



SISTEMA DE RESERVA DE REFEIÇÕES UNIDADE EDUCACIONAL SANTA CLARA

Prezado(a) usuário(a),

Para realizar suas refeições no Restaurante Universitário da Unidade Educacional Santa Clara é necessário que você acesse o Sistema de Reserva de Refeições e faça a reserva das refeições que você for consumir, mesmo que você não seja assistido(a) com benefício-alimentação do Programa de Assistência Estudantil da UNIFAL-MG.

Você pode fazer isto diariamente ou semanalmente e até para as semanas seguintes.

A utilização desse sistema faz-se necessária em virtude do volume de refeições nesta unidade ainda ser muito baixo e inconstante desta forma com a utilização do sistema evitam-se imprevistos como falta de refeições, bem como desperdício de alimentos levados em excesso, pois todo alimento que é transportado não pode ser aproveitado em outra unidade e deve ser descartado.

Fique atento, pois existem horários limites para fazer isso e também para cancelar suas reservas. Vamos ao passo a passo de como fazer?

1. ACESSO AO SISTEMA DE RESERVAS DE REFEIÇÕES:

O sistema de reservas pode ser acessado de várias maneiras diferentes, sendo as principais explicadas a seguir. Escolha a que mais lhe agrada:

1) Diretamente pelo link <https://sistemas.unifal-mg.edu.br/app/restaurante/logon.php>

2) Acessando a página da Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (Prace), disponível na página inicial da UNIFAL-MG:

