

# Relatório de Gestão

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS  
COMUNITÁRIOS E ESTUDANTIS

# 20 20



ASSISTÊNCIA  
PRIORITÁRIA

APOIO E  
ACOMPANHAMENTO

DIREITOS HUMANOS  
E INCLUSÃO

PROMOÇÃO E  
PREVENÇÃO



# 1 INTRODUÇÃO

A Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis tem como missão institucional planejar, executar e avaliar a política e os programas de Assistência Estudantil, concebida como um conjunto de princípios e diretrizes que orientam as ações, as políticas e o fomento de programas que visam a contribuir para a democratização do acesso à Educação Superior, possibilitando a permanência e a conclusão do curso.

A Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis passou a ter, em 2018, com a aprovação de seu regimento interno pelo Conselho Universitário, 4 departamentos responsáveis pela construção e a manutenção da Assistência Estudantil na UNIFAL-MG, pelos quais se organiza este relato.



# 2 ORÇAMENTO DA PRACE 2020

O orçamento da Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis é composto de 2 fontes destinadas pelo Conselho Universitário, mais as complementações feitas pela Reitoria.

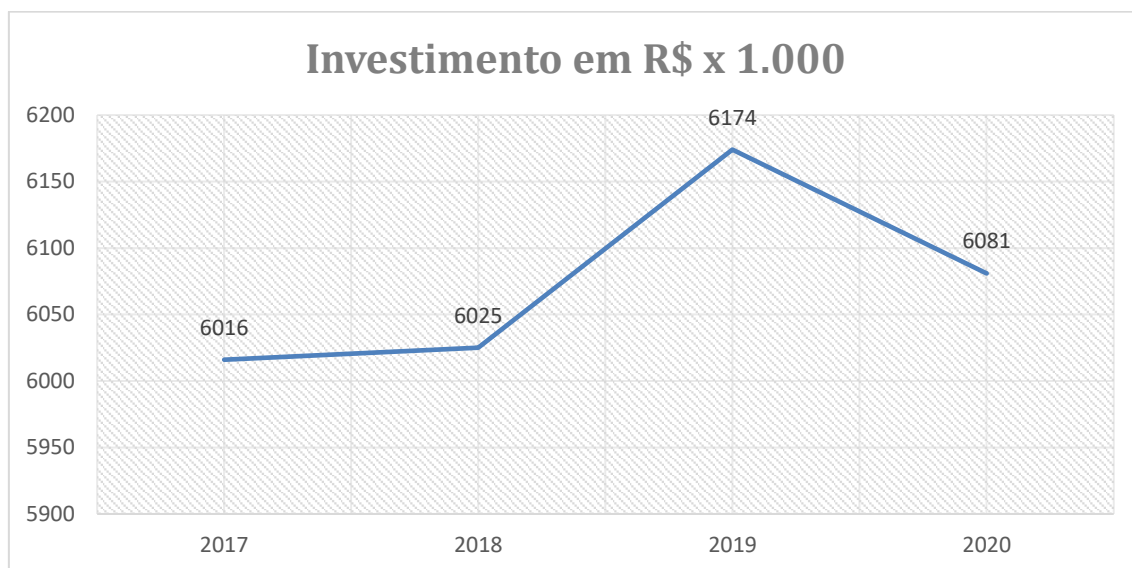
Ação/Subação	Valor
PNAES (Ação 4002)	R\$ 5.786.001,00
Subação DB19	R\$ 221.674,44
Reitoria (ADM0)	R\$ 48.960,00

A Ação 4002 é uma rubrica exclusiva de Assistência Estudantil e é uma verba, atualmente, integralmente de custeio.

A DB-19 é subação da ação 20RK, e diz respeito ao funcionamento da IFE. É um recurso integralmente de custeio e possui mais flexibilidade de uso que a Ação 4002.

Além disso, a PRACE usufruiu de uma cota de estagiários financiados pelos pela Subação ADM0.

