



FAPEMIG

**MANUAL
CARTÃO BB
PESQUISA
FAPEMIG**

AGOSTO/2021

O cartão BB Pesquisa FAPEMIG é um meio de pagamento automatizado de bolsas, vinculado à conta única da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais - FAPEMIG, que facilita o dia a dia dos bolsistas, proporcionando maior agilidade nos pagamentos de bens, serviços e demais despesas autorizadas. Seu uso é pessoal e intransferível.

PÚBLICO ALVO

Bolsistas dos Programas de Apoio à Pós Graduação, de Iniciação Científica, de Iniciação Científica Júnior, dentre outros, que estejam vinculados a Instituições de Ciência e Tecnologia – ICTs, conveniadas com a FAPEMIG.

LIMITE DE UTILIZAÇÃO

O cartão BB Pesquisa deve ser utilizado na função crédito à vista e seu limite corresponde ao valor mensal da bolsa recebida.

ADESÃO E ANUIDADE

O cartão BB Pesquisa é livre de quaisquer taxas de adesão, manutenção ou anuidade.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Aquisição de bens e serviços na função crédito à vista, inclusive via internet, no Brasil e no exterior não sendo permitido parcelamentos; Saques, pagamento de boletos, consulta de extrato e transferências em Terminais de Autoatendimento (TAA) do Banco do Brasil, no país e nos Terminais VISA/PLUS, no exterior.

O saldo também pode ser consultado pela Central de Atendimento do Banco do Brasil 40030107 – 24 horas no país e no exterior.

PASSO A PASSO PARA IMPLEMENTAÇÃO DO CARTÃO

1º PASSO

O bolsista deverá manter seu cadastro no Sistema Everest atualizado e os dados devem estar idênticos aos da Receita Federal. Os dados cadastrados junto à Receita Federal podem ser consultados em: <https://servicos.receita.fazenda.gov.br/servicos/cpf/consultasituacao/consultapublica.asp>.

No primeiro pagamento de mensalidade da bolsa via Banco do Brasil, o bolsista receberá um e-mail informando sobre a disponibilização do cartão BB Pesquisa e orientações para que ele compareça a qualquer agência do Banco do Brasil para registrar sua senha do cartão. O cartão somente será confeccionado após o cadastramento da senha.

Após o recebimento do comunicado com as instruções, caso o bolsista não compareça ao Banco para registro de sua senha no prazo de 15 dias, ele poderá ter as próximas mensalidades bloqueadas e a ICT será informada para que seja avaliada a manutenção da bolsa.

2º PASSO

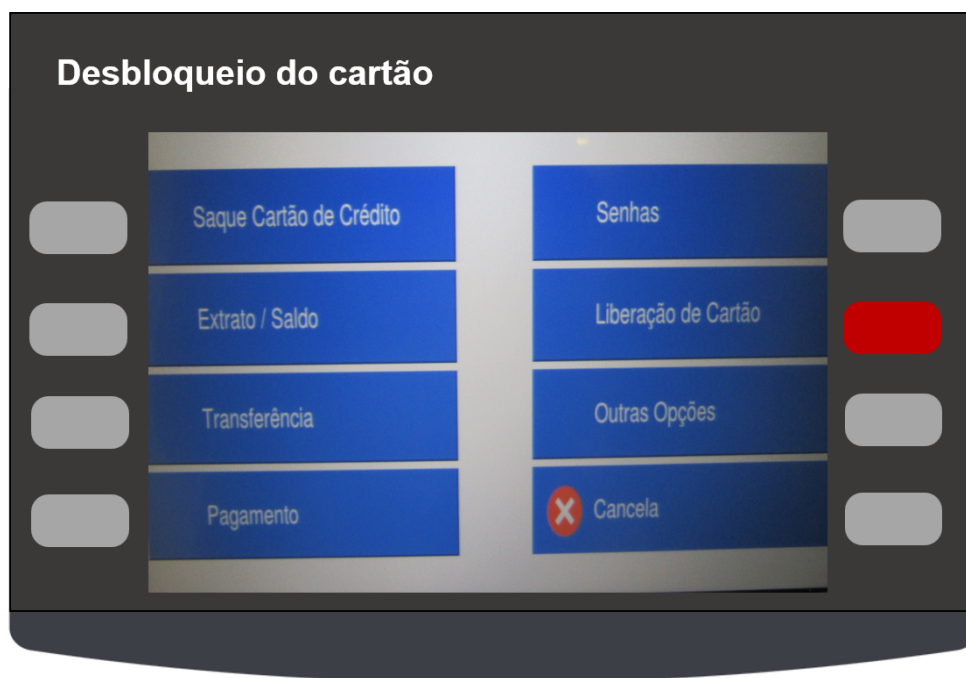
Após o cadastramento da senha, no prazo máximo de 15 (quinze) dias, o cartão será encaminhado para o endereço pessoal do bolsista cadastrado no sistema Everest. Na impossibilidade da entrega pelos Correios no endereço informado, o cartão será encaminhado à agência de relacionamento da ICT à qual o bolsista é vinculado, que deverá buscá-lo.