a. Diretamente no link: <https://www.unifal-mg.edu.br/Prace/>

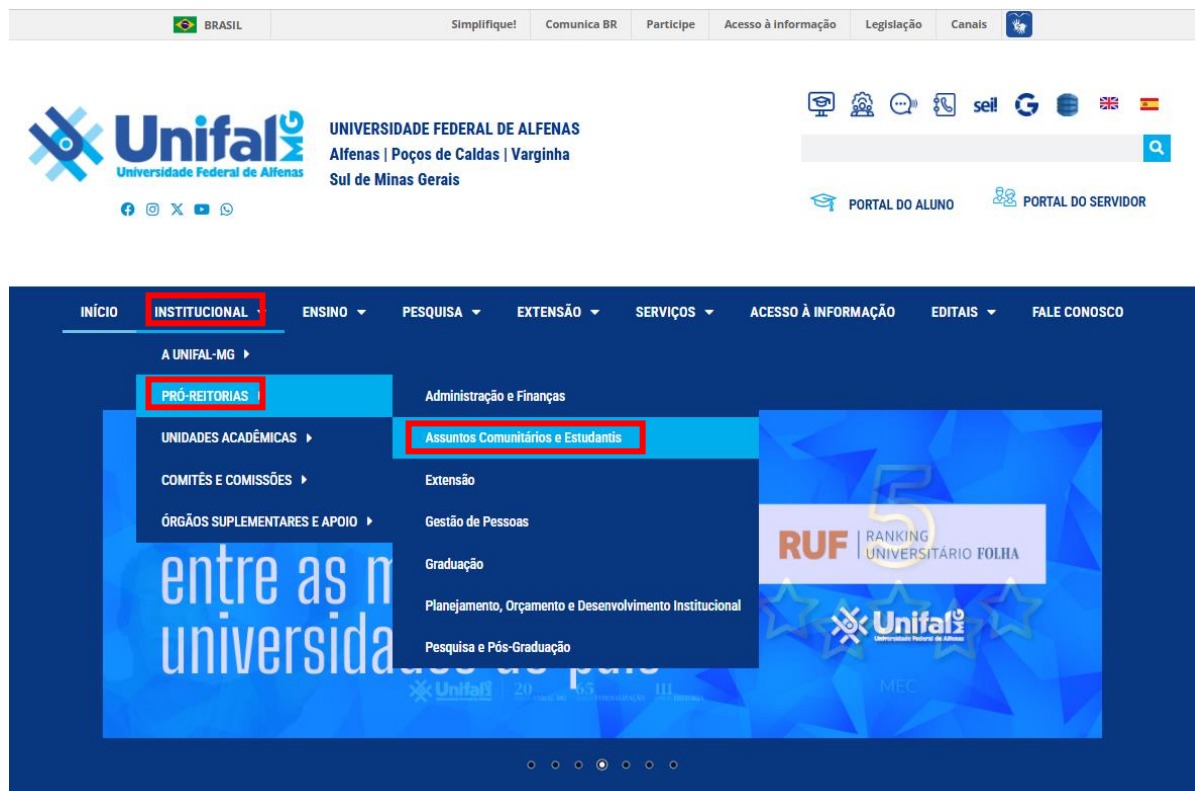
OU



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG
Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis- PRACE
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP 37130-000
Fone: (35) 3701-9240



b. Acessando a página da Prace como na imagem a seguir:



Nessa página você encontrará muitas informações importantes para a sua vida acadêmica; invista um pouco do seu tempo nela.

Logo abaixo, você encontrará a página do Restaurante Universitário:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Alfenas. UNIFAL-MG
Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis- PRACE
Rua Gabriel Monteiro da Silva, 700. Alfenas/MG. CEP 37130-000
Fone: (35) 3701-9240



PRACE

Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis



PORTAL DO ALUNO

PORTAL DO SERVIDOR

INÍCIO

ASSISTÊNCIA PRIORITÁRIA

APOIO E ACOMPANHAMENTO

DIREITOS HUMANOS E INCLUSÃO

PROMOÇÃO E PREVENÇÃO

PROGRIDA

NÚCLEOS E GRUPOS DE APOIO

PAGAMENTOS DIVERSOS

PARCERIAS



INSTITUCIONAL

- ✓ Sobre a Prace
- ✓ Equipe
- ✓ Agenda de compromissos da Pró-reitora
- ✓ Bolsistas e estagiários(as)
- ✓ Centro Acadêmicos
- ✓ Colegiado de Assuntos Estudantis
- ✓ Como conseguir benefícios do município de Alfenas
- ✓ Documentos Adicionais
- ✓ Normas, portarias e regulamentos
- ✓ Orçamentos Anuais
- ✓ Relatórios de Gestão
- ✓ Restaurante Universitário

INFORMAÇÕES | CONTATO

SEDE

Rua Gabriel Monteiro da Silva, nº 700, Prédio V-101,
Centro | Alfenas - MG - CEP 37130-001
[Acesse a localização](#)
E-mail: prace@unifal-mg.edu.br
Telefone/WhatsApp: (35) 3701-9242

UNIDADE EDUCACIONAL SANTA CLARA -
ALFENAS

Av. Jovino Fernandes Sales, 2600, Prédio B 100C,
Bairro Santa Clara - Alfenas/MG - CEP: 37133-840
[Acesse a localização](#)
E-mail: prace@unifal-mg.edu.br
Telefone: (35) 3701-1833

CAMPUS POÇOS DE CALDAS

Rodovia José Aurélio Vilela, 11999
(BR 267 Km 533) Cidade Universitária
Poços de Caldas/MG - CEP: 37715-400
E-mail: cace.pocos@unifal-mg.edu.br
Telefone: (35) 3697-4637

CAMPUS VARGINHA

Av. Celina Ferreira Ottoni, 4000, Prédio A - Sala
1200 - Padre Vitor
Varginha/MG - CEP: 37048-395
[Acesse a localização](#)
E-mail: cace.varginha@unifal-mg.edu.br
Telefone: (35) 3219-8613

ASSISTÊNCIA PRIORITÁRIA

Visa à redução das desigualdades sociais e a inclusão social
na educação superior, oferecendo ao(a) estudante
condições adequadas de alimentação, moradia e transporte.

APOIO E ACOMPANHAMENTO

Ações e serviços que estimulem a integração do(a)
estudante, levando em consideração os aspectos
pedagógicos, acadêmicos e psicossociais.