## Série histórica de dotação orçamentária na Assistência Estudantil



# 3 AÇÕES DA ASSISTÊNCIA PRIORITÁRIA

Constitui-se de um conjunto de ações e serviços que visam à redução das desigualdades sociais e a inclusão social na educação superior, oferecendo ao(à) estudante condições adequadas de alimentação, moradia e transporte para garantir o desenvolvimento de atividades acadêmicas, a permanência no curso e a conclusão deste no tempo razoável.

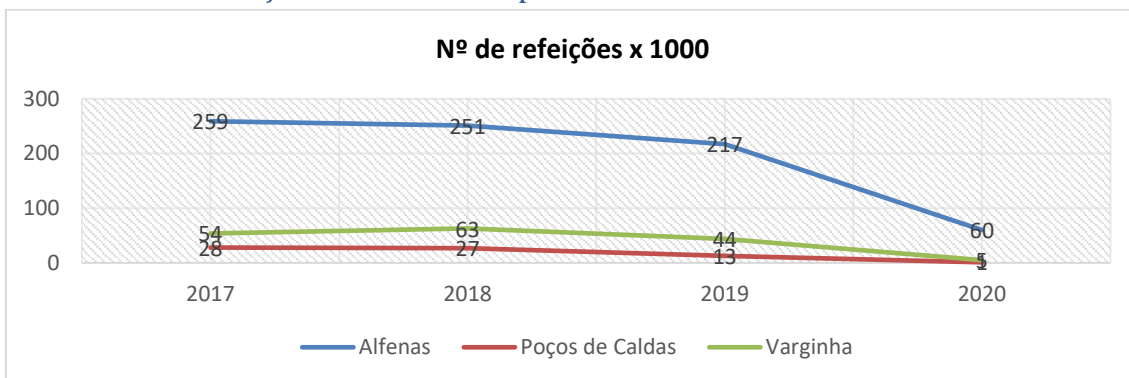
Assistência Prioritária da UNIFAL-MG se constitui do Auxílio Alimentação, Auxílio Permanência, Auxílio Creche e Auxílios Pedagógicos.

## Números do Auxílio Alimentação (para alunos de perfil de 0 a 15):

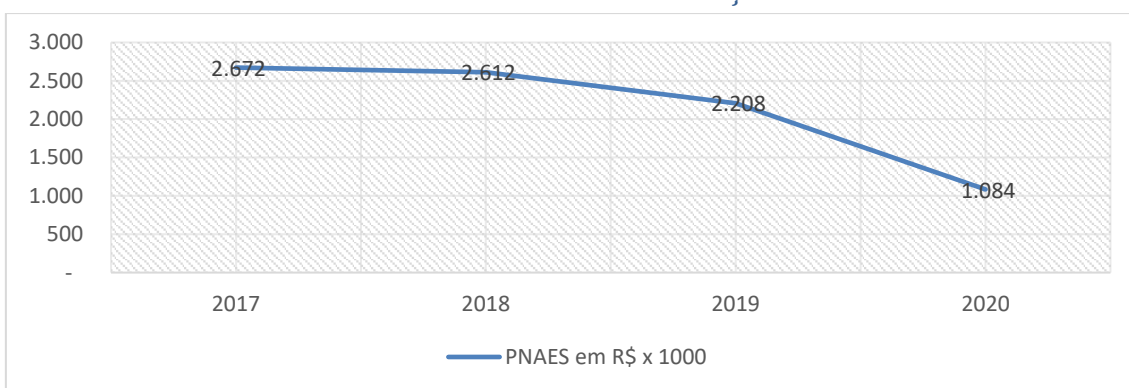
Campus	NÚMERO DE BENEFÍCIOS (REFEIÇÕES) POR CATEGORIA			NÚMERO TOTAL DE BENEFÍCIOS	NÚMERO DE BENEFICIÁRIOS	MÉDIA MENSAL BENEFICIÁRIOS	DESPESAS (R\$) – Ação 4002
	CAFÉ	ALMOÇO	JANTAR				
Alfenas	2587	32320	25044	59951	878	285	R\$ 563.001,76
Poços de Caldas	203	429	685	1317	112	98	R\$ 11.835,65
Varginha	857	1932	1924	4713	188	156	R\$ 32.219,20
Sub-total	3647	34681	27653	65981	1178		R\$ 607.056,61
Pagamentos retroativos de reajustes	-	-	-	-	-	-	R\$ 82.755,29
Auxílios em Pecúnia	-	-	-	2724	285		R\$ 394.212,35
<b>TOTAL GERAL</b>							<b>1.084.024,25</b>

\*houve pagamento em pecúnia por 8 meses.

