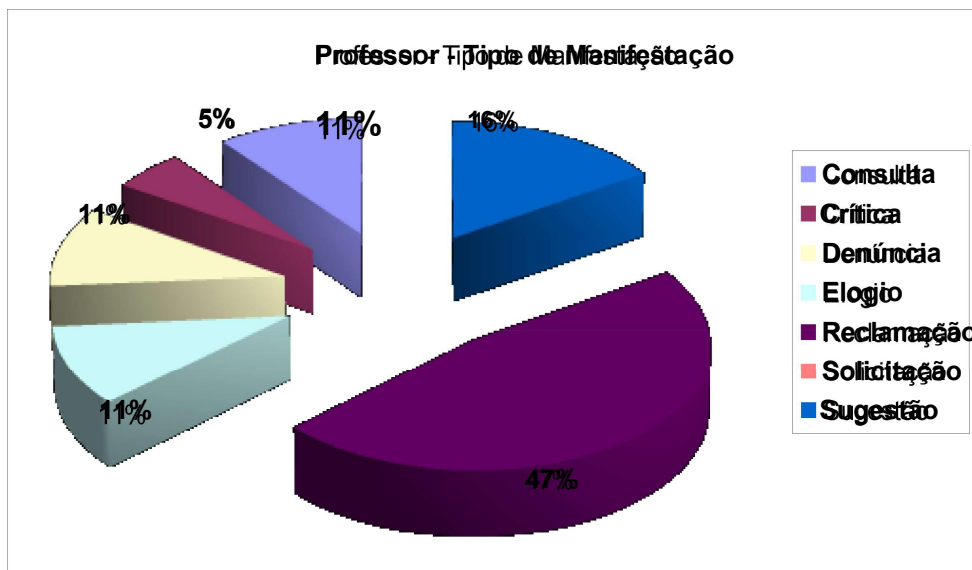


Figura 5: Porcentagem de PROFESSORES quanto ao tipo, considerando o total de 19 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 5 os PROFESSORES encaminharam 19 manifestações, descritas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º) Reclamação (9, 47%);
- 2º) Sugestão (3; 16%);
- 3º) Denúncia (2; 11%);
- 4º) Consulta (2; 11%);
- 5º) Elogio (2; 11%) e;
- 6º) Crítica(1; 5%);

Os professores não encaminharam manifestações de solicitação.

CAPÍTULO VII

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELOS SERVIDORES

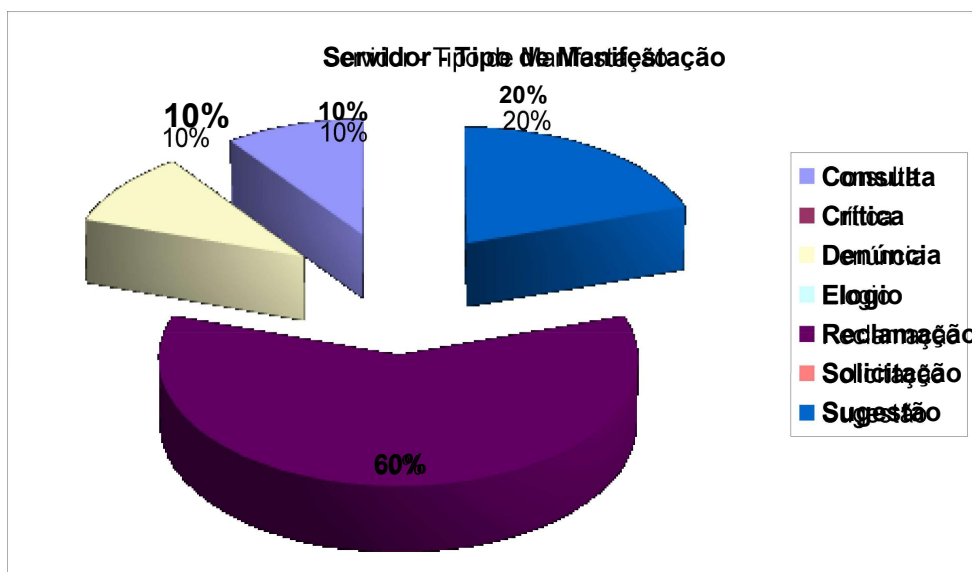


Figura 6: Porcentagem de SERVIDORES quanto ao tipo, considerando o total de 10 manifestações (100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 6 os SERVIDORES encaminharam 10 manifestações, classificadas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º) Reclamação (6, 60%);
- 2º) Sugestão (2; 20%);
- 3º) Consulta (1; 10%) e;
- 4º) Denúncia (1; 10%).

Os servidores não encaminharam manifestações de solicitação, crítica e elogio.

CAPÍTULO VIII

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PELA COMUNIDADE EXTERNA

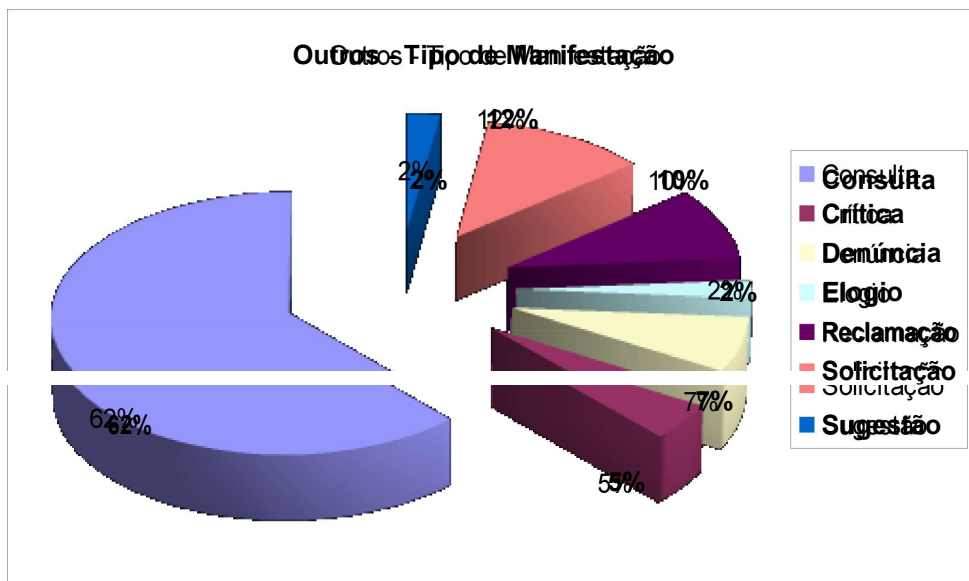


Figura 7: Porcentagem de manifestações de OUTROS quanto ao tipo, considerando o total de 42 manifestações 100%).

De acordo com o ANEXO I – RELATÓRIO QUANTITATIVO e Figura 7 os OUTROS encaminharam 42 manifestações, classificadas a seguir e em ordem decrescente:

- 1º) Consulta (26; 62%);
- 2º) Solicitação (5; 12%);
- 3º) Reclamação (4; 10%);
- 4º) Denúncia (3; 7%);
- 5º) Crítica (2; 5%);
- 6º) Elogio (1; 2%) e;
- 7º) Sugestão (1; 2%);

CAPÍTULO IX

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PARA AS UNIDADES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS

Tabela 1: Número e porcentagem de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas.