DIREITOS HUMANOS E INCLUSÃO

Conjunto de medidas para o combate à discriminação e
grupos em situação de vulnerabilidade e a promoção do
respeito à diferença, da igualdade de oportunidades e da
equidade.

NÚCLEOS E GRUPOS DE APOIO



PROGRIDA

Propõe ações de apoio aos desafios enfrentados pelos
estudantes, que podem influenciar no desempenho
acadêmico, promovendo saúde e qualidade na
aprendizagem, considerando aspectos bio-psico-sociais e
inter-relações com ações de assistência prioritária, direitos
humanos e inclusão.



PROMOÇÃO E PREVENÇÃO

O Departamento de Promoção e Prevenção (DPP) é
responsável pelo planejamento, execução e avaliação do
conjunto de ações e serviços para garantir saúde, qualidade
de vida, esporte, cultura e lazer dos(as) estudantes,
valorizando a integração estudantil e as manifestações
culturais.



RESTAURANTE
UNIVERSITÁRIO



PRACE EM PAUTA



AÇÕES E
EVENTOS



EDITAIS E
CHAMADAS



PRACE
TRANSPARÊNCIA

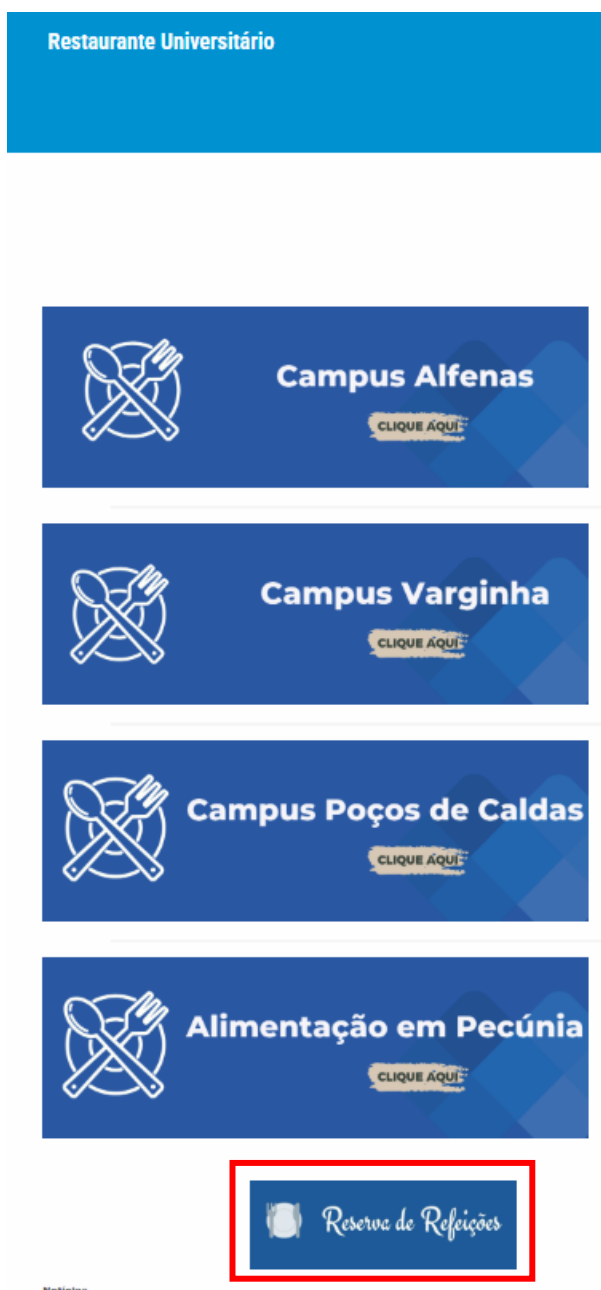


Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis

Prédio V - Sala 101
(35) 3701-9240
e-mail: Prace@unifal-mg.edu.br



Por qualquer um desses três caminhos, você chegará à página do Restaurante Universitário e poderá acessar o link de acesso ao Sistema de Reservas, conforme imagem a seguir, destacada na caixa vermelha.



