



Unifal

Universidade Federal de Alfenas

Carta de serviços ao Usuário

Gestão 2019-2022

Administração Central

Sandro Amadeu Cerveira
Reitor

Alessandro Antônio Costa Pereira
Vice-Reitor

Soraya Helena Coelho Leite
Procuradora Jurídica - Projur

Mayk Vieira Coelho
Pró-Reitor de Administração e Finanças - Proaf

Wellington Ferreira Lima
Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e
Estudantis – Prace

Eliane Garcia Rezende
Pró-Reitora de Extensão - Proex

Juliana Guedes Martins
Pró-Reitora de Gestão de Pessoas – Progepe

José Francisco Lopes Xarão
Pró-Reitor de Graduação – Prograd

Vanessa Bergamin Boralli Marques
Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação – PRPPG

Lucas Cezar Mendonça
Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e
Desenvolvimento Institucional – Proplan

Leandro Lodi
Diretor do *Campus* de Poços de Caldas

Leandro Rivelli Teixeira Nogueira
Diretor do *Campus* de Varginha

Equipe Responsável

Lucas Cezar Mendonça
Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e
Desenvolvimento Institucional – Proplan

Rodrigo Martins Pagliares
Débora Silva Barroso de Araújo
Coordenação de Desenvolvimento Institucional

Romário da Silva Borges
Diagramação

Ana Carolina Araújo
Diretoria de Comunicação Social

Sumário

Histórico da UNIFAL-MG	3
Missão, Visão e Valores	6
Serviços oferecidos pela Universidade	9
Ensino	9
Pós-Graduação	11
Extensão.....	13
Assuntos Comunitários e Estudantis.....	15
Outros serviços oferecidos	17
Curso preparatório para o ENEM/Pré-Vestibular	17
Laboratório de Anatomopatologia Bucal	18
Clínica de Fisioterapia	19
Clínica de Odontologia	20
Centro Integrado de Assistência Social	21
Farmácia Universitária	22
Laboratório Central de Análises Clínicas	23
Incubadora de Empresas de Base Tecnológica.....	23
Incubadora Tecnológica de Cooperativas Populares da UNIFAL-MG	24
Núcleo Controle de Qualidade.....	25
Programa Universidade Aberta à Terceira Idade.....	26
Ouvidoria	27
Sistema de Informação ao Cidadão	27
Diretoria de Comunicação Social	28
Auditório, Laboratório e Sala de aula.....	29
Biblioteca	29
Restaurante Universitário	31
Complexo Esportivo	32
Centro de Especialidades Médicas.....	33
Sistema de Localização.....	34

UNIFAL-MG



Nova Sede da EFOA, Praça
Emílio da Silveira.

1949



1914

Início das atividades da EFOA (Escola de Farmácia e Odontologia de Alfenas) - salas emprestadas pela antiga Santa Casa -, com a implantação do curso de Farmácia, e no ano seguinte, o curso de Odontologia.



2001

Com as ampliações de novos cursos e da visão da Instituição, realizou-se a mudança para Centro Universitário Federal (EFOA/CEUFE).

Instituição Centenária



A Instituição é transformada em Universidade Federal de Alfenas.



2005

2004

Foi criado o Centro de Educação Aberta e a distância - CEAD, passando a oferecer novas propostas de cursos de graduação e especialização a Distância.



Atualmente

Com mais de 50 cursos oferecidos, incluindo graduação e pós-graduação, a UNIFAL-MG se encontra entre as 50 melhores universidades do país.

A UNIFAL - MG

A **Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL-MG** é uma instituição federal de Ensino Superior do Sul de Minas Gerais, que possui duas Unidades em **Alfenas** (a Sede e a Unidade Santa Clara) e dois *Campi* avançados: um em **Poços de Caldas** e outro em **Varginha**.

Oferecendo cursos de graduação voltados às diversas áreas do conhecimento, incluindo **Saúde, Ciências da Natureza, Ciências Exatas, Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas e Letras**, a UNIFAL-MG possui um complexo universitário formado por docentes, técnico-administrativos e colaboradores, que juntos, trabalham em busca de um mesmo objetivo: alcançar a **excelência no ensino, na pesquisa e na extensão**.

Acompanhando o progresso científico e tecnológico, coerente com sua vocação para a Pesquisa, a UNIFAL-MG mantém um programa de bolsas que abrange desde a graduação até a pós-graduação, além de receber alunos do ensino médio para os programas de Iniciação Científica Júnior.

