



SISTEMA DE RESERVA DE REFEIÇÕES UNIDADE EDUCACIONAL SANTA CLARA

Prezado(a) usuário(a),

Para realizar suas refeições no Restaurante Universitário da Unidade Educacional Santa Clara é necessário que você acesse o Sistema de Reserva de Refeições e faça a reserva das refeições que você for consumir, mesmo que você não seja assistido(a) com auxílio-alimentação do Programa de Assistência Estudantil da UNIFAL-MG.

Você pode fazer isto diariamente ou semanalmente e até para as semanas seguintes.

A utilização desse sistema faz-se necessária em virtude do volume de refeições nesta unidade ainda ser muito baixo e inconstante, desta forma com a utilização do sistema evitam-se imprevistos como falta de refeições, bem como desperdício de alimentos levados em excesso, pois todo alimento que é transportado não pode ser aproveitado em outra unidade e deve ser descartado.

1. ACESSO AO SISTEMA DE RESERVAS DE REFEIÇÕES:

O sistema de reservas pode ser acessado de várias maneiras diferentes, sendo as principais explicadas a seguir. Escolha a que mais lhe agradar:

1) Diretamente pelo link <https://sistemas.unifal-mg.edu.br/app/restaurante/logon.php>

2) Diretamente no Sistema Acadêmico, disponível na página inicial da UNIFAL-MG, conforme ícone identificado com o quadrado vermelho na imagem a seguir:





Abrirá a seguinte tela para você colocar seus dados de acesso:

Sistema Acadêmico
Sistemas Integrados - UNIFAL-MG

Autenticação

Sistema Acadêmico

Informe seu login institucional e senha para acesso.

Usuário
Senha

Entrar

Ajuda

Recuperar Senha

Validar Documentos Emitidos

Consultar Número de Matrícula

Unifal

Desenvolvida Por:
NTI - UNIFAL-MG

Feito o login, o Sistema de Reservas estará disponível embaixo da Aba Superior: **Serviços**

Serviços e Informações

Área do Aluno - PRPPG

Biblioteca - Consulta ao Acervo

CAEX

Horários Geral de Aulas

Moodle (Campus Virtual)

Plataforma UpToDate

Requerimentos Acadêmicos

Restaurante Universitário

Solicitar Crachá

Solicitar Suporte no Moodle

Vacinação COVID-19

Links Úteis

Bibliotecas | CEAD | DRGCA | Nucli | PRACE | PROEX | PROGRAD | PRPPG

Unifal

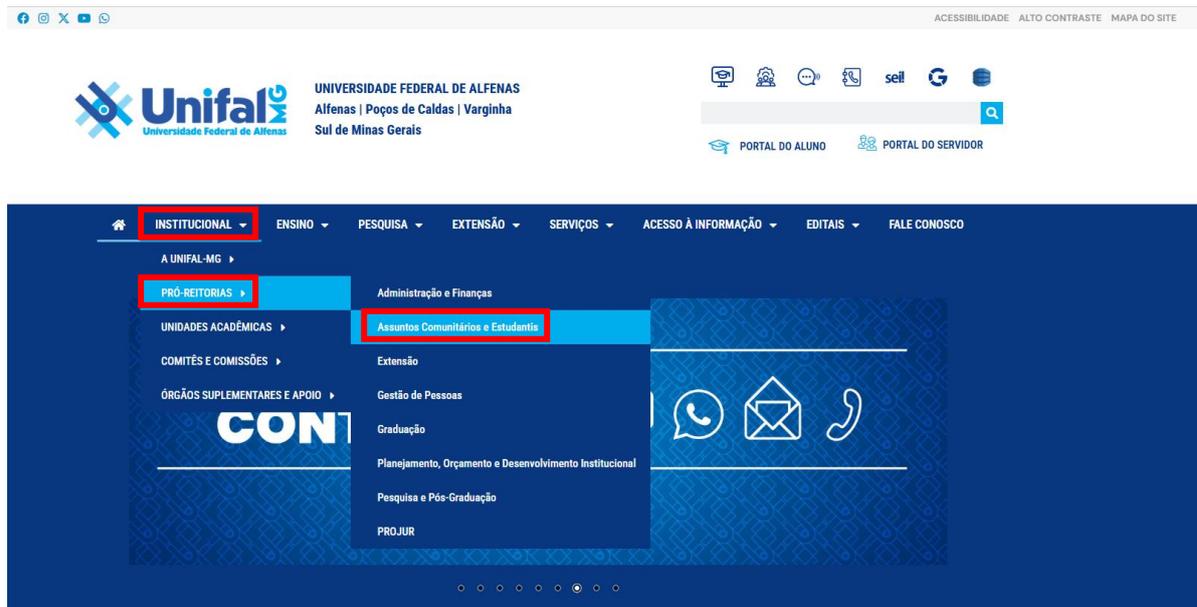
Desenvolvida Por:
NTI - UNIFAL-MG



3) Acessando a página da Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (Prace), disponível na página inicial da UNIFAL-MG:

a. Diretamente no link: <https://www.unifal-mg.edu.br/prace/>

b. Acessando a página como na imagem a seguir:



Nessa página você encontrará muitas informações importantes para a sua vida acadêmica; invista um pouco do seu tempo nela. Logo abaixo, você encontrará a página do Restaurante Universitário:



ASSISTÊNCIA PRIORITÁRIA
 EDITAL 008/2024 - GRADUAÇÃO
 EDITAL 010/2024 - PÓS-GRADUAÇÃO

ASSISTÊNCIA PRIORITÁRIA
 Visa à redução das desigualdades sociais e a inclusão social na educação superior, oferecendo ao(a) estudante condições adequadas de alimentação, moradia e transporte.

APOIO E ACOMPANHAMENTO
 Ações e serviços que estimulam a integração do(a) estudante, levando em consideração os aspectos pedagógicos, acadêmicos e psicossociais.

DIREITOS HUMANOS E INCLUSÃO
 Conjunto de medidas para o combate à discriminação a grupos em situação de vulnerabilidade e a promoção do respeito à diferença, à igualdade de oportunidades e à equidade.

NÚCLEOS E GRUPOS DE APOIO

PROGRIDA
 Propõe ações de apoio aos desafios enfrentados pelos estudantes, que podem influenciar no desempenho acadêmico, promovendo saúde e qualidade na aprendizagem, considerando aspectos bio-psico-sociais e inter-relações com ações de assistência prioritária, direitos humanos e inclusão.

PROMOÇÃO E PREVENÇÃO
 O Departamento de Promoção e Prevenção (DPP) é responsável pelo planejamento, execução e avaliação do conjunto de ações e serviços para garantir saúde, qualidade de vida, esporte, cultura e lazer dos(as) estudantes, valorizando a integração estudantil e as manifestações culturais.



RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

PRACE EM PAUTA

AÇÕES E EVENTOS

EDITAIS E CHAMADAS

PRACE TRANSPARÊNCIA

INSTITUCIONAL

- ✓ Sobre a Prace
- ✓ Equipe
- ✓ Agenda de compromissos da Pró-reitora
- ✓ Bolsistas e estagiários(as)
- ✓ Centro Acadêmicos
- ✓ Colegiado de Assuntos Estudantis
- ✓ Como conseguir benefícios do município de Alfenas
- ✓ Documentos Adicionais
- ✓ Normas, portarias e regulamentos
- ✓ Orçamentos Anuais
- ✓ Relatórios de Gestão
- ✓ Restaurante Universitário

INFORMAÇÕES | CONTATO

SEDE
 Rua Gabriel Monteiro da Silva, nº 700, Prédio V-101,
 Centro | Alfenas - MG - CEP 37130-001
[Acesse a localização](#)
 E-mail: prace@unifal-mg.edu.br
 Telefone/WhatsApp: (35) 3701-9242

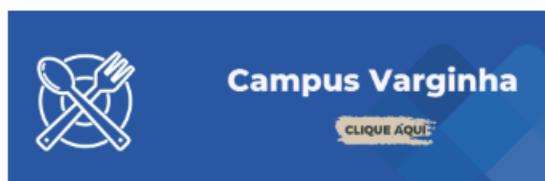
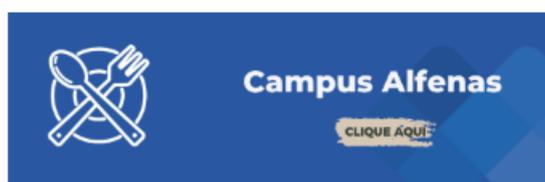
UNIDADE EDUCACIONAL SANTA CLARA - ALFENAS
 Av. Jovino Fernandes Sales, 2600, Prédio B 100C,
 Bairro Santa Clara - Alfenas/MG - CEP: 37133-840
[Acesse a localização](#)
 E-mail: prace@unifal-mg.edu.br
 Telefone: (35) 3701-1833