Caso você tenha alguma dificuldade para acessar, procure ajuda de algum colega veterano ou na recepção da Prace.



2. LOGIN NO SISTEMA:

Ao clicar no menu **"Reservas de Refeições"** aparecerá a tela de login abaixo.

- **Alunos:** mesmo login e senha do Sistema Acadêmico
- **Servidores e demais funcionários:** login e senha institucionais

A imagem mostra a interface de login do Restaurante Universitário. No topo, há uma barra azul com o texto "Restaurante Universitário" e "sistemas integrados Universidade Federal de Alfenas". Abaixo, há um formulário de login com o título "Login" e o texto "Informe seu login institucional e senha para acesso.". O formulário possui campos para "Login" e "Senha", um botão "Entrar" e links para "Recuperar senha" e "Alterar senha". À esquerda do formulário, há o logo do Restaurante Universitário.

3. ESCOLHA A UNIDADE DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO:

Após o acesso, a tela abaixo será exibida, na qual você deve escolher **"Reserva de Refeições - Unidade Educacional (Bairro Santa Clara)"**.

Se você não for atendido com benefício-alimentação do Programa de Assistência Prioritária da UNIFAL-MG, aparecerá automaticamente a tela para reservas, pois a opção de reserva de marmitex do jantar de sábado é um direito apenas dos alunos assistidos pela Prace neste Programa.

A imagem mostra a tela de escolha da unidade do Restaurante Universitário. No topo, há uma barra azul com o texto "Restaurante Universitário - Reserva de Refeições" e "Universidade Federal de Alfenas". Abaixo, há o logo do Restaurante Universitário e o texto "Tipo de Reserva". Há duas opções de reserva: "Reserva de Refeições - Unidade Educacional (Bairro Santa Clara)" (selecionada) e "Reserva de Marmitex (Jantar de Sábado / Sede)". Há um botão "Reservar" na base.

Apó



s selecionada a unidade para a qual deseja reservar as refeições, a tela seguinte será exibida.

Observações importantes:

1. Campos de refeições desabilitados indicam: horário limite de reserva excedido, datas passadas ou datas em que não haverá funcionamento do respectivo restaurante;
2. Para acessar a semana seguinte, basta clicar na setinha verde, como destacado abaixo:

Restaurante Universitário

sistemas integrados
Universidade Federal de Alfenas

Reserva de Refeições

Reserva de Refeições : Unidade Educacional (Bairro Santa Clara)

Refeição	Segunda 23/02/2026	Terça 24/02/2026	Quarta 25/02/2026	Quinta 26/02/2026	Sexta 27/02/2026
Café da Manhã	✓ Reserva	✓ Reserva	✓ Reserva	✓ Reserva	✓ Reserva
Almoço	✓ Reserva	✓ Reserva	✓ Reserva	✓ Reserva	✓ Reserva
Jantar	✓ Reserva	✓ Reserva	✓ Reserva	Reservado Arroz: Branco Vegetariano	✓ Reserva

Semana:

Horário limite de reserva para o dia corrente:
Café da Manhã: 06:00
Almoço: 10:00
Jantar: 19:20

*Campos desabilitados indicam datas passadas ou em que não haverá funcionamento do restaurante.

UNIFAL-MG,26/02/2026 - 13:48



4. HORÁRIOS LIMITES PARA REALIZAR AS RESERVAS:

Considerando que a refeição é produzida no RU Sede é transportada para o RU da Unidade Educacional Santa Clara, as reservas precisam ser realizadas com a antecedência necessária, a saber:

- **Café da Manhã:** reserva **até 06h00**
(horário da refeição no RU Santa Clara: 06h30 às 08h15)
- **Almoço:** reserva **até 10h00**
(horário da refeição no RU Santa Clara: 11h00 às 13h00)
- **Jantar:** reserva **até 19h20**
(horário da refeição no RU Santa Clara: 19h40 às 21h30)

5. FAÇA SUA(AS) RESERVA(AS):

Procedimentos:

- Primeiramente, escolha a data, a refeição desejada e clique em **“Reserva”**;

Café da Manhã: só existe uma opção disponível: Opção única – clique no quadrinho para assinalar de azul e depois clique em **Reservar** para salvar.