### Série histórica de refeições subsidiadas por PNAES



### Série histórica de investimentos com Auxílio Alimentação



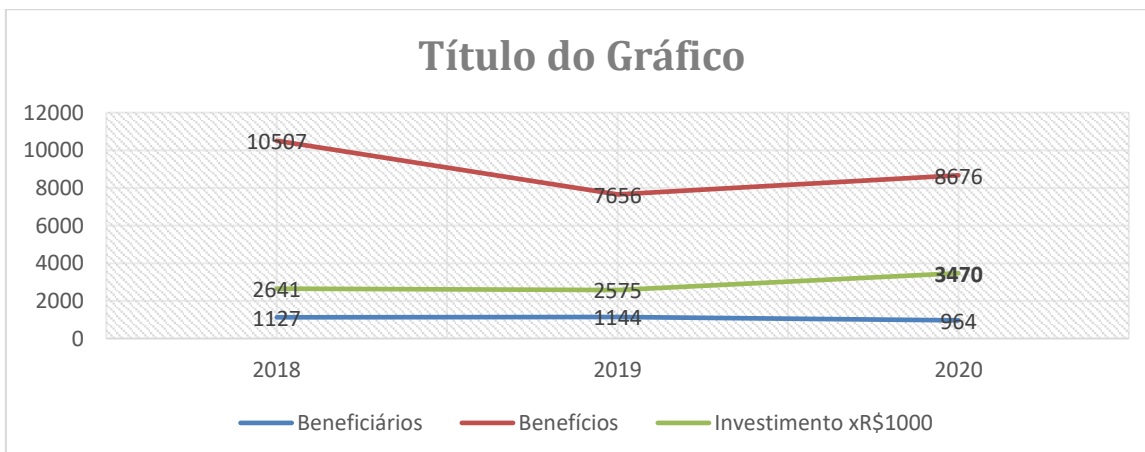
### Auxílio Permanência

Ano	Número de beneficiários	Número de Benefícios	Investimento
2018	1127	10507	R\$ 2.640.656,00
2019	1144	7656*	R\$ 2.575.240,00
2020	964**	8676	R\$ 3.470.400,00

\*Em 2019, as bolsas com valor de R\$80, R\$110,00, R\$150,00 e R\$200,00 foram extintas e adotou-se o valor único de R\$ 400,00.

\*\* em 2020 houve baixa rotatividade entre beneficiários em razão do baixo número de formandos durante a pandemia