O número de pesquisadores cresce a cada ano na UNIFAL-MG e, em consequência, o aporte de verbas para pesquisa. A **internacionalização institucional**, impulsionada pelo programa Ciência sem Fronteiras e pela criação da Agência de Inovação, coloca a Universidade na trilha do progresso tecnológico. Além das atividades de ensino e de pesquisa, os programas de extensão universitária são destaque na UNIFAL-MG. Na extensão, os alunos agregam suas experiências e conhecimentos em projetos desenvolvidos com a comunidade externa, o que permite um intercâmbio permanente entre a **sociedade e a Universidade**.

MISSÃO

Promover a **formação plena do ser humano**, gerando, sistematizando e difundindo o conhecimento, comprometendo-se com a excelência no ensino, na pesquisa e na extensão, com base nos princípios da reflexão crítica, da ética, da liberdade de expressão, da solidariedade, da justiça, da inclusão social, da democracia, da inovação e da sustentabilidade.

VISÃO

Ser conhecida por sua **excelência acadêmica, científica, cultural e social** nos cenários nacional e internacional.

VALORES

Ética, Excelência, Eficiência, Inovação, Sustentabilidade, Pluralidade e Transparência.

Campus Poços de Caldas



Sede - Alfenas





Campus Varginha



Unidade Santa Clara

ENSINO

A Pró-Reitoria de Graduação (Prograd) é o órgão da administração responsável pela definição, coordenação e supervisão das atividades relacionadas ao ensino de graduação. Atualmente a UNIFAL-MG conta com **mais de 30 cursos de graduação** presencial e a distância.

Alfenas

- ::Biomedicina
- ::Biotecnologia
- ::Ciência da Computação
- ::Ciências Biológicas - Bacharelado
- ::Ciências Biológicas - Licenciatura
- ::Ciências Sociais - Bacharelado
- ::Ciências Sociais - Licenciatura
- ::Enfermagem
- ::Farmácia
- ::Física - Licenciatura
- ::Fisioterapia
- ::Geografia - Bacharelado
- ::Geografia - Licenciatura
- ::História - Bacharelado
- ::Letras - Licenciatura
- ::Matemática - Licenciatura
- ::Medicina
- ::Nutrição
- ::Odontologia
- ::Pedagogia - Licenciatura
- ::Química - Bacharelado
- ::Química - Licenciatura

Campus Avançado de Poços de Caldas

- ::Bacharelado Interdisciplinar em
Ciência e Tecnologia
- ::Engenharia Ambiental
- ::Engenharia de Minas
- ::Engenharia Química

Campus Avançado de Varginha

- ::Administração Pública
- ::Bacharelado Interdisciplinar em Ciência e Economia

- ::Ciências Atuariais
- ::Ciências Contábeis
- ::Ciências Econômicas com Ênfase em Controladoria

Educação a Distância

- ::Ciências Biológicas - Licenciatura
- ::Química - Licenciatura

- ::Pedagogia

Informações

Pró-Reitoria de Graduação

Telefone: (35) (35) 3701-9210 | e-mail: grad@unifal-mg.edu.br

Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/graduacao/>

Horário de atendimento: Segunda a Sexta-feira - das 7h às 12h e das 13h às 18h.



PÓS-GRADUAÇÃO

A Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG) é o órgão responsável pela coordenação e supervisão das atividades de pesquisa e pós-graduação da universidade.

Hoje, a UNIFAL-MG oferta programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* (Mestrado e Doutorado) e Especializações *Lato Sensu*, presenciais e a distância.

Stricto Sensu

- :: Administração Pública
- :: Biociências Aplicadas à Saúde
- :: Biotecnologia
- :: Ciência e Engenharia Ambiental
- :: Ciência e Engenharia de Materiais
- :: Ciências Biológicas
- :: Ciências da Reabilitação
- :: Ciências Farmacêuticas
- :: Ciências Fisiológicas
- :: Ciências Odontológicas
- :: Ciências Ambientais
- :: Economia
- :: Educação
- :: Enfermagem
- :: Engenharia Química
- :: Ensino de Física
- :: Estatística Aplicada a Biometria
- :: Física
- :: Gestão Pública e Sociedade
- :: Geografia
- :: História Ibérica
- :: Química

Lato Sensu

- :: Análises Clínicas
- :: Atenção Farmacêutica
- :: Controladoria e Finanças
- :: Endodontia
- :: Farmacologia Clínica
- :: Gerontologia
- :: Implantodontia
- :: Periodontia
- :: Terapêutica Nutricional

A Distância

- ::Especialização em Teorias e Práticas na Educação
- ::Especialização em Gestão Pública Municipal

Informações

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

Telefone: (35) 3701-9261 | e-mail: proreitora@unifal-mg.edu.br

Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/prppg/>

Horário de atendimento: Segunda a Sexta-feira - das 7h às 12h e das 13h às 18h.