3º PASSO

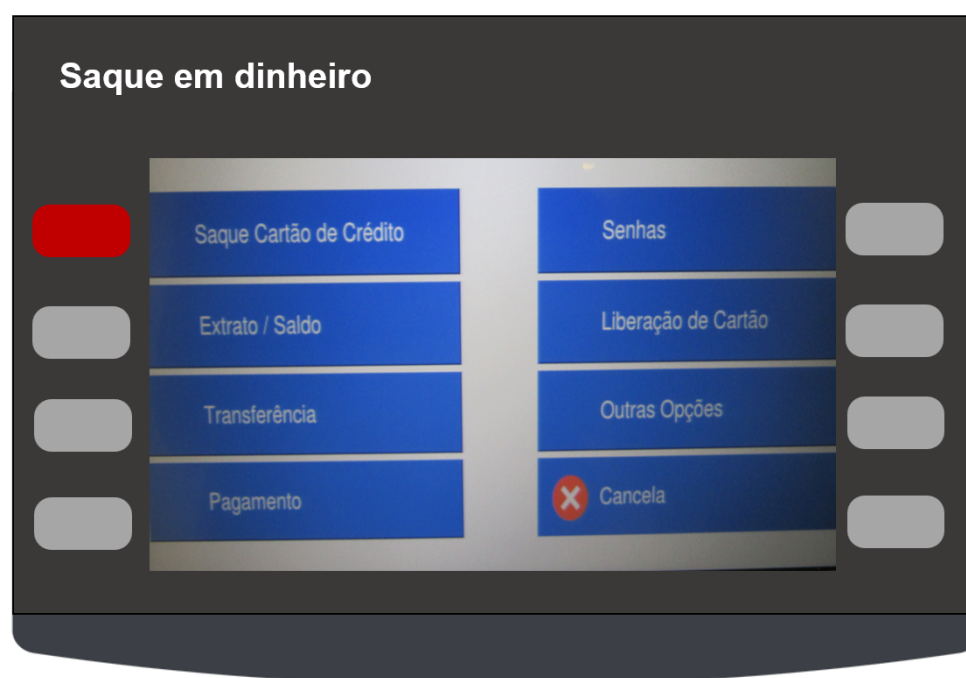
Em posse do cartão, o bolsista deverá efetuar o desbloqueio em qualquer Terminal de Autoatendimento ou agência do Banco do Brasil.