UNIFAL-MG, 26/02/2026 - 13:48



Almoço ou Jantar: nesse caso você tem mais opções disponíveis:

1. Clique no quadrinho do almoço ou jantar para liberar a escolha das demais opções;
2. Você pode escolher se deseja Arroz Branco (polido) ou Arroz Integral;
3. Você também pode escolher se deseja comer a opção com Carne (nesse caso incluem-se carnes bovinas, suínas, frango e peixe) ou o prato Vegetariano;
4. Ao selecionar com Carne, aparecerão Opção 1 e Opção 2, para saber a quais opções se referem, você precisa consultar o cardápio do dia, disponível na página do Restaurante Universitário ou na entrada do mesmo;
5. Feitas as suas escolhas, basta clicar em “**Reservar**” para salvar.

Restaurante Universitário sistemas integrados Universidade Federal de Alfenas

Formulário de Alimentação Cadastro Relatórios Reserva

Reserva de Refeições

Reservar Almoço

Almoço

Data: 27/02/2026

Selecione as opções disponíveis:

☒ Almoço

☐ Arroz Branco (polido) ☒ Arroz Integral

☐ Carne ☒ Vegetariano

Refeição	Seg	Ter	Qua	Qui	Sexta	Sáb	Dom
Café da Manhã	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Almoço	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jantar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Horário limite de reserva:
Café da Manhã: 06:00
Almoço: 10:00
Jantar: 19:20

*Campos desabilitados indicam datas passadas ou em que não haverá funcionamento do restaurante.

UNIFAL-MG, 26/02/2026 - 13:48



- **Atenção:** aparecerá uma mensagem de confirmação da reserva na parte superior da tela.

Restaurante Universitário

sistemas integrados
Universidade Federal de Alfenas

Formulário de Alimentação ▾ Cadastro ▾ Relatórios ▾ Reserva

Reserva de Refeições

Reserva incluída com sucesso !

- **Lembre-se:** você pode optar por reservar diariamente, para a semana toda, inclusive para a semana seguinte, a seu critério; mas reserve de forma consciente, pois a refeição pode ser transportada apenas uma vez, depois disso, caso não seja consumida, ela deve ser descartada no lixo, gerando desperdício de alimentos, o que impacta diretamente no aumento do valor da refeição.

- **Observe:** suas reservas salvas vão aparecer na tela, como no exemplo a seguir:

Restaurante Universitário

sistemas integrados
Universidade Federal de Alfenas

Formulário de Alimentação ▾ Cadastro ▾ Relatórios ▾ Reserva

Reserva de Refeições

Reserva de Refeições : Unidade Educacional (Bairro Santa Clara)



ATENÇÃO!

1. É imprescindível a apresentação do **crachá institucional digital** para usufruir do benefício-alimentação.

6. CANCELAMENTO DE RESERVA:

Qualquer reserva realizada poderá ser cancelada no próprio sistema até o horário limite para reservas do sistema referente à refeição em questão. Basta acessar o sistema, clicar "**Reservado**" sobre a refeição escolhida para cancelar, desmarcar o quadrinho da refeição (Café da Manhã, Almoço ou Jantar), desta forma todas as opções escolhidas, para esta refeição, serão desmarcadas automaticamente; feito isso, clique em "**Editar**", e a reserva estará cancelada. Aparecerá uma mensagem de confirmação da exclusão na parte superior, conforme imagem abaixo:

- **Café da Manhã:** cancelamento da reserva **até 06h00**
- **Almoço:** cancelamento da reserva **até 10h00**
- **Jantar:** cancelamento da reserva **até 19h20**