EXTENSÃO

Estudantes de diferentes áreas do conhecimento se unem em cerca de **300 ações anuais de extensão**, entre as quais se destaca o Programa Universidade Aberta à Terceira Idade (Unati).

Destacam-se também os serviços abertos à comunidade, com ênfase para as Clínicas de Fisioterapia e Odontologia, para a Farmácia Universitária, para o Laboratório Central de Análises Clínicas e para o Núcleo Controle de Qualidade.

A extensão também oferece orientações e serviços de saúde específicos, cursos de capacitação e oportunidade de entretenimento, além da alfabetização para os alunos do Programa Universidade Aberta à Terceira Idade (Unati), que têm a oportunidade de participar de coral, aprender artesanato, bordados, capoeira, dança, escultura em argila, espanhol, informática, italiano, entre outras atividades que são ministradas por voluntários da Instituição e da comunidade externa.

Informações

Pró-Reitoria de Extensão

Telefone: (35) 3701-9300 | e-mail: extens@unifal-mg.edu.br

Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/extensao/>

Horário de atendimento: Segunda a Sexta-feira - das 7h às 12h e das 13h às 17h30



Serviços oferecidos pela Universidade

ASSUNTOS COMUNITÁRIOS E ESTUDANTIS

A Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (Prace), criada em 2010, é o órgão responsável pelo planejamento, pela execução e pela avaliação de políticas de apoio à comunidade acadêmica da universidade. Em consonância com o Decreto Nº 7.234, de 19 de julho de 2010, que dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES, as ações de Assistência Estudantil da UNIFAL-MG são coordenadas pela Prace, por meio de programas, projetos e auxílios articulados às demais políticas institucionais que **favoreçam a permanência dos estudantes na universidade**; incentivo às suas proposições acadêmicas e proposição de políticas de incentivo à qualidade de vida de toda a comunidade acadêmica da UNIFAL-MG.

Com o compromisso de responder pela organização de ações institucionais que garantam a integração de pessoas com deficiência à vida acadêmica, a Universidade dispõe também de um Núcleo de Acessibilidade e inclusão (NAI/UNIFAL-MG), vinculada a esta Pró-Reitoria.

O Núcleo promove ações com a finalidade de instaurar o diálogo sobre a **inclusão** e consolidar as políticas de acessibilidade na Instituição, de modo que a equidade e o respeito à diversidade sejam reconhecidos como elementos basilares para que se alcance uma **convivência social solidária**.

Integra um dos projetos do NAI/UNIFAL-MG, o curso de Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, destinado a qualificar e capacitar os servidores docentes e técnico-administrativos em educação para o atendimento a pessoas com surdez.

Informações

Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis

Telefone: (35) 3701-9242 | e-mail: prace@unifal-mg.edu.br

Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/prace/>

Horário de atendimento: Segunda a Quinta-feira - das 7h às 17h, Sexta-Feira das 7h às 12h e 13h às 17h.



CURSO PREPARATÓRIO PARA O ENEM/PRÉ-VESTIBULAR

O Cursinho Preparatório para o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) da UNIFAL-MG é oferecido a alunos e egressos do Ensino Médio, com idade igual ou superior a 18 anos, que pretendem realizar o exame.

Como projeto de extensão da Universidade, conta com uma equipe técnico-pedagógica, formada por professores da UNIFAL-MG e também por universitários do Programa de Educação Tutorial do curso de Letras (PET-Letras “Conexão de Saberes”) da Instituição. As aulas são ministradas para turmas no período matutino e no período noturno.

Também o Campus de Poços de Caldas realiza um projeto de extensão no Cursinho Pré-Vestibular/Enem vinculado ao Grupo PET-Conexões de Saberes: Tecnologias Sociais, Trabalho e Desenvolvimento Social Regional, voltado para alunos oriundos de escolas públicas que sonham um dia ingressar na universidade, mas que dispõem de poucos recursos para concretização desse objetivo. **O cursinho oferece 50 vagas** e ocorre no período noturno.

Desde o início em 2011, o projeto vem colhendo frutos de seu trabalho, promovendo não só o auxílio aos alunos vestibulandos, mas também a integração entre a Universidade e o município de Poços de Caldas.