PROCEDIMENTOS NO TERMINAL DO BANCO

1. DESBLOQUEIO DO CARTÃO



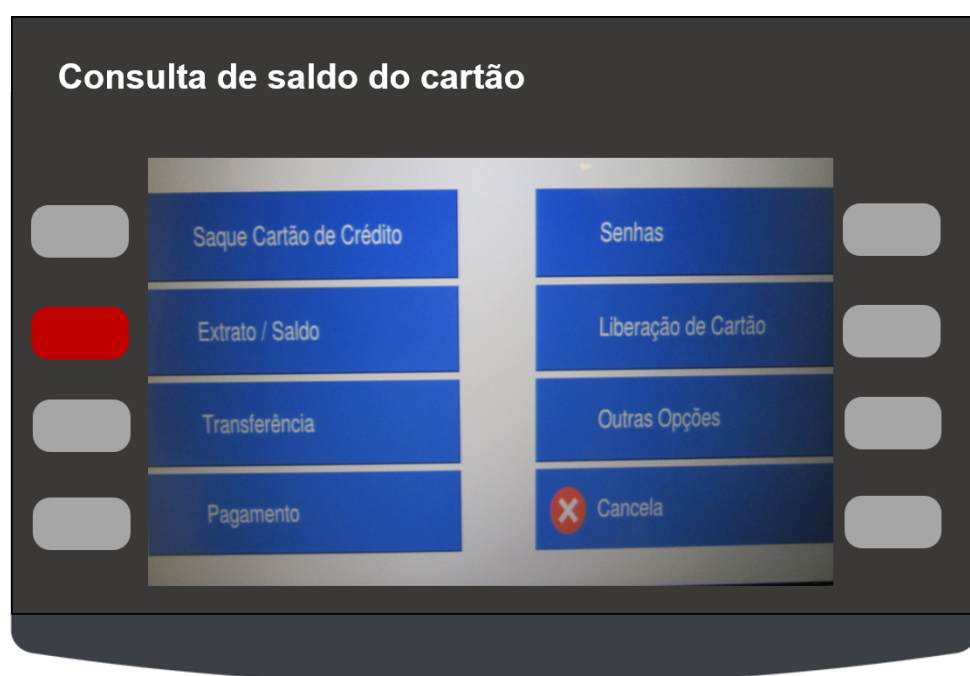
2. SAQUE EM DINHEIRO

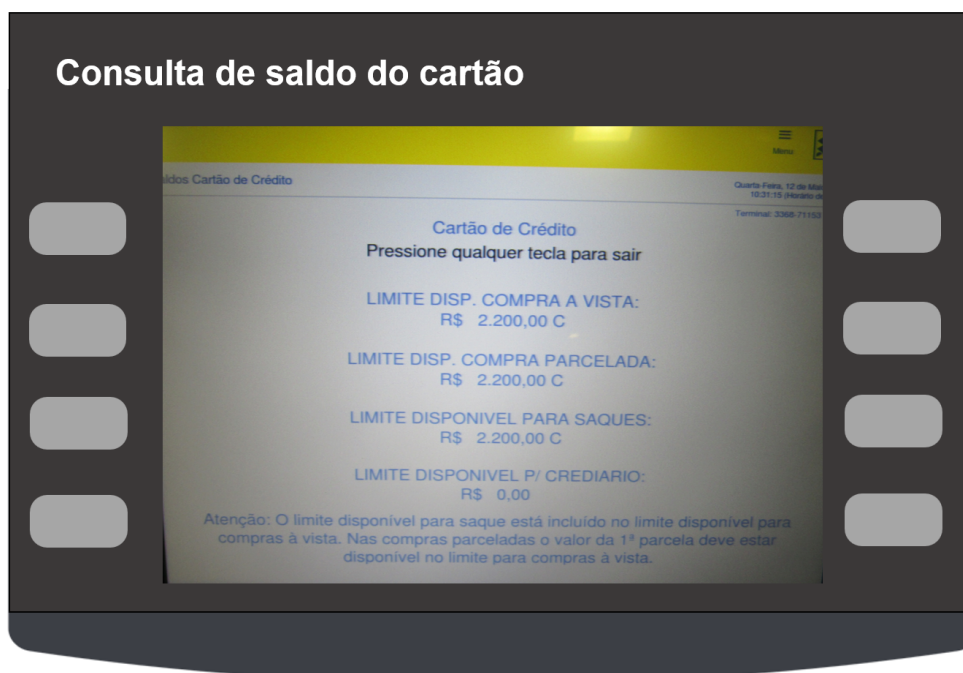
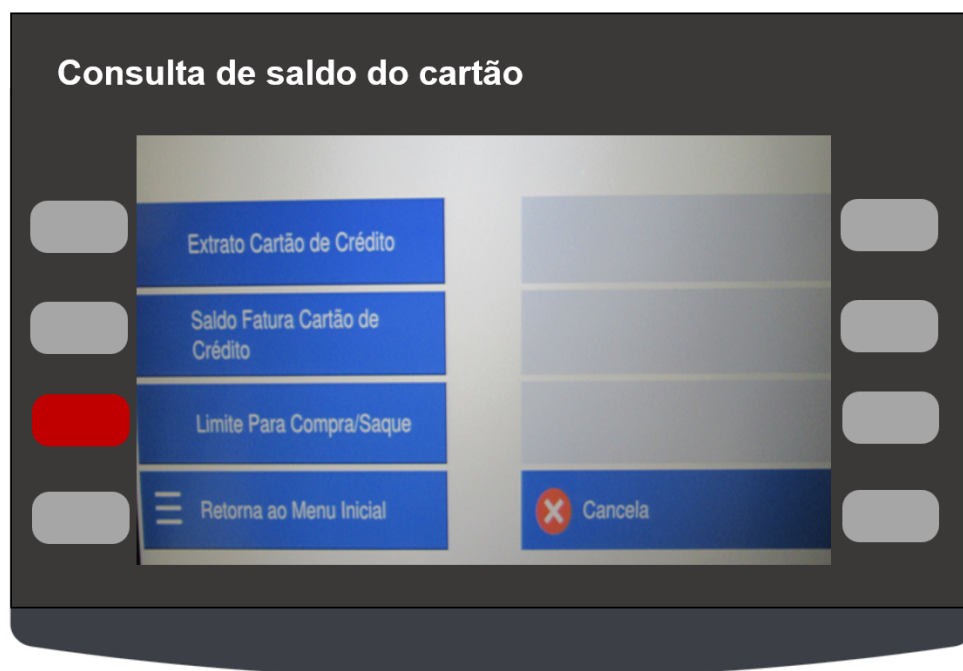


OBS: O limite para saque em dinheiro no caixa eletrônico é de R\$ 1.000,00 por operação e R\$ 5.000,00 diários.