### Série Histórica do Auxílio Permanência

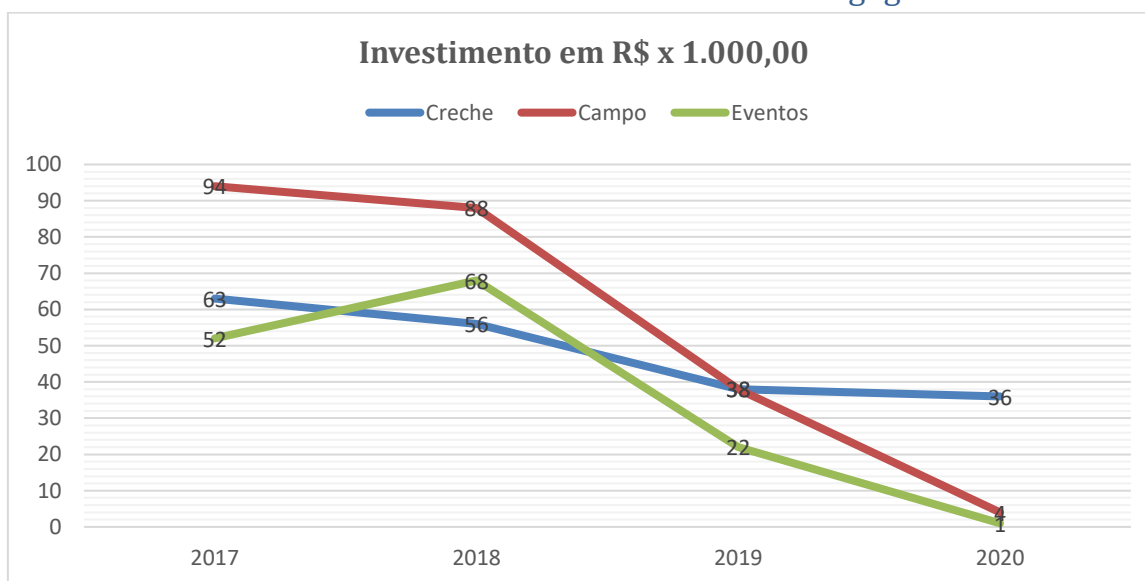


## Auxílio Creche e Auxílio a Atividades Pedagógicas

Perfil	Número de beneficiários	Número de Benefícios	Investimento
Creche	25	247	R\$ 35.950,00
Viagem de Campo	13	22	R\$ 3.930,00
Ev. Científicos	2	2	R\$ 1.380,00
Representação	0	0	R\$ 00,00
Auxílio aquisição de equipamento*	488	488	R\$ 1.073.600,00
Auxílio para pacote de dados*	383	951	R\$ 66.570,00

\*Auxílios emergenciais para manutenção de atividades durante a pandemia.

## Série histórica dos Auxílios Creche e Auxílio a Atividades Pedagógicas

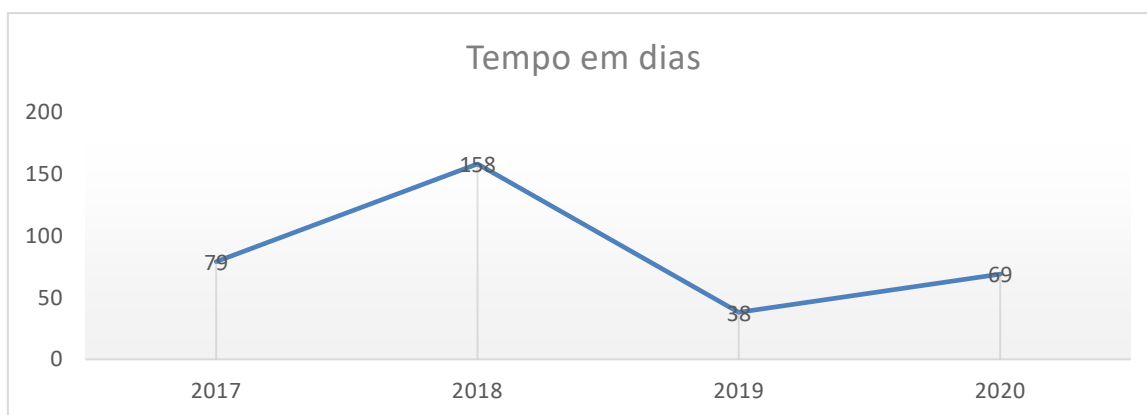


No ano de 2020, o Departamento de Assistência Prioritária promoveu um levantamento sobre a percepção e a satisfação dos usuários quanto à Assistência Prioritária. 487 usuários responderam ao questionário online, o que correspondia a 41% dos estudantes assistidos pelo programa. Destes, 77% eram contemplados pelo Auxílio Permanência. Os respondentes foram convidados a responder as questões pontuando-as de 1 a 4, onde: 1 – Estou insatisfeito; 2 – Estou pouco satisfeito; 3 – Estou bem satisfeito; 4 – Estou completamente satisfeito. As respostas apontavam:

Questão	1	2	3	4
Q6 - Sobre a divulgação das informações da Assistência Prioritária?	5%	12%	58%	25%
Q7 - Sobre o atendimento da Assistência Prioritária	4%	9%	50%	37%
Q8 - Sobre a solicitação de auxílios por um sistema online	4%	11%	46%	38%
Q9 - Sobre o tempo de resposta para sua solicitação online	11%	24%	44%	21%
Q10 - O auxílio alimentação recebido contribui satisfatoriamente para a sua permanência com sucesso na universidade?	1%	12%	28%	59%
Q11 - O auxílio permanência recebido contribui satisfatoriamente para a sua permanência com sucesso na universidade?	1%	7%	26%	66%
Q12 - O auxílio creche recebido contribui satisfatoriamente para a sua permanência com sucesso na universidade?	27%	13%	13%	47%
Q13 - Na sua percepção, receber o(s) auxílio(s) tem relação com você não evadir da universidade?	3%	5%	28%	64%
Q14 - Na sua percepção, receber o(s) auxílio(s) tem relação com você não trancar o curso?	5%	7%	30%	58%
Q15 - De modo geral, qual seu grau de satisfação com o(s) auxílio(s) recebido(s) pelo Programa da Assistência Prioritária?	1%	8%	54%	37%
Q16 - Qual é o seu grau de satisfação com relação às refeições oferecidas pelo Restaurante Universitário (RU) da UNIFAL-MG?	4%	13%	48%	35%
Q17 - Como você avalia a sua satisfação com as condições de higiene do Restaurante Universitário (RU) da UNIFAL-MG?	2%	10%	54%	34%
Q18 - Com relação ao seu rendimento acadêmico, após ter sido contemplado com o(s) auxílio(s) da Assistência Prioritária, você diria que:	2%	20%	50%	28%

Duas questões apresentaram grau de insatisfação maior entre os respondentes. A primeira, diz respeito ao tempo de análise das solicitações. A este respeito, a PRACE também implantou, no ano de 2019, um novo sistema para solicitação e concessão informatizada de benefícios que diminuiu o tempo médio de concessão de benefícios aos estudantes.

### Série histórica do tempo médio para conclusão da solicitação/revisão do Programa de Assistência Prioritária.



No final de 2020, também contratamos uma empresa prestadora de serviço a fim de acelerar as análises no ano de 2021, buscando reduzir mais o tempo entre a solicitação e a resposta. Este contrato fora feito em 2017 e em 2019 e mostrou-se uma medida de baixo impacto orçamentário e eficiente na economia de tempo.

O segundo item que demonstrou maior grau de insatisfação é em relação ao Auxílio Creche. Duas justificativas são dadas pelos respondentes quando perguntados da razão da insatisfação: a primeira diz respeito ao valor, a segunda diz respeito ao limite de idade de 6 anos imposto pela normativa. Em 2020, o Colegiado de Assuntos Estudantis aprovou um aumento de 50% no valor pago ao estudante beneficiado pelo auxílio creche, que apesar disso, ainda representa uma cifra modesta, de R\$150,00.