As aulas são ministradas pelos próprios alunos da UNIFAL-MG, no Colégio Municipal Dr. José Vargas de Souza. Essa interação permite aos vestibulandos tirar dúvidas diretamente com aqueles que vivenciam o ambiente acadêmico, os quais têm a oportunidade de transmitir o gosto recíproco pelo ensino e extensão.

O Campus de Varginha também conta com o projeto de extensão "Aprendendo A Aprender" que visa colaborar na aprendizagem e preparação dos alunos oriundos das escolas públicas para a realização das

avaliações que proporcionem a sua admissão no Ensino Superior, sendo focado especificamente no Enem.

Tal ação vai ao encontro do papel das universidades pois estabelece o contato entre universidade e comunidade, tornando efetivo o seu papel social. Possibilita assim colocar em prática pelos discentes os aprendidos na academia fato este que também amplia o seu potencial de desenvolvimento profissional e humano.



Informações

Pró-Reitoria de Extensão

Telefone: (35) 3701-9300 | Horário: Segunda a Sexta-feira - das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/extensao/>

LABORATÓRIO DE ANATOMOPATOLOGIA BUCAL

Fornecer laudos anatomopatológicos de **biópsias de lesões bucais** enviadas para o Laboratório de Patologia da UNIFAL-MG, via correio ou pessoalmente. Os laudos anatomopatológicos **ficam prontos em até 15 dias** quando não há necessidade de exames complementares e consultorias.



Informações

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Centro- Alfenas/MG

Horário: Segunda a Sexta-feira - das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Telefone: (35) 3701-9563

CLÍNICA DE FISIOTERAPIA

Os atendimentos prestados pela Clínica de Fisioterapia ocorrem via SUS, portanto, para ter acesso a este serviço o paciente deverá procurar o Posto de Saúde (PSF) mais próximo de sua residência, tendo em mãos o encaminhamento médico pelo SUS.

São prestados mensalmente atendimentos nas áreas de Fisioterapia como:

- ::Fisioterapia em Ortopedia
- ::Fisioterapia em Urologia, Ginecologia, Obstetrícia e Mastologia
- ::Fisioterapia Neurológica
- ::Fisioterapia Respiratória/Pneumológica
- ::Fisioterapia Neuropediátrica
- ::Fisioterapia Dermatofuncional
- ::Fisioterapia Cardiovascular
- ::Fisioterapia em Geriatria
- ::Fisioterapia em Hidroterapia

Informações

Unidade Santa Clara

Telefone: (35) 3701-1900 | Horário: Segunda a Sexta-feira das 7h às 11h e das 13h às 17h.





CLÍNICA DE ODONTOLOGIA

O atendimento odontológico pode ser preventivo, interceptivo e curativo sendo que esta Instituição oferece em suas diversas clínicas, atendimentos que abrangem todos estes procedimentos, procurando sempre devolver aos pacientes a saúde bucal e, ao mesmo tempo, o seu bem-estar físico, mental e social.

Clínica	Telefone
::Cirurgia	(35) 3701-9407
::Dentística Preventiva e Restauradora I e II	(35) 3701-9421
::Endodontia, Cirurgia Periodontal	(35) 3701-9413
::Estomatologia	(35) 3701-9416
::Integrada I,II,III	(35) 3701-9413
::Odontopediatria I, II e III	(35) 3701-9410
::Periodontia II	(35) 3701-9410
::Prótese Fixa Unitária	(35) 3701-9421
::Prótese Parcial e Total Removível	(35) 3701-9417
::Radiologia Odontológica e Imaginologia	(35) 3701-9408

Documentos necessários: RG ou CNH, CPF, Cartão Nacional do SUS.

Informações

Faculdade de Odontologia

Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Pavilhão F - Centro | Horário:

Segunda a Sexta-feira das 7h às 11h e das 13h às 17h.

CENTRO INTEGRADO DE ASSISTÊNCIA AO SERVIDOR



O Centro Integrado de Assistência ao Servidor - CIAS, órgão vinculado a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, dispõe de amplas instalações de consultórios para **atendimento médico, odontológico, psicológico** e serviço de **Medicina e Segurança do Trabalho**.

Presta atendimento médico ambulatorial, em nível de atenção primária, a servidores ativos, inativos, dependentes e terceirizados previamente agendados, assistência odontológica a servidores ativos, inativos e dependentes, psicológica a servidores, alunos e terceirizados; realiza **exames médico periciais** (perícia singular e junta médica) e através do serviço de Medicina e Segurança do Trabalho realiza exames periódicos, elabora e acompanha ações de vigilância aos ambientes e processos de trabalho.