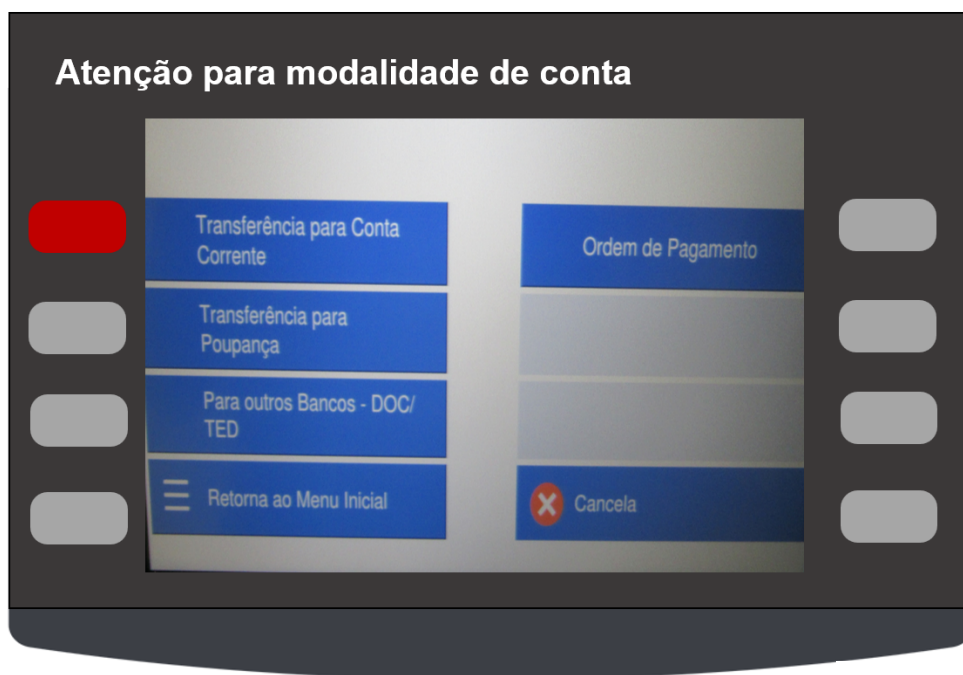


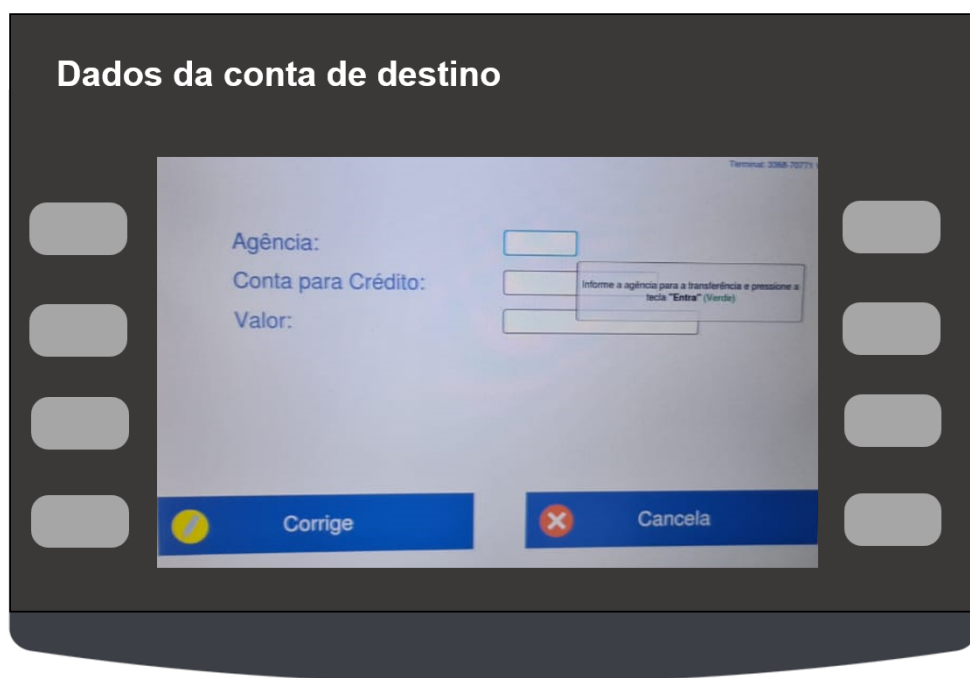
3. CONSULTA DE SALDO DO CARTÃO

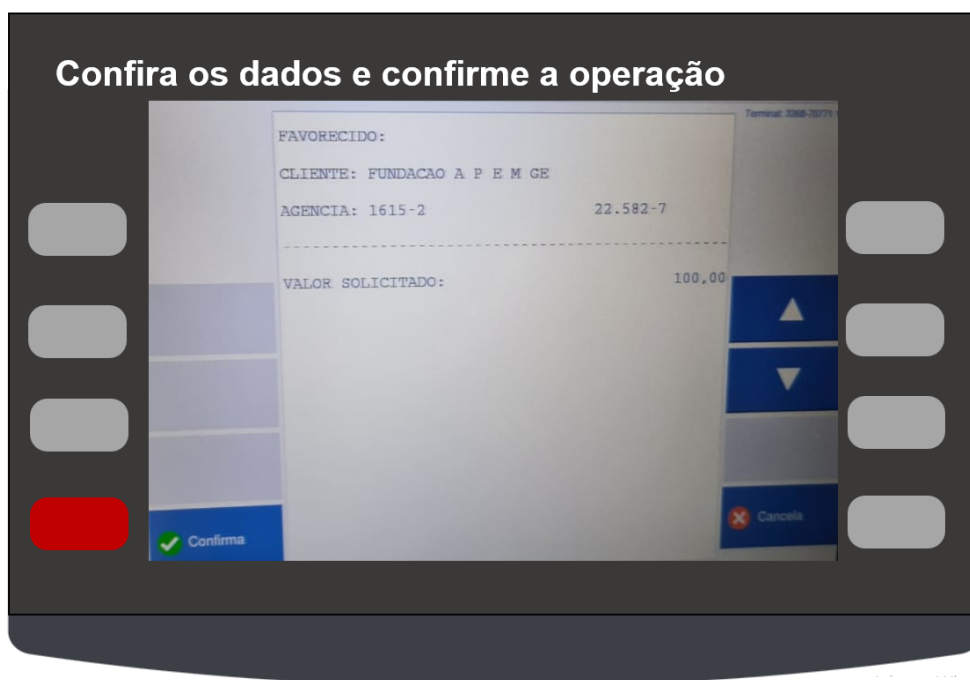




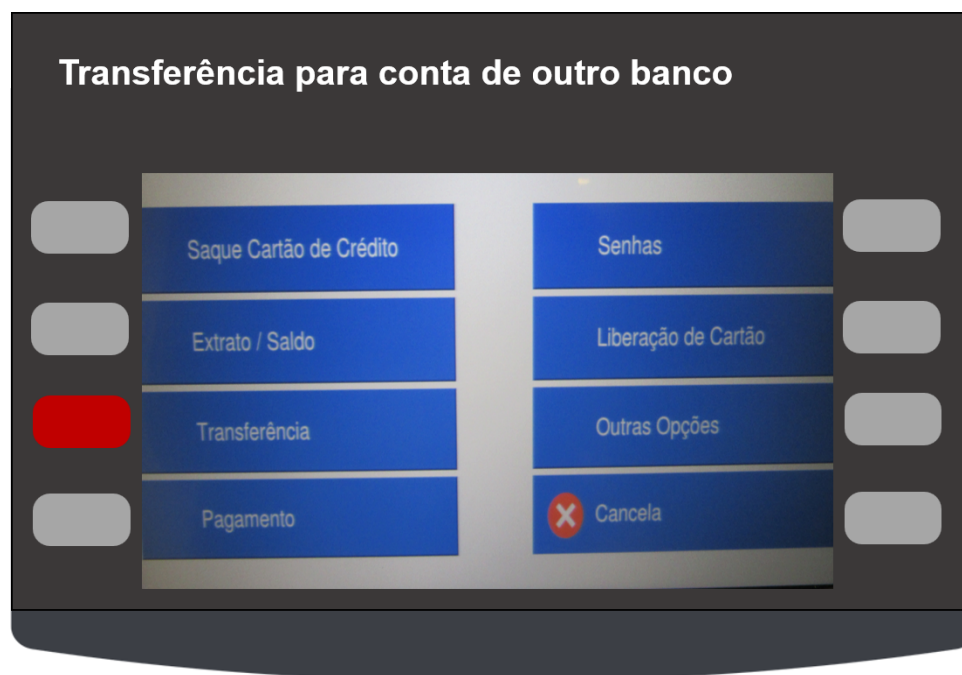
4. TRANSFERÊNCIA PARA CONTA DO BANCO DO BRASIL