Tabela 1 - Número e percentagem de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas										
UNIDADE	SIGLA	CONSULTA	CRÍTICA	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL	%
Ouvidoria	OUV	27	2	13	3	9	3	0	57	24,0
Reitoria	REITOR	0	3	16	1	14	0	1	35	14,8
Pró-Reitoria de Administração e Finanças	PROAF	0	3	4	0	16	0	5	28	11,8
Instituto de Ciências e Tecnologia	ICT	0	0	10	0	17	0	0	27	11,4
Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis	PRACE	0	0	10	2	3	1	0	16	6,7
Pró-Reitoria De Graduação	PROGRAD	8	0	0	0	2	2	1	13	5,5
Instituto de Ciências Exatas	ICEX	0	0	3	0	5	1	0	9	3,8
Instituto de Química	IQ	0	3	0	0	4	0	0	7	2,9
Faculdade de Odontologia	FO	0	0	1	1	4	0	0	6	2,5
Núcleo de Tecnologia de Informação	NTI	0	0	1	0	4	1	0	6	2,5
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação	PRPPG	0	0	0	0	2	3	0	5	2,1
Departamento de Registro Gerais e Controle Acadêmico	DRGCA	0	0	0	0	1	3	0	4	1,7
Faculdade de Ciências Farmacêutica	FCF	0	0	0	0	4	0	0	4	1,7
Instituto de Ciências Humanas e Letras	ICHL	0	0	0	0	2	2	0	4	1,7
Instituto de Ciências Biológicas	ICB	0	0	1	0	1	1	0	3	1,3
Instituto de Ciências da Natureza	ICN	0	0	0	0	1	2	0	3	1,3
Biblioteca Central	BIBLIO	0	2	0	0	0	0	0	2	0,8
Campus Avançado Varginha	CAVARG	0	0	1	0	1	0	0	2	0,8
Escola de Enfermagem	ENFERM	0	0	0	0	2	0	0	2	0,8
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	PROGEPE	0	0	0	0	1	0	1	2	0,8
Assessoria de Relações Interinstitucionais	RELINST	0	0	0	0	1	0	0	1	0,4
Instituto de Ciências Sociais Aplicadas	ICSA	0	0	0	0	1	0	0	1	0,4
TOTAIS									237	

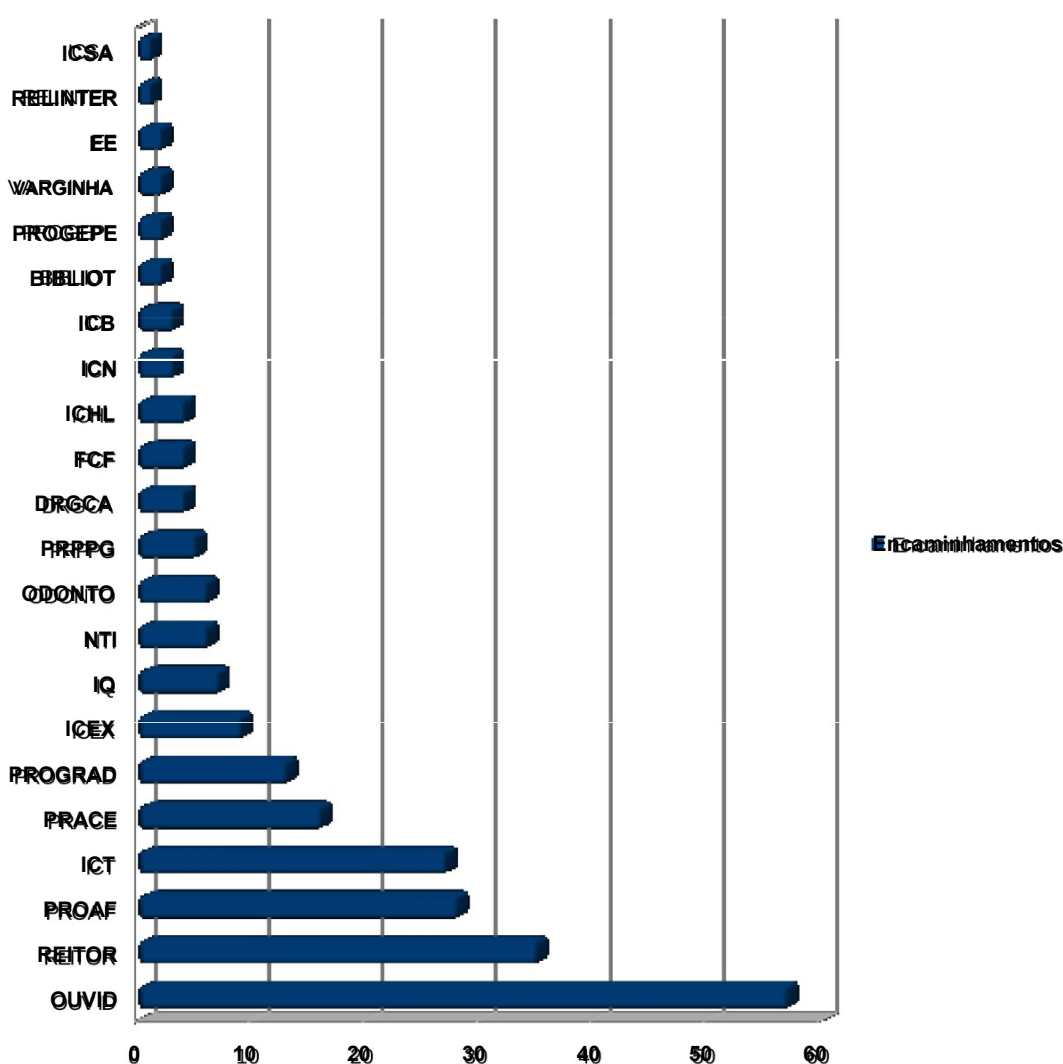


Figura 8: Número de encaminhamentos de acordo com as unidades acadêmicas e administrativas. Considerando o total de 237 encaminhamentos (100%).

De acordo com a Tabela 1 e Figura 8, entre as Unidades Acadêmicas e Administrativas, a OUVIDORIA (57, 24%) foi que recebeu o maior número de manifestações. Em seguida temos a Reitoria (35; 14,8%), Pró-Reitoria de Administração e Finanças (28; 11,8%), o Instituto de Ciências e Tecnologia (27; 11,4%), as Pró-Reitorias de Assuntos Comunitários e Estudantis (16, 6,7%) e de Graduação (13; 5,5%). As demais Unidades apresentaram uma percentagem menor de encaminhamentos.

CAPÍTULO X

MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS DE ACORDO COM O MÊS

Tabela 2: Número e porcentagem de manifestações encaminhadas durante os meses de julho a dezembro de 2015.