CAMPUS POÇOS DE CALDAS
 Rodovia José Aurélio Vilela, 11999
 (BR 267 Km 533) Cidade Universitária
 Poços de Caldas/MG - CEP: 37715-400
 E-mail: cace.pocos@unifal-mg.edu.br
 Telefone: (35) 3697-4637

CAMPUS VARGINHA
 Av. Celina Ferreira Ottoni, 4000, Prédio A - Sala
 1200 - Padre Vitor
 Varginha/MG - CEP: 37048-395
[Acesse a localização](#)
 E-mail: cace.varginha@unifal-mg.edu.br
 Telefone: (35) 3219-8613



Por qualquer um desses quatro caminhos, você chegará à página do Restaurante Universitário e poderá acessar o link de acesso ao Sistema de Reservas, conforme imagem a seguir, destacada na caixa vermelha.



Notícias

Caso você tenha alguma dificuldade para acessar, procure ajuda de algum colega, veterano, ou na recepção da Prace na Sede ou na Unidade Educacional Santa Clara.



2. LOGIN NO SISTEMA:

Ao clicar no menu **“Reservas de Refeições”** aparecerá a tela de login abaixo.

- **Alunos:** mesmo login e senha do Sistema Acadêmico
- **Servidores e demais funcionários:** login e senha institucionais

A tela de login do Restaurante Universitário apresenta o seguinte layout:

- Logo do Restaurante Universitário à esquerda.
- Formulário de login à direita com o título "Informe seu login institucional e senha para acesso.".
- Campos para "Login" e "Senha".
- Botão "Entrar" com uma seta verde para a direita.
- Links para "Recuperar senha" e "Alterar senha" na parte inferior direita.
- Na barra superior direita, há o texto "Sistemas Integrados UNIFAL - MG" e ícones de acessibilidade (A+, A-, A, e um ícone de olho).

3. ESCOLHA A UNIDADE DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO:

Após o acesso, a tela abaixo será exibida, na qual você deve escolher **“Reserva de Refeições - Unidade Educacional (Bairro Santa Clara)”**.

Se você não for beneficiário de auxílio-alimentação do Programa de Assistência Estudantil da UNIFAL-MG, aparecerá automaticamente a tela para reservas, pois a opção de reserva de marmitex do jantar de sábado é um direito apenas dos alunos assistidos pela PRACE no Programa de Assistência Estudantil.

A tela de escolha da unidade do Restaurante Universitário apresenta o seguinte layout:

- Barra superior azul com o texto "Restaurante Universitário - Reserva de Refeições" e "Universidade Federal de Alfenas".
- Logo do Restaurante Universitário no centro.
- Formulário de escolha de reserva com o título "Tipo de Reserva".
- Dois itens de seleção com radio buttons:
 - Reserva de Refeições - Unidade Educacional (Bairro Santa Clara)
 - Reserva de Marmitex (Jantar de Sábado / Sede)
- Botão "Reservar" na parte inferior.
- Na barra superior direita, há o texto "Usuário:" e "Sair".



Após selecionada a unidade para a qual deseja reservar as refeições, a tela seguinte será exibida.

Observações importantes:

1. Campos de refeições desabilitados indicam: horário limite de reserva excedido, datas passadas ou datas em que não haverá funcionamento do respectivo restaurante;
2. Para acessar a semana seguinte, basta clicar na setinha verde, como destacado abaixo:

Restaurante Universitário
Reserva de Refeições

Sistemas Integrados
UNIFAL - MG

Formulário de Alimentação ▾ Cadastro ▾ Relatórios ▾ Reserva

2024.2.519.017 [Sair]

A+ A- A

Reserva de Refeições : Unidade Educacional (Bairro Santa Clara)

Refeição	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
	10/02/2025	11/02/2025	12/02/2025	13/02/2025	14/02/2025
Café da Manhã	Reserva	Reserva	Reserva	Reserva	Reserva
Almoço	Reserva	Reserva	Reserva	Reserva	Reserva
Jantar	Reserva	Reserva	Reserva	Reserva	Reserva

Semana:

Horário limite de reserva para o dia corrente:
Café da Manhã: 06:00
Almoço: 10:00
Jantar: 19:20

*Campos desabilitados indicam datas passadas ou em que não haverá funcionamento do restaurante.