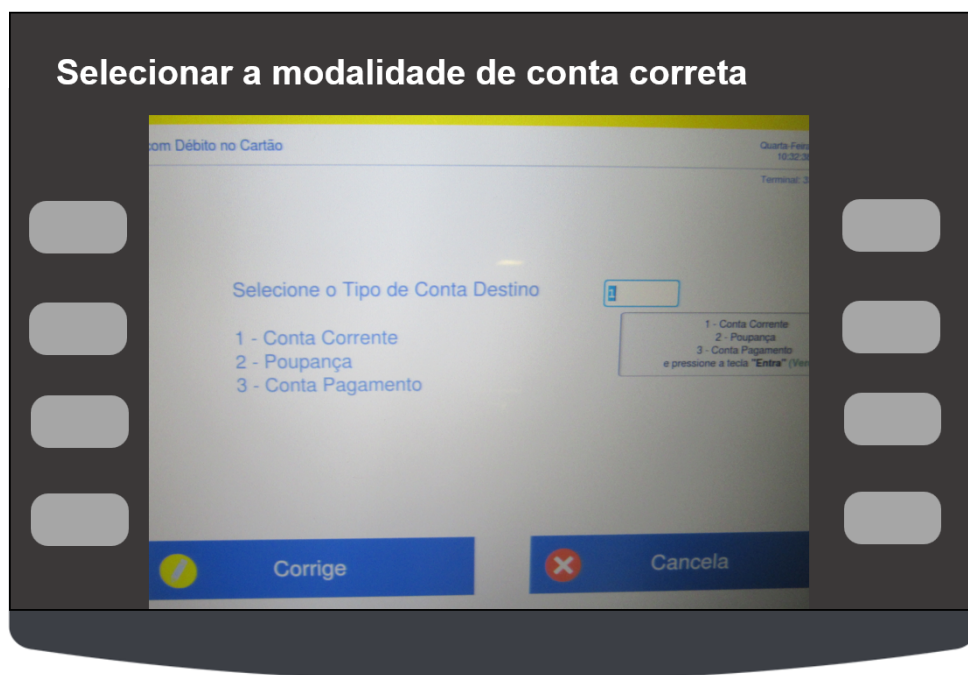


5. TRANSFERÊNCIA PARA CONTA DE OUTRO BANCO

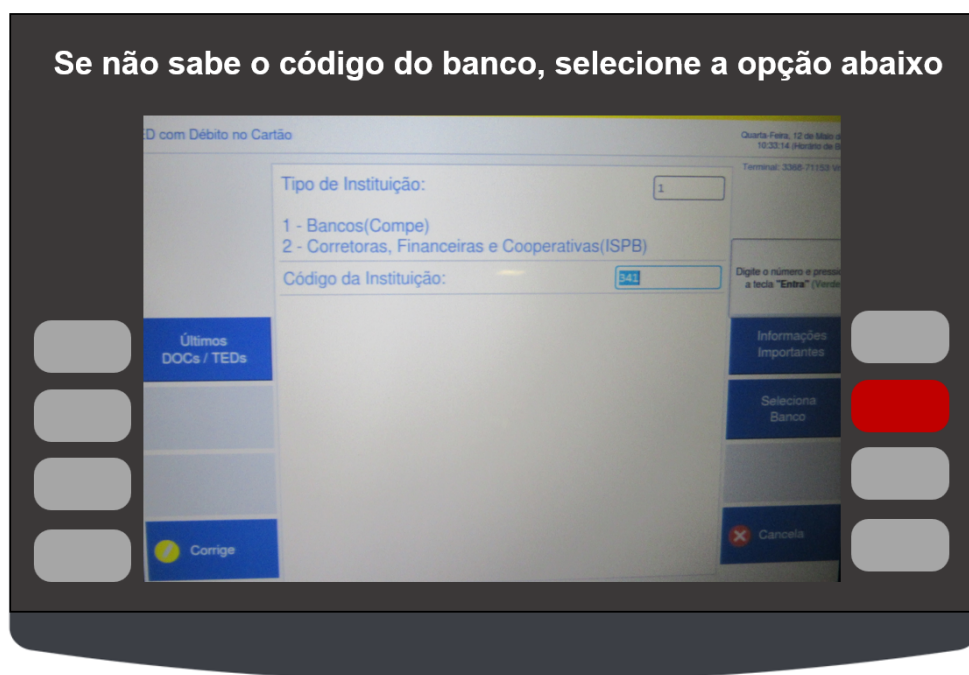


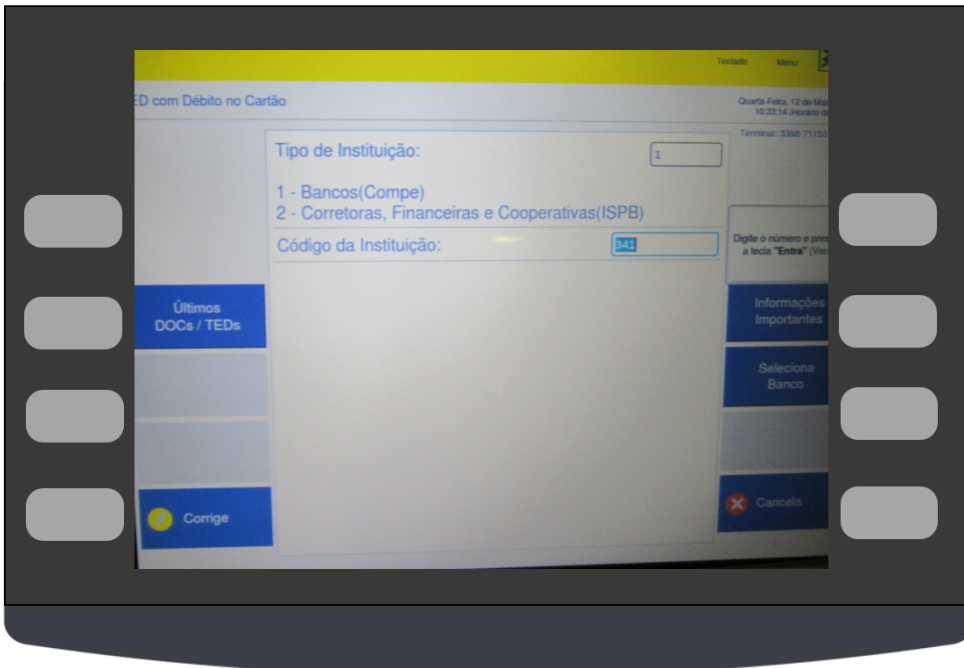


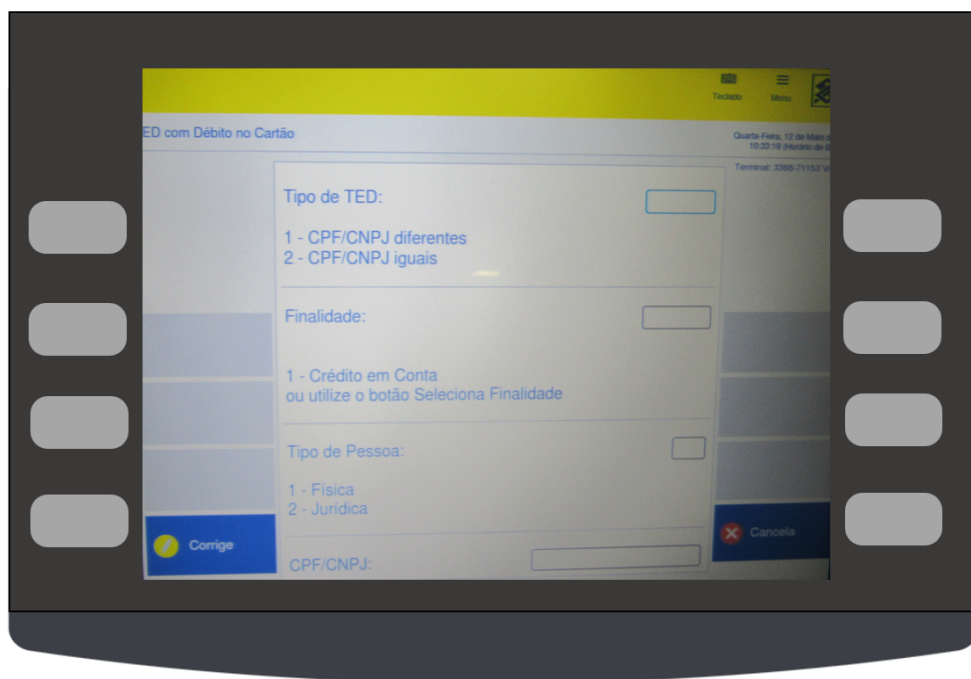
Selecionar a modalidade de conta correta



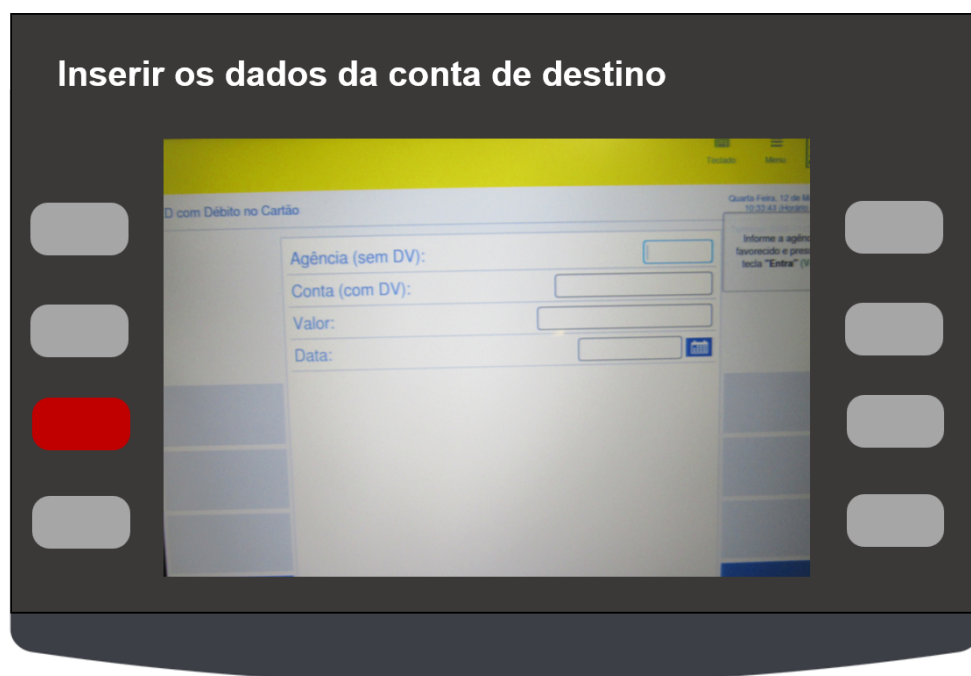
Se não sabe o código do banco, selecione a opção abaixo







Inserir os dados da conta de destino



Conferir os dados e confirmar a operação

The screenshot shows a payment terminal screen with the following details:

- Finalidade:** 01
- CREDITO EM CONTA**
- Banco/IP:** 341 - ITAU UNIBANCO S.A.
- Agência:** xxxx - BH SAVASSI
- Conta:** xxxxx-xx
- Favorecido:** XXX.XXX.XXX-XX
- CPF:** XXX.XXX.XXX-XX
- Valor:** 2.200,00
- Data:** 12/05/2021
- Parcelas:**
- Valor Parcela:**