Meses	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
N° de Manifestações	41	41	23	42	17	50	214
Porcentagem (%)	19	19	11	20	8	23	100

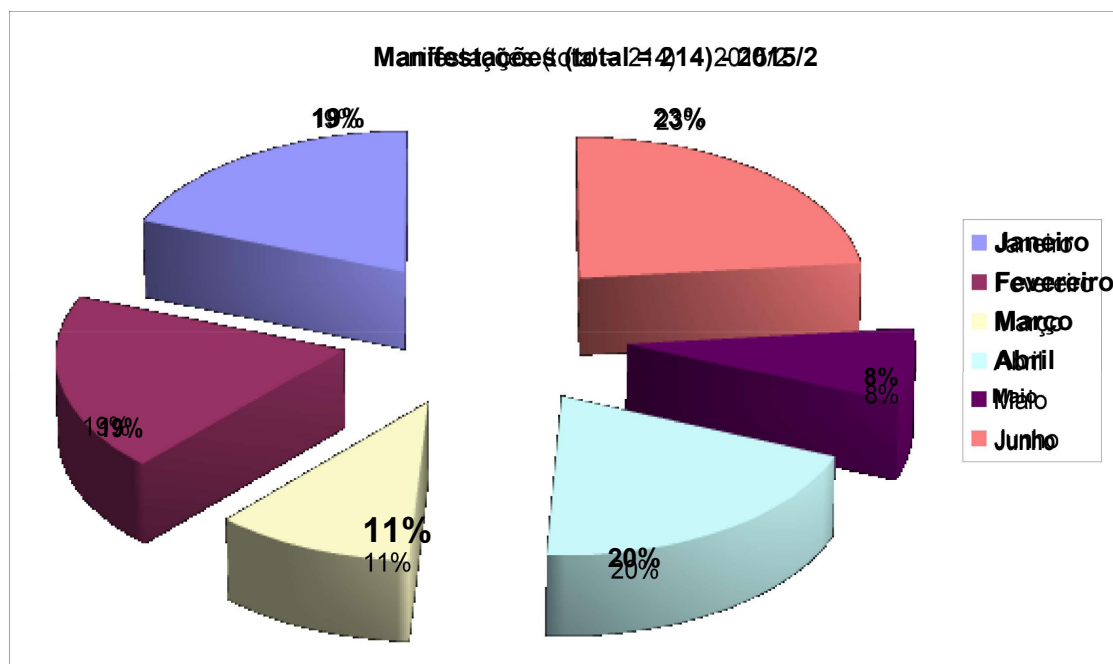


Figura 9: Porcentagem de manifestações durante os meses de julho a dezembro de 2015. Considerando o total de 214 manifestações (100%).

Observamos na Tabela 2 e Figura 9 que o número mensal de manifestações encaminhadas para Ouvidoria foi o seguinte, por ordem decrescente:

- 1°) Dezembro (50; 23%);
- 2°) Outubro (42; 20%);
- 3°) Julho (41; 19%);
- 4°) Agosto (41; 19%);
- 5°) Setembro (23; 11%) e;
- 6°) Novembro (17; 8%)

ANEXO I

RELATÓRIO QUANTITATIVO

(01 de julho de 2015 a 31 de dezembro de 2015)

ANEXO II

RESUMO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

(01 de julho de 2015 a 31 de dezembro de 2015)

ANEXO III

**RELATÓRIO QUANTITATIVO DOS ENCAMINHAMENTOS DE
ACORDO COM AS UNIDADES ACADÊMICAS**

(01 de julho de 2015 a 31 de dezembro de 2015)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 08-09-2016 15:14:25

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação																Identificação			
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	143	66.82 %	6	2.8 %	8	3.74 %	47	21.96 %	4	1.87 %	66	30.84 %	10	4.67 %	2	0.93 %	26	12.15 %	94	43.93 %	23	10.75 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	19	8.88 %	2	0.93 %	1	0.47 %	2	0.93 %	2	0.93 %	9	4.21 %	0	0 %	3	1.4 %	8	3.74 %	9	4.21 %	2	0.93 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	10	4.67 %	1	0.47 %	0	0 %	1	0.47 %	0	0 %	6	2.8 %	0	0 %	2	0.93 %	2	0.93 %	8	3.74 %	0	0 %
Outros	42	19.63 %	26	12.15 %	2	0.93 %	3	1.4 %	1	0.47 %	4	1.87 %	5	2.34 %	1	0.47 %	7	3.27 %	14	6.54 %	21	9.81 %
TOTAL	214	100 %	35	16.36 %	11	5.14 %	53	24.77 %	7	3.27 %	85	39.72 %	15	7.01 %	8	3.74 %	43	20.09 %	125	58.41 %	46	21.5 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO GERAL

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Filtros: Tipo de Manifestação=Todos / Tipo de Manifestante=Todos / Manifestação Identificada=Todas / Status=Todos

Data do Relatório: 14-02-2017 14:49:52

	Nº da Manifestação	Tipo de Manifestante	Tipo de Manifestação	Assunto	Data	Data da Resposta	Status
1	1828	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	BOLSA PET SAÚDE	01-07-2015 10:29:58	14-10-2016 16:20:47	Finalizada
2	1829	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Solicitação de exame de condições laboratoriais	01-07-2015 15:23:55	14-10-2016 16:17:52	Finalizada
3	1830	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	abertura dos DOIS portões de pedestres da Gabriel Monteiro	02-07-2015 13:00:02	21-07-2015 15:55:52	Finalizada
4	1831	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Escultura Dental	02-07-2015 19:37:01	21-07-2015 15:34:45	Finalizada
5	1832	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	FARMACOLOGIA PROFESSOR	02-07-2015 19:41:43	27-01-2016 15:15:51	Finalizada
6	1833	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Abuso de poder	02-07-2015 19:46:00	27-01-2016 15:16:31	Finalizada
7	1834	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Farmacologia	02-07-2015 19:52:56	27-01-2016 15:17:50	Finalizada
8	1835	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Atitude de professores	02-07-2015 20:00:43	27-01-2016 15:18:33	Finalizada
9	1836	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Abuso de Autoridade	02-07-2015 20:09:50	27-01-2016 15:19:34	Finalizada
10	1837	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Abuso de poder, desrespeito e falta de "HUMANIDADE" pelos professores do segundo período de odontologia e demais.	02-07-2015 20:11:12	27-01-2016 15:20:03	Finalizada
11	1838	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Descontentamento com o professor	02-07-2015 21:06:13	27-01-2016 15:20:29	Finalizada
12	1839	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Descaso e abuso com os alunos	02-07-2015 21:08:51	27-01-2016 15:20:57	Finalizada
13	1840	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Curso de Odontologia (2º período)	02-07-2015 22:08:21	14-09-2016 14:36:24	Finalizada
14	1841	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Professor	02-07-2015 22:11:49	27-01-2016 15:21:24	Finalizada
15	1842	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Segundo período de odontologia	02-07-2015 22:44:14	27-01-2016 15:22:00	Finalizada

