

SISTEMA DE RESERVA DE REFEIÇÕES

RESERVA DE MARMITEX – JANTAR DE SÁBADO

Disponível somente para beneficiários de auxílio-alimentação do Programa de Assistência Prioritária da PRACE/UNIFAL-MG

Prezado usuário,

O discente beneficiário de auxílio-alimentação concedido pelo Programa de Assistência Estudantil da UNIFAL-MG, **que almoçar no Restaurante Universitário (RU) aos sábados**, poderá retirar o jantar em marmitex (logo após o almoço) **mediante reserva prévia**, sem custo adicional para o discente ou para a PRACE pelo descartável.

O sistema de reservas é o mesmo utilizado para as reservas da semana, no entanto, altera-se a opção de escolha. Seguem abaixo as orientações para a reserva do marmitex do jantar de sábado.

Cabe ressaltar aos discentes da Unidade Educacional Santa Clara que, como não há funcionamento do RU aos sábados nesta unidade, as refeições reservadas deverão ser retiradas no RU da Sede.

1. ACESSO AO SISTEMA DE RESERVAS DE REFEIÇÕES:

O sistema está disponível na página do Restaurante Universitário, que pode ser acessado de quatro formas diferentes, conforme explicado a seguir. Escolha a que mais lhe agrada:

- 1) Diretamente pelo link <https://www.unifal-mg.edu.br/prace/restaurante-universitario/>;
- 2) Clicando no banner que circula na página inicial da PRACE (conforme imagem abaixo):



3) Pelo site da UNIFAL-MG, Menu Superior, conforme destacado nas caixas vermelhas na imagem a seguir:



4) Diretamente pelo Sistema Acadêmico, conforme destacado na caixa vermelha na imagem abaixo:



Por qualquer um desses quatro caminhos, você chegará à página do Restaurante Universitário e poderá acessar o link de acesso ao Sistema de Reservas, conforme imagem a seguir, destacada na caixa vermelha.

Restaurante Universitário



Caso você não tenha facilidade de acesso à internet, procure um dos laboratórios de informática do *campus* para acessar o sistema e realizar suas reservas.

2. LOGIN NO SISTEMA:

Ao clicar no menu “**Reservas de Refeições**” aparecerá a tela de login abaixo.

- **Alunos:** mesmo login e senha do Sistema Acadêmico
- **Servidores e demais funcionários:** login e senha institucionais

Restaurante Universitário - Reserva de Refeições
Universidade Federal de Alfenas

Informe seu usuário e senha institucionais para acesso
(Matrícula e senha do acadêmico para alunos / nome.sobrenome para servidores)

Usuário:
Senha:

Login

Desenvolvido por: NIT - Unifal-MG

3. ESCOLHA O TIPO DE RESERVA:

Após o acesso, a tela abaixo será exibida, na qual você deve escolher **“Reserva de Marmitex – Jantar de Sábado”**.

Restaurante Universitário - Reserva de Refeições

Universidade Federal de Alfenas

Usuário: [nome] [e-mail] [senha] [Sair]

Restaurante Universitário

Tipo de Reserva:

Reserva de Refeições

Reserva de Marmitex - Jantar de Sábado

Reservar

- **A partir da segunda-feira** a reserva para a semana corrente já estará disponível.

4. HORÁRIOS LIMITES PARA REALIZAR AS RESERVAS:

As reservas deverão ser realizadas até **13h30** da sexta-feira.

5. FAÇA SUA RESERVA:

Após selecionado o tipo de reserva, a tela seguinte será exibida.

Restaurante Universitário

Reserva de Refeições : Reserva de Marmitex (Jantar de Sábado)

Refeição	Sábado	Comum	Vegetariano
Jantar	24/02/2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Salvar

Horário limite de reserva para o jantar: Sexta-feira - 13:30

O jantar dos sábados será retirado em marmitex no horário do almoço no RU do Campus Sede.

*Campos desabilitados indicam datas passadas ou em que não haverá funcionamento do restaurante.

Procedimentos:

- Primeiramente, observe se a data disponível refere-se ao sábado que você deseja reservar;
- Campos de refeições desabilitados indicam: horário limite de reserva excedido, datas passadas ou datas em que não haverá funcionamento do respectivo restaurante;
- Observe que é necessário assinalar qual o tipo de refeição você deseja reservar: Comum ou Vegetariano.
- Não esqueça de clicar em **"Salvar"** para efetivar sua reserva.

6. CANCELAMENTO DE RESERVA:

A reserva realizada poderá ser cancelada no próprio sistema até o horário limite descrito anteriormente. Basta acessar o sistema, desmarcar a refeição a ser cancelada e clicar novamente em **"Salvar"**.

7. BLOQUEIO DE ACESSO NO SISTEMA:

O usuário que fizer as reservas e deixar de utilizá-las por três refeições, consecutivas ou não, será automaticamente bloqueado pelo sistema e não conseguirá realizar novas reservas até comparecer, pessoalmente, à PRACE ou CACE para regularizar sua situação.

No primeiro e segundo bloqueios (ausência em até 6 refeições), o usuário deverá apresentar o Formulário de Justificativa, disponível na página da PRACE. O desbloqueio será efetuado imediatamente no sistema, podendo o usuário voltar a utilizar normalmente o RU cujo acesso foi bloqueado.

No terceiro e quarto bloqueio do usuário (ausência em 9 a 12 refeições), o usuário deverá comparecer à PRACE para apresentar o Formulário de Justificativa, tendo ciência que ficará 5 (cinco) dias impedido de utilizar o RU cujo acesso foi bloqueado, contados a partir da data de entrega do formulário na PRACE. Neste caso, o usuário poderá utilizar normalmente as demais unidades de RU até que seu acesso às reservas seja novamente liberado.

Caso o usuário seja bloqueado pela quinta vez ou mais (ausência em 15 refeições ou mais), o usuário deverá comparecer à PRACE para apresentar o Formulário de Justificativa. O Pró-Reitor levará a solicitação do usuário ao Colegiado da PRACE para deliberação, considerando o histórico e mérito das justificativas apresentadas pelo mesmo. Neste caso, o usuário ficará impedido de utilizar o RU cujo acesso foi bloqueado até decisão do Colegiado, podendo utilizar normalmente as demais unidades de RU, até a emissão do parecer do Colegiado.

As reservas de refeições referentes à retirada de marmitex do jantar aos sábados também estarão sujeitas a esta determinação.

8. INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- ◆ **Total de refeições a serem servidas:** na sexta-feira após o encerramento do prazo de reservas, a empresa responsável pela prestação de serviços no restaurante universitário acessa o sistema e retira a lista nominal de refeições reservadas, constando inclusive quem solicitou o prato vegetariano.
- ◆ **E se o sistema não estiver funcionando?** Por motivos de falta de conectividade na UNIFAL-MG, pode ser que o sistema fique inacessível. Quando isso ocorrer, e somente nesse caso, você deverá ligar no Restaurante Universitário para fazer a sua reserva até os horários limites estabelecidos nesse tutorial. Mas lembre-se, eles só aceitarão reservas via telefone se realmente houver problema no sistema. O número de contato é (35) 3292-9318.

Evite o desperdício de alimentos, pois refeições reservadas e não consumidas devem ser descartadas diretamente no lixo. Portanto, reserve apenas os dias que você realmente for consumir.

Denúncias, dúvidas, reclamações e sugestões podem ser enviadas para:

restaurante@unifal-mg.edu.br

Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis – PRACE/UNIFAL-MG