Além dos atendimentos nas áreas já citadas o CIAS, com a Comissão de Qualidade de Vida no Trabalho criada em julho/2013, elaborou e implantou vários programas de Qualidade de Vida do Servidor da

UNIFAL-MG, dentre os quais destacam-se: **Oficina de Artes, Cessação do Tabagismo, Atividade Física (Karatê, Dança de Salão, Ginástica Laboral e Caminhadas), Alimentação Saudável e Filosofia para Todos.**

Informações

Pró-Reitoria de Extensão

Horário: Segunda a Sexta-feira das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Telefone: (35) 3701-9201

Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/cias/>

FARMÁCIA UNIVERSITÁRIA

A Farmácia Universitária visa formar acadêmicos de Farmácia para o mercado de trabalho.

A missão do setor é contribuir para o aprimoramento técnico e formação humanística dos acadêmicos de Farmácia e oferecer produtos e **serviços de qualidade** visando a melhoria do bem-estar da comunidade da UNIFAL-MG.

A Farmácia Universitária disponibiliza serviços de drogaria, manipulação de fórmulas magistrais, cosméticos e atenção farmacêutica (acompanhamento farmacoterapêutico).

Informações

Laboratório de Manipulação | Telefone: (35) 3701-9519

Horário: Segunda a Sexta-feira das 7h às 11h e das 13h às 17h.

e-mail: farmaciauniversitaria@unifal-mg.edu.br



LABORATÓRIO CENTRAL DE ANÁLISES CLÍNICAS

Em convênio com o SUS, realiza uma **vasta gama de exames laboratoriais** nas áreas de bioquímica, uroanálise, citologia, parasitologia, micologia, microbiologia e imunologia à toda população carente de Alfenas e região, bem como a conveniados do SUS, particulares e pacientes de hospitais vizinhos.



Informações

Telefone: (35) 3701-9507

Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/lacen/>

Horário: Segunda a Sexta-feira das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/lacen/>

INCUBADORA DE EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA DA UNIFAL-MG/NIDUSTEC

A Incubadora de Empresas de Base Tecnológica - NidusTec, vinculada à Agência de Inovação e Empreendedorismo (I9), é um órgão institucional que se destina a **apoiar o desenvolvimento** e o fortalecimento de empreendedores da região de Alfenas.

No processo de incubação, o empreendimento tem disponível uma sala individual, acesso à internet, salas de treinamento, além da participação em um em um grande ecossistema de inovação, que possibilita elaboração de **novas parcerias**, capacitações, *networking* constante, e o *know how* de estar instalada em uma universidade centenária.



Informações

Unidade Santa Clara da UNIFAL-MG, prédio O

Horário: Segunda a Sexta-feira das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Telefone: (35) 3701-1980

Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/nidustec/>

INCUBADORA TECNOLÓGICA DE COOPERATIVAS POPULARES DA UNIFAL-MG

A Incubadora Tecnológica de Cooperativas Populares é um programa de extensão, realizado no *Campus* de Varginha que foi constituído em 2010, sendo composta por uma equipe multidisciplinar de docentes e discentes. Tem como objetivo articular, multidisciplinarmente, áreas de conhecimento com grupos populares interessados em **gerar trabalho e renda**, visando a contribuir na **formação de cooperativas populares** e/ou empresas autogestionárias, nas quais os trabalhadores têm o controle de todo o processo de produção.



Informações

ITCP/UNIFAL-MG, na sala 105, no prédio B

Horário: Segunda a Sexta-feira das 7h às 11h e das 13h às 17h.

e-mail: itcp@unifal-mg.edu.br

NÚCLEO CONTROLE DE QUALIDADE

O Núcleo Controle de Qualidade NCQ/UNIFAL-MG/FACEPE integra as atividades de ensino de graduação e pós-graduação, pesquisa e extensão. É gerenciado pela Fundação de Apoio à Cultura, Pesquisa, Ensino e Extensão (FACEPE) e, também, conta com o apoio administrativo da Universidade.

Habilitado pela REBLAS/ANVISA para **estudos analíticos de fármacos e medicamentos** e equivalência farmacêutica de medicamentos busca contribuir com as Políticas Nacionais de Assistência Farmacêutica e de Medicamentos com a garantia da qualidade, da eficácia e segurança dos medicamentos comercializados no país.