16	1843	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Insatisfação ao professor da disciplina de Farmacologia	03-07-2015 15:25:55 27-01-2016 15:22:23 Finalizada
17	1844	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	100 anos de odonto e infelizmente estamos assim	04-07-2015 22:51:45 27-01-2016 15:22:52 Finalizada
18	1845	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Insatisfação perante o professor de Farmacologia	05-07-2015 12:59:04 27-01-2016 15:23:13 Finalizada
19	1846	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Insatisfação perante o professor de Farmacologia	05-07-2015 15:05:59 27-01-2016 15:23:32 Finalizada
20	1847	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Humilhação Pública	05-07-2015 18:35:50 15-07-2015 10:43:54 Finalizada
21	1848	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Assédio sexual	06-07-2015 08:19:55 14-07-2015 09:56:38 Finalizada
22	1849	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Estacionamento em local proibido dentro do campus	06-07-2015 10:36:32 14-10-2016 16:00:15 Finalizada
23	1850	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação sobre falta de didática e atitude irregular em sala de aula	06-07-2015 16:58:03 06-08-2015 15:39:50 Finalizada
24	1851	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de domínio na matéria e de respeito com os alunos	06-07-2015 19:42:37 27-01-2016 15:24:04 Finalizada
25	1852	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Professor Farmacologia	06-07-2015 19:55:33 27-01-2016 15:24:24 Finalizada
26	1853	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de pedagogia	08-07-2015 22:26:28 17-07-2015 15:35:37 Finalizada
27	1854	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Professor incoerente	09-07-2015 16:48:47 14-10-2016 10:36:11 Finalizada
28	1855	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Lançamento de Notas	10-07-2015 18:14:32 16-07-2015 08:14:18 Finalizada
29	1856	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Nota no sistema acadêmico	10-07-2015 18:41:30 19-10-2016 10:51:04 Finalizada
30	1857	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Prazo para entrega de notas	10-07-2015 18:42:30 00-00-0000 00:00:00 Em Progresso
31	1858	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Falta 72 horas para a prova final e eu não sei minha nota final	10-07-2015 20:49:00 22-07-2015 14:56:06 Finalizada
32	1859	Outros	Consulta	Curso de Graduação	13-07-2015 11:39:25 16-07-2015 08:13:05 Finalizada
33	1860	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	notas	15-07-2015 15:45:27 17-07-2015 15:22:02 Finalizada
34	1861	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	RECLAMAÇÃO RECURSO EDITAL PRPPG 05/2015 UNIFICADO PARA INSCRIÇÃO NOS PROGRAMAS INSTITUCIONAIS DE BOLSAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA - PIBIC/CNPq, PIBITI/CNPq E PIVIC I	16-07-2015 17:31:47 04-08-2015 15:54:21 Finalizada
35	1862	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Edital PRPPG 05/2015	19-07-2015 08:10:32 03-08-2015 14:52:46 Finalizada
36	1863	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	alunos - notas	19-07-2015 13:10:52 21-07-2015 10:57:38 Finalizada
37	1864	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Introdução à Física do Estado Sólido	20-07-2015 13:27:53 11-08-2015 10:18:29 Finalizada
38	1865	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	café	20-07-2015 16:17:40 06-08-2015 09:42:58 Finalizada
39	1866	Outros	Consulta	Tranferencia	20-07-2015 19:54:29 22-07-2015 16:13:14 Finalizada
40	1867	Outros	Solicitação	Curso de Graduação em Ciências Biológicas (Bacharelado)	24-07-2015 11:25:09 11-08-2015 10:16:54 Finalizada
41	1868	Outros	Consulta	PROVA TRANSFERENCIA	31-07-2015 15:39:11 03-08-2015 19:44:40 Finalizada

42	1869	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	manifestação não respondida/atendida	01-08-2015 13:09:57 04-08-2015 16:20:32 Finalizada
43	1870	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Greve das universidades	04-08-2015 18:43:44 05-08-2015 11:08:54 Finalizada
44	1871	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:05:53 11-08-2015 10:09:31 Finalizada
45	1872	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:05:56 06-08-2015 09:59:26 Finalizada
46	1873	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:06:01 06-08-2015 09:59:12 Finalizada
47	1874	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:06:08 06-08-2015 09:58:58 Finalizada
48	1875	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:06:13 06-08-2015 09:58:43 Finalizada
49	1876	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:06:15 06-08-2015 09:58:30 Finalizada
50	1877	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:06:15 06-08-2015 09:58:16 Finalizada
51	1878	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:06:15 06-08-2015 09:58:01 Finalizada
52	1879	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:06:18 06-08-2015 09:57:46 Finalizada
53	1880	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:06:19 06-08-2015 09:57:27 Finalizada
54	1881	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:06:21 06-08-2015 09:57:12 Finalizada
55	1882	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:06:23 06-08-2015 09:56:59 Finalizada
56	1883	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:06:24 06-08-2015 09:56:48 Finalizada
57	1884	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:06:27 06-08-2015 09:56:35 Finalizada
58	1885	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:06:27 06-08-2015 09:56:16 Finalizada
59	1886	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:06:35 06-08-2015 09:55:58 Finalizada
60	1887	Outros	Consulta	Cursos	05-08-2015 16:07:00 06-08-2015 09:55:42 Finalizada
61	1888	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Análises Toxicológicas	10-08-2015 16:18:48 19-08-2015 16:01:30 Finalizada
62	1889	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	restrição de horário sem ao menos avisar os alunos de sua exigência	10-08-2015 20:09:28 19-08-2015 16:00:17 Finalizada
63	1890	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Matricular em Ciências Sociais	12-08-2015 01:16:27 12-08-2015 13:53:16 Finalizada
64	1891	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	professor de antropologia dois	12-08-2015 14:41:32 13-08-2015 14:11:16 Finalizada
65	1892	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Wi-fi do PCA	12-08-2015 15:11:16 17-10-2016 13:18:10 Finalizada
66	1893	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	manifestação finalizada	12-08-2015 16:27:10 13-08-2015 14:39:03 Finalizada
67	1894	Professor(a) da UNIFAL-MG	Elogio	recepção dos calouros	14-08-2015 08:10:07 19-08-2015 15:41:33 Finalizada
68	1895	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Sem Aula	14-08-2015 09:07:55 26-01-2016 16:42:09 Finalizada
69	1896	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Sem Aula	14-08-2015 09:12:41 26-01-2016 16:42:48 Finalizada
70	1897	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Estamos sem aula!	14-08-2015 17:14:36 26-01-2016 16:43:27 Finalizada
71	1898	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	A/C Reitoria	17-08-2015 11:04:39 19-08-2015 15:27:42 Finalizada
72	1899	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Não houve informação.	17-08-2015 12:06:50 17-10-2016 13:26:44 Finalizada
73	1900	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Trabalho solicitado em disciplina optativa no curso de física, no semestre passado	17-08-2015 16:11:57 22-06-2016 09:57:56 Finalizada
74	1901	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Incoerência no horário de funcionamento da reprografia do campus de Poços de Caldas	19-08-2015 13:52:24 28-08-2015 10:56:23 Finalizada
75	1902	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Bolsa de Pós-graduação Institucional para o PPGH	22-08-2015 20:09:22 22-09-2015 15:51:18 Finalizada