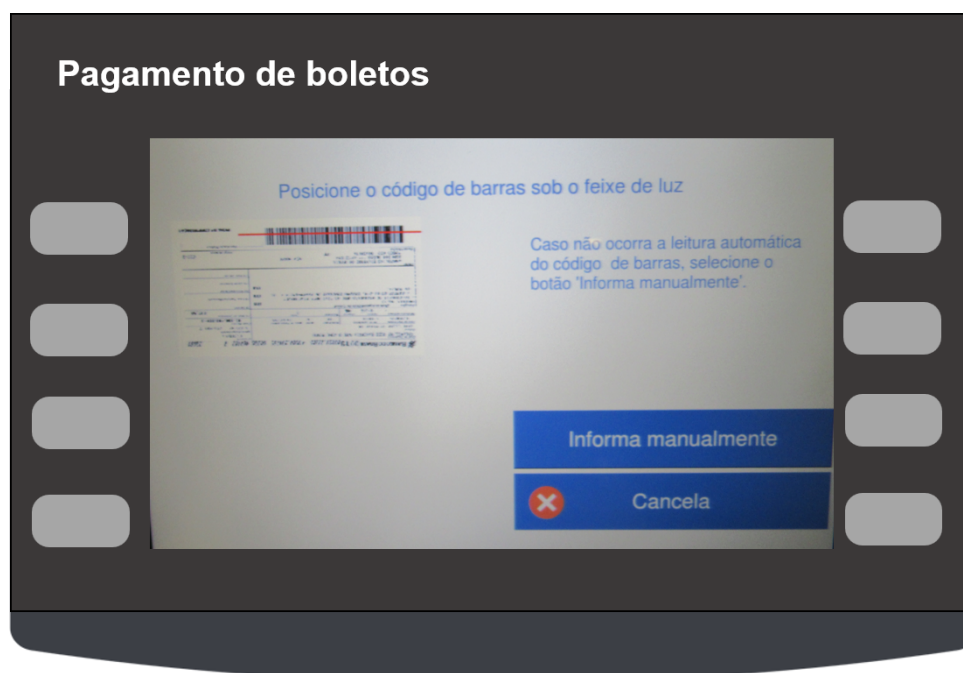
At the bottom, there are two buttons: **Confirma** (with a green checkmark icon) and **Cancela** (with a red X icon).

6. PAGAMENTO DE BOLETOS

Pagamento de boletos

The screenshot shows a payment terminal screen with the following options:

- Saque Cartão de Crédito**
- Extrato / Saldo**
- Transferência**
- Pagamento** (highlighted with a red bar on the left)
- Senhas**
- Liberação de Cartão**
- Outras Opções**
- Cancela** (with a red X icon)



PERGUNTAS E RESPOSTAS

O CARTÃO BB PESQUISA FAPEMIG É DE MÚLTIPLO USO?

Não. Ele é utilizado somente na função crédito. Os beneficiários poderão realizar saques, exclusivamente, nos Terminais de Autoatendimento do Banco do Brasil, compras nos estabelecimentos comerciais credenciados na respectiva bandeira e pagamentos de boletos. As transações (compras, saques e pagamentos) serão debitadas diariamente, considerando o limite disponibilizado para cada cartão.

SE O LIMITE MENSAL DO CARTÃO NÃO FOR UTILIZADO EM SUA TOTALIDADE, HÁ PERDA DE DINHEIRO?

Não. O limite é cumulativo com o limite do mês seguinte. Por exemplo: o limite mensal do cartão é R\$1.000,00, mas foi usado somente R\$500,00. Portanto, no mês seguinte o limite será de R\$1.500,00. Recomendamos o saque ou transferência do valor total disponibilizado no cartão, considerando a inexistência de rendimentos de aplicação relacionados ao valor depositado no cartão BB Pesquisa e a necessidade de utilização do saldo durante a vigência do convênio com a Instituição de Ensino.

POSSO USAR O CARTÃO COMO CONTA POUPANÇA?

Não. O Cartão BB Pesquisa FAPEMIG é para recebimento da bolsa e de uso mensal e não acumula nenhum rendimento ao bolsista.

POSSO CONSULTAR O SALDO POR APLICATIVO OU NO SITE?

Não. O saldo pode ser consultado em qualquer caixa eletrônico do Banco do Brasil ou pelo telefone 4003-0107, devendo ser informando o CPF e o número do cartão.

SE O BOLSISTA JÁ POSSUIR UMA CONTA NO BANCO DO BRASIL, ELE PODERÁ RECEBER POR ELA?

Não. Necessariamente, a bolsa será creditada no cartão BB Pesquisa FAPEMIG. Há a possibilidade de realizar transferência para sua conta no caixa eletrônico do banco independente de qual seja o seu banco. Caso a conta do bolsista seja conta fácil do Banco do Brasil, deverão ser observados os limites aceitos para essa transação.

ONDE É POSSÍVEL FAZER SAQUES COM O CARTÃO BB PESQUISA FAPEMIG?

Em qualquer terminal do Banco do Brasil em território nacional, limitado ao valor da bolsa e a R\$1.000,00 por operação nos caixas eletrônicos até o montante máximo de R\$5.000,00 no dia. Ex: R\$1.500,00 de saldo, pode ser efetuado dois saques um de R\$1.000,00 e outro de R\$ 500,00.

Não é possível sacar em terminais 24h.

O CARTÃO PODE SER USADO PARA PAGAMENTO DE BOLETOS?

Sim. Pagamentos podem ser realizados nos Terminais de Autoatendimento até o limite disponível no cartão. Quando não autorizado no Terminal de Autoatendimento, o pagamento de títulos deve ser realizado no Caixa Presencial do Banco do Brasil.

O PAGAMENTO DE BOLETOS NO CAIXA IMPACTA OS LIMITES DE SAQUE DIÁRIOS E MENSAL?

Sim. O limite é único para compras e saques.

É POSSÍVEL PARCELAR AS COMPRAS?

Não. Todas as compras devem ser feitas na função crédito à vista.

SERÁ NECESSÁRIO EFETUAR PAGAMENTO DE FATURA DO CARTÃO?

Não. A fatura é um demonstrativo da utilização do cartão no mês pelo bolsista e as despesas nela relacionadas foram quitadas debitando-se do saldo do cartão.

COMO SÃO CONSULTADOS OS EXTRATOS/FATURA DO CARTÃO?