UNIFAL-MG,10/02/2025 - 11:48



4. HORÁRIOS LIMITES PARA REALIZAR AS RESERVAS:

Considerando que a refeição é produzida no RU Sede é transportada para o RU da Unidade Educacional Santa Clara, as reservas precisam ser realizadas com a antecedência necessária, a saber:

- **Café da Manhã:** reserva **até 06h00**
(horário da refeição no RU Santa Clara: 06h30 às 08h15)
- **Almoço:** reserva **até 10h00**
(horário da refeição no RU Santa Clara: 11h00 às 13h00)
- **Jantar:** reserva **até 19h20**
(horário da refeição no RU Santa Clara: 19h40 às 21h30)

5. FAÇA SUA(AS) RESERVA(AS):

Procedimentos:

- Primeiramente, escolha a data, a refeição desejada e clique em "Reserva";

Café da Manhã: só existe uma opção disponível: Opção única – clique no quadrinho para assinalar de azul e depois clique em **Reservar** para salvar.

A captura de tela mostra o sistema de reservas do Restaurante Universitário. No topo, há o cabeçalho "Restaurante Universitário" e "Sistemas Integrados UNIFAL - MG". Abaixo, há uma barra de navegação com opções como "Formulário de Alimentação", "Cadastro", "Relatórios" e "Reserva".

Uma janela modal intitulada "Reservar Café da manhã" está aberta, mostrando o formulário de reserva. O formulário contém o seguinte conteúdo:

- Refeição: **Café da manhã**
- Data: 11/02/2025
- Seleção de opções disponíveis: Opção Única
- Botão: **Reservar**

À esquerda da janela modal, há uma tabela de reservas para o dia 10/02/2025 (Segunda):

Refeição	Reserva
Café da Manhã	<input type="button" value="Reserva"/>
Almoço	<input type="button" value="Reserva"/>
Jantar	<input type="button" value="Reserva"/>

À direita da janela modal, há uma tabela de reservas para o dia 14/02/2025 (Sexta):

Refeição	Reserva
Café da Manhã	<input type="button" value="Reserva"/>
Almoço	<input type="button" value="Reserva"/>
Jantar	<input type="button" value="Reserva"/>

Na parte inferior da janela modal, há um botão "Fechar" e o texto "UNIFAL-MG, 10/02/2025 - 12:05".



Almoço ou Jantar: nesse caso você tem mais opções disponíveis:

1. Clique no quadrinho do almoço ou jantar para liberar a escolha das demais opções;
2. Você pode escolher se deseja Arroz Branco (polido) ou Arroz Integral;
3. Você também pode escolher se deseja comer a opção com Carne (nesse caso incluem-se carnes bovinas, suínas, frango e peixe) ou o prato Vegetariano;
4. Ao selecionar com Carne, aparecerão Opção 1 e Opção 2, para saber a quais opções se referem, você precisa consultar o cardápio do dia, disponível na página do Restaurante Universitário ou na entrada do mesmo;
5. Feitas as suas escolhas, basta clicar em **“Reservar”** para salvar.

Reservar Almoço

Almoço

Data: 11/02/2025

Selecione as opções disponíveis:

Almoço

Arroz Branco (polido) Arroz Integral

Carne Vegetariano

Carne

Opção 1 Opção 2

Reservar

Fechar

UNIFAL-MG, 10/02/2025 - 12:08

- **Lembre-se:** você pode optar por reservar diariamente, para a semana toda, inclusive para a semana seguinte, a seu critério; mas reserve de forma consciente, pois a refeição pode ser transportada apenas uma vez, depois disso, caso não seja consumida, ela deve ser descartada no lixo, gerando desperdício de alimentos, o que impacta diretamente no aumento do valor da refeição.



- **Observe:** suas reservas salvas vão aparecer na tela, como no exemplo a seguir:



Reserva de Refeições : Unidade Educacional (Bairro Santa Clara)

Refeição	Segunda 10/02/2025	Terça 11/02/2025	Quarta 12/02/2025	Quinta 13/02/2025	Sexta 14/02/2025
Café da Manhã	<input type="button" value="Reserva"/>	<input checked="" type="button" value="Reservado"/>	<input type="button" value="Reserva"/>	<input type="button" value="Reserva"/>	<input type="button" value="Reserva"/>
Almoço	<input type="button" value="Reserva"/>	<input checked="" type="button" value="Reservado"/> Arroz: Integral Carne Opção 2	<input type="button" value="Reserva"/>	<input type="button" value="Reserva"/>	<input type="button" value="Reserva"/>
Jantar	<input type="button" value="Reserva"/>	<input type="button" value="Reserva"/>	<input type="button" value="Reserva"/>	<input type="button" value="Reserva"/>	<input type="button" value="Reserva"/>

Semana:

Horário limite de reserva para o dia corrente:
Café da Manhã: 06:00
Almoço: 10:00
Jantar: 19:20

*Campos desabilitados indicam datas passadas ou em que não haverá funcionamento do restaurante.