Restaurante Universitário

sistemas integrados
Universidade Federal de Alfenas

Formulário de Alimentação ▾ Cadastro ▾ Relatórios ▾ Reserva fernanda.laurides [Sair]

Reserva de Refeições

A reserva foi excluída com sucesso !

sucesso

Restaurante
Universitário



7. BLOQUEIO DE ACESSO NO SISTEMA:

O usuário que fizer as reservas e deixar de utilizá-las por três refeições, consecutivas ou não, será automaticamente bloqueado pelo sistema e não conseguirá realizar novas reservas até comparecer, pessoalmente, na recepção da Prace para regularizar sua situação, conforme previsto no Regulamento dos Restaurantes Universitários.

No primeiro e segundo bloqueios (ausência em até 6 refeições), o usuário deverá apresentar o **Formulário de Justificativa**, disponível na página Prace, aba do Restaurante Universitário, em Notícias (no final da página ou no link [Justificativa-reserva-de-refeicoes.pdf](#)). O desbloqueio será efetuado imediatamente no sistema pelos colaboradores da Prace, podendo o usuário voltar a utilizar normalmente o RU cujo acesso foi bloqueado.

No terceiro e quarto bloqueio do usuário (ausência em 9 a 12 refeições), o usuário deverá comparecer à Prace para apresentar o **Formulário de Justificativa**, tendo ciência que ficará 5 (cinco) dias impedido de utilizar o RU cujo acesso foi bloqueado, contados a partir da data de entrega do formulário na Prace. Neste caso, o usuário poderá utilizar normalmente as demais unidades de RU até que seu acesso às reservas seja novamente liberado.

Caso o usuário seja bloqueado pela quinta vez ou mais (ausência em 15 refeições ou mais), o usuário deverá comparecer à Prace para apresentar o **Formulário de Justificativa**. O Pró-Reitor levará a solicitação do usuário ao **Colegiado da Prace para deliberação**, considerando o histórico e mérito das justificativas apresentadas pelo mesmo. Neste caso, o usuário ficará impedido de utilizar o RU cujo acesso foi bloqueado até decisão do Colegiado, podendo utilizar normalmente as demais unidades de RU, até a emissão do parecer do Colegiado.

As reservas de refeições referentes à retirada de marmitex do jantar aos sábados também estarão sujeitas a esta determinação.



8. INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- ◆ **Total de refeições a serem servidas:** todos os dias, após o encerramento do prazo de reservas de cada refeição, a empresa responsável pela prestação de serviços no restaurante universitário acessa o sistema e retira a lista nominal de refeições reservadas, constando quem solicitou a refeição com as especificações das opções.
- ◆ Independente de você ter ou não benefício-alimentação, você deverá fazer a reserva da refeição desejada no sistema. Quando chegar ao RU, você deverá apresentar seu crachá digital ao caixa para dar baixa na reserva. Aparecerá abaixo a opção **"Reserva Disponível"** com a pergunta: **"Utilizar reserva?"** Você deve pedir para o caixa do RU marcar **"SIM"**, desta forma o sistema registra a sua refeição e dá baixa no sistema para que você não seja bloqueado.
- ◆ **E se o sistema não estiver funcionando?** Por motivos de falta de energia elétrica ou conectividade na UNIFAL-MG, pode ser que o sistema fique inacessível. Nesses casos, o restaurante levará o número de refeições conforme a média mais recente e pode necessitar vir à Sede buscar mais alimentos.

Evite o desperdício de alimentos, pois refeições reservadas e não consumidas devem ser descartadas diretamente no lixo. Portanto, reserve apenas os dias que você realmente for consumir ou lembre-se de cancelar a reserva, caso seu planejamento mude.

Caso você não tenha realizado a sua reserva, a prioridade de atendimento no RU será dos discentes que reservaram e você poderá fazer a sua refeição, caso alguém que reservou não tenha comparecido para a refeição. Isto será possível verificar somente mais próximo do final da respectiva refeição.

Em caso de dúvidas, enviar mensagem para:

alimentacaosaudavel.prace@unifal-mg.edu.br