76	1903	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Ausência de professor na disciplina de Fundamento de Educação Inclusiva do Curso de Física.	24-08-2015 17:22:52 04-09-2015 09:12:01 Finalizada
77	1904	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	Reparo na cortina da sala V204	25-08-2015 09:24:28 27-01-2016 15:41:18 Finalizada
78	1905	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Biblioteca	25-08-2015 18:25:33 00-00-0000 00:00:00 Em Progresso
79	1906	Outros	Consulta	Consulta	26-08-2015 11:58:13 28-08-2015 10:48:30 Finalizada
80	1907	Professor(a) da UNIFAL-MG	Sugestão	estacionamento no campus 1	27-08-2015 13:02:38 27-01-2016 15:43:19 Finalizada
81	1908	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Falta de professor para a disciplina de Fundamentos de Educação Inclusiva	28-08-2015 15:40:21 04-09-2015 09:12:50 Finalizada
82	1909	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Professores do Campus Varginha	31-08-2015 15:34:50 26-01-2016 16:18:39 Finalizada
83	1910	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Suicídio na unifal	01-09-2015 14:56:44 00-00-0000 00:00:00 Em Progresso
84	1911	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Balburdia na UNIFAL- Varginha	02-09-2015 09:53:05 26-01-2016 16:07:24 Finalizada
85	1912	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Barulho chato	02-09-2015 09:55:44 26-01-2016 16:07:47 Finalizada
86	1913	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Filmagem de professores nas dependências da universidade.	02-09-2015 22:34:09 04-09-2015 10:26:14 Finalizada
87	1914	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Internet Informática e Wifi - Campus Santa Clara	03-09-2015 14:24:32 11-09-2015 16:23:43 Finalizada
88	1915	Professor(a) da UNIFAL-MG	Sugestão	caixas de outros banco na Unifal sede	08-09-2015 14:09:55 00-00-0000 00:00:00 Em Progresso
89	1916	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Sem Informações	09-09-2015 12:17:55 11-09-2015 16:17:54 Finalizada
90	1917	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Intercambio	13-09-2015 14:15:00 00-00-0000 00:00:00 Em Progresso
91	1918	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	Intercambio	13-09-2015 14:15:01 00-00-0000 00:00:00 Em Progresso
92	1919	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Recebimento indevido de auxílios da PRACE	14-09-2015 02:44:31 30-11-2015 08:36:14 Finalizada
93	1920	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Computadores biblioteca	15-09-2015 18:32:36 00-00-0000 00:00:00 Em Progresso
94	1921	Outros	Elogio	Elogio	16-09-2015 09:42:31 16-09-2015 13:56:59 Finalizada
95	1922	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Denúncia de Trote	18-09-2015 15:55:49 23-09-2015 10:24:12 Finalizada
96	1923	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Denúncia de trote	18-09-2015 17:53:50 23-09-2015 10:24:30 Finalizada
97	1924	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação	20-09-2015 21:00:52 23-09-2015 10:25:55 Finalizada
98	1925	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	TROTE	21-09-2015 18:49:06 23-09-2015 10:24:45 Finalizada
99	1926	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Biblioteca	22-09-2015 18:34:29 26-01-2016 16:47:33 Finalizada
100	1927	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Matrícula nas disciplinas / Readequação	23-09-2015 16:49:41 27-10-2015 10:06:05 Finalizada
101	1928	Outros	Consulta	Unifal de Poços de Caldas	24-09-2015 16:10:56 25-09-2015 06:52:23 Finalizada
102	1929	Outros	Solicitação	matricula	28-09-2015 10:56:41 29-10-2015 13:35:08 Finalizada
103	1930	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Serviço de internet	28-09-2015 19:02:04 27-10-2015 10:50:08 Finalizada
104	1931	Outros	Crítica	Aborto	29-09-2015 14:27:21 21-10-2015 08:48:29 Finalizada
105	1932	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	cones e fita de isolamento estreitando a passagem de pedestres	30-09-2015 07:11:50 27-10-2015 09:50:22 Finalizada
106	1933	Professor(a) da UNIFAL-MG	Elogio	elogio ao Roda de Conversa	02-10-2015 17:12:33 25-01-2016 15:37:22 Finalizada
107	1934	Estudante da UNIFAL-MG	Sugestão	Rematrícula e ausência dos nomes dos professores.	03-10-2015 11:14:06 00-00-0000 00:00:00 Em Progresso

108 1935	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	perigo na cancela da portaria de saída da Unifal	06-10-2015 07:46:55 18-01-2016 15:41:16 Finalizada
109 1936	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	fornecimento de dados pessoais à empresa SABEME (?)	06-10-2015 09:51:37 00-00-0000 00:00:00 Em Progresso
110 1937	Outros	Crítica	reclamação de motorista desta instituição	06-10-2015 14:45:51 18-01-2016 15:38:31 Finalizada
111 1938	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Alteração de data de prova 15 horas antes da realização da mesma	06-10-2015 17:15:30 21-10-2015 09:16:15 Finalizada
112 1939	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Mudança de data de prova	06-10-2015 18:27:05 21-10-2015 09:30:13 Finalizada
113 1940	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Mudança de data de prova	06-10-2015 18:28:05 21-10-2015 09:33:19 Finalizada
114 1941	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Projeto de Gestão - Objeto voador	06-10-2015 18:44:09 25-01-2016 15:40:19 Finalizada
115 1942	Outros	Reclamação	Estacionamento no Campus	07-10-2015 10:15:25 23-11-2015 16:02:57 Finalizada
116 1943	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Elevador quebrado no prédio PCA	08-10-2015 13:44:58 18-01-2016 15:35:17 Finalizada
117 1944	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Falta do professor nas aulas de Banco de dados 1	08-10-2015 13:49:38 23-11-2015 15:26:19 Finalizada
118 1945	Outros	Solicitação	Certificado de Conclusão Curso de Especialização em Atenção Básica Saúde da Família	12-10-2015 19:49:16 29-10-2015 13:38:43 Finalizada
119 1946	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Feriado prolongado	14-10-2015 11:18:17 26-10-2015 23:34:53 Finalizada
120 1947	Outros	Solicitação	editais Pibid	18-10-2015 09:51:55 26-01-2016 16:54:21 Finalizada
121 1948	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Restaurante Universitário	19-10-2015 16:00:18 29-10-2015 13:36:55 Finalizada
122 1949	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	RU Poços de Caldas	20-10-2015 10:24:30 23-11-2015 15:57:46 Finalizada
123 1950	Outros	Sugestão	Ponto eletrônico	20-10-2015 16:48:42 16-12-2015 16:54:34 Finalizada
124 1951	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Consulta	consulta	20-10-2015 16:50:25 26-10-2015 23:39:31 Finalizada
125 1952	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Impedimento de utilização de espaço público da universidade	21-10-2015 15:55:39 10-11-2015 14:20:28 Finalizada
126 1953	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Festinha Odonto, Medicina e Direito nas dependências da Unifal	21-10-2015 19:38:14 10-11-2015 14:20:51 Finalizada
127 1954	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Uso indevido de espaço público	21-10-2015 20:51:14 10-11-2015 14:21:17 Finalizada
128 1955	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Sublocação de local público	21-10-2015 21:07:36 10-11-2015 14:21:31 Finalizada
129 1956	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Evento Particular	21-10-2015 21:10:55 10-11-2015 14:21:48 Finalizada
130 1957	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Evento privado na quadra pública	21-10-2015 22:46:46 10-11-2015 14:22:06 Finalizada
131 1958	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Evento realizado na UNIFAL	21-10-2015 23:06:09 10-11-2015 14:22:24 Finalizada
132 1959	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Evento PRIVADO em local PÚBLICO	22-10-2015 02:03:43 10-11-2015 14:22:57 Finalizada
133 1960	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Coação e constrangimento	22-10-2015 12:09:06 27-10-2015 10:45:17 Finalizada
134 1961	Professor(a) da UNIFAL-MG	Crítica	Regras para trânsito e estacionamento	23-10-2015 14:04:40 18-01-2016 15:27:27 Finalizada
135 1962	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Clínica de Odontopediatria.	24-10-2015 04:04:32 23-11-2015 09:41:25 Finalizada
136 1963	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Infração da Constituição Federal	24-10-2015 05:19:27 23-11-2015 09:40:41 Finalizada
137 1964	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Improbidade administrativa	24-10-2015 09:58:00 23-11-2015 10:11:19 Finalizada
138 1965	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Desempenho de funções	24-10-2015 10:08:09 26-10-2015 15:12:02 Finalizada