## 4 AÇÕES DE APOIO E ACOMPANHAMENTO

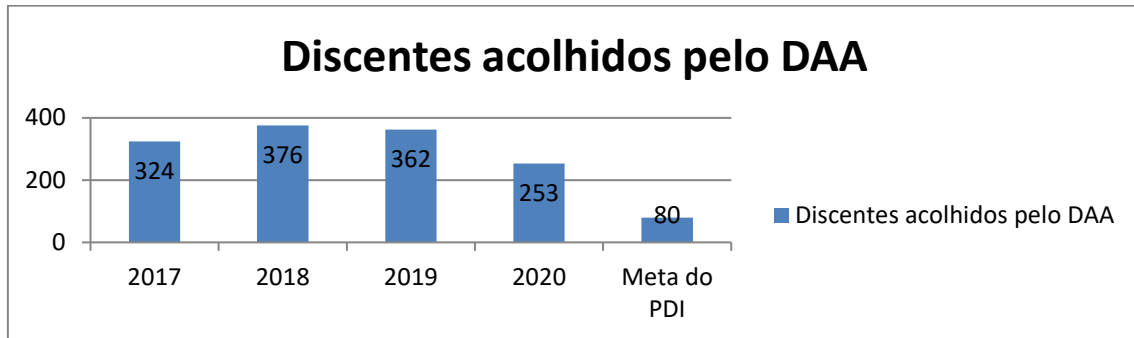
Dizem respeito ao conjunto de ações e serviços que estimulem a integração do(a) estudante ao contexto universitário, levando em consideração os aspectos pedagógicos, acadêmicos e psicossociais, e as contribuições para a permanência e a conclusão do curso.

No ano de 2020, foi implantado o módulo de Apoio e Acompanhamento no Sistema de Assistência Estudantil, pelo qual o estudante pode fazer sua solicitação de apoio psicológico diretamente à equipe de apoio, preenchendo o Formulário Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais – DSM-5. Durante o período de distanciamento, a equipe de apoio e acompanhamento continuou seus atendimentos mediados por tecnologia.

A PRACE continua trabalhando para maior adesão às atividades de apoio coletivas, nas quais é possível não apenas contemplar um maior número de pessoas, mas também a constituição de redes de apoio.



### Série histórica de número de discentes acolhidos individualmente pela Prace



Em 2020, o Departamento de Apoio e Acompanhamento iniciou o trabalho de acompanhamento de melhoria de sintomas, e o resultado foi que **70%** dos estudantes atendidos apresentaram redução de sintomas em dimensões significativas, como, por exemplo, os sintomas que apontam risco à vida ou sintomas que acarretam prejuízo às funções cognitivas, emocionais ou sociais, e, no segundo semestre, foram **80%**.

## 5 AÇÕES DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO

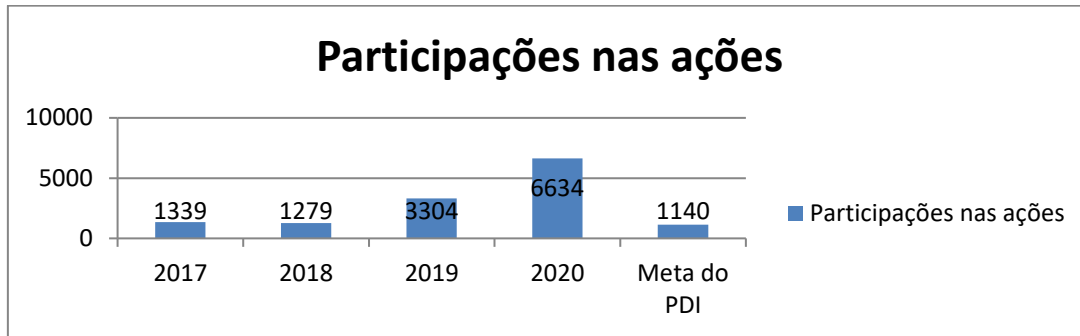
É o conjunto de ações e serviços para garantir saúde, qualidade de vida, esporte, cultura e lazer dos(das) estudantes, valorizando a integração estudantil e as manifestações culturais.

As ações de Promoção e Prevenção são, de ordinário, ações abertas e de participação espontânea. A contagem de participações, pode, por esta razão, ter coincidência de estudantes em diferentes ações.

No ano de 2020, atividades promovidas pela Pró-reitoria, como os Jogos Universitários, não puderam acontecer. Buscou-se investir nas atividades através de redes sociais e outras ferramentas tecnológicas. Foram promovidas rodas de conversa, oficinas pedagógicas e lives sobre bem-estar físico e mental.