Informações

Telefone: (35) 3701-9520

Horário: Segunda a Sexta-feira das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/ncq/>

PROGRAMA UNIVERSIDADE ABERTA À TERCEIRA IDADE - UNATI

A Pró-Reitoria de Extensão, promove, desde 1999, o programa Unati, com o objetivo de contribuir para melhoria da **qualidade de vida** das pessoas da terceira idade oferecendo **orientação e serviços de saúde** específicos, **cursos de capacitação** e **oportunidades de lazer**.

Os cursos do programa Unati, destinados a pessoas com idade igual ou superior a 50 anos, são ministrados por voluntários da UNIFAL-MG e da comunidade externa. O programa promove, ainda, **viagens turísticas** com seus integrantes e participa de eventos relacionados à terceira idade e qualidade de vida.



Informações

Pró-Reitoria de Extensão

Telefone:(35) 3701-9300

Horário: Segunda a Sexta-feira das 7h às 11h e das 13h às 17h.

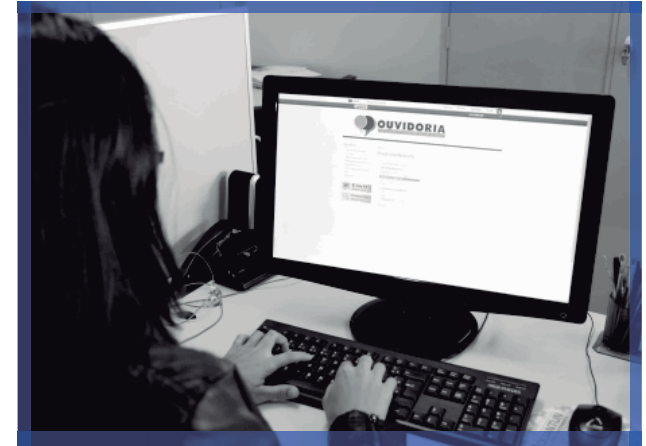
Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/extensao/>

OUVIDORIA

A Universidade por meio de sua Ouvidoria, oferece à comunidade universitária e à população em geral o serviço para **manifestação, opiniões denúncias e contribuição** com a administração da UNIFAL-MG. A sua manifestação, sendo pertinente, será de competência da Ouvidoria a defesa de seus direitos, procurando sempre manter o sigilo e o bom relacionamento entre as partes envolvidas.

Informações

Telefone: (35) 3701-9014 | Horário: Segunda a Sexta-feira das 7h às 11h e das 13h às 17h. | Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/ouvidoria/>



SISTEMA DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

Promulgada sob o nº 12.527, e publicada no Diário Oficial da União em 18/11/2011, a Lei de Acesso à Informação Pública permitirá que **qualquer cidadão solicite informações** de interesse público, independentemente de justificativa ou interesse específico, que deverão ser prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade em caso de recusa ou omissão. A lei estabelece, ainda, a obrigação dos órgãos públicos de **promover a transparência**, isto é, de divulgar informações de interesse coletivo independentemente de solicitação, além de limitar e estabelecer prazos máximos para os casos de sigilo.

Informações

Telefone: (35) 3701-9014 e-mail: sic@unifal-mg.edu.br
Horário: Segunda a Sexta-feira das 7h às 11h e das 13h às 17h.
Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/acessoainformacao/>

DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Em parceria com o Núcleo de Tecnologia de Informação, a Diretoria de Comunicação Social - **Dicom** é responsável por manter e atualizar o conteúdo divulgado no portal da Instituição: www.unifal-mg.edu.br, o qual apresenta informações de interesse para o público interno e externo da UNIFAL-MG.

Via Portal da Dicom, a comunidade acadêmica realiza as solicitações de divulgação e cobertura de eventos preenchendo os formulários específicos para este fim, o que tem facilitado a solicitação dos serviços de comunicação, otimizando a organização e o atendimento da equipe de trabalho.

A inserção da Universidade na rede social tem facilitado à divulgação imediata de notícias e aberto espaço para comentários e contato, possibilitando ao público também, utilizar o campo “Mensagem” do Facebook para esclarecer dúvidas a respeito de quais cursos de graduação e pós-graduação são oferecidos pela Instituição, quais são as formas de ingresso à Universidade, esclarecimentos sobre editais, concursos, contatos de unidades acadêmicas e professores, entre outras.

Informações

Telefone: (35) 3701-9012

Horário: Segunda a Sexta-feira das 7h às 17h.

Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/comunicacao/>

AUDITÓRIO, LABORATÓRIO E SALA DE AULA

A UNIFAL-MG conta com sete auditórios, nos quatro *Campi*, com o objetivo de atender a comunidade interna e externa, oferecendo o espaço para **conferências, palestras, simpósios, congressos e projeções de filmes.**

Para as atividades de ensino, pesquisa e extensão, a Universidade possui, nos *Campi*, 90 salas de aula equipadas com projetor multimídia, microcomputadores em cem 100% das salas, quadro branco e quadro verde. Estão disponibilizados laboratórios, multidisciplinares e específicos, e laboratórios de informática que não estão disponíveis para locação.



Informações

Para acesso ao Auditório e salas de aula: Pró-Reitoria de Extensão | Telefone: (35) 3701-9300

Para acesso aos Laboratórios: Pró-Reitoria de Graduação | Telefone: (35) 3701- 9152

BIBLIOTECA

A Biblioteca Central da UNIFAL-MG tem 2.661m² de área construída, 1.703m²

no andar térreo e conta com teses, fascículos de periódicos estrangeiros e nacionais e exemplares de materiais especiais como CD e DVD, mezanino (área de estudo), que possui capacidade para 300 assentos e cinco salas de estudo em grupo. Possui um acervo informacional de exemplares de livros, incluindo dissertações, teses, fascículos de periódicos estrangeiros e nacionais e exemplares de materiais especiais como CD e DVD.

A Biblioteca da Unidade Educacional Santa Clara ocupa prédio próprio, com capacidade para 60 assentos e 1 (uma) sala de estudo em grupo. Possui diversos títulos e exemplares de livros, serviço de repografia e computador.

A Biblioteca do *Campus* Avançado Poços de Caldas, ocupa área com 130 assentos, 4 salas de estudos em grupo, 5 salas de estudos individual, além de computadores para uso em pesquisa e trabalhos acadêmico.

A Biblioteca do *Campus* Avançado de Varginha ocupa área com mais de 70 assentos, 4 salas de estudos em grupo e computadores para uso em pesquisa e trabalhos acadêmicos.



Informações

Sede Alfenas | Telefone: (35) 3701-9050 | Horário: Segunda a Sexta-feira das 7h às 22h e Sábado das 7h às 13h.

Unidade Santa Clara | Telefone: (35) 3701-1829 | Horário: Segunda a Sexta-feira das 7h às 21h 30min.

Poços de Caldas | Telefone: (35) 3697-4614 | Horário: Segunda a Sexta-feira das 8h às 21h 30min.

Varginha | Telefone: (35) 3219-8637 | Horário: Segunda a Sexta-feira das 7h 30min às 22h e Sábado das 8h às 12h.

Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/bibliotecas/>

RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO



Atualmente, a Universidade conta com um Restaurante Universitário (RU) em Alfenas, que atende a comunidade da Sede e da Unidade Educacional Santa Clara; um Restaurante Universitário no *Campus* Poços de Caldas e um Restaurante universitário no *Campus* Varginha.

Todas as unidades dos RU's são fiscalizadas de acordo com a Resolução da ANVISA – RDC nº 275/2002.

Vale ressaltar que os Restaurantes Universitários **oferecem café da manhã, almoço e jantar**, com o padrão do cardápio e suas respectivas quantidades, calculados com base em uma dieta nutricionalmente saudável.



Informações

Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis

Horários : Alfenas - Segunda a Sábado.

Poços de Caldas - Segunda a Sexta.

Varginha - Segunda a Sexta.

Telefone: (35) 3701-9245

Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/ru/>

COMPLEXO ESPORTIVO

A UNIFAL-MG dispõe de espaço para a prática de esportes, sendo campo de futebol society, quadra poliesportiva descoberta e quadra coberta, em cada um dos locais: Sede, Unidade Educacional em Alfenas, *Campus* Poços de Caldas e *Campus* Varginha. Além da área esportiva, as estruturas também contam com vestiários e salas administrativas.

Esses espaços **estimulam a prática esportiva**, contribuem para a **qualidade de vida** dos alunos e oferecem uma opção de lazer, especialmente, nas unidades localizadas em áreas mais afastadas do centro das cidades.