139	1966	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de trabalho	24-10-2015 10:10:29 23-11-2015 10:12:37 Finalizada
140	1967	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Problemas com computadores da Unifal - Varginha	24-10-2015 11:27:07 17-11-2015 10:39:55 Finalizada
141	1968	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Atraso na divulgação de notas de prova	25-10-2015 17:40:40 26-10-2015 16:22:25 Finalizada
142	1969	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Horário de Trabalho da Telefonista	26-10-2015 15:55:07 25-01-2016 15:49:41 Finalizada
143	1970	Outros	Consulta	processo seletivo	27-10-2015 10:27:43 27-10-2015 11:03:33 Finalizada
144	1971	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Assédio	27-10-2015 17:38:02 28-10-2015 16:51:43 Finalizada
145	1972	Outros	Solicitação	Convite ao 1º seminário SOS Rio Muzambo	27-10-2015 23:00:11 09-11-2015 14:38:42 Finalizada
146	1973	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação sobre serviço prestado no xerox do campus Santa Clara	28-10-2015 17:58:02 29-10-2015 08:28:17 Finalizada
147	1974	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	reclamação	29-10-2015 13:12:08 25-01-2016 15:52:38 Finalizada
148	1975	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	insatisfação pela demora em resposta a uma manifestação	04-11-2015 20:58:07 06-11-2015 15:31:48 Finalizada
149	1976	Outros	Reclamação	CARNE CRUA do RU	05-11-2015 17:03:05 23-11-2015 15:43:14 Finalizada
150	1977	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Sugestão	Cerimônias Institucionais	09-11-2015 09:00:30 00-00-0000 00:00:00 Em Progresso
151	1978	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Sugestão	Café no prédio O	12-11-2015 13:24:51 17-12-2015 14:21:45 Finalizada
152	1979	Outros	Consulta	Concurso	17-11-2015 08:25:23 17-11-2015 09:08:04 Finalizada
153	1980	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de didática da professora	17-11-2015 14:40:44 20-06-2016 10:05:46 Finalizada
154	1981	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Dificuldades com conteúdo de aula e métodos de vocabulário	17-11-2015 20:58:33 23-11-2015 09:11:18 Finalizada
155	1982	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Professora de físico química teórica do curso de farmácia	18-11-2015 10:23:45 20-06-2016 10:06:11 Finalizada
156	1983	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Falta de didática da professora	18-11-2015 22:36:45 20-06-2016 10:06:36 Finalizada
157	1984	Outros	Reclamação	Reclamação com relação ao atendimento prestado pelo servidor no CIAS da UNIFAL	19-11-2015 09:47:59 27-11-2015 15:55:25 Finalizada
158	1985	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Professora	20-11-2015 13:48:36 20-06-2016 10:06:56 Finalizada
159	1986	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Pessoa fumante em local fechado	24-11-2015 11:08:58 26-11-2015 15:01:12 Finalizada
160	1987	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Denúncia	Professor de Biologia Celular	25-11-2015 20:10:25 26-11-2015 14:58:49 Finalizada
161	1988	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Professor	25-11-2015 20:17:39 26-11-2015 14:58:14 Finalizada
162	1989	Outros	Denúncia	Técnico da Biologia Celular	25-11-2015 20:22:52 18-01-2016 16:08:00 Finalizada
163	1990	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	Professora de físico química	26-11-2015 20:42:30 20-06-2016 10:07:33 Finalizada
164	1991	Estudante da UNIFAL-MG	Crítica	professora de físico química	30-11-2015 11:19:38 00-00-0000 00:00:00 Em Progresso
165	1992	Professor(a) da UNIFAL-MG	Reclamação	Ausência no ambiente de trabalho	03-12-2015 00:32:08 00-00-0000 00:00:00 Em Progresso
166	1993	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Autoritarismo de Professora	03-12-2015 16:44:53 16-12-2015 10:43:31 Finalizada
167	1994	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	POSSÍVEL INTOXICAÇÃO ALIMENTAR NO RU -URGENTE	04-12-2015 01:16:27 16-12-2015 09:34:27 Finalizada
168	1995	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Possível intoxicação alimentar pelo RU	04-12-2015 01:20:14 16-12-2015 09:35:13 Finalizada
169	1996	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	RU	04-12-2015 01:27:54 16-12-2015 09:35:52 Finalizada

170 1997	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Provável intoxicação alimentar	04-12-2015 01:32:29 16-12-2015 09:36:37 Finalizada
171 1998	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	restaurante universitário	04-12-2015 07:10:42 16-12-2015 09:39:09 Finalizada
172 1999	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	RESTAURANTE	04-12-2015 07:49:29 16-12-2015 09:39:58 Finalizada
173 2000	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	intoxicação alimentar	04-12-2015 08:05:20 16-12-2015 09:40:39 Finalizada
174 2001	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Possível intoxicação alimentar no RU	04-12-2015 08:31:17 16-12-2015 09:41:20 Finalizada
175 2002	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Possível intoxicação alimentar no RU	04-12-2015 09:48:54 16-12-2015 09:41:55 Finalizada
176 2003	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Intoxicação alimentar R U	04-12-2015 12:54:52 16-12-2015 09:42:29 Finalizada
177 2004	Professor(a) da UNIFAL-MG	Sugestão	Portaria 1	04-12-2015 12:57:21 29-08-2016 15:08:02 Finalizada
178 2005	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	RU	04-12-2015 20:32:36 16-12-2015 09:43:35 Finalizada
179 2006	Outros	Consulta	Vestibular	04-12-2015 21:07:57 07-12-2015 10:04:49 Finalizada
180 2007	Outros	Consulta	Vestibular	04-12-2015 21:15:39 07-12-2015 10:06:12 Finalizada
181 2008	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Irregularidade na aplicação de prova	06-12-2015 13:48:08 16-12-2015 10:14:51 Finalizada
182 2009	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Saúde Coletiva 1- Professora	07-12-2015 10:46:43 14-09-2016 14:29:49 Finalizada
183 2010	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Saúde Coletiva 1- Professora	07-12-2015 10:50:58 14-09-2016 14:30:41 Finalizada
184 2011	Outros	Denúncia	Falta no serviço de um funcionário da UNIFAL-MG	07-12-2015 18:17:48 21-12-2015 10:40:27 Finalizada
185 2012	Professor(a) da UNIFAL-MG	Denúncia	Denuncia a cerca do não cumprimento da carga horaria semanal docente.	10-12-2015 08:19:01 00-00-0000 00:00:00 Em Progresso
186 2013	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Horários de Aula 2016/1	10-12-2015 11:19:24 21-12-2015 10:12:41 Finalizada
187 2014	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Ferrar alunos	10-12-2015 16:52:51 23-12-2015 10:55:01 Finalizada
188 2015	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Injustiça com a turma	10-12-2015 18:03:51 23-12-2015 10:26:20 Finalizada
189 2016	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Injustiça com a turma	10-12-2015 18:05:47 23-12-2015 10:54:44 Finalizada
190 2017	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Professor injusto	10-12-2015 18:16:12 23-12-2015 10:37:35 Finalizada
191 2018	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Injustiça	11-12-2015 14:31:13 23-12-2015 10:40:21 Finalizada
192 2019	Estudante da UNIFAL-MG	Consulta	minha pergunta	11-12-2015 16:05:09 16-12-2015 10:53:52 Finalizada
193 2020	Estudante da UNIFAL-MG	Denúncia	Professor deu zero para a maioria da sala	12-12-2015 00:44:39 23-12-2015 10:44:04 Finalizada
194 2021	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Segunda Avaliação da Disciplina Controle de Processos (ICT 505)	12-12-2015 05:34:00 23-12-2015 10:47:28 Finalizada
195 2022	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	[ENGENHARIA QUÍMICA] Disciplina de Controle de Processos	12-12-2015 14:38:51 23-12-2015 10:48:22 Finalizada
196 2023	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Reclamação de Prova aplicada da matéria controle de Processos (ict 505)	12-12-2015 17:44:55 23-12-2015 10:48:56 Finalizada
197 2024	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Prof.Controle de processos (ICT 505)	12-12-2015 18:55:06 23-12-2015 10:52:27 Finalizada
198 2025	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Manifestação contra o Prof.	12-12-2015 20:53:21 23-12-2015 10:53:36 Finalizada
199 2026	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Agradecimento pelo atendimento dos funcionários da ouvidoria	12-12-2015 22:53:04 16-12-2015 10:46:44 Finalizada