Em destaque, no fim do ano de 2020 o Progrida (Programa de Incentivo ao Desenvolvimento Acadêmico) e o QVT (Programa Qualidade de Vida do Trabalhador) iniciaram um trabalho de integração de iniciativas, o que deu mais potência às iniciativas de promoção de saúde pela Pró-reitoria, as quais se consolidarão na retomada das atividades acadêmicas, a partir de janeiro de 2021.

## Série histórica de número de participações nas ações



## 6 AÇÕES DE DIREITOS HUMANOS E INCLUSÃO

Tratam do conjunto de medidas para o combate à discriminação a grupos em situação de vulnerabilidade e a promoção do respeito à diferença, da igualdade de oportunidades e da equidade, por meio de ações e serviços de acessibilidade e inclusão dos(as) estudantes com deficiência, transtornos específicos da aprendizagem, transtornos do espectro autista (TEA), altas habilidades e superdotação. Essas medidas objetivam alcançar o desenvolvimento máximo possível de seus talentos e habilidades físicas, sensoriais, intelectuais e sociais, segundo suas características, interesses e necessidades de aprendizagem. Além disso, visam ao enfrentamento dos estereótipos de gênero, étnico-racial, religião, origem, idade, situação social, econômica e cultural, orientação sexual e identidade de gênero (LGBT), dentre outros.

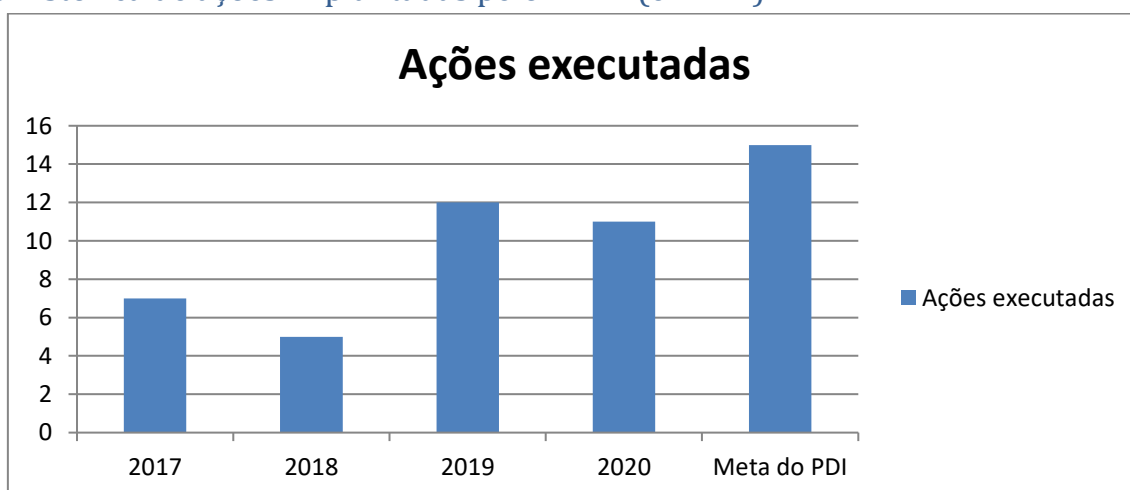
No ano de 2019, com a aprovação do regimento interno da Pró-Reitoria, o Núcleo de Acessibilidade e Inclusão converteu-se em Departamento de Direitos Humanos e Inclusão, explicitando a missão dos trabalhos para ingresso, permanência e sucesso de pessoas de cores, etnias, gêneros, identidades sexuais e crenças mais diversas.

Em 2020, as ações e atendimentos voltados a pessoas com deficiências foram, ainda, o foco do trabalho do setor em razão das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional para o quinquênio, embora outras ações também tenham sido desenvolvidas.