UNIFAL-MG,10/02/2025 - 12:13

ATENÇÃO!

1. É imprescindível a apresentação do **crachá institucional** para usufruir do auxílio-alimentação.

6. CANCELAMENTO DE RESERVA:

Qualquer reserva realizada poderá ser cancelada no próprio sistema até o horário limite para reservas do sistema referente à refeição em questão. Basta acessar o sistema, clicar "**Reservado**" sobre a refeição escolhida para cancelar, desmarcar o quadrinho da refeição (Café da Manhã, Almoço ou Jantar), que todas as opções escolhidas, para esta refeição, serão desmarcadas automaticamente; feito isso, clique em "**Editar**", e a reserva estará cancelada.

- **Café da Manhã:** reserva até **06h00**
- **Almoço:** reserva até **10h00**
- **Jantar:** reserva até **19h20**



7. BLOQUEIO DE ACESSO NO SISTEMA:

O usuário que fizer as reservas e deixar de utilizá-las por três refeições, consecutivas ou não, será automaticamente bloqueado pelo sistema e não conseguirá realizar novas reservas até comparecer, pessoalmente, na recepção da PRACE para regularizar sua situação, conforme previsto no Regulamento dos Restaurantes Universitários.

No primeiro e segundo bloqueios (ausência em até 6 refeições), o usuário deverá apresentar o **Formulário de Justificativa**, disponível na página PRACE, aba do Restaurante Universitário, em Notícias (no final da página). O desbloqueio será efetuado imediatamente no sistema, podendo o usuário voltar a utilizar normalmente o RU cujo acesso foi bloqueado.

No terceiro e quarto bloqueio do usuário (ausência em 9 a 12 refeições), o usuário deverá comparecer à PRACE para apresentar o **Formulário de Justificativa**, tendo ciência que ficará 5 (cinco) dias impedido de utilizar o RU cujo acesso foi bloqueado, contados a partir da data de entrega do formulário na PRACE. Neste caso, o usuário poderá utilizar normalmente as demais unidades de RU até que seu acesso às reservas seja novamente liberado.

Caso o usuário seja bloqueado pela quinta vez ou mais (ausência em 15 refeições ou mais), o usuário deverá comparecer à PRACE para apresentar o **Formulário de Justificativa**. O Pró-Reitor levará a solicitação do usuário ao **Colegiado da PRACE para deliberação**, considerando o histórico e mérito das justificativas apresentadas pelo mesmo. Neste caso, o usuário ficará impedido de utilizar o RU cujo acesso foi bloqueado até decisão do Colegiado, podendo utilizar normalmente as demais unidades de RU, até a emissão do parecer do Colegiado.

As reservas de refeições referentes à retirada de marmitex do jantar aos sábados também estarão sujeitas a esta determinação.



8. INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- ◆ **Total de refeições a serem servidas:** todos os dias, após o encerramento do prazo de reservas de cada refeição, a empresa responsável pela prestação de serviços no restaurante universitário acessa o sistema e retira a lista nominal de refeições reservadas, constando quem solicitou a refeição com as especificações das opções.
- ◆ Independente de você ter ou não auxílio-alimentação, você deverá fazer a reserva da refeição desejada no sistema. Quando chegar ao RU, você deverá passar o crachá no caixa para dar baixa na reserva. Aparecerá abaixo a opção **"Reserva Disponível"** com a pergunta: **"Utilizar reserva?"** Você deve pedir para o caixa do RU marcar **"SIM"**, desta forma o sistema registra a sua refeição e dá baixa no sistema para que você não seja bloqueado.
- ◆ **E se o sistema não estiver funcionando?** Por motivos de falta de conectividade na UNIFAL-MG, pode ser que o sistema fique inacessível. Nesses casos, o restaurante levará o número de refeições conforme a média mais recente e pode necessitar vir à Sede buscar mais alimentos.

Evite o desperdício de alimentos, pois refeições reservadas e não consumidas devem ser descartadas diretamente no lixo. Portanto, reserve apenas os dias que você realmente for consumir.

Denúncias, dúvidas, reclamações e sugestões podem ser enviadas para:

restaurante@unifal-mg.edu.br

Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis –
PRACE/UNIFAL-MG