200 2027	Estudante da UNIFAL-MG	Elogio	Agradecimento pelo atendimento dos funcionários da ouvidoria	12-12-2015 22:58:01 16-12-2015 10:47:17 Finalizada
201 2028	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Notas de lab - eletromagnetismo Manifestação contra o Prof.	13-12-2015 10:41:30 00-00-0000 00:00:00 Em Progresso
202 2029	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação		13-12-2015 23:56:14 23-12-2015 10:55:54 Finalizada
203 2030	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Intatisfação	14-12-2015 09:06:17 23-12-2015 10:56:21 Finalizada
204 2031	Outros	Reclamação	Controle do uso do papel higiênico no banheiro próximo à Reitoria na sede	16-12-2015 09:14:57 18-01-2016 15:21:41 Finalizada
205 2032	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Violação do rolo de papel higiênico	16-12-2015 09:46:07 18-01-2016 15:22:09 Finalizada
206 2033	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	divulgação de notas	16-12-2015 14:18:57 00-00-0000 00:00:00 Em Progresso
207 2034	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	notas de mecânica dos fluidos noturno	16-12-2015 15:19:27 00-00-0000 00:00:00 Em Progresso
208 2035	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Disponibilização de notas	16-12-2015 23:37:22 11-05-2016 08:52:25 Finalizada
209 2036	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	Distribuição de notas de modo displiscente e seletividade para com os alunos em sala.	17-12-2015 05:31:50 26-01-2016 17:04:19 Finalizada
210 2037	Professor(a) da UNIFAL-MG	Consulta	Manifestações anônimas e falsas realizadas junto a Ouvidoria por alguns Docentes e Discentes contra minha postura Ética.	17-12-2015 13:32:53 23-12-2015 11:23:01 Finalizada
211 2038	Estudante da UNIFAL-MG	Solicitação	Prova- odontologia	18-12-2015 17:06:09 23-12-2015 10:01:45 Finalizada
212 2039	Estudante da UNIFAL-MG	Reclamação	postagens notas	23-12-2015 15:50:18 24-12-2015 13:11:51 Finalizada
213 2040	Outros	Denúncia	sobre mulher atuante ao tráfico e tentativa de homicídio	26-12-2015 10:46:01 27-12-2015 16:33:46 Finalizada
214 2041	Serv. Tec. Adm. da UNIFAL-MG	Reclamação	Banheiro O 416	29-12-2015 13:50:40 18-01-2016 15:21:18 Finalizada



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:00:36

UNIDADE: Assessoria de Comunicação Social																							
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação								
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:02:09

UNIDADE: Assessoria de Relações Interinstitucionais																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação										Identificação									
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:12:37

UNIDADE: Assessoria para Assuntos de Informática																							
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação								
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:13:14

UNIDADE: Biblioteca Central																							
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação								
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	2	100 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
TOTAL	2	100 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:14:01

UNIDADE: Biotério																							
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação								
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:14:40

UNIDADE: Campus Avançado de Poços de Caldas																							
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação								
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:15:13

UNIDADE: Campus Avançado de Varginha																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação														Identificação					
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	2	100 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	2	100 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:15:42

UNIDADE: CEAD - Centro de Educação Aberta e a Distância																							
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação								
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:16:11

UNIDADE: COPEVE - Comissão Permanente de Vestibular																							
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação								
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:16:37

UNIDADE: DRGCA - Departamento de Registros Gerais e Controle Acadêmico																										
Tipo de	Quantidade								Tipo de Manifestação											Identificação						
Manifestante			Consulta			Crítica			Denúncia			Elogio			Reclamação		Solicitação		Sugestão			Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	1	25 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	3	75 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	75 %	0	0 %	2	50 %	0	0 %	1	25 %	1	25 %
TOTAL	4	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	3	75 %	0	0 %	2	50 %	1	25 %	1	25 %	1	25 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:17:04

UNIDADE: Escola de Enfermagem																											
Tipo de	Quantidade								Tipo de Manifestação											Identificação							
Manifestante			Consulta			Crítica			Denúncia			Elogio			Reclamação		Solicitação		Sugestão			Sim			Não		
Estudante da UNIFAL-MG	2	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %			
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %			
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %			
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %			
TOTAL	2	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:48:43

UNIDADE: FCF - Faculdade de Ciências Farmacêuticas																								
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação									
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor			
Estudante da UNIFAL-MG	4	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	4	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	3	75 %		
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %		
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %		
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %		
TOTAL	4	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	4	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	25 %	3	75 %		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:47:45

UNIDADE: Faculdade de Nutrição																												
Tipo de	Quantidade								Tipo de Manifestação												Identificação							
Manifestante			Consulta			Crítica			Denúncia			Elogio			Reclamação		Solicitação		Sugestão			Sim			Não			Sim, somente para o ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:48:14

UNIDADE: Faculdade de Odontologia																										
Tipo de	Quantidade						Tipo de Manifestação														Identificação					
Manifestante			Consulta			Crítica			Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão			Sim			Não			Sim, somente para o ouvidor
Estudante da UNIFAL-MG	6	100 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	1	16.67 %	4	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	6	100 %	0	0 %		
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %		
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %		
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %		
TOTAL	6	100 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	1	16.67 %	4	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	6	100 %	0	0 %		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:49:12

UNIDADE: Gabinete																						
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação										Identificação									
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:49:37

UNIDADE: ICB - Instituto de Ciências Biomédicas																						
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação																Identificação			
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %	1	33.33 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %	2	66.67 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:50:03

UNIDADE: ICEX - Instituto de Ciências Exatas																						
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	8	88.89 %	0	0 %	0	0 %	2	22.22 %	0	0 %	5	55.56 %	1	11.11 %	0	0 %	4	44.44 %	2	22.22 %	2	22.22 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	11.11 %	0	0 %	0	0 %	1	11.11 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	11.11 %	0	0 %
TOTAL	9	100 %	0	0 %	0	0 %	3	33.33 %	0	0 %	5	55.56 %	1	11.11 %	0	0 %	4	44.44 %	3	33.33 %	2	22.22 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:50:32

UNIDADE: ICHL - Instituto de Ciências Humanas e Letras																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação										Identificação									
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	4	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	50 %	2	50 %	0	0 %	0	0 %	4	100 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	4	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	50 %	2	50 %	0	0 %	0	0 %	4	100 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:50:59

UNIDADE: ICN - Instituto de Ciências da Natureza																						
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação																Identificação			
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	2	66.67 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	2	66.67 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	1	33.33 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	3	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	33.33 %	2	66.67 %	0	0 %	1	33.33 %	2	66.67 %	0	0 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:51:26

UNIDADE: ICSA - Instituto de Ciências Sociais Aplicadas																								
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação														Identificação							
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor			
Estudante da UNIFAL-MG	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %		
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %		
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %		
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %		
TOTAL	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:51:52