Ações propostas de 2020:

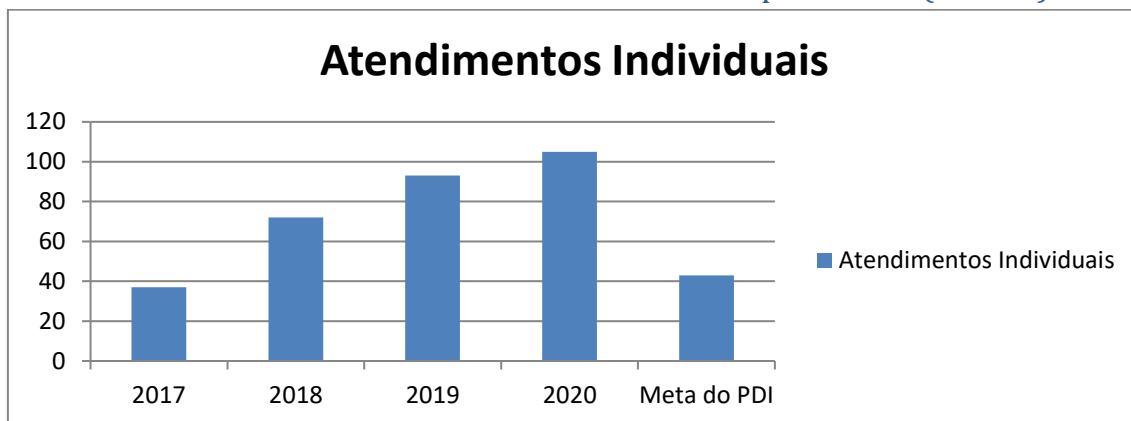
Ação	Executada
1. Atendimento a docentes com necessidades especiais	Sim
2. Representação no COMDALF	Sim
3. Ministração de curso de libras nos três campi	Não
4. Palestras no campus Sede aos docentes e discentes da UNIFAL-MG	Sim
5. Atuação dos intérpretes de Libras junto a discentes surdos	Sim
6. Interpretação de aulas, reuniões e palestras	Sim
7. Janela de libras nos editais da UNIFAL-MG	Sim
8. Mostra de Práticas Pedagógicas (oficinas)	Não
9. Manutenção do Programa de Apoio a Inclusão (PAI)	Sim
10. Orientações de caso a docentes e coordenadores	Sim
11. Janela de libras para as orientações e informações mais importantes veiculadas pelo site da UNIFAL-MG	Sim
12. Realização do mês da consciência negra pelo NEABI	Sim
13. Realização da quinzena pelo fim da violência contra mulher pelo NAM	Não
14. Dias Laranja	Não

### Série histórica de ações implantadas pelo DDHI (ex-NAI)



É observável, após a aprovação da Lei 13.409/2016, a expansão da ocupação de pessoas com deficiência na instituição.

## Série histórica de PCDs atendidos individualmente pelo DDHI (ex-NAI)



Apresentado ao Colegiado de Assuntos Comunitários e Estudantis e tornado público em fevereiro de 2021.

Wellington Ferreira Lima

Pró-Reitor de Assuntos Comunitários e Estudantis



Ministério da Educação  
Universidade Federal de Alfenas  
Colegiado de Assuntos Estudantis  
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700 - Bairro centro, Alfenas/MG - CEP 37130-001  
Telefone: 37019242 - <http://www.unifal-mg.edu.br>

## COLEGIADO DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

**DELIBERAÇÃO**            **001/2021**  
**PROCESSO Nº:**        23087.002087/2021-85

O Colegiado de Assuntos Estudantis, em sua 42ª Reunião, realizada no dia 8 de março de 2021, apreciou favoravelmente, por unanimidade, com 9 votos, o Relatório de Gestão 2020, elaborado em conjunto com os Departamentos da Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis e encaminhado a este Colegiado para conhecimento, atendendo ao Inciso XV, do Art. 20 do Regimento Interno da Prace, aprovado pela Resolução Consuni nº 41 de 19/7/2018.

Alfenas, 8 de março de 2020.

WELLINGTON FERREIRA LIMA

Presidente do Colegiado de Assuntos Estudantis



Documento assinado eletronicamente por **Wellington Ferreira Lima, Presidente**, em 08/03/2021, às 19:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.unifal-mg.edu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.unifal-mg.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0476495** e o código CRC **08019512**.