O extrato da movimentação mensal ficará disponível apenas na data de fechamento da fatura, a partir do dia 28 de cada mês, por meio dos Terminais de Autoatendimento do Banco do Brasil. A consulta ficará disponível após o segundo mês de recebimento da bolsa e permanecerá disponível por 6 meses.

QUAL A VALIDADE DO CARTÃO?

O cartão terá validade de 30 meses. Se o bolsista ainda estiver com sua bolsa vigente ao fim desse período, receberá automaticamente outro cartão, no endereço em que recebeu o primeiro. Em caso de mudança de endereço residencial, é necessário atualizar os dados no Everest.

COMO PROCEDER DIANTE DA NECESSIDADE DE ALTERAÇÃO DE SENHA?

Para a alteração de senha, com o cartão em mãos, o beneficiário deverá dirigir-se a uma agência do Banco do Brasil e solicitar que seja feita a alteração da senha no caixa presencial (não há necessidade de lembrar da senha anterior).

O CARTÃO É INTERNACIONAL?

Sim. Os serviços disponíveis são os mesmos: compras na função crédito à vista, saque e transferência. No exterior, o saque é permitido apenas nos terminais conveniados/identificados com a marca da Rede Plus. Transações no exterior são passíveis de cobrança de tarifas e regras das instituições locais.

COMO SERÁ CALCULADO O VALOR CORRESPONDENTE À DESPESA EFETUADA NO EXTERIOR EM MOEDA ESTRANGEIRA?

O valor das transações em moeda estrangeira será pago em moeda nacional, sendo a conversão feita mediante utilização da taxa de venda do dólar turismo do dia do efetivo pagamento, divulgado pelo Banco do Brasil para cartões de crédito. Cada transação realizada em moeda estrangeira diferente de dólares dos Estados Unidos ficará sujeita ao pagamento de taxa de serviço cobrada pela respectiva bandeira internacional em que for processada para conversão ao dólar dos Estados Unidos.

HÁ UM LIMITE ESPECÍFICO PARA PAGAMENTO DE DESPESAS NO EXTERIOR?

Não há um limite específico para pagamento de despesas no exterior. O limite será o saldo existente no cartão na hora do pagamento.

É POSSÍVEL FAZER SAQUE NO EXTERIOR?

Sim. No exterior, é permitido sacar apenas nos terminais conveniados/identificados com a marca rede Plus.

COMO RECOMPOR O SALDO DO CARTÃO?

Para saques não efetivados devido à retenção de cédulas nos Terminais de Autoatendimento e compras em duplicidade, o saldo será recomposto em até 8 (oito) dias úteis. Caso o saldo não seja recomposto, ou no caso de demais eventualidades, é necessário contatar a Central de Atendimento do Banco do Brasil pelo telefone 4004-0001 e informar que o saldo do cartão não foi recomposto.

O USO DO CARTÃO GERA PONTOS PARA PROGRAMA DE RELACIONAMENTOS?

Não.

QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS MOTIVOS QUE PODEM IMPOSSIBILITAR A REALIZAÇÃO DE SAQUES OU TRANSAÇÕES?

O saque não estar sendo efetuado na função crédito; saldo insuficiente; prazo de utilização de limite (vigência da bolsa expirada) ou cartão bloqueado.

O CARTÃO PODE SER UTILIZADO APÓS O TÉRMINO DA VIGÊNCIA DA BOLSA?

O bolsista terá até 30 dias para zerar o saldo do cartão após o vencimento da bolsa.

O QUE FAZER EM CASO PERDA, EXTRAVIO, FURTO OU ROUBO?

Em casos de perda, extravio, roubo ou furto do cartão, bolsista deverá comunicar imediatamente a Central de Atendimento do Banco do Brasil pelo telefone 4004-0001, além de registrar ocorrência policial e comunicar a FAPEMIG, via Fale Conosco, disponível em: <https://fapemig.br/pt/envio-de-perguntas/>.

O QUE FAZER SE O MEU CARTÃO APRESENTA ERROS EM SEU FUNCIONAMENTO?

Em casos que o cartão apresente qualquer falha, seja por problemas na tarja magnética ou no chip, o bolsista pode solicitar a troca do cartão em qualquer agência do Banco do Brasil e deverá informar a FAPEMIG através do Fale Conosco, disponível em: <https://fapemig.br/pt/envio-de-perguntas/>. Caso não informe a troca pode ocorrer atraso nos pagamentos seguintes.

O QUE FAZER EM CASO DE TRANSAÇÕES FRAUDULENTAS NO CARTÃO?

Em caso de compras, saques ou pagamentos faturados e não reconhecidos, o bolsista deverá obrigatoriamente contestá-los por meio da central de atendimento do Banco do Brasil pelo telefone 4004-0001.

HÁ ALGUMA ALTERAÇÃO NA PRESTAÇÃO DE CONTAS?

Não, mas será necessário o envio pela ICT da prestação de contas financeira referente ao valor da bolsa. No entanto, a Instituição deverá realizar a prestação de contas técnica-científica anualmente e ao final do convênio. Além disso, o bolsista deverá observar as obrigações que lhe foram informadas por meio do Termo de Compromisso firmado com a ICT para concessão da bolsa.

PRECISO CANCELAR MEU CARTÃO AO FINAL DA BOLSA?

O Cartão BB Pesquisa FAPEMIG será bloqueado automaticamente 30 dias após o vencimento da bolsa. Portanto, ao fim, o bolsista deverá sacar qualquer valor remanescente no cartão dentro de no máximo 30 dias e inutilizar o cartão.

É POSSÍVEL UTILIZAR PAGAMENTOS POR PIX?

Não, as operações só são realizadas utilizando o Cartão.

Dúvidas adicionais podem ser esclarecidas no site da FAPEMIG: www.fapemig.br ou via Fale Conosco, disponível em: <https://fapemig.br/pt/envio-de-perguntas/>.



FAPEMIG

FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA DO ESTADO
DE MINAS GERAIS

WWW.FAPEMIG.BR