UNIDADE: ICT - Instituto de Ciência e Tecnologia																						
Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação										Identificação									
			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	21	77.78 %	0	0 %	0	0 %	7	25.93 %	0	0 %	14	51.85 %	0	0 %	0	0 %	1	3.7 %	16	59.26 %	4	14.81 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	5	18.52 %	0	0 %	0	0 %	3	11.11 %	0	0 %	2	7.41 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	5	18.52 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	3.7 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	3.7 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	3.7 %	0	0 %
TOTAL	27	100 %	0	0 %	0	0 %	10	37.04 %	0	0 %	17	62.96 %	0	0 %	0	0 %	1	3.7 %	22	81.48 %	4	14.81 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:52:16

UNIDADE: Instituto de Química																								
Tipo de	Quantidade								Tipo de Manifestação												Identificação			
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor			
Estudante da UNIFAL-MG	7	100 %	0	0 %	3	42.86 %	0	0 %	0	0 %	4	57.14 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	7	100 %	0	0 %		
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %		
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %		
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %		
TOTAL	7	100 %	0	0 %	3	42.86 %	0	0 %	0	0 %	4	57.14 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	7	100 %	0	0 %		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:52:45

UNIDADE: Museu da Memória e Patrimônio																							
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação								
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:53:31

UNIDADE: NTI - Núcleo de Tecnologia de Informação																						
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação																Identificação			
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	6	100 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	0	0 %	4	66.67 %	1	16.67 %	0	0 %	2	33.33 %	2	33.33 %	2	33.33 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	6	100 %	0	0 %	0	0 %	1	16.67 %	0	0 %	4	66.67 %	1	16.67 %	0	0 %	2	33.33 %	2	33.33 %	2	33.33 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:53:56

UNIDADE: Núcleo de Divulgação e Difusão Cultural Científica																							
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação								
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:54:37

UNIDADE: Ouvidoria																						
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação																Identificação			
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	23	40.35 %	2	3.51 %	0	0 %	10	17.54 %	2	3.51 %	6	10.53 %	3	5.26 %	0	0 %	7	12.28 %	16	28.07 %	0	0 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	3	5.26 %	2	3.51 %	1	1.75 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	1.75 %	1	1.75 %	1	1.75 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	5	8.77 %	1	1.75 %	0	0 %	1	1.75 %	0	0 %	3	5.26 %	0	0 %	0	0 %	1	1.75 %	4	7.02 %	0	0 %
Outros	26	45.61 %	22	38.6 %	1	1.75 %	2	3.51 %	1	1.75 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	1.75 %	8	14.04 %	17	29.82 %
TOTAL	57	100 %	27	47.37 %	2	3.51 %	13	22.81 %	3	5.26 %	9	15.79 %	3	5.26 %	0	0 %	10	17.54 %	29	50.88 %	18	31.58 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:55:05

UNIDADE: PRACE - Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis																						
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação																Identificação			
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	13	81.25 %	0	0 %	0	0 %	10	62.5 %	0	0 %	2	12.5 %	1	6.25 %	0	0 %	3	18.75 %	5	31.25 %	5	31.25 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	2	12.5 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	12.5 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	6.25 %	1	6.25 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	1	6.25 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	6.25 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	6.25 %
TOTAL	16	100 %	0	0 %	0	0 %	10	62.5 %	2	12.5 %	3	18.75 %	1	6.25 %	0	0 %	4	25 %	6	37.5 %	6	37.5 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:55:34

UNIDADE: PROAF - Pró-Reitoria de Administração e Finanças																						
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação							
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	13	46.43 %	0	0 %	1	3.57 %	4	14.29 %	0	0 %	7	25 %	0	0 %	1	3.57 %	3	10.71 %	6	21.43 %	4	14.29 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	9	32.14 %	0	0 %	1	3.57 %	0	0 %	0	0 %	5	17.86 %	0	0 %	3	10.71 %	5	17.86 %	4	14.29 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	4	14.29 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	10.71 %	0	0 %	1	3.57 %	0	0 %	4	14.29 %	0	0 %
Outros	2	7.14 %	0	0 %	1	3.57 %	0	0 %	0	0 %	1	3.57 %	0	0 %	0	0 %	1	3.57 %	1	3.57 %	0	0 %
TOTAL	28	100 %	0	0 %	3	10.71 %	4	14.29 %	0	0 %	16	57.14 %	0	0 %	5	17.86 %	9	32.14 %	15	53.57 %	4	14.29 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:56:03

UNIDADE: PROEX - Pró-Reitoria de Extensão																							
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação								
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:56:26

UNIDADE: PROGEPE - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas																							
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação								
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	2	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %	
TOTAL	2	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	1	50 %	0	0 %	2	100 %	0	0 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:56:53

UNIDADE: PROGRAD - Pró-Reitoria de Graduação																						
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação														Identificação					
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	8	61.54 %	4	30.77 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	15.38 %	1	7.69 %	1	7.69 %	6	46.15 %	1	7.69 %	1	7.69 %
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Outros	5	38.46 %	4	30.77 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	7.69 %	0	0 %	2	15.38 %	1	7.69 %	2	15.38 %
TOTAL	13	100 %	8	61.54 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	15.38 %	2	15.38 %	1	7.69 %	8	61.54 %	2	15.38 %	3	23.08 %



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:57:19

UNIDADE: PROJUR - Procuradoria Jurídica																							
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação								
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:57:44

UNIDADE: PROPLAN - Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional																											
Tipo de	Quantidade								Tipo de Manifestação												Identificação						
Manifestante			Consulta			Crítica			Denúncia			Elogio			Reclamação		Solicitação		Sugestão			Sim			Não		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:58:14

UNIDADE: PRPPG - Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação																							
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação								
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	1	20 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	20 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	20 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	2	40 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	40 %	0	0 %	0	0 %	2	40 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	2	40 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	40 %	0	0 %	1	20 %	1	20 %	0	0 %	
TOTAL	5	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	2	40 %	3	60 %	0	0 %	3	60 %	1	20 %	1	20 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:58:41

UNIDADE: Reitoria																								
Tipo de	Quantidade						Tipo de Manifestação														Identificação			
Manifestante			Consulta			Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	33	94.29 %	0	0 %	3	8.57 %	16	45.71 %	1	2.86 %	13	37.14 %	0	0 %	0	0 %	3	8.57 %	23	65.71 %	7	20 %		
Professor(a) da UNIFAL-MG	1	2.86 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	2.86 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	2.86 %		
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	1	2.86 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	2.86 %	1	2.86 %	0	0 %	0	0 %		
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %		
TOTAL	35	100 %	0	0 %	3	8.57 %	16	45.71 %	1	2.86 %	14	40 %	0	0 %	1	2.86 %	4	11.43 %	23	65.71 %	8	22.86 %		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:59:09

UNIDADE: Secretaria Geral																							
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação								
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas - UNIFAL-MG
OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP: 37130-000
Prédio O - Sala 409-C
Fone: (35) 3299-1313 Email: ouvidoria@unifal-mg.edu.br



OUVIDORIA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO QUANTITATIVO POR UNIDADE

Período: 01/07/2015 a 31/12/2015

Data do Relatório: 18-11-2016 09:59:35

UNIDADE: Vice-Reitoria																							
Tipo de	Quantidade		Tipo de Manifestação												Identificação								
Manifestante			Consulta		Crítica		Denúncia		Elogio		Reclamação		Solicitação		Sugestão		Sim		Não		Sim, somente para o ouvidor		
Estudante da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Professor(a) da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
Outros	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	
TOTAL	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	