Informações

Sede Alfenas - Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Centro |

Telefone: (35)3701-9015

Unidade Santa Clara - Av. Jovino Fernandes Sales s/n - Bairro Santa Clara |

Telefone: (35)3701-9015

Poços de Caldas - Rodovia José Aurélio Vilela, nº 11.999 - Cidade Universitária |

Telefone: (35)3697-4606

Varginha - Av. Celina Ferreira Otoni, 4000 - Padre Vitor |

Telefone: (35)3219-8720



CLÍNICA DE ESPECIALIDADES MÉDICAS



O Centro de Especialidades Médicas (CEM), localizado na Unidade Santa Clara, contempla atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão em atendimento médico ambulatorial.

As atividades na clínica são acompanhadas pelos médicos professores e desenvolvidas por alunos do quarto, quinto e sexto anos, e do primeiro ao quinto ano da residência médica, além de pós-graduandos.

Atualmente são disponibilizados 22 ambulatórios especializados, com média prevista de 500 atendimentos ao mês. As áreas são: Clínica Médica Especializada, Cirurgia Especializada, Ginecologia Especializada, Saúde Mental e Medicina de Imagem.

Informações

Faculdade de Medicina

Horários : Alfenas - Segunda a Sexta

Telefone: (35) 3701-9770

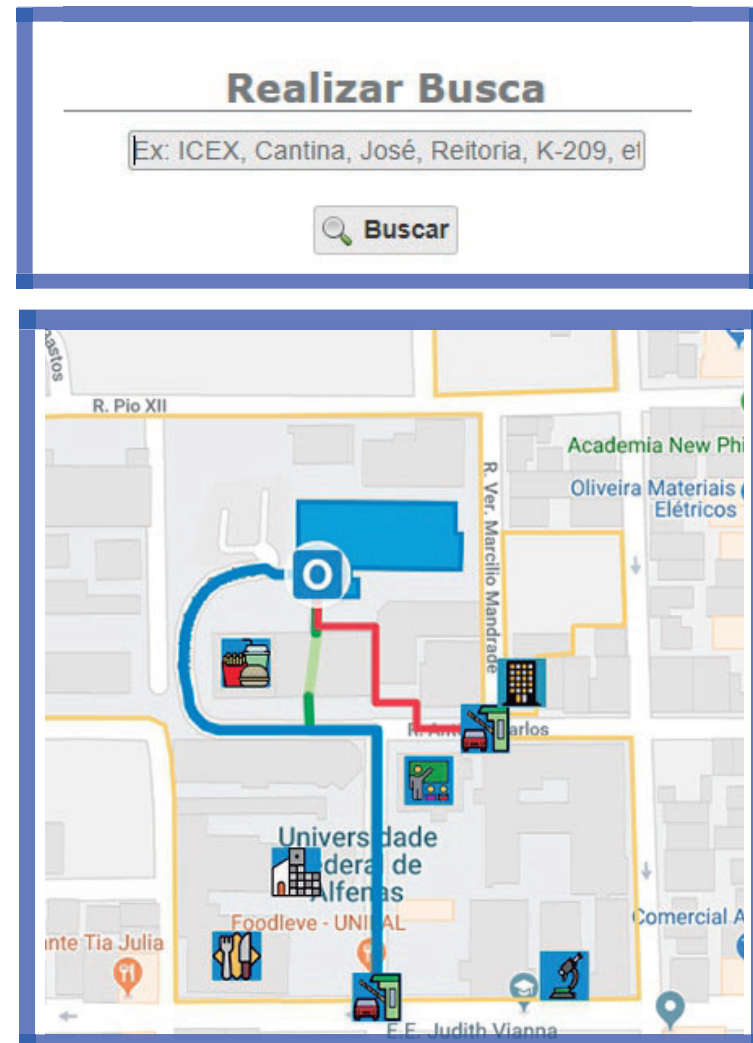
Link: <http://www.unifal-mg.edu.br/faculdademedicina>

SISTEMA DE LOCALIZAÇÃO

O Sistema de Localização foi criado com o intuito de orientar o deslocamento da comunidade interna e do público externo no interior da Instituição.

É uma ferramenta de busca simples, pela qual o usuário consegue localizar de forma rápida e objetiva sua busca dentro dos campi da UNIFAL-MG, por meio do mapas que contêm informações relevantes como imagens dos prédios, percursos, distância local e pontos de referência.

Os tipos de buscas que podem ser realizadas atualmente via sistema são por Local e por Unidade. O Sistema de Localização pode ser acessado por meio da página de Sistemas



Informações

Link para acesso ao site:

<http://sistemas.unifal-mg.edu.br/app/localizacao/buscas.php>







Imagens: Arquivo/UNIFAL-MG