



### Relatório Quantitativo das manifestações recebidas e tratadas pela Ouvidoria

Período 02/01/2018 – 31/07/2018

Tipo de Manifestante	Quantidade		Tipo de Manifestação										Identificação					
			Sugestã o		Elogio		Solicitaçã o		Reclamaçã o		Denúncia		Sim		Não		Sim, somente para o Ouvidor	
Estudante da UNIFAL-MG	116	60.1%	1	0.52%	1	0.52%	12	6.22%	76	39.38%	26	13.47%	11	5.7%	68	35.23%	37	19.17%
Professor(a) da UNIFAL-MG	23	11.92%	0	0%	0	0%	6	3.11%	9	4.66%	8	4.15%	5	2.59%	11	5.7%	7	3.63%
Serv. Téc. Adm. da UNIFAL-MG	13	6.74%	2	1.04%	2	1.04%	0	0%	5	2.59%	4	2.07%	4	2.07%	8	4.15%	1	0.52%
Outros	41	21.24%	1	0.52%	0	0%	21	10.88%	11	5.7%	8	4.15%	14	7.25%	14	7.25%	13	6.74%
Total	193	100%	4	2.07%	3	1.55%	39	20.21%	101	52.33%	46	23.83%	34	17.62%	101	52.33%	58	30.05%